

## **ZMLUVA O DIELO**

uzatvorená v súlade s ustanoveniami §536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

### **1. ZMLUVNÉ STRANY**

Zhotoviteľ: **DWC Slovakia a.s.**

Sídlo: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava

IČO: 35 918 501

DIČ: 202 194 307

IČ DPH: SK 202 194 307

Bankové spojenie: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

štatutárny orgán: Ing. Peter Axamít, predseda predstavenstva

Zapísaný: Okresný súd Bratislava 1, Obchodný register, odd.:Sa, Vložka číslo 4134/B

Ďalej len „zhotoviteľ“

**a**

Objednávateľ: **Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky**

Sídlo: Hlboká cesta 2, Bratislava, 83336

IČO: 00699021

DIČ: SK2020879344

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: [REDACTED]

Zastúpený: Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

Ďalej len „objednávateľ“

Ďalej spolu ako „zmluvné strany,“ „alebo zmluvná strana“)

## **2. PREDMET ZMLUVY**

- 1) Predmetom zmluvy o dielo (ďalej len „zmluva“) je záväzok zhotoviteľa vykonať pre objednávateľa dielo „Zabezpečenie elektronického fulltextového vyhľadávacieho nástroja a jeho integrácia s existujúcimi dátovými zdrojmi objednávateľa“ (ďalej len „Dielo“), v rozsahu Technickej špecifikácie riešenia, ktorá sa nachádza v Prílohe č. 1 zmluvy a ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a v náležitej kvalite zhotovené a ukončené Dielo v dohodnutej dobe a zhotoviteľovi v dohodnutom termíne zaplatiť v dohodnutej výške cenu Diela.
- 3) Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- 4) Zhotoviteľ je oprávnený zhotoviť časti Diela prostredníctvom subdodávateľov. V takom prípade zodpovedá za časti zhotovené subdodávateľmi tak, ako keby ich zhotovil sám.

## **3. Zhotovenie Diela**

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje Dielo, resp. jeho časti, riadne zhotoviť, ukončiť a odovzdať objednávateľovi v súlade s harmonogramom prác definovaným v Prílohe č.2 (ďalej len „Príloha č. 2“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- 2) Zmluvné termíny uvedené v Prílohe č. 2 podľa čl. 3 bod. 1 zmluvy sú termíny najneskoršie prípustné a neprekročiteľné s výnimkou zásahu vyššej moci ako napr. neočakávané prírodné a iné javy. Zhotoviteľ je povinný písomne informovať objednávateľa o tejto skutočnosti. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi náhradný termín odovzdania Diela.
- 3) Ak zhotoviteľ pripraví Dielo, resp. jeho časť, na odovzdanie a prevzatie pred dohodnutým termínom podľa Prílohy č.2 objednávateľ je oprávnený Dielo prevziať aj v skoršom termíne. Zhotoviteľ informuje objednávateľa o zhotovení Diela najmenej 2 dni pred tým, ako je pripravený na jeho odovzdanie a to prostredníctvom emailu na adresu uvedenú v prílohe č. 4 zmluvy.
- 4) Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť na vykonanie Diela. Dodržanie času vykonania a odovzdania Diela zo strany zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného konania a súčinnosti objednávateľa alebo tretích strán, ktorých súčinnosť je povinný zabezpečiť objednávateľ, dohodnutej v tejto zmluve, to neplatí, ak objednávateľ poskytol riadne a včas súčinnosť podľa predchádzajúcej vety a zhotoviteľ napriek uvedenému neodovzdal Dielo riadne a včas podľa Prílohy č. 2.
- 5) Tretími stranami sa rozumie dodávateľia IS, na ktoré má byť Dielo integrované.

- 6) Po dobu omeškania objednávateľa alebo tretích strán, ktorých súčinnosť zabezpečuje objednávateľ s plnením akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy pre objednávateľa nie je zhotoviteľ v omeškaní s odovzdaním Diela.
- 7) V prípade neposkytnutia súčinnosti objednávateľa podľa čl. 6 ods. 1 zmluvy sa doba vykonania a odovzdania Diela predĺži o dobu trvania prekážky na strane objednávateľa.
- 8) Miestom plnenia predmetu tohto Diela je sídlo zhotoviteľa. Inštalácia a konfigurácia všetkých potrebných častí k úspešnej prevádzke sa uskutoční v sídle Objednávateľa, resp. v sídle dátového centra kde je hardware uložený, pri odovzdávaní diela podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

#### 4. CENA

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že cena za zhotovenie Diela (ďalej len „cena Diela“) je detailne špecifikovaná v Prílohe č.3 s názvom „Cena za predmet zmluvy a platobný kalendár (ďalej len „Príloha č. 3“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za vykonanie Diela vo výške:

Cena bez DPH	47.800,- EUR			
Výška DPH	9.560,- EUR (20%)			
<b>Cena s DPH</b>	<b>57.360,-</b>	<b>EUR</b>	<b>(slovom</b>	<b>päťdesiatsedemtisíc tristošesťdesiat eur),</b>

- 3) Cenu za Dielo je možné meniť iba na základe písomne uzatvoreného dodatku k tejto zmluve a to za podmienok uvedených v bode 4 tohto článku zmluvy.
- 4) V prípade, že pri zhotovovaní Diela bude potrebné zrealizovať práce pôvodne nezahrnuté do ceny Diela, budú tieto naviac práce a ich ocenenie vzájomne písomne odsúhlasené objednávateľom a zhotoviteľom a následne zhrnuté a premietnuté do dodatku k tejto zmluve.

#### 5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Cena Diela, resp. jeho častí, bude objednávateľom uhradená bezhotovostne, bankovým prevodom na účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ je oprávnený vystavovať čiastkové faktúry, a to v súlade a vo výške s Prílohou č.3 tejto zmluvy.
- 4) Po odovzdaní a prevzatí časti Diela podpísaním odovzdávacieho protokolu, vystaví zhotoviteľ faktúru k časti Diela, ktoré bolo odovzdané. Faktúra bude riadne doložená nevyhnutnými podkladmi, ktoré umožnia jej kontrolu.

- 5) Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 6) Faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená zhotoviteľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť zhotoviteľovi na jej doplnenie, resp. opravu a zhotoviteľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.
- 7) Zhotoviteľ sa zaväzuje vystavenú faktúru zaslať poštou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy objednávateľa, a to bezodkladne po jej vystavení.

## **6. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 1) Povinnosti objednávateľa:
  - a) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť hardvérovú infraštruktúru (produkčné a testovacie prostredie) podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č.5, najneskôr do termínu uvedeného v Prílohe č.2.
  - b) Objednávateľ zabezpečí zhotoviteľovi kontrolovaný prístup k softvérovým aplikáciám a/alebo iným informačným systémom objednávateľa súvisiacim so zhotovením Diela pomocou diaľkového prenosu dát.
  - c) Ďalšie, detailné požiadavky na súčinnosť budú špecifikované priebežne po ukončení každej iterácie v súlade s Prílohou č.2.
- 2) Povinnosti zhotoviteľa:
  - a) Zhotoviteľ je povinný pri vykonaní Diela postupovať dobromyseľne, s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami a pokynmi objednávateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že zhotoviteľ je viazaný deklarovanými záujmami a pokynmi objednávateľa alebo takými, ktoré je možné pri vynaložení odbornej starostlivosti poznať alebo predpokladať.
  - b) Vykonať Diela prostredníctvom svojich odborných a kvalifikovaných zamestnancov v dohodnutom rozsahu a termínoch;
  - c) Informovať objednávateľa o priebehu a výsledkoch zhotovovania Diela alebo jeho častí;
  - d) V priebehu výkonu častí prác podľa Prílohy č.2 umožniť objednávateľovi kontrolu plnenia jednotlivých častí Diela;
  - e) Včas a bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich so zhotovením čiastkových diel, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť zhotovenie alebo odovzdanie

čiastkových diel zo strany zhotoviteľa, prípadne spôsobiť omeškanie plnenia;

- f) Vykonať bezodkladnú nápravu Diela alebo jeho časti, ak objednávatel' zistí, že zhotoviteľ zhotovuje Dielo v rozpore s pokynmi a objednávatel'a a podmienkami zmluvy alebo platnými právnymi predpismi. V prípade nevykonania tejto nápravy je objednávatel' oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom zhotoviteľ zodpovedá za spôsobenú škodu v plnej výške a objednávatel' má právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty od zhotoviteľa.
- g) Dodržiavať všetky platné predpisy a povinnosti z nich vyplývajúce, ktoré sa týkajú bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany a ochrany životného prostredia;
- h) Zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb konajúcich v jeho mene len na miestach plnenia predmetu zmluvy a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy v súlade s internými predpismi objednávatel'a.
- i) S poskytnutou dokumentáciou, podkladmi a informáciami objednávatel'a nie je zhotoviteľ oprávnený nakladať inak ako za účelom vykonania Diela, najmä ich sprístupniť tretím osobám, a to ani po skončení účinnosti alebo zániku zmluvy. Po pominutí účelu ich držania je zhotoviteľ povinný ich vrátiť objednávatel'ovi a zachovávať o získaných informáciách mlčanlivosť.

## **7. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA**

- 1) Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať Dielo jeho riadnym ukončením, odskúšaním a odovzdaním objednávatel'ovi v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy. Dielo sa považuje za riadne a včas vykonané, ak bolo realizované bez väd a nedorobkov, má vlastnosti stanovené touto zmluvou.
- 2) Dielo, resp. jeho časti, bude odovzdávané po častiach v súlade s Prílohou č. 3 a v termínoch podľa Prílohy č. 2 zmluvy. O odovzdaní predmetu Diela alebo jeho časti bude spísaný odovzdávací protokol, ktorý podpíšu objednávatel' a zhotoviteľ. Odovzdaním Diela alebo jeho časti, potvrdený podpisom tejto zmluvy určenými osobami (podľa Prílohy č.4 zmluvy) na odovzdávacom protokole, prechádza na objednávatel'a nebezpečie vzniku škody na zhotovenom Diele alebo jeho časti, pričom táto skutočnosť nezbujuje zhotoviteľa zodpovednosti za škody vzniknuté v dôsledku väd Diela alebo jeho časti.
- 3) Protokol o odovzdaní a prevzatí spíšu zmluvné strany ihneď po ukončení preberacieho konania. Protokol bude obsahovať :
  - a) Názov Diela alebo jeho časti,
  - b) Krátky popis Diela alebo jeho časti,

- c) Koniec záručnej doby Diela podľa čl.8 zmluvy,
  - d) Súpis väd a nedorobkov nebrániacich riadnemu užívaniu Diela alebo jeho časti s popisom, ako sa prejavujú a s uvedením termínu odstránenia,
  - e) Prehlásenie objednávateľa, že odovzdané Dielo, alebo jeho časti preberá,
  - f) Súpis príloh (používateľskú príručku).
- 4) Objednávateľ má právo požadovať od zhotoviteľa v dohodnutom termíne bezplatné odstránenie väd a nedorobkov Diela.
  - 5) Objednávateľ nie je povinný prevziať Dielo alebo jeho časti, ktoré vykazujú také vady a nedorobky, ktoré samostatne alebo v spojení s inými bránia plynulému a bezpečnému užívaniu Diela k stanovenému účelu, príp. spôsobujú jeho rýchlejšie opotrebenie. V prípade prevzatia Diela alebo jeho časti musia byť tieto vady a nedorobky uvedené v Protokole o odovzdaní a prevzatí Diela vrátane dohodnutých termínov ich odstránenia. Po odstránení bude spísaný protokol o odovzdaní predmetu Diela/časti predmetu Diela podpísaný objednávateľom a zhotoviteľom, v ktorom objednávateľ prehlási, že vady a nedorobky boli odstránené. Tento protokol sa stane dodatkom Protokolu o odovzdaní a prevzatí dokončeného Diela.
  - 6) Jednotlivé časti Diela prechádzajú do vlastníctva objednávateľa, odovzdaním tejto časti Diela podľa Prílohy č.3. a podpisom Protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela. Podmienkou prechodu vlastníckeho práva je zaplatenie faktúry za konkrétnu časť diela.

## **8. ZÁRUČNÁ DOBA**

- 1) Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi záruku v rozsahu dvadsaťštyri (24) mesiacov na Dielo ako celok od podpísania posledného Protokolu o odovzdaní a prevzatí časti Diela a zaplatení faktúry. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že okrem väd Diela, nebude Dielo ani po jednom spustení vytvárať počítačové vírusy. Záruka sa podľa tejto zmluvy vzťahuje aj na odovzdané časti diela, ktoré boli prevzaté odovzdávacím a akceptačným protokolom a bola za ne uhradená faktúra.
- 2) Záruka podľa predchádzajúceho bodu sa nevzťahuje na vady vzniknuté z dôvodu nesprávneho používania Diela alebo užívania v rozpore s pokynmi zhotoviteľa a pokynmi uvedenými v dokumentácii (súpis príloh podľa čl. 7 ods. 3 písm. f) zmluvy). Záruka sa ďalej nevzťahuje na vady, ktoré boli iniciované zmenou nastavení systémov objednávateľa s ktorými je dodávané riešenie integrované. Záruka sa taktiež nevzťahuje na vady, ktoré vznikli úpravou Diela objednávateľom, subdodávateľmi objednávateľa alebo tretími osobami.

## 9. LICENČNÉ PODMIENKY

- 1) Zhotoviteľ záväzne vyhlasuje, že:
  - a) vykonáva všetky majetkové práva k Dielu v neobmedzenom rozsahu,
  - b) Dielo netrpí žiadnymi právnymi vadami,
  - c) Autor alebo iný nositeľia práv k Dielu udelili súhlas so zásahom do svojich osobnostných práv v zmysle ustanovenia § 18 ods. 5 zákona č. 185/2018 Z. z. Autorský zákon v znení zákona č. 125/2016 Z. z. (ďalej len „Autorský zákon“) v rozsahu a v spôsobe, ktorý zaručuje bezvadné vykonanie a neobmedzené používanie Diela objednávatelom,
  - d) poskytuje Objednávateľovi nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu na použitie Diela na účely, na ktoré bolo vytvorené a v súlade s touto zmluvou.

## 10. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 1) Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávatelom a zhotoviteľ nemohol ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti zistiť ich nevhodnosť alebo na to objednávatel'a upozornil, ale ten na ich použitie písomne trval.
- 2) Zhotoviteľ nezodpovedá za vady Diela spôsobené obsluhou, ktorá nebola preukázateľne zaškolená pre používanie Diela zamestnancami zhotoviteľa, alebo zamestnancami objednávatel'a vyškolenými zhotoviteľom.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah náhrady škody, ktorá môže vzniknúť ako dôsledok porušenia ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, sa zhora obmedzuje čiastkou predstavujúcu cenu Diela aj s DPH za čiastkové plnenie Diela, v ktorej škoda nastala podľa Prílohy č.3 zmluvy. Ustanovenia týkajúce sa nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty týmto nie sú dotknuté.
- 4) Zhotoviteľ sa zaväzuje neodkladne písomne informovať objednávatel'a o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne odovzdanie Diela alebo plnenie iných povinností zo zmluvy.
- 5) Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.

- 6) Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených zhotoviteľom v dokumentácii obsiahnutej v odovzdávacom a akceptačnom protokole.
- 7) Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie zmluvných povinností je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.

## **11. ZMENA PREDMETU ZMLUVY**

- 1) Akékoľvek naviac práce a zmeny Diela môžu byť zhotoviteľom vykonané len na základe písomne vyhotoveného dodatku k zmluve. Zhotoviteľ je povinný vopred informovať objednávateľa o cene za vykonanie naviac prác. Objednávateľ je povinný navýšenie ceny za vykonanie Diela v prípade naviac prác vopred písomne schváliť.
- 2) Pokiaľ požaduje objednávateľ vykonanie zmeny Diela alebo prác naviac, predloží prostredníctvom zodpovedného zástupcu objednávateľa zhotoviteľovi požiadavku na zmenu rozsahu Diela, kvality, termínu a pod. a vyžiada od zhotoviteľa písomné stanovisko, ktoré zhotoviteľ predloží najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky, ktoré musí obsahovať:
  - a) výšku zvýšenia resp. zníženia nákladov, ktoré predstavujú zmeny Diela alebo dodávok podľa požiadavky na zmenu,
  - b) termín (lehotu), v ktorom je zhotoviteľ schopný zmeny Diela alebo prác naviac vykonať,
  - c) prípadné ďalšie informácie, ktoré sú podstatné pre rozhodnutie o zmene, alebo k predloženiu návrhu dodatku zmluvy.
- 3) V prípade, že objednávateľ a zhotoviteľ dosiahnu dohodu o nákladoch a ostatných bodoch navrhovaných zmien či naviac prác, pripraví objednávateľ písomný návrh dodatku, ktorý sa po odsúhlasení zhotoviteľom a pod písaním oboma stranami stane dodatkom k tejto zmluve, záväzným pre obe zmluvné strany.
- 4) Ak nebude v dodatku výslovne uvedená zmena dielčích alebo konečných termínov podľa Prílohy č.2, neoprávňuje to zhotoviteľa k ich predĺženiu.
- 5) Zhotoviteľ uplatní nárok na úhradu vzniknutých odsúhlasených naviac prác spoločne s bežným dielčím daňovým dokladom a má nárok na úhradu týchto nákladov len za podmienok, že budú riadne doložené v preberacom a akceptačnom protokole.
- 6) Každá taká dodatočná cena za vykonanie naviac prác alebo zmien Diela alebo jeho časti bude zahrnutá do samostatného daňového dokladu



zhotoviteľa v príslušnom mesiaci a bude v odovzdávacom protokole uvedená oddelene od ostatných čiastok.

- 7) Pri výpočte nákladov za navyše práce bude zhotoviteľ postupovať zásadne v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a objednávateľ uzná iba takto vypočítané čiastky.
- 8) Dohody o cene navyše prác musia byť dosiahnuté pred ich realizáciou.

## **12. ODSÚPENIE OD ZMLUVY**

- 1) Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pričom účinky odstúpenia nastávajú deň nasledujúci po dni doručenia písomného odstúpenia od zmluvy. Následky odstúpenia od zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 2) Nedodržanie termínu splatnosti faktúr je považované za podstatné porušenie zmluvy objednávateľom. Ak omeškanie prekročí 15 pracovných dní od dátumu splatnosti, zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť práce až do zaplatenia dlžnej čiastky. V prípade omeškania o viac ako 30 pracovných dní je zhotoviteľ oprávnený k odstúpeniu od zmluvy. V prípade opätovného zahájenia prác bude termín dokončenia Diela predĺžený o dobu, po ktorú boli práce prerušené. V prípade, že zhotoviteľ odstúpi od zmluvy, predloží objednávateľovi faktúru za práce vykonané do termínu odstúpenia od zmluvy.
- 3) Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade vzniku nasledovných skutočností:
  - a) ak je na vykonanie Diela potrebná súčinnosť objednávateľa, je zhotoviteľ oprávnený určiť na to primeranú lehotu (nie dlhšiu ako 60 dní) a po jej márnom uplynutí môže od zmluvy odstúpiť, ak na takýto následok upozorní,
  - b) ak je objednávateľ v omeškaní s platbou faktúr o viac ako 30 dní.
  - c) iné podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany objednávateľa.
- 4) Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť:
  - a) ak je zrejmé, že nebude Dielo včas a riadne vykonané (a to aj v prípade, že dôjde k omeškaniu s dielčím plnením o viac ako 60 dní oproti dohodnutému harmonogramu prác uvedenému v Prílohe č. 2) a to bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, v opačnom prípade je povinný poskytnúť zhotoviteľovi dodatočnú lehotu na nápravu a až po jej márnom uplynutí je oprávnený odstúpiť od zmluvy. V takom prípade, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi iba skutočné náklady, ktoré mu dovtedy vznikli v súvislosti s realizáciou Diela za predpokladu, že časť Diela je možné využiť na jeho celkovú realizáciu.

- b) ak objednávateľ zistí, že zhotoviteľ vykonáva Dielo v rozpore s dohodnutými podmienkami, je objednávateľ oprávnený požadovať, aby zhotoviteľ na vlastné náklady odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním a aby Dielo vykonal riadnym spôsobom. Ak zhotoviteľ Diela tak neurobí ani v primeranej lehote (nie dlhšej ako 60 dní), ktorá sa mu poskytne na odstránenie vád, dochádza k závažnému porušeniu zmluvy a objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy. V takom prípade, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi iba skutočné náklady, ktoré mu dovtedy vznikli v súvislosti s realizáciou Diela za predpokladu, že časť Diela je možné využiť na jeho celkovú realizáciu.
- c) objednávateľ je oprávnený bez zbytočného dokladu odstúpiť od zmluvy ak by zhotoviteľ požadoval zvýšenie ceny v rozpore s touto zmluvou. V takom prípade, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi časť ceny zodpovedajúcej rozsahu čiastočného vykonania Diela podľa vynaložených vlastných nákladov zhotoviteľa bez ziskovej prirážky za predpokladu, že časť Diela je možné využiť na jeho celkovú realizáciu.

### **13. SANKCIE**

- 1) V prípade omeškania zhotoviteľa so zhotovením Diela podľa Prílohy č. 2 zmluvy, môže objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny Diela za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 2) V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platieb môže zhotoviteľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, pričom termínom úhrady sa rozumie odpísanie dlžnej čiastky z účtu objednávateľa.
- 3) Vznikom povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu, ani jej faktickým zaplatením nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody a náhrada škody nie je výškou zmluvnej pokuty obmedzená a zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.
- 4) Ak bude zhotoviteľ cezhranične dodávať objednávateľovi službu poskytovanú prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú zhotoviteľ nelegálne zamestnáva, a objednávateľovi bude z toho dôvodu uložená kontrolným orgánom pokuta v súlade s § 7b ods. 7 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zhotoviteľ je povinný nahradiť objednávateľovi sumu pokuty uloženej kontrolným orgánom, a to v lehote do 10 dní po obdržaní dokladu, ktorým objednávateľ preukáže zhotoviteľovi úhradu takejto uloženej pokuty.

## **14. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY**

- 1) Nebezpečenstvo škody po celú dobu zhotovovania Diela nesie zhotoviteľ až do odovzdania Diela.
- 2) Okrem všeobecných pravidiel o zodpovednosti za škody zhotoviteľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú činnosťou zhotoviteľa na majetku objednávateľa alebo , za škody spôsobené porušením povinností uložených mu touto zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami ako aj za preukázateľnú ujmu objednávateľa.

## **15. DÔVERNÁ POVAHA INFORMÁCIÍ**

- 1) Za dôverné informácie sa podľa tejto zmluvy považujú:  
(i) všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia, (ii) ktoré sa týkajú tejto zmluvy a jej plnenia (najmä zmluva, informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán ako i informácie o cene); (iii) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane); (iv) ktoré sa týkajú klientov objednávateľa (najmä osobné údaje); (v) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti); (vi) ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane/získané zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka); ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 2) Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich

mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu tejto zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia: (i) odborným poradcem zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov) a subdodávateľom zmluvnej strany, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou, (ii) materskej alebo dcérskej spoločnosti objednávateľa alebo zhotoviteľa.

- 3) Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré: (i) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú; (ii) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií; (iii) boli sprístupnené druhej zmluvnej strane za účelom ich zverejnenia touto druhou stranou.
- 4) Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
- 5) Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súlade s touto zmluvou.

## 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Táto zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- 2) Zmluvný vzťah založený touto zmluvou môže byť zrušený dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán s výpovednou lehotou 3 (slovom tri) mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Vypovedanie zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia zmluvy pred jej vypovedaním.
- 3) Zmluvný vzťah založený touto zmluvou, môže byť zrušený dohodou zmluvných strán, alebo odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 4) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do dňa protokolárneho odovzdania Diela.
- 5) Obmedzenia, vývoj, rozšírenia a ďalšie podstatné zmeny touto zmluvou deklarovaného vzťahu, ktoré vzniknú dodatočne, musia byť vyhotovené ako dodatok tejto zmluvy v písomnej forme a obojstranne podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6) Zmluvné vzťahy, neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalšími súvisiacimi právnymi.
- 7) V prípade sporného chápania tejto zmluvy, alebo neplnenia záväzkov oboch strán, sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Pod zhodou v dobrom sa rozumie zvolanie stretnutia na úrovni, osôb oprávnených konať pre účely zmluvy (Príloha č. 4). Právo zvolať toto stretnutie majú obe strany a to písomne. Po doručení návrhu zvolania sa stretnutie musí uskutočniť do troch dní, ak sa obe zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8) Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel za ktorým zmluvné strany túto zmluvu uzatvorili; to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť zmluvy.
- 9) Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
- 10) Nadpisy v zmluve slúžia iba k jej prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície, zmeny alebo za vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
- 11) Zmluva alebo jej časť alebo ktorékoľvek jej ustanovenie môžu byť zmenené, doplnené alebo inak modifikované zmluvnými stranami výlučne v písomnej

forme dodatkom k tejto zmluve s riadnymi podpismi oboch zmluvných strán, ktorý bude tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.

- 12) Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsah bez pripomienok odsúhlasili a na znak súhlasu so vstupom do práv a povinností, ktoré pre každú zo zmluvných strán zo zmluvy vyplývajú, ju podpísali.
- 13) Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva sú určené pre objednávateľa a dva pre zhotoviteľa.
- 14) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
  - Príloha č. 1 - Technická špecifikácia riešenia
  - Príloha č. 2 - Harmonogram prác
  - Príloha č. 3 - Cena za predmet zmluvy a platobný kalendár
  - Príloha č. 4 - Kontaktné osoby
  - Príloha č. 5 - Hardvérová infraštruktúra vo Vládnom cloude (produkčné a testovacie prostredie)

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Ing. Milan Kováč  
Generálny riaditeľ SBPI

Ing. Peter Axamít  
Predseda predstavenstva

## PRÍLOHA Č. 1- TECHNICKÉ PARAMETRE (ŠPECIFIKÁCIA) PREDMETU ZMLUVY

### A. Všeobecné požiadavky

Plnenie všeobecných požiadaviek je sumarizované v nasledovnej tabuľke.

Ref	Požiadavka	Plnenie požiadavky
RF.A.1	Systém musí obsahovať konektory na existujúce systémy organizácie: platformu Fabasoft, FileSystem, SharePoint.	Produkt poskytuje konektory na požadované systémy organizácie. Riešenie poskytuje napojenie na požadované systémy v súlade s predpokladmi sumarizovanými v predkladanej ponuke prostredníctvom konektorov vo verziách: <ul style="list-style-type: none"><li>• Konektor pre Fabasoft od verzie Fabasoft eGov Suite 2013</li><li>• Konektor pre FileSystem cez Windows Share/ SAMBA Share</li><li>• Konektor pre SharePoint od verzie MS SharePoint 2013 (v ďalšom texte tiež aj ako „SHP“)</li></ul>
RF.A.2	Systém musí plnohodnotne podporovať slovenský jazyk na všetkých úrovniach spracovania.	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.
RF.A.3	Podpora jazyka musí byť zabezpečená prostredníctvom spracovania formou stemmingu.	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.
RF.A.4	Systém musí umožňovať lematizáciu (rozpoznávanie základného tvaru slova podľa slovníka slovenského jazyka Jazykovedným ústavom Ľudovíta Štúra)	Produkt umožňuje rozpoznávanie základného tvaru (lematizáciu) slova. Riešenie umožňuje priame použitie slovníka slovenského jazyka Jazykovedným ústavom Ľudovíta Štúra
RF.A.5	Systém musí umožňovať vyhľadávanie kľúčových slov aj cez ich rozpoznávanie v odvodených tvaroch slova, t.j. v skloňovanej podobe	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.

Ref	Požiadavka	Plnenie požiadavky
RF.A.6	Systém musí umožňovať vyhľadávanie bez diakritiky a veľkostí písma	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.
RF.A.7	Systém musí podporovať Accent Insensitive Search (vyhľadávač pri spracovaní v spracovaných výrazoch nezohľadňuje diakritiku)	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.
RF.A.8	Systém musí podporovať Case Insensitive Search (vyhľadávač pri spracovaní nezohľadňuje v spracovaných výrazoch veľkosť písma)	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.
RF.A.9	Systém musí podporovať vyhľadávanie s príbuznými tvarmi hľadaného výrazu	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Produkt obsahuje podporu vyhľadávania príbuzných tvarov hľadaného výrazu (synoným) definovaných formou konfiguračných súborov alebo formou fuzzy vyhľadávania, kde sa hľadajú podobné slová. Táto metóda je vhodná napr. pri korekciách preklepov používateľa.
RF.A.10	Systém musí podporovať pridanie vlastných slovníkov s možnosťou definovania fráz a synonym, ktoré prispievajú k zvýšenej relevancii výsledkov	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Produkt obsahuje podporu pridávania vlastných slovníkov s možnosťou definovania fráz a synonym formou výrazov definovaných prostredníctvom konfiguračných súborov.
RF.A.11	Systém musí obsahovať mechanizmus na vyhodnocovanie prístupových práv resp. oprávnení na vyhodnocovanie prístupových práv pre jednotlivé výsledky každý jeden dokument vo fáze vyhľadávania prostredníctvom cached user práv k indexu. dokumentom bez obmedzovania rýchlosti samotného vyhľadávania.	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Mechanizmus na vyhodnocovanie prístupových práv pracuje na princípe vyhodnocovania prístupových práv pre jednotlivé výsledky každý jeden dokument vo fáze vkladania dokumentov do fulltext indexu. Následne po zadaní dopytu do vyhľadávača, vyhľadávač zistí aký používateľ je prihlásený a zohľadňuje toto kritérium pri vyhľadávaní, tj. koncový používateľ vidí iba výsledky, na ktoré má oprávnenia. Týmto spôsobom je zabezpečená



Ref	Požiadavka	Plnenie požiadavky
		<p>vysoká rýchlosť zobrazenia výsledkov vyhľadávania koncovému používateľovi.</p> <p>Vlastné nasadenie riešenia vychádza z nasledovných predpokladov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikácia USERov bude riadená SSO, napojením na doménové prihlasovanie typu ActiveDirectory (AD), pričom pre všetky systémy sa predpokladá obdobný spôsob identifikácie userov a takéto úložisko zabezpečí MZVaEZ SR,</li> <li>• Mapovanie práv je vykonávané formou ROLI, na ktoré sú mapovaní USERi nachádzajúci sa v AD a takéto mapovanie zabezpečí MZVaEZ SR.</li> </ul> <p>Z pohľadu PRÁV k dokumentom sa vychádza z nasledovných predpokladov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre FABASOFT sú práva riešené formou ACL (práva na prístup k samotnému dokumentu sú v réžii FABASOFT, výsledok vyhľadávania obsahuje odkaz priamo do systému FABASOFT),</li> <li>• Pre SHP sú práva riešené formou ACL (práva na prístup k samotnému dokumentu sú v réžii SHP),</li> <li>• Práva k dokumentom FILESYSTEMu sú riešené na úrovni textových súborov (ACL), obsahujúcich zoznam adresárov a priradenie rolí, ktoré majú na daný adresár právo čítania. Ich dodanie zabezpečí MZVaEZ SR.</li> </ul>

### ***B. Požiadavky na Webové používateľské rozhranie vyhľadávania***

Plnenie požiadaviek na webové používateľské rozhranie vyhľadávania je sumarizované v nasledovnej tabuľke.

<b>Ref</b>	<b>Požiadavka</b>	<b>Plnenie požiadavky</b>
RF.B.1	Systém musí pri radení výsledkov umožňovať meniť relevanciu a preferovanie určitých atribútov (boosting) podľa požiadaviek zákazníka	<p>Produkt spĺňa uvedenú požiadavku formou jeho prvotného nastavenia.</p> <p>Produkt štandardne umožňuje požadované radenie výsledkov na základe relevancie vyhľadávania.</p> <p>Riešenie tiež obsahuje preddefinované nastavenie relevancie a preferovanie určitých atribútov (spomínaný boosting).</p> <p>Toto nastavenie bude dohodnuté v úvodnej fáze, kde sa zadefinujú nastavenia produktu.</p>
RF.B.2	Systém musí poskytovať automatické dopĺňanie pri dopytovaní	<p>Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.</p> <p>Riešenie poskytuje automatické dopĺňanie hľadaného výrazu na základe názvu dokumentu a názvu biznis objektu.</p>
RF.B.3	Systém musí poskytovať rozloženie prvkov výsledkov vyhľadávania vychádzajúceho zo zobrazenia Google	<p>Produkt spĺňa uvedenú požiadavku formou jeho úvodného nastavenia.</p> <p>Výsledky vyhľadávania budú zoskupené do záložiek, ktoré sa budú nachádzať v hornom rohu obrazovky. Samotné zoskupenie do záložiek je len na základe typu dokumentov. Pri zadaní dopytu je vždy zvolená záložka Všetky, ktorá nezohľadňuje typ dokumentu (objektovej triedy). Typy dokumentov, ktoré sú zobrazované v rámci záložiek ich mapovanie medzi SHP a Fabasoftom zabezpečí MZVaEZ SR.</p> <p>Samotné rozloženie prvkov zobrazujúcich výsledky vyhľadávania vychádza z flat zobrazenia Google, štandardne bez funkčnosti kontextového facetového zobrazenia, pričom jeho nastavenie bude dohodnuté v úvodnej fáze, kde sa zadefinuje vlastné vizuálne nastavenie produktu.</p>
RF.B.4	Systém musí poskytovať zvýrazňovanie výsledkov vyhľadávania	<p>Produkt spĺňa uvedenú požiadavku formou jeho úvodného nastavenia.</p> <p>Toto nastavenie bude dohodnuté v úvodnej fáze, kde sa zadefinujú nastavenia produktu.</p>

<b>Ref</b>	<b>Požiadavka</b>	<b>Plnenie požiadavky</b>
RF.B.5	Systém musí poskytovať zobrazenie náhľadu relevantných dokumentov	<p>Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.</p> <p>Pre dokumenty, ktoré nemajú binárny (textový) obsah, ale len metadáta (biznis objekty typu dovolenka, cestovný príkaz a pod.) sa zobrazuje základná sada metadát.</p>
RF.B.6	Systém musí umožňovať prístup k webovému používateľskému rozhraniu cez samostatnú webovú stránku (stand-alone) ako aj cez integráciu na existujúce informačné systémy Sharepoint a Elektronický systém na správu registratúry na platforme Fabasoft	<p>Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.</p> <p>Webové používateľské rozhranie je riešené formou iframe, ktorý je možné vložiť do webového rozhrania systému Fabasoft alebo systému Sharepoint, resp. ktoré vie bežať ako samostatná webová stránka (stand-alone inštancia).</p> <p>Sprístupnenie webového rozhrania a ostatných integračných rozhraní v súlade s predpokladmi sumarizovanými v predkladanej ponuke formou integrácie so SHP alebo v formou stand-alone inštancie zabezpečí MZVaEZ SR.</p> <p>Integráciu webového rozhrania so systémom Fabasoft v súlade s predpokladmi sumarizovanými v predkladanej ponuke zabezpečí ponukovateľ, pričom nastavenia budú prebrané z aktuálneho nastavenia systému FABASOFT.</p> <p>Prístup k samotnému rozhraniu vyhľadávača (v prípade FABASOFT alebo SHP) zo strany užívateľov bude riadený prostredníctvom cieľového systému (buď FABASOFT alebo SHP) a enterpriseSEARCH bude len jeho konzumentom.</p>

### ***C. Požiadavky na vyhľadávanie v dátových zdrojoch MZVaEZ SR***

Plnenie požiadaviek na vyhľadávanie v dátových zdrojoch MZVaEZ SR je sumarizované v nasledovnej tabuľke.

<b>Ref</b>	<b>Požiadavka</b>	<b>Plnenie požiadavky</b>
RF.C.1	Riešenie musí byť škálované na minimálne 25-30 súbežných vyhľadávaní pre každý dátový zdroj samostatne. Súbežným vyhľadávaním sa rozumejú dopyty odoslané presne v tom isto momente bez výrazného ovplyvnenia rýchlosti vyhľadávania	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.
RF.C.2	Systém musí umožňovať synchronizáciu obsahu v pravidelných intervaloch, pričom interval musí byť konfigurovateľný.	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Nastavenie intervalu synchronizácie je možné meniť prostredníctvom konfigurácie riešenia.
RF.C.3	Systém musí podporovať tieto typy dokumentov resp. entity: HTML, XML, TXT, RTF, Súbory Microsoft Office – DOC(X), XLS(X), PPT(X), Súbory Open Document – ODT, ODS, Dokumenty PDF, PUB	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.
RF.C.4	Systém musí podporovať uchovávanie štatistík o dopytoch nad vyhľadávačom (dátum a čas vykonania dopytu, meno používateľa, IP adresu, samotný textový dopyt a dĺžku trvania dopytu)	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Požadované údaje sú uchovávané formou auditných logov.
RF.C.5	Systém musí poskytovať tieto štatistiky o vyhľadávaní: celkový a priemerný počet dopytov, priemerná, minimálna, maximálna dĺžka trvania dopytu, agregáčné súčty vyhľadávaní po dňoch, týždňoch a mesiacoch	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Požadované štatistiky budú dostupné prostredníctvom administratívneho rozhrania vyhľadávača.
RF.C.6	Systém musí umožňovať integráciu do existujúceho Elektronického systému	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Webové používateľské rozhranie bude riešené formou iframe, ktorý bude

Ref	Požiadavka	Plnenie požiadavky
	správu registratúry na platforme Fabasoft (vo forme iframe) ako ďalšia záložka a zároveň musí používať štandardnú farebnú škálu existujúceho systému	vložený do webového rozhrania systému Fabasoft formou ďalšej záložky. Produkt bude používať štandardnú farebnú škálu existujúceho systému Fabasoft. Integráciu webového rozhrania so systémom Fabasoft v súlade s predpokladmi sumarizovanými v predkladanej ponuke zabezpečí ponukovateľ, pričom integračné nastavenia budú prebrané z aktuálneho nastavenia systému FABASOFT.
RF.C.7	Systém musí umožňovať integráciu do existujúceho systému Sharepoint	<p>Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.</p> <p>Webové používateľské rozhranie bude riešené formou iframe, ktorý bude vložený do webového rozhrania systému Sharepoint.</p> <p>Sprístupnenie používateľského rozhrania a ostatných integračných rozhraní v Sharepointe v súlade s predpokladmi sumarizovanými v predkladanej ponuke zabezpečí MZVaEZ SR.</p> <p>Prispôsobenie grafickej škály pri integrácii do SHP nie je súčasťou ponuky.</p>
RF.C.8	Používateľské prostredie pre prácu so systémom musí byť riešené prostredníctvom web rozhrania	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.
RF.C.9	Pri zobrazení výsledkov systému umožňovať aj zobrazenie náhľadu (preview) na zvolený dokument resp. objekt	<p>Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.</p> <p>Pre dokumenty, ktoré nemajú binárny (textový) obsah, ale len metadáta (biznis objekty typu dovolenka, cestovný príkaz a pod.) sa zobrazuje základná sada metadát.</p>

#### **D. Požiadavky na Administráciu crawlera**

Plnenie požiadaviek súvisiacich s administráciou crawlera je sumarizované v nasledovnej tabuľke.

<b>Ref</b>	<b>Požiadavka</b>	<b>Plnenie požiadavky</b>
RF.D.1	Systém musí obsahovať webové rozhranie pre správu crawlovania, t.j. spustenie a zastavenie crawlovania	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.
RF.D.2	Administračné rozhranie crawlera musí byť dostupné len z internej siete MZVaEZ SR	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Detailné nastavenie bude dohodnuté v úvodnej fáze, kde sa zdefinujú nastavenia produktu.

#### **E. Požiadavky na Administráciu vyhľadávača**

Plnenie požiadaviek súvisiacich s administráciou vyhľadávača je sumarizované v nasledovnej tabuľke.

<b>Ref</b>	<b>Požiadavka</b>	<b>Plnenie požiadavky</b>
RF.E.1	Systém musí poskytovať štandardné administračné webové rozhranie pre správu vyhľadávača, ktoré bude prístupné len z internej siete MZVaEZ SR	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Detailné nastavenie bude dohodnuté v úvodnej fáze, kde sa zdefinujú nastavenia produktu.

#### **F. Hardvérové požiadavky**

Plnenie hardvérových požiadaviek je sumarizované v nasledovnej tabuľke.

<b>Ref</b>	<b>Požiadavka</b>	<b>Plnenie požiadavky</b>
RF.F.1	Pre zabezpečenie funkčnosti elektronického systému vyhľadávania požaduje SR využívať hardvérové vybavenie poskytované cloudom (pozn. zavedenie eGovernment cloudu bolo stanovené ako jedna z priorit a špecifických cieľov definovaných v „Strategickom dokumentu pre oblasť rastu	Produkt vie byť nakonfigurovaný tak, aby spĺňal uvedenú požiadavku. Detailné nastavenie bude dohodnuté v úvodnej fáze, kde sa zdefinujú nastavenia produktu.

Ref	Požiadavka	Plnenie požiadavky
	digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020)“.) v správe MZVaEZ SR	
RF.F.2	Hardvérová infraštruktúra vo vládnom cloude bude rozdelená na produkčné a testovacie prostredie	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Produkt bude nastavený tak, že bude dostupná jeho produkčná a testovacia inštancia.
RF.F.3	Hardvérová konfigurácia pre produkčné prostredie	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. Predmetná hardvérová konfigurácia pre produkčné prostredie je dostačujúca pre vyhľadávanie max. v 1 mil. dokumentov. Všetky deklarované parametre odoziev a rýchlostí spracovania uvádzaných v ponuke sú platné len pre produkčné prostredie.
RF.F.4	Hardvérová konfigurácia testovacie prostredie	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku. V testovacom prostredí nie sú deklarované parametre odoziev a rýchlosť spracovania uvádzaných v ponuke pre produkčné prostredie.

### ***G. Softvérové požiadavky***

Plnenie softvérových požiadaviek je sumarizované v nasledovnej tabuľke.

Ref	Požiadavka	Plnenie požiadavky
RF.G.1	Pre funkčnosť elektronického systému vyhľadávania je vyžadovaný minimálne Internet Explorer 9 alebo verzie prehliadačov Firefox a Chrome, ktoré sú minimálne na úrovni Internet Explorer 9	Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.

## ***H. Požiadavky na Aktualizácie a podporu***

Plnenie požiadaviek súvisiacich s aktualizáciou a podporou je sumarizované v nasledovnej tabuľke.

<b>Ref</b>	<b>Požiadavka</b>	<b>Plnenie požiadavky</b>
RF.H.1	Dodávka systému musí zahŕňať aj jeho ročnú aktualizáciu a servisnú podporu	<p>Produkt spĺňa uvedenú požiadavku.</p> <p>Predmetná cena za predkladané riešenie zahŕňa jeho ročnú aktualizáciu pre prvý rok používania.</p> <p>Poskytovanie ročnej aktualizácie a servisnej podpory (aplikačnej a technickej) pre ďalšie roky sú spoplatnené na základe platného cenníka.</p>

### **SPÔSOB NASADENIA RIEŠENIA**

Predpokladom úspešného nasadenia riešenia, ktoré bude zohľadňovať požiadavky definované zadávacím dokumentom v súlade s predpokladmi sumarizovanými v predkladanej ponuke, bude vykonanie detailného nastavenia riešenia, ktoré bude dohodnuté v úvodnej fáze, kde sa zdefinujú nastavenia ponúkaného produktu.

Vlastné nasadenie riešenia bude prebiehať v nasledovných 3 fázach.

**Fáza 1, Definícia nastavenia produktu**, v rámci ktorej sa vykoná:

- Definícia rozsahu prehľadávaných súborov (typy prehľadávaných údajov)
- Definícia spôsobu nastavenia riešenia (nastavenie ako má byť produkt používaný)
- Zohľadnenie prístupových práv k zdrojovým systémom (predpokladom je existencia úložiská AD, kde sú definované identity POUŽÍVATEĽOV a ROLE, na ktoré sú mapované PRÁVA k zdrojovým systémom)
- Príprava testovacích scenárov určených pre akceptáciu riešenia

**Fáza 2, Konfigurácia riešenia**, v rámci ktorej sa vykoná:

- Úprava produktu podľa podmienok určených vo fáze Definície nastavenia produktu
- Iniciálne testovanie funkčnosti v prostredí zákazníka

**Fáza 3, Testovanie a akceptácia dodaného riešenia**, v rámci ktorej sa vykoná:

- Otestovanie dodaného riešenia podľa dohodnutých Testovacích scenárov (vychádzajúcich z Definície nastavenia produktu)
- Nasadenie riešenia do produkčného prostredia a jeho akceptácia



## PRÍLOHA Č. 2- HARMONOGRAM PRÁC

Predmet dodávky	Zodpovednosť	Termín dodávky od podpisu Zmluvy
Spustenie projektu		T
Príprava inicializačného dokumentu	Zhotoviteľ	T+7
Dodanie prístupov do prostredí MZVaEZ SR	Objednávateľ	T+7
Dodanie testovacieho prostredia <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodávka a sprístupnenie HW</li> <li>• Dodanie prístupov na FABA</li> <li>• Dodanie prístupov na SHP</li> <li>• Dodanie prístupov na FS</li> <li>• Dodanie prístupov na centrálnu AD (v ktorom bude jednoznačná ID userov a jeho role)</li> </ul>	Objednávateľ	T+7
Definícia súborov pre zdrojové systémy <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definícia typov súborov pre FABA</li> <li>• Definícia typov súborov pre SHP</li> <li>• Definícia typov súborov pre FS</li> <li>• Definícia mapovania objektových tried medzi zdrojovými systémami</li> </ul>	Objednávateľ	T+7
Definícia práv pre prístup k dokumentom zdrojových systémov <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definícia práv pre prístup k dokumentov pre FABA</li> <li>• Definícia práv pre prístup k dokumentov pre SHP</li> <li>• Definícia práv pre prístup k dokumentov pre FS</li> <li>• Definícia mapovania (Používateľ/ Role používateľa) k právam na dokumenty</li> </ul>	Objednávateľ	T+7
Spracovanie dodaných vstupov pre nastavenie produktu	Zhotoviteľ	T+14
<b>Dodanie Licencií k produktu enterpriseSEARCH (Inštalácia) do max 1mil dokumentov</b>	<b>Zhotoviteľ</b>	<b>T+14</b>
Definícia spôsobu nastavenia riešenia (nastavenie ako má byť produkt používaný) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavenie všeobecných parametrov vyhľadávača popísaných v ponuke</li> <li>• Nastavenie polí metadát, v ktorých sa má vyhľadávať</li> <li>• Nastavenie polí metadát, v ktorých sa má</li> </ul>	Objednávateľ	T+14

napovedať (vytváranie dotazu) <ul style="list-style-type: none"> <li>Nastavenie typu metadát, ktoré sa majú zobrazovať pre danú objektovú triedu</li> <li>Nastavenie konfiguračných parametrov pre aktualizáciu vyhľadávacieho indexu</li> </ul>		
Vytvorenie testovacích scenárov pre akceptáciu riešenia	Zhotoviteľ	T+21
Finalizácia dodaných vstupov (akceptácia spôsobu nastavenia riešenia)	Zhotoviteľ/ Objednávateľ	T+21
Dodanie produkčného prostredia <ul style="list-style-type: none"> <li>Dodávka a sprístupnenie HW</li> <li>Dodanie prístupov na FABA</li> <li>Dodanie prístupov na SHP</li> <li>Dodanie prístupov na FS</li> <li>Dodanie prístupov na centrálnu AD (v ktorom bude jednoznačná ID userov a jeho role)</li> <li>Dodanie prístupov pre priame nasadzovanie produktu do cieľového prostredia MZVaEZ SR</li> </ul>	Objednávateľ	T+28
Konfigurácia riešenia <ul style="list-style-type: none"> <li>Úprava produktu podľa podmienok určených vo fáze Definície nastavenia produktu</li> <li>Iniciálne testovanie funkčnosti v prostredí zákazníka</li> </ul>	Zhotoviteľ	T+35
Inštalácia produktu na cieľovom systéme	Zhotoviteľ	T+35
Testovanie a akceptácia dodaného riešenia, v rámci ktorej sa vykoná: <ul style="list-style-type: none"> <li>Otestovanie dodaného riešenia podľa dohodnutých Testovacích scenárov (vychádzajúcich z Definície nastavenia produktu)</li> <li>Nasadenie riešenia do produkčného prostredia</li> <li>Akceptácia riešenia v cieľovom systéme</li> <li>Dodanie dokumentácie</li> </ul>	Zhotoviteľ/ Objednávateľ	T+42
Pilotné spustenie prevádzky (v rozsahu 5 dní)	Zhotoviteľ	T+42
<b>Ostrá prevádzka</b>	<b>Zhotoviteľ</b>	<b>T+56</b>

### PRÍLOHA Č. 3- CENA ZA DIELO A PLATOBNÝ KALENDÁR

	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH
1) Časovo neobmedzené SW licencie k Produktu (max 1mil dokumentov)	39.000,00,-	46.800,00,-
2) Implementácia riešenia do systémov MZV, vrátane školenia (užívateľského a administrátorského) <sup>1)</sup>	8.800,00,-	10.560,00,-
3) Ročný aktualizálny a udržiavací poplatok <sup>2)</sup>	0,00,-	0,00,-
<b>Celkom</b>	<b>47.800,00,-</b>	<b>57.360,00,-</b>

- 1) Cena za implementáciu riešenia do systémov MZV, vrátane školenia (užívateľského a administrátorského) v rozsahu max. 1 človeko- dní je zahrnutá v cene dodávky diela.
- 2) Cena za Ročný aktualizálny a udržiavací poplatok zahrnutá v cene dodávky diela. Pre ďalšie roky je poskytovanie ročnej aktualizácie a servisnej podpory (aplikačnej a technickej) spoplatnené na základe platného cenníka.

**Ročný aktualizálny a udržiavací poplatok** znamená dodávanie najnovších aktualizácií už zakúpeného základného softvéru enterpriseSEARCH.

Aktualizácie sú výlučne počítačové programy, ktoré sú distribuované zhotoviteľom.

Najnovšia aktualizácia znamená najnovšiu verziu v zakúpenej vývojovej vetve toho istého programového produktu v rozsahu zakúpených licencií, ktorá okrem iného zahŕňa súhrnnú podporu softvérových produktov tretích strán priamo súvisiacich s dodanými licenciami produktu (treťostranné knižnice v rámci dodávaného riešenia, aktualizácie databáz, ktoré produkt používa) s aktuálnymi technológiami a platformami a optimalizuje využitie zdrojov.

Výkon inštalácie najnovšej verzie počítačového programu a jeho nasadenia v jednotlivých prostrediach zákazníka, a taktiež prípadných nevyhnutných úprav aplikácie z dôvodu nasadenia najnovšej verzie nie sú zahrnuté v cene Ročnej aktualizácie softvérových licencií. Táto inštalácia sa vykonáva iba po dohode zmluvných strán.

## **PRÍLOHA Č. 4- KONTAKTNÉ OSOBY**

### **Kontaktné osoby oprávnené konať v zmluvných veciach:**

Za Zhotoviteľa:

Meno a priezvisko: Ing. Peter Axamít, predseda predstavenstva

Kontakt: [REDACTED]

Za Objednávateľa:

Meno a priezvisko: Ing. Milan Kováč, Generálny riaditeľ SBPI

Kontakt: [REDACTED]

### **Kontaktné osoby oprávnené konať v technických veciach:**

Za Zhotoviteľa:

Meno a priezvisko: Marcel Kurtoš, Delivery riaditeľ

Kontakt: [REDACTED]

Za Objednávateľa:

Meno a priezvisko: Ing. Martin Cako, Riaditeľ ESAP

Kontakt: [REDACTED]

### **Osoby oprávnené odovzdávať a preberať Dielo, jeho časti, alebo potvrdzovať súbor vykonaných prác:**

Za Zhotoviteľa:

Meno a priezvisko: Branislav Hačko, generálny riaditeľ

Kontakt: [REDACTED]

Za Objednávateľa:

Meno a priezvisko: Ing. Martin Cako, Riaditeľ ESAP

Kontakt: [REDACTED]

**PRÍLOHA Č. 5.- HARDVÉROVÁ INFRAŠTRUKTÚRA VO VLÁDNOM CLOUDE  
(PRODUKČNÉ A TESTOVACIE PROSTREDIE)**

**Hardvérová konfigurácia pre produkčné prostredie:**

<b>Parameter</b>	<b>Web [Frontend layer]</b>	<b>Fulltext DB [AppBackend]</b>	<b>Crawler a index services [AppBackend]</b>
OS	CentOS 7 64-bit	CentOS 7 64-bit	CentOS 7 64-bit
CPU	2x vCPU	4x vCPU	4x vCPU
RAM	4GB RAM	32GB RAM	16GB RAM
LAN	1x 1GB LAN	1x 1GB LAN	1x 1GB LAN
HDD OS	1x 30 GB HDD pre OS	1x 30 GB HDD pre OS	1x 30 GB HDD pre OS
HDD DATA		1x HDD s využiteľnou kapacitou min. 500 GB HDD pre fulltext index	1x HDD s využiteľnou kapacitou min. 100 GB HDD databazy crawlera

**Hardvérová konfigurácia pre testovacie prostredie:**

<b>Parameter</b>	<b>All-in-one (Web, Fulltext DB, Crawler a index services): [Frontend layer]/ [AppBackend]</b>
OS	CentOS 7 64-bit
CPU	4x vCPU
RAM	16GB RAM
LAN	1x 1GB LAN
HDD OS	1x 30 GB HDD pre OS
HDD DATA	1x HDD s využiteľnou kapacitou min. 100 GB HDD