

Zmluva o úprave a podpore IS Doklady

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“)

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava
IČO: 00699021
DIČ: 2020879344
IČ DPH: SK2020879344
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK36 8180 0000 0070 0007 3594
SWIFT(BIC): SPSRSKBA
zastúpený: Ing. Ivan Korčok, minister zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: MICROCOMP – Computersystém s r.o.
Sídlo: Kupecká 9, 949 01 Nitra
IČO: 31410952
DIČ: [REDACTED]
IČ DPH: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
SWIFT(BIC): [REDACTED]
Štatutárny orgán: Tomáš Gál, konateľ
Jozef Gál, nar. 26.06.1984, konateľ
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Nitra,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 2950/N

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito len „Zmluvná strana“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Účelom Zmluvy je zabezpečenie úpravy, podpory, údržby a rozvoja informačného systému IS Doklady špecifikovaného v bode 2.7 v súlade so Zmluvou.
- 1.2 IS Doklady vytvoril a dodal Poskytovateľ Objednávateľovi postupne v rámci zmluvy č. MC2008/019 a jej dodatkov č. 1 až 6, zmluvy č. MC2011/016 a jej dodatkov č. 1 a 2, zmluvy č. MC2012/005, zmluvy č. MC2012/015, zmluvy č. MZV-V-539/2015-SK, zmluvy č. MZV-V-592/2015-SK vrátane jej dodatku č. 1 a zmluvy č. MZV-V-420/2018-SK, jednotlivých objednávok a požiadaviek Objednávateľa.
- 1.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva bola uzatvorená na základe výsledku priameho rokovacieho konania realizovaného podľa § 135 ods. 1 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- 1.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že:
 - a) sa oboznámil a preskúmal všetky poskytnuté dokumenty, podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu Zmluvy,
 - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a odborníkov, ktorých má k dispozícii, je schopný ho v súlade s touto Zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi plniť riadne, včas, kompletne a na požadovanej úrovni.
- 1.5 Ak Poskytovateľ v procese verejného obstarávania preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom technických alebo odborných kapacít inej osoby, zaväzuje sa pri plnení predmetu Zmluvy v súlade s § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti.
- 1.6 Ak Poskytovateľ predkladal vo verejnom obstarávaní Objednávateľovi zmluvu podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti, Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas účinnosti Zmluvy požadovať od Poskytovateľa preukázanie platnosti a účinnosti takej zmluvy. Na preukázanie platnosti a účinnosti zmluvy podľa predchádzajúcej vety Poskytovateľ predloží Objednávateľovi do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa čestné vyhlásenie, v ktorom Poskytovateľ a osoba podľa bodu 1.5 pravdivo vyhlásia, že zmluva podľa predchádzajúcej vety je platná a účinná, a originál alebo kópiu tejto zmluvy. Poskytovateľ môže preukázať takúto technickú alebo odbornú spôsobilosť aj prostredníctvom inej osoby ako tej, ktorou preukazoval túto spôsobilosť podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní, a to spôsobom uvedeným v tomto bode. Poskytovateľ môže dôveryhodne do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti

Objednávateľa preukázať, že sám disponuje takouto technickou a odbornou spôsobilosťou.

- 1.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy Poskytovateľ nežadáva žiadnu časť zákazky podľa Zmluvy žiadnemu subdodávateľovi.
- 1.8 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek a každú zmenu údajov každého svojho subdodávateľa podieľajúceho sa na plnení predmetu Zmluvy, a to v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, percentuálny podiel z hodnoty plnenia podľa Zmluvy, údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu mena a priezviska, adresy pobytu, a dátumu narodenia. Zmenu údajov je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi písomne najneskôr 5 pracovných dní pred dňom účinnosti takej zmeny.
- 1.9 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa alebo pribrať subdodávateľa (spoločne ďalej len „zmena“) počas trvania Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, ak sa naň taká povinnosť vzťahuje. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi predtým, než sa subdodávateľ začne podieľať na plnení predmetu Zmluvy, predložiť písomnú žiadosť so zapojením nového subdodávateľa, ktorá bude obsahovať údaje minimálne v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu mena a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom činností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy nového subdodávateľa bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Objednávateľ môže odmietnuť subdodávateľa navrhovaného Poskytovateľom, ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa požiadavky na prácu s utajovanými skutočnosťami, prípadne na základe iného závažného dôvodu oznámeného Objednávateľom. V prípade, ak Poskytovateľom navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky na plnenie predmetu Zmluvy, ako spĺňa Poskytovateľ, je Objednávateľ povinný udeliť súhlas s použitím nového subdodávateľa v lehote päť dní odo dňa doručenia návrhu na zmenu subdodávateľa.
- 1.10 Poskytovateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní počas platnosti a účinnosti Zmluvy. Ak nie je Poskytovateľ zapísaný v zozname hospodárskych subjektov podľa § 152 zákona o verejnom obstarávaní, Poskytovateľ do 7 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa predloží Objednávateľovi doklady, ktorými Poskytovateľ preukáže splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní počas platnosti a účinnosti Zmluvy. Táto povinnosť sa nevzťahuje na doklady, ktoré vie verejný obstarávateľ získať z informačných systémov verejnej správy podľa zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii).

- 1.11 Poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania Zmluvy.
- 1.12 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia aplikovateľné pre plnenie tejto Zmluvy stanovené Vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy a bezpečnostné požiadavky platné ku dňu účinnosti Zmluvy špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti, alebo v dokumente, ktorým bude nahradená (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf (ďalej len „Metodika zabezpečenia“)). Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje v rámci plnenia Zmluvy odstrániť medzinárodne identifikované zraniteľnosti majúce vplyv na IS Doklady, ktoré sú mu známe, alebo s ktorými sa/bol pri plnení predmetu Zmluvy oboznámil/oboznámený.
- 1.13 Počas celej účinnosti Zmluvy musia byť Poskytovateľ a jeho prípadný subdodávateľ, ak tento subdodávateľ pri poskytovaní služieb prichádza do kontaktu s utajovanými skutočnosťami, držiteľom
- a) platného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti podľa zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 215/2004 Z. z.“) so stupňom utajenia minimálne vyhradené alebo
 - b) oprávnenia vydaného príslušným orgánom štátu, kde ma sídlo prípadný subdodávateľ, ktoré je rovnocenné s oprávnením vydaným podľa zákona č. 215/2004 Z. z., ak je to v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 1.14 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi súčinnosť pri výkone auditu bezpečnosti IS Doklady na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti IS Doklady. V prípade identifikácie štandardných bezpečnostných zraniteľností, ktoré sú predmetom Metodiky pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti, je Poskytovateľ povinný odstrániť uvedené zraniteľnosti v rámci služieb podpory a prevádzky v zmysle bodu 3.1.2. Rovnako sa postupuje pri zistení bežne známych bezpečnostných zraniteľností, o ktorých existuje verejne známa informácia a tieto zraniteľnosti je možné odstrániť patchom, updatom alebo fixom v zmysle príslušných štandardov odvetvia informačných technológií. V prípade, že prijatie opatrení bude vyžadovať zmenu IS Doklady, okrem prípadov uvádzaných v tomto bode, ktoré majú byť súčasťou služieb podpory a prevádzky v

zmysle bodu 3.1.2, Zmluvné strany budú postupovať zmenovým konaním podľa bodu 3.1.3.

- 1.15 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje pri plnení Zmluvy dodržiavať všetky relevantné všeobecne záväzné právne predpisy v rozsahu potrebnom pre plnenie tejto Zmluvy, najmä:
- a) zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - b) vyhlášku č. 78/2020 Z. z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,
 - c) vyhlášku č. 179/2020 Z. z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy,
 - d) zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov,
 - e) zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“),
 - f) vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

V prípade, že po nadobudnutí účinnosti Zmluvy dôjde k takým zmenám právnych predpisov, ktoré budú vyžadovať zmenu IS Doklady, Zmluvné strany budú postupovať zmenovým konaním na základe bodu 3.1.3.

Článok 2

Výklad niektorých pojmov

- 2.1 Hardvérové požiadavky znamenajú špecifikáciu hardvérových požiadaviek odporúčaných Poskytovateľom, pri splnení ktorých Poskytovateľ zaručuje funkčnosť IS Doklady. Hardvérové požiadavky doručí Poskytovateľ Objednávateľovi v dostatočnom predstihu pri každej úprave IS Doklady, ktorá má vplyv na hardvérové požiadavky. Za zabezpečenie hardvérových požiadaviek a podpory hardvérovej infraštruktúry zodpovedná Objednávateľ.
- 2.2 Softvérové požiadavky znamenajú špecifikáciu softvérových požiadaviek odporúčaných Poskytovateľom a zisťovaných počas plnenia predmetu Zmluvy a ktoré pri ich splnení zaručujú požadovanú funkčnosť IS Doklady (napr. softvérové požiadavky na licencované produkty tretích strán). Softvérové požiadavky doručí Poskytovateľ Objednávateľovi v dostatočnom predstihu pri každej úprave IS Doklady, ktorá má vplyv

na softvérové požiadavky. Za zabezpečenie softvérových požiadaviek a licenčnej podpory softvéru zodpovedná Objednávateľ.

- 2.3 Licencované produkty tretích strán znamená softvér vyvíjaný a distribuovaný tretími stranami s vlastnými licenčnými a záručnými podmienkami. Dodanie licencovaných produktov tretích strán nie je súčasťou predmetu Zmluvy.
- 2.4 Zastupiteľský úrad (ďalej aj „ZÚ“) je organizačný útvar Objednávateľa pôsobiaci v zahraničí. Počet ZÚ sa môže meniť a Objednávateľ najneskôr 5 dní pred účinnosťou zmeny písomne oznámi Poskytovateľovi túto zmenu.
- 2.5 Dokumentáciu IS Doklady tvoria biznis analýza (podrobný popis požadovaných funkčností IS Doklady), používateľská dokumentácia, administrátorská dokumentácia, prevádzková dokumentácia a technické informácie o realizovanom riešení v aktuálnom a správnom stave vrátane informácií o konfigurácii (vrátane podrobného popisu architektúry), bezpečnostných nastaveniach, o väzbách medzi jednotlivými prvkami IS Doklady a voči iným systémom v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dokumentácia IS Doklady sa vypracováva v elektronickej forme.
- 2.6 Programová dokumentácia obsahuje okomentované zdrojové kódy, strojové kódy, technickú dokumentáciu diela IS Doklady a dokumentáciu v súlade s bodom 2.5 tohoto článku.
- 2.7 IS Doklady je informačný systém pre vydávanie dokladov na pracoviskách Objednávateľa v stave, v akom sa nachádza v deň podpísania tejto Zmluvy a v stave, ktorý vznikol pri plnení predmetu Zmluvy a obsahuje:
- modul pre vydávanie cestovných pasov,
 - modul pre vydávanie diplomatických pasov,
 - modul pre vydávanie služobných pasov,
 - modul pre vydávanie náhradných cestovných dokladov,
 - modul pre vydávanie dokladov pre malý pohraničný styk,
 - modul pre vydávanie vodičských preukazov,
 - modul pre vydávanie občianskych preukazov - elektronických identifikačných kariet,
 - modul registra cudzích štátnych príslušníkov – členov diplomatického zboru vrátane administratívno-technických zamestnancov akreditovaných prostredníctvom diplomatických misií pre Slovenskú republiku a honorárnych konzulárnych úradníkov (RADSK),
 - modul bezpečnostného systému pre zaistenie opatrení fyzickej a objektovej bezpečnosti pre medzinárodné podujatia, ochrany osobných údajov účastníkov podujatí a šifrovaný prenos údajov medzi Objednávateľom a bezpečnostnými zložkami (ACCRESYS).

- 2.8 Oprávnená osoba je osoba alebo pracovná pozícia poverená/určená Objednávateľom alebo Poskytovateľom na zabezpečovanie vybraných činností podľa Zmluvy.
- 2.9 Administrátor je osoba alebo pracovná pozícia Objednávateľa, ktorá má ako užívateľ systému IS Doklady neobmedzené prístupové práva a môže ďalším užívateľom pridávať a odoberať jednotlivé oprávnenia pre prácu v IS Doklady.
- 2.10 Hot Line pre podporu IS Doklady znamená službu – helpdesk, mailovú a telefonickú podporu Poskytovateľa Objednávateľovi v určenom rozsahu a s časovou dostupnosťou dohodnutou touto Zmluvou. Služba Hot Line sa vzťahuje na podporu celého IS Doklady.
- 2.11 Servisný zásah je zásah Poskytovateľa, ktorý vedie k lokalizácii a odstráneniu chýb nahlásených Objednávateľom, a to formou vzdialeného prístupu, alebo osobnou prítomnosťou Poskytovateľa na mieste poruchy na pracoviskách Objednávateľa v Slovenskej republike a ZÚ (ďalej len „zásah“). Poskytovateľ nie je povinný vyslať odborníka na odstránenie poruchy na ZÚ v prípade výskytu riadne vyhlásených mimoriadnych udalostí predstavujúcich bezpečnostné riziko, ako sú napríklad povodne, veterné smršte, požiare, zosuvy pôdy, hurikány, vojna, pandémie. Poskytovateľ je povinný vyslať svojho odborníka na ZÚ bezprostredne po odpadnutí mimoriadnych udalostí predstavujúcich bezpečnostné riziko.
- 2.12 Cena predstavuje finančnú čiastku, ktorú zaplatí Objednávateľ podľa Zmluvy Poskytovateľovi za riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy.
- 2.13 Testovacie pracovisko znamená pracovisko zriadené Poskytovateľom, ktoré má technicky porovnateľné vybavenie ako majú ZÚ, vrátane aplikačného servera, pracovnej stanice, periférnych a biometrických zariadení, dátovej a komunikačnej siete simulujúcej reálne prevádzkové parametre komunikačnej siete Objednávateľa. Na tomto pracovisku budú pred odovzdaním IS Doklady, najmä nie však výlučne podľa bodu 4.6 a ich nasadením do prevádzky otestované všetky zmeny v IS Doklady vykonané v rámci plnenia predmetu Zmluvy.
- 2.14 Testovacími scenármi sa rozumie štruktúrovaný, vopred dohodnutý súbor akcií v definovanej postupnosti, ktorým sa overí a otestuje správna, úplná funkčnosť požadovanej zmeny podľa požiadaviek Objednávateľa v súlade s bodom 3.1.1 a 3.1.3.
- 2.15 Akceptačné testy sú testy vykonané najmä na základe testovacích scenárov, ktoré majú preveriť, či dohodnutá zmena funkčnosti spĺňa zadanie špecifikované Objednávateľom.
- 2.16 Človekoden (ďalej aj „MD“) predstavuje plnenie predmetu Zmluvy v rozsahu práce jedného odborníka Poskytovateľa uvedeného v bode 5.4 a pri plnení podľa bodu 3.1.1 pre Objednávateľa v trvaní 8 hodín, pričom do tohto času sa nezapočítava prestávka v práci v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Jednotlivé časové úseky sa spočítavajú. Na účely výpočtu ceny sa počítajú len ukončené človekodni alebo ich

aliquotné časti stanovené podľa tohto bodu. Cena za poskytnuté plnenia nepresahujúca človekoden sa vypočíta ako aliquotná časť z jednotkovej ceny za človekoden podľa počtu ukončených hodín poskytovania plnenia týmto odborníkom bez prestávok v práci.

- 2.17 Špecifikácia technických prostriedkov používaných Objednávateľom a technická funkčná špecifikácia sa nachádza v prílohe č. 9 „Technická špecifikácia funkčnosti informačného systému IS Doklady“, ktorá je utajovanou skutočnosťou v stupni utajenia „vyhradené“ pod č. MZV-V-60-1/2020-SK. Objednávateľ bezodkladne oznámi Poskytovateľovi zmenu špecifikácie používaných technických prostriedkov, ktorá má vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi nakladanie s utajovanými skutočnosťami.

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ v súlade so Zmluvou:

- 3.1.1 **vykoná zmenu IS Doklady** v rozsahu požiadaviek uvedených v prílohe č. 8 „Zoznam rozšírení a úprav IS Doklady“.
- 3.1.2 **zabezpečí služby podpory prevádzky a údržby IS Doklady** (celého IS Doklady) na pracoviskách Objednávateľa v Slovenskej republike a ZÚ, v rámci ktorej Poskytovateľ vykonáva služby v rozsahu uvedenom v prílohe č. 7 „Rozsah poskytovaných služieb“.
- 3.1.3 **zabezpečí služby rozvoja, rozšírenia a školenia IS Doklady na základe požiadavky Objednávateľa.** Úprava IS Doklady môže spočívať vo vývoji aplikácií, doplnkov, rozšírení IS Doklady ako aj v rozšírení funkcionality IS Doklady vrátane implementácie týchto aplikácií, doplnkov a rozšírení IS Doklady. Dôvodom na úpravu IS Doklady môžu byť aj legislatívne zmeny, ktoré majú vplyv na IS Doklady a ktoré je povinný Poskytovateľ vykonať do nadobudnutia účinnosti týchto legislatívnych zmien. Na tento účel je Objednávateľ povinný vykonať všetky potrebné kroky v súlade s bodom 4.6 a v dostatočnom časovom predstihu, aby bolo objektívne možné riadne a včas legislatívne zmeny podľa predchádzajúcej vety vykonať. Za úpravu IS Doklady podľa tohto bodu sa nepovažuje zabezpečenie podpory IS Doklady podľa bodu 3.1.2. Vymedzenie služieb podľa tohoto bodu Poskytovateľ vykonáva v rozsahu uvedenom v prílohe č. 7 „Rozsah poskytovaných služieb.“

Článok 4

Podmienky plnenia

- 4.1 Miestom plnenia predmetu Zmluvy sú pracoviská Objednávateľa v Slovenskej republike a ZÚ.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť zmenu funkčnosti IS Doklady podľa bodu 3.1.1 do 5 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany dohodnú a schvália

testovacie scenáre po vykonaní analýzy. Akceptácia predmetu plnenia podľa bodu 3.1.1 je realizovaná v súlade s bodom 4.6 písm. d) a e).

- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť IS Doklady v rozsahu uvedenom v prílohe č. 7 „Rozsah poskytovaných služieb“ podľa bodu 3.1.2 na pracoviskách Objednávateľa sústavne počas platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ zabezpečí plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 3.1.2 v zmysle prílohy č. 7 „Rozsah poskytovaných služieb“ počas celého kalendárneho roka 24 hodín 7 dní v týždni prostredníctvom svojho zriadeného pracoviska Hot Line podľa bodu 4.10 písm. b) najmä, ale nielen prostredníctvom odborníkov uvedených v prílohe č. 6 „Zoznam odborníkov a požiadaviek na odborníkov“ (ďalej len „príloha č. 6“).
- 4.5 Ak Objednávateľ obstará hardvér a softvér, ktorý nebude vyhovovať hardvérovým požiadavkám a/alebo softvérovým požiadavkám podľa bodu 2.1 a 2.2, alebo nezabezpečí obstaranie podpory softvérových licencií produktov tretích strán od ich výrobcu (licencie) počas platnosti Zmluvy, Poskytovateľ písomne upozorní Objednávateľa, že takáto zmena hardvéru alebo nezabezpečenie podpory softvérových licencií môže mať vplyv na funkčnosť a/alebo dosiahnutie výkonových parametrov požadovaných v špecifikácii systému IS Doklady. V prípade, ak takáto skutočnosť preukázateľne nastane, vylučuje sa zodpovednosť Poskytovateľa za nezabezpečenie funkčnosti a/alebo nedosiahnutie výkonových parametrov požadovaných v špecifikácii systému IS Doklady z uvedeného dôvodu.
- 4.6 Rozvoj a rozšírenie IS Doklady na základe požiadavky Objednávateľa podľa bodu 3.1.3 poskytne Poskytovateľ nasledovne:
 - a) oprávnená osoba Objednávateľa s dostatočným predstihom zašle Poskytovateľovi písomnú požiadavku; v požiadavke uvedie špecifikáciu požadovaných zmien a navrhne termín splnenia,
 - b) Zmluvné strany najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia požiadaviek dohodnú a schvália špecifikáciu požadovaných zmien, počet a druh odborníkov uvedených v bode 4.9, ktorí sa budú podieľať na plnení požiadavky, množstvo človekodní (MD) každého z nich pri plnení požiadavky, termín splnenia a harmonogram realizácie zmien,
 - c) Poskytovateľ vykoná úpravu IS Doklady v dohodnutom rozsahu a termíne na základe riadne a včas zaslanej objednávky,
 - d) Poskytovateľ dodá zmeny IS Doklady a testovacie scenáre Objednávateľovi na vykonanie akceptačných testov, prostredníctvom ktorých Objednávateľ preverí, či dodaná zmena spĺňa funkčnosť definovanú v požiadavke.
 - e) Objednávateľ je povinný vykonať akceptačné testy na základe testovacích scenárov do 10 pracovných dní odo dňa ich odovzdania Poskytovateľom. Povinnosť

Objednávateľ poskytnúť súčinnosť podľa článku 9 sa na vykonanie akceptačných testov vzťahuje primerane. Objednávateľ, po úspešnom vykonaní akceptačných testov a vyhotovení protokolu o akceptácii, potvrdí prevzatie plnenia na odovzdávacom a preberacom protokole podľa prílohy č. 1 Zmluvy; odovzdávací a preberací protokol je prílohou k faktúre za poskytnuté plnenie, alebo ho vráti Poskytovateľovi na prepracovanie v lehote určenej Objednávateľom. Termín plnenia predmetu Zmluvy podľa bodu 4.2 a 4.6 Zmluvy ostáva zachovaný.

- 4.7 Predpokladané množstvo MD pri úprave IS Doklady podľa bodu 3.1.3 je spolu 2600 človekodní (MD) počas účinnosti Zmluvy.
- 4.8 Poskytovateľ zabezpečí školenia podľa požiadaviek uvedených v prílohe č. 7 „Rozsah poskytovaných služieb“ prostredníctvom kvalifikovaného školiteľa podľa prílohy č. 6.
- 4.9 Práce pri úprave IS Doklady podľa bodu 3.1.1 a 3.1.3 vykoná Poskytovateľ prostredníctvom svojich nasledujúcich odborníkov:
- a) Softvérový analytik,
 - b) IT architekt,
 - c) Programátor,
 - d) Junior programátor
 - e) Expert infraštruktúry,
 - f) Školiteľ
 - g) Tester,
 - h) Systémový špecialista,
 - i) Bezpečnostný špecialista,
 - j) Projektový manažér,
 - k) Databázový špecialista.

Poskytovateľ sa zaväzuje predmet Zmluvy uvedený v bode 3.1.1 a 3.1.3 zabezpečovať odborníkmi uvedenými v tomto bode, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 6.

- 4.10 V rámci poskytovania služby Hot Line pre IS Doklady:

- a) Objednávateľ pre pracovníkov Hot Line zabezpečí v súlade s bodom 3.1.2 miestnosť pre minimálne 2 osoby vybavenú potrebnými technológiami a prístup prostredníctvom dátovej siete k IS Doklady,
- b) Poskytovateľ zabezpečí:
 - b.1 personál – v pracovných dňoch v pracovnom čase od 8:00 hod. do 16:30 hod prostredníctvom dvoch pracovníkov, z toho minimálne jedným na pracovisku Objednávateľa, s potrebnými technickými a komunikačnými predpokladmi a s jednoduchým a okamžitým prístupom ku komunikácii v súvislosti s IS Doklady,
 - b.2 dostupnosť služby Hot Line 24 hodín denne a 7 dní v týždni,

- b.3 okamžitú reakciu na telefonické volania,
 - b.4 reakciu do 60 minút na e-mailové správy,
 - b.5 schopnosť realizovať alebo spustiť postupy údržby IS Doklady na všetkých úrovniach,
 - b.6 spustenie interných eskalačných procesov týkajúcich sa IS Doklady v prípade potreby,
 - b.7 spustenie eskalačného procesu v prípade potreby,
- c) ďalšie podmienky poskytovania služby Hot Line sú uvedené v prílohe č. 5 Zmluvy „Postup a podmienky odstraňovania chýb“.
- 4.11 Zabezpečenie nepretržitej funkčnosti, technologickej podpory a odstránenie problému s funkčnosťou IS Doklady na pracoviskách Objednávateľa podľa bodu 3.1.2 sú realizované podľa prílohy č. 7 a prílohy č. 5 Zmluvy.
- 4.11.1 Ak Poskytovateľ nepovažuje zásah za nevyhnutný a písomne zdôvodní toto tvrdenie a Objednávateľ napriek písomnému upozorneniu na jeho opodstatnenosti trvá a Poskytovateľovi neopodstatneným zásahom vzniknú náklady, takáto skutočnosť zakladá právo Poskytovateľovi vyfakturovať Objednávateľovi náklady spojené s týmto neopodstatneným zásahom a Objednávateľ má povinnosť uhradiť túto faktúru Poskytovateľovi. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa spory týkajúce nevyhnutnosti zásahu budú snažiť prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode medzi Zmluvnými stranami nedôjde, je o posúdení opodstatnenosti požiadavky na zásah oprávnený rozhodovať všeobecný súd Slovenskej republiky.
- 4.11.2 Poskytovateľ je povinný odstrániť chyby IS Doklady v súlade s prílohou č. 5. V prípade, že na začatie odstraňovania chyby IS Doklady je nevyhnutná prítomnosť odborníka Poskytovateľa na pracovisku Objednávateľa, lehoty uvedené v prílohe č. 5 na začatie odstraňovania chyby a lehoty na odstránenie chyby začínajú plynúť príchodom odborníka Poskytovateľa na pracovisko Objednávateľa v SR (najneskôr 4 hodiny od uplynutia lehoty uvedenej v prílohe č. 5 v časti Postup ods. 4 písm. a)). V prípade, že na začatie odstraňovania chyby IS Doklady je nevyhnutná prítomnosť odborníka Poskytovateľa na ZÚ, lehoty uvedené v prílohe č. 5 na začatie odstraňovania chyby a lehoty na odstránenie chyby začínajú plynúť príchodom odborníka Poskytovateľa na ZÚ. Termín príchodu odborníka Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety dohodnú Zmluvné strany najneskôr do 24 hodín od nahlásenia chyby.
- 4.12 V rámci zabezpečenia školení používateľov IS Doklady sa postupuje podľa prílohy č. 7 Zmluvy.

4.13 Poskytovateľ v súlade s článkom 12 odovzdá Objednávateľovi aktuálnu programovú dokumentáciu, ak dôjde k zmene diela IS Doklady pri plnení predmetu Zmluvy podľa bodu 3.1.1. a 3.1.3 a prevedie všetky práva k predmetu plnenia a dokumentácii na Objednávateľa, a to pri preberaní plnenia formou odovzdávacieho a preberacieho protokolu a pred predložením faktúry za plnenie, v rámci ktorého boli vytvorené tieto dokumentácie a kódy. Objednávateľ môže požiadať kedykoľvek o poskytnutie aktuálnej programovej dokumentácie na základe zmien vykonaných Poskytovateľom podľa bodu 3.1.2. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi aktuálnu programovú dokumentáciu v lehote do 15 dní formou odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

4.14 Garancia dostupnosti IS Doklady:

Poskytovateľ garantuje cieľovú dostupnosť IS Doklady najmenej vo výške 95,0 % cieľovej prevádzkovej doby v sledovanom období, ktorým je príslušný kalendárny mesiac (ďalej len „Cieľová dostupnosť“).

Cieľovou prevádzkovou dobou (ďalej len „Cieľová prevádzková doba“) je celkový počet hodín pripadajúci v sledovanom období na obdobie kedy IS Doklady má byť dostupný a k dispozícii koncovým užívateľom Objednávateľa.

Časom nedostupnosti (ďalej len „Čas nedostupnosti systému“) sa rozumie obdobie od nahlásenia vady kategórie A na Hot Line v súlade s podmienkami tejto Zmluvy do momentu doručenia potvrdenia Hot Line oprávnenej osobe Objednávateľa, ktorá vadu nahlásila o odstránení takýchto väd alebo implementácii dočasného riešenia eliminujúceho predmetnú vadu kategórie A alebo modifikujúceho závažnosť vady IS Doklady na vadu kategórie najviac B.

Dosiahnutou dostupnosťou sa rozumie hodnota určená nasledovným vzorcom:

CPD - CNS

$$DD = \frac{\text{CPD}}{\text{CPD} - \text{CNS}} \times 100$$

CPD

DD Dosiahnutá dostupnosť

CPD Cieľová prevádzková doba

CNS Čas nedostupnosti systému počas Cieľovej prevádzkovej doby

Do Času nedostupnosti systému sa bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy nezapočítava:

- a) čas plánovanej vopred ohlásenej údržby IS Doklady v rozsahu najviac 1 deň počas kalendárneho mesiaca
- b) vady IS Doklady spôsobené externými okolnosťami nemajúcimi pôvod v žiadnej časti IS Doklady, napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačných služieb, pokiaľ súčasne príčina výpadku nespočíva v porušení Zmluvy Poskytovateľom
- c) nedostupnosť IS Doklady v dôsledku prác Poskytovateľa na základe objednávky/požiadavky Objednávateľa v rámci ktorej bola nedostupnosť vopred avizovaná
- d) obdobie nedostupnosti spôsobené vadami spočívajúcimi v zlyhaní hardvéru infraštruktúrnych prvkov Objednávateľa, na ktorých je IS Doklady prevádzkované
- e) obdobie nedostupnosti spôsobené vadami spočívajúcimi v softvéri tretích strán, pre ktorú nebolo doposiaľ výrobcom takéhoto softvéru uvoľnené opravné riešenie (hotfix, patch, update)
- f) obdobie nedostupnosti spôsobené vadami spočívajúcimi v poskytovaní služieb tretími stranami (napr. systémami, na ktoré je IS Doklady integrovaný)
- g) obdobie, kedy bola porušená povinnosť Objednávateľa podľa článku 9 tejto Zmluvy

Po uplynutí príslušného Sledovaného obdobia Poskytovateľ vypracuje a Objednávateľovi predloží výkaz dostupnosti IS Doklady obsahujúci informáciu o Sledovanom období, Cieľovej prevádzkovej dobe v Sledovanom období, Čase nedostupnosti počas Cieľovej prevádzkovej doby a celkovej dosiahnutej dostupnosti IS Doklady (ďalej len „Výkaz Dostupnosti“). Oprávnená osoba Objednávateľa správnosť údajov uvedených vo Výkaze Dostupnosti potvrdí svojim podpisom.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za predmet Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom NRSR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky.
- 5.2 Cena za predmet Zmluvy uvedený v bode 3.1.1 je dohodnutá Zmluvnými stranami vo výške 371 700 EUR bez DPH (slovom: tristosedemdesiatjedentisíc sedemsto EUR bez

DPH), 446 040 EUR s DPH (slovom: štyristoštyridsaťšesťtisíc štyridsať EUR s DPH). Rozpis ceny za predmet Zmluvy podľa bodu 3.1.1 je uvedený v prílohe č. 8.

- 5.3 Cena za predmet Zmluvy uvedená v bode 3.1.2 je uhrádzaná vo forme mesačného paušálu vo výške 42 999 EUR bez DPH (slovom: štyridsaťdvatisíc deväťstodeväťdesiatdeväť EUR bez DPH), 51 598,8 EUR s DPH (slovom: päťdesiatjedentisíc päťstodeväťdesiatosem EUR osemdesiat centov s DPH) za jeden kalendárny mesiac. Suma mesačného paušálu uvedená v tomto bode sa znižuje o zľavu v percentuálnom vyjadrení vo výške 5-násobku kladného rozdielu medzi garantovanou Cieľovou dostupnosťou a Dosiahnutou dostupnosťou v sledovanom období, do ktorého príslušný mesiac spadá, maximálne až do výšky 100% paušálneho poplatku za službu garancie dostupnosti IS Doklady v zmysle 4.14. Uvedenú zľavu uplatní Poskytovateľ v príslušnej faktúre automaticky.

Výpočet:

$$\text{Zľava (\%)} = 5x (95,0 - DD)$$

- 5.4 Cena za 1 MD pri plnení predmetu Zmluvy podľa bodu 3.1.3 je

Označenie odborníka	Predpokladané množstvo MD počas účinnosti Zmluvy	Cena za 1 MD bez DPH	Cena za 1 MD s DPH
Softvérový analytik	180	525	630
IT architekt	140	525	630
Junior programátor	400	525	630
Programátor	840	525	630
Expert infraštruktúry	120	525	630
Tester	260	525	630
Systémový špecialista	200	525	630
Bezpečnostný špecialista	140	525	630
Projektový manažér	100	525	630
Databázový špecialista	100	525	630
Školiteľ	120	525	630

- 5.5 Cena za poskytnutie všetkých plnení podľa bodu 3.1.3 nesmie počas účinnosti Zmluvy presiahnuť finančný limit plnenia, ktorý je vo výške 1 365 000 EUR bez DPH (slovom: jedenmilión tristošesťdesiatpäťtisíc EUR bez DPH), 1 638 000 eur s DPH (slovom:

jedenmilión šestotridsaťosemtisíc EUR s DPH). Celková cena podľa predchádzajúcej vety za poskytnuté plnenia podľa bodu 3.1.3 je súčet cien za objednané a riadne a včas dodané plnenia podľa bodu 3.1.3 počas platnosti a účinnosti Zmluvy.

- 5.6 K cenám bez DPH uvedeným v tomto článku je účtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
- 5.7 Cenu za predmet Zmluvy uhradí Objednávateľ na základe faktúr vystavených Poskytovateľom a preukázateľne doručených Objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy. Poskytovateľ vystaví faktúry, tak aby mali náležitosti daňového dokladu podľa príslušnej platnej a účinnej právnej úpravy.
- 5.8 Poskytovateľ vystaví faktúry za predmet Zmluvy uvedený v bode 3.1.2 mesačne v dohodnutej cene podľa bodu 5.3 za príslušný kalendárny mesiac, a to po uplynutí fakturovaného kalendárneho mesiaca, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca. Poskytovateľ je povinný pred vystavením faktúry splniť si povinnosti uvedené v bode 4.13, ak ho o to Objednávateľ požiada.
- 5.9 Poskytovateľ vystaví faktúry za predmet Zmluvy uvedený v bode 3.1.1 a 3.1.3 do 15 dní od odovzdania a prevzatia celého plnenia uvedeného v prílohe č. 8 alebo v objednávke Objednávateľa formou odovzdávacieho a preberacieho protokolu. Poskytovateľ je povinný pred vystavením faktúry splniť si povinnosti uvedené v bode 4.13; v opačnom prípade mu Objednávateľ vráti vystavenú faktúru.
- 5.10 Doba splatnosti faktúry vystavenej a doručenej podľa tohto článku je 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.11 Predpokladané množstvá položiek uvedené v bode 4.7 a 5.4 nie je Objednávateľ povinný odobrať. Pre vylúčenie všetkých pochybností Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je na základe Zmluvy povinný zadať akúkoľvek požiadavku na plnenie uvedené v bode 3.1.3, ako ani vyčerpať finančný limit uvedený v bode 5.5.
- 5.12 Platba ceny sa realizuje prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tohto článku. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude cenu uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že nie je oprávnený požadovať zaplatenie ceny na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený v záhlaví Zmluvy; k zmene bankového účtu, na ktorý bude Objednávateľ uhrádzať svoje splatné záväzky zo Zmluvy môže dôjsť iba uzavretím dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude zmena čísla IBAN a/alebo kódu SWIFT (BIC) bankového účtu Poskytovateľa v záhlaví Zmluvy.
- 5.13 Lehota splatnosti sa na účely Zmluvy považuje za dodržanú, ak v posledný deň lehoty splatnosti bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

- 5.14 Faktúra vystavovaná Poskytovateľom musí spĺňať náležitosti určené príslušnými právnymi predpismi a musí byť v súlade so Zmluvou, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
- 5.15 Poskytovateľ je povinný doručovať Objednávateľovi faktúry podľa tohto článku vždy v listinnej podobe, a to v počte troch originálov. Povinnou prílohou vyhotovenia faktúry za plnenia podľa bodu 3.1.1 je odovzdávací a preberací protokol podľa prílohy č. 1 a povinnou prílohou vyhotovenia faktúry za plnenia podľa bodu 3.1.3 je príslušná objednávka a odovzdávací a preberací protokol podľa prílohy č. 1.
- 5.16 Okrem náležitostí faktúry vyžadovaných podľa tohto článku je Poskytovateľ povinný vo faktúre uviesť číslo Zmluvy, svoje IČO, DIČ, IČ DPH, ak mu bolo pridelené, svoje obchodné meno, a názov banky, jej kód SWIFT/BIC, a číslo bankového účtu vo formáte IBAN. V prípade, ak z technických dôvodov nebude môcť predávajúci informácie podľa tohto bodu na faktúre uviesť, uvedie tieto informácie v prílohe faktúry.
- 5.17 Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi preddavky ani zálohové platby za plnenia, ktoré sú predmetom Zmluvy.

Článok 6

Záruka

- 6.1 Záručná doba na každé plnenie, ktoré vzniklo úpravou IS Doklady v rámci poskytovaných služieb Poskytovateľom pri plnení predmetu Zmluvy je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa ich prevzatia oprávneným zástupcom Objednávateľa na odovzdávacom a preberacom protokole.

Článok 7

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a náhrada škody

- 7.1 Pre Zmluvné pokuty a úroky z omeškania platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 7.2 Ak Poskytovateľ nezabezpečí funkčnosť celého IS Doklady podľa bodu 3.1.2 má Objednávateľ nárok na zaplatenie Zmluvnej pokuty vo výške 5 % z mesačného paušálu uvedeného v bode 5.2 za každé začaté % poklesu dostupnosti pod 93% v priebehu kalendárneho mesiaca, maximálne však do výšky 100% mesačného paušálu.
- 7.3 Ak Poskytovateľ nedodá podľa bodu 4.13 najaktuálnejšiu programovú dokumentáciu k počítačovým programom podľa Zmluvy, ktoré zhotovil pre Objednávateľa na základe Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z mesačného paušálu uvedeného v bode 5.3 za každý aj začatý deň od podpísania odovzdávacieho a preberacieho protokolu za plnenie, v rámci ktorého bola vytvorená programová dokumentácia. Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z mesačného paušálu uvedeného v bode 5.3 za každý začatý deň omeškania

Poskytovateľ a so splnením povinnosti vyslať odborníka na potrebný zásah podľa bodu 4.11.2.

- 7.4 Ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 1.5, 1.6 a/alebo 1.8 vznikne Objednávateľovi právo na Zmluvnú pokutu v sume 200 EUR (slovom: dvesto EUR) za každý aj začatý deň trvania takeého porušenia povinnosti.
- 7.5 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s oznámením informácií, predložením oznámení alebo dokumentov podľa bodu 1.10, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR (slovom: dvesto EUR) za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.6 Ak Poskytovateľ zadá plnenie predmetu Zmluvy takému subdodávateľovi, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 zákona o verejnom obstarávaní, hoci sa naň taká povinnosť vzťahuje, a/alebo ak Poskytovateľ zadá plnenie predmetu Zmluvy novému subdodávateľovi pred tým, ako mu Objednávateľ udelil súhlas podľa bodu 1.9, vznikne Objednávateľovi právo na Zmluvnú pokutu vo výške 1000 EUR (slovom: jedentisíc EUR) za každé jednotlivé také konanie.
- 7.7 Ak sa vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v bode 1.5 a/alebo 1.7 ukáže ako nepravdivé, a/alebo doklad podľa bodu 1.6 ako neplatný a/alebo si Poskytovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 11.11, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu v sume 2000 EUR (slovom: dvetisíc EUR) za každé také nepravdivé vyhlásenie a/alebo neplatný doklad a/alebo nesplnenie si povinnosti.
- 7.8 Ak Poskytovateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než sú povinnosti uvedené v bodoch 7.2 až 7.7, vznikne Objednávateľovi právo na Zmluvnú pokutu v sume 200 EUR (slovom: dvesto EUR)
- a) za každú aj začatú hodinu omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na hodiny alebo lehota určená v hodinách,
 - b) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch.
- 7.9 Zmluvnú pokutu Poskytovateľ uhradí na základe písomnej výzvy do 15 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia bankovým prevodom na účet Objednávateľa uvedený vo výzve.
- 7.10 Zaplatením Zmluvnej pokuty uvedenej v tomto článku sa Poskytovateľ nezbujuje povinnosti nahradiť celú škodu spôsobenú Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zmluve.

- 7.11 Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania v sadzbe určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 7.12 Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu, ktorú mu spôsobí pri plnení predmetu Zmluvy. Toto ustanovenie sa výslovne vzťahuje aj na úhradu škody vo výške sankcie, ktorá môže byť Objednávateľovi uložená ako dôsledok toho, že Poskytovateľ poruší svoju povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa bodu 1.11, alebo tým, že Poskytovateľ poskytuje plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora.

Článok 8

Kaucia

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely potvrdenia svojich zmluvných záväzkov Poskytovateľ poskytne v prospech Objednávateľa kauciu, ktorá bude vo výške 100.000 EUR (slovom: stotisíc EUR) počas prvých dvoch rokov účinnosti Zmluvy a následne vo výške 50.000 EUR (slovom: päťdesiat tisíc EUR) počas tretieho a štvrtého roka účinnosti Zmluvy.
- 8.2 Kauciu podľa bodu 8.1 môže Poskytovateľ poskytnúť buď poukázaním finančných prostriedkov v prospech účtu Objednávateľa, formou bankovej záruky alebo formou poistenia záruky.
- 8.3 V prípade poskytnutia kaucie na účet Objednávateľa musí byť jednoznačne preukázané, že finančné prostriedky boli v plnej výške pripísané na účet Objednávateľa do 5 dní po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Účet Objednávateľa na poskytnutie kaucie vedený v štátnej pokladnici je:
- číslo účtu príjemcu (IBAN): SK29 8180 0000 0070 0007 3623,
- BIC/SWIFT: SPSRSKBAXXX.
- 8.4 V prípade poskytnutia kaucie vo forme bankovej záruky alebo vo forme poistenia záruky musí Poskytovateľ najneskôr v lehote uvedenej v bode 8.3 predložiť Objednávateľovi originál
- a) potvrdenia o bankovej záruke vydaný bankou, ktorá záruku poskytla, ak je poskytnutá kaucia vo forme bankovej záruky,
 - b) dokladu vystavený poisťovňou na účely poistenia záruky, ak je poskytnutá kaucia vo forme poistenia záruky.
- 8.5 Ak Poskytovateľ dôveryhodným spôsobom neposkytne alebo nepreukáže Objednávateľovi, že poskytol kauciu načas a v plnej výške, je Objednávateľ oprávnený

odstúpiť od Zmluvy.

- 8.6 Kauciou, ktorú Poskytovateľ poskytne v súlade s týmto článkom, deklaruje vysoký stupeň záväznosti svojich povinností, vyplývajúcich z obsahu tejto zmluvy, ktoré sa zaviazal plniť počas účinnosti Zmluvy.
- 8.7 Objednávateľ je oprávnený kauciu uvedenú v bode 8.1 použiť na:
- a) uspokojenie pohľadávky voči Poskytovateľovi vzniknutej nezaplatením zmluvnej pokuty,
 - b) úhradu nákladov na odstránenie zistených skrytých väd plnenia, ak ich Poskytovateľ neodstráni v súlade so Zmluvou,
 - c) náhradu škody spôsobenej Poskytovateľom Objednávateľovi alebo tretím osobám pri plnení tejto zmluvy,
 - d) odstránenie chýb IS Doklady, ktoré podľa Zmluvy neodstránil Poskytovateľ.
- 8.8 Kaucia musí byť poskytnutá vo výške podľa bodu 8.1. V prípade, ak dôjde k použitiu kaucie Objednávateľa v súlade s bodom 8.7, ak takéto čerpanie poníži výšku kaucie na úroveň pod 25% stanovenej výšky v súlade s bodom 8.1, Objednávateľ písomne požiada Poskytovateľa o doplnenie kaucie na plnú výšku, pričom Poskytovateľ je povinný zabezpečiť doplnenie kaucie do 30 dní na plnú výšku podľa bodu 8.1.
- 8.9 Ak Poskytovateľ poskytne kauciu vo forme bankovej záruky alebo poistenia záruky, musia byť jej podmienky nastavené v súlade s týmto článkom. Ak Poskytovateľ poskytne kauciu poukázaním finančných prostriedkov v prospech účtu Objednávateľa, je v prípade, že ju Objednávateľ v súlade s touto zmluvou použije, povinný poukázať v súlade s bodom 8.8 na účet Objednávateľa finančné prostriedky v takej výške, aby suma kaucie na účte Objednávateľa zodpovedala bodu 8.1.
- 8.10 Na účely Zmluvy sa bankovou zárukou rozumie banková záruka zriadená písomným vyhlásením banky, že uspokojí Objednávateľa do výšky sumy a v čase podľa bodu 8.1. Banková záruka podľa tohto bodu musí byť zriadená v súlade so všetkými podmienkami ako nasledujú:
- a) banková záruka je vystavená na prvú výzvu bez námietok,
 - b) na plnenie z bankovej záruky sa nevyžaduje predchádzajúca výzva Objednávateľa, aby Poskytovateľ splnil svoj záväzok,
 - c) banková záruka môže byť vystavená bankou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike alebo zahraničnou bankou,
 - d) banka zaplatí na účet Objednávateľa pohľadávku Objednávateľa krytú bankovou zárukou najneskôr do 15 dní po doručení výzvy Objednávateľa na jej zaplatenie,

- e) plnenie záväzku banky z bankovej záruky Objednávateľovi nie je podmienené predložením akýchkoľvek dokumentov banke,
- f) banka nemôže uplatniť námietky, ktoré by bol oprávnený voči Objednávateľovi uplatniť Poskytovateľ,
- g) banka je povinná plniť svoje povinnosti z bankovej záruky, keď ju o to písomne požiadá Objednávateľ,
- h) banková záruka musí byť zriadená minimálne na obdobie 48 mesiacov od účinnosti Zmluvy,
- i) ak bankovú záruku poskytne zahraničná banka, ktorá nemá pobočku na území Slovenskej republiky, záručná listina vystavená v inom ako slovenskom jazyku, musí byť zároveň doložená úradným prekladom do slovenského jazyka, okrem záručnej listiny predloženej v českom jazyku,
- j) banková záruka zanikne
 - j.1 uvoľnením bankovej záruky na základe písomného súhlasu Objednávateľa s uvoľnením bankovej záruky podľa tohto bodu,
 - j.2 uplynutím doby, na ktorú je banková záruka zriadená podľa písm. h) alebo
 - j.3 uplynutím najmenej 6 mesiacov od predčasného ukončenia platnosti Zmluvy, ak dôjde k predčasnému ukončeniu platnosti Zmluvy.

8.11 Ak Objednávateľ kauciu poskytnutú vo forme poukázania finančných prostriedkov v prospech účtu Objednávateľa v súlade s týmto článkom nepoužije spôsobom podľa bodu 8.7, túto kauciu alebo jej zostatok vráti na účet Poskytovateľa na základe výzvy Poskytovateľa na uvoľnenie kaucie alebo jej časti. Poskytovateľ je oprávnený doručiť výzvu na uvoľnenie kaucie alebo jej časti podľa tohto bodu najskôr po uplynutí 6 mesiacov od zániku platnosti Zmluvy. Objednávateľ je povinný poukázať kauciu alebo jej zvyšok na účet Poskytovateľa do 21 dní od obdržania písomnej výzvy Poskytovateľa na uvoľnenie kaucie alebo jej zvyšku podľa tohto bodu.

8.12 Z poistenia záruky ako formy kaucie podľa Zmluvy musí vyplývať, že poisťovňa Poskytovateľa poskytne poistné plnenie Objednávateľovi do výšky sumy a v čase podľa bodu 8.1. Poistenie záruky podľa tohto bodu musí byť zriadené v súlade so všetkými podmienkami ako nasledujú:

- a) poistné plnenie je poskytnuté na prvú výzvu Objednávateľa bez námietok,
- b) na plnenie z poistenia záruky sa nevyžaduje predchádzajúca výzva Objednávateľa, aby Poskytovateľ splnil svoj záväzok,

- c) poistenie záruky môže byť zriadené poisťovňou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej poisťovne v Slovenskej republike alebo zahraničnou poisťovňou,
- d) poisťovňa zaplatí na účet Objednávateľa poistné plnenie vo výške pohľadávky Objednávateľa najneskôr do 15 dní po doručení výzvy Objednávateľa na poskytnutie poistného plnenia,
- e) plnenie záväzku poisťovne z poistenia záruky Objednávateľovi nie je podmienené predložením akýchkoľvek dokumentov poisťovni,
- f) poisťovňa nemôže uplatniť námietky, ktoré by bol oprávnený voči Objednávateľovi uplatniť Poskytovateľ,
- g) poisťovňa je povinná plniť svoje povinnosti z poistenia záruky, keď ju o to písomne požiada Objednávateľ,
- h) poistenie záruky musí byť zriadené minimálne na obdobie 48 mesiacov od účinnosti Zmluvy a spĺňať podmienky Zmluvy,
- i) ak poistné plnenie poskytne zahraničná poisťovňa, ktorá nemá pobočku na území Slovenskej republiky, poistná zmluva vystavená v inom ako slovenskom jazyku, musí byť zároveň doložená úradným prekladom do slovenského jazyka, okrem poistnej zmluvy predloženej v českom jazyku,
- j) poistenie záruky zanikne
 - j.1 uplynutím doby, na ktorú je poistenie záruky zriadené podľa písm. h) alebo
 - j.2 uplynutím najmenej 6 mesiacov od predčasného ukončenia platnosti Zmluvy, ak dôjde k predčasnému ukončeniu platnosti Zmluvy.

Článok 9

Súčinnosť Objednávateľa

9.1 Objednávateľ poskytne súčinnosť pri:

- a) zabezpečení vstupu do svojich objektov na základe vopred predloženého a schváleného zoznamu osôb a pri zabezpečení primeraných podmienok pre plnenie predmetu Zmluvy odborníkmi Poskytovateľa,
- b) zabezpečení spolupráce zamestnancov Objednávateľa, prípadne ďalšej strany, účasť ktorej sa ukázala v priebehu plnenia ako nevyhnutná.

9.2 Objednávateľ ďalej:

- a) sprístupní potrebné údaje zo svojej údajovej základne a súvisiace dokumentácie, ktoré sú nevyhnutné na plnenie Zmluvy,

- b) umožní vstup Poskytovateľovi na pracovisko Objednávateľa a prácu na tomto pracovisku, ak je to potrebné a nevyhnutné pre plnenie predmetu Zmluvy,
 - c) zabezpečí súčinnosť tretích strán, ktoré zodpovedajú za integrované informačné systémy na IS Doklady,
 - d) poskytne svoje odborné, technické a pracovné kapacity v potrebnom rozsahu k testovaniu zmien pred ich nasadením do prevádzky.
- 9.3 Ak Objednávateľ neposkytne súčinnosť Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy pri plnení predmetu Zmluvy, predlžuje sa Poskytovateľovi lehota na plnenie povinnosti uvedenej v tejto Zmluve o čas neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom.

Článok 10

Ukončenie Zmluvy

- 10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
- 10.2 Zmluva sa môže ukončiť nasledujúcimi spôsobmi:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená;
 - b) dohodou Zmluvných strán;
 - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa;
 - d) odstúpením od Zmluvy.
- 10.3 Objednávateľ má právo ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Toto právo je Objednávateľ oprávnený využiť najskôr po uplynutí osemnástich (18) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená. Výpovedná lehota trvá dvadsaťštyri (24) mesiacov.
- 10.4 Odstúpenie od Zmluvy Poskytovateľom:
- a) odstúpenie od Zmluvy musí byť vždy oznámené Objednávateľovi písomne,
 - b) Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy len v prípadoch, ktoré stanovuje táto Zmluva alebo Obchodný zákonník.
- 10.5 Odstúpenie od Zmluvy Objednávateľom musí byť vždy oznámené Poskytovateľovi písomne. Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť len v prípadoch, ktoré stanovuje Zmluva alebo všeobecne záväzný právny predpis.
- 10.6 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak
- a) IS Doklady je súvisle nefunkčný počas doby viac ako 5 kalendárnych dní,

- b) Poskytovateľ nie je schopný plniť záväzky zo Zmluvy a/alebo oznámi Objednávateľovi, že nesplní svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas, a neurobí tak ani v dodatočne určenej lehote Objednávateľom,
- c) v prípade opakovaného výskytu tej istej vady, ktorá už bola odstraňovaná minimálne trikrát,
- d) z dôvodov podľa bodu 10.7,
- e) z dôvodu podstatného porušenia povinností Poskytovateľom podľa bodu 10.9.

10.7 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy ak:

- a) je na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz,
- b) je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia,
- c) ak je Poskytovateľ v likvidácii, ako aj v prípade, ak súd začal voči osobe Poskytovateľa konanie podľa § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
- d) ak je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia,
- e) ak bolo na majetok Poskytovateľa zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
- f) ak je Poskytovateľ v kríze podľa § 67a Obchodného zákonníka,
- g) ak Objednávateľ preukázateľne zistí, že sa Poskytovateľ dopúšťa nelegálneho zamestnávania.

10.8 Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľa písomne informovať o vzniku akejkoľvek skutočnosti podľa bodu 10.7 písm. a) až f), a to najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ o takej skutočnosti dozvedel.

10.9 Za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa sa považuje najmä:

- a) ak Poskytovateľ neodstráni chyby IS Doklady podľa Zmluvy postupom uvedeným v prílohe č. 5,
- b) ak sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 1.5 a/alebo 1.7 ukáže byť nepravdivým a/alebo doklad podľa bodu 1.6 neplatným,
- c) ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou situácie podľa písm. a) až c) tohto bodu, a k náprave nedôjde do 48 hodín po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinností.

- 10.10 Oznámenie o odstúpení musí byť písomné a musí byť zaslané a doručené druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa bodu 11.1. Účinky odstúpenia nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté nároky Zmluvných strán na náhradu škody v celom rozsahu a zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 10.11 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pri ukončení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu ostávajú Objednávateľovi práva vyplývajúce z článku 12 Zmluvy zachované.

Článok 11

Komunikácia Zmluvných strán a ochrana osobných údajov

- 11.1 Písomnosť doručovaná poštovým podnikom, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do piatich dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštovou službou vráti odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou obdobnou poznámkou, považuje sa písomnosť za doručenie v deň vyznačenia tejto poznámky zo strany doručujúceho subjektu. Zmluvné strany nie sú oprávnené skrátiť odbernú lehotu na menej než 10 dní.
- 11.2 Zmluvné strany určujú na účely písomnej komunikácie uskutočňovanej spôsobom podľa bodu 11.1 adresy svojich sídiel/miest podnikania uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 11.3 Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu adresy svojich oprávnených osôb oznámené v súlade s bodom 11.6. Až do oznámenia kontaktných údajov svojich oprávnených osôb Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie nasledovné adresy:

Objednávateľ:

[REDACTED]

Poskytovateľ:

[REDACTED]

Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne a táto zmena nadobudne účinky jej oznámením druhej Zmluvnej strane.

- 11.4 Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany zhodne konštatujú, že s výnimkou písomností, pre ktoré sa v Zmluve požaduje doručovanie spôsobom podľa bodu 11.1 alebo listinná forma, všetku korešpondenciu týkajúcu sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasielať prostredníctvom e-mailu.

- 11.5 Korešpondencia doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručení po obdržaní potvrdzujúceho e-mailu druhou stranou (adresátom), alebo telefonickým potvrdením. Poskytovateľ je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie e-mailu, najneskôr však do 12.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
- 11.6 Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní do piatich dní odo dňa účinnosti Zmluvy navzájom si oznámiť mená, priezviská, a kontaktné údaje svojich oprávnených osôb v rozsahu telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť svoje oprávnené osoby; táto zmena je voči druhej Zmluvnej strane účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o tejto zmene.
- 11.7 Oprávnené osoby Objednávateľa sú oprávnené podpisovať a preberať písomnosti vo veciach týkajúcich sa plnenia Zmluvy ako aj podpisovať odovzdávacie a preberacie protokoly.
- 11.8 Pre vylúčenie všetkých pochybností Objednávateľ vyhlasuje, že žiadna ním určená oprávnená osoba či kontaktná osoba nie je oprávnená konať v mene a na účet Objednávateľa vo veci zmien Zmluvy, ukončenia platnosti Zmluvy, ako ani uzatvárať dodatky k Zmluve, ak na tieto úkony nebola osobitne splnomocnená alebo poverená.
- 11.9 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán v súlade s platnou právnou úpravou ochrany osobných údajov.
- 11.10 Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Poskytovateľa.
- 11.11 Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

- 11.12 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcóm Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 11.13 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.14 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Poskytovateľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy.

Článok 12

Vlastnícke a autorské práva

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak výsledkom plnenia predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa bude dielo chránené Autorským zákonom (ďalej len „autorské dielo“) platí, že odovzdaním autorského diela udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas na použitie autorského diela podľa ustanovenia § 65 a nasl. Autorského zákona na všetky spôsoby použitia autorského diela podľa ustanovenia § 19 Autorského zákona (ďalej len „licencia“). Licencia je výhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, časovom a miestnom rozsahu, na celú dobu autorskoprávnej ochrany autorského diela

v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Licencia je udelená s možnosťou udelenia sublicencie Objednávateľom tretím osobám. Odmena za licenciu je obsiahnutá v cene za predmet Zmluvy.

- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie autorského diela IS Doklady podľa ustanovenia § 65 a nasl. Autorského zákona na všetky spôsoby použitia autorského diela podľa ustanovenia § 19 Autorského zákona, najmä, nie však výlučne na spracovanie diela. Táto licencia je výhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, časovom a miestnom rozsahu, na celú dobu autorskoprávnej ochrany autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Licencia je udelená s možnosťou udelenia sublicencie Objednávateľom tretím osobám. Táto licencia sa udeľuje bezodplatne.
- 12.3 Poskytovateľ je povinný v súlade s bodom 4.13 dodať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu programovej dokumentácie k počítačovým programom, ktoré zhotovil pre Objednávateľa na základe Zmluvy, na CD-R nosiči alebo inom digitálnom nosiči s tým, že Objednávateľ je oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť, vrátane možnosti ich spracovania, dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy.
- 12.4 Poskytovateľ je pri odovzdaní akéhokoľvek autorského diela vytvoreného v rámci plnenia predmetu Zmluvy povinný predložiť Objednávateľovi písomné vyhlásenie, že
- a) vykonáva všetky majetkové práva k autorskému dielu v neobmedzenom rozsahu, autorské dielo netrpí žiadnymi právnymi vadami,
 - b) autor alebo iní nositelia práv k autorskému dielu udelili súhlas so zásahom do svojich osobnostných práv v zmysle ustanovenia § 18 ods. 5 Autorského zákona v rozsahu a v spôsobe, ktorý zaručuje bezvadné vykonanie a neobmedzené používanie autorského diela Objednávateľom,
 - c) Objednávateľ je plne oprávnený s autorským dielom po jeho prevzatí disponovať, nakladať a používať ho v zmysle Zmluvy.
- 12.5 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane odborníkov Poskytovateľa, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv alebo práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť všetky účelne vynaložené náklady a výdavky, ktoré vznikli alebo vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby a
 - b) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

- 12.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou tretou osobou v zmysle uvedeného v bode 12.5 bude bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa. Objednávateľ v súvislosti so vznesenými nárokmi tretej osoby umožní Poskytovateľovi oboznámiť sa so všetkými informáciami a zároveň mu poskytne možnosť, aby v primeranej lehote prevzal povinnosť zabezpečovať právne zastupovanie Objednávateľa v spore na vlastné náklady.

Článok 13

Bezpečnostné opatrenia

- 13.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Objednávateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).
- 13.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostné politiky predložené Objednávateľom, a to predovšetkým Smernica č. 19/2014 zo dňa 13. marca 2014 o informačnej bezpečnosti, Pokyn GR SBPI č. 103/2015 o správe a prevádzke informačných systémov a služieb, Pokyn GR SBPI č. 27/2014 o riadení prístupových práv a privilegovaných prístupových práv do informačných systémov a služieb, Pokyn GR SBPI č. 102/2015 o riešení bezpečnostných incidentov, resp. predpisy, ktorými budú uvedené predpisy nahradené.
- 13.3 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti poskytovaných služieb.
- 13.4 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontakt oprávnenej osoby Objednávateľa.
- 13.5 Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Objednávateľovi ovplyvňujú, prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- a) Zavedenie pravidelného mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
 - b) Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

13.6 Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 12 vyhlášky NBÚ, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

- a) Riadenie prístupov Poskytovateľom poverených osôb k informačnému systému založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelenia a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie prevádzkových záznamov o každom prístupe do informačného systému,
- b) Riadenie prístupov Poskytovateľom poverených osôb k informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Objednávateľa, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou,
- c) Riadenie prístupov Poskytovateľom poverených osôb k informačnému systému, čo zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu,
- d) Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu určenú na systémovú administráciu aplikačných, databázových systémov, operačných systémov a príslušných prevádzkovaných platforiem každej Poskytovateľom poverenej osobe,
- e) Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov, práv a účtov podľa písm. d) tohto bodu,
- f) Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy),
- g) Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení určených na systémovú administráciu podľa písm. d) tohto bodu na overenie súladu oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následnú úpravu účtov a oprávnení v pravidelných intervaloch,
- h) Určenie osoby zodpovednej za riadenie podľa písm. e) tohto bodu v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 14 vyhlášky NBÚ, najmä deteguje a na základe

pokynov Objednávateľa reaguje na kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie Služieb Objednávateľovi. To zahŕňa napríklad prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

- i) Oboznámenie sa s postupmi Objednávateľa pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči Objednávateľovi,
 - j) Monitorovanie a analyzovanie udalostí v informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Objednávateľovi,
 - k) Reakcia na základe pokynov Objednávateľa na zistené kybernetické bezpečnostné incidenty a zníženie ich následkov.
- 13.7 Poskytovateľ vykonáva len činnosti, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov alebo ich vykonával na základe písomnej požiadavky od Objednávateľa, ktorá musí byť primeraná predmetu plnenia Zmluvy. Na výkon týchto činností môže poveriť Poskytovateľ len konkrétne osoby v rámci pracovných rolí, ktorých zoznam Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi po podpise tejto Zmluvy.
- 13.8 Akákoľvek zmena v personálnom obsadení pracovných rolí musí byť Objednávateľovi oznámená vopred. Oznámenie zabezpečí Poskytovateľ elektronickou poštou na kontakt oprávnenej osoby Objednávateľa.
- 13.9 Každá osoba, ktorá sa bude podieľať na výkone činností pre Objednávateľa, musí podpísať vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti v zmysle § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti uchováva Objednávateľ.
- 13.10 Ak Poskytovateľ zapojí do plnenia predmetu Zmluvy nového subdodávateľa, tomuto novému subdodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto Zmluve. Zodpovednosť voči Objednávateľovi nesie Poskytovateľ, ak nový subdodávateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

Článok 14

Výkon kontrolných činností a auditu

- 14.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sú potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky NBÚ.
- 14.2 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení a kontroly zo strany Objednávateľa, národnej jednotky CSIRT, vládnej jednotky CSIRT alebo subjektu, ktorého na vykonanie auditu poveril Objednávateľ.

- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu, najmä, nie však výlučne:
- a) pravidelne raz za kalendárny rok;
 - b) v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy alebo zákona;
 - c) v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení;
 - d) v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa zákona.
- 14.4 Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným elektronickou poštou na kontakt oprávnenej osoby Poskytovateľa, a to minimálne 7 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 14.5 Audit alebo kontrola sa uskutoční v mieste určenom Objednávateľom, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inom mieste vykonania auditu.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom úradom vlády Slovenskej republiky.
- 15.2 Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostalo niektoré z ustanovení Zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia Zmluvy platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
- 15.3 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy budú Zmluvné strany riešiť formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré budú podpísané oboma Zmluvnými stranami a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 15.4 Časťou Zmluvy sú jej prílohy:
- a) príloha č. 1 „Odovzdávací a preberací protokol“,
 - b) príloha č. 2 „Výzva k uskutočneniu zásahu na pracovisku“,
 - c) príloha č. 3 „Požiadavka na zásah na ZÚ“,
 - d) príloha č. 4 „Odovzdávací a preberací protokol zásahu na pracovisku“,

- e) príloha č. 5 „Postup a podmienky odstraňovania chýb“,
- f) príloha č. 6 „Zoznam odborníkov a požiadaviek na odborníkov“,
- g) príloha č. 7 „Rozsah poskytovaných služieb“,
- h) príloha č. 8 „Zoznam rozšírení a úprav IS Doklady“,
- i) príloha č. 9 „Technická špecifikácia funkčnosti informačného systému IS Doklady“, č.p. MZV-V-60-1/2020-SK, ktorá je v režime utajenia “VYHRADENÉ“.

- 15.5 Pokiaľ nebolo v Zmluve ustanovené inak, Zmluvné strany sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 15.6 Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, dva sú určené pre Poskytovateľa a tri pre Objednávateľa.
- 15.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k tomu, aby tieto spory boli vyriešené dohodou. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo Zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 15.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť Zmluvu prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

.....

.....

Ing. Ivan Korčok, minister zahraničných vecí
a európskych záležitostí Slovenskej republiky

Tomáš Gál, konateľ

.....

.....

Ing. Milan Kováč
generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

Jozef Gál, nar. 26.06.1984, konateľ

Odovzdávací a preberací protokol

(vzor)

Poskytovateľ:**Objednávateľ:**

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

Hlboká cesta č.2

833 36 Bratislava 37

Názov plnenia:

Miesto odovzdania plnenia:

Dátum a čas odovzdania plnenia:

Meno a priezvisko osoby, ktorá plnenie odovzdala za Poskytovateľa:

Meno a priezvisko osoby, ktorá plnenie prevzala za Objednávateľa:

Rozsah prác odborníkov:

Označenie odborníka	Dohodnutý maximálny počet MD	Skutočne odpracovaný počet MD
Senior analytik		
IT architekt		
Junior programátor		
Programátor		
Expert infraštruktúry		
Tester		
Systémový špecialista		
Bezpečnostný špecialista		
Projektový manažér		
Databázový špecialista		
Školiteľ		
Spolu:		

Akceptované bez výhrad

☐

Akceptované s výhradami:

☐

výhrady:

podpis odovzdávajúceho

podpis preberajúceho

Výzva k uskutočneniu zásahu a odstráneniu chyby IS Doklady na pracovisku Objednávateľa

(vzor)

Nahlásenie chyby			
Dátum	Čas	Kto nahlásil	Spôsob
			(mail, Hot Line)
Podrobný popis chyby			
(zariadenie, vznik (popis činnosti), hlásenie (chyba), ...)			
Odstraňovanie chyby			
Dátum	Reakčný čas	Kto reagoval	Spôsob
		(Meno a Priezvisko)	(mail, Hot Line, vzdialený)
Popis riešenia chyby			
(zariadenie, postup)			
Dátum	Reakčný čas	Kto reagoval	Spôsob
		(Meno a Priezvisko)	(mail, Hot Line, vzdialený)
Popis riešenia chyby			
(zariadenie, postup)			
Záver			
(odporúčenie na zásah na ZÚ Objednávateľa)			

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

V..... dňa

V..... dňa

Požiadavka na zásah na ZÚ v

(vzor)

Poskytovateľ:**Objednávateľ:**

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

Hlboká cesta 2

833 36 Bratislava

Zastupiteľský úrad

Adresa	Kontakt
(Štát)	(Meno)
(Mesto)	(Priezvisko)
(Ulica, č.)	(telefón)

Termín		Zúčastnení	
Od:	Do:	za Poskytovateľa	za Objednávateľa
		(Meno a Priezvisko)	(Meno a Priezvisko)

Popis požadovaných činností

--

Plán cesty

Plán cesty			
Spôsob prepravy		(lietadlom, vlakom, loďou, autom)	
Odchod do miesta ZÚ		Príchod do miesta ZÚ	
z:	Dátum a čas	do:	Dátum a čas

Odchod z miesta ZÚ		Príchod z miesta ZÚ	
z:	Dátum a čas	do:	Dátum a čas

Adresa ubytovania	(Štát)
	(Mesto)
	(Hotel)
	(telefón)
Sú potrebné víza do danej krajiny? (Áno / Nie)	

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

GR-SBPI MZVEZ SR

štatutárny zástupca

Odovzdávací a preberací protokol zásahu na pracovisku Objednávateľa alebo ZÚ

(vzor)

Záznam o odstránení chyby a vykonaných činnostiach:

Poverený zamestnanec potvrdzuje odstránenie chyby v aplikácii a vykonanie činností v nasledovnom rozsahu:

Kontrola aplikácie IS Doklady		
	Funkcionalita	Popis
1	Modul pre vydávanie cestovných pasov	
2	Modul pre vydávanie diplomatických pasov	
3	Modul pre vydávanie služobných pasov	
4	Modul pre vydávanie náhradných cestovných dokladov	
5	Modul pre vydávanie dokladov pre malý pohraničný styk	
6	Modul pre vydávanie vodičských preukazov	
7	Modul pre vydávanie občianskych preukazov - elektronických identifikačných kariet	
8	Modul registra cudzích štátnych príslušníkov – členov diplomatického zboru vrátane administratívno-technických zamestnancov akreditovaných prostredníctvom diplomatických misií pre Slovenskú republiku a honorárnych konzulárnych	

	úradníkov (RADSK)	
9	Modul bezpečnostného systému pre zaistenie opatrení fyzickej a objektovej bezpečnosti pre medzinárodné podujatia, ochrany osobných údajov účastníkov podujatí a šifrovaný prenos údajov medzi Objednávateľom a bezpečnostnými zložkami (ACCRESYS)	
10	Iné	

Akceptované bez výhrad
Akceptované s výhradami:
Akceptované s odporúčaniami:

V dňa

Poskytovateľ (meno, priezvisko a podpis):

Poverený zamestnanec (meno, priezvisko a podpis):

Postup a podmienky odstraňovania chýb

Definície:

1. Chyby, vady, nedostatky a poruchy aplikačného programového vybavenia IS Doklady (ďalej len „chyby“) sa delia do nasledovných skupín: kategória A, kategória B, kategória C.
2. Za „chyby aplikácie kategórie A“ sa považujú zásadné chyby funkcionality aplikačného programového vybavenia, ktoré znemožňujú spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom IS Doklady, vrátane problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávnych výsledkov výpočtov alebo chyby spôsobujúce, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať), pričom chybnú funkcionality aplikačného programového vybavenia nie je možné realizovať náhradným postupom.
3. Za „chyby aplikácie kategórie B“ sa považujú chyby, ktoré by normálne patrili pod kategóriu A, ale ku ktorým je možné nájsť náhradný postup. Tento náhradný postup musí byť pre Objednávateľa akceptovateľný.
4. Za „chyby aplikácie kategórie C“ sa považujú chyby, ktoré nebránia žiadnym spôsobom efektívnemu používaniu aplikačného programového vybavenia. Môžu to byť menšie chyby na obrazovkách alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky.
5. Koncový používateľ IS Doklady je zamestnanec Objednávateľa, ktorý pracuje so systémom IS Doklady.
6. Kontaktná osoba Objednávateľa je zamestnanec Objednávateľa, ktorý eviduje a nahlasuje chyby IS Doklady v spolupráci s Poskytovateľom.

Postup:

1. Nahlásenie chyby:

Koncový používateľ IS Doklady nahlási nesprávnu funkčnosť IS Doklady, ktorú nevie odstrániť, kontaktnej osobe Objednávateľa alebo pracovníkom Hot Line Poskytovateľa na e-mailovej adrese alebo na telefónnych číslach alebo

Ak bola nesprávna funkčnosť nahlásená kontaktnej osobe Objednávateľa, táto neodkladne informuje o vzniknutom probléme Hot Line Poskytovateľa.

2. Pracovník Hot Line Poskytovateľa klasifikuje nesprávnu funkčnosť IS Doklady podľa kategórií chýb a urobí záznam do systému evidencie chýb, ktorý obsahuje miesto výskytu, dátum a čas nahlásenia, údaje o osobe ktorá chybu nahlásila a stručný popis chyby; čas oznámenia o nefunkčnosti IS Doklady sa považuje za **čas nahlásenia chyby**.
3. Vyhodnotenie chýb:
 - a) Ak pracovník Hot Line vyhodnotí chybu kategórie A, do 4 hodín začne riešiť chybu a bezodkladne dohodne ďalší postup s kontaktnou osobu Objednávateľa – spôsob opravy, dátum a čas začatia opravy.
 - b) Ak pracovník Hot Line vyhodnotí chybu kategórie B, do 24 hodín začne riešiť chybu a bezodkladne navrhne náhradné riešenie osobe ktorá chybu nahlásila a urobí záznam o riešení do systému evidencie s menom, dátumom, časom a spôsobom riešenia.
 - c) Ak pracovník Hot Line vyhodnotí chybu kategórie C, do 3 kalendárnych dní začne riešiť chybu a navrhne riešenie osobe, ktorá chybu nahlásila a urobí záznam o riešení do systému evidencie s menom, dátumom, časom a spôsobom riešenia.
 - d) Ak sa nefunkčnosť IS Doklady odstráni konzultáciou počas hlásenia nefunkčnosti IS Doklady, Poskytovateľ urobí záznam o odstránení do systému evidencie s menom, dátumom, časom a spôsobom odstránenia.
4. Začiatok odstraňovania chyby:
 - a) Ak pracovník Hot Line klasifikuje chybu kategórie A, oprava začne do 4 hodín od času nahlásenia chyby.
 - b) Ak pracovník Hot Line klasifikuje chybu kategórie B, oprava začne do 24 hodín od času nahlásenia chyby. Pracovník Hot Line bezodkladne informuje o náhradnom riešení kontaktnú osobu Objednávateľa a dohodne ďalší postup – zabezpečenie prístupu na pracovisko Objednávateľa, dátum a čas začatia opravy.
 - c) Ak pracovník Hot Line klasifikuje chybu kategórie C, informuje najbližší kalendárny deň o chybe kontaktnú osobu Objednávateľa spolu s informáciou o ďalšom postupe.
 - d) Kontaktná osoba Objednávateľa neodkladne odsúhlasí písomne (vo formulári alebo e-mailom) klasifikáciu chyby a navrhnutý postup.
5. Odstraňovanie chyby:
 - a) Ak je chyba kategórie A, Poskytovateľ do 24 hodín od času začatia opravy zabezpečí funkčnosť IS Doklady a navrhne také riešenie, ktoré musí byť primerane akceptovateľné Objednávateľom; následne odstráni chybu do piatich kalendárnych dní od sfunkčnenia IS Doklady.

- b) Ak je chyba kategórie B, Poskytovateľ do 5 kalendárnych dní od času začatia opravy zabezpečí funkčnosť IS Doklady a navrhne také riešenie, ktoré musí byť primerane akceptovateľné Objednávateľom; následne odstráni chybu do desiatich kalendárnych dní od sfunkčnenia IS Doklady.
 - c) Ak je chyba kategórie C, Poskytovateľ odstráni chybu podľa dohody s Objednávateľom, najneskôr do 30 kalendárnych dní od nahlásenia chyby.
 - d) Doba odstránenia je podmienená zabezpečením adekvátnej súčinnosti s Objednávateľom.
6. Ak sa nepodarilo odstrániť chybu kategórie A alebo B, Poskytovateľ v spolupráci s Objednávateľom pripraví „Požiadavku na zásah na pracovisku“ (príloha č. 2) a „Odovzdávací a Preberací protokol zásahu“ (príloha č. 4 Zmluvy). V prípade, ak je pre vyriešenie problému nevyhnutný zásah na ZÚ, Objednávateľ v súčinnosti s Poskytovateľom pripraví „Požiadavku na zásah na ZÚ“ (príloha č. 3 Zmluvy) a „Odovzdávací a Preberací protokol zásahu“ (príloha č. 4 Zmluvy)
7. V prípade, že na začatie odstraňovania chyby IS Doklady je nevyhnutná prítomnosť odborníka Poskytovateľa na pracovisku, lehoty uvedené v tejto prílohe na začatie odstraňovania chyby a lehoty na odstránenie chyby začínajú plynúť podľa bodu 4.11.2 Zmluvy.

Zoznam odborníkov a požiadaviek na odborníkov

Odborník	Požiadavky na odborníka
Softvérový analytik	držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni OMG UML alebo ekvivalentného certifikátu.
	odborník na softvérové analýzy s minimálne štvorročnou odbornou praxou v požadovanej oblasti (navrhovanie a analýza softvérových riešení).
IT architekt	minimálne štvorročná odborná prax v požadovanej oblasti (navrhovanie architektúry IT riešení).
Expert infraštruktúry	minimálne štvorročná odborná prax v požadovanej oblasti (správa inštalácie konfigurácie prvkov technickej infraštruktúry: servery, sieťové komponenty, storage technológie).
Junior programátor	minimálne štvorročná odborná prax v požadovanej oblasti (vývoj aplikácií v programovacích jazykoch).
Školiteľ	minimálne dvojročná odborná prax v požadovanej oblasti (školenie práce s informačnými systémami).
Programátor	držiteľ platného certifikátu Certified SOA Professional alebo ekvivalentného certifikátu.
	odborník na vývoj informačných systémov s minimálne štvorročnou odbornou praxou v požadovanej oblasti (vývoj aplikácií v programovacích jazykoch).
Tester	držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni ISTQB alebo ekvivalentného certifikátu.
	odborník na testovanie softvéru s minimálne štvorročnou odbornou praxou v požadovanej oblasti (testovanie softvéru v programovacích jazykoch).
Systémový špecialista	držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Red Hat Certified Engineer alebo ekvivalentného certifikátu.
	odborník na administráciu serverov s operačným systémom Red Hat Enterprise Linux s minimálne štvorročnou odbornou praxou v požadovanej oblasti (administrácia operačných systémov a virtualizácie).
Bezpečnostný špecialista	držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Certified Information Systems Auditor alebo ekvivalentného certifikátu.
	odborník na IT bezpečnosť s minimálne štvorročnou odbornou praxou v požadovanej oblasti (kybernetickej a informačnej bezpečnosti).
Projektový manažér	držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Prince2 Practitioner alebo ekvivalentného certifikátu.
	odborník na riadenie projektov s minimálne štvorročnou odbornou praxou v požadovanej oblasti (riadenie projektov v oblasti vývoja).
Databázový špecialista	držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni certifikátu Oracle Database Administration alebo ekvivalentného certifikátu.
	odborník na administráciu databázových serverov s minimálne štvorročnou odbornou praxou v požadovanej oblasti (návrh relačných databáz a administrácia databázových serverov).

Rozsah poskytovaných služieb

SERVISNÉ SLUŽBY

Požaduje sa zabezpečenie nasledovných služieb:

1. Služby podpory prevádzky a údržby:
 - a) Služba Hot Line a technická podpora a servisný zásah,
 - b) Technologická podpora,
2. Služby rozvoja, rozšírenia a školenia.

SLUŽBY PODPORY PREVÁDZKY A ÚDRŽBY

Služba „Hot Line a technická podpora a servisný zásah“

Služba je poskytovaná 24 hodín 7 dní v týždni.

Služba „Hot Line a technická podpora a servisný zásah“ predstavuje poskytovanie podpory, údržby a doplňujúcich informácií verejnému obstarávateľovi pri využívaní IS Doklady.

V rámci služieb sú požadované nasledovné:

1. Prevádzka Hot Line ako jednotného kontaktného bodu; technické prostriedky a elektronický systém na zabezpečenie funkčnosti komunikačného kanála pre hlásenie problémov a chýb s dostupnosťou 24x7,
2. Monitorovanie kvality dátovej konektivity interných integračných rozhraní vrátane komunikácie s IS integrovaných inštitúcií, návrh odporúčaných riešení,
3. Ladenie optimálnej výkonnosti systému,
4. Vykonávanie pravidelnej monitorovacej, nastavovacej a kalibračnej činnosti, ktorá vedie k zabezpečeniu presnej činnosti hardvérových komponentov a softvérových komponentov produktov tretích strán (monitoring, zálohovanie, patchovanie, čistenie systému, inštalácie a update produktov tretích strán ako napríklad aplikačný framework, JAVA, antivírus, Windows updaty, konfiguračné súbory pre konzulárne pracoviská v prípade potreby), licenčnú podporu softvérových komponentov produktov tretích strán zabezpečuje Objednávateľ,
5. Aktualizácia a udržiavanie programovej dokumentácie v prípade zmeny IS Doklady,
6. Riešenie bežných incidentov, testovanie aplikačno-programového vybavenia po zmene jeho konfigurácie a inštalácii patchov, update, hotfix aplikačného programového vybavenia.
7. Vykonávanie servisných zásahov (odstraňovanie chýb) v prípade incidentov s dostupnosťou 24 hodín denne 7 dní v týždni (aj v prípade kritických incidentov), a to postupom v súlade s prílohou č. 5.

Služba „Servisný zásah“

Služba je poskytovaná 24 hodín 7 dní v týždni.

Pre jednotlivé kategórie chýb sú požadované nasledovné reakčné doby (podrobnejšie v prílohe č. 5 Zmluvy „Postup a podmienky odstraňovania chýb“):

Kategória chyby	Služba / Aktivita	Reakčná doba
A - kritická	Doba odozvy	4 hodiny
	Čas na zabezpečenie náhradného	24 hodín
	Riešenia	
	Doba odstránenia chyby	5 kalendárnych dní
B – vysoká	Doba odozvy	24 hodín
	Čas na zabezpečenie náhradného	5 kalendárnych dní
	Riešenia	
	Doba odstránenia chyby	10 kalendárnych dní
C - normálna	Doba odozvy	3 kalendárne dni
	Čas na zabezpečenie náhradného	N/A
	Riešenia	
	Doba odstránenia chyby	30 kalendárnych dní

Do doby riešenia problému sa nezapočítava čas, kedy poskytovateľ preukázateľne nemohol pokračovať v riešení problému a informoval o tom objednávateľa bezodkladne (čakanie na tretie strany, ktoré nie sú v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, čakanie na upresnenie popisu problému Objednávateľom, čakanie na poskytnutie vyžiadaných dodatočných informácií, dát, súborov, súčinnosti tretích strán a potrebných prístupov).

Kategorizácia technických problémov (podrobnejšie v prílohe č. 5 Zmluvy „Postup a podmienky odstraňovania chýb“)

Kategória chyby	Popis
A – kritická	Za „chyby aplikácie kategórie A“ sa považujú zásadné chyby funkcionality aplikačného programového vybavenia, ktoré znemožňujú spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom, vrátane problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávnych výsledkov výpočtov alebo chyby spôsobujúce, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať), pričom chybnú funkcionality aplikačného programového vybavenia nie je možné realizovať náhradným postupom.
B – vysoká	Za „chyby aplikácie kategórie B“ sa považujú chyby, ktoré by normálne patrili pod kategóriu A, ale ku ktorým je možné nájsť náhradný postup. Tento náhradný postup musí byť pre Objednávateľa primerane akceptovateľný.
C - normálna	Za „chyby aplikácie kategórie C“ sa považujú chyby, ktoré nebránia

	efektívnemu používaniu aplikačného programového vybavenia. Môžu to byť menšie chyby na obrazovkách alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky.
--	---

Služba „Technologická podpora“

Služba je poskytovaná 24 hodín 7 dní v týždni.

V rámci služby Poskytovateľ zabezpečí:

1. úpravu IS Doklady tak, aby bol prevádzkovateľný na technických prostriedkoch Objednávateľa (servery, pracovné stanice, periférne zariadenia), ktoré v prípade ich zmeny vyhovujú hardvérovým požiadavkám a softvérovým požiadavkám,
2. zmeny konfigurácie systému, inštalácie aktualizácií systému, úpravy systému súvisiace s udržiavaním IS Doklady v stave, aby bol prevádzkovateľný na existujúcich technických prostriedkoch Objednávateľa, napríklad pri prechode na vyššiu verziu operačného systému, zmene zariadení (technologické zmeny).

Technologické zmeny musia byť odsúhlasené zo strany Poskytovateľa, pričom však Poskytovateľ môže s vykonaním technologických zmien nesúhlasiť len v prípadoch:

- i. známej a identifikovanej chyby/zraniteľnosti v inštalovanej aktualizácii alebo hotfixe,
- ii. zmeny technických prostriedkov, ktoré majú zásadný dopad na informačný systém,
- iii. zmeny majú preukázateľný negatívny dopad na výkonnosť informačného systému.

Súčasťou technologickej podpory IS Doklady v rámci služieb podpory prevádzky a údržby nie je:

- a) úprava vyžadujúca úpravu databázovej štruktúry IS Doklady,
- b) úprava použitých technológií nevyvolaná zmenou technických prostriedkov alebo
- c) zabezpečenie funkčnosti licencovaných produktov tretích strán, ktorých zdrojové kódy Poskytovateľ nevlastní.

SLUŽBY ROZVOJA, ROZŠÍRENIA A ŠKOLENIA

Služba „Rozvoj a rozšírenie“

Službou „Rozvoj a rozšírenie“ sa rozumejú komplexné služby vedúce k ďalšiemu rozvoju, rozširovaniu, úpravám funkcionalít, integrácii a upgrade IS Doklady. Prostredníctvom tejto služby je možné realizovať aj odbornú činnosť Poskytovateľa týkajúcu sa legislatívnych zmien, vývoj aplikácií alebo doplnkových modulov a ich implementáciu na základe špecifikácií, ktoré doplnia pôvodnú špecifikáciu IS Doklady z hľadiska jeho komplexnosti a funkčnosti.

Ide o:

- implementáciu novej alebo úpravu existujúcej funkčnosti na základe legislatívnych zmien,
- implementáciu na základe užívateľských požiadaviek,
- technologický upgrade.

Realizácia služieb rozvoja sa riadi nasledovným procesom:

1. na základe požiadavky vykonanie analýzy požadovanej zmeny a stanovenie prácností realizácie požadovanej zmeny,
2. zaslanie objednávky požadovanej zmeny,
3. vypracovanie špecifikácie požiadavky (dátový model, funkčný model, návrh zmien systému), ak Objednávateľ odsúhlasí analýzu a prácnosť požadovanej zmeny,
4. doplnenie a dodanie dokumentácie návrhu zmeny IS Doklady (dátový model, funkčný model, návrh zmien systému),
5. vykonanie zmeny a doplnenia IS Doklady,
6. nainštalovanie upraveného IS Doklady na zariadenie alebo zariadenia určené Objednávateľom,
7. v spolupráci s Objednávateľom otestovanie upraveného IS Doklady,
8. v spolupráci s Objednávateľom vykonanie analýzy potreby migrácie a migrácia údajov do upraveného IS Doklady,
9. dodanie aktualizovanej programovej dokumentácie.

Služba „Školenia“

Službou „Školenia“ sa rozumejú komplexné služby pre zabezpečenie školení konečných užívateľov a administrátorov IS Doklady v priestoroch Objednávateľa. Proces zabezpečenia školení je nasledovný:

1. oprávnená osoba Objednávateľa s dostatočným predstihom zašle Poskytovateľovi písomnú požiadavku na školenie; v požiadavke uvedie špecifikáciu školenia a navrhne termín školenia a počet školiteľov,
2. zmluvné strany najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia požiadaviek dohodnú a schvália požiadavku na školenie; ak sa Zmluvné strany nedohodnú na termíne školenia a počte školiteľov, určí termín školenia a počet školiteľov Objednávateľ,
3. Poskytovateľ vykoná školenie v dohodnutom rozsahu a termíne,
4. Objednávateľ potvrdí prevzatie školenia na odovzdávacom a preberacom protokole podľa prílohy č. 1 zmluvy,
5. Objednávateľ zabezpečí školiacu miestnosť s potrebným technickým vybavením a dátovou konektivitou,
6. Poskytovateľ zabezpečí kvalifikovaného školiteľa alebo školiteľov spĺňajúcich požiadavky podľa prílohy č. 6, pripraví školiace materiály a vykoná školenie.

Zoznam rozšírení a úprav IS Doklady

Požadované funkčnosti IS Doklady po jeho rozšírení podľa bodu 3.1.1 Zmluvy:

1. Úpravy modulu RADSK:

- zaevidovanie elektromobilov a motorových vozidiel s inými alternatívnymi palivami,
- zaevidovanie nemotorových vozidiel,
- umožnenie výberu textu na Identifikačnú kartu (ID).

Dohodnutá funkčnosť po úprave je nasledujúca:

- a) pre výber paliva bude pridaná možnosť „iné“
- b) povolené kombinácie paliva budú „benzín“, „nafta“, „benzín+iné“, „nafta+iné“ a „iné“
- c) ak sa zvolí možnosť „iné“, bude treba povinne vyplniť textové pole s typom „iného“ paliva (napr. LPG, CNG, elektro, vodík, ...)
- d) do potvrdení pre DPH budú doplnené 2 stĺpce:
 - o „palivo“, kde sa uvedie benzín alebo nafta
 - o „iné“, kde sa uvedie obsah textového poľa (ak existuje), alebo sa neuvedie nič, ak je palivo iba benzín alebo nafta
- e) potvrdenie pre spotrebnú daň (SD) bude prepracované s nasledujúcimi stĺpcami:
 - o meno, dátum príchodu, dátum odchodu, dátum prihlásenia, dátum odhlásenia, EČV, palivo (benzín alebo nafta), palivový limit (buď benzínový alebo naftový), iné
 - o automobily s palivom „benzín“ alebo „nafta“ sa budú zobrazovať tak, že v stĺpci „palivo“ bude uvedený typ paliva a v stĺpci „palivový limit“ príslušný palivový limit
 - o automobily s palivom „benzín+iné“ alebo „nafta+iné“ sa budú zobrazovať tak, že v stĺpci „palivo“ bude uvedený typ paliva (benzín alebo nafta), v stĺpci „palivový limit“ bude uvedený príslušný palivový limit a v stĺpci „iné“ sa uvedie obsah povinného textového poľa
 - o automobily s palivom „iné“ sa budú zobrazovať tak, že v stĺpci „palivo“ sa neuvedie nič, v stĺpci „palivový limit“ sa uvedie „0“ a v stĺpci „iné“ sa uvedie obsah povinného textového poľa

Alternatívne texty:

- o doplniť možnosť použiť alternatívne texty poučenia na zadnej strane ID karty
- o doplniť možnosť výberu alternatívneho textu poučenia pred odoslaním ID karty do výroby
- o pri registrácii osoby odstrániť predvoľbu na muža pri pohlaví
- o pri registrácii osoby odstrániť predvoľbu na D pri type osoby
- o pri registrácii osoby zmeniť poradie príloh, prvé dve budú fotka a podpis

- pri vyplňaní čísla cestovného dokladu auto kapitalizácia
- pri vyplňaní ulice v adrese auto kapitalizácia prvého písmena

Realizácia požadovaných úprav zahŕňa:

- úpravu kontrol aplikovaných pre jednotlivé polia vstupného formulára
- úpravu databázových tabuliek
- úpravu používateľského rozhrania (GUI)
- úpravu servisnej vrstvy aplikácie
- úpravu business logiky aplikácie
- úpravu reportov

2. Úprava modulu ACCRESYS

Požadovaná funkčnosť po úprave:

- Možnosť modifikovať, resp. pridávať alebo odberať kategórie ako Security, Liaison officer, Task Force a iné podľa požiadaviek užívateľa systému, ako aj možnosť zmeny farby badgu, už po vytvorení podujatia a zároveň aj po registrácií prvého člena niektorej z delegácie,
- Možnosť zmeny samostatného dátumu povolenia akreditácie – extra pre delegácie, extra pre médiá, extra pre dodávateľov,
- Zjednotenie v prípade registrácie novinárov,
- Nastavenie polí „Názov redakcie“ a „Podujatie“ ako povinné pole pri registrácií novinárov,
- Nastavenie filtrov pre export,
- Možnosť vkladať fotografiu priamo do aplikácie počas procesu akreditácie delegáta/účastníka - formou doplnenia možnosti snímania fotografie z pripojenej webkamery priamo z aplikácie,
- Možnosť importovať všetkých účastníkov aj bez fotografie,
- Úprava zobrazenia informácií o osobe na monitore (odstrániť informáciu o dátume narodenia, odstrániť informáciu o pohlaví, odstrániť riadok s informáciou o názve podujatia a miesta konania podujatia, celý priestor maximálne zväčšiť a využiť pre čo najväčší rozmer fotografie).

Realizácia požadovaných úprav zahŕňa:

- úpravu vstupného formulára
- úpravu kontrol aplikovaných pre jednotlivé polia vstupného formulára
- úpravu databázových tabuliek
- úpravu GUI
- úpravu servisnej vrstvy aplikácie
- úpravu business logiky aplikácie
- úpravu reportov

Úprava IS Doklady (Implementácia dotiahnutia fotografie vrátane dátumu z Registra fyzických osôb (RFO) pre IS Doklady)

Požadovaná funkčnosť po úprave:

- po zadaní rodného čísla žiadateľa sa z RFO natiahnu jeho osobné údaje,
- po prekliknutí na „Biometria“ bude k dispozícii tlačidlo „Overiť voči MV SR,“
- po kliknutí na toto tlačidlo sa zobrazí fotografia žiadateľa (ak existuje) a dátum fotografie (ak existuje),
- táto fotografia bude slúžiť iba pre overenie totožnosti žiadateľa a nebude môcť byť použitá v žiadosti o doklad,

Tieto vyššie uvedené úpravy sa týkajú časti Náhradný cestovný doklad, potvrdenie totožnosti, Občiansky preukaz, Vodičský preukaz a Cestovný pas.

Realizácia požadovaných úprav zahŕňa:

- o úpravu databázových tabuliek
- o úpravu GUI
- o úpravu servisnej vrstvy aplikácie
- o úpravu business logiky aplikácie

3. Úprava IS Doklady (Implementácia úprav pre eID)

Požadovaná funkčnosť po úprave:

- online zavedenie QES EAC certifikovaného profilu do eID kariet,
- online vydávanie a obnova certifikátov v čipe eID kariet.

Riešenie bude poskytovať nasledujúcu funkčnosť súvisiacu s vydávaním kvalifikovaných, podpisových a šifrovaných certifikátov do nového profilu eID:

- o Zavedenie nového profilu do eID karty cez zabezpečenú EAC komunikáciu, ktorého obsahom budú nové aplikácie
 - QES EAC (pre kvalifikovaný elektronický podpis) a
 - ES / Crypt EAC (pre elektronický podpis a šifrovanie),
- o Generovanie kľúčového páru (RSA 3072 bit)
 - pre kvalifikovaný elektronický podpis v QES EAC oblasti čipu eID a export verejnej časti kľúča na server cez zabezpečený EAC tunel,
 - pre elektronický podpis v ES / Crypt EAC oblasti čipu eID a export verejnej časti kľúča na server cez zabezpečený EAC tunel,
 - pre šifrovanie v ES / Crypt EAC oblasti čipu eID a export verejnej časti kľúča na server cez zabezpečený EAC tunel,
- o Zápis certifikátu do eID karty cez zabezpečený EAC tunel
 - zápis kvalifikovaného certifikátu do QES EAC oblasti,
 - zápis podpisového certifikátu do ES / Crypt EAC oblasti,

- zápis šifrovacieho certifikátu do ES / Crypt EAC oblasti,
- Vyhodenie kvalifikovaného elektronického podpisu s kľúčom uloženým v QES EAC oblasti,
- Vyhodenie elektronického podpisu s kľúčom uloženým v ES / Crypt EAC oblasti,
- Dešifrovanie údajov s kľúčom uloženým v ES / Crypt oblasti,
- Vytlačenie protokolu o prevzatí certifikátov.

Realizácia požadovaných úprav zahŕňa:

- úpravu databázových tabuliek
- úpravu servisnej vrstvy aplikácie
- úpravu business logiky aplikácie

4. Ďalší spôsob vytvárania bezpečnostného osobného kódu (ďalej ako BOK) a nový spôsob jeho doručovania (vrátane vykazovania jeho doručovania) žiadateľovi pre osoby mladšie ako 65 rokov a staršie ako 15 rokov

Požadované nové funkčnosti:

- doplnenie aplikačnej logiky pre umožnenie pridelenie BOKu z úradnej moci
- doplnenie dynamickej zmeny GUI pre umožnenie pridelenie BOKu z úradnej moci,
- doplnenie generátora náhodných BOKov,
- doplnenie funkcie bezpečného a preukázateľného odovzdania vygenerovaného BOKu žiadateľovi alebo jeho zákonnému zástupcovi,
- doplnenie zápisu informácie o tomto spôsobe získania BOKu k žiadosti o OP do databázy.

Realizácia požadovaných úprav zahŕňa:

- úpravu vstupného formulára
- úpravu kontrol aplikovaných pre jednotlivé polia vstupného formulára
- úpravu databázových tabuliek
- úpravu GUI
- úpravu servisnej vrstvy aplikácie
- úpravu business logiky aplikácie
- úpravu reportov

5. Zabezpečenie vydania občianskeho preukazu (OP) pre žiadateľa ťažko zdravotne postihnutého (ŤZP)

Požadované nové funkčnosti:

- implementácia novej mobilnej aplikácie na zber žiadostí o OP.

Realizácia požadovaných úprav zahŕňa:

- úpravu menu - pridanie položky do menu aplikácie Nová žiadosť o občiansky preukaz
- úpravu tlačových zostáv - návrh, implementáciu, otestovanie a pridanie novej tlačovej zostavy do aplikácie pre žiadosť o občiansky preukaz
- návrh, implementáciu, otestovanie a pridanie nového formulára do aplikácie pre žiadosť o občiansky preukaz
- návrh, implementáciu, otestovanie a zmenu štruktúry dátového xml pre potreby synchronizácie so ZÚ
- doplnenie atribútov nevyhnutných pre žiadosť o občiansky preukaz
- návrh, implementáciu, otestovanie a úpravu synchronizácie mobilného pracoviska so ZÚ, pridanie podpory pre žiadosť o občiansky preukaz
- implementáciu nového číselníka do aplikácie „Dôvod podania žiadosti“ pre žiadosť o občiansky preukaz
- implementáciu nového číselníka do aplikácie „Správny poplatok“ pre žiadosť o občiansky preukaz
- návrh, implementáciu, otestovanie a zmenu štruktúry databázy mobilného pracoviska pre potreby žiadosti o občiansky preukaz
- doplnenie databázovej tabuľky IDC_C_DOVOD_ZIADOSTI
- doplnenie databázovej tabuľky IDC_C_TYP_ZIADOSTI
- doplnenie DB tabuľky PASY_ZBER_T_ZIADOST_PIN
- doplnenie číselníkových položiek pre výšku správneho poplatku v prípade žiadosti o občiansky preukaz
- doplnenie číselníkovej položky typ žiadosti OP
- návrh, implementáciu, otestovanie a doplnenie podpory do tabu biometria pre voľbu BOKu v prípade žiadostí o OP
 - doplnenie zaškrŕavacieho políčka „Občan nežiada aktiváciu eID“
 - implementáciu funkcionality na automatické odblokovanie/zablokovanie tohto komponentu podľa veku žiadateľa
 - implementáciu nového periférneho zariadenia do aplikácie (pinpad Omnikey)
 - doplnenie tlačidla „Načítať BOK“ a implementáciu funkcionality na získanie BOKu z pinpadu Omnikey
 - vygenerovanie požadovanej štruktúry s BOKom a jej následné zakryptovanie
 - doplnenie tlačidla „Vygenerovať BOK“ a implementáciu funkcionality na náhodné vygenerovanie BOKu
 - doplnenie možnosti tlače BOKu na finalizovanej žiadosti o OP pre žiadateľa

6. Zmeny integračného rozhrania IS Doklady (nutná zmena z dôvodu vyššie uvedených zmien funkčnosti)

Požadované nové funkčnosti:

- zmeny komunikačného rozhrania pre výmenu rozšírenej sady údajov a vymieňaných správ medzi IS Doklady a agendovým systémom MV SR (vzhľadom na zmeny v agendovom systéme MV SR) pre zabezpečenie požadovaných funkčností,

- implementácia nového komunikačného rozhrania IS Doklady podľa definície MV SR, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu na zisťovanie zákonného zástupcu žiadateľa, jeho titulu na zastupovanie, na kontrolu prípadných právnych obmedzení zákonného zástupcu na zastupovanie, ako aj možnosť splnomocnenia tretej osoby zákonným zástupcom na prevzatie vyhotoveného dokladu, medzi IS Doklady a referenčným registrom RFO,
- rozšírenie rozhrania na IS MV SR tak, aby boli viditeľné rodinné vzťahy osoby,
- rozšírenie komunikačného rozhrania IS Doklady, ktoré umožní importovať žiadosti o pasy aj žiadosti o OP z novej mobilnej aplikácie.

Realizácia požadovaných úprav zahŕňa:

Naprogramovanie nového rozhrania podľa xsd schém dodaných MV SR. Zmeny sa dotknú

- o kontrol aplikovaných pre jednotlivé polia vstupného formulára
- o databázových tabuliek
- o servisnej vrstvy aplikácie
- o business logiky aplikácie
- o reportov

Rozpis ceny za zmenu IS Doklady podľa bodu 3.1.1 Zmluvy					
Názov odborníka	Počet človekodní	Cena za 1 človekoden práce odborníka bez DPH)	Cena celkom za prácu odborníka v EUR bez DPH	Cena za 1 človekoden práce odborníka s DPH)	Cena celkom za prácu odborníka v EUR s DPH
Softvérový analytik	130,5	525	68 512,5	630	82 215
Programátor	157	525	82 425	630	98 910
Tester	135	525	70 875	630	85 050
Systémový špecialista	55,5	525	29 137,5	630	34 965
Bezpečnostný špecialista	12	525	6300	630	7 560
Projektový manažér	52	525	27 300	630	32 760
Databázový špecialista	26	525	13 650	630	16 380
Junior programátor	140	525	73 500	630	88 200
Cena spolu za zmenu IS Doklady (708 človekodní práce vyššie uvedených odborníkov)			371 700		446 040