

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20178317\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky  
Sídlo: Hlboká cesta 2, 83336 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00699021  
DIČ: 0  
IČ DPH: 0  
Číslo účtu: 0  
Telefón: 0259782890

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: TooNet, s.r.o.  
Sídlo: Seberiniho 1, 82103 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 44962070  
DIČ: 2022885601  
IČ DPH: SK2022885601  
Číslo účtu:  
Telefón: +421903281193

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Obstaranie licencií, HW a SW supportu na zariadenia F5 BIG-IP 2000s.  
Kľúčové slová: technická podpora pre Web Application Firewall  
CPV: 71356300-1 - Technická podpora; 32413100-2 - Sieťové smerovače; 48730000-4 - Softvérový balík na zaistenie bezpečnosti  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná špecifikácia predmetu Zmluvy:

- Predmetom obstarávania je obstaranie licencií, HW a SW supportu pre Web Application Firewall (WAF) od spoločnosti F5 konkrétne model F5 BIG-IP 2000s pre verejného obstarávateľa. WAF bol zakúpený 01.12.2015 v high availability režime (HA) pre zabezpečenie funkčnosti aj pri možnom výpadku jedného segmentu. Pre správnu funkčnosť WAF je nevyhnutné zabezpečiť aktualizáciu firmware, databáz a zabezpečiť podporu výrobcu pre možné technologické chyby a opravy.

### 2.3 Technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
1.F5-SVC-BIG-STD-L1-3 pre F5-BIG-IP modul F5-BIG-LTM-2000S (bezpečnosť a ochrana aplikácií, bezpečná komunikácia, kryptovanie dát ochrana proti DDoS) v prevedení HA alebo ekvivalentná SW podpora v minimálne rovnakom rozsahu.	ks			2
2.F5-SVC-BIG-STD-L1-3 pre F5-BIG-IP modul F5-ADD-BIG-ASM-2000S (ochrana proti webovým útokom na aplikačnej úrovni, DDoS, blokovanie IP adres, sledovanie anomálií – odpočúvanie komunikácie) v prevedení HA alebo ekvivalentná SW podpora v minimálne rovnakom rozsahu.	ks			2

3.F5-SVC-BIG-RMA-2 pre F5-BIG-LTM-2000S alebo ekvivalentná HW podpora v minimálne rovnakom rozsahu.	ks			2
---	----	--	--	---

Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika
1.Dodávka 1 ročnej SW podpory pre zariadenie F5-BIG IP modul F5-BIG-LTM-2000S. V rámci podpory sa požaduje výmena zariadenia v prípade HW chyby, dodávka opravných balíkov, nových verzií OS a riešenie technických problémov. F5-SVC-BIG-STD-L1-3 jednoročný štandard support alebo ekvivalent pre F5-BIG-LTM-2000S: asistencia v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00, riešenie kritických chýb, aktualizácia firmwaru.	2 ks
2.Dodávka 1 ročnej SW podpory pre zariadenie F5-BIG modul F5-ADD-BIG-ASM-2000S. V rámci podpory sa požaduje výmena zariadenia v prípade HW chyby, dodávka opravných balíkov, nových verzií OS a riešenie technických problémov. F5-SVC-BIG-STD-L1-3 jednoročný štandard support alebo ekvivalent pre F5-BIG-IP modul F5-ADD-BIG-ASM-2000S: asistencia v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00, riešenie kritických chýb, aktualizácia firmwaru	2 ks
3.Dodávka 1 ročnej HW podpory WAF - LTM výrobcu pre zariadenie F5-BIG-LTM-2000S. V rámci podpory sa požaduje výmena zariadenia v prípade HW chyby a riešenie HW technických problémov. F5-SVC-BIG-RMA-2 jednoročný štandard support alebo ekvivalent zahŕňa: asistencia v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00, náhradné diely „next business day“.	2 ks
.	Plnenie podľa tejto zmluvy musí byť úplne kompatibilné s produktmi používanými objednávatelom, a to so sieťovými produktmi výrobcu F5, najmä s produktmi F5 BIG-IP 2000s.
Dĺžka podpory (1,2,3)	12 mesiacov od 05.03.2017 do 04.03.2018

#### 2.4 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
A. Zmluvné strany za zaväzujú navzájom si oznámiť svoje kontaktné osoby, e-mailové adresy a faxové a telefónne čísla do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
B. Do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje predložiť objednávatelovi rozpis jednotkových cien položiek Plnenia podľa tejto zmluvy s DPH a bez DPH, a sadzieb DPH s vyčíslením DPH pre jednotlivé položky Plnenia. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že súčet súčinov jednotkových cien a množstiev položiek podľa tejto zmluvy musí zodpovedať celkovej zmluvnej Cene podľa tejto zmluvy.
C. Dodávateľ vyhlasuje, že Plnenie podľa tejto zmluvy poskytuje objednávatelovi v súlade so svojim podnikateľským oprávnením.
D. Ak dodávateľ dodáva objednávatelovi na základe tejto zmluvy ekvivalent, vyhlasuje, že tento ekvivalent spĺňa špecifikácie pre produkty uvedené v Technickej špecifikácii a Funkčnej špecifikácii tejto zmluvy.
E. Dodávateľ sa zaväzuje preukázať pravdivosť vyhlásenia podľa bodu D. do 3 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy, a to vykonaním funkčnej ukážky/testu ekvivalentu v prostredí objednávatela. Dodávateľ berie na vedomie, že funkčnú ukážku/test podľa predchádzajúcej vety je možné vykonať iba v pracovné dni od 8:00 do 15:00 hod.
F. Ak sa dodávateľ dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa bodu A., B., a E. objednávatel je oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 Eur za každý aj začatý deň omeškania.
G. Ak sa vyhlásenie podľa bodov C a D. ukáže byť nepravdivým, objednávatel je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu v sume 1000 EUR a/alebo odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s bodom 18.2 písm. l) všeobecných zmluvných podmienok, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy (ďalej len „VZP“).
H.Cena Plnenia podľa tejto zmluvy v súlade s bodom 10.4 VZP pokrýva všetky odmeny a náklady dodávateľa spojené s plnením predmetu tejto zmluvy, teda aj náklady spojené s preukazovaním vyhlásení dodávateľa uvedených v tejto zmluve, náklady spojené s vykonaním funkčnej ukážky/testu ekvivalentu v prostredí objednávatela podľa bodu E., náklady spojené s odskúšaním funkčnosti a bezvadnosti Plnenia podľa bodu I., ako aj všetky ďalšie prípadné náklady dodávateľa.

I. Plnenie podľa tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodať objednávateľovi do 03.03.2017. Dodávateľ dodá Plnenie objednávateľovi poskytnutím licenčného súboru spolu s prihlasovacími údajmi k licenciám alebo poskytnutím licenčného kľúča. Dodávateľ sa zaväzuje pri dodaní Plnenia preukázať jeho funkčnosť a bezvadnosť odskúšaním Plnenia v prostredí objednávateľa. Odskúšanie Plnenia a funkčnosť a bezvadnosť odskúšaného Plnenia potvrdia zmluvné strany na dodacom liste Plnenia.
J. Faktúru na cenu objednávateľom prevzatého Plnenia je dodávateľ povinný doručiť objednávateľovi v listinnej forme.
K. Okrem náležitostí faktúry vyžadovaných bodom 11.2 a 11.3 VZP je dodávateľ povinný vo faktúre uviesť svoje IČO, DIČ, IČ DPH ak mu bolo pridelené, alebo údaje týmto údajom ekvivalentné v krajine sídla dodávateľa, svoje obchodné meno, a názov banky, jej kód SWIFT/BIC, poštovú adresu sídla pobočky banky, kde bol zriadený bankový účet, na ktorý objednávateľ uhradí fakturovanú sumu, a číslo takého bankového účtu vo formáte IBAN a kód SWIFT/BIC. V prípade, ak z technických dôvodov nebude môcť dodávateľ informácie podľa tohto bodu na faktúre uviesť, uvedie tieto informácie v prílohe faktúry.
Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude cenu za Plnenie dodané podľa tejto zmluvy uhrádzať na bankový účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
L. Ak v záhlaví tejto zmluvy nie je uvedené DIČ dodávateľa a/alebo IČ DPH dodávateľa, ak mu bolo pridelené, alebo údaje týmto údajom ekvivalentné v krajine sídla dodávateľa, alebo ak v záhlaví tejto zmluvy nie je uvedené číslo bankového účtu dodávateľa vo formáte IBAN a kód SWIFT/BIC, zaväzujú sa zmluvné strany uzatvoriť dodatok k tejto zmluve, predmetom ktorého bude doplnenie údajov podľa tohto bodu do záhlavia tejto zmluvy.
M. Ak nie je v tejto zmluve určené inak, dodávateľ je povinný predkladať objednávateľovi všetky dokumenty súvisiace s plnením tejto zmluvy, a to najmä dodací list a faktúru, v slovenskom jazyku.
N. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností dodávateľa sa považuje omeškanie s poskytnutím Plnenia, poskytnutie Plnenia s vadami, a porušenie povinností podľa bodu E. a odmietnutie odskúšania funkčnosti a bezvadnosti Plnenia podľa bodu I.
O. Zmluvná pokuta účtovaná dodávateľovi v súlade s touto zmluvou a jej prílohami je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty dodávateľovi, a to na bankový účet objednávateľa uvedený vo výzve.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.5 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava I  
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
Ulica: Hlboká cesta 2

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

05.03.2017 00:00:00 - 04.03.2018 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: ks  
Požadované množstvo: 6,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.1, účinná zo dňa 1.2.2017, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 7 232,66 EUR  
4.2 Sadzba DPH: 20,00  
4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 8 679,19 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.1, účinná zo dňa 01.02.2017, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.1, účinná zo dňa 01.02.2017,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 28.02.2017 09:33:03

Objednávateľ:

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

TooNet, s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska