

Poistná zmluva pre poistenie medzinárodnej prepravy zásielok

číslo: 4679000894

Účinnosť poistenia: od 01.01.2020 (0:00 h) do 31.12.2020 (24:00 h)

POISTOVŇA:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika

v zastúpení: **Jakub Janso**, námestník riaditeľa agentúry pre maklérov
Kamila Backová, key account manager

IČO: 00 585 441

DIČ:

IČ DPH:

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 79/B

Bankové spojenie:

IBAN:

a

POISTNÍK a POISTENÝ:

POISTNÍK:

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

Hlboká cesta 2

833 36 Bratislava

v zastúpení: **Ing. Eva Bezáková**, riaditeľka odboru investícií, nehnuteľností a služieb
Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka finančného odboru

IČO: 00 699 021

IČ DPH:

DIČ:

Bankové spojenie:

IBAN:

POISTENÝ:

Zamestnancom Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky sa na účely tejto poistnej zmluvy rozumie štátny zamestnanec vykonávajúci štátnu službu v služobnom úrade Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo zamestnanec v pracovnoprávnom vzťahu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu k Ministerstvu zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.

(pre spoločné označenie „poisťovňa“ a „poistník“ ďalej len „zmluvné strany“)

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



uzavierajú

v zmysle Zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 788 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov túto poistnú zmluvu (ďalej len „poistná zmluva“).

Vložka č. 1
k poisťnej zmluve

č. 4679000894

Účinnosť poistenia
od 01.01.2020 (0:00 h)
do 31.12.2020 (24:00 h)

POISTENIE MEDZINÁRODNEJ PREPRAVY ZÁSIELOK

1. Poistenie sa vzťahuje na:

Zásielky - osobné zvršky, elektronika zamestnancov MZVEZ SR a ich rodín (poistený) a reprezentačné predmety poisťníka - poistenie sa dojednáva s **limitom plnenia** vo výške **20 000,00 EUR** na jednu prepravu.

Ročný objem prepravy:

2 000 000,00 EUR

Priemerný počet preprav:

200krát pri poisťnej sume 1 zásielky 10 000,00 EUR, max. 20 000,00 EUR pri počte 10 zásielok za rok

Spôsob prepravy:

cestná, letecká, riečna loď, námorná loď

2. Rozsah poistenia, poistené riziká:

Pre poistenie platia a rozsah poistenia poisťnej zmluvy určuje poisťná zmluva, VPP pre poistenie majetku (VPP MP 106) a OPP pre poistenie prepravy zásielok (OPP PZ 407) a Osobitné dojednania podľa bodu 5. tejto vložky č. 1.

Dojednané poisťné riziká: Typ poistenia „ALL RISK - proti všetkým rizikám“

3. Adresa rizika:

SVET, vrátane rizikových krajín, okrem krajín, na ktoré je uvalené embargo OSN a/ alebo EÚ

4. Sadzby a podklady pre výpočet poisťného:

	Predmet poistenia	Limit plnenia v EUR	Sadzba v ‰	Ročné poisťné plus daň v EUR
1.a)	Poistenie medzinárodnej prepravy zásielok	20 000,00	79,905	1 598,10
Celkové ročné poisťné plus daň:				1 598,10 EUR

Spoluúčast':

Pre bod 1.a):

65,00 EUR pre škody do 5 000,00 EUR

332,00 EUR pre škody nad 5 000,00 EUR

Poistený sa na každej poisťnej udalosti podieľa týmito sumami z poisťného plnenia.

5. Osobitné dojednania:

Do poistenia je možné zaradiť aj prihlášky s vyššou hodnotou ako 10 000,00 EUR, max. 20 000,00 EUR pri počte 10 prihlášok za rok. Uvedené platí bez doúčtovania poisťného pri ročnom objeme preprav 2 000 000,00 EUR.

Súhrn poistného				
Číslo vložky	Druh	Poistené áno – nie	Ročný objem prepravy v EUR	Celkové ročné poistné vrátane dane z poistenia v EUR
1.	Poistenie medzinárodnej prepravy zásielok	áno	2 000 000,00	1 598,10
Ročné poistné vrátane dane z poistenia v EUR:				1 598,10
Z toho daň z poistenia 8% v EUR:				118,38
Ročné poistné bez dane z poistenia v EUR:				1 479,72
Dohodnutá splátka k úhrade vrátane dane z poistenia v EUR:				1 598,10

Daň z poistenia je vypočítaná vo výške 8% v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Platenie poistného

- Poistné vrátane dane z poistenia (ďalej len „poistné“) sa bude platiť v ročnej splátke a je splatné 30 dní od vystavenia daňového dokladu (faktúry – avíza na úhradu poistného). Ak faktúra (avízo na úhradu poistného) nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo ak v nej budú uvedené nesprávne údaje, je poistník oprávnený vrátiť ju poisťovni spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od doručenia novej, správne vystavenej faktúry (avíza na úhradu poistného) poistníkovi.

Poisťovňa neuplatňuje zálohu a následnú úpravu doplatku ako to umožňuje Čl. V. ods. 4 OPP PZ 407.

- Poistník platí poistné na účet poisťovne:

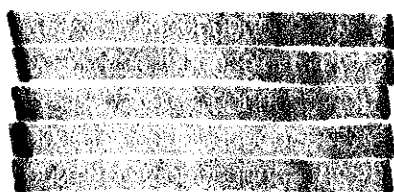
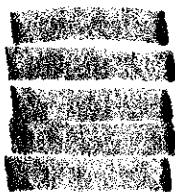
Konštantný symbol:

Variabilný symbol:

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód

Hlásenie poistných udalostí

Poistnú udalosť poistník/poistený hlási bez zbytočného odkladu telefonicky na Centrálny dispečing škôd - tel. 0850 111 577, prípadne elektronicky na adrese: <https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia#identification>.



Záverečné ustanovenia

1. Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Všeobecné poistné podmienky (VPP MP 106), Osobitné poistné podmienky (OPP PZ 407), (ďalej len „Poistné podmienky“) a Vložka č. 1 k poistnej zmluve č. 4679000894.
2. Túto poistnú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. V zmysle § 800 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že toto poistenie môže vypovedať poistník alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Vypovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Poisťovňa nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi VPP ani OPP. V prípade, ak by VPP a OPP obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistného krytia v rozsahu poistenia podľa tejto poistnej zmluvy, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa poistnej zmluvy prednosť pred akýmkoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo VPP a OPP.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto poistnú zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia poistnej zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Poistnú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
6. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
7. Poistná zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých poistník obdrží dve vyhotovenia a poisťovňa dve vyhotovenia.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy sú jej prílohy:
 - Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb VPP MP 106 s účinnosťou od 01.01.2015
 - Osobitné poistné podmienky pre poistenie prepravy zásielok OPP PZ 407 s účinnosťou od 01.10.2011
 - Príloha – Poistenie medzinárodnej prepravy zásielok na dobu určitú od 01.01.2020 do 31.12.2020

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:

- a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu poistným produkte (ďalej len „PID“);
- b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré:
 - ☒ prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy,
 - ☐ pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne www.koop.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
- c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;
- d) poisťované veci sú udržiavané, sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave a sú používané k svojmu účelu. Ďalej prehlasuje, že poistné sumy uvedené v tejto poistnej zmluve zodpovedajú hodnote poisťovaných vecí, že inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované.

2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej

zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

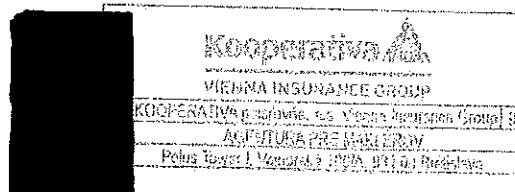
_____ podpis poistníka

V Bratislave dňa _____

V Bratislave dňa _____

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych
záležitostí SR
Ing. Eva Bezáková
riaditeľka odboru investícií, nehnuteľností
a služieb

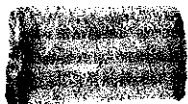
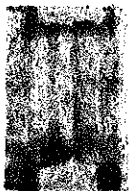
Ministerstvo zahraničných vecí a európskych
záležitostí SR
Ing. Ivana Čermáková
riaditeľka finančného odboru



KOOPELATIVA poisťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Jakub Janšo
námestník riaditeľa agentúry pre maklérov



KOOPELATIVA/poisťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Kamila Backová
key account manager



Predmet: Ponuka poistenia medzinárodnej prepravy zásielok
Poistník: Ministerstvo zahraničných vecí a Európskych záležitostí
Mena: EUR

Predmet: Poistenie medzinárodnej prepravy zásielok na dobu určitú od 01.01.2020 do 31.12.2020

Druh poistenia	Predmet poistenia	Územná platnosť	Rozsah krytia	Maximálna hodnota zásielky	Spôsob dopravy	Spolučast'	Minimálne poistenie za prepravu	Sadzba v %	Ročné poistné vrátane dane z poistného EUR
Poistenie medzinárodnej prepravy zásielok	Osobné zvršky, elektronika, zamestnancov MZV a ich rodín + reprezentačné predmety	SVET	ALL RISK	10 000 Eur	Cestná, letecká, riečna loď, námorná loď	Spolučast': 65,- EUR pre škody do 5.000,- EUR a 332,- EUR pre škody nad 5.000,- EUR	Platí pre všetky prepravy, bez doučtovania poistného	79,905	1 598,10

Poznámky:

Poistovne nekryjú krajiny, na ktoré je uvalené embargo OSN a/ alebo EÚ.

Ročný objem prepravy: 2 000 000 EUR: - osobné zvršky, textil, spotrebná elektronika, reprezentačné predmety

Priemerný počet preprav: 200 krát pri poisťnej sume 1 zásielky 10 000,- Eur

Osobitné dojednania:

Do poistenia je možné zaradiť aj príhlášky s vyššou hodnotou ako 10 000 Eur. Max. 20 000 Eur pri počte 10 príhlášok za rok. Uvedené platí bez doučtovania poistného.



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

ČLÁNOK I

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II

Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnutelný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
 - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
 - b) oprávnené má u seba,
 - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívať vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
 - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzí veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
 - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
 - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
 - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).

4. Poistiť je možné vec jednotlivu určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
 - a) budovy, stavby, hały a ich súčasti,
 - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. hnutelný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
 - c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
 - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
 - e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceniny,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
 - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy.

Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniami pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.

8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poisťnou zmluvou.

ČLÁNOK III Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poisťnej zmluve.

ČLÁNOK IV Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázia, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
- škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
- škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
 - z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
- škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
- škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
- škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poisťnej udalosti,

- poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
- v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
- škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nebanlivosťou poisťníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poisťníkovi, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,
- čisté finančné škody,
- penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
- škody spôsobené spreneverou, obvyčajnou krádežou (bez prekonania prekážky),
- škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
- následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
- v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
- trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,

2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.

3. Pokiaľ to nie je v poisťnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:

- živé zvieratá, mikroorganizmy,
- pozemky, rastliny a porasty,
- pôdu, polia, vodstvo, lesy,
- vzorky, názorné modely, prototypy,
- škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
- motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
- koľajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
- verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrad a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
- verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
- bankové riziká BBB,
- kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
- majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),

- m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/ alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.

ČLÁNOK V

Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

ČLÁNOK VI

Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Povinnosť KOOOPERATIVITY nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. KOOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchylne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,

- c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOOPERATIVA má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
- e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATIVITY na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručení, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
- f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne;
- g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
- h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
- i) na základe písomnej dohody KOOOPERATIVITY a poisteného, resp. poistníka.

6. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOOPERATIVU. V prípade zvýšenia poistného rizika je KOOOPERATIVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
7. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
8. Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnuťnej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
9. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten

z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.

10. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK VII

Poistná hodnota, poistná suma

1. Pri uzatváraní poistenia je poistnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednávania poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
 - a) nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),
 - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
 - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivšej poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poisťník, resp. poistený.

ČLÁNOK VIII

Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poisťník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká KOOPERATIVE právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poisťníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si KOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

ČLÁNOK IX

Povinnosti poisťníka, resp. poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poisťník, resp. poistený povinný:
 - a) umožniť KOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektov, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,
 - b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOPERATÍVY, ktoré sa týkajú dojednávania poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
 - d) oznámiť KOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má KOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. XIV týchto VPPM 106,
 - e) oznámiť KOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
 - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,

- g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
- a) bezodkladne KOOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOOPERATIVITY a postupovať v súlade s nimi,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOOPERATIVITY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - d) poskytnúť KOOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
 - e) umožniť KOOOPERATIVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - h) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť KOOOPERATIVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa po-

istná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOOPERATIVOU,

- j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPPM 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
- k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cenostiach znalecký posudok).

3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
6. Ak poistený, resp. poistník sťaží KOOOPERATIVE vyšetrovanie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOOPERATIVE škoda alebo KOOOPERATIVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK X

Povinnosti KOOOPERATIVITY

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOOPERATIVA povinná:

- a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred

- dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - d) poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOOPERATIVA o poistnej udalosti dozvedela, je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný predadvok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
 - f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisťníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK XI

Plnenie KOOOPERATÍVY

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOOPERATÍVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOOPERATIVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne KOOOPERATIVA poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. KOOOPERATIVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ KOOOPERATIVA rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poisťník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOOPERATIVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poisťník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá,

poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.

6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 7.
8. KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.

9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vypláti KOOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vypláti KOOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vypláti KOOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vypláti KOOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
16. Plnenie KOOOPERATIVY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vypláti poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, vypláti KOOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOOPERATIVA však nehradí úslé úroky a ostatné úslé výnosy.
19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vypláti KOOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vypláti KOOOPERATIVA dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOOPERATIVY plniť.
26. Ak sa KOOOPERATIVA dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.

27. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

ČLÁNOK XII

Poistenie na prvé riziko

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
2. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK XIII

Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. KOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poistnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne KOOPERATIVA poistné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.
3. Ak sa to v poistnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.KOOPERATIVA potom pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
 - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa bodu b),
 - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

ČLÁNOK XIV

Podpoistenie

1. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako jej poistná hodnota, upraví KOOPERATIVA výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku XII.

ČLÁNOK XV

Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený, resp. poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti, KOOPERATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola KOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOPERATIVY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu KOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. KOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
5. KOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

ČLÁNOK XVI

Konanie expertov / znalcov

1. Poistený, resp. poisník a KOOOPERATIVA sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania expertov:
 - a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poisník i KOOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námielku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
 - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
 - c) Experti určení poisteným, resp. poisníkom a KOOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
 - d) Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému, resp. poisníkovi a KOOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOOPERATIVE a poistenému.
 - e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti KOOOPERATIVY a poisteného, resp. poisníka stanovené právnymi predpismi, poisťňmi podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poisťňou zmluvou.

ČLÁNOK XVII

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poisťňých podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Poisník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOOPERATIVOU uzavrela poisťňú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
2. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poisník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poisník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poisníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poisníka).
4. **Poisťňé obdobie** je jeden poisťňý rok.
5. **Poisťňý rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký

účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.

7. Za **nehnutel'né veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za **hnutel'né veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnutel'né veci.
9. Za **ostatné hnutel'né veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
10. Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za **ostatné stavby** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. **Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
14. Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
15. Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poisníkom, resp. poisteným uvedeným v poisťnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. **Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
17. Za **cennosti** sa považujú:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceniny,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti.
18. Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, dialničné známky, stravovacie poukážky a pod.

19. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
 - a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
 - b) veci historickej hodnoty, t.j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
 - c) starožitnosti, t.j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
 - d) zbierky.
22. Za **pisomnosti** sa považujú:
 - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
 - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.
24. **Zvýšenie poisťného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poisťnej udalosti.
25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. **Poisťnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poisťné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poisťného rizika.
27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách vecí (výrobku) alebo práce.
30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
31. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. **Stratou vecí** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
33. **Primeranými nákladmi** sa rozumie náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poisťnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK XVIII

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.“
2. Pod dorúčením oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poistného podľa čl. VI, bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.

ČLÁNOK XIX **Záverečné ustanovenia**

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOOPERATIVITY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
6. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
7. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVITY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREPRAVY ZÁSIELOK

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre zmluvné poistenie prepravy zásielok, ktoré dojednáva KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poistiteľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106, tieto osobitné poistné podmienky, poistná zmluva a jej neoddeliteľné súčasti.

Zmluvné poistenie prepravy zásielok sa tiež riadi medzinárodnými dohovormi pre prepravu zásielok a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK I

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je zásielka uvedená v poistnej zmluve prepravovaná automobilom, železnicou, námornou alebo riečnou loďou, lietadlom alebo poštou, pod podmienkou, že na prepravu poistenej zásielky bol použitý dopravný prostriedok, ktorý spĺňa podmienky stanovené legislatívou Slovenskej republiky, štátu, cez územie ktorého je poistená zásielka prepravovaná, a medzinárodnými dohodami a kódexmi, ktoré sa vzťahujú na pozemnú, námornú, riečnu i leteckú prepravu.
2. Ak to bolo osobitne dohodnuté, vzťahuje sa poistenie aj na:
 - a) finančné náklady súvisiace s prepravou nákladu, napr. prepravné, clo, dane a poplatky, poistné a iné,
 - b) očakávaný zisk až do výšky 10 % celkovej poistnej hodnoty prepravovaného nákladu a poistených nákladov podľa predchádzajúceho bodu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - c) odpratávacie náklady vynaložené na odpratanie zvyškov poistenej zásielky postihnutej poistnou udalosťou, a to až do výšky 10 % z hodnoty zásielky, maximálne však do výšky 8 300 EUR.
3. Ak nebolo dohodnuté inak, nevzťahuje sa toto poistenie na prepravu batožín a vecí osobnej potreby, peňazí, cenín, cenností, drahých kovov, perál, drahokamov a predmetov z nich vyrobených, cenných papierov, vecí zvláštnej hodnoty, písomností, plánov, obchodných kníh a obchodných dokumentácií, nosičov dát a záznamov na nich, toxický, výbušný a rádioaktívny materiál, zbrane a živé zvieratá.

ČLÁNOK II

Poistné riziká

Poistenie prepravy zásielok je možné zmluvne dohodnúť ako:

1. Poistenie „proti všetkým rizikám“ (All risks)
Prepravovaná zásielka je poistená pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty následkom všetkých rizík, ktorým môže byť vystavená, vzhľadom na určený druh prepravy, okrem výluk uvedených v článku týchto poistných podmienok.

Rozsah poistného krytia „proti všetkým rizikám“ je možné rozšíriť o poistenie zásielky proti poškodeniu, zničeniu alebo strate, ktoré vzniknú v dôsledku:

- a) vnútornej skazy alebo prírodzenej povahy prepravovanej zásielky,
- b) hrdzavenia, oxidácie alebo zmeny farby prepravovanej zásielky,
- c) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu pri poruche chladiarenského alebo klimatizačného zariadenia na dopravnom prostriedku počas prepravy.

2. Poistenie s „obmedzeným poistným krytím“
Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu prepravovanej zásielky následkom niektorej z ďalej uvedených udalostí:
 - a) nehoda pozemného alebo vzdušného dopravného prostriedku prepravujúceho zásielku;
Za nehodu dopravného prostriedku sa považuje jeho poškodenie v dôsledku náhleho bezprostredného pôsobenia sily zvonku,
 - b) požiar, priamy úder blesku, výbuch,
 - c) náraz alebo zrútenie lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poistného súboru ako poškodená vec,
 - d) záplava, povodeň, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, ľarcha snehu alebo námrazy,
 - e) kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení,
 - f) nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla,
 - g) zemetrasenie alebo sopečná činnosť,
 - h) vykoľajenie železničnej súpravy,
 - i) núdzové pristátie lietadla prepravujúceho náklad,
 - j) náraz alebo zrútenie lietadla alebo iného lietajúceho telesa, resp. jeho častí alebo prepravovaného nákladu,

- k) dopravná nehoda lode, pričom dopravnou nehodou sa rozumie, ak loď prepravujúca náklad narazí na dno, uviazne na dne, prevráti sa, potopí sa, zrazí sa s iným plavidlom alebo predmetom alebo sa poškodí nárazom ľadu,
 - l) zrútenie skladových budov alebo mostov,
 - m) obetovanie nákladu alebo jeho časti pre záchranu lode,
 - n) vyloženie, medziskladovanie, preloženie tovaru v núdzovom prístave, do ktorého loď vplávala po vzniku poistného nebezpečenstva alebo poistnej udalosti.
3. Zásielky na palube a zásielky na otvorených dopravných prostriedkoch sú poistené, iba ak je to osobitne dohodnuté a len v rozsahu „obmedzeného poistného krytia“. Ak je zásielka poistená ako podpalubná alebo zásielka v uzavretých dopravných prostriedkoch, prepravovaná na palube alebo v otvorených dopravných prostriedkoch, poskytnie poisťiteľ plnenie len v rozsahu bodu 2 tohto článku.

ČLÁNOK III Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne náhradu za škodu, ktorá bola spôsobená:
 - a) úmyselne, spreneverou alebo podvodom,
 - b) hrubou alebo vedomou nebalosťou,
 - c) porušením dopravných a bezpečnostných predpisov,
 - d) porušením colných, zásielkových, deklaračných alebo iných záväzných predpisov,
 - e) nevhodným alebo chybným naložením prepravovaných vecí alebo ich nedostatočným zabezpečením počas prepravy,
 - f) nedostatočným, chybným, nevhodným alebo neobvyklým spôsobom balenia prepravovaných vecí,
 - g) použitím nevhodného dopravného prostriedku,
 - h) nukleárnou energiou a rádioaktívnym, prípadne iným žiarením,
 - i) vadou, ktorú mala prepravovaná zásielka už v dobe pred jej poistením,
 - j) v dôsledku kybernetického nebezpečia.
2. Ak to nie je v poistnej zmluve osobitne dohodnuté, nie je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie za škody spôsobené:
 - a) vojnovými udalosťami, politickými a sociálnymi nepokojmi, štrajkami, zásahom štátnej alebo podobnej moci (uznanej či neuznanej), občianskou vojnou, revolúciou, pirátstvom, vzburou, povstaním, sankciami, blokádou, výlukou, sabotážou a teroristickými činmi (t.j. násilným jednaním motivovaným politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky).
 - b) prirodzenou povahou zásielky, predovšetkým za škody prejavujúce sa vnútornou skazou zásielky, lomom, rozbitím, roztavením, rozpustením, hrdzavením, oxidáciou, zmenou farby, chemickým rozkladom, vyparením, vyprchaním, okysličením, vysušením, rozsypaním, rozprášením, zaparením, samovznietením, ples-

- ňou, hnilobou, uhynutím zvierat alebo rastlín, ako aj pôsobením poveternostných vplyvov, lodných výparov, hmyzu, hlodavcov a iných drobných živočíchov,
- c) úbytkom spôsobeným obvyklými normovanými stratami,
- d) oneskorením prepravy, resp. neskorým dodaním prepravovanej zásielky, schodkom na zverených hodnotách,
- e) prostou krádežou prepravovaných vecí a prostou krádežou motorového vozidla spolu s prepravovanými vecami.
- f) prudkým brzdením, závadou pneumatiky alebo inou prevádzkovou závadou, pokiaľ tieto udalosti neviedli k dopravnej nehode.

ČLÁNOK IV Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou prepravovaného nákladu je obvykle fakturovaná hodnota, ktorá môže byť vyjadrená ako:
 - a) nová cena, t. j. cena za ktorú možno rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, znovu nadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú,
 - b) časová cena, t.j. cena, ktorá predstavuje novú cenu znižujú o stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci, prípadne zhodnotenia (oprava, modernizácia a p.),
 - c) iná cena dohodnutá v poistnej zmluve.
2. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou plnenia poisťiteľa a má zodpovedať poistnej hodnote prepravovaného nákladu. Poistnú sumu stanovuje poisťník.
3. Poistnou sumou sa rozumie dojednaná suma, do výšky ktorej je poisťiteľ povinný plniť. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota, poisťiteľ je povinný poskytnúť plnenie iba v pomere poistnej sumy k poistnej hodnote. Ak však poistná suma prevyšuje poistnú hodnotu, poisťiteľ nie je povinný uhradiť viac ako škodu.
4. Ak sa dohodlo poistenie na prvé riziko, je dohodnutý limit hornou hranicou poistného plnenia poisťiteľa zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom roku. Limit (poistnú sumu) stanoví poisťník.
5. Ak sa znížila v priebehu poistného roka v dôsledku poistnej udalosti horná hranica poistného plnenia, môže si poisťník na základe dohody s poisťiteľom do konca poistného roka obnoviť pôvodnú výšku limitu doplatením poistného.
6. Ak sa poistenie dohodlo na limit plnenia je tento hornou hranicou poistného plnenia.
Poistenie **hromadnej prepravy zásielok - paušálne** má v prípade jednej poistnej udalosti dohodnutý limit plnenia maximálne do výšky poistnej sumy. Na úhradu všetkých

poistných udalostí v priebehu jedného poistného obdobia sa limit plnenia rovná dvojnásobku poistnej sumy.

ČLÁNOK V

Poistná zmluva

- Poistenie prepravy môže byť podľa okolností dohodnuté ako:
 - individuálne poistenie prepravy zásielok – jednorazové,
 - individuálne poistenie prepravy zásielok – nahláškové,
 - hromadné poistenie prepravy zásielok – so sumarizáciou,
 - hromadné poistenie prepravy zásielok – paušálne.
- Ak bolo uzatvorené poistenie ako individuálne poistenie prepravy zásielok - nahláškové, poistený deklaruje okamžite každú individuálnu prepravu, ktorú chce mať poistenú a spadá do rámcovej zmluvy. V deklarácii, ktorú postúpi poisťiteľovi, poskytne podrobnosti o prepravovanej komodite, jej hodnote, dopravnom prostriedku, druhu balenia, trase, prípadne iných údajoch, ktoré si vyžiada poisťiteľ.
- Ak bolo uzatvorené poistenie ako hromadné poistenie prepravy zásielok – so sumarizáciou poisťník nemusí deklarovať jednotlivú zásielku. Podľa dohodnutých podmienok oznámi svoj predpokladaný poistený obrát prepravovaného tovaru na štvrťročnom, polročnom alebo ročnom základe na konci príslušného obdobia. Obrát je možné rozdeliť aj podľa skupiny tovarov, skupiny krajín alebo inej kategórie.
- Ak nie je dohodnuté inak, poisťovateľ má právo na začiatku poistného obdobia žiadať zálohovú náhradu celoročného poistného, ktorá bude upravená po tom, ako bude známy skutočný ročný obrát poisťníka.

ČLÁNOK VI

Doba poistného krytia

- Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, začína poistenie okamihom keď je zásielka uvedená do pohybu za účelom bezprostredného naloženia na dopravný prostriedok v mieste stanovenom v poistnej zmluve ako začiatok prepravy, trvá po celú dobu obvyklej prepravy vrátane prekladania, skladovania, odchýlenia od stanovenej trasy a zdržania, na ktoré nemal poisťník alebo poistený vplyv.
- Poistenie sa prerušuje na dobu prerušenia dopravy, ku ktorému došlo na podnet poisteného alebo poisťníka.
- Poistenie končí okamihom prevzatia zásielky príjemcom a jej vyloženia v mieste určenia, najneskoršie však uplynutím 15 dní po príchode zásielky na miesto určenia; a pri námornej preprave najneskoršie 60 dní po vyložení zásielky v určenom prístave.

- Ak sa zásielka nakladá alebo vykladá po častiach, doba poistného krytia sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
- Pri preprave voľne sypaného tovaru a kvapalín v cisternách, poistenie začína v okamihu, v ktorom je tovar naložený na dopravný prostriedok alebo do cisterny za účelom neodkladnej prepravy a končí v okamihu v ktorom sa začne vykladanie tovaru v mieste určenia uvedenom v poistnej zmluve.

ČLÁNOK VII

Územná platnosť poistenia

Poistenie je platné pre územie dohodnuté v poistnej zmluve okrem rizikových krajín.

Ak je v poistnej zmluve dojednané, rozširuje sa územná platnosť o **rizikové krajiny**.

ČLÁNOK VIII

Povinnosti poisťníka, poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi sú poisťník a poistený povinní:

- Pri uzatváraní poistenia a počas jeho platnosti:
 - odpovedať pravdivo na všetky písomné i ústne otázky týkajúce sa poistenia, a to i v prípade, ak ide o zmenu poistenia,
 - na požiadanie poisťníka preukázať vhodnosť dopravného prostriedku, dôkazy o iných uzatvorených poisteniach na prepravovaný tovar a vierohodné dokumenty týkajúce sa stavu, ceny a množstva prepravovaného tovaru,
 - oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny, ktoré sa týkajú údajov, na ktoré sa pýtal poisťiteľ, alebo ktoré sú uvedené v poistnej zmluve,
 - oznámiť každú zmenu, s ktorou je spojené zvýšenie rizika,
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu rizika, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ku ktorým sa zaviazal v poistnej zmluve. Rovnako nesmie dovoliť, aby tieto povinnosti v súvislosti s prepravovanou zásielkou porušovali tretie osoby.
- Ak nastane poistná udalosť:
 - vykonať všetky opatrenia na to, aby sa vzniknutá škoda nezvyšovala. Ak je to potrebné, vyžiadať si pokyny poisťiteľa a postupovať podľa nich,
 - bezodkladne oznámiť poisťiteľovi, že nastala škodová udalosť, a podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu a následkoch,
 - nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťiteľa. To neplatí, pokiaľ bolo potrebné z hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov odstrániť následky škodovej udalosti. V ta-

kýchto prípadoch je povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody, napríklad šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým či filmovým záznamom,

- d) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom alebo priestupkovom konaní vznik udalosti, ktorá nastala za okolností, ktoré nasvedčujú spáchaniu trestného činu alebo priestupku, prípadne splniť ďalšiu oznamovaciu povinnosť vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- e) umožniť poisťiteľovi alebo ním povereným osobám šetrenie nevyhnutné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, predložiť doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť vyhotovenie ich kópií,
- f) postupovať tak, aby poisťiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi nález zásielky, za ktorú poisťiteľ vyplatil poistné plnenie, a vrátiť poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto zásielky, ak sú nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v dobe, keď bol zbavený možnosti so zásielkou nakladať.

ČLÁNOK IX Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a stanoví sa podľa rozsahu poistnej ochrany, spôsobu prepravy, prepravovanej komodity, dohodnutej poistnej sumy a prípadne i nákladov na prepravu a očakávaného zisku, ak sú poistené.
2. Poistné je splatné prvý deň poistného obdobia, jednorazové poistné je splatné v deň uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné obdobie je pri poistných zmluvách dojednaných:
 - a) na dobu určitú, doba uvedená v poistnej zmluve,
 - b) na dobu neurčitú, kde poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
3. Poisťiteľ má právo upraviť výšku poistného na základe škodového priebehu alebo v súvislosti so zvýšeným rizikom na ďalšie poistné obdobie. Zmenu poistného oznámi poisťníkovi písomne najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
4. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné sa stanoví sadzbou z predbežne dohodnutej hodnoty uvedenej v poistnej zmluve na dojednané poistné obdobie. Poisťiteľ je oprávnený v takom prípade požadovať zaplatenie zálohy na poistné v jeho predpokladanej výške a doplatok poistného uhradiť po uplynutí dojednaného poistného obdobia. Ak sa nedohodne inak, záloha na poistné je splatná najneskôr v deň začiatku poistného obdobia.

5. Poisťník je povinný oznámiť poisťiteľovi skutočnú výšku hodnoty rozhodujúcej pre stanovenie poistného do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia. Pri nesplnení tejto povinnosti má poisťiteľ právo na prirážku k poistnému vo výške predpísanej zálohy.
6. Doplatok poistného je splatný bezodkladne po oznámení jeho výšky poisťníkovi. Prípadný preplatok na poistnom, ak sa nedohodne inak, poisťiteľ vráti bezodkladne po dni oznámenia skutočnej výšky hodnoty rozhodujúcej pre stanovenie poistného.
7. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťiteľ právo na úrok z omeškania.
8. Ak dôjde počas platnosti poistenia k zvýšeniu poistného rizika, vzniká poisťiteľovi nárok na príplatok k poistnému.
9. Poisťiteľ má právo započítať sumu dlžného poistného voči poistnému plneniu.

ČLÁNOK X Poistné plnenie

1. Ak dôjde v dôsledku poisťnej udalosti k poškodeniu prepravovanej zásielky, poisťiteľ uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady na jej opravu, a to až do výšky nákladov nutných na jej znovuzaobstaranie ku dňu vzniku poisťnej udalosti, vrátane nákladov na opravu do opravovne a z opravovne, najviac však dohodnutú poistnú sumu.
2. Ak došlo pri poisťnej udalosti k zničeniu, krádeži, strate alebo celkovému znehodnoteniu zásielky, poskytne poisťiteľ plnenie vo výške poisťnej hodnoty nákladu, najviac však dohodnutú poistnú sumu.
3. Zvyšky poškodenej alebo zničenej zásielky zostávajú vo vlastníctve poisťníka a ich hodnota sa odpočíta od poistného plnenia.
4. Poisťník má okrem nákladov na záchranu (čl. XI) právo na:
 - a) príspevky k spoločnej havárii, ktorých výška je určená dispašou, záväznou pre poisťníka,
 - b) úhradu nákladov na vyšetrovanie poisťnej udalosti, najmä nákladov spojených s činnosťou zmocnenca poisťiteľa a nákladov na obhliadku a odhad vzniknutej škody.Náklady spojené s činnosťou zmocnenca poisťiteľa hradí poisťiteľ vtedy, ak účasť zmocnenca odsúhlasil.
5. Poisťník sa podieľa na každej poisťnej udalosti čiastkou dohodnutou v poistnej zmluve (spoluúčasť).
6. Ak poisťník poruší povinnosti, ktoré sú mu uložené v poistných podmienkach a poistnej zmluve, má poisťiteľ právo primerane znížiť poistné plnenie v rozsahu, v akom malo porušenie vplyv na rozsah poisťnej udalosti.

7. Poistiteľ nie je povinný plniť, ak poisťník prepravoval zásielku v rozpore s poisťnou zmluvou.
8. Plnenie poisťovne je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia nutného na zistenie rozsahu plnenia poistiteľa. Ak sa šetrenie neukončí do jedného mesiaca od oznámenia poisťnej udalosti, môže poisťník požiadať o preddavok vo výške sumy, ktorú poistiteľ podľa stavu vecí má minimálne plniť. Plynutie lehoty sa zastaví, ak ukončenie šetrenia je hatené vinou poisťníka.
Ak je po poisťnej udalosti vedené policajné vyšetrovanie alebo trestné konanie proti poistenému, môže poistiteľ plnenie odložiť až do ukončenia vyšetrovania.
9. Ak sa nedohodlo inak, poskytuje poistiteľ poistné plnenie v mene euro.

ČLÁNOK XI Náklady na záchranu

1. Nákladmi na záchranu sú účelne vynaložené náklady na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti a zmiernenie následkov poisťnej udalosti, ktorá už nastala.
2. Ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak, uhradí poistiteľ náklady na záchranu maximálne do výšky 10 % z poisťnej hodnoty zásielky (poisťnej sumy). Toto obmedzenie neplatí, ak boli náklady na záchranu vynaložené na príkaz poistiteľa.
3. Vyplatené náklady na záchranu neznižujú hornú hranicu plnenia dohodnutú v poisťnej zmluve (poisťnú sumu).

ČLÁNOK XII Príslušnosť súdu a spory

1. Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory súvisiace s touto zmluvou vzájomnou dohodou.
2. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, bude tento predložený na rozhodnutie príslušnému súdu na území Slovenskej republiky.
3. Právne vzťahy vzniknuté zo zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

ČLÁNOK XIII Doručovanie písomností

Poisťník je povinný písomne oznámiť poistiteľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu. Poistiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisteného. Písomnosť poistiteľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli

nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poistiteľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.

ČLÁNOK XIV Spôsoby zabezpečenia proti krádeži

Ak je dojednané poistenie zásielky proti všetkým rizikám (All-risk), poskytne poistiteľ poistné plnenie v prípade poisťnej udalosti krádežou zásielky alebo krádežou vozidla so zásielkou za podmienky, že bolo vozidlo zabezpečené podľa tabuľky č. 1, 2 a 3.

Tabuľka č. 1

Kód	Spôsob zabezpečenia motorového vozidla a nákladného priestoru
A.	<p>Vozidlo zabezpečené proti krádeži:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkčnými, uzamknutými zámkami a súčasne je - vybavené imobilizérom alebo mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod. <p>Nákladný priestor zabezpečený proti vniknutiu:</p> <p>Vozidlo so skriňovou nadstavbou má priestor uzamknutý funkčnými zámkami. Ak je poistený náklad pod plachtou, táto musí byť zabezpečená proti vniknutiu minimálne ocelovým lankom, ktoré je uzamknuté visiacim zámkom.</p>
B.	<p>Vozidlo zabezpečené proti krádeži:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkčnými, uzamknutými zámkami a súčasne je - vybavené imobilizérom alebo mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod. a súčasne je - vybavené autoalarmom. <p>Nákladný priestor zabezpečený proti vniknutiu:</p> <p>Vozidlo so skriňovou nadstavbou má priestor uzamknutý funkčnými zámkami, ktorý je ďalej vybavený autoalarmom. Ak je poistený náklad pod plachtou, táto musí byť zabezpečená proti vniknutiu minimálne ocelovým lankom, uzamknutým visiacim zámkom.</p>

Tabuľka č. 2

Režim pri odstavení vozidla	Spôsob a podmienky odstavenia vozidla
Bez dozoru	Vozidlo bez dozoru môže byť odstavené len v dobe od 6.00 hod. do 22.00 hod.
Uzavretý priestor	Vozidlo môže byť odstavené v uzavretom priestore, ktorý musí spĺňať nasledovné podmienky: a) priestor ohradený plotom vysokým min. 190 cm a uzamknutou bránou, alebo b) uzamknutá garáž
Stály dohľad	Vozidlo je odstavené a: a) nepretržite strážené v oplotenom priestore, kde plot je vysoký min. 190 cm a brána je uzamknutá, alebo b) pod stálym dohľadom zamestnanca určeného na kontrolu vchádzajúcich a vychádzajúcich vozidiel, ktoré sa nachádzajú v oplotenom priestore s plotom vysokým min. 190 cm, alebo c) strážené parkovisko alebo d) nepretržitá prítomnosť osoby nachádzajúcej sa vo vozidle

Tabuľka č. 3

Lim. poistného plnenia	Odstavenie vozidla a jeho zabezpečenie		
	Bez dozoru (6.00 hod. – 22.00 hod.)	Oplotený priestor	Pod stálym dohľadom
Do 2 000 EUR	A	A	A
Do 4 000 EUR	B	A	A
Do 8 000 EUR	B	B	A
Do 16 000 EUR	-	B	A
Do 32 000 EUR	-	-	A
Nad 32 000 EUR	-	-	B

ČLÁNOK XV

Výklad pojmov

Cennosti, resp. cenné veci sú veci umeleckej hodnoty, veci historickej hodnoty, starožitnosti, klenoty a šperky, zbierky, platné tuzemské a cudzozemské bankovky, štátovky a bežné mince (ďalej len „peniaze“), vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obchodné dokumenty, cenné papiere, ceniny (napr. poštové známky, kolky, stravné lístky, kupóny pre dopravu a pod.), drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.

Nehoda dopravného prostriedku (dopravná nehoda) sa rozumie vecná škoda na dopravnom prostriedku, spôsobená následkom bezprostredne, náhle zvonku pôsobiacej mechanickej sily. Nehodou dopravného prostriedku je tiež vykoľajenie vlaku alebo zrútenie lietadla.

Veci umeleckej hodnoty (umelecké diela) sú obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne tkané koberce, gobelíny a pod. Ide o originálne alebo unikátne diela, ktorých predajná cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela.

Veci historickej hodnoty sú predmety, ktorých hodnota je daná tým, že vec má vzťah k histórii alebo k historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže predovšetkým k pamiatke na historické udalosti alebo historické osobnosti.

Starožitnosti sú veci spravidla staršie ako sto rokov, ktoré majú taktiež umeleckú hodnotu, prípadne charakter unikátu.

Zbierka je zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú min. 3 kusy predmetov jedného druhu. Zbierky môžu byť voľného a úžitkového umenia, zbierky známk, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti.

Klenoty a šperky sú veci, ktoré majú mimoriadne vysokú cenu a ktoré slúžia ozdobným účelom. Sú to skvosty, drahocenné veci zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod., veci vzácné unikátne, umeleckého vyhotovenia a sú vždy ručne zhotovené. Nie sú to veci sériovej výroby.

Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrojškom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implozia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.

Záplavou sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá

po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu v mieste poistenia.

Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).

Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.

Prepravou sa rozumie akákoľvek preprava (premiestnenie) nákladu po pozemnej komunikácii, po mori, po rieke, po železnici alebo vzduchom.

Zásielka je jeden alebo viac predmetov prihlásených na poistenie jednou prihláškou alebo poistených jednou poistnou zmluvou, prípadne uvedených v jednej poistke, či už majú povahu tovaru alebo iného nákladu a spravidla sa prepravujú z toho istého miesta odoslania do toho istého miesta určenia a tými istými dopravnými prostriedkami a cestami. Zásielka je buď voľne ložená (napr. hromadný tovar sypaný, kvapalina v cisternových vozňoch alebo v tankových lodiach, alebo pozostáva z kusov.

Poistník je osoba, ktorá uzatvorila s poisťiteľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený je osobou, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

Poškodenie zásielky je zmena stavu vecí tvoriacich zásielku, ktorú je možné opravou odstrániť, alebo taká zmena stavu, ktorú nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu sú veci použiteľné na pôvodný účel.

Zničené zásielky je také hmotné porušenie zásielky alebo jej časti, ktoré trvale znemožní jej použitie na akýkoľvek účel.

Strata zásielky alebo jej časti je stav, keď zásielka alebo jej časť nebola prepravená na miesto určenia, pokiaľ nejde o zničenie alebo predaj zásielky alebo jej častí v priebehu prepravy.

Vnútorná skaza zásielky je chyba, ktorú zásielka mala už v dobe začatia prepravy a ktorá sa prejavila alebo zhoršila v priebehu prepravy, prípadne bola príčinou ďalšej škody. Vnútornou skazou je napr. znehodnotenie krmiva vyliahnutím hmyzu, ktorého larvy boli v tovare už na začiatku poistenej prepravy, pričom vonkajšie príčiny môžu vytvoriť priaznivú situáciu pre škodu (teplota, vlhkosť a p.).

Prírodná povaha zásielky je vlastnosť poistenej veci, ktorá má za následok jej poškodenie alebo zničenie bez pôsobenia vonkajšieho vplyvu, napr. zvädnutie alebo zhnitie zeleniny a ovocia, zaparenie, vyparenie, vysušenie, vyprchanie, rozpustenie, chemický rozklad, prostý lom krehkých materiálov, uhynutie zvierat alebo rastlín, hniloba, pleseň a pod.

Požiar je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.

Za **rizikové krajiny** sa považujú krajiny bývalého ZSSR, Albánsko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Macedónsko, Rumunsko, Srbsko a Čierna Hora.

Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.

Povodeň je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.

Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.

Obetovanie zásielky je opatrením na záchranu lode a nákladu pri mimoriadnych udalostiach námornej alebo riečnej prepravy obvyčajne pri tzv. spoločnej havárii, keď kapitán môže nariadiť vyhodenie častí zásielky do mora a pod.

Spoluúčasť je suma, ktorou sa podieľa poisťník alebo poistený na poistnom pínení. Môže byť vyjadrená pevnou sumou, percentom alebo ich kombináciou.

Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej zásielky alebo jej časti.

Škoda spôsobená úmyselne je škoda, ktorú škodca spôsobil vedome s úmyslom poistenú vec poškodiť alebo zničiť alebo úmyselne opomenul skutočnosť, že škoda nastane.

Škoda spôsobená v dôsledku kybernetického nebezpečia je škoda alebo náklady spôsobené:

- a) užívaním alebo zneužitím, fungovaním alebo zlyhaním internetu, vnútornej alebo súkromnej siete, internetovej adresy, internetovej stránky alebo podobného zariadenia či služby,
- b) dátami alebo inými informáciami umiestnenými na internetovej schránke alebo podobnom zariadení,
- c) prejavom počítačového vírusu alebo obdobného programu,
- d) elektronickým prenosom dát alebo iných informácií,
- e) porušením, zničením, skreslením, vymazaním alebo inou stratou či poškodením dát, programového vybavenia, programovacieho súboru či súboru inštrukcií akéhokoľvek druhu,
- f) stratou možnosti využívania alebo funkčnosti dát, kódovania, programov, programového vybavenia počítača či po-

čítačového systému alebo iného zariadenia závislého od mikročipu alebo vstavaného logického obvodu, včítane výpadku činnosti zo strany poisteného,

- g) nesprávnym rozpoznaním, zachytením, uložením, zachovaním, vyhodnotením alebo spracovaním dát inak než ako skutočné kalendárne dáta.

Vhodný dopravný prostriedok sa rozumie taký, ktorý svojimi užitočnými vlastnosťami a technickými parametrami zodpovedá druhu prepravovanej zásielky a klimatickým a atmosférickým vplyvom, ktoré môžu na prepravovanú zásielku pôsobiť.

Škodami vzniknutými následkom pôsobenia jadrovej energie sú škody, ktoré vznikli:

- a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
- b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
- c) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály.

Krádežou je zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou v dôsledku prekonania prekážok, ktoré zásielku zabezpečujú.

Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci, ktorá nebola chránená pred krádežou, alebo páchatel neprekonala prekážku.

Náklady na záchranu sú náklady na to, aby bola škodová udalosť odvrátená alebo aby sa zmenšilo nebezpečenstvo jej vzniku, prípadne, aby sa zabránilo zvýšeniu už vzniknutej škody.

Spoločná havária je termín medzinárodného námorného práva a vnútrozemskej plavby. Cieľom spoločnej havárie je spravodlivé rozdelenie si obetí, škôd a nákladov spôsobených opatreniami na záchranu lode a zásielok zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty (napr. vrhnutie nákladu do mora, zníženie ponoru lode a tým vytvorenie predpokladu na záchranu zostávajúcich hodnôt). Vlastníci zachránených hodnôt sa podieľajú na spravodlivom podiele úhrady vzniknutých strát rozvrhnutých podľa dispašu, t.j. rozvrhu obetí a nákladov vzniknutých pri spoločnej havárii.

Dispaš je rozdelenie škôd a finančných nákladov, ktoré podľa York-antverpských pravidiel vznikli pri spoločnej havárii jednotlivým účastníkom plavebného spoločenstva na zachránenom majetku. Výsledkom je určenie výšky príspevku na spoločnú haváriu, ktorú stanoví odborník (dispašér) pre technické spracovanie likvidácie spoločnej havárie.

Lekáž (netesnosť) je nebezpečenstvo vytečenia kvapaliny alebo tovaru vo forme prášku z vhodného balenia alebo cisterny.

Lom - rozbitie (lom) v dôsledku zistenej udalosti pri preprave (napr. rozbitie pri manipulácii s tovarom). Vylúčené je rozbitie vplyvom charakteristických vlastností krehkých predmetov bez zistenia vonkajšej príčiny.

Lúpežou sa rozumie privlastnenie si poistenej veci tak, že páchatel preukázateľne použil proti poistenému, resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám, násilie alebo hrozby bezprostredného násillia.

Vedomá nedbalosť je konanie, ktorým poistený spôsobil škodu, vedel, že ju môže spôsobiť, alebo bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

Náklady na vyšetrovanie poistnej udalosti sú náklady vyšetrovania vykonávaného poisťovateľom jej zmocnencom alebo havarijným komisárom alebo inými na to určenými zmluvnými, prípadne poverenými orgánmi. Sem nepatria náklady osobnej účasti poisteného alebo iných podľa zmluvy oprávnených osôb alebo nimi poverených znalcov (pokiaľ na také poverenie poisťiteľ nedal pokyn) alebo náklady vlastnej vyšetrovacej činnosti takýchto osôb.

ČLÁNOK XVI

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnu od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie prepravy zásielok OPP PZ 407 boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 10. 2011.