

Zmluva o poskytovaní služieb údržby a rozvoja

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 2 ods. 5 písm. g) a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**zmluva**“)

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava
IČO: 00699021
DIČ: 2020879344
IČ DPH: SK2020879344
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
SWIFT(BIC): [REDACTED]
zastúpený: Ing. Silvia Toldyová, generálna riaditeľka sekcie ekonomiky a všeobecnej správy

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: DWC Slovakia a.s.
Sídlo: Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava
IČO: 35 918 501
DIČ: 2021942307
IČ DPH: SK2021942307
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
SWIFT(BIC): [REDACTED]
Konajúci/zastúpený: Ing. Peter Axamít, predseda predstavenstva
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4134/B

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu len ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivito len ako „**zmluvná strana**“)

uzatvárajú túto zmluvu:

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na základe výsledku verejného obstarávania s názvom „*Poskytovanie služieb údržby a rozvoja Elektronického informačného systému na správu registratúry*“, ktoré objednávatel' ako verejný obstarávateľ vyhlásil vo Vestníku verejného obstarávania č. 184/2017 zo dňa 19.09.2017 pod značkou 13076 – MSS a v Úradnom Vestníku Európskej únie zo dňa 16.09.2017 pod značkou 2017/S 178-364535 (ďalej iba ako „verejné obstarávanie“).
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že
- a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu zmluvy a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu tejto zmluvy,
 - b) predmet zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, organizačných predpokladov, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, včas, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade s touto zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi,
 - c) je oprávnený a po celú dobu platnosti tejto zmluvy bude oprávnený poskytovať objednávatel'ovi služby uvedené v bode 3.3 tejto zmluvy a poskytnúť licencie/sublicencie podľa článku 8 tejto zmluvy.
- 1.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy sú mu známi nasledovní subdodávatelia, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy:
- 1. Obchodné meno:
Sídlo/miesto podnikania:
IČO:
Percentuálny podiel z hodnoty plnenia:
Osoba oprávnená konať za subdodávateľa
Meno a priezvisko:
Adresa pobytu:
Dátum narodenia:
- Ku dňu uzavretia tejto zmluvy poskytovateľ nežadáva žiadnu časť zákazky podľa tejto zmluvy žiadnemu subdodávateľovi.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávatel'ovi akúkoľvek a každú zmenu údajov každého svojho subdodávateľa podieľajúceho sa na plnení predmetu tejto zmluvy, a to najneskôr do 5 pracovných dní pred dňom vykonania takej zmeny.

- 1.5 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo pribrať (spoločne ako „zmena“) subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, ak sa naň taká povinnosť vzťahuje. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi najneskôr v 5. deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa subdodávateľ začne podieľať na plnení predmetu tejto zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje minimálne v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, percentuálny podiel z hodnoty plnenia a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 1.6 Ak poskytovateľ v procese verejného obstarávania preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom technických alebo odborných kapacít inej osoby, zaväzuje sa pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti.
- 1.7 Ak sa na poskytovateľa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania tejto zmluvy.
- 1.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy používať iba takých subdodávateľov, ktorí sú riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich takáto povinnosť vzťahuje.

Článok 2

Vymedzenie pojmov

Na účely výkladu tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovnom vymedzení používaných pojmov:

- 2.1 **Administrátorská dokumentácia:** Administrátorská dokumentácia obsahuje najmä popis správy bezpečnostných mechanizmov aplikácie, správy používateľov aplikácie, správy údajov v aplikácii a vysvetlenie konfigurácií aplikácie.
- 2.2 **Bežná prevádzka:** Bežná prevádzka predstavuje prevádzku v pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.3 **Čas:** Všetky časové údaje uvedené v tejto zmluve zodpovedajú SEČ, resp. LSEČ, podľa aktuálne platného času v Slovenskej republike.
- 2.4 **Človekohodina:** Jedna človekohodina (ďalej iba „ČH“) je základná časová jednotka pre vykazovanie prácností činností poskytovaných objednávateľovi v rámci jednotlivých služieb uvedených v bode 3.3 tejto zmluvy, a zodpovedá 60 minútam pracovného času, poskytnutého jedným pracovníkom poskytovateľa objednávateľovi pri poskytovaní

služieb uvedených v bode 3.3 tejto zmluvy, pričom najmenšia účtovateľná jednotka je 0,5 ČH (30 minút).

2.5 **Chyby:** Na účely tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovnej kategorizácii chýb:

- a) **Kritická chyba:** Problém tohto charakteru je spôsobený takým výpadkom systému ESSR alebo výpadkom centrálnych funkcií produkčného systému ESSR, ktorého následkom:
 - i. produkčný systém ESSR nie je k dispozícii,
 - ii. základné procesy objednávateľa sú vážne narušené a problém zároveň nie je možné obísť pomocou náhradného riešenia alebo objednávateľom schváleného náhradného postupu,
 - iii. produkčný systém ESSR alebo jeho súčasti (jednotlivé moduly) sú neprístupné pre používateľov.
- b) **Nekritická chyba:** Za nekritické sa považujú chyby, ktoré majú vplyv na vznik problémov pri bežnom užívaní alebo prevádzkovaní ESSR, narušujú jeho bežné fungovanie, avšak použitie vadnej funkcie si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba objednávateľa a prevádzková činnosť objednávateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi.
- c) **Normálna chyba:** Za normálne sa považujú formálne chyby, ktoré nebránia efektívnemu používaniu systému, nenarušujú prevádzku, funkcionalitu a spoľahlivý chod ESSR.

2.6 **Doba odozvy:** Doba odozvy je doba, najneskôr do uplynutia ktorej pracovník poskytovateľa bezodkladne kontaktuje emailom, pokiaľ nie je uvedené inak, kontaktnú osobu objednávateľa a informuje ju o začatí riešenia servisnej požiadavky (hlásenia o chybe).

2.7 **Doba trvalého vyriešenia:** Doba trvalého vyriešenia je čas od okamihu nahlásenia chyby kontaktnou osobou objednávateľa do okamihu, keď poskytovateľ poskytne trvalé riešenie chyby a odstráni chybu.

2.8 **ESSR:** ESSR je elektronický informačný systém pre správu registratúry vytvorený na softvérovej platforme Fabasoft a inštalovaný na infraštruktúre v dátovom centre (Datacentrum Kopčianska – gCloud). ESSR je systém, ktorý umožňuje komplexný prehľad o procesoch vo fáze vybavovania dokumentov (od zaevidovania dokumentov v organizácii až po ich vyradenie) s rešpektovaním aktuálne platnej legislatívy. Na účely tejto zmluvy sa pod ESSR zahŕňajú aj všetky jeho v súčasnosti a v budúcnosti u objednávateľa nasadené moduly v prostredí ESSR.

2.9 **Hot-Line:** Služba Hot-Line predstavuje poskytovanie podpory a doplňujúcich informácií objednávateľovi pri využívaní ESSR. Služba je poskytovaná len v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.

- 2.10 **Mesačný paušál:** Celková cena služieb uvedených v bode 3.3 tejto zmluvy v rozsahu uvedenom v bode 6.1 tejto zmluvy za jeden kalendárny mesiac, ktorú objednávateľ uhradza poskytovateľovi v mesačných obdobiach bez ohľadu na rozsah čerpania služieb.
- 2.11 **Plnenie:** Súhrnné označenie pre poskytovateľom na základe tejto zmluvy poskytnuté služby a produkty, ktoré sú výsledkom poskytnutých služieb.
- 2.12 **Používateľská dokumentácia:** Používateľskou dokumentáciou je detailný popis objednávateľovi poskytnutej služby, a v prípade služby „Rozvoj a rozšírenie“ aj používateľská príručka.
- 2.13 **Pracovník poskytovateľa:** Pracovníkom poskytovateľa sa na účely tejto zmluvy rozumie každá fyzická osoba v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom alebo jeho subdodávateľom, ktorá sa podieľa na plnení predmetu tejto zmluvy.
- 2.14 **Pracovný deň:** Deň, ktorý nie je sobotou alebo dňom pracovného pokoja. Dňami pracovného pokoja sa rozumejú dni určené zákonom č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov.
- 2.15 **Profylaktika aplikačnej vrstvy:** Službou „Profylaktika aplikačnej vrstvy“ sa rozumie správa a údržba serverov, systémového softvéru a systému ESSR. Tieto činnosti sú vykonávané pravidelne počas bežnej prevádzky pomocou povoleného vzdialeného prístupu k ESSR s cieľom preventívne identifikovať možné problémy. Je to najmä monitorovanie a kontrolovanie definovaných parametrov na základe vopred definovaného profylaktického plánu. Profylaktický plán písomne odsúhlasí objednávateľ na základe návrhu poskytovateľa do 7 dní od účinnosti tejto zmluvy. Služba Profylaktika aplikačnej vrstvy je poskytovaná na účely zabezpečenia nepretržitej funkčnosti a prevádzky ESSR na infraštruktúre a technických prostriedkoch objednávateľa. Serverová časť infraštruktúry je umiestnená v dátovom centre (Datacentrum Kopčianska – gCloud).
- 2.16 **Rozvoj a rozšírenie:** Službou „Rozvoj a rozšírenie“ sa rozumejú komplexné analytické a programátorské služby vedúce k ďalšiemu rozvoju, rozširovaniu, úpravám funkcionalít, integrácii a update ESSR. Prostredníctvom tejto služby sa realizuje aj odborná činnosť poskytovateľa týkajúca sa legislatívneho updatu, vývoja odborných aplikácií alebo doplnkových modulov na platforme Fabasoft a ich implementácia na základe špecifikácií, ktoré doplnia pôvodnú špecifikáciu ESSR z hľadiska jeho komplexnosti a funkčnosti. Pod odbornými aplikáciami rozumieme funkčné celky so špecifickou funkcionalitou pre danú oblasť alebo typy dokumentov. Sú určené na automatizáciu komplexných procesov, kde sa pracuje s papierovými dokumentmi alebo inými formami obsahu, pričom je ich možné integrovať s externými systémami.
- 2.17 **Servisný zásah:** Službou „Servisný zásah“ je služba poskytovateľa, ktorá vedie k lokalizácii a odstráneniu chýb nahlásených objednávateľom.
- 2.18 **Zabezpečenie náhradného riešenia:** Zabezpečenie náhradného riešenia znamená dosiahnutie dočasného režimu funkčnosti ESSR vytvorením náhradného postupu bez podstatného vplyvu na zvýšené personálne alebo časové nároky na strane objednávateľa.

Článok 3

Účel a predmet zmluvy

- 3.1 Účelom tejto zmluvy je zabezpečenie poskytovania služieb údržby a rozvoja ESSR na udržanie bezporuchovej prevádzky ESSR, operatívneho riešenia prevádzkových problémov, realizácie zmien a požiadaviek na rozvoj ESSR v záujme zvýšenia efektívnosti práce a užívateľského komfortu a služieb.
- 3.2 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať a zabezpečovať pre objednávateľa služby spojené s údržbou a rozvojom informačného systému ESSR na platforme Fabasoft (ďalej len „služby“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby cenu vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 3.2 tohto článku zaväzuje poskytovať objednávateľovi nasledovné služby:
- a) Hot-Line
 - b) Profylaktika aplikačnej vrstvy
 - c) Servisný zásah
 - d) Rozvoj a rozšírenie
- 3.4 Služby sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať v súlade s touto zmluvou, s odbornou starostlivosťou na úrovni dostupných technologických štandardov a v súlade s vlastnosťami softvérového vybavenia objednávateľa, na ktorom budú služby uvedené v bode 3.3 tejto zmluvy poskytované.
- 3.5 Pri poskytovaní služieb uvedených v bode 3.3 tohto článku sa poskytovateľ zaväzuje mať zmluvne zaviazaných expertov tak, aby predmetné služby plnili experti spĺňajúci požiadavky uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy (požiadavky na expertov).
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje písomne spôsobom podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy preukázať objednávateľovi dodržanie požiadaviek na expertov, a to minimálne 10 dní pred tým, ako sa experti, ktorí budú poskytovať služby, začnú prvýkrát podieľať na poskytovaní služieb uvedených v bode 3.3 tohto článku. To neplatí, ak budú služby plniť experti, ktorými poskytovateľ ako úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní uvedenom v bode 1.1 preukázal splnenie stanovených podmienok účasti uvedených v časti III.1.3 bod 2 oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania.

Článok 4

Trvanie zmluvy

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

Článok 5

Podmienky poskytovania služieb

Služba Hot-Line

- 5.1 Služba Hot-Line bude poskytovaná elektronicky pomocou softvérovej aplikácie na nahlasovanie chýb a na nasledovných telefónnych číslach:
02 321417 60
- 5.2 Službu Hot-Line je poskytovateľ povinný objednávateľovi poskytovať svojimi vyškolenými pracovníkmi a v slovenskom jazyku v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.; uvedené nemá vplyv na spôsob nahlasovania chýb podľa bodu 5.10 tohto článku.
- 5.3 Činnosti poskytované v rámci služby Hot-Line:
- a) vedenie evidencie nahlásených chýb,
 - b) reportovanie zamerané na spracovávanie nahlásených chýb a poskytovanie operatívnych informácií o ich riešení,
 - c) prevádzka hot-line strediska,
 - d) prijímanie hlásení o chybách,
 - e) identifikácia problému, jeho analýza a návrh riešenia,
 - f) poskytovanie konzultácií o chybách,
 - g) poskytovanie štatistických hlásení o prevádzkových a technických parametroch ESSR,
 - h) informovanie objednávateľa o poskytnutom riešení v prípade kritických chýb/nekritických chýb a normálnych chýb v stanovenom čase.
- 5.4 O poskytnutie služby Hot-Line môže objednávateľ požiadať výlučne prostredníctvom svojich kontaktných osôb vopred písomne oznámených poskytovateľovi.

Služba Profylaktika aplikačnej vrstvy

- 5.5 Službu Profylaktika aplikačnej vrstvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. Vykonané činnosti v rámci služby Profylaktika aplikačnej vrstvy a tomu zodpovedajúce vyčerpané ČH je poskytovateľ povinný uviesť v Pracovnom výkaze o vykonaných činnostiach, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy (ďalej ako „Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach“). Každý Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach musí byť schválený a podpísaný oprávnenou osobou objednávateľa.
- 5.6 Činnosti poskytované v rámci služby Profylaktika aplikačnej vrstvy:
- a) monitoring a pravidelná kontrola funkčnosti ESSR a softvérového vybavenia nevyhnutného pre fungovanie ESSR,
 - b) pravidelná kontrola nastavenia ESSR podľa naposledy odsúhlaseného stavu, kontrola synchronizácie služieb v prípade clustrovaných služieb, kontrola správnosti smerovania,
 - c) pravidelná kontrola parametrov systému definovaných v akceptačných testoch k ESSR,

- d) logovanie činností za účelom optimálnej prevádzky ESSR a vyhodnocovania chýb,
- e) kontrola a vyhodnocovanie záznamov zo systémových logov a aplikačných logov,
- f) kontrola zaplnenosti diskového priestoru,
- g) performance jednotlivých serverov (vyťaženosť),
- h) uvoľnenie dočasných súborov - Temp,
- i) optimalizácia a defragmentácia systému,
- j) kontrola prostredia, v ktorom je ESSR nasadený do ostrej prevádzky (produkčného),
- k) kontrola prostredia, v ktorom je ESSR nasadený do testovacej prevádzky (predprodukčného),
- l) udržiavanie repozitára zdrojových kódov,
- m) udržiavanie administrátorskej a používateľskej dokumentácie v aktuálnosti prostredníctvom pravidelných aktualizácií vykonávaných každé 3 mesiace a k poslednému dňu účinnosti tejto zmluvy,
- n) realizácia prevádzkových zásahov,
- o) podpora a aktualizácia konfigurácie systému ESSR.

5.7 Do služby Profylaktika aplikačnej vrstvy nespadá správa prostriedkov, ktoré sú výlučne v správe dátového centra (Datacentrum Kopčianska - gCloud), teda licencie operačných systémov, licencie databázových systémov, zálohovací systém a zálohovanie systému ESSR, zdroje hardvérového a softvérového vybavenia (procesory, pamäte RAM, diskové oblasti, sieťová topológia, virtualizačná platforma).

Služba Servisný zásah

5.8 Služba Servisný zásah je poskytovaná na účely zabezpečenia nepretržitej funkčnosti a prevádzky produkčného prostredia ESSR na infraštruktúre a technických prostriedkoch objednávateľa. Vykonané činnosti v rámci služby Servisný zásah je poskytovateľ povinný vykazovať v Pracovnom výkaze o vykonaných činnostiach. Každý Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach musí byť schválený a podpísaný oprávnenou osobou objednávateľa.

5.9 Činnosti poskytované v rámci služby Servisný zásah:

- a) identifikácia chyby, jej analýza, riešenie a odstránenie chyby,
- b) informovanie objednávateľa o výsledku servisného zásahu.

5.10 Objednávateľ je oprávnený nahlasovať chyby podľa bodu 2.5 tejto zmluvy nepretržite prostredníctvom softvérovej aplikácie na nahlasovanie chýb podľa bodu 5.1 tohto článku alebo v prevádzkových hodinách Hot-Line na telefónnych číslach uvedených v bode 5.1 tohto článku. V hlásení o chybe objednávateľ uvedie kategóriu chyby, chybu bližšie špecifikuje, a uvedie jej prejavy.

- 5.11 Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie hlásenia o chybe a potvrdiť kategóriu chyby určenú podľa kategorizácie uvedenej v bode 2.5 tejto zmluvy. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú počas plynutia doby odozvy na kategórii chyby (platí doba odozvy pre kategóriu chyby prvotne určenú objednávateľom v hlásení o chybe), platí tá kategória, ktorú určil objednávateľ pri nahlásení chyby. Za potvrdenie prijatia hlásenia o chybe a jej kategórii sa považuje elektronická správa o prijatí nahlásenej chyby a potvrdení jej kategórie zaslaná poskytovateľom oprávnenej osobe objednávateľa.
- 5.12 Pre jednotlivé kategórie chýb produkčného prostredia ESSR sú dohodnuté nasledovné reakčné doby:

<i>Kategória chyby</i>	<i>Služba / Aktivita</i>	<i>Reakčná doba</i>
Kritická	Doba odozvy	1 hod
	Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	4 hod
	Doba trvalého vyriešenia	16 hod
Nekritická	Doba odozvy	2 hod
	Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	32 hod
	Doba trvalého vyriešenia	7 dní
Normálna	Doba odozvy	4 hod
	Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	48 hod
	Doba trvalého vyriešenia	14 dní

- 5.13 V prípade nahlásenia chyby od 16.00 hod. do 24.00 hod. alebo počas sobôt a dní pracovného pokoja sa za začiatok plynutia reakčnej doby považuje čas 8.00 hod. prvého pracovného dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola nahlásená chyba. V prípade nahlásenia chyby počas pracovného dňa od 00.00 hod do 8.00 hod. sa za začiatok plynutia reakčnej doby považuje čas 8.00 hod. tohto pracovného dňa.

Rozvoj a rozšírenie

- 5.14 Činnosti poskytované v rámci služby Rozvoj a rozšírenie sú:
- implementácia služieb umožňujúcich plne elektronické spracovanie celého životného cyklu doručených faktúr, a to od ich evidencie vrátane skenovania, cez overenie formálnej správnosti, overenie vecnej správnosti a rozúčtovanie na nákladové štruktúry, schválenie až po zaúčtovanie,
 - činnosti vedúce k podpore komplexnej evidencie, tvorbe a návrhu všetkých typov zmlúv a dodatkov, s ktorými objednávateľ pracuje. Elektronizácia procesu tvorby nových zmlúv a dodatkov na základe preddefinovaných šablón podľa typu zmluvy, ich pripomienkovanie, schvaľovanie a publikovanie,
 - implementácia služieb, ktorých výsledkom bude riešenie podporujúce riadiacu a kontrolnú činnosť vedúcich pracovníkov,

- d) implementácia služieb pre elektronickú evidenciu, tvorbu a procesné spracovanie tuzemských aj zahraničných cestovných príkazov so zohľadnením legislatívnych požiadaviek a schvaľovacích postupov v organizácii objednávateľa s podporou spracovania všetkých potrebných úkonov s cestovnými príkazmi pred uskutočnením pracovnej cesty, ako aj po jej ukončení,
- e) rozvoj vedúci k elektronickej evidencii, tvorbe a spracovaniu žiadaniek o motorové vozidlo s podporou procesného riadenia organizácie objednávateľa, uľahčujúci a sprehľadňujúci manipuláciu so žiadankami,
- f) implementácia procesov pre komplexnú evidenciu, tvorbu a procesné spracovanie žiadostí o dovolenku so zohľadnením hierarchického organizačného členenia a schvaľovacích postupov v organizácii objednávateľa,
- g) činnosti súvisiace so zapracovávaním legislatívnych zmien, správa číselníkov (zakladanie, aktualizovanie, konfigurácia), presuny agendy, implementácia zmien organizačnej štruktúry, školenia užívateľov aplikácii na platforme Fabasoft a administrátorov platformy Fabasoft a zároveň aj analytické a komplexné programátorské a testovacie práce súvisiace s prechodom (technologický update) na vyššiu verziu,
- h) činnosti súvisiace s úpravou existujúcich a implementáciou nových funkcionalít a update systému ESSR.

5.15 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu Rozvoj a rozšírenie na základe písomných požiadaviek objednávateľa potvrdených oprávnenou osobou objednávateľa (ďalej ako „požiadavka na službu Rozvoj a rozšírenie“). V požiadavke na službu Rozvoj a rozšírenie objednávateľ uvedie špecifikáciu požadovaných úprav alebo zmien a požadovaný termín ich vykonania.

5.16 Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky na službu Rozvoj a rozšírenie vypracovať a doručiť objednávateľovi na schválenie

- a) cenovú a časovú kalkuláciu činností, ktorá musí obsahovať minimálne náročnosť prác v ČH, výšku hodinovej sadzby ČH, ktoré budú čerpané nad rámec mesačného paušálu, celkovú cenu požadovaných výkonov bez DPH a s DPH, ak sa uplatňuje,
- b) funkčnú špecifikáciu činností, ktoré budú vykonané,
- c) harmonogram činností s uvedením termínu ukončenia činností.

5.17 Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť objednávateľa na možné negatívne dopady objednávateľom požadovaného plnenia v rámci služby Rozvoj a rozšírenie na ESSR.

5.18 Poskytovateľ nie je oprávnený začať s plnením požiadavky na službu Rozvoj a rozšírenie bez predchádzajúceho písomného schválenia dokumentov podľa bodu 5.16 tohto článku objednávateľom; ak napriek tomu s plnením požiadavky na službu Rozvoj a rozšírenie začne, nemá právo objednávateľovi činnosti vykonané pred schválením dokumentácie podľa bodu 5.16 tohto článku fakturovať ani odčítať takto čerpané ČH z ČH platených v rámci mesačného paušálu.

- 5.19 Objednávateľ sa v oznámení o schválení dokumentov uvedených v bode 5.16 tohto článku vyjadrí, či ČH, ktoré majú byť podľa cenovej a časovej kalkulácie čerpané nad rámec príslušného mesačného paušálu požaduje predčerpať v súlade s bodom 6.6 tejto zmluvy, alebo čerpať a fakturovať nad rámec mesačného paušálu v súlade s bodom 6.4 tejto zmluvy; vyjadrenie objednávateľa podľa tohto bodu je poskytovateľ povinný akceptovať. Ak objednávateľ neposkytne poskytovateľovi vyjadrenie podľa tohto bodu, má sa za to, že objednávateľ požaduje ČH nad rámec príslušného mesačného paušálu čerpať a fakturovať v súlade s bodom 6.4 tejto zmluvy.
- 5.20 V prípade, ak má objednávateľ výhrady voči dokumentácii podľa bodu 5.16 tohto článku, je oprávnený zvolať rokovanie ohľadne požiadavky na službu Rozvoj a rozšírenie a určiť jeho termín, ktorý je poskytovateľ povinný akceptovať a zúčastniť sa takého rokovania.
- 5.21 Poskytovateľ je povinný splniť požiadavku na službu Rozvoj a rozšírenie v súlade s požiadavkou ako aj objednávateľom schválenou dokumentáciou uvedenou v bode 5.16 písm. a) až c) tohto článku.
- 5.22 Poskytovateľ je povinný umožniť objednávateľovi na jeho žiadosť, ak to povaha plnenia umožňuje, testovanie plnenia vykonaného na základe požiadavky na službu Rozvoj a rozšírenie v prostredí objednávateľa. Prevzatie plnenia do testovania objednávateľ poskytovateľovi písomne potvrdí s uvedením dátumu, kedy plnenie prevzal od poskytovateľa do testovania. Ak objednávateľ počas testovania plnenia zistí, že plnenie má vady, teda že je vykonané v rozpore s bodom 5.21 tohto článku, a oznámi zistené vady poskytovateľovi, poskytovateľ je povinný objednávateľom oznámené vady bezodkladne odstrániť tak, aby plnenie zodpovedalo požiadavkám bodu 5.21 tohto článku. Testovanie sa považuje za úspešne ukončené, ak je plnenie kompletne vykonané v súlade s požiadavkami bodu 5.21 tohto článku a nevykazuje žiadne vady.
- 5.23 Objednávateľ sa zaväzuje prevziať riadne a včas poskytnuté plnenie.
- 5.24 Poskytnutie a prevzatie plnenia vykonaného v rámci služieb Rozvoja a rozšírenia potvrdí oprávnená osoba objednávateľa na Akceptačnom protokole, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy (ďalej ako „Akceptačný protokol“). Poskytovateľ je v Akceptačnom protokole povinný uviesť počet vyčerpaných ČH v rámci mesačného paušálu a počet ČH vyčerpaných nad rámec mesačného paušálu. V prípade, ak je plnenie vykonané v rozpore s bodom 5.21 tohto článku alebo ak testovanie podľa bodu 5.22 tohto článku nebolo úspešne ukončené, alebo ak Akceptačný protokol neobsahuje predpísané náležitosti podľa predchádzajúcej vety, objednávateľ nie je povinný poskytnuté plnenie prevziať.
- 5.25 V prípade, ak objednávateľ v súlade s bodom 5.24 tohto článku neprevezme plnenie, poskytovateľ nie je oprávnený objednávateľovi ČH spotrebované na vykonanie plnenia odčítať z mesačného paušálu ako vyčerpané ani inak fakturovať.

- 5.26 Pre určenie, či poskytovateľ dodržal lehotu/termín na poskytnutie plnenia poskytovaného v rámci služby Rozvoj a rozšírenie je rozhodujúci moment odovzdania plnenia do testovania podľa bodu 5.22 tohto článku, ak plnenie počas testovania nevykazovalo žiadne vady; v ostatných prípadoch podpis Akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami.

Článok 6

Rozsah poskytovaných služieb

- 6.1 V rámci mesačného paušálu sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby uvedené v bode 3.3 tejto zmluvy v rozsahu ako je uvedený nižšie v tabuľke:

č. služby	Služba	Mesačný paušál
1.	Hot-Line	bez limitu
2.	Profylaktika aplikačnej vrstvy	40 ČH
3.	Servisný zásah	bez limitu
4.	Rozvoj a rozšírenie	40 ČH

- 6.2 Nevyčerpané ČH poskytované v rámci mesačného paušálu sa prenášajú do nasledujúcich mesačných období a je možné ich vyčerpať kedykoľvek počas účinnosti tejto zmluvy.
- 6.3 Služby poskytované nad rámec mesačného paušálu sa spoplatňujú podľa bodu 9.3 tejto zmluvy.
- 6.4 Objednávateľ je počas účinnosti tejto zmluvy oprávnený požadovať od poskytovateľa poskytnutie služieb uvedených v bode 3.3 písm. d) tejto zmluvy (služba Rozvoj a rozšírenie) v rozsahu maximálne 5760 ČH nad rámec mesačného paušálu; uvedené nemá vplyv na bod 6.6 tohto článku.
- 6.5 Čerpanie ČH nad rámec mesačného paušálu podľa bodu 6.4 tohto článku je podmienené písomným súhlasom objednávateľa.
- 6.6 Objednávateľ je oprávnený v rámci služieb uvedených v bode 3.3 písm. d) tejto zmluvy (služba Rozvoj a rozšírenie) v súlade s bodom 5.19 tejto zmluvy predčerpať ČH za 6 mesačných období počas účinnosti tejto zmluvy vopred; uvedené nemá vplyv na bod 6.4 tohto článku. Zmluvné strany sa dohodli, že aktuálny súčet ČH poskytnutých nad rámec mesačného paušálu podľa bodu 6.4 tohto článku a ČH predčerpaných podľa tohto bodu nikdy nesmie presiahnuť 5760 ČH. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že predčerpanie ČH podľa tohto bodu nie je poskytovaním služieb nad rámec mesačného paušálu.
- 6.7 Pri predčasnom ukončení tejto zmluvy v súlade s čl. 14 tejto zmluvy sa na ČH predčerpané v súlade s bodom 6.6 tohto článku nad rámec mesačných paušálov a/alebo

ich alikvotnej časti, na ktoré bude mať do zániku účinnosti tejto zmluvy poskytovateľ nárok, hľadá ako na ČH podľa bodu 6.4; v takom prípade sa bod 6.5 tohto článku nepoužije.

- 6.8 Ak táto zmluva nadobudne účinnosť neskôr ako prvého dňa kalendárneho mesiaca a/alebo príde k zániku účinnosti tejto zmluvy skôr ako posledného dňa kalendárneho mesiaca, má poskytovateľ právo len na alikvotnú časť ceny mesačného paušálu podľa bodu 9.1 tejto zmluvy, a objednávateľ má právo len na tomu zodpovedajúci alikvotný rozsah služieb podľa bodu 6.1 tejto zmluvy.

Článok 7

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Poskytovateľ sa pri plnení predmetu zmluvy zaväzuje:

- a) Dodržiavať, zachovávať a rešpektovať všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
- b) Postupovať tak, aby nedošlo k žiadnej škode na zdraví, na majetku, a na životnom prostredí. Objednávateľ nezodpovedá za úrazy pracovníkov poskytovateľa, ku ktorým došlo v priestoroch objednávateľa pri plnení tejto zmluvy.
- c) Poskytovať plnenia podľa tejto zmluvy v stanovených termínoch a lehotách. Ak nie sú lehoty alebo termíny na poskytnutie plnenia stanovené, poskytovateľ je povinný okamžite informovať objednávateľa o lehote poskytnutia plnenia.
- d) Špecifikovať objednávateľovi hardvér a požiadavky na kompatibilitu softvéru, ktoré je potrebné zabezpečiť pre riadnu funkčnosť ESSR a/alebo riadne a včasné poskytovanie služieb uvedených v bode 3.3 tejto zmluvy.
- e) Zachovať všetky informácie označené objednávateľom ako dôverné poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané poskytovateľom od objednávateľa na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Takéto informácie môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy, pričom sa poskytovateľ zaväzuje ich udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením a pred ich vyzradením tretej osobe, ak to nie je nevyhnutné na riadne plnenie predmetu tejto zmluvy. Na účely tejto zmluvy sa dôvernými informáciami rozumejú aj osobné údaje podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. bez ohľadu, či ich objednávateľ takto označil, alebo nie.

- f) Zabezpečiť riadne a včasné utajenie dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o dôverných informáciách aj u svojich pracovníkov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných rád, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, a subdodávateľov, pokiaľ im takéto dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené alebo sprístupnené v súlade s touto zmluvou.
- g) Telefonicky alebo písomne reagovať/odpovedať na každú požiadavku objednávateľa týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy, a to do 24 hodín od jej obdržania; uvedené sa nevzťahuje na reakčnú dobu definovanú v bode 5.12 tejto zmluvy.
- h) Informovať bezodkladne objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplyvať na jeho schopnosť riadne a včas plniť predmet tejto zmluvy.
- i) Raz štvrťročne a v posledný deň účinnosti tejto zmluvy odovzdať objednávateľovi kompletný komentovaný zdrojový kód, ktorý vznikol pri poskytovaní služieb uvedených v bode 3.3 tejto zmluvy.

7.2 Objednávateľ sa pri plnení predmetu zmluvy zaväzuje:

- a) Poskytovať poskytovateľovi súčinnosť, ktorú možno od objednávateľa spravodlivo požadovať.
- b) Zabezpečiť pracovníkom poskytovateľa prístup do priestorov objednávateľa, ak je to nevyhnutné pre riadne a včasné plnenie predmetu tejto zmluvy a použitie všetkých zariadení objednávateľa, použitie ktorých je nevyhnutné na riadne a včasné plnenie predmetu tejto zmluvy.
- c) Poskytnúť poskytovateľovi diaľkový prístup k ESSR v primeranom rozsahu v súlade s platnými internými predpismi objednávateľa.
- d) Zabezpečiť, aby poskytovateľ bol okamžite upovedomený o všetkých zmenách interných predpisov, s ktorými bol poskytovateľ na účely plnenia predmetu tejto zmluvy oboznámený, zmenách organizačnej štruktúry objednávateľa, alebo iných zmenách u objednávateľa, ktoré majú vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy a prevádzku ESSR.

7.3 Zmluvné strany sú si povinné písomne oznámiť svoje oprávnené osoby a kontaktné osoby s uvedením ich mena priezviska, telefónneho čísla a e-mailovej adresy do 2 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

7.4 Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť počas platnosti tejto zmluvy svoje oprávnené osoby a kontaktné osoby. Na každú zmenu podľa predchádzajúcej vety je potrebné písomné oznámenie doručené druhej zmluvnej strane, pričom každá taká zmena je voči

druhej zmluvnej strane účinná až dňom doručenia oznámenia o takej zmene. Na zaslanie každého takého oznámenia o zmene sú oprávnené výlučne oprávnené osoby zmluvných strán.

- 7.5 Ak poskytovateľ poverí plnením predmetu tejto zmluvy tretiu osobu, naďalej zodpovedá za plnenie predmetu zmluvy v plnom rozsahu, tak akoby predmet zmluvy plnil sám a všetky povinnosti, záväzky, záruky a zodpovednosti poskytovateľa zostávajú zachované v plnom rozsahu.

Článok 8

Autorské právo

- 8.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že plnenia podľa tejto zmluvy budú dodávané bez akýchkoľvek právnych väd vyplývajúcich z autorských práv, a to v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení zákona č. 125/2016 Z. z (ďalej len „Autorský zákon“).
- 8.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku každému autorskému dielu, ktoré je súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy (ďalej ako „autorské dielo“)
- a) má alebo vykonáva autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva v časovo neobmedzenom rozsahu (najmenej však po dobu trvania právnej ochrany majetkových práv) a /alebo
 - b) má a/alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími stranami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo iné práva duševného vlastníctva v časovo neobmedzenom rozsahu (najmenej však po dobu trvania právnej ochrany majetkových práv) a zároveň je oprávnený udeliť k nim objednávateľovi sublicenciu v rozsahu podľa tohto článku.
- 8.3 Poskytovateľ ku každému autorskému dielu udeľuje objednávateľovi nevýhradný, územne a vecne neobmedzený súhlas (licencia) na používanie autorského diela na neobmedzenom počte pracovísk alebo nevýhradný, územne a vecne neobmedzený súhlas (sublicencia) podľa bodu 8.2 písm. b) zmluvy na používanie autorského diela na neobmedzenom počte pracovísk (ďalej len „licencia“).
- 8.4 Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) licenciu podľa tohto článku, a to v prípade autorského diela, ktoré bolo vytvorené pri poskytovaní služby Rozvoj a rozšírenie momentom podpisu Akceptačného protokolu plnenia, ktorého je autorské dielo súčasťou oboma zmluvnými stranami, alebo momentom faktického prevzatia plnenia, ktorého je autorské dielo súčasťou objednávateľom, ak bolo autorské dielo vytvorené pri poskytovaní ostatných služieb uvedených v bode 3.3 tejto zmluvy.

- 8.5 Objednávateľ je oprávnený osobne alebo osobami ním oprávnenými (napr. svojimi zamestnancami alebo dodávateľmi) autorské dielo užívať, používať, skúmať, aplikovať, spojiť s iným dielom, rozmnožiť a akokoľvek spracovať, a to najmä dokončiť, ďalej vyvíjať, adaptovať, dekompilovať alebo prepracovať.
- 8.6 Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na udelenie sublicencie a postúpenie licencie k autorským dielam tretím osobám v rozsahu licencie podľa tohto článku.
- 8.7 Licenciu podľa tohto článku poskytovateľ udeľuje objednávateľovi bezodplatne.
- 8.8 Ak si tretia osoba vrátane pracovníkov poskytovateľa uplatní u objednávateľa akékoľvek nároky z autorských práv alebo iných práv k autorskému dielu, poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú pomoc na riadne zistenie oprávnenosti nároku tretej osoby. Pomoc, na ktorej poskytnutie bol riadne písomne vyzvaný, je poskytovateľ povinný objednávateľovi poskytnúť do 5 pracovných dní odo dňa obdržania takej výzvy.
- 8.9 Ak sa ukáže, že napriek tomu, že objednávateľ užíva a nakladá s autorským dielom v súlade s licenciou podľa tohto článku, porušuje tým autorské práva alebo iné práva tretích osôb vrátane pracovníkov poskytovateľa, poskytovateľ sa zaväzuje
- a) prostredníctvom objednávateľa uhradiť takým tretím osobám všetky ich voči objednávateľovi oprávnené uplatnené finančné nároky, a to v lehote do 10 dní po obdržaní dokladu, ktorým objednávateľ preukáže poskytovateľovi uplatnenie si finančného nároku treťou osobou. Poskytovateľ povinnosť podľa tohto bodu splní zaplatením sumy podľa predchádzajúcej vety na bankový účet objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy,
 - b) nahradiť objednávateľovi všetky vynaložené náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uplatnením nároku tretej osoby, a to do 10 dní po doručení výzvy objednávateľa na ich náhradu,
 - c) nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu vznikla v súvislosti s uplatnením nároku tretej osoby,
 - d) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas v rozsahu podľa tohto článku na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených poskytovateľom, jeho subdodávateľom alebo inými osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, jeho subdodávateľom alebo inými osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, jeho subdodávateľom alebo inými osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň

takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti.

Článok 9

Cena

- 9.1 Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na celkovej cene za riadne poskytnutie služieb uvedených v bode 3.3 tejto zmluvy v rozsahu podľa bodu 6.1 tejto zmluvy v sume 5260,00 EUR za jeden kalendárny mesiac (ďalej len „mesačný paušál“).
- 9.2 K sume mesačného paušálu bude účtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
- 9.3 Pre plnenie poskytované nad rámec mesačného paušálu podľa bodu 6.4 tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na cene 1 ČH v sume 54,00 EUR. K cene ČH bude účtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
- 9.4 Ak sa poskytovateľ, ktorý v momente uzavretia tejto zmluvy nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí tejto zmluvy platiteľom DPH, cena mesačného paušálu uvedená v bode 9.1 tohto článku a cena 1 ČH podľa bodu 9.3 tohto článku sa budú považovať za ceny s DPH od vzniku povinnosti poskytovateľa odvádzať DPH.
- 9.5 V cenách uvedených v bodoch 9.1 a 9.3 tohto článku sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s kompletným poskytovaním plnenia podľa tejto zmluvy a splnením všetkých jeho zmluvných záväzkov z tejto zmluvy. Do ceny plnenia sú teda zahrnuté i všetky náklady na dopravu pracovníkov poskytovateľa ako aj náklady na všetky prípadné autorské odmeny a odmeny za poskytnutie licencií uhradené poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy oprávneným osobám.
- 9.6 Pre vylúčenie všetkých pochybností poskytovateľ vyhlasuje, že odstraňovanie nedostatkov alebo väd poskytnutých plnení, ktoré mali plnenia v čase podpísania Akceptačného protokolu alebo Pracovného výkazu o vykonaných činnostiach oboma zmluvnými stranami aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase alebo ktoré vzniknú po prevzatí plnení, ak sú spôsobené porušením povinnosti poskytovateľa ako aj odstraňovanie väd, na ktoré sa vzťahuje záruka, poskytovateľ vykoná bezodplatne a v súlade s bodom 12.6.

Článok 10

Platobné podmienky a fakturácia

- 10.1 Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi zálohy alebo preddavky na služby poskytované podľa bodu 3.3 tejto zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude fakturovať objednávateľovi mesačný paušál mesačne pozadu, t.j. za príslušný kalendárny mesiac bude mesačný paušál

fakturovať v kalendárnom mesiaci bezprostredne nasledujúcom. Faktúru podľa tohto bodu je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi do 10. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa mesačný paušál fakturuje.

- 10.3 Faktúru na plnenia poskytované nad rámec mesačného paušálu je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi do 10 dní po podpísaní príslušného Akceptačného protokolu podľa bodu 5.24 tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo Pracovného výkazu o vykonaných činnostiach podľa bodov 5.5 a 5.8 tejto zmluvy.
- 10.4 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Objednávateľ uhradí fakturovanú sumu bankovým prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 10.5 Fakturovaná suma sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z bankového účtu objednávateľa v prospech bankového účtu poskytovateľa.
- 10.6 Vo faktúrach vystavovaných na základe tejto zmluvy je poskytovateľ povinný uvádzať svoje IČO, DIČ, IČ DPH ak mu bolo pridelené, alebo údaje týmto údajom ekvivalentné v krajine sídla poskytovateľa, svoje obchodné meno, a názov banky, jej kód SWIFT/BIC, poštovú adresu sídla pobočky banky, kde bol zriadený bankový účet, na ktorý objednávateľ v súlade s bodom 10.4 tohto článku uhradí fakturovanú sumu, a číslo takého bankového účtu vo formáte IBAN. V prípade, ak z technických dôvodov nebude môcť poskytovateľ informácie podľa tohto bodu na faktúre uviesť, uvedie tieto informácie v prílohe faktúry.
- 10.7 Povinnou prílohou faktúr vystavených v súlade s bodom 10.2 tohto článku a povinnou prílohou faktúr vystavených v súlade s bodom 10.3 tohto článku sú príslušné Akceptačné protokoly podľa bodu 5.24 tejto zmluvy podpísané oboma zmluvnými stranami a Pracovné výkazy o vykonaných činnostiach podľa bodov 5.5 a 5.8 tejto zmluvy.
- 10.8 Faktúry vystavované poskytovateľom podľa tohto článku musia spĺňať náležitosti určené príslušnými právnymi predpismi, a musia byť vystavené v súlade s touto zmluvou, v opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi každú faktúru na prepracovanie, a to aj opakovane. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia prepracovanej faktúry objednávateľovi.

Článok 11

Zodpovednosť za škodu

- 11.1 Poskytovateľ zodpovedá za všetky ním objednávateľovi alebo tretím osobám spôsobené škody, ktoré vzniknú počas poskytovania služieb podľa bodu 3.3 tejto zmluvy.
- 11.2 Všetky prípadné pokuty a sankcie uložené objednávateľovi orgánmi štátnej správy alebo miestnej samosprávy, ako aj nároky tretích osôb, vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služieb uvedených v bode 3.3 tejto zmluvy alebo pri užívaní plnení poskytnutých v súlade s touto zmluvou z dôvodu porušenia povinností poskytovateľa, je poskytovateľ

povinný nahradiť objednávateľovi vo výške uloženej pokuty, sankcie alebo finančného nároku v lehote do 10 dní po obdržaní právoplatného rozhodnutia alebo iného dokladu, ktorým objednávateľ preukáže poskytovateľovi uloženie takejto pokuty, sankcie alebo finančný nárok.

Článok 12

Vady plnenia, záruka za akosť a záručná doba

- 12.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má plnenie v čase podpísania Akceptačného protokolu alebo Pracovného výkazu o vykonaných činnostiach oboma zmluvnými stranami, aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase, za vady, ktoré vzniknú po prevzatí plnenia, ak sú spôsobené porušením povinnosti poskytovateľa ako aj za vady plnenia, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe.
- 12.2 Záručná doba na poskytnuté plnenie je 24 mesiacov odo dňa podpisu Akceptačného protokolu alebo Pracovného výkazu o vykonaných činnostiach oboma zmluvnými stranami.
- 12.3 Poskytovateľ neručí za vady vzniknuté v dôsledku dodatočne inštalovaného programového vybavenia, alebo zmien v existujúcom ESSR spôsobenými neodborným zásahom tretích strán. Toto obmedzenie záruky sa však neuplatní, ak objednávateľ zadal odstraňovanie väd poskytovateľom poskytnutých služieb tretej osobe v súlade s bodom 12.6 tohto článku.
- 12.4 Poskytovateľ neručí za vady spôsobené neodborným zaobchádzaním s plnením poskytnutým podľa tejto zmluvy.
- 12.5 Poskytovateľ v rámci záruky neručí za stratu alebo poškodenie dát objednávateľa, ak je dôsledkom nesprávneho používania dodaného plnenia.
- 12.6 Na základe písomnej reklamácie objednávateľa je poskytovateľ povinný na svoje náklady a bez zbytočného odkladu v lehote dohodnutej s objednávateľom, a ak nedôjde k dohode, tak do 2 pracovných dní od oznámenia vady prevzatého plnenia poskytovateľovi, odstrániť reklamované vady plnenia, a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamácií znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd poskytovateľ.
- 12.7 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením väd plnenia, objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním väd plnenia, si je objednávateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa. Náklady uplatnené v súlade s týmto bodom uhradí poskytovateľ na základe písomnej výzvy do 15 kalendárnych dní odo dňa

jej doručenia bankovým prevodom na bankový účet objednávateľa uvedený vo výzve na uhradenie nákladov podľa tohto bodu.

Článok 13

Sankcie

- 13.1 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s dodržaním reakčnej doby uvedenej v bode 5.12 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania, ak sú reakčné doby určené podľa hodín, a to za každú chybu produkčného prostredia ESSR zvlášť.
- 13.2 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s dodržaním reakčnej doby uvedenej v bode 5.12 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každý aj začatý deň omeškania, ak sú reakčné doby určené podľa dní a to za každú chybu produkčného prostredia ESSR zvlášť.
- 13.3 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR za porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bodoch 1.5 prvá veta, 1.6, 1.7, 1.8, 3.5, 7.1 písm. e) alebo f) tejto zmluvy.
- 13.4 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každý aj začatý deň omeškania
- a) so splnením ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 1.4 alebo 1.5 druhá veta tejto zmluvy,
 - b) so splnením povinnosti uvedenej v bode 3.6 tejto zmluvy,
 - c) s riadnym ukončením činností v termíne určenom v harmonograme činností podľa bodu 5.16 písm. c) tejto zmluvy,
 - d) so splnením povinnosti uvedenej v bode 7.1 písm. i) tejto zmluvy,
 - e) s odstránením reklamovaných vád v lehote uvedenej v bode 12.6 tejto zmluvy.
- 13.5 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý aj začatý deň omeškania so splnením ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bodoch 8.8, 14.3 a 15.3 tejto zmluvy.
- 13.6 Ak sa ktorékoľvek vyhlásenie poskytovateľa uvedené v bode 1.2 písm. c) alebo 8.2 tejto zmluvy ukáže ako nepravdivé, alebo sa nepravdivým stane kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR.
- 13.7 Zmluvnú pokutu uplatnenú v súlade s týmto článkom uhradí poskytovateľ na základe písomnej výzvy do 15 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia bankovým prevodom na bankový účet objednávateľa uvedený vo výzve na zaplatenie zmluvnej pokuty.

- 13.8 Uplatnením práva objednávateľa na zmluvnú pokutu nie je dotknuté jeho právo súčasne požadovať od poskytovateľa aj náhradu škody v jej plnej výške.
- 13.9 Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, poskytovateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania v sadzbe určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 13.10 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na splnenie zabezpečenej povinnosti. Zánik tejto zmluvy sa nedotýka ustanovení týkajúcich sa zmluvnej pokuty, náhrady škody a zodpovednosti za vady a zo záruky.

Článok 14

Ukončenie zmluvy

- 14.1 Túto zmluvu možno ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou podľa tejto zmluvy, alebo odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v súlade s touto zmluvou alebo v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, najmä § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 14.2 Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy ak:
- a) je na majetok poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - b) je na majetok poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia,
 - c) ak bol na osobu poskytovateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak súd začal voči osobe poskytovateľa konanie podľa § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
 - d) ak bol na poskytovateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - e) ak bolo na majetok poskytovateľa zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku,
 - f) ak boli voči poskytovateľovi začaté konania obdobné konaniam podľa tohto bodu v súlade s predpismi platnými v krajine sídla poskytovateľa,
 - g) ak sa poskytovateľ dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, alebo
 - h) v iných prípadoch upravených v tejto zmluve.
- 14.3 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľa písomne informovať o vzniku akejkoľvek skutočnosti podľa písm. a) až g) bodu 14.2 tohto článku, a to najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa poskytovateľ o takej skutočnosti dozvedel.
- 14.4 Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti poskytovateľa odstúpiť od tejto zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti poskytovateľa sa považuje:

- a) ak poskytovateľ poskytuje plnenia podľa tejto zmluvy vadne aj napriek predchádzajúcemu poskytovateľovi riadne doručenému písomnému upozorneniu objednávateľa na poskytovanie služieb s vadami; upozornenie podľa tohto písmena musí byť odôvodnené,
 - b) porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v bodoch 1.7 a 7.1 písm. f) a g) tejto zmluvy,
 - c) ak sa vyhlásenie poskytovateľa uvedené v bode 8.2 tejto zmluvy ukáže byť nepravdivým, alebo sa takým počas platnosti tejto zmluvy stane,
 - d) ak poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy s výnimkou prípadu uvedeného v písmene a) až c) tohto bodu, a k náprave nedôjde ani do 7 dní po uplynutí lehoty na splnenie tejto povinnosti.
- 14.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom znení Obchodného zákonníka, s ktorou Obchodný zákonník spája právo poskytovateľa odstúpiť od tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodu omeškania objednávateľa s uhradením faktúry podľa článku 10 tejto zmluvy skôr než po márnom uplynutí ôsmeho dňa odo dňa doručenia výzvy poskytovateľa objednávateľovi na zaplatenie dlžnej sumy podľa tejto vety.
- 14.6 Odstúpenie musí byť vyhotovené v listinnej podobe. Účinky odstúpenia nastávajú momentom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 14.7 Odstúpením od tejto zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na zmluvnú pokutu a náhradu škody.
- 14.8 Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť vyhotovená v listinnej podobe. Výpovedná doba je 60 dní a plyní od odo dňa nasledujúceho po doručení výpovede.

Článok 15

Komunikácia zmluvných strán

- 15.1 Písomnosť doručovaná poštou, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak sa písomnosť doručovaná poštovým podnikom vráti odosielateľovi s poznámkou „adresát neprevzal v odbernej lehote“, považuje sa písomnosť za doručení piaty deň od uloženia písomnosti na pošte, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštou vráti odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou poznámkou obdobného významu, považuje sa písomnosť za doručení v deň vyznačenia tejto poznámky doručujúcim subjektom. Zmluvné strany nie sú oprávnené skrátiť odbernú lehotu na menej než 10 dní.
- 15.2 Písomnosti v listinnej podobe musia byť doručené druhej zmluvnej strane poštou ako doporučená zásielka s doručenkou, osobne, alebo kuriérom na adresu sídla druhej

zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, alebo na inú adresátom písomne oznámenú adresu na doručovanie, alebo na adresu sídla poskytovateľa zapísanú v evidencii zriadenej zákonom alebo na základe zákona.

- 15.3 Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu nasledovné adresy

objednávateľ:

helpdesk-essr@mzv.sk a v kópii oprávneným osobám objednávateľa;

poskytovateľ:

mzv_fabasoft@dwcslovakia.sk

Korešpondencia doručovaná elektronicke prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenie dňom doručenia adresátovi na e-mailovú adresu uvedenú v tomto bode. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, doručenie korešpondencie prostredníctvom e-mailu potvrdí adresát, ktorému bola doručená písomnosť prostredníctvom elektronickej pošty formou oznámenia o doručení písomnosti najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej doručení.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

- 16.1 Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a uzavretých v súlade s platnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom o verejnom obstarávaní.
- 16.2 Všetky Akceptačné protokoly a Pracovné výkazy o vykonaných činnostiach sa zmluvné strany zaväzujú vyhotovovať aspoň vo dvoch rovnopisoch tak, aby každá zo zmluvných strán obdržala rovnaký počet exemplárov.
- 16.3 Neoddeliteľnými súčasťami tejto zmluvy sú:
- a) Príloha č. 1 – Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach (vzor)
 - b) Príloha č. 2 – Akceptačný protokol (vzor)
 - c) Príloha č. 3 – Požiadavky na expertov
- 16.4 Na riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky, rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
- 16.5 Táto zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Poskytovateľ obdrží 2 rovnopisy a objednávateľ obdrží 3 rovnopisy.

- 16.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany zhodne uvádzajú, že zverejnenie tejto zmluvy nie je porušením obchodného tajomstva ani jednej zo zmluvných strán.
- 16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa

.....

Ing. Silvia Toldyová,
generálna riaditeľka
sekcie ekonomiky a všeobecnej správy

.....

Ing. Peter Axamít,
predseda predstavenstva

Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach

Objednávateľ : **Ministerstvo zahraničných vecí a
európskych záležitostí SR**

Poskytovateľ : **DWC Slovakia a.s.**

Zmluva o poskytovaní služieb údržby a rozvoja č. 029076/2017-OBAR-0071299

Obdobie:

Realizované aktivity podľa čl. 5 zmluvy: *(činnosti podľa profylaktického plánu, servisné zásahy, úpravy na základe požiadaviek, a pod.).*

Popis identifikovaných problémov, odchýlky od definovaných parametrov, spôsob/návrh ich vyriešenia/odstránenia:

Vyčerpané ČH (okrem služby podľa bodu 3.3 písm. c) zmluvy):

Za objednávateľa

za poskytovateľa:

.....

.....

Dátum:

Dátum:

Podpis:

Podpis:

AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

Č.

Objednávateľ : **Ministerstvo zahraničných vecí a
európskych záležitostí SR**

Poskytovateľ : **DWC Slovakia a.s.**

Oprávnená osoba:

.....

Oprávnená osoba:

.....

Zmluva o poskytovaní služieb údržby a rozvoja č. 029076/2017-OBAR-0071299

Poskytovateľ – **DWC Slovakia a.s.**, zastúpený oprávnenou osobou na podpis akceptačného protokolu a objednávateľ - Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, zastúpený oprávnenou osobou na podpis akceptačného protokolu *potvrdzujú / potvrdzujú s výhradami* akceptáciu samostatných častí predmetu zmluvy v nasledujúcom rozsahu:

ČH vyčerpané v rámci mesačného paušálu (body 6.1 a 6.6 zmluvy):

ČH vyčerpané nad rámec mesačného paušálu (bod 6.4 zmluvy):

Meno odovzdávajúceho:

.....

Dátum :

Podpis

Meno preberajúceho:

.....

Dátum :

Podpis

Požiadavky na expertov

Minimálne jeden kľúčový expert č. 1

(projektový manažér, špecialista v oblasti projektového riadenia a projektových závislostí), so znalosťami procesov a postupov pri príprave a realizácii projektov, ktoré preukáže nasledovne:

1. minimálne 2 roky praxe pri realizácii projektov ako projektový manažér; túto podmienku preukáže životopisom,
2. skúsenosti s riadením tímov pri minimálne 3 projektoch v oblasti implementácie SW riešenia, pričom minimálne jeden projekt musí byť zameraný na implementáciu alebo podporu SW riešenia zabezpečujúceho elektronické spracovanie spisov a administratívnych procesov; túto podmienku preukáže zoznamom projektov/zmlúv (uvedený zoznam môže byť i súčasťou životopisu).

Minimálne jeden kľúčový expert č. 2

(IT Architekt riešenia, špecialista v oblasti navrhovania a tvorby architektúry systémov, vytvárania funkčných a technických špecifikácií), majúci skúsenosti z činnosti aplikačného architekta SW riešenia zabezpečujúceho elektronické spracovanie spisov a administratívnych procesov; ktoré preukáže nasledovne:

1. minimálne 2 roky praxe pri realizácii projektov ako architekt riešenia v oblasti IT; túto podmienku preukáže životopisom,
2. skúsenosti z minimálne 3 projektov v oblasti implementácie SW riešenia, pričom minimálne jeden projekt musí byť zameraný na implementáciu alebo podporu SW riešenia zabezpečujúceho elektronické spracovanie spisov a administratívnych procesov. Túto podmienku preukáže zoznamom projektov/zmlúv (uvedený zoznam môže byť i súčasťou životopisu).

Minimálne jeden kľúčový expert č. 3

(Procesný metodik, špecialista v oblasti analýzy a optimalizácie procesov), majúci skúsenosti z tvorby alebo implementácie metodiky elektronického spracovania spisov a procesných postupov:

1. minimálne 2 roky praxe v oblasti tvorby a implementácie metodiky elektronického spracovania spisov a procesných postupov; túto podmienku preukáže životopisom,
2. skúsenosti z minimálne 3 projektoch v oblasti implementácie SW riešenia, pričom minimálne jeden projekt musí byť zameraný na implementáciu alebo podporu SW riešenia zabezpečujúceho elektronické spracovanie spisov a administratívnych procesov; túto podmienku preukáže zoznamom projektov/zmlúv (uvedený zoznam môže byť i súčasťou životopisu).