

Zmluva o poskytnutí služieb informačných technológií

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „zmluva“)

Článok I Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

adresa sídla: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37

IČO: 00699021

DIČ:

IČ DPH:

bankové spojenie:

číslo účtu (IBAN):

SWIFT:

v zastúpení: Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti, spracovania
a prenosu informácií

osoby oprávnené konať vo veciach technických:

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Dodávateľ:

ASC Applied Software Consultants, s.r.o.

adresa sídla: Svoradova 7, 811 03 Bratislava

zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 6007/B

IČO: 31361161

DIČ:

IČDPH:

štatutárny orgán: Ing. Ján Gottweis, konateľ

bankové spojenie:

číslo účtu (IBAN):

SWIFT:

ďalšie osoby oprávnené konať vo veciach tejto zmluvy:

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“ alebo jednotlivito len „zmluvná strana“)

Článok II

Predmet zmluvy

- (1) Objednávateľ je správcom informačného systému s názvom „dotačný systém“ (ďalej len „DS“) a vlastníkom údajov evidovaných v tomto systéme. DS je nainštalovaný na serveri, ktorý objednávateľ využíva na základe zmluvného vzťahu s tretou osobou, alebo na vlastnom serveri objednávateľa.
- (2) Dodávateľ je zhotoviteľom diela - počítačového programu, ktorým je aplikačné programové vybavenie DS (ďalej len „dielo“). Dielo bolo vyhotovené a je používané pre účely činnosti objednávateľa, a to registrácie, evidencie a vyhodnocovania žiadateľov a žiadostí o poskytnutie finančných prostriedkov. Právo dielo použiť poskytol dodávateľ objednávateľovi Zmluvou o dielo a licenčnou zmluvou číslo 18/12/12 uzavretou medzi objednávateľom a dodávateľom.
- (3) Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať servisnú činnosť pre programové vybavenie DS a poskytovať objednávateľovi operatívne programátorské činnosti ako aj analytické a programátorské činnosti súvisiace s ďalšou úpravou a vývojom programového vybavenia DS (ďalej spolu len „činnosti“).
- (4) Poskytovanie servisnej činnosti v štandardnom rozsahu zahŕňa súčinnosť pri zabezpečení základnej administrácie DS a služby hotline v nasledovnej špecifikácii jednotlivých činností:
 - a) kontinuálny dohľad nad prevádzkou DS,
 - b) administrácia používateľského prostredia, systémové nastavenia, správa prístupových práv podľa požiadaviek objednávateľa,
 - c) operatívne riešenie kritických stavov DS,
 - d) zabezpečenie systému proti vonkajšiemu zásahu a zabezpečenie DS pri technickej a programovej poruche (operačného systému, serveru alebo samostatnej aplikácie),
 - e) pravidelné zálohovanie údajov v DS,
 - f) komunikácia so zmluvnými partnermi objednávateľa, ktorí poskytujú ďalšie služby súvisiace s prevádzkou DS,
 - g) poskytovanie poradenskej činnosti a základných školení zamestnancom objednávateľa pri používaní DS,
 - h) hotline - poskytovanie operatívnej poradenskej činnosti objednávateľovi a ďalším používateľom systému v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- (5) Predmetom zmluvy je aj poskytovanie operatívnej programátorskej činnosti ako aj analytickej a programátorskej činnosti (ďalej spolu len „**programátorská činnosť**“) na ďalších úpravách a vývoji DS v rozsahu 4 hodín za kalendárny mesiac, maximálne 48 hodín za celé obdobie platnosti zmluvy.
- (6) Poskytovanie servisnej alebo programátorskej činnosti nad rozsah uvedený v odsekoch 4 a 5 bude vždy riešené formou osobitnej písomnej požiadavky (vecného zadania) predloženej objednávateľom a následného vyčíslenia príslušnej cenovej kalkulácie aj časovej náročnosti predloženého dodávateľom, a to v súlade s článkom VII ods. 2.

Článok III

Miesto plnenia

Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa a sídlo dodávateľa. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú aj ďalšie miesta, v ktorých sú umiestnené vlastné alebo zmluvne prevádzkované zariadenia nevyhnutné na prevádzku DS.

Článok IV

Čas plnenia

- (1) Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť jednoduché závady programového vybavenia DS do 24 hodín od času vlastného zistenia závady alebo od oznámenia závady objednávateľom alebo iným registrovaným používateľom DS. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť zložitejšie závady do 2 pracovných dní odo dňa vlastného zistenia závady alebo od oznámenia závady objednávateľom

alebo iným registrovaným používateľom DS.

- (2) Dodávateľ je pripravený servisnú činnosť vykonávať aj v dňoch pracovného voľna alebo v dňoch pracovného pokoja, ak je poskytnutie servisnej činnosti nevyhnutné pre zabezpečenie kontinuálneho výkonu hlavných činností objednávateľa alebo ak by neposkytnutie servisnej činnosti mohlo mať za následok prerušenie kontinuálneho výkonu hlavných činností objednávateľa, a to najmä vo vzťahu k elektronickej registrácii a hodnoteniu žiadostí o poskytnutie finančných prostriedkov.
- (3) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínov uvedených v tomto článku, ak je problém preukázateľne spôsobený treťou osobou, ktorý poskytuje objednávateľovi služby súvisiace s prevádzkou DS.
- (4) Dodržanie termínov uvedených v ods. 2 tohto článku je závislé od riadnej súčinnosti objednávateľa a ním poverených osôb. Počas preukázateľného meškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je zhotoviteľ v omeškaní s termínom plnenia.
- (5) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi programátorskú činnosť v rozsahu podľa článku II odsek 5, a to do 7 pracovných dní od doručenia požiadavky objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodli na inej lehote poskytnutia.

Článok V

Práva, záväzky a povinnosti dodávateľa

- (1) Dodávateľ je povinný udržiavať programové vybavenie DS v prevádzkyschopnom stave tak, aby chod všetkých používaných aplikácií DS zodpovedal ich štandardnému chodu a potrebám objednávateľa na zabezpečenie jeho pracovných činností vykonávaných prostredníctvom DS.
- (2) Dodávateľ sa zaväzuje kontinuálne vykonávať pre objednávateľa činnosti v rozsahu a termínoch určených touto zmluvou, ako aj jednorazové práce dohodnuté osobitnou dohodou medzi zmluvnými stranami v zmysle článku II ods. 6.
- (3) Dodávateľ sa zaväzuje monitorovať stav DS a upozorniť objednávateľa na možné problémy priamo ohrozujúce bezpečnosť DS, ako aj na problémy, ktoré môžu spôsobiť stratu údajov v DS.
- (4) Dodávateľ sa zaväzuje narábať s informáciami a s údajmi, s ktorými sa oboznámil pri plnení predmetu zmluvy tak, aby tieto informácie a údaje neboli zneužitá a aby nedochádzalo k ich úniku mimo DS a jeho oprávnených používateľov. Dodávateľ nie je oprávnený poskytnúť akékoľvek údaje a informácie DS tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Článok VI

Práva, záväzky a povinnosti objednávateľa

- (1) Objednávateľ je povinný nahlásiť dodávateľovi, že nastala situácia, keď je potrebné vykonať servisnú činnosť podľa článku II ods. 4 písm. b), g) a programátorskú činnosť podľa článku II ods. 5, a to elektronicke na adresu [REDAKOVANÉ] alebo telefonicky na čísle [REDAKOVANÉ] spolu s popisom vzniknutej situácie a so špecifikáciou požadovaných činností. Servisnú a programátorskú činnosť v zmysle článku II ods. 6 poskytuje dodávateľ na základe osobitnej písomnej požiadavky objednávateľa, ktorú doručuje elektronicke na adresu [REDAKOVANÉ] alebo na adresu sídla dodávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy.
- (2) Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi pri servisnej činnosti potrebnú súčinnosť, najmä určiť pracovníka, ktorý bude s dodávateľom komunikovať a umožniť dodávateľovi prístup k zariadeniam vyžadujúcim výkon servisnej činnosti.
- (3) Objednávateľ je povinný všetky informácie, ktoré sú obchodným tajomstvom dodávateľa a ktoré nadobudol počas spolupráce s dodávateľom, uchovávať v dôvernom režime a bez písomného súhlasu zhotoviteľa neposkytovať tieto informácie tretím osobám. Toto ustanovenie sa neviaže na informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť podľa osobitného predpisu.
- (4) Objednávateľ a dodávateľ sú povinní navzájom si vopred oznámiť potrebu prerušenia

prevádzky DS a dohodnúť termín prerušenia prevádzky. Dodávateľ môže prerušiť prevádzku DS len po predchádzajúcom súhlase objednávateľa.

Článok VII

Cena a spôsob fakturácie

- (1) Cena za poskytovanie servisných činností v štandardnom rozsahu určenom v článku II ods. 4 a poskytovanie programátorských činností v rozsahu určenom v článku II. ods. 5 zmluvy je určená ako paušálna cena pevnou sadzbou v sume **300,- EUR** (slovom tristo eur) mesačne bez DPH.
- (2) Za činnosti vykonané nad rámec servisnej činnosti v štandardnom rozsahu ako aj za programátorské činnosti nad rámec počtu hodín určeného v článku II, bude účtovaná dohodnutá odmena v sume 39,83 EUR bez DPH/ hod., max. však v rozsahu 30 hod./rok.
- (3) Činnosti uvedené v odseku (2) budú vždy riešené formou osobitnej písomnej požiadavky (vecného zadania) predloženej objednávateľom a následného vyčíslenia príslušnej cenovej kalkulácie aj časovej náročnosti predloženého dodávateľom.
- (4) Cena predmetu zmluvy bola stanovená dohodou v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- (5) Dodávateľ je oprávnený predložiť objednávateľovi faktúry za riadne, včas a za podmienok dohodnutých v zmluve poskytnuté činnosti vždy bezprostredne po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli takéto činnosti poskytované. K fakturovanej sume bude pripočítaná DPH v príslušnej zákonom určenej sadzbe. Objednávateľ je povinný uvedenú sumu a DPH v príslušnej zákonnej sadzbe uhradiť na základe vystavenej faktúry na účet dodávateľa do 30 dní od preukázateľného doručenia faktúry objednávateľovi.
- (6) Činnosti presahujúce rozsah určený v článku II ods. 4 a 5 zmluvy budú objednávateľovi fakturované osobitne, na základe predchádzajúceho odsúhlasenia objednávateľom. Objednávateľ je povinný takto fakturovanú sumu uhradiť do 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry.
- (7) Každá faktúra vystavená dodávateľom musí obsahovať náležitosti určené príslušnými platnými a účinnými právnymi predpismi.
- (8) V prípade, že faktúra vystavená dodávateľom nebude obsahovať náležitosti podľa odseku 7 tohto článku zmluvy alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť dodávateľovi, ktorý faktúru podľa charakterov nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. U takto opravenej alebo novej faktúry začne plynúť nová lehota jej splatnosti odo dňa doručenia opravenej alebo novej faktúry.
- (9) Za deň úhrady sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.

Článok VIII

Zmluvné pokuty

- (1) Ak bude dodávateľ v omeškaní s riadnym plnením činností, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z paušálnej ceny uvedenej v článku VII ods. 1, a to za každý deň omeškania. Ak bude dodávateľ v omeškaní s riadnym plnením činností uvedených v článku II ods. 6, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z ceny takýchto činností, s ktorými je v omeškaní. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu.
- (2) Ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne fakturovanej ceny za predmet zmluvy, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa okrem úhrady faktúry aj úrok z omeškania vo výške 0,5% z omeškanej fakturovanej ceny bez DPH za každý začatý deň omeškania.
- (3) Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou, ak faktúra vystavená dodávateľom nemá všetky náležitosti daňového dokladu.
- (4) Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ nebude v omeškaní, ak omeškanie platby bude spôsobené bankou objednávateľa alebo bankou zhotoviteľa.

Článok IX

Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia

- (1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú: do 31. marca 2019.
- (2) Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu výpovede. Výpoveď musí byť preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota sú tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- (3) Objednávateľ má právo jednostranne odstúpiť od zmluvy v nasledovných prípadoch:
 - a) ak je dodávateľ v omeškaní s riadnym plnením svojich záväzkov voči objednávateľovi v trvaní viac ako 10 dní alebo ak dodávateľ svoje záväzky voči objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy nesplní ani v lehote určenej objednávateľom v jeho písomnej výzve,
 - b) objednávateľ preukázateľne zistí, že dodávateľ sa dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - c) je na majetok poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu; je na majetok poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia; ak bol na poskytovateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak nastanú skutočnosti alebo poskytovateľ porušil povinnosti uvedené v ustanovení § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka; ak bol na poskytovateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie; ak bolo voči poskytovateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo ak bol zrušený konkurz pre nedostatok,
 - d) strata oprávnenia poskytovateľa k vykonávaniu predmetu zmluvy alebo
 - e) ak nastane okolnosť s ktorou všeobecne záväzný právny predpis spája právo na odstúpenie od zmluvy.
- (4) Dodávateľ má právo jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny za poskytnuté činnosti, a to v trvaní viac ako 30 dní odo dňa splatnosti.
- (5) V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy musí byť toto odstúpenie uskutočnené písomnou formou a preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie je účinné doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- (6) V prípade zániku zmluvy inak ako uplynutím času v zmysle odseku 1 tohto článku zmluvy, má dodávateľ nárok na zaplatenie alikvotnej časti paušálnej sumy ceny činností uvedenej v článku VII ods. 1 zodpovedajúcej počtu dní, za ktoré dodávateľ riadne poskytoval činnosti objednávateľovi.

Článok X

Osobitné ustanovenia

- (1) Práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa, pokiaľ nie sú stanovené zmluvou, riadia sa Obchodným zákonníkom a predpismi s ním súvisiacimi.
- (2) Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto zmluvu ako celok alebo jej časť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- (3) Pre doručovanie písomností súvisiacich s týmto zmluvných vzťahom sa zmluvné strany dohodli na aplikácii pravidiel zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení zákona č. 87/2017 Z. z., pričom adresami na doručovanie písomností sú adresy uvedené v záhlaví zmluvy alebo iné adresy, ktoré si zmluvné strany písomne a vopred oznámili. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto zmluvy sa požiadavka na poskytnutie servisnej činnosti a požiadavka na poskytnutie programátorskej činnosti podľa článku VI ods. 1 zmluvy považujú za doručené v prípade doručovania prostredníctvom e-mailu na adresu [REDAKOVANÉ] nasledujúci pracovný deň po odoslaní e-mailu, ibaže by k doručeniu e-mailu preukázateľne nedošlo.

- (4) Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak výsledkom plnenia predmetu zmluvy zo strany dodávateľa bude dielo chránené autorským právom alebo jeho časť (ďalej len „autorské dielo“), vykonaním tohto diela, udeľuje dodávateľ objednávateľovi súčasne licenciu ako licenciu výhradnú, bezodplatnú, v neobmedzenom územnom a vecnom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv autora a na všetky spôsoby použitia autorského diela známe ku dňu vykonania. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ nie je povinný výhradnú licenciu využiť. Objednávateľ je oprávnený udeľovať sublicencie na použitie autorského diela alebo akejkoľvek jeho časti chránenej autorským právom tretím osobám v rozsahu licencie udelennej poskytovateľom podľa zmluvy a postúpiť udelenú licenciu tretím osobám. Poskytovateľ súhlasí s udelením sublicencie vrátane reťazenia sublicencie a s postúpením udelennej licencie podľa tohto odseku. Poskytovateľ je povinný v čase udelenia licencie mať vysporiadané akékoľvek nároky všetkých nositeľov práv podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení zákona č. 125/2016 Z. z. (ďalej len „Autorský zákon“) ako aj tretích osôb viažucim sa k autorskému dielu alebo jeho časti chránenej autorským právom tak, aby bol oprávnený udeliť objednávateľovi licenciu podľa tohto článku zmluvy, oznámiť organizáciám kolektívnej správy podklady rozhodujúce pre výpočet a vymernenie odmeny podľa Autorského zákona a určené odmeny zaplatiť. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že zhotovením a použitím autorského diela podľa tejto zmluvy nebude porušený právny predpis vrátane autorských práv a práv súvisiacich s autorským právom ani žiadne iné práva tretích osôb.

Článok XI

Záverečné stanovenia

- (1) Zmeny a doplnenia zmluvy možno urobiť len na základe dohody zmluvných strán písomne formou dodatku k tejto zmluve. Dodatky budú číslované a podpísané oboma zmluvnými stranami.
- (2) Táto zmluva je vypracovaná v troch rovnopisoch, pričom dodávateľ obdrží jeden rovnopis a objednávateľ obdrží dva rovnopisy.
- (3) Zmluvné strany potvrdzujú svojimi podpismi, že sú oboznámené s obsahom tejto zmluvy, a že s ňou v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasia.
- (4) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami.
- (5) Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

29. 03. 2018

Bratislava dňa.....



dodávateľ

Ing. Ján Gottweis, konateľ



03. 04. 2018

Bratislava dňa.....



objednávateľ

Ing. Milan Kováč, generálny
riaditeľ Sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií