

## POISTNÁ ZMLUVA

### HROMADNÁ POISTNÁ ZMLUVA POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA ČÍSLO 11-921-72901999

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika

IČO 31 322 051 / DIČ [REDAKOVANÉ]

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

číslo účtu: IBAN: [REDAKOVANÉ], BIC: [REDAKOVANÉ]

(ďalej len „Union“ alebo „poisťovateľ“)

a

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava

IČO 00 699 021 / DIČ [REDAKOVANÉ]

zapísaná v Registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky

číslo účtu: [REDAKOVANÉ], BIC: [REDAKOVANÉ]

[podatelna@mzv.sk](mailto:podatelna@mzv.sk)

(ďalej len „poisťník“)

uzavierajú v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov túto hromadnú poistnú zmluvu (ďalej len "zmluva") o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov.

Táto zmluva sa uzatvára na základe verejného obstarávania na zákazku s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, predmet ktorej tvorí obstaranie poistenia podľa častí: 1. Poistenie majetku a všeobecnej zodpovednosti, 2. Poistenie prepravy zásielok, 3. Poistenie motorových vozidiel (KASKO), 4. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP), a to konkrétne ako výsledok verejného obstarávania za časť: 4. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP).

#### Článok 1

##### Predmet poistnej zmluvy

- Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel
  - ktoré sú majetkom poisťníka a/alebo ktoré má poisťník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu a ktoré sú uvedené v prílohe č.1. tejto zmluvy,
  - ktoré poisťník nahlási počas trvania poistenia Unionu podľa článku 5 tejto zmluvy.
- Predmetom poistenia nie sú motorové vozidlá, ktoré sa používajú na iný účel ako bežná prevádzka, t.j. vozidlá autopožičovne, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá prevážajúci nebezpečný náklad a autobusy zabezpečujúcu pravidelnú dopravu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Pre toto poistenie platia Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 (ďalej aj „VPP PZP“), ktoré tvoria prílohu č. 2 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe ku Všeobecným poistným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poistným podmienkam poistenia motorových

a prípojných vozidiel (ďalej aj „ODAS/0815“), ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto zmluvy. Ustanovenia článku 14 VPP PZP sa pre poistenie podľa tejto zmluvy neuplatňuje.

## **Článok 2**

### **Rozsah poistenia**

Rozsah poistenia (balíky poistenia) pre jednotlivé vozidlá poisťované podľa tejto zmluvy a pre vozidlá zaradované do poistenia počas platnosti tejto zmluvy platí podľa balíka OPTIMUM.

## **Článok 3**

### **Limity poistného plnenia**

Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Union ponúka nasledovné limity poistného plnenia:

- OPTIMUM - škoda na zdraví 5 240 000 Eur, škoda na majetku 1 050 000 Eur
- Excellent - škoda na zdraví 5 240 000 Eur, škoda na majetku 5 000 000 Eur.

Pre všetky vozidlá poisťované podľa tejto zmluvy platí Limit poistného plnenia OPTIMUM.

## **Článok 4**

### **Poistné**

1. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je určené na základe Sadzobníka PZP pre flotily (ďalej len „sadzobník“), ktorý je uvedený v prílohe č. 4. Sadzba poistného, platná v čase uzatvorenia tejto zmluvy je platná pre všetky vozidlá poisťované podľa tejto zmluvy.
2. „Celková výška základného ročného poistného“ je určená ako súčet „základného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá.“
3. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je upravené priznanými zľavami, objemovou zľavou a obchodnou zľavou (ďalej len „zľavy“) a je uvedené v prílohe č. 1. Výška objemovej zľavy a výška obchodnej zľavy je uvedená v prílohe č.1 a je rovnaká pre všetky vozidlá poisťované podľa tejto zmluvy. Takto upravené „základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je v prílohe č. 1 uvedené ako „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“.
4. „Výsledné ročné poistné“ je určené ako súčet „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“. Poistné zahŕňa daň z poistenia vo výške 0% pre povinné zmluvné poistenie a 8% pre ostatné dojednané riziká v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019.
5. Poistník a Union sa dohodli na **ročnej** frekvencii platenia poistného. Poistník platí poistné na základe avíza, ktoré mu zasiela Union v zmysle bodu 7 tohto článku.  
Pri zaradení vozidla do poistenia počas platnosti tejto zmluvy sa „výsledné ročné poistné“ v poistnom období, v ktorom je vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia zvýši / zníži o alikvotnú časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“, prislúchajúcu na obdobie od zaradenia / vyradenia vozidla do konca tohto poistného obdobia. Táto alikvotná časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ vzťahujúca sa na novó zaradené vozidlo, sa v prípade platenia poistného v splátkach rozloží pomerne do jednotlivých splátok, a to tak, že do 15. dňa od zaradenia vozidla do poistenia je splatná pomerná časť alikvotného „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ za obdobie od zaradenia vozidla do najbližšej splátky a ďalšie pomerné časti tohoto alikvotného poistného sú splatné vždy k dátumu splatnosti príslušných splátok. V prípade, že „výsledné ročné poistné“ za poistné obdobie, v ktorom je vozidlo zaradené do poistenia je v čase zaradenia vozidla už zaplatené, je táto alikvotná časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ splatná 15. deň od zaradenia vozidla do poistenia.  
Prvú úhradu poistného za prvé poistné obdobie uhrádza poistník bezhotovostne po podpise zmluvy na základe prílohy č.1 na číslo účtu IBAN: [REDAKOVANÉ], BIC: [REDAKOVANÉ], vedeného vo VÚB Banke ako variabilný symbol sa uvádza číslo tejto zmluvy.
6. V ďalších poistných obdobiach sa „Výsledné ročné poistné“ zvyšuje / znižuje o „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ (zaradené do / vyradené z poistenia).
7. Union zasiela poistníkovi avíza v zmysle bodu 5 tohto článku listom zaslaným poštou na adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve a elektronicky na e-mail poistníka uvedený v poistnej zmluve.

Avízo obsahuje výšku poistného, dátum splatnosti, obdobie, za ktoré je poistné stanovené, počet vozidiel, ku ktorým poistné prislúcha. Súčasťou avíza je zoznam vozidiel, ktorý obsahuje: značku vozidla, model, VIN – číslo vozidla, EČV a dátum začiatku poistenia.

8. V prípade vyradenia vozidla z poistenia Union vráti poistníkovi nespotrebovanú časť poistného do 15. pracovných dní odo dňa doručenia odhlášky Unionu.

## **Článok 5**

### **Vznik a zánik poistenia**

1. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú so začiatkom od **01.01.2022** a s poistným obdobím jeden rok, nie však skôr ako v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, **do 31.12.2022**, obidva dátumy vrátane.
2. Na základe prihlášky motorových vozidiel od poistníka sú do poistenia zaraďované ďalšie vozidlá. Prihlášku vozidiel a kópiu/oskenovanú kópiu osvedčenia o evidencii/technický preukaz zasiela poistník poštou alebo e-mailom na adresu Unionu uvedenú v tejto zmluve. Začiatkom poistenia vozidiel zaraďovaných do poistenia je deň uvedený v prihláške vozidla.
3. Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu pre poistené vozidlá vystaví Union vždy po doručení prihlášky na poistenie jednotlivých vozidiel.
4. Na základe odhlášky motorových vozidiel (príloha č. 7) od poistníka sú z poistenia vyradované tie vozidlá, pri ktorých zaniklo poistenie.
5. Zánikom poistenia vyradovaného vozidla je deň, v ktorom nastala jedna zo skutočností uvedená vo VPP PZP čl. 5 bod 3 písm. b), c), d), e), f), g), h).
6. Pre zánik poistnej zmluvy platia ustanovenia príslušné Občianskeho zákonníka, zákona 381/2001 Z.z., § 9 a VPP PZP čl. 5, bod 3, písm. a), bod 4, 5, 6, 7.
7. V zmysle § 9 ods. 4 zák. 381/2001 Z.z. sa dojednáva, že poistenie zodpovednosti zanikne, ak nebolo zaplatené poistné do 45. kalendárnych dní od dátumu jeho splatnosti.

## **Článok 6**

### **Likvidácia poistných udalostí**

1. Vznik škodovej udalosti ohlásí poistník bezodkladne Unionu priamo na havarijnú infolinku číslo 0850111211, zo zahraničia 00421 2 2081 1811. Hlásenie škodovej udalosti je poistník povinný podať písomne Unionu na príslušnom tlačíve:
  - a) pokiaľ sa škodová udalosť stala na území SR do 15 dní
  - b) pokiaľ sa škodová udalosť stala v zahraničí do 30 dní
2. Likvidácia poistných udalostí sa riadi VPP PZP a likvidačnými smernicami Unionu.

## **Článok 7**

### **Osobitné dojednania**

Zmluvné strany dohodli nasledujúce osobitné dojednania v zmysle podmienok verejného obstarávania:

1. Územná platnosť PZP: SR, EÚ alebo cudzieho štátu, s ktorým má Slovenská kancelária poisťovateľov dohodu o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.
2. Poistenie podľa tejto zmluvy je dojednané bez podielu spoluúčasti na poistnej udalosti.
3. Poistník je oprávnený zaradiť/vyradiť do/z poistnej zmluvy aj vozidlá iných štátnych subjektov na základe zmluvy o zapožičaní predmetného motorového vozidla.
4. Poistník je zároveň oprávnený zaradiť/vyradiť do/z poistnej zmluvy vozidlá na kratšiu dobu ako je poistné obdobie (krátkodobé PZP), pričom poistné bude vypočítané ako alikvotné bez prirážky.
5. Samostatným finančným agentom v zmysle ustanovení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v tomto zmluvnom vzťahu je spoločnosť GRANDEN s.r.o., Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava, IČO: 35 865 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 29635/B.

Správu poistenia zabezpečuje samostatný finančný agent GRANDEN s.r.o.

## **Článok 8 Vyhlásenie poistníka**

Poistník vyhlasuje, že všetky ním vyššie uvedené údaje sú pravdivé a úplné. Potvrdzuje, že mu boli oznámené Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe, ku všeobecným poistným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a všeobecným poistným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel (ODAS/0815), prílohy k tejto hromadnej poistnej zmluve a svojim podpisom potvrdzuje ich prevzatie.

## **Článok 9 Záverečné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených Všeobecných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach, pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
2. Obsah tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne zrozumiteľne a nie v tiesni za inak nevýhodných podmienok.
4. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
  - a) všetky poisťované veci sú v dobrom technickom stave,
  - b) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
  - c) uvedené motorové vozidlá sú technicky spôsobilé na prevádzku,
  - d) uvedené motorové vozidlá nebudú používané na iné účely ako je uvedené v prihláške motorových vozidiel,
  - e) mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdané:
    - Informačný dokument o poistnom produkte – Hromadné PZP,
    - Tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode,
    - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.
5. Zmluva sa uzatvára v 3 rovnopisoch, pričom Union obdrží jeden rovnopis a dva rovnopisy obdrží poistník.
6. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
7. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poisťovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poisťovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).
8. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPP alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.

9. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poistovateľ vystavený hrozbe pokút sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
- a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
  - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
  - c) rozhodnutí organizácie spojených národov,
  - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. Kontaktné osoby:
- za Union: Ing. Mária Kristová, špecialista pre verejné obstarávanie  
tel.: 02/20815-424  
e mail: [eobstaravanie@union.sk](mailto:eobstaravanie@union.sk), [union@union.sk](mailto:union@union.sk)
- za poistníka:  
e mail: [podatelna@mzv.sk](mailto:podatelna@mzv.sk)

**Prílohy k hromadnej poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla:**

- príloha č. 1 Zoznam motorových vozidiel
- príloha č. 2 Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111
- príloha č. 3 Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/0815 ku Všeobecným poistným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poistným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel
- príloha č. 4 Sadzby poistenia motorových vozidiel
- príloha č. 5 Osvedčenia o evidencii poisťovaných vozidiel – predloží poistník
- príloha č. 6 Oznámenie o poistnej udalosti z Povinného zmluvného poistenia – POISTENÝ
- príloha č. 7 Vzorový dokument Prihláška/Odhláška motorových vozidiel
- príloha č. 8 Informačný dokument o poistnom produkte – Hromadné PZP
- príloha č. 9 Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa 21.12.2021

Za poistníka:

Za poisťovateľa:



U004

Poisťovňa  
**Union poisťovňa, a. s.**  
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

Ing. Zuzana Kurcabová  
riadiťka odboru správy budov a zabezpečenie  
služieb

Ing. Jozef Koma, PhD.  
člen predstavenstva  
**Union poisťovňa, a. s.**

Ing. Ivana Čermáková  
riadiťka finančného odboru

Ing. Elena Májeková  
členka predstavenstva  
**Union poisťovňa, a. s.**

**Poistník:** Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava  
IČO: 00 599 021 DIČ: 2020879344

P. č.	ŠPZ	Číslo karosérie/VIN	účel použitia	Séria a číslo TP	Kateg./ druh vozidla	Továrska značka	Typ vozidla	Rok. výr.	Palivo	Výkon motora kW	Zdvihový objem valcov cm <sup>3</sup>	Najväčšia prípustná celková hmotnosť /kg	Farba	Počet miest na sedenie	Právo prednostnej jazdy	Výsledné ročné poistné po uplatnení zliav
1.		WDB066351S140092	bežné	PE208024	N1	MERCEDES BENZ	311 CDI	2006	nafta	80	2148	3500	biela	3	nie	130,20 €
2.		TMBAB931689029655	bežné	NA072964	M1	Škoda Superb	1,8 TSI	2010	benzín	118	1798	2074	čier. met.	5	nie	98,52 €
3.		TMBAB931X99029965	bežné	NA072961	M1	Škoda Superb	1,8 TSI	2010	benzín	118	1798	2074	čier. met.	5	nie	98,52 €
4.		TMBAB9313C9037925	bežné	NA188017	M1	Škoda Superb	1,8 TSI	2011	benzín	118	1798	2074	čier. met.	5	nie	98,52 €
5.		TMBAB931OC9037915	bežné	NA188020	M1	Škoda Superb	1,8 TSI	2011	benzín	118	1798	2074	čier. met.	5	nie	98,52 €
6.		VSA63819413256772	bežné	SA299310	M1	MERCEDES BENZ	Vitro 112 CDI	1999	nafta	90	2151	2700	štr. met.	8	nie	131,04 €
7.		TMBAB9318C9037421	bežné	NA187910	M1	Škoda Superb	1,8 TSI	2011	benzín	118	1798	2074	čier. met.	5	nie	98,52 €
8.		USYHC512ACL300325	bežné	NA155306	M1	Kia cee'd	1,6 EX	2011	benzín	92	1591	1710	čier. met.	5	nie	81,60 €
9.		USYHC512ACL300311	bežné	NA155309	M1	Kia cee'd	1,6 EX	2011	benzín	92	1591	1710	čier. met.	5	nie	81,60 €
10.		USYHC512ACL300314	bežné	NA155308	M1	Kia cee'd	1,6 EX	2011	benzín	92	1591	1710	čier. met.	5	nie	81,60 €
11.		VWVZZ3CZCP037596	bežné	NA184661	M1	Volkswagen Passat	2,0 TDI	2011	nafta	103	1968	2100	čier. met.	5	nie	88,68 €
12.		WDD2120891A274481	bežné	PB611321	M1	Mercedes Benz	E 350CDI 4MATIC	2010	nafta	170	2987	2415	čier. met.	5	áno	135,24 €
13.		WDD2120891A289474	bežné	PB618228	M1	Mercedes Benz	E 350CDI 4MATIC	2010	nafta	170	2987	2415	šedá met.	5	áno	135,24 €
14.		WOLOTGF3532269938	bežné	SC880375	M1	OPEL Astra	1,8 16V	2003	benzín	92	1796	1750	biela	5	nie	81,60 €
15.		WOLOTGF3532269938	bežné	SC880375	M1	OPEL Astra	1,8 16V	2003	benzín	92	1796	1770	biela	5	nie	88,68 €
16.		WOLOTGF3538105777	bežné	SC709308	M1	OPEL Astra	1,8 16V	2003	benzín	92	1796	1750	biela	5	nie	81,60 €
17.		WOLOTGF3538106960	bežné	SC709409	M1	OPEL Astra	1,8 16V	2003	benzín	92	1796	1750	biela	5	nie	81,60 €
18.		WOLOTGF3538102877	bežné	SC709524	M1	OPEL Astra	1,8 16V	2003	benzín	92	1796	1750	biela	5	nie	81,60 €
19.		VW2ZZZ7ZHFX052319	bežné	NA485014	M1	VOLKSWAGEN Caravelle	2,0 BiTDI	2014	nafta	132	1968	3080	čier. met.	8	nie	148,08 €
20.		VW1ZZZ2EZ6010840	bežné	NA460719	N1	VOLKSWAGEN CRAFTER	2,0 BiTDI	2014	nafta	120	1968	3500	biela	2	nie	140,88 €
21.		VW1ZZZ2EZ6036460	bežné	NA640647	N1	VOLKSWAGEN CRAFTER	2,0 BiTDI	2016	nafta	120	1968	3500	biela	2	nie	140,88 €
22.		VWVWZZ3CZGE212566	bežné	NA641987	M1	Volkswagen Passat	2,0 TSI	2016	benzín	162	1984	2080	čier. met.	5	áno	108,48 €
23.		VWVWZZ3CZGE212167	bežné	NA641988	M1	Volkswagen Passat	2,0 TSI	2016	benzín	162	1984	2080	čier. met.	5	nie	108,48 €
24.		VW2ZZZ7ZH0008971	bežné	NB 014897	M1	Volkswagen Kombi 17HC		2016	nafta	110	1968	3080	biela	5	nie	140,88 €
25.		WBAJD11090G884182	bežné	NB 163666	M1	BMW	530d xDrive/AT	2017	nafta	195	2993	2385	čier. met.	5	áno	135,24 €
26.		WBAJD11040G894140	bežné	NB 163665	M1	BMW	530d xDrive/AT	2017	nafta	195	2993	2385	čier. met.	5	áno	135,24 €
SPOLU: 2 749,44 €																

Územná platnosť PZP: SR, EÚ alebo cudzieho štátu, s ktorým má Slovenská kancelária poisťovateľov dohodu o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

Dojednanie PZP bez podielu spoluúčasti na poistnej udalosti. Limity poistného plnenia: 5,24 mil. Eur / škody na zdraví\* 1,05 mil. Eur / škody na majetku\* (podľa štandardnej výšky limitov, ktoré poskytuje poisťovňa)\*

#### Osobitné dojednania:

Poistník je oprávnený zaradiť/vyradiť do/z poistnej zmluvy aj vozidlá iných štátnych subjektov na základe zmluvy o zapožičaní predmetného motorového vozidla.

Poistník je zároveň oprávnený zaradiť/vyradiť do/z poistnej zmluvy vozidlá na kratšiu dobu ako je poistné obdobie (krátkodobé PZP), pričom poistné bude vypočítané ako alikvótne bez prirážky.

Škodovosť 2021: 0 PU, PP 0 EUR

Správu poistenia zabezpečuje GRANDEN s.r.o.

Zľava: Na základné poistné bola uplatnená zľava vo výške 57 %.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POVINNEHO ZMLUVNEHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPP PZP/1111

### Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzatvára Union poisťovňa, a.s., (ďalej len „Union“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 (ďalej len „VPPPZP“), osobitné dojednania a poisťná zmluva.

### Článok 1

#### Vymedzenie pojmov

1. Bezškodový priebeh poistenia – je doba trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poisťnej udalosti.
2. Motorové vozidlo je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
3. Tuzemské motorové vozidlo je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
4. Cudzozemské motorové vozidlo je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
5. Poistník je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení (ďalej len „poisťná zmluva“).
6. Poistený je ten, na koho sa poistenie vzťahuje. Poistník a poistený môžu byť totožnou osobou.
7. Poškodený je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa týchto VPPPZP.
8. Kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov oprávnených prevádzkovať poistenie.
9. Škodová udalosť je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na poistné plnenie.
10. Škodový priebeh poistenia – je uvedený v článku 14 týchto VPP PZP/1111.
11. Poisťná udalosť je vznik povinnosti Unionu nahradiť vzniknutú škodu v stanovenom a preukázanom rozsahu.
12. Prevádzkovateľ motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
13. Orgán evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
14. Centrálna evidencia vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
15. Zelená karta je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
16. Členský štát je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
15. Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
  - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
  - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
  - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
  - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
  - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systém zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzka motorového vozidla je doba chodu jeho motora, jeho jazdy a manipulácia s motorovým vozidlom bezprostredne pred jazdou, počas jazdy a bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Veci pri sebe sú všetky osobné veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty vrátane vecí, prepravovaných v batožinovom priestore alebo na streche vozidla. Za veci pri sebe sa nepovažujú náklad ani tovar.
19. Neoprávnené použitie cudzieho motorového vozidla je prípad, kedy sa osoba zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať alebo kedy neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch.
20. Poisťná doba je doba, na ktorú je poistenie dojednané.
21. Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.
22. Spoluúčasť je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá v poisťnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká Unionu voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.
23. Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia zodpovednosti



rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla, poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

24. Návyková látka je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.
25. Likvidačný zástupca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť t.j. vybavuje v mene a na účet Unionu škodové udalosti.

## Článok 2

### Poistná zmluva

1. V poisťnej zmluve sa upravia v súlade s týmito VPPPZP podrobnosti potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poisťnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poisťnej udalosti).

## Článok 3

### Predmet a rozsah poistenia zodpovednosti

1. Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Poistený má právo, aby Union za neho vyplatil poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 2, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
2. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - c) ušlého zisku,
  - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak Union nespĺnil povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 1 písm. d), alebo Union neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „škoda na majetku“).
3. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

## Článok 4

### Vylúčenia z poistenia

1. Union nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) podľa čl. 3 ods. 2. písm. b) až d) týchto VPPPZP:
    - i. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
    - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní

pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.

- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) tohto ods. na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
  - d) ktorú poistený uhradí alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak Union nebol účastníkom tohto konania,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou vozidla:
    - i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - ii. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
  - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Union je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
    - a) bez súhlasu Unionu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak Union bol povinný poskytnúť podľa zákona,
    - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
    - c) neposkytne Unionu potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

## Článok 5

### Poistná doba, začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.
2. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.
3. Poistenie zodpovednosti zanikne:
  - a. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - b. zánikom motorového vozidla,
  - c. zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - d. vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - e. prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - f. vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, Unionu,
  - g. vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - h. zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa veci.
4. Zmluvné strany môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia Unionu. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písom-

ného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

5. Poistenie tiež zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. V prípade platenia poisťného v splátkach sa za deň splatnosti poisťného považuje deň splatnosti poslednej splátky v poisťnom období (ak Union nevyužije právo podľa čl. 7 ods. 4, druhá veta týchto poisťných podmienok). Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty od splatnosti nezaplateného poisťného.
6. Ak poistenie zanikne počas poisťného obdobia pre neplatenie poisťného (podľa predchádzajúceho ods.), je osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu, povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poisťného obdobia s Unionom. Poisťná zmluva uzavretá počas tohto poisťného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
7. Zmluvné strany majú právo písomne vypovedať poisťnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

#### Článok 6

##### Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
2. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.
3. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravídla nachádza.

#### Článok 7

##### Poisťné

1. Poisťné je cena za poistenie. Poisťné podľa týchto VPPPZP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov Unionu vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Na stanovenie výšky poisťného majú vplyv aj údaje uvádzané poisťníkom pri uzavieraní poisťnej zmluvy.
2. Union má právo na poisťné od začiatku doby poistenia až do jeho zániku. Poisťník je povinný platiť poisťné za poisťné obdobie, dohodnuté v poisťnej zmluve.
3. Poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia.
4. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poisťného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má Union právo žiadať zaplatenie celého poisťného.
5. Ak bude poisťník v omeškaní s platením poisťného, má Union právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
6. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, má Union nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je Union povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR (50,01 SKK). Ak v tomto poisťnom období došlo k poisťnej udalosti, má Union právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.
7. V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poisťného v závislosti na počte poisťných udalostí.
8. Union má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poisťného (ods. 1 tohto článku), jednostranne zmeniť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti alebo ak je dohodnuté platenie poisťného v splátkach tak ku dňu splatnosti splatnosti prvej splátky poisťného pre príslušné poisťné obdobie. O tejto skutočnosti je Union povinný poisťníka informovať obvyklým spôsobom minimálne 8 kalendárnych týždňov

vopred. Za obvyklý spôsob sa považuje zverejnenie výšky poisťného na internetovej stránke [www.union.sk](http://www.union.sk) a na obchodných miestach Unionu. Pokiaľ Union bude uvedeným spôsobom informovať poisťníka o zmene výšky poisťného v lehote kratšej ako 8 kalendárnych týždňov pred začiatkom ďalšieho poisťného obdobia, zmena výšky poisťného bude účinná až od poisťného obdobia, ktoré nasleduje po poisťnom období, v ktorom mala byť výška poisťného zmenená. Ak so zmenou poisťného poisťník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle § 800 ods. 1 OZ.

#### Článok 8

##### Práva a povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník je povinný:
  - a) riadne platiť poisťné po celú dobu trvania poistenia,
  - b) bez zbytočného odkladu oznámiť Unionu všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy,
  - c) umožniť Unionu vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poisťného,
  - d) poskytovať Unionu údaje o mene, priezvisku, rodnom čísle, adrese trvalého pobytu alebo obchodnom mene a sídle držiteľa a vlastníka motorového vozidla a o evidenčnom čísle vozidla a ich zmeny,
  - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia s výnimkou zániku poistenia na motorové vozidlo podľa § 27 zákona, odovzdať Unionu potvrdenie o poistení a zelenú kartu. Do splnenia tejto povinnosti, nie je Union povinný vrátiť zostávajúcu časť poisťného podľa čl. 7 ods. 6,
  - f) písomne bez zbytočného odkladu informovať Union a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 5 ods. 3 písm. b) až h),
  - g) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
  - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi, ktoré sa týkajú prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti, ktoré smerujú k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie sťpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť),
  - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
  - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
  - d) písomne oznámiť Unionu vznik škodovej udalosti:
    - i. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
    - ii. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
  - e) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
  - f) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov Unionu a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si Union vyžiada, na výzvu Unionu pristaviť motorové vozidlo k fyzickej obhliadke,
  - g) bez zbytočného odkladu Unionu písomne oznámiť, že
    - i. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov Unionu,
    - ii. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a sídlo, prípadne trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
    - iii. nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 10 ods. 6 a 7 na Union a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- h) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi Unionu; poistený sa nesmie bez súhlasu Unionu zaviazat' k náhrade premŕčanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu Unionu súdny zmier,
- i) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnyimi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistník a poistený je oprávnený písomne požiadať Union o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
  - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - c) číslo poistnej zmluvy.

#### Článok 9

##### Práva a povinnosti Unionu

- Union je povinný:
  - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného dokladu potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
  - b) do 15 dní po zániku poistenia vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia,
  - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
  - d) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
    - i. skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a ak bol rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný, oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia,
    - ii. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia.
  - e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu Unionu poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody Unionu, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
  - f) do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti poistníka alebo poisteného vydať doklad o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
- Ak Union nesplní povinnosti podľa ods. 1 písm. d), je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- Ustanovenia ods. 1 písm. d), e) a ods. 2 sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
- Union je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.
- Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.

- Union je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
  - a) bez súhlasu Unionu uznal povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
  - b) sa zaviazal uhradiť premŕčanú pohľadávku,
  - c) neposkytne Unionu potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

#### Článok 10

##### Poistné plnenie

- Náhradu škody uhrádza Union poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť si svoj nárok na náhradu škody priamo voči Unionu a je povinný tento nárok preukázať.
- Na premŕčanie nároku na náhradu škody proti Unionu platí rovnaká úprava ako na premŕčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- Plnenie vyplácané z jednej poistnej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
- Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona je Union povinný uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
- Ak splní poistený povinnosti uložené mu v čl. 8 ods. 2, písm. c) až i) týchto VPPPZP, uhradí Union v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného náklady:
  - a) na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
  - b) trov súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím Unionu,
  - c) trov právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom ustanoveným právnym zástupcom podľa čl. 9 ods. 1 písm. c).
- Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju Union nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol Union povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
- Na Union prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich Union za poisteného vyplatil.

#### Článok 11

##### Nárok na náhradu poistného plnenia

- Union má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť podľa osobitného predpisu – ohlásit' dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2, d), f), g),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Union má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2. d), f), g),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne Unionu nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré Union vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
4. Právo Unionu na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa ods. 1 alebo 2 sa premieňa do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

#### Článok 12 Limity poistného plnenia („Poistné krytie“)

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

#### Článok 13 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti uhradí Unionu v poistnej zmluve dohodnutú spoluúčasť.
2. Spoluúčasť je poistník povinný splniť Unionu po výplati poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré Union vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť Unionu spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

#### Článok 14 Škodový priebeh poistenia

1. Škodový priebeh poistenia sa určuje ako počet celých mesiacov trvania poistenia, znížený o 18 mesiacov za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a zvýšený o počet mesiacov bezškodového priebehu predchádzajúceho poistenia za podmienok podľa ods. 5 tohto článku.
2. Škodový priebeh poistenia sa nezníži podľa ods. 1, ak ide o poistnú udalosť spôsobenú osobou, ktorá motorové vozidlo použila bez súhlasu

držiteľa vozidla, alebo ak si Union uplatnil nárok na náhradu poistného plnenia z poistnej udalosti a jeho nárok bol v celom rozsahu uspokojený.

3. Každému motorovému vozidlu, ktoré sa poistuje samostatnou poistnou zmluvou, sa podľa škodového priebehu poistenia prideluje bonus alebo malus v % zo základného ročného poistného uvedeného v poistnej zmluve podľa nasledovnej stupnice:

Škodový priebeh v mesiacoch	Výška bonusu/ malusu	Úroveň bonusu (B)/ malusu (M)
60 a viac	- 50 %	B5
48 až 59	- 40 %	B4
36 až 47	- 30 %	B3
24 až 35	- 20 %	B2
12 až 23	- 10 %	B1
0 až 11	0%	Z
- 1 až - 12	+ 10 %	M1
- 13 až - 24	+ 20 %	M2
- 25 až - 36	+ 30 %	M3
- 37 a viac	+ 40 %	M4

4. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa motorovému vozidlu, uvedenému v poistnej zmluve, priradí základná trieda Z s výškou bonusu/malusu 0 %, pokiaľ nevznikne nárok na započítanie bezškodového priebehu poistenia z predchádzajúceho poistenia podľa ods. 5.
5. V prípade, že pri uzatváraní poistnej zmluvy v Unione držiteľ motorového vozidla preukáže bezškodový priebeh poistenia z inej poistnej zmluvy vzťahujúcej sa na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla tej istej kategórie, Union započíta tento bezškodový priebeh za podmienok:
  - a) ak predchádzajúce poistenie zaniklo z iného dôvodu ako pre neplatenie poistného a zároveň
  - b) ak od zániku predchádzajúceho poistenia neuplynulo viac ako 12 mesiacov.

Pre každé poistné obdobie sa upraví výška bonusu/malusu podľa škodového priebehu poistenia za obdobie od posledného stanovenia bonusu/malusu.

#### Článok 15 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 VPPPZP sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPPPZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPPPZP tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.
4. Poistenie podľa týchto VPPPZP je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
5. Tieto VPPPZP boli schválené predstavenstvom Union poisťovní, a.s. Bratislava dňa 18.10.2011 (zápisnica č. 16) a nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2011.

## OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE OD 08.15 K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A K POISTENIU MOTOROVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA

### Článok 1

#### Výklad pojmov

**Užívateľ asistenčných služieb** — je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

**Poistenie** — je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie motorového a prípojného vozidla na základe poisťnej zmluvy medzi poisteným a Poistovateľom.

**Asistenčné služby** — je pomoc v núdzi, ktorú Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

**Asistenčná udalosť** — je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

**Poskytovateľ asistenčných služieb** — je zahraničný zmluvný partner Poistovateľa.

**Vozidlo s asistenčnými službami** — je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

**Dopravná nehoda** — je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.

**Porucha** — je záhada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, záhada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje záhada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, záhada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.

**Trvalé bydlisko** — je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

**Zahraničie** — sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

**Zorganizuje** — znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

### Článok 2

#### Asistenčné služby

k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti  
za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla  
pre typ poistenia Optimum

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 250,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej

nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,

c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),

d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,

e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,

f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,

g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 50,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená

policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

### Článok 3

Asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie  
Zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou  
motorového vozidla pre typ poistenia Excellent Plus

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto

článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR / osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb



- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámene paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude v zahraničí po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

## Článok 4

### Asistenčné služby pre havarijné poistenie

#### a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

##### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,

c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm b),

d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,

e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,

f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,

g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

##### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

##### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo Jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpánie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpánie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

PLUS, Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 350,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 850,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PLUS stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,

c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),

d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,

e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,

f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,

g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny,

#### Článok 5

##### Asistenčné služby pre doplnkové poistenie

##### „Asistenčné služby PLUS“

Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie Asistenčné služby



Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
  - b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.
4. Ostatné asistenčné služby

#### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PLUS stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.

#### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

#### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PLUS, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

#### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

#### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PLUS k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

#### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejme, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

#### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním

požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

## Článok 6

### Všeobecné vylúčenia a povinnosti

#### 1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:

- a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
- b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
- d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.

#### 2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti

V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.

Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:

- a) meno a priezvisko,
  - b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
  - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
  - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
- Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

## Článok 7

### Všeobecné ustanovenia

Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

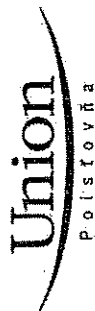
V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poisťná zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poisťná zmluva o poistení motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb „Asistenčné služby PLUS“ má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 5 týchto osobitných dojednaní.

Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poisťnú udalosť.

## Článok 8

### Záverečné ustanovenia

Tieto osobitné dojednania sú účinné od 25.6.2012 a sú súčasťou poisťnej zmluvy.



# Základné ročné poisťné PZP v EUR - flotilové poistenie

## PZP Optimum

Osobné motorové vozidlá		Výkon motora					
Hmotnosť	do 51 kW	od 52 do 70 kW	od 71 do 85 kW	od 86 do 105 kW	od 106 do 125 kW	od 126 kW	
do 1450 kg	109,39	109,39	149,50	178,10	200,55	229,29	
od 1451 do 1750 kg	126,22	140,24	163,24	189,60	206,86	243,74	
od 1751 do 2100 kg	139,67	155,25	182,73	206,29	229,29	252,29	
od 2101 do 2500 kg	152,58	169,55	214,99	235,04	252,29	314,56	
od 2501 do 3000 kg	193,81	215,27	284,26	304,74	315,82	329,00	
od 3001 do 3500 kg	199,98	222,14	302,78	320,02	327,60	344,15	

## PZP Excellent Plus

Osobné motorové vozidlá		Výkon motora					
Hmotnosť	do 51 kW	od 52 do 70 kW	od 71 do 85 kW	od 86 do 105 kW	od 106 do 125 kW	od 126 kW	
do 1450 kg	114,86	114,86	156,97	187,01	210,57	240,76	
od 1451 do 1750 kg	132,53	147,25	171,40	199,08	217,19	255,92	
od 1751 do 2100 kg	146,67	163,01	191,87	216,61	240,76	264,91	
od 2101 do 2500 kg	160,21	178,03	225,74	246,80	264,91	330,28	
od 2501 do 3000 kg	203,50	226,03	298,47	319,98	331,61	345,45	
od 3001 do 3500 kg	209,98	233,24	317,91	336,03	343,98	361,35	

Ostatné motorové vozidlá		Optimum	Excellent Plus
Motorcycle do 50 cm	27,50	28,88	
Motorcycle 51-350 cm	79,20	83,16	
Motorcycle nad 350 cm	198,00	207,90	
Nákladné MV od 3,5 do 12	687,50	721,88	
Nákladné MV nad 12	935,00	981,75	
Taháče	2688,00	2822,40	
Traktory	49,50	51,98	
Autobus mestský	1210,00	1270,50	
Autobus do 5 t	935,00	981,75	
Autobus nad 5 t	1375,00	1443,75	
Prívies do 750 kg	15,95	16,75	
Prívies nad 750 kg	33,00	34,65	
Náves do 24 000 kg	159,50	167,48	
Náves nad 24 000 kg	170,50	179,03	
Malý motorový vozík	77,00	80,85	
Obväzový automobil do celkovej hmotnosti 10 ton	220,00	231,00	
Sanitný automobil	247,50	259,88	

Platnosť sadzieb od: 19.1.2017

Na základné poisťné platí uplatnenie zľavy vo výške 57 % pre všetky vozidlá poisťované podľa poisťnej zmluvy č. 11-921-72901999

Číslo poisťovnej zmluvy		Evidenčné číslo poisteného vozidla :							
Číslo poisťovnej udalosti									

### 1. ŠKODA

Dátum škody :		Miesto škody (mesto, ulica, iná špecifikácia):
Čas škody:		
Podrobne popíšte vznik a priebeh škody:		
Bola pri škode spísaná správa o nehode?	<input type="checkbox"/>	
Kto zaviniť nehodu?		
Vy <input type="checkbox"/>	Poškodený <input type="checkbox"/>	Spoluvina <input type="checkbox"/> ak áno podiel v %

### 2. DRŽITEĽ POISTENÉHO VOZIDLA

Meno a priezvisko/ Obch. Meno:		Rodné číslo/ IČO	
Adresa / Sídlo spoločnosti	Ulica:	Číslo:	
	Mesto:	PSČ:	
Telefón:	E-mail:	Ste platcom DPH?	<input type="checkbox"/>
Bankové spojenie (číslo účtu):			

### 3. VOZIDLO POISTENÉHO

Továrenská značka, model:	
VIN (výrobné číslo vozidla)	Je vozidlo na leasing / úver? <input type="checkbox"/>
Obchodný názov leasingovej spoločnosti :	

### 4. VODIČ V ČASE NEHODY

Meno a priezvisko:		Rodné číslo	
Adresa		PSČ:	

### 5. POLÍCIA

Šetrené políciou?	<input type="checkbox"/>	Dôvod nenahlásenia polície:	
Uvedte útvar polície, ktorý udalosť šetril:		Vyhotovila polícia fotky?	<input type="checkbox"/>

**6. POŠKODENÝ**

Meno a priezvisko/vlastník:		Telefón:	
Vodič vozidla v čase nehody:		Telefón:	
Evidenčné číslo poškodeného vozidla:			
Továrenská značka, typ:	<input type="checkbox"/>	Farba:	<input type="checkbox"/>
Váš vzťah k poškodenému?	Manžel / ka	Osoba žijúca s Vami v spoločnej domácnosti	

**7. PODROBNÝ POPIS POŠKODENIA VŮZIDIEL (popíšte poškodené diely a časti)**

Vaše vozidlo:	Vozidlo, poškodeného

**8. ŠKODA NA ZDRAVÍ (pokiaľ nestačí miesto, priložte samostatný list)**

Zranené osoby (meno a priezvisko, adresa, telefón):	Bezpečnostný pás použitý?
1.	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>
Usmrtené osoby (meno a priezvisko, adresa):	Bezpečnostný pás použitý?
1.	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>

**9. INÝ POŠKODENÝ MAJETOK**

Batožina, odev, tovar, verejnoprospešné zariadenie, nehnuteľnosť a podobne:

**10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Považujete nároky poškodeného za oprávnené?	<input type="checkbox"/>	Bola už z Vašej strany poskytnutá finančná náhrada?	<input type="checkbox"/>
Ak áno, komu:		V akej výške:	Kedy:

Som si vedomý/á, že v zmysle zákona o poisťovníctve poisťovateľ môže spracúvať moje osobné údaje uvedené v tomto oznámení, vrátane priložených dokladov, za účelom likvidácie poisťnej udalosti. Vyhlasujem, že som sa oboznámil/a so základnými informáciami o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu umiestnené na [www.union.sk](http://www.union.sk). Zároveň splnomocňujem podľa § 50 a 51 Tr. poriadku (§ 17 Spr. poriadku), v zmysle § 65 Tr. poriadku (§ 23 Spr. poriadku) pracovníkov Union poisťovne, a. s., na nahliadnutie do spisu dopravnej nehody PZ SR, robiť z neho výpisy a zabezpečovať si na vlastné náklady kópie. Vyhlasujem, že všetky údaje v tomto oznámení sú pravdivé.

Platný variant označte vždy ☒

V .....

Dňa: .....

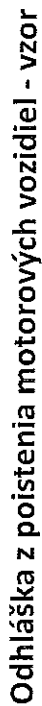
.....

Podpis

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika,

Tel.: 0850 111 211, web: [www.union.sk](http://www.union.sk)

IČO: 31322051, DIČ: 2020800353, zapísaná v Obchodnom registri Okr. súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B 200513



Príloha č. 7 k poisťnej zmluve  
Číslo poisťnej zmluvy .....

[illegible]

Por.č\* - poradové číslo vozidla z prihlášky motorových vozidiel

Podpis a pečiatka poisťníka

Pečiatka a podpis sprostredkovateľa

V ..... Dňa .....

V ..... Dña .....

# Prihláška motorových vozidiel k hromadnému povinnému zml Verzia platnosti prihlášky od 01.01.2021, platnosť ponuky je 30 kalendárnych dr

Názov spoločnosti:	
Ulica:	
IČO	
PSČ:	
Mesto:	
Číslo HPZ:	
Frekvencia platenia:	

III Nie je zadany názov spoločnosti. Nie je zadané IČO spoločnosti. Nie je zadaná frekvencia platenia.

Poradové číslo (vozidla)	PZP Balík (povinný údaj)	Druh vozidla - parametre (povinný údaj)	Výkon v kW	Celková hmotnosť v kg	Základné ročné poistné	Výška zliav pre jednotlivé MV	Výsledné ročné poistné pre jednotlivé MV
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							

25							
----	--	--	--	--	--	--	--

Celková výška základného ročného poistného:

0,00 €

Výška objemovej zľavy:

Výška obchodnej zľavy:

Výsledné ročné poistné:

Výška splátky:

0,00 €

0,00 €

Splatnosť poistného/splátky poistného deň, mesiac príslušného kalendárneho roka

Každá ďalšia platba poistného (splátka, ročné poistné) sa uhrádza s uvedením variabilného symbolu na číslo účtu: SK72 0200 001

Variabilný symbol:

Daň z poistenia vo výške 0% pre povinné zmluvné poistenie a 8% pre ostatné dojednané riziká bola aplikovaná v zmysle zákona č. z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019.

**1+070+01+09+0121**

**Hromadné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla**  
Informačný dokument o poisťnom produkte



**Spoločnosť:** Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

**Produkt:** Hromadné PZP

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poisťnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poisťných podmienok povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla ODAS/0815.

#### O aké poistenie ide?

Hromadné PZP je poistením pre prípad Vašej zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobíte inému prevádzkou motorového vozidla.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poisťnou zmluvou je poistená:

- ✓ zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - ✓ škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - ✓ škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - ✓ ušlého zisku,
  - ✓ účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov,
- ✓ asistenčné služby pre osobné motorové vozidlá do 3,5 tony.

Poisťné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou, do výšky poisťnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poisťnej zmluve. Poisťná suma, resp. limit poisťného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak ide o zodpovednosť za škodu,

- \* ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- \* vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia, ak poistený za ňu zodpovedá manželovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, ako aj vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- \* vzniknutú na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom,
- \* spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- \* vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- \* vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má prevádzka priamu súvislosť s týmito činom alebo udalosťou.

Predmety poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poisťných podmienkach a osobitných dojednaníach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa poistenie nevzťahuje najmä:

- I na náhradu škody, ktorú poistený bez súhlasu poisťovateľa uzná nad rámec zákona,
- I ak sa poistený zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
- I ak neposkytne poisťovní Union potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poisťných podmienkach a osobitných dojednaníach.





## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo na území členského štátu Európskej únie alebo členského štátu Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore a na území štátov uvedených v zelenej karte.
- ✓ Asistenčné služby pre osobné motorové vozidlá do 3,5 tony sú poskytované na území Slovenskej republiky a v krajinách nachádzajúcich sa na území Európy v geografickom zmysle.



## Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
  - bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
  - dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
  - používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
  - dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
  - umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poistnej zmluvy a po poistnej udalosti
  - v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnerov (asistenčná spoločnosť)
  - oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
  - ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
  - dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
  - dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti, prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa, alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukázkou.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je pre každé vozidlo uvedený v poistnej zmluve. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum, do kedy trvá poistenie.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou vypovednou lehotou. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi; výpovedná lehota je jeden mesiac. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného. Poistenie zanikne aj prevodom držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, zanikom vozidla, vyradením vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušných orgánov, vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, zmenou nájomcu, ak je na vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájateľ vecí, smrťou poistníka alebo dohodou zmluvných strán.

### Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

*Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poisťného plnenia, poškodených z poisťnej udalosti*

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poisťného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poisťnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Unión poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poisťných zmlúv, správa poisťných zmlúv, likvidácia poisťných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poisťnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poisťné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poisťnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie <sup>1</sup> .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

<sup>1</sup> Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poisťné plnenie.

Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenčia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poisťnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich

	klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: <a href="https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies">https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</a>

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.

#### 6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaist'ovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

#### 7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premičacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

#### **8. Vaše práva ako dotknutej osoby**

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
  - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,

d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

11. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.