

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Servis stravovacieho systému KREDIT

číslo zmluvy Objednávateľ:

číslo zmluvy Poskytovateľ: SZ20220330

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

## PREAMBULA

*Pre prevádzku stravovacieho systému je potrebné zabezpečiť obojstrannú komunikáciu, rýchle poskytnutie servisu v prípade jeho potreby, podporu riadneho a spoľahlivého chodu a priebežný rozvoj stravovacieho systému. Aby boli tieto požiadavky zabezpečené a naplnené, zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej zmluve:*

## Čl. I ZMLUVNÉ STRANY

Názov spoločnosti: **Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky**

Zastúpená: Ing. Rastislav Kubán, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií  
Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka finančného odboru

Adresa: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37

Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37

Telefón: +421 2 5978 [REDACTED]

IČO: 00699021

DIČ: 2020879344

IČ pre DPH: SK2020879344

Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu

Bankové spojenie: [REDACTED]

číslo účtu v tvare IBAN: [REDACTED]

SWIFT / BIC: [REDACTED]

ďalej iba "Objednávateľ"

Názov spoločnosti: **WEGA LH, s.r.o., Liptovský Hrádok**

Zastúpená: Ing. Zoltán KIS LENGYEL, konateľ spoločnosti

Adresa: ul. SNP 750, 033 01 Liptovský Hrádok

Sídlo: ul. SNP 750, 033 01 Liptovský Hrádok

Telefón: +421 44 [REDACTED]

Fax: +421 44 [REDACTED]

IČO: 363 895 61

DIČ [REDACTED]

IČ pre DPH: SK2020126955  
Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo 11976/L  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
SWIFT / BIC: [REDACTED]

ďalej iba "**Poskytovateľ**"

## Čl. II DEFINÍCIE

**Systém** (dielo) znamená výrobky, materiály a služby, ktoré Poskytovateľ alebo jeho zmluvní partneri dodali objednávateľovi.

**Materiály** sú písomné práce, alebo iné autorské práce, ktoré boli dodané Objednávateľovi ako súčasť systému, ako dokumentácia, správy, nákresy a iné práce.

**Odvoденé dielo** je dielo, ktoré vznikne z jednej alebo viacerých prác, ako napr. revízia, rozšírenie, modifikácia, preklad, skrátenie, kondenzácia, alebo iná forma, do ktorej môže byť pôvodné dielo pretvorené, transformované, alebo adaptované, a ktorého vyhotovenie bez súhlasu autora bude znamenať porušenie autorského práva. Pre účely tejto Zmluvy bude odvoденé dielo zahŕňať aj práce, ktoré obsahuje pôvodné dielo.

**Výrobky** sú stroje a programové vybavenie, ktorých súhrn je Prílohou č.1 tejto Zmluvy.

**Stroje** sú elektronické aj mechanické zariadenia, ich hlavné prvky, modelové zmeny, strojové prvky a príslušenstvo, ktoré môžu obsahovať programové vybavenie.

**Programové vybavenie** je súhrn programov, databáz a dokumentácie umožňujúci prevádzku systému dodaného Objednávateľovi, ktorého autorom je Poskytovateľ.

**Program** je zápis algoritmu v tvare, ktorý je systém na spracovanie údajov schopný spracovať.

**Databáza** je kolekcia štruktúrovaných údajov uložených v systéme takým spôsobom, že program môže použiť štruktúrovaný jazyk na získanie týchto údajov.

**Nesprávna inštalácia** sú činnosti počas inštalácie, správy a prevádzky výrobkov, ktoré boli vykonané na výrobkoch v rozpore s písomnými pokynmi Poskytovateľa alebo výrobcu výrobkov.

**Konštrukčná alebo systémová chyba** je chyba, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho návrhu, koncepcie, použitej technológie výroby alebo programovania, použitej súčiastkovej základne alebo spolupráce jednotlivých komponentov výrobkov.

**Aplikačný správca systému** je osoba poverená Objednávateľom, ktorá zabezpečuje plynulú prevádzku a administráciu spojenú s využívaním programového vybavenia systému. Konfiguruje, monitoruje, aktualizuje, vytvára používateľské kontá, poskytuje používateľskú podporu. Spolupracuje s tímom používateľov programového vybavenia a na základe ich požiadaviek najprv identifikuje a analyzuje problémy, následne ich rieši aj v spolupráci s

Poskytovateľom. Podľa okolností vykonáva i menšiu údržbu databáz. Zabezpečuje denné zálohovanie databáz na samostatný disk alebo na to určené samostatné zariadenie.

**Technický správca systému** je osoba poverená Objednávateľom, ktorá zabezpečuje plynulú prevádzku a administráciu spojenú s využívaním strojov použitých v systéme. Konfiguruje, monitoruje, poskytuje používateľskú podporu. Na základe požiadaviek používateľov najprv identifikuje a analyzuje problémy, následne ich rieši aj v spolupráci s Poskytovateľom. Podľa okolností môže stroje sám demontovať a zaslať na servis a následne po oprave namontovať.

**Prístupový kód** je šesťmiestny číselný kód potrebný pre prepojenie pri telefonovaní na vyhradené telefónne čísla telefonической podpory.

**Update** zabezpečuje doplnenie všeobecne použiteľných rozvojových úprav, doplnkov a úprav súvisiacich s legislatívnymi zmenami. Služba je štandardne realizovaná umiestnením nových verzií vo WWW aplikácii Poskytovateľa s popisom rozširujúcich funkcií, pričom Objednávateľ vo svojej réžii update nainštaluje, vykoná jeho konfiguráciu a odskúša. Update je identifikovaný zvýšením čísla verzie programového vybavenia vpravo za desatinnou bodkou. Sprístupnenie update vo WWW aplikácii Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi elektronickou poštou.

**Upgrade** je významná modifikácia programového vybavenia, ktorá mení jeho charakteristiky a funkcie. Vo všeobecnosti je upgrade identifikovaný zvýšením čísla verzie výrobku vľavo pred desatinnou bodkou. Dodanie, inštalácia a konfigurácia sa dohoduje samostatnou ponukou.

**Základná údržba výrobkov** je služba vykonaná Poskytovateľom pre programové vybavenie formou vystavenia jeho Update vo WWW aplikácii.

**WWW aplikácia** je aplikácia Poskytovateľa dostupná na adrese support.wegalh.sk. Aplikácia po prihlásení umožní Objednávateľovi napr. nahlásiť požiadavku, stiahnuť update.

**Priorita servisu** - pre poskytovanie Opravy, Servisného zásahu, Servisných prác, Vzdialenej podpory pre servis podľa stupňa závažnosti definujeme tieto typy priorít:

- **Kritická** - systém je pre zabezpečenie činnosti Objednávateľa nepoužiteľný,
- **Závažná** - funkčnosť systému je vážne degradovaná,
- **Bežná** - funkčnosť systému je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby.

**Priorita konzultácie** - pre poskytovanie Vzdialenej podpory pre údržbu a Konzultácií podľa určenia Objednávateľom definujeme tieto typy priorít:

- **Vysoká,**
- **Stredná,**
- **Nízka.**

**Oprava konštrukčnej alebo systémovej chyby výrobku v záručnej dobe** je modifikácia alebo doplnenie výrobku tak, aby jeho funkcie boli v zhode s funkciami opísanými v používateľskej alebo v technickej dokumentácii. Objednávateľ si môže vybrať z nasledovných spôsobov opravy chyby:

Typ 1: Oprava, alebo výmena výrobku, ktorý Objednávateľ prinesie, alebo pošle poštou (kuriérom):

- Objednávateľ doručí alebo zašle pokazený výrobok, alebo súčiastku výrobku do prevádzkarne Poskytovateľa,
- Poskytovateľ opraví, alebo vymení výrobok a pripraví ho pre Objednávateľa na odvoz, alebo ho na požiadanie Objednávateľa pošle späť,

- Objednávateľ vykoná opätovnú inštaláciu a odskúšanie.

Typ 2: Oprava, alebo výmena výrobku v mieste inštalácie Poskytovateľom:

- Poskytovateľ odpojí a buď opraví alebo vymení pokazený výrobok priamo v mieste inštalácie výrobku, opätovne ho nainštaluje a odskúša.

**Servisný zásah** sú služby určené na vyriešenie prevádzkového problému, odstránenie poruchy výrobkov alebo inštalácia a konfigurácia update programového vybavenia v mieste inštalácie.

**Servisné práce** sú služby spojené s odstraňovaním porúch a opravami systému v prevádzkarni Poskytovateľa, vzdialená správa dodaného diela – fixovanie/riešenie problémov, vzdialená inštalácia a konfigurácia update programového vybavenia vrátane rozvoja, ktorý je požiadavkou na zmenu systému, resp. dopracovanie funkčnosti, špecifická pre Objednávateľa (napr. tvorba a úprava tlačových zostáv, elektronických formulárov, programových objektov podľa zadania Objednávateľa).

**Vzdialená správa** je služba určená na vyriešenie prevádzkového problému nájdením a odstránením chyby výrobku alebo odstránením chyby spôsobenej nesprávnou obsluhou vzdialeným pripojením Poskytovateľa z jeho sídla alebo prevádzkarne k výrobku v mieste jeho inštalácie. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri zabezpečení vzdialeného prístupu k systému. Poskytovateľ zodpovedá za zaistenie bezpečnosti pripájaného zariadenia a splnenie Objednávateľom určených podmienok pre zriadenie zabezpečeného vzdialeného prístupu prostredníctvom infraštruktúry Objednávateľa.

**Konzultácia** - podpora pre výrobky poskytovaná prostredníctvom telefonickej podpory alebo WWW aplikácie:

- poskytnutie informácie, návodu alebo postupu, ktorý slúži k zabezpečeniu prevádzky a správy výrobkov,
- konzultácie ohľadom prevádzky a obsluhy výrobkov, riešenie nejasností v obsluhu,
- nahlásenie problémov a požiadaviek,
- riešenie technických problémov so strojmi, drobné vady,
- riešenie prevádzkových problémov,
- podpora pri konfiguračných zmenách, prestavenie parametrov.

**Výpožička** je vypožičanie náhradných strojov (s výnimkou tlačiarň a mechanických zariadení) po dobu opravy strojov. Výmenu a konfiguráciu zabezpečí Objednávateľ.

**Dovoz alebo odvoz výrobkov** je služba určená na dopravu výrobkov poštou (kuriérnou službou) od Objednávateľa k Poskytovateľovi a naopak.

**Dopravné náklady** je cena dopravných nákladov a doby strávenej na ceste (s výnimkou vodiča) v súvislosti s poskytnutím doplnkových služieb, ktorá bude fakturovaná podľa skutočnej spotreby.

**Prehliadka alebo kontrola** výrobkov je vykonanie činností v mieste inštalácie výrobkov, zameraných na overenie ich stavu s cieľom zabezpečiť bezporuchovú prevádzku výrobkov. Protokol o vykonaní prehliadky alebo kontroly bude predložený a podpísaný poverenou osobou Objednávateľa, ktorý si ponechá jeden výťah. Je doporučené prehliadku vykonať raz ročne s nasledujúcimi činnosťami:

#### ***kontrola činnosti strojov:***

- čítanie kariet,
- ovládanie periférnych zariadení (zámkov, závor, brán, tlačítka na odchod, zvukovej signalizácie...),
- snímanie periférnych zariadení (snímač otvorenia, snímač zamknutia, tamper),
- kontrola upevnenia každého prvku – dotiahnutie každého skrutkového inštaláčného spoja,
- kontrola každého konektoru (napojenia na kábel, napojenia na zariadenie),
- kontrola podsvietenia displeja pri čítacích jednotkách s displejom,
- kontrola funkčnosti klávesnice pri čítacích jednotkách s klávesnicou,
- stav zálohovacej baterky v čítacej jednotke a napájacích zdrojoch,
- kontrola, či prevádzkou zariadenia nemôže dôjsť k ohrozeniu osôb alebo okolia,
- kontrola, či prevádzka zariadenia nie je rušená inými zariadeniami a zariadenie neruší iné zariadenia (týka sa iba dodatočne namontovaných zariadení v priestore možného ovplyvňovania),
- kontrola sieťových a náhradných zdrojov,
- kontrola technických podmienok (teplota, prašnosť, vlhkosť...),
- očistenie zariadení,
- výmena poškodených samolepiacich štítkov.

#### ***kontrola programového vybavenia:***

- kontrola chybových hlásení systému a logovacích súborov,
- kontrola výstražných hlásení systému,
- kontrola inštalácie programového vybavenia (voľné miesto na HDD, úplnosť inštalácie, bezpečnosť inštalácie),
- nastavenie parametrov systému,
- konzultácie k požadovaným alebo odporúčaným úpravám programového vybavenia.

### **Čl. III**

#### **PREDMET ZMLUVY A MIESTO PLNENIA**

1. Predmetom Zmluvy je poskytovanie služieb súvisiacich so servisom stravovacieho systému KREDIT zabezpečeného na základe kúpnej zmluvy č. KZ/ZL61MZV/2008 v nasledovnom rozsahu:

1.1 Základná údržba výrobkov, ktorá je v správe Objednávateľa, uvedených v Prílohe č. 1 pod HW.

1.2 Základné služby servisu uvedené v Prílohe č. 1 pod SW, autorom ktorého je Poskytovateľ a Objednávateľ má licenčné práva na jeho použitie:

- **Konzultácia,**
- **Update,**
- **Výpožička,**
- **Archivácia** - archivácia konfiguračných údajov na médiách u Poskytovateľa,
- **Oprava konštrukčnej alebo systémovej chyby výrobku v záručnej dobe Typ 1.**

1.3 Doplnkové služby servisu Poskytovateľ zabezpečí prednostne pracovníkom v rámci Bratislavy

- **Servisné práce,**
- **Servisný zásah,**

- **Dopravné náklady súvisiace s Opravou konštrukčnej alebo systémovej chyby výrobku v záručnej dobe Typ 2,**
  - **Prehliadka alebo kontrola** - minimálne 1 x ročne návšteva v miestach inštalácie.
2. Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy bezodplatne oprávňuje Objednávateľa na akékoľvek použitie SW a dokumentácie, ktorú Poskytovateľ poskytuje a/alebo aktualizuje podľa bodu 1 tohto článku, v rozsahu nevýhradnej licencie, a to na dobu neurčitú v územnom a vecne neobmedzenom rozsahu a akýmkoľvek spôsobom známym ku dňu použitia.
  3. Ak pri poskytovaní servisných služieb podľa bodu 1 tohto článku bude vytvorené autorské dielo, Poskytovateľ momentom podpísania preberacieho protokolu obidvoma zmluvnými stranami, bezodplatne oprávňuje Objednávateľa na použitie autorského diela akýmkoľvek spôsobom známym ku dňu podpísania preberacieho protokolu obidvoma zmluvnými stranami, na účel, na ktorý sa dielo obvykle používa a podľa povahy jeho určenia v rozsahu nevýhradnej licencie na dobu neurčitú v územnom a vecne neobmedzenom rozsahu.
  4. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a/alebo strojových kódov, ak boli vytvorené pri plnení predmetu Zmluvy, na ktoré sa vzťahuje licencia, a to pri podpise preberacieho protokolu, a Objednávateľ alebo ním poverená osoba je oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť, vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy.
  5. Poskytovateľ je pri odovzdaní akéhokoľvek autorského diela vytvoreného v rámci plnenia predmetu Zmluvy povinný predložiť Objednávateľovi písomné vyhlásenie, že:
    - a) vykonáva všetky majetkové práva k autorskému dielu v neobmedzenom rozsahu, autorské dielo netrpí žiadnymi právnymi vadami,
    - b) autor alebo iní nositelia práv k autorskému dielu udelili súhlas so zásahom do svojich osobnostných práv v zmysle ustanovenia § 18 ods. 5 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov v rozsahu a v spôsobe, ktorý zaručuje bezvadné vykonanie a neobmedzené používanie autorského diela Objednávateľom,
    - c) Objednávateľ je plne oprávnený s autorským dielom po jeho prevzatí disponovať, nakladať a ho používať v zmysle Zmluvy.
  6. Ak akákoľvek tretia osoba bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv alebo práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, Poskytovateľ sa zaväzuje:
    - a) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť všetky účelne vynaložené výdavky, ktoré vznikli alebo vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby,
    - b) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
  7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa bodu 1. tohto článku kvalitne a podľa príslušných noriem vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
  8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnuté doplnkové služby servisu podľa bodu 1.3. tohto článku na základe vopred zadanej objednávky prevziať a zaplatiť cenu za ich poskytnutie.
  9. Miesto výkonu servisných prác je Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, Hlboká cesta č.2., Bratislava.

## **Čl. IV PODMIENKY POSKYTNUTIA SLUŽIEB**

1. Presné miesto, čas a rozsah poskytnutia doplnkových služieb servisu bude uvedené v objednávках.
2. Lehota na poskytnutie služieb začína plynúť odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Poskytovanie vzdialenej správy začne po zriadení zabezpečeného vzdialeného prístupu. Dodávateľ oznámi Objednávateľovi údaje pre zariadenie vzdialeného pripojenia (IP adresa, port/protokol, názov účtu, oprávnenia). Objednávateľ zabezpečí zariadenie vzdialeného prístupu a oznámi Poskytovateľovi prihlasovacie údaje a postup pripojenia.
3. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú zabudované výrobky, v pracovnej dobe a po dohode aj mimo pracovnej doby. Objednávateľ v tejto dobe zabezpečí prítomnosť svojej poverenej osoby. Objednávateľ tiež zabezpečí osobe poverenej Poskytovateľom prístup k programovému vybaveniu u Odberateľa a poskytne jej potrebný pracovný priestor, prístup k telefónu a funkčnej zásuvke 230V.
4. Požiadavky sa nahlasujú prostredníctvom WWW aplikácie alebo telefonicky na vyhradené telefónne čísla telefonickej podpory na základe overenia prístupového kódu. Objednávateľ určí osobu/osoby zodpovednú/é za nahlásenie požiadaviek.
5. V prípade, že pri výkone akejkoľvek služby Poskytovateľom (servisný zásah, servisné práce, vzdialená podpora, update, upgrade, ...) na systéme hrozí nebezpečenstvo straty údajov, zodpovedná osoba Poskytovateľa je povinná upozorniť Objednávateľa na toto nebezpečenstvo vopred a urobiť o upozornení zápis v Servisnom protokole s podpisom Objednávateľa, resp. postup odsúhlasiť pomocou elektronickej pošty. Za zálohovanie dát je zodpovedný Objednávateľ.
6. Z každého servisného zásahu vypracuje osoba poverená na zásah protokol, ktorý bude obsahovať:
  - dátum a hodinu oznámenia žiadosti o zásah, stupeň naliehavosti,
  - zistenú závalu, dátum a hodinu príchodu a odchodu, počet odpracovaných hodín,
  - vykonané operácie, vymenené súčiastky alebo stroje,
  - v akom stave je odovzdávané zariadenie pri odchode,
  - prejazdené kilometre z dôvodu zásahu, cenu prípadného ubytovania a parkovania.
7. Objednávateľ zabezpečí účasť svojej oprávnenej osoby v objekte pri príchode poverenej osoby Poskytovateľa a tiež pri odskúšaní funkčnosti systému po výkone prác, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy. Pred začiatkom prác si poverené osoby dohodnú predpokladaný čas ukončenia prác. Objednávateľ zároveň poverí túto osobu po odsúhlasení prác podpisom výkazu o poskytnutých službách a vykonaných prácach resp. protokolu o vykonaní zásahu (ďalej výkaz), z ktorého si ponechá jeden výtlačok. Poverené osoby svojimi podpismi potvrdzujú riadne vykonanie prác a tiež to, že sú v súlade s touto Zmluvou.

## **Čl. V DOBY ODOZVY A ČASY PLNENIA PREDMETU ZMLUVY**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet Zmluvy uvedený v čl. III v bode 1 v nasledovných dobách odozvy:

**1.1 Definícia doby odozvy a doby na odstránenie poruchy alebo zníženia jej typu priority podľa typu priority servisu:**

<i>Typ priority</i>	<i>Doba odozvy</i>	<i>Doba na odstránenie poruchy alebo zníženie priority</i>
Kritická	Do 8 hodín od nahlásenia	Do 1 pracovného dňa
Závažná	Do 12 hodín od nahlásenia	Do 5 pracovných dní
Bežná	Do nasledujúceho pracovného dňa	Do 10 pracovných dní

**1.2 Definícia doby odozvy pre požiadavky na konzultácie a vzdialenú podporu pre údržbu:**

<i>Typ priority</i>	<i>Doba odozvy</i>	<i>Doba riešenia</i>
Vysoká	Do 2 pracovných dní	Podľa rozsahu zmeny
Stredná	Do 5 pracovných dní	Podľa rozsahu zmeny
Nízka	Do 10 pracovných dní	Podľa rozsahu zmeny

2. V prípade, ak riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť vykonať v lehotách uvedených v bode 1.1., 1.2. tohto článku, je Poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť telefonicky Objednávateľovi a dohodnúť s ním inú primeranú lehotu.
3. Poskytovanie služieb podľa bodov 1.1., 1.2. tohto článku bude v bežných pracovných dňoch v čase od 8:00 hod do 16:00 hod. V inom čase na základe vzájomnej dohody pre konkrétny prípad.
4. Dobou sa rozumie pracovná doba podľa bodu 3. tohto článku, ktorá uplynie od prijatia požiadavky od oprávnenej osoby Objednávateľa, nahlásenej prostredníctvom WWW aplikácie alebo telefonicky na vyhradené telefónne čísla telefonической podpory Poskytovateľa, spôsobom podľa bodov v článku IV, do odovzdania prvej informácie o stave riešenia tejto požiadavky od technickej podpory Poskytovateľa alebo osoby poverenej Poskytovateľom na zásah oprávnenej osobe Objednávateľa.

## **Čl. VI CENA**

1. Cena za poskytovanie služieb je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške ako:
  - 1.1. Cena za základnú údržbu výrobkov podľa čl. III. bod 1.1 je vo výške 7,60 EUR bez DPH za mesiac.
  - 1.2. Cena za základnú službu servisu podľa čl. III. bod 1.2 je vo výške 93,58 EUR bez DPH za mesiac.
  - 1.3. Cena za doplnkové služby servisu podľa čl. III. bod 1.3, t. j. cena prác nad rozsah základných služieb servisu a základnej údržby výrobkov je stanovená nasledovne:
    - a) Servisné práce na technickom vybavení 20, - EUR/hod. bez DPH, 24,- EUR s DPH
    - b) Servisné práce súvisiace s programovým vybavením a spracovaním údajov 50, - EUR/hod. bez DPH, 60,- EUR s DPH
    - c) Servisný zásah 30,- EUR/hod. bez DPH, 36,- EUR s DPH
    - d) Dopravné náklady súvisiace s Opravou konštrukčnej alebo systémovej chyby



- výrobku v záručnej dobe Typ 2 ..... 0,50 EUR/km bez DPH, 0,60 EUR s DPH
- e) Doba strávená na ceste 10,- EUR/hod bez DPH, 12,- EUR s DPH (s výnimkou vodiča)
2. Celková cena za poskytnuté služby uvedené v bode 1. tohto článku nesmie prekročiť finančný limit vo výške **4 999,98 EUR bez DPH (5 999,98 EUR s DPH) počas trvania platnosti tejto Zmluvy.**
  3. Cena za základnú údržbu výrobkov a základnú službu servisu uvedená v bodoch 1.1. a 1.2. tohto článku bude poskytovateľom fakturovaná každý mesiac, a to po vykonaní základnej údržby výrobkov podľa bodu 1.1. a základnej služby servisu podľa bodu 1.2. tohto článku. Základná údržba výrobkov a základné služby servisu sú poskytované sústavne zo strany Poskytovateľa 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
  4. Doba trvania poskytnutia doplnkových služieb servisu bude zaokrúhľovaná na celé ½ hodiny smerom nahor. Pred poskytnutím doplnkových služieb servisu oznámi Poskytovateľ e-mailom Objednávateľovi predpokladaný rozsah doplnkových služieb, ich trvanie, termín uskutočnenia a predpokladané náklady. Poskytovateľ poskytne doplnkové služby servisu Objednávateľovi až po ich písomnom odsúhlasení Objednávateľom doručenom Poskytovateľovi e-mailom. Cena materiálu, náhradných dielov pri servisných prácach a servisných zásahoch bude fakturovaná podľa skutočnej spotreby a podľa Prílohy č. 3. Okamihom odovzdania a prevzatia materiálu a náhradných dielov použitých počas servisných prác a servisných zásahov formou preberacieho protokolu, nadobúda Objednávateľ vlastnícke právo k týmto odovzdaným a prebratým materiálom a náhradným dielom.
  5. Cena dopravných nákladov a doby strávenej na ceste v súvislosti s poskytnutím doplnkových služieb bude fakturovaná podľa skutočnej spotreby.
  6. K cene služieb bude fakturovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
  7. Poskytovateľ vystaví faktúru za vykonanie služby na základe objednávky Objednávateľa, prehľadne s dodržaním poradia položiek. Prílohou k faktúre je výkaz podpísaný poverenými osobami, v ktorom sú podrobne špecifikované a opísané poskytnuté služby.

## Čl. VII PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cenu za základnú údržbu systému uhradí Objednávateľ na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ doručí do podateľne Objednávateľa.
2. Cenu za poskytnuté doplnkové služby uhradí Objednávateľ po ich prevzatí na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví najneskôr do 14 dní od vzniku daňovej povinnosti a doručí do podateľne Objednávateľa. Súčasťou faktúry bude vyplnený servisný protokol vrátane výkazu prác a materiálu.
3. V mesačných faktúrach vyhotovených na základe tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný uvádzať názov banky, číslo účtu vo formáte IBAN uvedené v záhlaví Zmluvy, a kód SWIFT/BIC, na ktorý má byť poukázaná fakturovaná suma. V prípade, ak z technických dôvodov nebude môcť Poskytovateľ informácie podľa tohto bodu uviesť na faktúre, uvedie tieto informácie v prílohe faktúry.

4. Splatnosť faktúr je tridsať (30) dní, odo dňa riadneho doručenia faktúry a jej príloh do podateľne Objednávateľa. Splatnosť faktúry začína plynúť dňom doručenia faktúry.
5. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo v nej nebudú správne uvedené údaje alebo ak nebude mať náležitosti a prílohy požadované v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v čo najskoršom termíne Poskytovateľovi na prepracovanie s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry.
6. Fakturovaná suma sa považuje za uhradenú dňom jej odpísania z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.

## **Čl. VIII ZMLUVNÉ POKUTY**

1. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, môže Poskytovateľ účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania v sadzbe určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov za každý deň omeškania.
2. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním služieb, môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny služieb, s poskytnutím ktorých je v omeškaní, za každý deň omeškania.
3. Ak Poskytovateľ nedodá podľa čl. III bod 4 Zmluvy najaktuálnejšie verzie komentovaných zdrojových kódov k Programom a Databázam podľa Zmluvy, ktoré zhotovil pre Objednávateľa na základe Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR (slovom tritisíc EUR).

## **Čl. IX ZÁRUČNE PODMIENKY**

1. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi záruku:
  - a) pre dodané výrobky v zmysle záruky poskytnutej výrobcom, o lehote stanovenej výrobcom Poskytovateľ informuje Objednávateľa v záručnom liste,
  - b) na vykonané práce poskytuje Poskytovateľ záruku 12 mesiacov odo dňa protokolárneho odovzdania opravenej časti diela.
2. Objednávateľ prípadné reklamácie na poskytnuté služby oznámi Poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu po ich zistení.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby, pokiaľ bol systém upravovaný treťou stranou resp. boli na ňom vykonané neautorizované práce a zmeny.

## **Čl. X TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY**

1. Platnosť Zmluvy zaniká:

- a) po vzájomnej dohode zmluvných strán,
  - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane,
  - c) odstúpením od Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom.
2. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade:
- a) podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou,
  - b) ak sa začne konkurzné, resp. reštrukturalizačné konanie na majetok druhej zmluvnej strany.
3. Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje porušenia povinnosti Poskytovateľa, ak Poskytovateľ:
- a) je v omeškaní s poskytnutím služby viac ako 30 dní,
  - b) poskytuje predmet Zmluvy s vadami aj napriek predchádzajúcemu Poskytovateľovi doručenému písomnému upozorneniu Objednávateľa alebo dodanie výrobkov s vadou alebo vadami,
  - c) poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou prípadu uvedeného v písmene a) a b) tohto bodu, a k náprave nedôjde ani do 7 dní po uplynutí lehoty na splnenie tejto povinnosti.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúr po dobu dlhšiu ako 30 dní.
5. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.

## Čl. XI USTANOVANIE O UTAJOVANÍ ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť a poučiť všetky osoby, ktoré poveril plnením úloh vyplývajúcich z tejto Zmluvy, aby dodržiavali zákonné predpisy o ochrane údajov a aby informácie získané z oblasti Objednávateľa, pokiaľ nie sú verejné, neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili.
2. Zachovanie mlčanlivosti podľa bodu 1 tohto článku platí aj po ukončení zmluvného vzťahu bez obmedzenia.

## Čl. XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov, najviac však do výšky **4 999,98 EUR bez DPH** za celkové plnenie predmetu tejto Zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a

o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

3. Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto Zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú súčasťou tejto Zmluvy.
4. Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po dvoch vyhotoveniach.
5. Vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
6. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením uzatvorenej Zmluvy budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva bola uzavretá na základe ich pravej, slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Účastníci tejto Zmluvy ďalej vyhlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy zoznámili, obsahu porozumeli, súhlasia s ním a na dôkaz toho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
  - Príloha č.1 - Súhrn servisovaných výrobkov
  - Príloha č.2 - Kontakty servisného strediska Poskytovateľa
  - Príloha č.3 - Cenník náhradných dielov
9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Kontakty servisného strediska Poskytovateľa. Na takúto zmenu bude Objednávateľ upozornený písomnou formou.

V Bratislave dňa:

V Liptovskom Hrádku dňa:

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

---

Ing. Rastislav Kubán  
generálny riaditeľ SBPI  
Ministerstva zahraničných vecí a európskych  
záležitostí Slovenskej republiky

---

Ing. Zoltán KIS LENGYEL  
konateľ spoločnosti  
WEGA LH s.r.o.

---

Ing. Ivana Čermáková  
riaditeľka finančného odboru  
Ministerstva zahraničných vecí a európskych  
záležitostí Slovenskej republiky

**Príloha č. 1**  
**SÚHRN SERVISOVANÝCH VÝROBKOV**

HW

<b>Produkt</b>	<b>mn.</b>
Čítacia jednotka na objednávanie stravy WBox_72KS Proxy	2
Čítacia jednotka na výdaj stravy WBox_72V Proxy	1
Čítacia jednotka WBox_KL	3
Komunikačná jednotka (prevod RS485 – TCP/IP)	1
Impulzný napájací zdroj zálohovaný (13,7V / 5 A, 7AH, IP55)	2
Fiškálna tlačiareň FT4000	2

SW

<b>Produkt</b>	<b>mn.</b>
Komunikačná služba NT – služba, komunikácia s čít.jednotkami	1
Klient Komunikačnej stanice/K - NT služby	1
Stravovací systém EVIS do 1000 kariet (sieťová verzia)	1
eKREDIT (www stránka pre objednávanie stravy na intranete)	1
Prevodový mostík do PaM/K	1
Voľný predaj KREDIT (jedno predajné miesto)	2
Kalkulácia jedál, normovanie, receptúry	1
Skladové hospodárstvo	1
Doplnenie klienta ( sklady, kalkulácie )	2

## Príloha č. 2

### KONTAKTY SERVISNÉHO STREDISKA POSKYTOVATEĽA

1. Kontakty servisného strediska Poskytovateľa:

Telefónne čísla:

++421(0) [REDACTED]

++421(0) [REDACTED]

++421 (0) [REDACTED]

Faxové číslo:

++421 (0)44 [REDACTED]

Zákaznícka podpora: [REDACTED]

Osoby:

Stravovací systém SW, HW, konzultácie, podpora:

[REDACTED]

Stravovací systém technické vybavenie, servis

[REDACTED]

Kontaktné osoby Poskytovateľa a telefónne čísla sú aktualizované na www stránke <http://www.wegalh.sk/wega/index.php?id=700> v časti Firma\Kontakt.

**Príloha č. 3**  
**Cenník náhradných dielov.**

<b>Produkt</b>	<b>mn.</b>	<b>Cena</b>
Čítacia jednotka na objednávanie stravy WBox_72KS Proxy	1	700,00 €
Čítacia jednotka na výdaj stravy WBox_72V Proxy	1	550,00 €
Čítacia jednotka WBox_KL	1	180,00 €
Komunikačná jednotka (prevod RS485 – TCP/IP)	1	200,00 €
Impulzný napájací zdroj zálohovaný (13,7V / 5 A, 7AH, IP55)	1	180,00 €
Fiškálna tlačiareň FT4000	1	750,00 €