

ZMLUVA
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB TECHNICKEJ PODPORY DOCHÁDZKOVÉHO
A PRÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU MZVEZ SR

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ :

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37
IČO: 00699021
DIČ: [REDACTED]
IČ DPH: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
SWIFT(BIC): [REDACTED]
zastúpený: Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka finančného odboru
Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ :

Obchodné meno: EMM, spol. s r. o.
Sídlo/miesto podnikania: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
IČO: 17316260
DIČ: [REDACTED]
IČ DPH: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
SWIFT(BIC): [REDACTED]
Konajúci/zastúpený: Ing. Jozef Chebeň, konateľ
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sro., Vložka č.686/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo len „Zmluvná strana“)

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzatvoreniu tejto Zmluvy za účelom úpravy poskytovania služieb podpory prevádzky Dochádzkového a prístupového systému tak, aby bol medzi Zmluvnými stranami jednoznačne upravený spôsob vzniku obchodných záväzkových vzťahov, ktorých predmetom bude poskytovanie týchto služieb, ako aj vymedzenie základného rámca vzájomných práv a povinností vyplývajúcich pre Zmluvné strany.

Čl. 1.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa riadne, včas a za podmienok dohodnutých v Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby podpory prevádzky Dochádzkového a prístupového systému špecifikované v Prílohe č. 1 a pokryté paušálnym poplatkom podľa „Katalógu služieb“ definovanom v Prílohe č. 2, a to na zariadeniach uvedených v Prílohe č. 3 (ďalej len „Služby“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa:
 - 2.1. uhradiť Poskytovateľovi za riadne a včasné poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy cenu stanovenú v Čl.3. v súlade s platobnými podmienkami podľa Čl.4. tejto Zmluvy,
 - 2.2. poskytovať potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy.

Čl. 2.

Miesto poskytovania Služieb

Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak (ďalej len „Miesto poskytovania Služieb“).

Čl. 3.

Kúpna cena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby pokryté paušálnym poplatkom.
2. Cena za poskytovanie Služieb pokrytých paušálnym poplatkom je stanovená dohodou Zmluvných strán, v súlade so zákonom č.18/1996 Zb. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške

24 400,00 EUR

**(slovom: dvadsaťštyritisícštyristo euro bez DPH)
za 18 mesiacov
(ďalej len „Celková cena“)**

Čl. 4.

Fakturačné a platobné podmienky

1. Fakturácia sa uskutoční v šiestich rovnakých splátkach, pričom Poskytovateľ má právo vyhotoviť faktúru za predmet Zmluvy podľa Čl. 1 ods. 1 po uplynutí tretieho mesiaca od nadobudnutia účinnosti Zmluvy na 1/6 Celkovej ceny podľa Čl. 3 ods. 2. Ďalšie faktúry budú Poskytovateľom vyhotovené po uplynutí šiestich, deviatich, dvanástich, pätnástich a osemnástich mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Faktúra musí byť vystavená v súlade s právnymi predpismi a so Zmluvou (Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru len za riadne a včas splnený predmet Zmluvy). Lehota splatnosti každej faktúry je tridsať dní od dňa jej doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry je deň jej zaevidovania v podateľni/sekretariáte Objednávateľa. Pri vyhotovení faktúry Poskytovateľom v rozpore s prvou vetou tohto odseku sa na faktúru pozerá ako keby nebola doručená a lehota splatnosti začne plynúť až doručením správne a riadne vystavenej faktúry v zmysle tohto článku Zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný doručiť Objednávateľovi faktúru podľa tohto článku v listinnej podobe.
4. Služba je dodaná a prevzatá momentom jej protokolárneho prevzatia, t. j. podpisom preberacieho protokolu oprávnenou osobou Predávajúceho a oprávnenou osobou Objednávateľa. Návrh preberacieho protokolu vypracuje Predávajúci a v preberacom protokole oprávnená osoba Objednávateľa označí prevzatú Službu a neprevzatú Službu s odôvodnením neprevzatia.
5. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
6. Za deň splnenia záväzku Objednávateľa sa bude považovať deň odoslania sumy podľa Čl.4 ods.1 Zmluvy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.
7. K Celkovej cene sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Čl. 5.

Sankcie a pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo sankcionovať Objednávateľa, ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote uvedenej v Čl.4. ods. 2 a 4 Zmluvy, a to úrokom z omeškania vo výške 1% z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ bude v omeškaní s riadnym poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo s riadnym odstránením väd Služieb podľa Čl. 11. ods. 5, môže Objednávateľ sankcionovať Poskytovateľa zmluvnou pokutou vo výške 1% z Celkovej ceny za každý i začatý deň omeškania. Ak Poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú v Čl. 5 ods. 3 alebo v Čl. 6. ods. 3 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 400,- EUR za každé porušenie

povinnosti zvlášť.

3. Ak bude Poskytovateľ plniť predmet Zmluvy prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú Poskytovateľ nelegálne zamestnáva, a Objednávateľovi bude z toho dôvodu uložená kontrolným orgánom pokuta na základe § 7b ods. 7 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi sumu pokuty uloženej kontrolným orgánom, a to v lehote do 10 dní po doručení výzvy Objednávateľa na jej úhradu, ktorej prílohou bude doklad preukazujúci uloženie pokuty.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadným uplatnením práva na zmluvnú pokutu nie sú dotknuté ich nároky na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to v jej plnej výške.

Čl. 6.

Vyhlásenia Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že každá zo Služieb poskytovaná na základe tejto Zmluvy bude v súlade s príslušným popisom Služieb a úrovňou poskytovania Služby tak, ako je uvedené v tejto Zmluve a jej Prílohách a bude poskytovaná Poskytovateľom s náležitou odbornou starostlivosťou.
2. Objednávateľ nezodpovedá za majetok a škody na veciach vnesených do jeho areálu a priestorov a patriacich Poskytovateľovi, jeho zamestnancom, subdodávateľom alebo tretím osobám podieľajúcim sa na plnení predmetu Zmluvy za predpokladu, že Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi vhodné priestory/miesto na ich odkladanie/uloženie.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že osoby, prostredníctvom ktorých bude poskytovať Služby, disponujú osvedčením vystaveným výrobcom na montáž, údržbu a projektovanie komponentov Identifikačného systému WIS/K a vykonávanie odborných prehliadok a skúšok jeho komponentov, potrebným pre uzatvorenie tejto Zmluvy a poskytovanie Služieb tvoriacich predmet tejto Zmluvy (osvedčenie je prílohou č. 4 tejto Zmluvy). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že keď Poskytovateľ plní predmet Zmluvy prostredníctvom inej ním poverenej osoby, má Poskytovateľ zodpovednosť, akoby plnil predmet Zmluvy sám.
4. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov o bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci počas plnenia predmetu Zmluvy.
5. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak pri plnení predmetu Zmluvy vznikne dielo chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) má sa za to, že Poskytovateľ vykonaním takého diela udelil Objednávateľovi súhlas na jeho použitie (ďalej len „licencia“) podľa § 65 a nasl. Autorského zákona všetkými spôsobmi podľa ustanovenia § 19 Autorského zákona, pričom licencia sa udeľuje ako výhradná,

bez vecného a územného obmedzenia a na celú dobu trvania majetkových práv, vrátane súhlasu na udelenie sublicencie (vrátane reťazenia sublicencie) a postúpenie licencie. Zároveň sa má za to, že licencia sa udelila odplatne, pričom odmena za udelenie licencie je obsiahnutá v Celkovej cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akékoľvek nároky autorov alebo tretích osôb viažucich sa k dielu chránenom Autorským zákonom vysporiada Poskytovateľ, ktorý nesie zodpovednosť za to, že použitím tohto diela Objednávateľom v rozsahu udelenej licencie nebude porušený žiadny právny predpis.

Čl. 7.

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky a je odborne, technicky, organizačne schopný a personálne spôsobilý spracovávať osobné údaje bezpečným spôsobom tak, aby zaistil úroveň primeranej bezpečnosti pre práva fyzických osôb v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Poskytovateľ služby poskytuje Objednávateľovi služby podľa čl. 1 ods. 1 Zmluvy, pričom nie je vylúčené, že v rámci poskytovaných služieb príde do styku s osobnými údajmi dotknutých osôb nachádzajúcich sa v Dochádzkovom a prístupovom systéme, aj keď spracúvanie osobných údajov nie je predmetom Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri poskytovaní služieb Objednávateľovi. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami. Poučenie o zachovávaní mlčanlivosti je Poskytovateľ povinný zabezpečiť pre všetkých svojich zamestnancov, ktorí prichádzajú do styku s osobnými údajmi Objednávateľa, o čom vyhotoví písomný záznam. Tento záznam je povinný na požiadanie predložiť zodpovednej osobe Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností Objednávateľa a prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa čl. 15 až čl. 22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov v nadväznosti na §21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov. Zároveň je Poskytovateľ povinný poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa čl. 32 až čl. 36 všeobecného nariadenia o ochrane údajov v nadväznosti na § 39 až 43 zákona o ochrane osobných údajov v súlade s prílohou č. 1.
4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ.
5. Poskytovateľ je povinný ohlasovať zraniteľnosti a bezpečnostné incidenty (poškodenie, zničenie, stratu, zmenu, neoprávnený prístup a sprístupnenie, poskytnutie alebo zverejnenie, ako aj akékoľvek neprístupné spracúvania osobe oprávnenej vykonávať úkony spojené s plnením Zmluvy,

a to bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od ich zistenia v súlade s prílohou č. 1.

6. V Dochádzkovom a v prístupovom systéme sú spracúvané tieto osobné údaje:

6.1. Dochádzkový systém: meno, priezvisko, osobné číslo, titul oddelenie, pracovná skupina, firma, archívne číslo, fotografia.

6.2. Prístupový systém: meno, priezvisko, osobné číslo, titul oddelenie, pracovná skupina, firma, archívne číslo, fotografia.

Čl. 8.

Kybernetická a informačná bezpečnosť

1. Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, príslušné požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom č. 69/2018 Z.Z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákonom č. 95/2019 o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacími predpismi, a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.
2. Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť v súčinnosti s Objednávateľom bezpečnosť a odolnosť Dochádzkového a prístupového systému voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny systému vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné akceptačné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
 - a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich Dochádzkový a prístupový systém sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
 - b) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
 - c) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Dochádzkového a prístupového systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného pripojenia zriadeného Objednávateľom a každý vzdialený zásah je Poskytovateľom zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca. Poskytovateľ žiada o vytvorenie prístupov prostredníctvom formulárov poskytnutých Objednávateľom po podpise tejto Zmluvy a následne žiada v prípade potreby ich obnovenie každých 6 mesiacov počas platnosti zmluvy;

- d) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvé heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
- e) všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
- f) všetky komponenty Dochádzkového a prístupového systému sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
- g) Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
- h) všetky zmeny v Dochádzkovom a prístupovom systéme sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia, zároveň sa Objednávateľ zaväzuje použiť zdrojové kódy, výlučne v prípade, keď nie je za účelom odstránenia Incidentu možné zabezpečiť prítomnosť Poskytovateľa a na základe preukázateľných inštrukcií Poskytovateľa; Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné vady Dochádzkového a prístupového systému spôsobené zásahom Objednávateľa alebo akejkoľvek tretej strany, ktoré neboli zo strany Poskytovateľa odsúhlasené;
- i) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky;
- j) Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o zistení Bezpečnostného incidentu v Dochádzkovom a prístupovom systéme. Na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa;
- k) Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s odporúčaným bezpečnostnými postupmi;
- l) Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb Objednávateľovi nového poskytovateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Objednávateľa;
- m) ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania činností spojených s poskytovaním Služieb Objednávateľovi nového poskytovateľa, tomuto novému poskytovateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v Zmluve. Zodpovednosť voči Objednávateľovi nesie Poskytovateľ, ak nový poskytovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, alebo hlásenia bezpečnostných incidentov;
- n) po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Poskytovateľ povinný na základe rozhodnutia Objednávateľa vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie Objednávateľa, ku ktorým mal prístup počas trvania Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Poskytovateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové

špecifikácie, konfigurácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Objednávateľa;

- o) Poskytovateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy, ktoré boli predmetom Zmluvy a sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb na Objednávateľa.

Čl. 9.

Doručovanie a vzájomná komunikácia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne proaktívne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie práv a povinností zo Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vždy písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.
2. Zmluvné strany si vzájomne bezodkladne po podpise Zmluvy písomne oznámia zoznam osôb oprávnených vykonávať úkony spojené s plnením Zmluvy alebo komunikovať o právach a povinnostiach v zmysle Zmluvy medzi Zmluvnými stranami.
3. Všetky písomnosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k Zmluve alebo ktoré majú byť vykonané na základe Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresátom písomne oznámenú adresu na doručovanie, ak nie je písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami inak.
4. V otázke doručovania sa Zmluvné strany dohodli na aplikácii pravidiel zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, pričom adresami na doručovanie sú adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmlúv alebo iné adresy, ktoré si Zmluvné strany vopred a písomne oznámili.

Čl. 10.

Platnosť a účinnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva je v súlade s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 18 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
3. Zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy.

4. Zmluvná strana má právo ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej Zmluvnej strane doručená. Výpovedná lehota trvá dva mesiace.
5. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade ak:
- a) Poskytovateľ neposkytuje Služby riadne a/alebo včas v zmysle Zmluvy a jej príloh,
 - b) Služby nezodpovedajú požiadavkám, pokynom alebo záujmom Objednávateľa podľa Zmluvy,
 - c) Poskytovateľ nie je schopný plniť záväzky zo Zmluvy vyplývajúce,
 - d) Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že nesplní svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas,
 - e) je na majetok Poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu; je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak nastanú skutočnosti alebo Zhotoviteľ porušil povinnosti uvedené v ustanovení § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie; ak bolo voči Poskytovateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku alebo ak boli voči Poskytovateľovi začaté konania obdobné konaniam podľa tohto písmena v súlade s predpismi platnými v krajine sídla Poskytovateľa,
 - f) Objednávateľ preukázateľne zistí, že sa Poskytovateľ dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - g) v iných prípadoch upravených v Obchodnom zákonníku,
 - h) Poskytovateľ stratí oprávnenie na podnikanie potrebné na plnenie podľa tejto Zmluvy alebo plní predmet Zmluvy prostredníctvom osôb, ktoré nedisponujú alebo prestali počas trvania Zmluvy disponovať platnými osvedčeniami podľa Čl. 6. ods. 3.,
 - i) Poskytovateľ je v omeškaní s riadnym odstránením vady alebo opakovaný výskyt tej istej vady, ktorá už bola odstraňovaná.
6. Písomnou dohodou Zmluvných strán, podpísanou osobami oprávnenými konať v mene alebo za jednotlivú Zmluvnú stranu, sa končí táto Zmluva dňom uvedeným v písomnej dohode.
7. Po ukončení Zmluvy ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov stanoveným v tomto článku Zmluvy sú Zmluvné strany povinné najneskôr do 30 dní usporiadať všetky záväzky vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

Čl. 11.

Spôsob nahlasovania porúch

1. Objednávateľ je povinný prioritne používať na nahlasovanie porúch, ktoré sa vyskytli na zariadeniach uvedených v Prílohe č. 3, informačný systém EMM Portál na adrese <https://portal.emm.sk/>, ktorý je dostupný v režime 24 x 7 x 365. V prípade nefunkčnosti portálu je možné použiť emailovú adresu servisbs@emm.sk, alebo nahlásiť poruchy telefonicky.

2. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po odstránení nahlásenej poruchy vypísať Servisný záznam a jeho evidenciu do Knihy servisných záznamov uloženej u Objednávateľa v kanc. č. 530B, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Osoba oprávnená vykonávať úkony spojené s plnením Zmluvy Objednávateľa svojim podpisom v Knihe servisných záznamov podľa odseku 2 tohto článku potvrdzuje odstránenie nahlásenej poruchy.

Čl. 12.

Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutých Služieb. Služby majú vady, ak nie sú poskytnuté v súlade so Zmluvou, štandardmi a pokynmi Objednávateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú Služby v čase ich poskytnutia, aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase, za vady, ktoré vzniknú po ich poskytnutí, ak sú spôsobené porušením povinnosti Poskytovateľa, ako aj za vady Služieb, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba je 24 mesiacov. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú mať po celú záručnú dobu vlastnosti dohodnuté v Zmluve a bude ich možné používať na účel vyplývajúci zo Zmluvy, inak na obvyklý účel vzhľadom na povahu Služieb.
4. Na základe písomnej reklamácie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na svoje náklady a v lehote dohodnutej s Objednávateľom a ak nedôjde k dohode, tak do 10 pracovných dní od oznámenia vady Poskytovateľovi, odstrániť vady. Za písomnú reklamáciu sa považuje aj zaslanie e-mailu. Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vád Služieb, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním vád Služieb, si je Objednávateľ oprávnený uplatniť u Poskytovateľa a Poskytovateľ je povinný nahradiť ich Objednávateľovi do 3 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy na ich úhradu.

Čl. 13.

Záverečné ustanovenia

1. Žiadna zo Zmluvných strán nemôže postúpiť tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany svoje práva a záväzky z tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana dostane 2 rovnopisy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č.1. – „Popis Služieb“
 - b) Príloha č.2. – „Katalóg služieb“
 - c) Príloha č.3. – „Zoznam zariadení pre ktoré sa poskytujú Služby“
4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory ktoré vzniknú

v súvislosti so Zmluvou bude riešiť príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

5. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len dohodou Zmluvných strán formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....

Ing. Ivana Čermáková
riaditeľka finančného odboru

.....

Ing. Jozef Chebeň
konateľ

.....

Ing. Milan Kováč
generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

Príloha č.1. „POPIS SLUŽBY“

1. **„Dohľad“** je zabezpečenie nepretržitej prevádzky, resp. dozor nad správou zariadenia v režime 8 hodín denne / 5 dní v týždni s cieľom dodržiavať stanovené prevádzkové parametre, vyhodnocovať informácie z komponentov SKV (systém kontroly vstupu), vyhodnocovať a riešiť bežné a neštandardné prevádzkové problémy, prijímať hlásenia o poruchách a chybách, koordinovať činnosti pri potrebe servisných zásahov. V rámci služby nie sú vykonávané žiadne iné typy služieb, nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely
2. **„Servisná pohotovosť“** je zabezpečenie trvalej dostupnosti servisných služieb v režime 8 h. denne / 5 dní v týždni tak, aby sa dosiahla požadovaná doba odozvy, nástupu na servis a odstránenia chyby. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky
3. **„Hotline“** je poskytnutie informácie, návodu alebo postupu slúžiaceho k zabezpečeniu prevádzky a správy produktov. Hotline bude poskytnutý iba zamestnancom Objednávateľa, ktorí absolvovali príslušné školenia a sú Objednávateľom poverení pre výkon takýchto činností. Hotline bude poskytnutý faxom, telefonicky alebo elektronickou poštou. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, ani náhradné súčiastky.
4. **„Prevádzková údržba“** je vykonanie činností v mieste inštalácie zariadenia zameraných na údržbu, prevenciu, nastavenie parametrov a konfiguráciu s cieľom minimalizovať riziko vzniku chýb a zabezpečenie bežných prevádzkových potrieb. Poskytnutie služby nepredpokladá použitie spotrebných materiálov, náhradných súčiastok ani kľúčových náhradných dielov.
5. **„Konzultácie“** je vypracovanie technických návrhov, správ, konzultácií k riešeniu nasadenia nových zariadení alebo uskutočnenia plánovaných zmien v zariadeniach a ich vzájomnom prepojení. V rámci služby sú vykonávané školenia zamestnancov. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.
6. **„Skúška činnosti“** je vykonanie takých činností, ktoré overia a posúdia skutočný stav a funkčnosť zariadenia, správnu činnosť riadiacich, ovládacích, kontrolných a signalizačných prvkov, vrátane vykonania testov s vypracovaním súhrnnej správy o stave zariadenia formou protokolu. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.
7. **„Revízia prehliadka, kontrola“** je vykonanie činností v mieste inštalácie zariadenia zameraných na overenie stavu zariadenia s cieľom zabezpečiť bezporuchovú prevádzku zariadenia. Prehliadka a kontrola musí byť vykonávaná v zmysle príslušných STN, doporučení výrobcu alebo vnútropodnikových noriem Objednávateľa. V rámci služby nie sú dodávané spotrebné materiály. Revízne prehliadky a skúšky sa vykonávajú jedenkrát ročne.
8. **„Oprava chyby“** je odstránenie chyby zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku výrobnnej chyby, montážnej chyby, servisnej chyby, chyby obsluhy alebo inej poruchy zariadenia a následné uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu tak, aby jeho funkcie boli v zhode s funkciami deklarovanými v užívateľskej dokumentácii alebo v technickej dokumentácii. V rámci služby môžu byť dodané spotrebné materiály, náhradné súčiastky, kľúčové náhradné diely alebo nové zariadenia za úhradu. Dodávka spotrebných materiálov, náhradných súčiastok a kľúčových náhradných dielov nie je predmetom tejto zmluvy.
9. **„Upgrade“** je aktualizácie SW vybavenia, pričom nie je zabezpečená nová významná modifikácia funkcionality.

10. „Administratívne činnosti/služby (AS)“:

A. Činnosti súvisiace s poskytnutím služieb Dochádzkový systém (technické činnosti nesúvisiace so spracovávaním osobných údajov)

Administrácia a správa:

- a) vytváranie, konfigurovanie a rušenie používateľských účtov,
- b) rekonfigurácia parametrov,
- c) plánovaný a neplánovaný shutdown, reštart alebo štart komponentov,
- d) odpájanie a zapájanie komponentov,
- e) monitoring funkčnosti systému,
- f) technické definovanie a programovanie filtrov pre tlačové zostavy,
- g) generovanie údajov do prevodového mostíku,
- h) školenia.

B. Činnosti súvisiace s poskytnutím služieb Prístupový systém (technické činnosti nesúvisiace so spracovávaním osobných údajov)

Administrácia a správa:

- a) vytváranie, konfigurovanie a rušenie používateľských účtov,
- b) rekonfigurácia parametrov,
- c) plánovaný a neplánovaný shutdown, reštart alebo štart komponentov,
- d) odpájanie a zapájanie komponentov,
- e) administrácia prístupových práv
- f) technické definovanie a programovanie filtrov pre tlačové zostavy,
- g) monitoring funkčnosti systému,
- h) školenia

Príloha č. 2 "KATALÓG SLUŽIEB"

Katalóg služieb				Zmluvná úroveň poskytovania Služby								
Systém	Služba (v zmysle Prílohy č.1)	Služba pokrytá paušálnym poplatkom	Vymedzenie Služby Rozsah/limit	Dostupnosť Služby	Odozva v hodinách	Nástup na riešenie v pracovných hodinách podľa kategorizácie chyby			Doba vyriešenia v pracovných hodinách podľa kategorizácie chyby			Podmienky poskytovania služieb
						Kritická	Bežná	Nevýznamná	Kritická	Bežná	Nevýznamná	
Údržba hardvérových produktov	Dohľad	A	8 hod mesačne	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120	podmienka č. 1
	Servisná pohotovosť	A										
	Hot line	A										
	Prevádzková údržba	A										
	Konzultácie	A										
	Skúška činnosti	A										
	Oprava chyby	A										
	2.10. Revízia prehliadka	A	1 x ročne									
Údržba softvérových produktov	Dohľad	A	8 hod mesačne	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120	podmienka č. 1
	Servisná pohotovosť	A										
	2.1. Hot line	A										
	Prevádzková údržba	A										
	Konzultácie	A										
	Skúška činnosti	A										
	Oprava chyby	A										
	Upgrade SW	A	1 x ročne	Pon - Pia 8:00 - 16:30								

Poznámky a vysvetlivky:

A	znamená, že služba je poskytnutá v paušálnom poplatku	Kritická chyba:	ohrozuje celkovú funkčnosť systému.
N	znamená, že služba nie je poskytnutá v paušálnom poplatku	Bežná chyba:	ohrozuje funkčnosť časti systému (napr. vadný komponent).
X	znamená, že služba nie je poskytnutá	Nevýznamná chyba:	nemá zásadný vplyv na funkčnosť systému.

Podmienky poskytovania služieb:

podmienka č. 1 Rozsah/Limit služby je možné zamieňať v rozsahu naplnenia limitu medzi hardvérovými a softvérovými produktami.

Príloha č.3 "ZOZNAM ZARIADENÍ"

Produkt SW	počet ks
Dochádzkový systém Kriváň, ver. 2.X, do 2000 zamestnancov	1
Prevodový mostík do miezd z DS do SAPu	1
Preberanie údajov o zamestnancovi zo SAPu do DS	1
Prístupový systém WIS/K, ver. 4.X,	1
Vysunutý komunikačný port Kom. stanice/K - NT sl.v sieti LAN	16

Produkt HW	počet ks
Čítacia jednotka WBox_72K PROXY	16
Čítacia jednotka WBox_78K PROXY	10
Riadiaca jednotka Targha	64
Riadiaca jednotka WBox_R	17
Riadiaca jednotka WBox_Rn	28
Čítacia hlava Targha PROXY	75
Čítacia hlava KrBox_5 PROXY	29
Čítacia hlava KrBox_5 LEGIC	28
prevodník TCP/IP	14
Kľúčový modul (Lan modul TCP/IP)	2
Napájací zdroj	26
Akumulátor 18 Ah	19
Akumulátor 7 Ah	7