

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 032267/2019-EPIT-0027734

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	SWAN, a.s.
sídlo:	Borská 6, 84104 Bratislava
IČO:	47 258 314
IČ DPH:	
DIČ:	
bankové spojenie:	
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č.: 6198/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	
zastúpený	
meno, funkcia:	Jaroslav Ferianec, Riaditeľ divízie verejnej správy a regionálneho predaja, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR
sídlo / bydlisko:	Hlboká 2, 833 36 Bratislava
IČO:	00699021
IČ DPH:	
DIČ:	
bankové spojenie:	
zapísaný v obchodnom reg.:	-
telefón:	02/59782001
fax:	-
e-mail:	-
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno, funkcia:	Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti, prenosu a spracovania informácií Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka Finančného odboru
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

☒ Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**

☐ Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

☒ Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**

☐ Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

Táto Zmluva je výsledkom zadávania zákazky s nízkou hodnotou „Zabezpečenie služby - Ochrana akreditačného systému OBSE pred útokmi z Internetu“, vyhlásenej Účastníkom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uzatvára sa s Podnikom ako s úspešným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní.

1. Predmet Zmluvy

1.1. Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

1.2. Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi nasledovné Služby v zmysle predchádzajúceho bodu a jednotlivých Špecifikácií:

1.2.1. Službu Ochrana pred útokmi zo siete internet - **DDoS Protection, príloha č. 1**

1.2.2. Službu Vyhradené internetové pripojenie cloudového prostredia – **Virtuálne Datacentrum, príloha č.2**

1.2.3. Službu Cloud – virtuálny server pre umiestnenie softvérovej aplikácie – **Backup Storage, príloha č. 3**

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

2.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

2.1.1. **Všeobecné podmienky** poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii služby**), zo dňa 01.03.2019, **príloha č. 4**

2.1.2. **Preberací protokol**,

2.1.3. **Ponuka SWAN**, a.s. na riešenie poskytovania služieb pre Účastníka.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **do 31.1.2020**.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená

pričom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do **tridsiatich dní** odo dňa jej vystavenia Podnikom.

4.2. Cena za zriadenie a poskytovanie služieb uvedených v čl. 1 ods. 1.2 Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1986 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách, v súlade s jednotlivými Špecifikáciami a v súlade s Ponukou ktorá tvorí Prílohu č. 1 ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy je cena stanovená nasledovne:

- 4.2.1.** Cena za zriadenie a poskytovanie Služby podľa čl. 1 ods. 1.2.1. je:
 - 4.2.1.1. Cena za zriadenie služby (jednorazový poplatok): 0 EUR bez DPH
 - 4.2.1.2. Cena za poskytovanie služby: 99 EUR bez DPH mesačne
- 4.2.2.** Cena za zriadenie a poskytovanie Služby podľa čl. 1 ods. 1.2.2. je:
 - 4.2.2.1. Cena za zriadenie služby (jednorazový poplatok): 0 EUR bez DPH
 - 4.2.2.2. Cena za poskytovanie služby: 94 EUR bez DPH mesačne.
- 4.2.3.** Cena za zriadenie a poskytovanie Služby podľa čl. 1 ods. 1.2.3. je:
 - 4.2.3.1. Cena za zriadenie služby (jednorazový poplatok): 0. EUR bez DPH
 - 4.2.3.2. Cena za poskytovanie služby: 6 EUR bez DPH mesačne

4.3. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.4. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.5. Ak Podnik nedodrží garantovanú hodnotu SLA parametrov v zmysle konkrétnej **Špecifikácie**, Účastník si môže v rámci reklamácie uplatniť dobropisovanie nedodržanej hodnoty SLA parametrov v zmysle konkrétnej **Špecifikácie**.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

na tel. čísle [REDAKOVANÉ], resp. čísle faxu [REDAKOVANÉ]

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: [REDAKOVANÉ]

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom §56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

6.2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle §13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory

Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.3. Podnik je v zmysle §62 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

6.4. Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávania, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. **Zmluva** nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

7.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.3. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

7.4. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

7.5. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 OBSE DDoS – Špecifikácia

Príloha č. 2 OBSE VDC – Špecifikácia

Príloha č. 3 OBSE Backup-Storage – Špecifikácia

Príloha č. 4 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby

Príloha č. 5 Plnomocenstvo - Jaroslav Ferianec, Riaditeľ divízie verejnej správy a regionálneho predaja

Za Podnik

V Bratislave dňa Kliknutím zadáte dátum.

podpis:

Jaroslav Ferianec, Riaditeľ divízie
meno, funkcia: verejnej správy a regionálneho
predaja, na základe plnomocenstva

Za Účastníka

V dňa Kliknutím zadáte dátum.

podpis:

Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ Sekcie
meno, funkcia: bezpečnosti, spracovania a prenosu
informácií

podpis:

Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka
meno, funkcia: Finančného odboru