

**SERVISNÁ ZMLUVA K RÁMCOVEJ DOHODE  
O VYTVORENÍ A PREVÁDZKOVANÍ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU PRE  
POSKYTOVANIE ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB MINISTERSTVA ZAHRANIČNÝCH  
VECÍ A EURÓPSKÝCH ZÁLEŽITOSTÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „servisná zmluva“) medzi

**Zmluvné strany:**

**Objednávateľ**

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR  
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava  
IČO: [REDACTED]  
DIČ: [REDACTED]  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
BIC/SWIFT: [REDACTED]  
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]  
Zastúpený: JUDr. Miroslav Lajčák – podpredseda vlády a minister zahraničných vecí a európskych záležitostí SR  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ**

Obchodné meno: MICROCOMP – Computersystém s.r.o.  
Sídlo: Kupecká 9, 949 01 Nitra  
IČO: [REDACTED]  
DIČ: [REDACTED]  
IČ DPH: [REDACTED]  
Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro,  
Vložka číslo: 2950/N  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
BIC/SWIFT: [REDACTED]  
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]  
Oprávnenie konať  
v mene spoločnosti: Jozef Gál, konateľ  
Ing. Vojtech Lukács, konateľ  
(ďalej len „poskytovateľ“)

**(poskytovateľ a objednávateľ spolu aj ako „zmluvné strany“)**

### **Preambula**

Zmluvné strany podľa bodu 2.2., písm. d) Rámcovej dohody o vytvorení a prevádzkovaní informačného systému pre poskytovanie elektronických služieb Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, číslo zmluvy 310.563/2013-SBPI (ďalej len „rámcová dohoda“), uzatvárajú túto servisnú zmluvu (čiastkovú zmluvu č. 4). Účelom a cieľom servisnej zmluvy je zabezpečenie servisnej podpory a bezchybnej prevádzky diela počas obdobia minimálne 5 rokov od finálneho odovzdania diela - informačného systému Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej len „IS MZVaEZ SR“ alebo „dielo“). Východiskový stav pre servisnú podporu IS MZVaEZ SR je definovaný akceptačným protokolom IS MZVaEZ SR.

## **Článok 1**

### **Predmet servisnej zmluvy**

- 1.1. Predmetom servisnej zmluvy je zabezpečenie servisnej podpory poskytovateľom dodaného IS MZVaEZ SR a jeho bezchybnú prevádzku počas trvania platnosti a účinnosti servisnej zmluvy, a to v nasledujúcich oblastiach:
  - a) podpora na základe legislatívnych zmien,
  - b) technologická podpora,
  - c) rozšírenie IS MZVaEZ SR,
  - d) dodávka podpory výrobcov pre dodané SW licencie tretích strán,
  - e) dodávka podpory výrobcov a servis pre dodaný HW,
  - f) zabezpečenie funkčnosti, údržba a aktualizácia IS MZVaEZ SR.
- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za predmet servisnej zmluvy dohodnutú cenu.

## **Článok 2**

### **Spôsob vykonávania servisnej podpory IS MZVaEZ SR**

- 2.1. V rámci podpory na základe legislatívnych zmien podľa bodu 1.1 písm. a) poskytovateľ na požiadavku objednávateľa:
  - a) vykoná predbežnú analýzu prácnosti realizácie požadovanej zmeny a v prípade odsúhlasenia objednávateľom vykoná analýzy a doplní špecifikácie požadovaného stavu na základe legislatívnych úprav,
  - b) vypracuje dokumentáciu návrhu zmeny (dátový model, funkčný model),
  - c) zapracuje zmeny v dohodnutom rozsahu do IS MZVaEZ SR,
  - d) v spolupráci s objednávateľom otestuje upravený modul,
  - e) v spolupráci s objednávateľom vykoná analýzy dát a migrácie údajov,
  - f) dodá aktualizovanú dokumentáciu.

Predpokladaný ročný rozsah podpory na základe legislatívnych zmien je 75 človekodní. Ak sa uvedený počet človekodní nevyčerpá pre účely legislatívnych zmien, je možné nevyčerpané človekodni použiť pre technologickú podporu alebo rozšírenie IS MZVaEZ SR. O odovzdaní požadovanej zmeny v IS MZVaEZ SR bude spísaný akceptačný protokol (podľa Prílohy č. 1), ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia zmluvných strán a ktorý bude podkladom k fakturácii dohodnutej ceny.

- 2.2. V rámci technologickej podpory podľa bodu 1.1 písm. b) poskytovateľ na požiadavku objednávateľa:
- a) vykoná predbežnú analýzu prácnosti realizácie požadovanej zmeny a v prípade odsúhlasenia objednávateľom vykoná analýzy a doplní špecifikáciu požadovaného stavu na základe technologických požiadaviek,
  - b) vypracuje dokumentáciu návrhu zmeny (dátový model, funkčný model),
  - c) zapracuje zmeny v dohodnutom rozsahu do IS MZVaEZ SR,
  - d) v spolupráci s objednávateľom otestuje upravený modul,
  - e) v spolupráci s objednávateľom vykoná analýzy dát a migrácie údajov,
  - f) dodá aktualizovanú dokumentáciu.
- Predpokladaný ročný rozsah technologickej podpory je 50 človekodní. Ak sa uvedený počet človekodní nevyčerpá pre účely technologickej podpory, je možné nevyčerpané človekodni použiť pre legislatívnu podporu alebo rozšírenie IS MZVaEZ SR. O odovzdaní požadovanej zmeny v IS MZVaEZ SR bude spísaný akceptačný protokol (podľa prílohy č. 1), ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia zmluvných strán a ktorý bude podkladom k fakturácii dohodnutej ceny.
- 2.3. V rámci rozšírenia IS MZVaEZ SR podľa bodu 1.1 písm. c) poskytovateľ na požiadavku objednávateľa:
- a) vykoná predbežnú analýzu prácnosti realizácie požadovanej zmeny a v prípade odsúhlasenia objednávateľom vypracuje analýzy a špecifikácie požiadaviek (dátový model, funkčný model),
  - b) vykoná dodávky a implementácie na základe schválených požiadaviek,
  - c) dodá aktualizovanú dokumentáciu,
  - d) dodá školenie interných školiteľov v rozsahu rozšírenia IS MZVaEZ SR.
- Predpokladaný ročný rozsah rozšírenia IS MZVaEZ SR je 200 človekodní. Ak sa uvedený počet človekodní nevyčerpá pre účely rozšírenia IS MZVaEZ SR, je možné nevyčerpané človekodni použiť pre legislatívnu alebo technologickú podporu IS MZVaEZ SR. O odovzdaní požadovanej zmeny v IS MZVaEZ SR bude spísaný akceptačný protokol (podľa prílohy č. 1), ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia zmluvných strán a ktorý bude podkladom k fakturácii dohodnutej ceny.
- 2.4. V rámci podpory dodaných SW licencií tretích strán uvedených v prílohe č. 2 podľa bodu 1.1 písm. d) poskytovateľ:
- a) zabezpečí dodávky podpory SW licencií pre produkty dodané v rámci zhotovovania IS MZVaEZ SR,
  - b) zabezpečí inštaláciu opravných balíkov (patchov) a novších verzií (update, upgrade), pokiaľ tieto pozitívne ovplyvnia prevádzku alebo bezpečnosť IS MZVaEZ SR.
- 2.5. V rámci podpory dodaného HW uvedeného v prílohe č. 2 podľa bodu 1.1 písm. e) poskytovateľ:
- a) zabezpečí dodávky technologickej podpory HW zariadení dodaných v rámci zhotovovania IS MZVaEZ SR,
  - b) zabezpečí funkčnosť technologických zariadení, na ktorých budú nainštalované moduly IS MZVaEZ SR,
  - c) zabezpečí úroveň podpory 24x7xNBD.
- 2.6. V rámci zabezpečenia funkčnosti a údržby IS MZVaEZ SR mimo HW podpory a SW podpory podľa bodu 1.1 písm. f) poskytovateľ:
- a) zabezpečí komunikačný kanál pre hlásenie a riešenie problémov s funkčnosťou IS MZVaEZ SR na úrovni 24x7, kde budú hlásené všetky problémy a chyby, pričom kritické problémy musia byť nahlásené aj telefonicky,

- b) zabezpečí odstránenie problémov nahlásených na komunikačný kanál vzdialeným prístupom v nasledovných termínoch:
    - i. pre kritické problémy (zastavenie prevádzky IS MZVaEZ SR) zahájenie prác na odstránení do 4 hodín od nahlásenia problému, odstránenie problému do 2 dní od nahlásenia problému,
    - ii. pre bežné problémy (nie je ohrozená prevádzka IS MZVaEZ SR, funkčnosť systému je limitovaná, avšak existuje náhradné riešenie, ktoré sa aplikuje dočasne do vyriešenia chyby) zahájenie prác na odstránení do 1 pracovného dňa od nahlásenia problému, odstránenie problému do 7 pracovných dní od nahlásenia problému,
  - c) zabezpečí vyslanie pracovníkov k objednávateľovi s cieľom sfunkčniť IS MZVaEZ SR ak nebude možné niektorým z predchádzajúcich spôsobov odstrániť nefunkčnosť.
- 2.7. Do doby riešenia problému sa nezapočítava čas, kedy poskytovateľ preukázateľne nemohol pokračovať v riešení problému a informoval o tom objednávateľa bezodkladne (čakanie na tretie strany, ktoré nie sú v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom, čakanie na upresnenie popisu problému objednávateľom, čakanie na poskytnutie vyžiadaných dodatočných informácií, dát, súborov, a pod.).
- 2.8. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé, že riadne a včasné poskytovanie služieb poskytovateľom podľa tejto zmluvy je závislé a podmienené súčinnosťou objednávateľa a riadnym a včasným plnením tretích strán, ktoré pre objednávateľa zabezpečujú alebo zabezpečovali plnenie, ktoré sa môže týkať služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy. Tým nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa postupovať pri plnení predmetu tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a garantovať funkcionálnosť diela IS MZVaEZ SR. Projektový manažér poskytovateľa je vždy povinný bez zbytočného odkladu oznámiť projektovému manažérovi objednávateľa druh prekážky, ktorá mu bráni v riadnom a včasnom poskytnutí služby podľa tejto zmluvy a pokiaľ je druh prekážky mimo kontroly poskytovateľa, termíny poskytovateľovi až do odstránenia prekážky neplynú.
- 2.9. Miestom plnenia tejto zmluvy sú podľa charakteru plnenia priestory objednávateľa alebo priestory poskytovateľa.

### Článok 3

#### Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za predmet servisnej zmluvy uvedený v bode 1.1.a) až 1.1.c) je **470** EUR bez DPH za každú položku a za jeden človekoden pracov (slovom: štyristosedemdesiat EUR bez dane z pridanej hodnoty), t.j. 564 EUR s DPH za jeden človekoden pracov (slovom: päťstošesťdesiatštyri EUR s daňou z pridanej hodnoty). Cena za predmet zmluvy podľa bodov 1.1.a) až 1.1.c) bude fakturovaná po podpísaní príslušného akceptačného protokolu podľa Prílohy č. 1.
- 3.2. Cena za predmet servisnej zmluvy uvedený v bode 1.1.d) je **190000** EUR bez DPH za jeden rok podpory (slovom: jednotodevät'desiat tisíc EUR bez dane z pridanej hodnoty), t.j. 228000 EUR s DPH za jeden rok podpory (slovom: dvestodvadsaťosem tisíc EUR s daňou z pridanej hodnoty). Cena za predmet zmluvy podľa bodu 1.1.d) bude fakturovaná štyrikrát za kalendárny rok, vždy na začiatku trojmesačného obdobia počas platnosti a účinnosti zmluvy vo výške  $\frac{1}{4}$  dohodnutej ročnej ceny.

- 3.3. Cena za predmet servisnej zmluvy uvedený v bode 1.1.e) je **41400** EUR bez DPH za jeden rok podpory (slovom: štyridsaťjedentisícštyristo EUR bez dane z pridanej hodnoty), t.j. 49680 EUR s DPH za jeden rok podpory (slovom: štyridsaťdeväťtisícšesťstoosemdesiat EUR s daňou z pridanej hodnoty). Cena za predmet zmluvy podľa bodu 1.1.e) bude fakturovaná štyrikrát za kalendárny rok, vždy na začiatku trojmesačného obdobia počas platnosti a účinnosti zmluvy vo výške  $\frac{1}{4}$  dohodnutej ročnej ceny.
- 3.4. Cena za predmet servisnej zmluvy uvedený v bode 1.1.f) je **26000** EUR bez DPH za jeden mesiac podpory (slovom: dvadsaťšesťtisíc EUR bez dane z pridanej hodnoty), t.j. 31200 EUR s DPH za jeden mesiac podpory (slovom: tridsaťjedentisícdvesto EUR s daňou z pridanej hodnoty). Cena za predmet zmluvy podľa bodu 1.1.f) bude fakturovaná mesačne, vždy najskôr posledný pracovný deň v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 3.5. Ceny sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 3 „Kalkulácia ceny“ tejto servisnej zmluvy a sú uvedené ako ceny poskytovateľa vysúťažené v rámci procesu verejného obstarávania.
- 3.6. Cena za predmet tejto servisnej zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, je konečná a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa s plnením predmetu tejto servisnej zmluvy.
- 3.7. V prípade zmeny sadzby DPH počas platnosti zmluvy bude DPH pripočítaná k cene bez DPH v aktuálne platnej výške v dobe vystavenia daňového dokladu.
- 3.8. Cena za predmet servisnej zmluvy bude financovaná z rozpočtových prostriedkov objednávateľa.
- 3.9. Cena za predmet servisnej zmluvy bude uhradená na základe faktúr vystavených poskytovateľom a doručených objednávateľovi. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.

## **Článok 4**

### **Zabezpečenie plnenia zmluvy, súčinnosť a riadenie služieb**

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať relevantné záväzné interné predpisy objednávateľa, s ktorými bude preukázateľne oboznámený.
- 4.2. Pre zabezpečenie primeranej súčinnosti pri plnení predmetu zmluvy sa zmluvné strany dohodli na organizačnej štruktúre, kompetenciách a riadení zmenových a ostatných poskytovaných služieb podpory tak, ako je uvedené v Prílohe č. 1 „Organizácia a riadenie podpory“ tejto servisnej zmluvy.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečovať koordinačnú činnosť voči všetkým svojim zamestnancom, prípadne zamestnancom ďalších inštitúcií verejnej správy, ktoré majú participovať na poskytovaní súčinnosti poskytovateľovi.
- 4.4. Objednávateľ umožní pracovníkom poskytovateľa zúčastnených na plnení predmetu tejto zmluvy prístup do objektov a priestorov dotknutých realizáciou zmluvy počas pracovnej doby pre účely zabezpečenia výkonu podpory. Mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna najmä v prípade riešenia kritickej chyby, umožní objednávateľ pracovníkom poskytovateľa prístup na základe vopred definovaného zoznamu „Určení pracovníci poskytovateľa pre účel vykonávania podpory predmetu servisnej zmluvy“. Zoznam osôb je poskytovateľ oprávnený jednostranne zmeniť a takýto aktualizovaný

- zoznam je platný dňom jeho doručenia objednávateľovi. Prvotný zoznam osôb vypracuje a zašle poskytovateľ objednávateľovi do 20 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ zabezpečí, aby pracovníci poskytovateľa neboli nikdy v objektoch a priestoroch dotknutých realizáciou tejto zmluvy bez prítomnosti určeného zamestnanca objednávateľa.
- 4.5. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi technickú a prevádzkovú dokumentáciu, ak sa nejedná o IS MZVaEZ SR, a prístup k zariadeniam, systémom, aplikáciám a v prípade preukázateľnej potreby aj údajom, dotknutým realizáciou predmetu tejto zmluvy.
  - 4.6. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi štandardy prevádzkovania zariadení a systémov, ak sa nejedná o IS MZVaEZ SR, dotknutých plnením predmetu tejto zmluvy.
  - 4.7. Objednávateľ zabezpečí prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.
  - 4.8. Objednávateľ zabezpečí dostupnosť existujúceho sieťového prepojenia na internet a IT infraštruktúru objednávateľa pre potreby plnenia predmetu tejto zmluvy v rozsahu požadovanom poskytovateľom.
  - 4.9. V prípade, že si servisný zásah na mieste inštalácie vyžaduje zmeny vykonané pracovníkom poskytovateľa v IS MZVaEZ SR, objednávateľ je zodpovedný za vytvorenie záložných kópií dát viažucich sa k IS MZVaEZ SR pred vykonaním zmien, aby bolo v prípade potreby možné dáta obnoviť. Vykonávanie zmien do IS MZVaEZ SR nesmie ohroziť resp. zapríčiniť stratu, zničenie alebo poškodenie ostatných dát, ktoré sa nachádzajú v produkčnom prostredí objednávateľa. V prípade, že sa tak počas vykonávania zmien v IS MZVaEZ SR konaním poskytovateľa stane, nesie za to poskytovateľ v plnej miere zodpovednosť a nápravu v plnej miere zabezpečí na vlastné náklady, ibaže poskytovateľ preukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení, pričom objednávateľ poskytne maximálnu súčinnosť pri zabezpečení nápravy. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi prístupové práva len do tých častí svojho IS, ktoré sú nevyhnutné pre realizáciu predmetu tejto zmluvy.
  - 4.10. Objednávateľ poskytne prístup k IS MZVaEZ SR na účely diagnostikovania a odstraňovania chýb a overovania správnosti fungovania IS MZVaEZ SR.
  - 4.11. Objednávateľ za dohodnutých podmienok sprístupní poskytovateľovi diaľkový prístup k IS MZVaEZ SR. Diaľkový prístup bude realizovaný pomocou zabezpečenej VPN pre dohodnutých zamestnancov poskytovateľa. Prístupovými právami objednávateľ zabezpečí postačujúce privilégia pre vykonávanie predmetu zmluvy.
  - 4.12. Odstránenie chýb a nasadenie nových verzií IS MZVaEZ SR v produkčnom prostredí objednávateľa sa vykoná výlučne formou poskytovateľom dodaných scriptov, alebo novej verzie časti IS MZVaEZ SR.
  - 4.13. Za nasadenie opravených aplikačných programov a opravných databázových scriptov do produkčného prostredia je zodpovedný objednávateľ, pričom poskytovateľ zašle presný inštalačný postup k týmto opravám. Poskytovateľ je zodpovedný za kvalitu a bezpečnosť dodaných opravných aplikácií a scriptov – musia byť náležite overené v testovacom prostredí. Overenie v testovacom prostredí vykonáva objednávateľ.

- 4.14. Objednávateľ požaduje pri práci vo svojich informačných systémoch dodržať mlčanlivosť a ochranu dôverných a osobných údajov, tak počas prác, ako aj po ich ukončení, ako aj o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa poskytovateľ oboznámi počas týchto prác. Poskytovateľ sa k takejto mlčanlivosti zaväzuje.

## **Článok 5**

### **Záruka**

- 5.1. Poskytovateľ zaručuje, že každá časť plnenia predmetu zmluvy v zmysle článku 1, ktorú poskytne, bude vykonaná s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti na príslušnej technickej úrovni.
- 5.2. Záruka na vady sa vzťahuje na prípady, keď sa preukáže, že vady na predmete zmluvy vzniknuté v rámci zmenových služieb boli spôsobené na strane poskytovateľa.
- 5.3. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutého plnenia zmenových služieb, ktoré sa prejavia po splnení predmetu zmluvy nespôsobené zo strany objednávateľa v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- Poskytovateľ poskytne na úpravy, ktoré vzniknú v rámci zmenových služieb záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa akceptácie príslušného plnenia objednávateľom.

## **Článok 6**

### **Sankcie, náhrada škody a možnosť odstúpenia od zmluvy**

- 6.1. Ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením v zmysle záväzne ním potvrdených a akceptovaných požiadaviek objednávateľa v rámci zmenových služieb, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedokončenej ucelenej časti plnenia určenej pre dané zmenové služby. Objednávateľ má právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty až do hodnoty nedokončenej ucelenej časti predmetu plnenia zmluvy určenej v rámci zmenových služieb.
- 6.2. Ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením voči termínom podľa bodu 2.6. písm. b) i), je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny dohodnutej na jeden rok poskytovania podpory za každý deň omeškania až do skutočného odstránenia chýb.
- 6.3. Ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením voči termínom podľa bodu 2.6. písm. b) ii), je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % z ceny dohodnutej na jeden mesiac poskytovania podpory za každý deň omeškania až do skutočného odstránenia chýb.
- 6.4. Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu, pokiaľ je omeškanie poskytovateľa spôsobené z dôvodov na strane objednávateľa, tretích strán, a/alebo ak k omeškaniu poskytovateľa dôjde z dôvodu vyššej moci, resp. v dôsledku existencie okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ustanovení § 374 Obchodného zákonníka.
- 6.5. Pri oneskorenej úhrade faktúry je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania. Poskytovateľ má právo požadovať zaplatenie úroku z omeškania až do hodnoty fakturovanej ceny.

- 6.6. Poskytovateľ neuplatní úrok z omeškania v prípade, ak toto omeškanie bude spôsobené z dôvodu vyššej moci (napr. na strane Štátnej pokladnice).
- 6.7. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobil v dôsledku porušenia, resp. nesplnenia zmluvných povinností, ak neuplatní § 374 Obchodného zákonníka. Na náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 6.8. V prípade nedodržania ustanovení tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú rokovať v dobrej viere o náprave, a to tak, aby boli zabezpečené dodatočné podmienky plnenia tejto zmluvy a tak, aby sa to od zmluvných strán mohlo v rozumnej miere požadovať.
- 6.9. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ nedodrží dohodnutý termín plnenia a príslušný predmet zmluvy nesplní ani v primeranom náhradnom termíne písomne dohodnutom s objednávatelom.
- 6.10. Poskytovateľ má právo prerušiť plnenie zmluvy, ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením splatnej faktúry o viac ako 30 dní a zároveň má právo po písomnom upozornení a stanovení dodatočnej lehoty na úhradu odstúpiť od zmluvy.
- 6.11. Odstúpenie od zmluvy sú zmluvné strany povinné oznámiť písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo nastala skutočnosť zakladajúca nárok na odstúpenie. Odstúpenie od zmluvy je účinné dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

## **Článok 7**

### **Záverečné ustanovenia**

- 7.1. Táto servisná zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom o slobode informácií.
- 7.2. Táto servisná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 7.3. Táto servisná zmluva je platná počas 60 mesiacov poskytovania servisnej podpory. Začiatok poskytovania servisnej podpory bol dohodnutý na deň nasledujúci po akceptácii odovzdania projektu IS MZVaEZ SR.
- 7.4. Túto servisnú zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme očíslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.5. Právne vzťahy neupravené touto servisnou zmluvou sa riadia Rámcovou dohodou č. 310.563/2013-SBPI, príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona, zákona o ochrane osobných údajov a iných právnych predpisov súvisiacich s predmetom a obsahom tejto servisnej zmluvy.
- 7.6. Prílohami k servisnej zmluve sú:
  - a) príloha č. 1 „Organizácia a riadenie podpory“,
  - b) príloha č. 2 „Špecifikácia nasadeného HW a SW“,
  - c) príloha č. 3 „Kalkulácia ceny“.
- 7.7. Táto servisná zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po 2 rovnopisy.
- 7.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si servisnú zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto servisnú zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej a určitej vôle, že



servisná zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nevýhodných podmienok, na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa 22.12.2015

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa 22.12.2015

---

za objednávateľa

---

za poskytovateľa

## **Organizácia a riadenie podpory**

Na organizácii a riadení podpory sa budú podieľať nasledovné riadiace funkcie:

- projektový manažér objednávateľa
- projektový manažér poskytovateľa

### **Projektový manažér objednávateľa a projektový manažér poskytovateľa**

- koordinujú postup jednotlivých poskytovaných služieb vo vecnej a časovej rovine,
- monitorujú činnosť z hľadiska dodržovania dohodnutých formálnych postupov a termínov,
- rozhodujú prípadné problémy alebo nezhody,
- zodpovedajú za akceptáciu / neakceptáciu uskutočneného plnenia,
- pripravujú návrhy zmluvných zmien.

### **Projektový manažér objednávateľa**

- predkladá presnú funkčnú špecifikáciu zmien poskytovateľovi,
- zabezpečuje schvaľovanie a podpisové náležitosti na strane objednávateľa,
- komunikuje s poskytovateľom ohľadom zmien, analýz a návrhov riešenia,
- riadi proces realizácie zmeny pre všetky fázy procesu a jeho pripravenosti na testovanie a zavedenie riešenia, riadi spoluprácu zainteresovaných osôb na strane objednávateľa
- udržiava úplný a aktuálny zoznam zmien,
- komunikuje s poskytovateľom ohľadom riadenia poskytovaných služieb,
- kontroluje dodržiavanie parametrov zmluvy.

### **Projektový manažér poskytovateľa**

- komunikuje s objednávateľom ohľadom zmien,
- predkladá materiály týkajúce sa požadovaných zmien,
- zabezpečuje realizáciu a dodanie predmetu požiadavky na zmenu na strane poskytovateľa,
- zabezpečuje schvaľovanie a podpisové náležitosti na strane poskytovateľa.
- komunikuje s objednávateľom ohľadom riadenia poskytovaných služieb,
- zabezpečuje dodržiavanie parametrov SLA na strane poskytovateľa.

## **Postup riešenia zmenových požiadaviek**

Pre účely riešenia požiadaviek objednávateľa vyplývajúcich z potreby poskytnutia podpory na základe legislatívnych zmien, technologickej podpory alebo rozšírenie aplikácie sa zavádza pojem „zmena“, čo vyjadruje prídanie, modifikáciu alebo zrušenie akejkoľvek časti/funkcionality v rámci softvérového diela IS MZVaEZ SR a súvisiacej dokumentácie.

Tento postup sa použije v prípade, ak predmetom je zmena funkčnosti IS MZVaEZ SR. Postup bude používať nasledovný proces riadenia zmien:

1. Projektový manažér objednávateľa zbiera, centralizuje, vyhodnocuje a spolu s poskytovateľom prioritizuje požiadavky na zmeny, následne doručí poskytovateľovi požiadavku na zmenu a analýzu dopadov, kde uvedie jasnú/é, jednoznačnú/é, presnú/é funkčnú/é požiadavku/y na zmenu.
2. Na základe presnej/ých funkčnej/ých požiadavky/iek na zmenu projektový manažér poskytovateľa zabezpečí predloženie predbežnej cenovej kalkulácie a doručí ju projektovému manažérovi objednávateľa.
3. Ak projektový manažér objednávateľa odsúhlasí predbežnú cenovú kalkuláciu, projektový manažér poskytovateľa zabezpečí predloženie analýzy a návrhu riešenia s časovým harmonogramom.
4. Ak po schválení analýzy a návrhu riešenia projektovým manažérom objednávateľa dôjde k zmenám, ktoré majú vplyv na cenu, predloží projektový manažér poskytovateľa upresnenú cenovú kalkuláciu.
5. Po schválení presnej cenovej kalkulácie projektový manažér objednávateľa zabezpečí vystavenie Objednávky na zmenové požiadavky (ďalej len „Objednávka“) a e-mailom ju doručí projektovému manažérovi poskytovateľa. Následne Objednávku vytlačí v dvoch origináloch - jeden pre poskytovateľa a jeden pre objednávateľa a podpísaný ho doručí projektovému manažérovi poskytovateľa. Ak objednávateľ nevystaví Objednávku, zaväzuje sa uhradiť poskytovateľovi náklady vynaložené na analýzu a návrh riešenia, ktorá neprevyšuje odsúhlasenú predbežnú cenovú kalkuláciu za analýzu a návrh riešenia.
6. Po obdržaní a odsúhlasení podpísaného originálu Objednávky projektový manažér poskytovateľa zahájí realizáciu objednaných prác v zmysle schváleného harmonogramu.
7. Po ukončení prác vystaví projektový manažér poskytovateľa preberací protokol, ktorého súčasťou budú testovacie scenáre (ak boli požadované projektovým manažérom objednávateľa v rámci Objednávky) a ktorý projektový manažér objednávateľa podpíše.
8. Po poskytnutí služieb v zmysle Objednávky projektový manažér objednávateľa zabezpečí otestovanie dodaného riešenia a v prípade úspešnosti testovania podpíše preberací protokol k predmetnej zmene.
9. V prípade úspešnosti testovania vystaví projektový manažér poskytovateľa akceptačný protokol, ktorý projektový manažér poskytovateľa aj projektový manažér objednávateľa podpíšu.
10. Projektový manažér poskytovateľa zabezpečí doručenie faktúry za vykonanie príslušnej zmeny objednávateľovi.

**Špecifikácia nasadeného HW a SW****ZOZNAM HW:****položka 5.1.1. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 91 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody  
4 kusy serverov HP BL460c Gen8 CTO pre databázovú vrstvu v konfigurácii:**

Procesor :	model servera s dvomi procesormi typu x86 dosahujúci výkon minimálne 195 bodov podľa testu Spec CINT2006rate. Server bude osadený dvomi procesormi.
Pamäť :	min. 32GB (4x8GB) DDR3 Registered DIMM, s funkciou detekcie a opravy multibitových chýb, zrkadlenia pamätí, on-line spare pamäte, počet pamäťových slotov min. 16
Diskový radič :	radič pre disky SAS, SSD alebo SATA, s podporou RAID 0, 1, cache s min. 512 MB zálohovaná flash, batériou alebo inou obdobnou technológiou.
Disky :	min. 2 pozície pre HDD SAS, SATA alebo SSD 2.5", disky za chodu meniteľné / doplniteľné
Osadené HDD :	2x 300GB SAS, 15000 otáčok za minútu
Sieťový adaptér :	Min. 2 x 10Gbps
iSCSI rozhranie :	Min. 2 x 10Gbps port s HW akceleráciou
FC rozhranie :	Min. 2 x 8Gbps
USB / SD :	minimálne jeden USB / SDHC slot vo vnútri servera
PCI sloty :	min. 3 sloty PCI-Express
Grafický adaptér :	integrovaný grafický adaptér
Správa a manažment :	Hardvérový komponent nezávislý od operačného systému formou vzdialenej grafickej KVM konzoly Možnosť pripojenia vzdialených médií, napr. CD ROM, DVD ROM, ISO image, USB kľúč, FDD Možnosť štartu, reštartu a shutdown serveru cez sieť LAN, nezávisle od OS Licencie na neobmedzené migrácie medzi fyzickým a virtuálnymi prostrediami (P2V, V2P, P2P, V2V), Licencie na automatizovanú skriptovanú inštaláciu OS typu Windows / Linux, licencie na vytváranie záložných obrazov OS (images), Licencie na meranie výkonnosti serverov (CPU, RAM, diskový subsystém, IO subsystém)
Predporuchová záruka :	minimálne na HDD, pamäťové moduly
Prevedenie :	blade

**položka 5.1.2. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 92 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody  
8 kusov serverov HP BL660c G7 CTO pre aplikačnú vrstvu v konfigurácii:**

Procesor :	model servera s dvomi procesormi typu x86 musí byť preukázateľne schopný dosiahnuť výkon aspoň 560 bodov podľa testu Spec CINT2006rate. Požadujeme osadenie jedným procesorom s možnosťou doplniť druhý procesor.
Pamäť :	min. 32GB (4x8GB) DDR3 Registered DIMM, s funkciou detekcie a opravy multibitových chýb, zrkadlenia pamätí, on-line spare pamäte, počet pamäťových slotov min. 32
Diskový radič :	radič pre disky SAS, SSD alebo SATA, s podporou RAID 0, 1, 1+0,

	cache s min. 512MB zálohovaná flash, batériou alebo inou obdobnou technológiou.
Disky :	min. 2 pozície pre HDD SAS, SATA alebo SSD 2.5", disky za chodu meniteľné / doplniteľné
Osadené HDD :	2x 300GB SAS, 15000 otáčok za minútu
Sieťový adaptér :	Min. 2 x 10Gbps
iSCSI rozhranie :	Min. 2 x 10Gbps port s HW akceleráciou
FC rozhranie :	Min. 2 x 8Gbps
USB / SD :	minimálne jeden USB / SDHC slot vo vnútri servera
PCI sloty :	min. 3 sloty PCI-Express
Grafický adaptér :	integrovateľný grafický adaptér
Správa a manažment :	Hardvérový komponent nezávislý od operačného systému formou vzdialenej grafickej KVM konzoly Možnosť pripojenia vzdialených médií, napr. CD ROM, DVD ROM, ISO image, USB kľúč, FDD Možnosť štartu, reštartu a shutdown serveru cez sieť LAN, nezávisle od OS Licencie na neobmedzené migrácie medzi fyzickým a virtuálnymi prostrediami (P2V, V2P, P2P, V2V), Licencie na automatizovanú skriptovanú inštaláciu OS typu Windows / Linux, licencie na vytváranie záložných obrazov OS (images), Licencie na meranie výkonnosti serverov (CPU, RAM, diskový subsystém, IO subsystém)
Predporuchová záruka :	minimálne na HDD, pamäťové moduly
Prevedenie :	blade

**položka 5.1.3. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 93 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**4 kusy serverov HP BL660c G7 CTO pre prezentačnú vrstvu v konfigurácii:**

Procesor :	model servera s dvomi procesormi typu x86 musí byť preukázateľne schopný dosiahnuť výkon aspoň 560 bodov podľa testu Spec CINT2006rate. Požadujeme osadenie jedným procesorom s možnosťou doplniť druhý procesor.
Pamäť :	min. 32GB (4x8GB) DDR3 Registered DIMM, s funkciou detekcie a opravy multibitových chýb, zrkadlenia pamätí, on-line spare pamäte, počet pamäťových slotov min. 32
Diskový radič :	radič pre disky SAS, SSD alebo SATA, s podporou RAID 0, 1, 1+0, cache s min. 512MB zálohovaná flash, batériou alebo inou obdobnou technológiou.
Disky :	min. 2 pozície pre HDD SAS, SATA alebo SSD 2.5", disky za chodu meniteľné / doplniteľné
Osadené HDD :	2x 300GB SAS, 15000 otáčok za minútu
Sieťový adaptér :	Min. 2 x 10Gbps
iSCSI rozhranie :	Min. 2 x 10Gbps port s HW akceleráciou
FC rozhranie :	Min. 2 x 8Gbps
USB / SD :	minimálne jeden USB / SDHC slot vo vnútri servera
PCI sloty :	min. 3 sloty PCI-Express
Grafický adaptér :	integrovateľný grafický adaptér
Správa a manažment :	Hardvérový komponent nezávislý od operačného systému formou vzdialenej grafickej KVM konzoly Možnosť pripojenia vzdialených médií, napr. CD ROM, DVD ROM, ISO image, USB kľúč, FDD Možnosť štartu, reštartu a shutdown serveru cez sieť LAN, nezávisle od OS Licencie na neobmedzené migrácie medzi fyzickým a virtuálnymi prostrediami (P2V, V2P, P2P, V2V), Licencie na automatizovanú skriptovanú inštaláciu OS typu Windows / Linux, licencie na vytváranie záložných obrazov OS (images), Licencie na meranie výkonnosti serverov (CPU, RAM, diskový

	subsystém, IO subsystém)
Predporuchová záruka :	minimálne na HDD, pamäťové moduly
Prevedenie :	blade

**položka 5.1.4. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 94 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**

**4 kusy serverov HP BL660c G7 CTO pre DMS v konfigurácii:**

Procesor :	model servera s dvomi procesormi typu x86 musí byť preukázateľne schopný dosiahnuť výkon aspoň 560 bodov podľa testu Spec CINT2006rate. Požadujeme osadenie jedným procesorom s možnosťou doplniť druhý procesor.
Pamäť :	min. 32GB (4x8GB) DDR3 Registered DIMM, s funkciou detekcie a opravy multibitových chýb, zrkadlenia pamätí, on-line spare pamäte, počet pamäťových slotov min. 32
Diskový radič :	radič pre disky SAS, SSD alebo SATA, s podporou RAID 0, 1, 1+0, cache s min. 512MB zálohovaná flash, batériou alebo inou obdobnou technológiou.
Disky :	min. 2 pozície pre HDD SAS, SATA alebo SSD 2.5", disky za chodu meniteľné / doplniteľné
Osadené HDD :	2x 300GB SAS, 15000 otáčok za minútu
Sieťový adaptér :	Min. 2 x 10Gbps
iSCSI rozhranie :	Min. 2 x 10Gbps port s HW akceleráciou
FC rozhranie :	Min. 2 x 8Gbps
USB / SD :	minimálne jeden USB / SDHC slot vo vnútri servera
PCI sloty :	min. 3 sloty PCI-Express
Grafický adaptér :	integrovaný grafický adaptér
Správa a manažment :	Hardvérový komponent nezávislý od operačného systému formou vzdialenej grafickej KVM konzoly Možnosť pripojenia vzdialených médií, napr. CD ROM, DVD ROM, ISO image, USB kľúč, FDD Možnosť štartu, reštartu a shutdown serveru cez sieť LAN, nezávisle od OS Licencie na neobmedzené migrácie medzi fyzickým a virtuálnymi prostrediami (P2V, V2P, P2P, V2V), Licencie na automatizovanú skriptovanú inštaláciu OS typu Windows / Linux, licencie na vytváranie záložných obrazov OS (images), Licencie na meranie výkonnosti serverov (CPU, RAM, diskový subsystém, IO subsystém)
Predporuchová záruka :	minimálne na HDD, pamäťové moduly
Prevedenie :	blade

**položka 5.1.5. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 95 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**

**3 kusy blade šasi HP BLc7000 v konfigurácii:**

Celkový počet pozícií pre servery :	min. 8 ks blade serverov šasi bude nakonfigurované tak, aby umožnilo súčasné osadenie všetkých požadovaných typov blade serverov
Celkový počet pozícií pre pripojovacie prvky :	min. 6 ks
Napájanie :	Plne redundantné, vymeniteľné za chodu, s čo najvyššou účinnosťou napájacích zdrojov. Výrobca uvádza účinnosť napájacích zdrojov 94%.
Chladenie / ventilátory :	Plne redundantné, vymeniteľné za chodu
Správa a manažment :	navzájom redundantné servisné procesory alebo karty pre vzdialený systémový manažment šasi, serverov a pripojovacích prvkov, za chodu meniteľné / doplniteľné, možnosť grafického výstupu, možnosť pripojiť externú optickú mechaniku typu USB

Pripojenie na LAN :	Chassis budú osadené navzájom redundantnými aktívnymi sieťovými prvkami s možnosťou vytvorenia jedného logického celku (stacking) pre pripojenie všetkých serverov. Centralizovaný manažment bude umožňovať flexibilné prenášanie MAC a WWN adres medzi servermi v rámci šasi. Bude umožnená plná 10Gbps konektivita na servery aj do externého prostredia s minimálne 16 ks externých 10Gbps portov. Osadenie externých portov bude: min. 4 x 10Gbps SR SFP+, min. 4 x 1Gbps RJ45
Pripojenie na iSCSI :	Navzájom redundantné aktívne prvky, ktoré podporujú iSCSI konektivitu zo serverov do externého prostredia, aspoň 4 externé SX (optické / fiber) 1Gbps porty, možnosť teamingu portov (LACP)
Pripojenie na SAN :	Navzájom redundantné aktívne prvky, ktoré podporujú 8Gbps konektivitu na servery aj do externého prostredia, možnosť flexibilne meniť WWN adresy FC rozhraní serverov v rámci šasi, aspoň 8 ks externých 8Gbps portov. Osadenie externých portov : min. 8 x 8Gbps ShortWave SFP+
Napájanie :	redundantné komponenty na rozvod napájania do racku tak, aby bola splnená požiadavka na plne redundantné minimálne dve samostatné vetvy napájania pre šasi. Rozvody musia zvládnuť výpadok jednej vetvy aj v prípade plne osadeného šasi servermi
Prevedenie :	rack, výška max. 10U

**položka 5.1.6. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 96 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 kus diskového poľa HP StoreServ 7400 2-N Storage v konfigurácii:**

Architektúra :	Modulárna architektúra v štandardnom 19" racku ( 42U) s redundantným rozvodom napájania 2x 32A PDU
Radiče diskového poľa :	min. 2 aktív / aktív
Veľkosť cache pamäte :	Minimálne 8GB na radič diskového poľa
Počet host portov :	Minimálne 8x 8Gb/s Fibre Channel na diskové pole
Podpora RAID :	RAID 1, 5, 6, 10
Podporované pevné disky :	SSD, SAS, Nearline SAS, SATA (použitie FC diskov je akceptovateľné, nie však povinné), Podporované kapacity diskov: 300GB, 450GB, 600GB 15k SAS alebo FC, 1TB alebo 2TB Nearline SAS prípadne SATA
Požadované počty diskov :	28ks 600GB 10k rpm HDD, 12ks 3TB Nearline SAS/SATA HDD
Rozšíriteľnosť diskov :	min. 420ks
Počet podporovaných LUNov :	Min. 1000
Replikácia dát :	Lokálna replikácia dát – Snapshoty (s možnosťou obnovy volumu) a kópie (klony) volumov, požadujeme licenciu pre replikácie/u dát medzi diskovými poľami (Sync/Async mód)
Podporované OS :	Microsoft Windows 2003, 2008, Red Hat Enterprise Linux, SuSE Enterprise Linux, Citrix XEN / VMWare, IBM AIX, Solaris, HP-UX
Správa diskového poľa :	Grafické rozhranie a príkazový riadok
Redundantné komponenty :	Radiče diskového poľa, napájacie zdroje a ventilátory
Hot-Plug komponenty :	Radiče diskového poľa, pevné disky, zdroje napájania
Príslušenstvo :	8ks LC/LC 5m optické káble na pripojenie do FC SAN
Inštalácia :	Inštalácia zariadenia do štandardného racku a pripojenie do infraštruktúry

**položka 5.1.7. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 97 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 kus natívnej páskovej knižnice HP MSL4048 Drive Tape Library v konfigurácii:**

Páskové mechaniky	pásková mechanika s natívnym zápisom na médium s kapacitou min. 2TB Spôsob pripojenia do infraštruktúry Fibre channel
Počet mechaník	2 s možnosťou rozšírenia na 4
Počet slotov pre média	48

Podpora médií	RW a WORM
Počet médií	24ks s natívnou kapacitou min. 2TB a čiarovým kódom 1ks čistiace medium
Napájanie	Redundantné napájacie zdroje
Montážne prevedenie	Montovateľné do štandardného 19" Racku
Podporované zálohovacie SW:	Symantec Veritas NetBackup, EMC Networker, IBM Tivoli Storage Manager, HP Storage Data Protector
Správa zariadenia :	Pomocou grafického rozhrania
Prevedenie :	Montovateľné do štandardného 19" Racku
Príslušenstvo :	2ks LC/LC 15m optické káble na pripojenie do FC SAN

**položka 5.1.8. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 98 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 kus virtuálnej páskovej knižnice HP StoreOnce 4700 Backup v konfigurácii:**

Požadovaná kapacita RAW (bez použitia kompresie) :	12 TB s možnosťou rozšírenia na min. 48TB
Forma kompresie dát :	Hardverová
Podpora RAID :	RAID5 alebo RAID6
Konektivita zariadenia :	Min. 2x 8 Gb/s Fibre Channel a 2x 10 Gb/s ethernet
Deduplikácia dát :	In-line deduplikácia dát nezávislá od zálohovacieho SW
Replikácia :	Áno, možnosť podpory vzájomnej replikácie dát medzi dvoma virtuálnymi páskovými systémami
Min. počet virtuálnych mechaník - knižníc :	32
Min. podpora virtuálnych slotov :	Min. 10.000
Podpora virtuálnych zariadení :	Podpora emulácie VTL a NAS zariadenia (CIFS, NFS), štandardná pásková mechanika LTO-3, LTO-4, LTO-5, Autoloader 1x mechanika, 8-slotov, štandardné páskové knižnice s min. dvoma LTO mechanikami
Podporované zálohovacie SW :	Symantec Veritas NetBackup, EMC Networker, IBM Tivoli Storage Manager, HP Storage Data Protector
Správa zariadenia :	Pomocou grafického rozhrania
Prevedenie :	Montovateľné do štandardného 19" Racku
Príslušenstvo :	2ks LC/LC 5m optické káble na pripojenie do FC SAN
Redundancia :	Redundantné napájacie zdroje a ventilátory

**položka 5.1.10. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 100 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**4 kusy switchov HP 5920AF-24XG v konfigurácii:**

Počet portov :	16x 10/100/1000Mb/s Ethernet RJ-45, s možnosťou rozšírenia + 8x 10Gb/s Ethernet SFP+
Pamäť :	512MB, 17.5MB packet buffer
Veľkosť adresnej tabuľky :	55000
Kapacita prepínania :	320Gbps
Priepustnosť (IPv4) :	250Mpps
Podporované funkcie :	4096 VLAN/switch, VLAN trunks, VLAN load balancing, VLAN trunking protokol, port security, Internet Group Management Protokol, Internet Control Message Protocol, Link Aggregation Control Protocol, jumbo frames, static routing, inter-VLAN routing, bidirectional PIM, DHCP server, Policy Based Routing
Montážne prevedenie :	Rackmount
Správa prepínačov :	Grafické rozhranie a príkazový riadok
Príslušenstvo :	Patch káble pre všetky osadené porty v potrebnej dĺžke (podľa umiestnenia switchov v rackovej skrini)

**položka 5.1.11. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 101 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**



**6 kusov UPS HP R7KVA v konfigurácii:**

Výkon :	6250 W
Prevádzkové napätie :	220, 230, 240V
Komunikačné porty :	DB9 (serial) / RJ45 (SNMP)
Prídavné batériové moduly :	Možnosť osadiť až štyri, požadovaná konfigurácia s jedným modulom
Výdrž :	pri 80% zaťažení s jedným prídavným modulom minimálne 17 minút
Servisovateľnosť :	za chodu meniteľné batérie aj elektronické moduly
Prevedenie :	Rack, výška max. 4U

**položka 5.1.12. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 102 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 kus SAN infraštruktúry (2 kusy SAN switchov) HP SN6000B v konfigurácii:**

Technológia :	8Gb/s full duplex Fibre Channel
Počet portov :	24x 8Gb/s osadených SFP Modulmi 8Gb/s, s možnosťou rozšírenia na 40 zapojených portov
Podpora portov :	FL_Port, F_Port, M_Port (Mirror Port), E_Port
Montážne prevedenie :	1U Rackmount
Správa prepínačov :	Grafické rozhranie a príkazový riadok
Príslušenstvo :	Min. 24x 5m LC/LC kábel, 12x 15m LC/LC kábel

**položka 5.1.13. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 103 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**2 kusy rackových skriň HP 642 1075mm Intelligent Rack v konfigurácii:**

stojan	Univerzálny technologický stojan s výškou min 42U s bočnicami, šírka 600mm, hĺbka min. 1050mm, uzamykateľné predné aj zadné perforované dvere, stabilizátor, sada záslepiek na zabezpečenie správneho prúdenia vzduchu v racku, sada na uzemnenie racku
Konzola	Lokálna konzola do racku výšku 1U, ktorá obsahuje klávesnicu, polohovacie zariadenie a TFT monitor s uhlopriečkou minimálne 17"
KVM prepínač	KVM prepínač na minimálne 16 serverov Súčasťou dodávky bude potrebné príslušenstvo a kabeláž na pripojenie aspoň 16 serverov
Rozvod napájania do racku	Dvojité (dvojvetvový) rozvod napájania do racku, 1-fázový s istením min. 32A, počet zásuviek IEC320-C13 aspoň 56

## ZOZNAM SW:

**položka 5.2.1. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 104 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**4 kusy licencií – OS pre databázové servery:**

Red Hat Enterprise Linux Server	4 kusy
---------------------------------	--------

**položka 5.2.1. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 105 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 PRJ licencie – databáza pre 4 databázové servery:**

Oracle Database Enterprise Edition	8 kusov
Oracle Real Application Clusters	8 kusov

**položka 5.2.2. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 106 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 PRJ licencie – virtualizácia pre 8 aplikačných serverov:**

VMware vSphere 5 vrátane licencie vCenter Server	16 kusov / 1 kus
--	------------------

**položka 5.2.2. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 107 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**

**10 kusov licencií – OS pre aplikačné server.** Pôvodná požiadavka 8 ks licencií je nedostatočná z pohľadu zalicencovania správneho počtu virtuálnych a fyzických serverov, preto návrh počíta s 10ks licenciami namiesto 8ks bez navýšenia sumy rozpočtovej položky. Zvýšený náklad znáša Zhotoviteľ.

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	8 kusov
Windows Server Datacenter 2012 R2	2 kusy

**položka 5.2.2. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 108 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 PRJ licencie – softvér aplikačného servera pre 8 aplikačných serverov:**

Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	128 kusov
BizTalk Server Enterprise 2013 R2	2 kusy
BizTalk Server Standard 2013 R2	2 kusy
Microcomp BizTalk plugin (UPVS eConnector)	1 kus
Microcomp jFiller Standard	1 kus
LifeRay Portal Community Edition 6.2	bezplatná verzia, podľa potreby

**položka 5.2.2. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 109 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 PRJ licencie – SW licencie na zálohovanie pre aplikačnú vrstvu:**

HP Data Protector	8 kusov
-------------------	---------

**položka 5.2.3. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 110 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 PRJ licencie – virtualizácia pre 4 servery prezentačnej vrstvy:**

VMware vSphere 5	8 kusov
------------------	---------

**položka 5.2.3. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 111 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**4 kusy licencií – OS pre servery prezentačnej vrstvy:**

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	4 kusy
--	--------

**položka 5.2.3. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 112 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 PRJ licencie – softvér pre portálové riešenie pre 4 servery prezentačnej vrstvy:**

Red Hat JBoss Application Platform	64 kusov
Apache HTTP Server	bezplatná verzia, podľa potreby
LifeRay Portal Enterprise Edition	3 kusy pre produkčné a 4 kusy pre neprodukčné prostredia

**položka 5.2.4. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 113 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**1 PRJ licencie – virtualizácia pre 4 servery pre DMS:**

VMware vSphere 5	8 kusov
------------------	---------

**položka 5.2.4. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 114 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**  
**4 kusy licencií – OS pre servery DMS:**

Windows Server Datacenter 2012 R2	4 kusy
-----------------------------------	--------

Windows Server External Connector	1 kus
-----------------------------------	-------

**položka 5.2.4. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 115 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**

**1 PRJ licencie – softvér DMS pre 4 servery:**

SharePoint Server 2013	4 kusy
SQL Server Enterprise 2014	18 kusov
eGO Filler Standard	1 kus

**položka 5. v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a 116 v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody**

**1 PRJ licencie – zálohovanie pre celé dodané riešenie:**

HP Data Protector	12 kusov
-------------------	----------

**Kalkulácia ceny**

Číslo položky	Kapitola časti B.1 Opis predmetu zákazky	Názov aktivity	Názov výdavku	Merná Jednotka	Počet jednotiek	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Cena položky bez DPH
118	10.1	Podpora projektu	Ročná podpora - Podpora na základe legislatívnych zmien	človekodeň 75MD/rok	375.00	470.00 €	176,250.00 €
119	10.2	Podpora projektu	Ročná podpora - Technologická podpora IS MZVaEZ SR	človekodeň 50MD/rok	250.00	470.00 €	117,500.00 €
120	10.3	Podpora projektu	Ročná podpora - Rozšírenie IS MZVaEZ SR na základe požiadaviek verejného obstarávateľa	človekodeň 200MD/rok	1000.00	470.00 €	470,000.00 €
121	10.4	Podpora projektu	Ročná podpora - Podpora licencií SW	PRJ (ročne)	5.00	190,000.00 €	950,000.00 €
122	10.5	Podpora projektu	Ročná podpora - Podpora HW	PRJ (ročne)	5.00	41,400.00 €	207,000.00 €
123	10.6	Podpora projektu	Ročná podpora - Zabezpečenie funkčnosti IS MZVaEZ SR - SLA	PRJ (mesačne)	60.00	26,000.00 €	1,560,000.00 €
<b>Celková cena spolu bez DPH</b>							<b>3,480,750.00 €</b>
<b>DPH 20 %</b>							<b>696,150.00 €</b>
<b>Celková cena spolu s DPH</b>							<b>4,176,900.00 €</b>

Za objednávateľa:  
v Bratislave dňa

Za poskytovateľa:  
v Bratislave dňa

-----  
za objednávateľa

-----  
za poskytovateľa