

Zmluva o poskytovaní servisných a podporných služieb

**pre Dielo „Implementácia komplexného systému pre prenos, výmenu, správu
a ochranu utajovaných informácií na ústredí MZVEZ SR a zastupiteľských úradoch
SR, s prepojením na informačné systémy EÚ“**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

037258/2023-OOIK-1

číslo písomnosti (zmluvy) podľa Objednávateľa

číslo písomnosti (zmluvy) podľa Poskytovateľa

Zmluvné strany

1. **Objednávateľ:** Ministerstvo zahraničných vecí a európskych
záležitostí Slovenskej republiky

Obchodné meno:	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo:	Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava
IČO:	00699021
DIČ:	
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	
IBAN:	
V zastúpení:	Ing. Rastislav Kubán, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti, prenosu a spracovania informácií Ing. Silvia Hríbová, generálna riaditeľka sekcie ekonomiky a všeobecnej správy

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“).

2. **Poskytovateľ:** ANASOFT APR, spol. s r.o.

Obchodné meno:	ANASOFT APR, spol. s r.o.
Sídlo:	Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava
IČO:	313 61 552
DIČ:	
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Štatutárny zástupca/konateľ:	Ing. Stanislav Čekovský, konateľ a výkonný riaditeľ
Registračný súd:	

(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ budú ďalej spoločne označovaní aj ako „**Zmluvné strany**“ a/alebo
jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“)

1. Preambula

- 1.1. Obsahom tejto Zmluvy sú utajované skutočnosti stupňa utajenia „Vyhradené“. Pri plnení predmetu Zmluvy budú Zmluvnými stranami použité osobitné bezpečnostné opatrenia v zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane utajovaných skutočností“) ako aj Zmluvy o postupovaní utajovaných skutočností č. Zm-042213/2019 zo dňa 25.3.2019, ktorá je medzi Zmluvnými stranami uzatvorená v zmysle § 44 Zákona o ochrane utajovaných skutočností. S ohľadom na uvedené sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im z príslušných platných a účinných právnych predpisov vyplývajú.
- 1.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že je v zmysle ustanovenia § 50 Zákona o ochrane utajovaných skutočností držiteľom platného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa evidovaného pod č. SP-OBP-1859-58/2022-A vydaného dňa 11.10.2022 na stupeň utajenia:

„Dôverné“ – pre oboznamovanie sa,
„Dôverné“ – pre postúpenie v materiálnej podobe,
„Dôverné“ – pre postúpenie v elektronickej podobe,
„Dôverné“ – pre vytváranie bez použitia technického prostriedku.
„Dôverné“ – pre vytváranie na technickom prostriedku.

Kópia vyššie špecifikovaného potvrdenia je súčasťou Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 1.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že:
 - a) sa oboznámil a preskúmal všetky poskytnuté dokumenty, podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu Zmluvy,
 - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a odborníkov, ktorých má k dispozícii, je schopný ho v súlade s touto Zmluvou, ako aj príslušnými platnými a účinnými právnymi predpismi plniť riadne, včas, kompletne a na požadovanej úrovni.
 - c) je právnickou osobou zapísanou v obchodnom registri a subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov na plnenie predmetu Zmluvy.
- 1.4. Dňa 07.06.2022 uzavreli Zmluvné strany zmluvu o Dielo č. zm. 045141/2022-OOIK-1, predmetom ktorej je vykonanie práce a dodávky potrebného hardvéru a softvéru pre upgrade Diela ISUSV3 – komplexný informačný systém pre prenos, výmenu, správu a ochranu utajovaných informácií na ústredí Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR s prepojením na informačné systémy EÚ. V súvislosti s uvedenou zmluvou o Dielo, realizovanými úpravami Diela a rozšírením funkcionality ako aj prípojných bodov uzatvárajú Zmluvné strany túto Zmluvu za účelom podporných, údržbových, servisných a administrátorských prác potrebných pre riadne fungovanie Diela.

2. Definície

Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:

"Dielo": Dielo zhotovené podľa zmluvy č. 045141/2022-OOIK-1.

"Zmluva": je táto Zmluva, vrátane jej Dodatkov a Príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

"Miesta plnenia": sú budovy a priestory v správe Objednávateľa v Bratislave a na Zastupiteľských úradoch Slovenskej republiky v zahraničí, na ktorých sa Zmluvné strany dohodnú.

"Koncoví užívatelia": sú oprávnení zamestnanci Objednávateľa a oprávnení zamestnanci ústredných orgánov štátnej správy využívajúci Systém¹.

"Systém": sú Hardvérové a Softvérové komponenty Diela.

"Služby": sú servisné, administrátorské, podporné, poradenské a iné služby, ktoré Poskytovateľ poskytne na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi.

„Licencované produkty tretích strán“: je softvér vyvíjaný a distribuovaný tretími stranami s vlastnými licenčnými a záručnými podmienkami. Dodanie licencovaných produktov tretích strán nie je súčasťou predmetu Zmluvy.

"Požiadavka": je každá požiadavka Objednávateľa na zahájenie aktivít Poskytovateľa v rozsahu tejto Zmluvy. Požiadavka je akceptovaná vtedy, ak je nahlásená Poskytovateľovi dohodnutým spôsobom.

"Problém": je Objednávateľom hlásený stav, ktorý znemožňuje alebo obmedzuje používanie komponentu Systému, a/alebo je obmedzením funkčnosti a/alebo rozporom fungovania oproti dokumentácii k Systému.

"Kritická požiadavka / problém" je požiadavka Objednávateľa na riešenie problému Poskytovateľom, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania celého softvérového a/alebo hardvérového komponentu Systému, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo podstatnej časti.

"Závažná požiadavka / problém": je požiadavka Objednávateľa na riešenie problému Poskytovateľom, ktorý závažne obmedzuje prevádzku Systému a prejavuje sa výpadkom fungovania čiastkových modulov alebo funkcií komponentov Systému.

"Nekritická požiadavka / problém": je požiadavka Objednávateľa na riešenie problému Poskytovateľom, ktorý neobmedzuje použitie Systému alebo jeho podstatných častí.

"Doba odozvy / Reakčná doba": je čas od prijatia požiadavky Objednávateľa Poskytovateľom do času potvrdenia prijatia požiadavky špecialistom Poskytovateľa.

"Doba neutralizácie": je čas od potvrdenia prijatia požiadavky Poskytovateľom do času, kedy je Systém uvedený opäť do prevádzky v akceptovateľnom stave. Za akceptovateľný stav sa považuje zníženie závažnosti poruchy alebo uvedenie do stavu schopného prevádzky s možnými obmedzeniami.

¹ Zákon o ochrane utajovaných skutočností

„Doba odstránenia“: je čas od prijatia požiadavky Objednávateľa Poskytovateľom do času, kedy je požiadavka Objednávateľa v celom rozsahu vybavená a problém vyriešený.

"Požiadavka / problém odstránený": problém je považovaný za odstránený, ak Poskytovateľ obnovil fungovanie systému na stav pred nahlásením požiadavky / problému, pričom môže ďalej pokračovať na odstraňovaní príčiny.

"Pracovné hodiny": sú hodiny medzi 8:00 a 16:30 hodinou počas pracovných dní v Slovenskej republike. Pracovná hodina je v trvaní 60 minút.

"Služby on-site": je také poskytovanie Služieb, ktoré jeden alebo viacerí špecialisti Poskytovateľa vykonávajú v Miestach plnenia.

„Akreditácia“ je proces, ktorý vedie k formálnemu vyhláseniu orgánu bezpečnostnej certifikácie NBÚ SR, že za predpokladu, že sa zaviedol schválený súbor technických, fyzických, organizačných a procesných bezpečnostných opatrení, je systém v konkrétnom bezpečnostnom režime vo svojom operačnom prostredí a na prijateľnej úrovni rizika schválený na činnosť s definovaným stupňom utajenia;

3. Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) záväzok Poskytovateľa, že za podmienok upravených touto Zmluvou poskytne Objednávateľovi podporné, údržbové, servisné, poradenské a administrátorské Služby na Systém (ďalej len „Služby“) definované v prílohe č. 2 tejto Zmluvy v rozsahu podporovaných softvérových a hardvérových komponentov Diela nadobudnutého Zmluvou o dielo č. 045141/2022-OOIK-1:
- Identifikácia problému - vi s cieľom identifikovať príčinu problému
 - Analýza a riešenie problému - podpora poskytovaná Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému, poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely
 - Poskytovanie vyžiadaných konzultácií po vzájomnej dohode Objednávateľa a Poskytovateľa
 - Aktualizácia dokumentácie systému vypracovanej podľa Zákona o ochrane utajovaných skutočností Vyhlášky NBÚ SR č. 339/2004 Z. z. o bezpečnosti technických prostriedkov, rozhodnutia rady EÚ č. 2013/488/EÚ z 23.septembra 2013 o bezpečnostných predpisoch na ochranu utajovaných skutočností EÚ a NATO bezpečnostnej politiky C-M(2002)49, ktorá prináleží k systému.
 - Udržiavanie systému a aplikácií v súlade so všeobecno-záväznými predpismi a udržiavanie v zhode s právnym stavom SR,
 - Aktualizácie systému a aplikácií.
 - Zabezpečenie funkčného prepojenia s definovanými okolitými systémami
 - Služby zabezpečenia prevádzky poskytované pre hardvérové komponenty Diela, a to koordinovaním servisných a podporných zásahov plnených treťou stranou.
- b) záväzok Objednávateľa za riadne, včas a v súlade so Zmluvou poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu v zmysle článku 6 tejto Zmluvy.

- 3.2. Poskytovateľ je na základe tejto Zmluvy povinný poskytovať Objednávateľovi Služby s náležitou odbornou starostlivosťou, v dohodnutej kvalite a termínoch stanovených v tejto Zmluve.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný dbať na skutočnosť, že Systém, pre ktorý bude poskytovať Služby, môže obsahovať utajované skutočnosti stupňa utajenia „Vyhradené“ v súlade s prílohou č. 1 k smernici č. 36/2022 zo dňa 11. júla 2022 o ochrane utajovaných skutočností na Ministerstve zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, reg. č. I/960. Na manipuláciu so všetkými skutočnosťami, ktoré tvoria predmet utajenia a súvisia so Službami sa použijú ustanovenia Zákona o ochrane utajovaných skutočností, ako aj Zmluvy o postupovaní utajovaných skutočností č. Zm-042213/2019 zo dňa 25.3.2019, ktorá je medzi Zmluvnými stranami uzatvorená v zmysle § 44 Zákona o ochrane utajovaných skutočností. Týmto odsekom nie je dotknutý fakt, že niektoré časti Systému nemusia byť klasifikované ako utajovaná skutočnosť.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi primeranú a opodstatnenú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy a v súvislosti s touto Zmluvou. Objednávateľ sa zaväzuje pre tento účel bezodplatne poskytnúť po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy fyzické prístupy do Miest plnenia, vyhovujúce kancelárske priestory pre zamestnancov Poskytovateľa v Miestach plnenia a potrebné pripojenia a prístupy k technologickým sieťam a systémom.

4. Povinnosti Poskytovateľa

- 4.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy vo vysokej kvalite, za podmienok, v dohodnutých termínoch a lehotách v zmysle tejto Zmluvy po dobu jej účinnosti.
- 4.2. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne možné a dostupné prostriedky na skoré odstránenie identifikovaných Problémov a Požiadaviek Objednávateľa.
- 4.3. Všetky zistené nedostatky týkajúce sa stavu Systému, ktoré môžu negatívne ovplyvňovať jeho výkonnosť a prevádzku a vykonané podstatné zásahy do jeho informačných technológií, je Poskytovateľ povinný bezodkladne hlásiť zodpovednej osobe Objednávateľa.
- 4.4. Objednávateľ môže zadávať požiadavky telefonicky na číslo 02/3223 4477 alebo na e-mailovú adresu hotline@anasoft.sk. Požiadavka Objednávateľa sa považuje za doručení/prijatú okamihom uskutočnenia telefonického hovoru alebo okamihom odoslania e-mailu. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby aspoň jeden z uvedených spôsobov nahlásovania požiadaviek Objednávateľa na zásah bol neustále dostupný.
- 4.5. V prípade poruchy hardvérového zariadenia, alebo jeho časti bude Poskytovateľ poskytovať podporu pri zabezpečení jeho opravy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť opravu takéhoto zariadenia zamestnancami Poskytovateľa, treťou stranou alebo v autorizovanom servisnom stredisku odporúčanom výrobcom zariadenia.
- 4.6. Poskytovateľ zabezpečí účasť svojho zamestnanca/ov plniaceho/ich predmet Zmluvy podľa oblastí definovaných v bode 3.1 a) na pracovných stretnutiach s Objednávateľom v prípade, že si to situácia počas plnenia Zmluvy bude vyžadovať alebo v prípade, že Objednávateľ o takéto stretnutie požiada.
- 4.7. Poskytovateľ je povinný konať tak, aby bola zabezpečená ochrana prevádzkových osobných údajov u Objednávateľa v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je povinný držať v tajnosti všetky údaje slúžiace pre prístup do počítačovej siete objednávateľa a chrániť ich proti zneužitiu.

- 4.8. Poskytovateľ sa zaväzuje v priebehu kalendárneho mesiaca, najneskôr však do 25. dňa v mesiaci predkladať návrh plánovaných činností Objednávateľa v rámci rozsahu poskytovaných Služieb a najneskôr 5 pracovných dní po ukončení mesačnej podpory informovať Objednávateľa o stave pracovných hodín z predplateného mesačného kreditu za predchádzajúci mesiac, vrátane stavu nevyčerpaných prenesených predplatených hodín. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, keď v priebehu kalendárneho mesiaca dôjde k vyčerpaniu 60 pracovných hodín pripadajúcich na aktuálny kalendárny mesiac. Prípadné nevyčerpané predplatené hodiny v danom mesiaci budú prenesené do nasledujúceho kalendárneho mesiaca pričom sa nezvýši dohodnutý mesačný paušálny poplatok za kalendárny mesiac podľa bodu 6.1 Zmluvy a zároveň prenos nevyčerpaných predplatených hodín je možné takto kumulovať najviac 12 po sebe idúcich mesiacov.
- 4.9. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak výsledkom plnenia predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa bude dielo chránené autorským právom alebo jeho časť (ďalej len „autorské dielo“), vykonaním tohto autorského diela, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súčasne licenciu ako licenciu výhradnú, bezodplatnú, v neobmedzenom územnom a vecnom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv autora a na všetky spôsoby použitia autorského diela známe ku dňu vykonania, vrátane možnosti spracovania autorského diela, jeho dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy. Objednávateľ je oprávnený udeľovať sublicencie na použitie autorského diela alebo akejkoľvek jeho časti chránenej autorským právom tretím osobám v rozsahu licencie udelennej Poskytovateľom podľa Zmluvy a postúpiť udelenú licenciu tretím osobám. Poskytovateľ súhlasí s udelením sublicencie vrátane reťazenia sublicencie a s postúpením udelennej licencie podľa tohto odseku. Poskytovateľ je povinný v čase udelenia licencie mať vysporiadané akékoľvek nároky všetkých nositeľov práv ako aj tretích osôb viažucim sa k autorskému dielu alebo jeho časti chránenej autorským právom. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že zhotovením a použitím autorského diela podľa tejto Zmluvy nebude porušený právny predpis vrátane autorských práv a práv súvisiacich s autorským právom ani žiadne iné práva tretích osôb s výnimkou Licencovaných produktov tretích strán uvedených v dokumentácii systému vypracovanej podľa Zákona o ochrane utajovaných skutočností definovaných v bode 3.1 tejto Zmluvy.
- 4.10. Ak nastane skutočnosť uvedená v bode 4.9 tohto článku Zmluvy, je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi v lehote tridsať (30) pracovných dní od vykonania autorského diela najaktuálnejšiu verziu dokumentácie k autorskému dielu, ktorá predstavuje dokumentáciu systému vypracovanej podľa Zákona o ochrane utajovaných skutočností definovaných v bode 3.1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný dokumentáciu v zmysle predchádzajúcej vety odovzdať Objednávateľovi na CD-ROM nosiči alebo inom digitálnom nosiči. Ak je podstatou vykonaného autorského diela zdrojový kód/strojový kód, Poskytovateľ je povinný v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu 4.10 odovzdať Objednávateľovi aj dokumentovaný a komentovaný zdrojový/strojový kód takého diela na elektronickom nosiči dát.

5. Povinnosti Objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi pri plnení tejto Zmluvy potrebnú opodstatnenú súčinnosť. V prípade ak Objednávateľ preukázateľne neposkytuje Poskytovateľovi potrebnú opodstatnenú súčinnosť (bod 5.2 tejto Zmluvy), nie je Poskytovateľ viazaný reakčnými časmi podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný v takomto prípade bezodkladne písomne informovať zodpovednú osobu Objednávateľa o pozastavení svojich prác. Plynutie dohodnutých reakčných časov podľa tejto Zmluvy sa pozastavuje až do okamihu, kedy začne Objednávateľ poskytovať potrebnú opodstatnenú súčinnosť.
- 5.2. Objednávateľ je povinný v súvislosti s plnením Zmluvy zabezpečiť vstup pre zamestnancov Poskytovateľa, ktorých Poskytovateľ v dostatočnom časovom predstihu písomne (e-mailom) s uvedením mena a priezviska ohlásí Objednávateľovi, do budovy a priestorov Objednávateľa, vhodné podmienky pre výkon Služby Poskytovateľa, prístup k nevyhnutným informáciám, prístup k produktom s príslušnými prístupovými právami, prevzatie dodaného predmetu formou otestovania funkčnosti poskytnutej služby a súčinnosť tretej strany ak je potrebná.
- 5.3. Objednávateľ je povinný požiadavky na Služby hlásiť počas štandardného časového pokrytia špecifikovaného v tejto Zmluve a jej prílohách na hotline - telefónne číslo Poskytovateľa: 02/ 3223 4477, alebo e-mail: hotline@anasoft.sk. Pri nahlásení požiadaviek iným spôsobom, ako je uvedené v tomto bode, Poskytovateľ nezaručuje plnenie Zmluvy.
- 5.4. Pri nahlásení požiadavky mimo štandardného časového pokrytia špecifikovaného v tejto Zmluve Objednávateľ nahlasuje svoje požiadavky tým istým spôsobom ako počas štandardného časového pokrytia. Doba odozvy pri tom začína plynúť v čase štandardného časového pokrytia.
- 5.5. Objednávateľ zabezpečí účasť svojho zamestnanca/ov na pracovných stretnutiach plniaceho/ich predmet Zmluvy podľa oblastí definovaných v bode 3.1 písm. a) v prípade, ak si to situácia počas plnenia Zmluvy bude vyžadovať a Poskytovateľ o takéto stretnutie vopred požiada.
- 5.6. Objednávateľ je povinný hlásiť problém podľa bodu 5.3 a 5.4 tejto Zmluvy. Pri hlásení problému je Objednávateľ povinný hlásiť problém okamžite po jeho zistení a Poskytovateľovi poskytnúť nasledujúce údaje: detailný popis problému, okolnosti jeho vzniku resp. výskytu, typ problému podľa klasifikácie uvedenej v tejto Zmluve, kontaktnú osobu, telefónne číslo.
- 5.7. Objednávateľ je povinný po ukončení Služby potvrdiť preberací protokol (v tlačenej alebo elektronickej forme), ktorý vystaví a predloží Poskytovateľ a skontrolovať jeho správnosť potvrdiť preberací protokol najneskôr do 5 pracovných dní od jeho doručenia. V prípade, ak ho nepotvrdí do 5 pracovných dní bez uvedenia dôvodu, bude tento preberací protokol považovaný za odsúhlasený s príslušnými dôsledkami podľa tejto Zmluvy.
- 5.8. Objednávateľ je povinný si vopred písomne odsúhlasiť s Poskytovateľom akékoľvek plánované a pripravované zmeny Služieb za účelom predchádzania problémov vzniknutých pri prevádzke Diela.
- 5.9. Pokiaľ u Objednávateľa nastala zmena technickej infraštruktúry (najmä serverovej časti), Objednávateľ sa zaväzuje túto zmenu bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi písomne, podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy.

5.10. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi hlásiť požiadavky na Služby spôsobom určeným v tejto Zmluve, a to len prostredníctvom týchto troch osôb:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

V prípade potreby zmeny alebo rozšírenia uvedeného okruhu osôb oprávnených hlásiť Poskytovateľovi požiadavky na Služby v zmysle bodu 5.3 tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný písomne upovedomiť Poskytovateľa o tejto skutočnosti. Zmluvné strany pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zhodne vyhlasujú, že na zmenu a rozšírenie okruhu osôb oprávnených hlásiť Poskytovateľovi požiadavky na Služby v zmysle predchádzajúcej vety nie je potrebné uzatvorenie dodatku k Zmluve, pričom predmetná zmena a rozšírenie je účinné voči Poskytovateľovi dňom jeho oznámenia zo strany Objednávateľa.

6. Cena a platobné podmienky

6.1. Cena za riadne, včas a v súlade so Zmluvou poskytnuté Služby je Zmluvnými stranami dohodnutá ako cena mesačného paušálneho poplatku za poskytované Služby vo výške 5.525,- EUR bez DPH, slovom päťtisícpäťstodvadsaťpäť EUR bez DPH (ďalej len „mesačný paušálny poplatok“). Za obdobie od 14. decembra 2023 do 31. decembra 2023 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi alikvótnu časť mesačného paušálneho poplatku.

Dohodnutý mesačný paušálny poplatok zahŕňa

- Služby uvedené v bode 3.1 písmeno a) tejto Zmluvy v rozsahu prác 68 hodín mesačne počas Pracovných hodín, vykonávané v Miestach plnenia alebo zo sídla Poskytovateľa

počet predplatených pracovných hodín za kalendárny mesiac:	68
mesačný paušálny poplatok za kalendárny mesiac (EUR bez DPH):	5.525,- eur

6.2. V závislosti na závažnosť problému / požiadavky sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať nasledujúce termíny:

Typ problému požiadavky	Kritická	Závažná	Nekritická
Doba odozvy	8 pracovných hodín	12 pracovných hodín	16 pracovných hodín
Doba neutralizácie	16 pracovných hodín	24 pracovných hodín	8 pracovných hodín
Doba odstránenia	40 pracovných hodín	80 pracovných hodín	120 pracovných hodín

- 6.3. Všetky ceny podľa tejto Zmluvy sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude k cene pripočítaná v zákonom stanovenej výške.
- 6.4. Splatnosť jednotlivých faktúr podľa tejto Zmluvy je tridsať (30) dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 6.5. Faktúry musia obsahovať všetky údaje vyžadované právnymi predpismi, najmä ustanovením § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené požadované údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote piatich (5) pracovných dní od jej doručenia s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová, tridsaťdňová (30) lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti napriek tomu, že bola vystavená riadne a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa neprerušuje a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní.
- 6.6. Peňažné čiastky sa platia bankovým prevodom na účet druhej Zmluvnej strany uvedený vo faktúre. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že nie je oprávnený požadovať zaplatenie ceny plnení v zmysle tejto Zmluvy na iný bankový účet ako ten, ktorý je uvedený v záhlaví Zmluvy. K zmene bankového účtu, na ktorý bude Objednávateľ uhrádzať svoje splatné záväzky zo Zmluvy môže dôjsť iba uzavretím dodatku k Zmluve v súlade s bodom 13.6 Zmluvy. Peňažná čiastka sa považuje za zaplatenú dňom, kedy bola pripísaná na účet druhej Zmluvnej strany.

7. Zodpovednosť za škody

- 7.1. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike a tejto Zmluvy. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd. Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené zo strany zamestnancov Poskytovateľa má Poskytovateľ zodpovednosť akoby služby poskytoval sám.
- 7.2. Za bezpečnosť autorizovaných, dôverných a utajovaných informácií zodpovedá Poskytovateľ v zmysle Zmluvy o postupovaní utajovaných skutočností č. Zm-042213/2019 zo dňa 25.3.2019, ktorá je medzi zmluvnými stranami uzatvorená v zmysle § 44 Zákona o ochrane utajovaných skutočností. Pri zásahu, ktorý by mohol spôsobiť stratu údajov, zamestnanec Poskytovateľa upozorní Objednávateľa na možnosť straty údajov a umožní mu urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov. Poskytovateľ je povinný vykonať opatrenia, aby sa strate údajov a následnej škode zabránilo.
- 7.3. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu a nie je ani v omeškaní, pokiaľ k tomu došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej Zmluvnej strany alebo ak k tomu došlo v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak vadného zadania od druhej strany na ktoré Poskytovateľ upozornil alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že neúspešná akreditácia alebo certifikácia Systému alebo jeho časti, ktorá je vyžadovaná Zákom o ochrane utajovaných skutočností, nezakladá okolnosť vylučujúcu zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

- 7.4. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Zmluvná strana písomnou formou upozorní druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť a ktoré bránia riadnemu plneniu podľa tejto Zmluvy.

8. Sankcie

- 8.1. Ak Poskytovateľ nedodrží dobu odozvy a/alebo dobu odstránenia v prípade kritickej požiadavky/problému, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1,0% z mesačného paušálneho poplatku bez DPH uvedeného v bode 6.1, za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 8.2. Ak Poskytovateľ nedodrží dobu odozvy a/alebo dobu odstránenia v prípade závažnej požiadavky/problému, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z mesačného paušálneho poplatku bez DPH uvedeného v bode 6.1, za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 8.3. Ak Poskytovateľ nedodrží dobu odozvy a/alebo dobu odstránenia v prípade nekritickej požiadavky/problému, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % z mesačného paušálneho poplatku bez DPH uvedeného v bode 6.1, za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 8.4. Ak Poskytovateľ bude v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 4.10, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 € za každý aj začatý deň omeškania s plnením každej povinnosti zvlášť.
- 8.5. Ak Poskytovateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než sú povinnosti uvedené v bodoch 8.1 až 8.4 tohto článku, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu v sume 100 EUR (slovom: sto EUR) za každé jednotlivé také porušenie
- a) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch,
 - b) za každé jednotlivé také porušenie, ak pre splnenie danej povinnosti nie je určený termín alebo lehota
- 8.6. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovaním plnení podľa tejto Zmluvy vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny plnenia, s ktorým je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.7. V prípade nedodržania reakčnej doby príslušnej služby definovanej v bode 6.2. tejto Zmluvy vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každú aj začatú hodinu omeškania Poskytovateľa
- 8.8. V prípade omeškania ktorejkoľvek Zmluvnej strany so zaplatením peňažného záväzku vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.9. Splatnosť úhrady zmluvnej pokuty je siedmy (7.) deň po doručení písomnej výzvy oprávnenou Zmluvnou stranou k úhrade zmluvnej pokuty j Zmluvnej strane, pokiaľ nebude v písomnej výzve uvedená dlhšia lehota.

- 8.10. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška zmluvných pokút nepresiahne pre každú zmluvnú stranu čiastku 20.000,- EUR (slovom: dvadsať tisíc eur). Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv na prípadný záväzok Zmluvnej strany zaplatiť náhradu škody v celom rozsahu.
- 8.11. Zaplatenie akejkoľvek zmluvnej pokuty nezbavuje Zmluvnú stranu povinnosti splniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy.

9. Mlčanlivosť

- 9.1. Zmluvné strany sa podpisom Zmluvy zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch, ktoré si navzájom poskytnú pri rokovaní o uzavretí Zmluvy a v priamej súvislosti s plnením Zmluvy a o údajoch uvedených v tejto Zmluve. Zmluvné strany sa súčasne zaväzujú, že uvedené skutočnosti, informácie a údaje nezverejnia ani nesprístupnia žiadnym spôsobom tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Záväzok mlčanlivosti uvedený vyššie platí bez ohľadu na skutočnosť, či skutočnosti, informácie a údaje poskytnuté na základe tejto Zmluvy sú utajovanými skutočnosťami alebo nie.
- 9.2. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov tretím osobám, v rozsahu, v ktorom to vyžadujú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 9.3. Informácie poskytnuté Objednávateľom Poskytovateľovi v súvislosti s touto Zmluvou ako aj plnenia Poskytovateľa pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, a to spoločne alebo aj jednotlivito, môžu tvoriť utajované skutočnosti v zmysle Zákona o ochrane utajovaných skutočností. Klasifikácia stupňa utajenia všetkých skutočností, ktoré podliehajú utajeniu v zmysle Zákona o ochrane utajovaných skutočností spoločne alebo aj jednotlivito, bude stanovená ich pôvodcom². Na manipuláciu so všetkými skutočnosťami, ktoré tvoria predmet utajenia a súvisia s touto Zmluvou sa použijú ustanovenia Zákona o ochrane utajovaných skutočností ako aj Zmluvy o postupovaní utajovaných skutočností č. Zm-042213/2019 zo dňa 25.3.2019, ktorá je medzi Zmluvnými stranami uzatvorená v zmysle § 44 Zákona o ochrane utajovaných skutočností.
- 9.4. Pokiaľ budú informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie podľa tejto Zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu zvláštnej ochrany podľa platných a účinných právnych predpisov, je Poskytovateľ povinný postupovať v súlade s takými predpismi. Na režim zvláštnej ochrany údajov je Objednávateľ povinný Poskytovateľa vopred upozorniť.
- 9.5. Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby platnosti tejto Zmluvy trvale udržiavať v platnosti príslušné osvedčenia o priemyselnej bezpečnosti Poskytovateľa pre oboznamovanie sa s utajovanými skutočnosťami pre príslušný stupeň utajenia.
- 9.6. Poskytovateľ spracuje a bude viesť zoznam svojich zamestnancov, subdodávateľov ako aj zamestnancov svojho subdodávateľa:
- a) ktorí sa zúčastnia plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a
 - b) ktorí budú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy.

² Zákon č. 215/2004Z.z.

- 9.7. Poskytovateľ je povinný v lehote päť (5) pracovných dní od obdržania písomnej výzvy Objednávateľa predložiť Objednávateľovi zoznam/zoznamy podľa ods. 9.6
- 9.8. Zoznam osôb, ktoré budú vstupovať do priestoru MZVEZ SR, s implementovaným systémom ISUSV3 je nevyhnutné nahlásiť najneskôr 4 dni pred termínom vstupu (najmä osoby, ktoré budú vykonávať servisné činnosti za tretiu stranu), pre zabezpečenie potrebných úkonov na zabezpečenie fyzickej a objektovej bezpečnosti. Toto sa netýka zamestnancov Poskytovateľa, ktorí budú plniť povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 9.9. V prípade, že budú zamestnanci Poskytovateľa pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy oboznámení s utajovanými skutočnosťami, budú povinní riadiť sa príslušnými ustanoveniami zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností ako aj vzájomnej Zmluvy o postupovaní utajovaných skutočností č. Zm-042213/2019 zo dňa 25.3.2019, ktorá je medzi Zmluvnými stranami uzatvorená v zmysle § 44 Zákona o ochrane utajovaných skutočností.
- 9.10. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po splnení povinností podľa tejto Zmluvy alebo po skončení platnosti tejto Zmluvy.

10. Čas plnenia Zmluvy

- 10.1 Poskytovateľ začne poskytovať Služby od 14.decembra 2023.

11. Platnosť a ukončenie Zmluvy

- 11.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti. Objednávateľ je oprávnený predĺžiť dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, a to na základe jednostranného písomného oznámenia Objednávateľa doručeného Poskytovateľovi najneskôr 30 dní pred uplynutím doby platnosti Zmluvy. Objednávateľ je takto oprávnený predĺžiť dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o 12 mesiacov.
- 11.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 11.3. Zmluva môže zaniknúť nasledujúcimi spôsobmi::
- odstúpením od tejto Zmluvy, a to z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy podľa bodu 11.4.
 -
 - obojstrannou písomnou dohodou k dátumu, na ktorom sa Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne dohodnú,
 - písomnou výpoveďou Zmluvy bez uvedenia dôvodu, ktoroukoľvek zo Zmluvných strán s výpovednou dobou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po obdržaní výpovede.

11.4. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:

- a) Poskytovateľ neodstráni kritický problém/požiadavku a/alebo závažný problém/požiadavku v lehote podľa bodu 6.2 Zmluvy,
- b) Poskytovateľ nie je schopný plniť záväzky zo Zmluvy a/alebo oznámi Objednávateľovi, že nesplní svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas, a neurobí tak ani v dodatočne určenej lehote Objednávateľom,
- c) ak sa ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v bode 1.2 a 1.3 počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé,
- d) je na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz, ak bolo na majetok Poskytovateľa zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku, ak je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia, ak je Poskytovateľ v likvidácii, ako aj v prípade, ak súd začal voči osobe Poskytovateľa konanie podľa § 68a alebo § 68b Obchodného zákonníka, ak je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia, ak je Poskytovateľ v kríze podľa § 67a Obchodného zákonníka,
- e) sa právoplatným rozhodnutím súdu preukáže, že Poskytovateľ ponúkol alebo dal úplatok ktorémukoľvek zamestnancovi alebo oprávnenému zástupcovi Objednávateľa,
- f) bude Poskytovateľovi právoplatným rozhodnutím súdu uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti alebo trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní,
- g) Objednávateľ preukázateľne zistí, že Poskytovateľ sa dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- h) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou situácie podľa písm. a) až g) tohto bodu a k náprave nedôjde ani v dodatočne primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá Objednávateľom v písomnom vyzvaní.

12. Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 12.1. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do ôsmich (8) pracovných hodín, odkedy sa o nich Poskytovateľ dozvedel. V prípade pochybností, či ide o skutočnosť podstatnú pre splnenie povinností podľa tejto Zmluvy platí, že ide o podstatnú povinnosť.
- 12.2. Zamestnanci Poskytovateľa (alebo subdodávateľa) sú povinní riadiť sa v miestach plnenia vnútornými pravidlami a predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a tiež režimovými pravidlami a internými predpismi a pokynmi Objednávateľa.
- 12.3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať ostatné strany o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si súčinnosť v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve a jej prílohách.

- 12.4. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi všetky potrebné technické informácie a podklady a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť v takom rozsahu, aby získal všetky informácie a podklady potrebné na riadne splnenie všetkých svojich záväzkov a umožnil Poskytovateľovi splniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za to, že Poskytovateľovi odovzdané informácie a podklady sú bez akýchkoľvek právnych a obsahových chýb, a že sú úplné a správne.
- 12.5. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred oznámiť (minimálne 24 hodín vopred) Objednávateľovi vstup na miesta a do priestorov, kam Poskytovateľ, príp. jeho subdodávateľ chce vstúpiť za účelom plnenia svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ môže vstúpiť do príslušných priestorov až po splnení všetkých konkrétnych požiadaviek stanovených Objednávateľom, ktoré sú potrebné na vstup do týchto priestorov.
- 12.6. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi zoznam pracovníkov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na realizácii zmluvných plnení zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, za účelom zabezpečenia povolenia vstupov na miesta a do priestorov uvedených v odseku 12.5. Ak existujú vážne dôvody na nevpustenie ktoréhokoľvek z pracovníkov Poskytovateľa do príslušných priestorov Objednávateľa, oznámi Objednávateľ najneskôr do troch (3) pracovných dní od predloženia zoznamu Poskytovateľovi, ktoré osoby na tieto miesta a do týchto priestorov nevpustí, ako aj dôvody na ich nevpustenie.
- 12.7. Ak sa Objednávateľ k zoznamu nevyjadrí v lehote podľa odseku 12.6 tejto Zmluvy alebo neuvedie žiadne relevantné dôvody pre nevpustenie pracovníkov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov do príslušných priestorov, bude sa zoznam pracovníkov považovať za Objednávateľom schválený. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Objednávateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa zoznamu pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na realizácii zmluvných plnení zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 12.8. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.
- 12.9. Všetka komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb podľa článku 5.10 tejto Zmluvy, štatutárnych orgánov zmluvných strán alebo ich členov, prípadne nimi písomne poverených pracovníkov.
- 12.10. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať primeranú súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných ako v tejto Zmluve, a to v období najmenej 6 mesiacov pred ukončením tejto Zmluvy v rámci rozsahu predplatených mesačných hodín uvedených v bode 6.1 tejto Zmluvy, za predpokladu, že súčasná Zmluva nebude so súčasným Poskytovateľom predĺžená.
- 12.11. Písomnosť súvisiaca s týmto zmluvným vzťahom doručovaná poštovou službou, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do piatich dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštovou službou vráti odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou obdobnou poznámkou, považuje sa písomnosť za doručení v deň vyznačenia tejto poznámky zo strany doručujúceho subjektu. Zmluvné strany nie sú oprávnené skrátiť odbernú lehotu na menej než 10 dní.

- 12.12. Zmluvné strany určujú na účely písomnej komunikácie uskutočňovanej spôsobom podľa predchádzajúceho bodu adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo iné adresy, ktoré si Zmluvné strany vopred oznámili alebo adresy svojich sídiel/miest podnikania zapísané v obchodnom registri alebo živnostenskom registri Slovenskej republiky, alebo zapísané v inom verejnom registri.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Záverečné ustanovenia Akýkoľvek prevod práv a povinností vyplývajúci z tejto Zmluvy a na jej základe vznikajúci, ako aj akýkoľvek prevod práv a povinností, ktoré vzniknú Zmluvným stranám v dôsledku zrušenia tejto Zmluvy, resp. jej časti, na tretiu osobu, je možný len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany. Každá Zmluvná strana má právo aj bezdôvodne odoprieť udeliť takýto súhlas. Ustanovenie tohto odseku sa nevzťahuje na prevod práv a povinností Objednávateľa na tretiu osobu, ktorá je takisto štátnym orgánom.
- 13.2. Táto Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom a ďalšími právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 13.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 13.4. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 13.5. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, zmeny a doplnky k tejto Zmluve sa môžu uskutočniť len na základe písomného dodatku, odsúhlaseného oboma Zmluvnými stranami.
- 13.6. Zmluvné strany podpisom Zmluvy vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy túto vlastnoručne podpisujú (v štyroch /4/ vyhotoveniach) – nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 13.7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých dva (2) obdrží Objednávateľ a dva (2) Poskytovateľ. Všetky vyhotovenia sú rovnocenné.

14. Zoznam príloh

Súčasťou tejto Zmluvy sú:

Príloha č. 1 - Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa

Príloha č. 2 – Technická a cenová špecifikácia predmetu Zmluvy o poskytovaní servisných a podporných služieb pre Dielo (MZV-V-10-3/2023-ŠOI)

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

.....
Ing. Rastislav Kubán

generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

.....
Ing. Stanislav Čekovský

konateľ a výkonný riaditeľ spoločnosti

.....
Ing. Silvia Hríbová

generálna riaditeľka sekcie ekonomiky
všeobecnej správy

Príloha č. 1 – Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa (neutajovaná)

NÁRODNÝ BEZPEČNOSTNÝ ÚRAD	
Národný bezpečnostný úrad podľa § 50 ods. 1 zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov vydáva	
POTVRDENIE o priemyselnej bezpečnosti Facility Security Clearance Certificate Certificat d'habilitation de sécurité d'établissement	
Č.: SP-OBP-1859-58/2022-A Number/Numéro	
Držiteľ potvrdenia Certificate Holder Titulaire d'habilitation	ANASOFT APR, spol. s r.o.
Identifikačné číslo Identification Number Numéro d'identification	31 361 552
Sídlo Address of the Facility Siège	Mlynská dolina 41 811 02 Bratislava
Typ prístupu k utajovaným skutočnostiam Form of access to classified information Mode d'accès aux informations classifiées	
- oboznamovanie sa Acquaintance with Prise de connaissance	
- postúpenie v materiálnej podobe Forwarding in physical form Transfert sous format physique	
- postúpenie v elektronickej podobe Forwarding in electronic form Transfert sous format électronique	
- vytváranie bez využitia technického prostriedku Creation without using technical device Création sans utilisation d'un moyen technique	
- vytváranie na technickom prostriedku Creation on technical device Création sur un moyen technique	
Stupeň utajenia na Security Classification Level Niveau d'habilitation de sécurité	DÔVERNÉ Confidential Confidentiel DÔVERNÉ Confidential Confidentiel DÔVERNÉ Confidential Confidentiel DÔVERNÉ Confidential Confidentiel DÔVERNÉ Confidential Confidentiel
Vydané dňa: 11.10.2022 Date of Issue / Date de délivrance	
Platí od: 11.10.2022 Valid Since / Date de validité	
Platí do: 11.10.2027 Date of Expiry / Date d'expiration	(ak nenastanú okolnosti na zrušenie platnosti potvrdenia NBU podľa § 50 ods. 5 uvedeného zákona)
JUDr. Roman Konečný riaditeľ*	
* podpísané elektronicky v súlade so zákonom č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governance) v znení neskorších predpisov	
Národný bezpečnostný úrad Budovateľská 30 851 06 Bratislava Slovenská republika tel.: +421 2 6069 1111 fax: +421 2 6069 1700 e-mail: naru@nbs.gov.sk www.nbu.gov.sk	