

ZMLUVA

o poskytnutí dotácie č. LP/2016/98

uzatvorená podľa § 6b ods. 3 zákona č. 545/2010 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky a o zmene a doplnení zákona č. 617/2007 Z. z. o oficiálnej rozvojovej pomoci a o doplnení zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a § 51 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) na aktivity zamerané na podporu a ochranu ľudských práv a slobôd

(ďalej len „zmluva“)

medzi

<u>poskytovateľom:</u>	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo:	Hlboká cesta 2 833 36 Bratislava
v mene ktorého koná:	Miroslav Lajčák, minister zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky 00699021
IČO:	
Bankové spojenie:	
Číslo účtu v tvare IBAN:	
BIC/SWIFT:	
(ďalej len poskytovateľ)	

a

<u>prijímateľom:</u>	Queer Leaders Forum
Sídlo:	Medená 5, 811 02 Bratislava - Staré Mesto
v mene ktorého koná:	Mgr. Romana Schlesinger
Dátum narodenia:	
IČO:	42139180
Bankové spojenie:	
Číslo účtu v tvare IBAN:	
BIC/SWIFT:	
(ďalej len prijímateľ)	

Článok I. Základné ustanovenia

1. Účelom tejto zmluvy je úprava zmluvných podmienok, práv a povinností zmluvných strán pri poskytnutí dotácie na účel podľa § 2 písm. c) a d) zákona č. 545/2010 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky a o zmene a doplnení zákona č. 617/2007 Z. z. o oficiálnej rozvojovej pomoci a o doplnení zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon“), určenej na financovanie prijímateľovho projektu s názvom **Q-centrum 2016: poradenstvo a výskum** (ďalej len

„projekt“), schváleného v rámci výzvy na predkladanie žiadostí o dotácie na rok 2016 *Podpora a ochrana ľudských práv a slobôd LP/2016*.

2. Predmetom tejto zmluvy je:
 - a) záväzok poskytovateľa poskytnúť prijímateľovi dotáciu z prostriedkov štátneho rozpočtu Slovenskej republiky na realizáciu projektu, ktorý bol predložený na základe výzvy poskytovateľa podľa ods. 1 tohto článku a schválený poskytovateľom dňa 3.6.2016, vrátane popisu projektu (ďalej ako príloha č. 1 zmluvy) a štruktúrovaného rozpočtu projektu s komentárom (ďalej ako príloha č. 2 zmluvy) vo výške **25 000** eur (slovom: dvadsaťpäťtisíc eur) a
 - b) záväzok prijímateľa poskytnutú dotáciu použiť v súlade s podmienkami stanovenými v § 6a a nasl. zákona a v ustanoveniach tejto zmluvy s prílohami. Prijímateľ zodpovedá za účelné a hospodárne použitie dotácie a realizáciu aktivít na svoju vlastnú zodpovednosť.
3. Prijemca sa zaväzuje zabezpečiť spolufinancovanie z vlastných alebo iných ako verejných zdrojov vo výške minimálne 5% z celkového rozpočtu projektu.

Článok II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľom schválená výška dotácie v sume 25 000 eur bude prijímateľovi poukázaná na číslo účtu prijímateľa, uvedené v záhlaví tejto zmluvy, a to do 20 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Poskytnutá dotácia je účelovo viazaná a prijímateľ je povinný použiť ju v zmysle zákona a v súlade s § 19 ods. 1 a 3 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o rozpočtových pravidlách“) výlučne na účel, ktorý je uvedený v čl. I. ods. 1 a ods. 2 tejto zmluvy.
3. Prijímateľ sa zaväzuje, že na projekt uvedený v tejto zmluve nebude poskytnutá iná dotácia, a teda sa zaväzuje, že projekt bude financovaný iba prostredníctvom vlastných zdrojov v zákonom a touto zmluvou požadovanej výške a z dotácie poskytovateľa.
4. Prijímateľ vyhlasuje, že si je vedomý vyvodenia právnych dôsledkov porušenia záväzku podľa predchádzajúceho odseku.
5. Prijímateľ sa zaväzuje k tomu, že všetky oznámenia ohľadne projektu financovaného z dotácie poskytnutej na základe tejto zmluvy uskutočnené prijímateľom pri akejkoľvek forme realizácie, propagácie, predstavovania projektu a to použitím akéhokoľvek média, vrátane internetu, budú obsahovať logo Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“). Prijímateľ sa zaväzuje k uvádzaniu vyhlásenia : *„Realizované s finančnou podporou Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR v rámci dotačného programu Podpora a ochrana ľudských práv a slobôd. Za obsah tohto dokumentu je výlučne zodpovedný Queer Leaders Forum“*. Povinnosť uvádzať predmetné vyhlásenie sa nevzťahuje na prijímateľa, ktorý realizuje aktivity v rámci projektu pred dňom podpísania tejto zmluvy.

6. Prijímateľ je povinný písomne informovať poskytovateľa o pripravovaných verejných aktivitách a aktivitách zameraných na prácu s cieľovými skupinami v rámci projektu najmenej 5 pracovných dní vopred na emailovej adrese: ludskeprava@mzv.sk.
7. Dotáciu poukázanú na účet prijímateľa pred 1.10. bežného rozpočtového roka v zmysle čl. I. ods. 2 prijímateľ použije na schválené výdavky štruktúrovaného rozpočtu, ktoré vzniknú za účelom realizácie schváleného projektu do 31.12. bežného rozpočtového roka. Tieto finančné prostriedky je prijímateľ povinný vyúčtovať najneskôr do 31.1. nasledujúceho rozpočtového roka.
8. Dotáciu poukázanú na účet prijímateľa po 1.10. bežného roka v zmysle čl. I. ods.2 tejto zmluvy môže prijímateľ použiť najneskôr do 31.3. nasledujúceho rozpočtového roka a vyúčtovať najneskôr do 10.4. nasledujúceho rozpočtového roka za predpokladu, že tieto nebolo možné použiť do konca bežného rozpočtového roka v zmysle ust. § 8 ods. 5 zákona o rozpočtových pravidlách. Poskytnutú dotáciu v zmysle čl. I. ods. 2 prijímateľ použije na schválené výdavky štruktúrovaného rozpočtu, ktoré vzniknú za účelom realizácie schváleného projektu do 31.3. nasledujúceho rozpočtového roka.
9. Prijímateľ je povinný postupovať podľa § 8 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov pri zadávaní zákaziek na dodanie tovaru, na uskutočnenie stavebných prác a na poskytnutie služieb v rámci zabezpečenia a realizácie projektu uvedeného v čl. 1 ods.1.

Článok III. Zmeny podmienok zmluvy

1. Zmena účelu, na ktorý bola dotácia poskytnutá, je neprípustná.
2. Zmeny podmienok tejto zmluvy, ktoré neovplyvnia účel poskytnutej dotácie, možno vykonať písomným dodatkom k zmluve. Dodatok k zmluve musí byť schválený a zverejnený rovnakým spôsobom ako zmluva. O zmenu dodatku k zmluve môže prijímateľ písomne požiadať odbor ľudských práv ministerstva (ďalej len „odbor ľudských práv“) najneskôr 30 kalendárnych dní pred termínom na použitie dotácie podľa čl. II. ods. 7 tejto zmluvy, resp. čl. II ods.8 tejto zmluvy. Súčasťou žiadosti prijímateľa je ním podpísaný návrh dodatku k zmluve.
3. Zmena termínu realizácie projektu, pokiaľ neprekračuje dátum 31.12. príslušného kalendárneho roka, v ktorom bola poskytnutá dotácia, nie je dôvodom na uzatvorenie dodatku k zmluve.
4. V rámci jednotlivých položiek štruktúrovaného rozpočtu projektu je prijímateľ oprávnený vykonať zmenu štruktúry výdavkov do výšky 15 %, pričom celková výška výdavkov štruktúrovaného rozpočtu musí byť zachovaná. V tomto prípade sa nevyžaduje dodatok k tejto zmluve.
5. Zmena štruktúry výdavkov vyššia ako 15 % v rámci jednotlivých položiek štruktúrovaného rozpočtu projektu je možná len na základe písomného dodatku k tejto zmluve. O schválenie zmeny štruktúry výdavkov vyššej ako 15 % v rámci jednotlivých položiek štruktúrovaného rozpočtu je prijímateľ povinný písomne požiadať odbor ľudských práv najneskôr 30 kalendárnych dní pred uplynutím lehoty na použitie dotácie podľa čl. II. ods. 7 tejto zmluvy, resp. podľa čl. II ods. 8 tejto zmluvy.

Článok IV. Oprávnené výdavky

Na účely tejto zmluvy sa za oprávnené výdavky považujú iba výdavky, ktoré sú v súlade so zákonom, príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, usmernením k oprávnenosti výdavkov v rámci výzvy Podpora a ochrana ľudských práv a slobôd LP/2016 a sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Článok V. Vyúčtovanie dotácie

1. Pri vyúčtovaní dotácie poskytnutej podľa tejto zmluvy je prijímateľ povinný postupovať v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).
2. Vyúčtovanie poskytnutej dotácie musí obsahovať:
 - (a) písomné vecné vyhodnotenie projektu vo forme záverečnej správy, z ktorého bude zrejmé dodržanie účelu poskytnutej dotácie,
 - (b) finančné vyúčtovanie poskytnutej dotácie a prostriedkov spolufinancovania, vypracované v súlade so zákonom o účtovníctve, s predložením písomného prehľadu a čitateľných fotokópií dokladov (vrátane fotokópií účtovných dokladov) preukazujúcich použitie dotácie a prostriedkov spolufinancovania; súčasťou vyúčtovania je tiež:
 - a) celková rekapitulácia výdavkov projektu,
 - b) vyčíslenie výšky celkovej čerpanej sumy z poskytnutej dotácie,
 - c) čitateľné fotokópie dokladov preukazujúcich použitie dotácie, napr. daňový doklad (faktúru), kúpnu zmluvu, zmluvu o dielo, objednávky, dodacie listy, pokladničné doklady, výpis z účtu a pod. spolu s prekladom, ak ide o cudzojazyčné texty.¹
 - d) písomné potvrdenie (resp. vyhlásenie) štatutárneho zástupcu alebo príslušnej zodpovednej osoby prijímateľa o formálnej a vecnej správnosti vyúčtovania,
 - e) uvedenie miesta, na ktorom sa nachádzajú originály dokladov súvisiace s poskytnutou dotáciou u prijímateľa,
 - f) čestné prehlásenie, že na daný účel mu v roku poskytnutia dotácie v rámci schváleného projektu nebola poskytnutá iná dotácia z prostriedkov štátneho rozpočtu, zároveň prijímateľ čestne vyhlasuje, že dokumentáciu vyúčtovaných prostriedkov nepoužil a ani nepoužije pri vyúčtovaní prostriedkov poskytnutých z iných zdrojov,
 - g) vyčíslenie výšky celkovej čerpanej sumy spolufinancovania.

¹ Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov

3. Za správnosť údajov uvedených vo vyúčtovaní zodpovedá štatutárny zástupca prijímateľa, ktorý správnosť vyúčtovania potvrdí svojím podpisom.
4. Vyúčtovanie poskytnutej dotácie zasiela prijímateľ na adresu: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, odbor ľudských práv, Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava v zmysle čl. II, bodu 7. a 8. Vecné vyhodnotenie a finančné vyúčtovanie dotácie a ostatné prílohy zasiela prijímateľ v jednom vyhotovení.
5. Ak poskytovateľ zistí v predloženom vecnom vyhodnotení a finančnom vyúčtovaní projektu nedostatky, vyzve prijímateľa na odstránenie zistených nedostatkov a súčasne mu stanoví lehotu na ich odstránenie. Ak prijímateľ v stanovenej lehote nedostatky neodstráni, je povinný poskytnutú dotáciu, alebo jej časť, ktorú vyčíslil poskytovateľ, vrátiť na účet poskytovateľa podľa čl. VI ods. 3 tejto zmluvy.

Článok VI.

Vrátenie finančných prostriedkov

1. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi vrátiť:
 - (a) dotáciu alebo jej časť, ktorá nebola použitá na účel dohodnutý v čl. I. tejto zmluvy. Povinnosť prijímateľa vrátiť dotáciu alebo jej časť sa vzťahuje aj na prípad, ak poskytovateľ zistí túto skutočnosť z predložených dokladov (vyúčtovania) v zmysle čl. V. ods. 2. tejto zmluvy. Povinnosť sa vzťahuje na vrátenie dotácie alebo jej časti vo výške, ktorú vyčíslil poskytovateľ. Prijímateľ je povinný vrátiť tieto finančné prostriedky do termínu, o ktorom rozhodne poskytovateľ vo výzve na vrátenie neoprávneného použitia prostriedkov poskytnutej dotácie,
 - (b) dotáciu alebo jej časť, ktorú nevyčerpal do výšky poskytnutej dotácie. Prijímateľ je povinný vrátiť tieto finančné prostriedky termínu, o ktorom rozhodne poskytovateľ vo výzve na vrátenie neoprávneného použitia prostriedkov poskytnutej dotácie,
 - (c) dotáciu alebo jej časť, ktorá nebola použitá na dohodnutý účel uvedený v čl. I. tejto zmluvy z dôvodu, že voči majetku prijímateľa je vedené konkurzné konanie, prijímateľ je v konkurze, bol podaný návrh na začatie reštrukturalizačného konania, v reštrukturalizácii, bol voči prijímateľovi zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, na prijímateľa bol podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, prijímateľ je v likvidácii alebo je voči nemu vedený výkon rozhodnutia. Prijímateľ je povinný vrátiť poskytnuté finančné prostriedky v rozsahu do termínu, o ktorom rozhodne poskytovateľ vo výzve na vrátenie finančných prostriedkov,
 - (d) dotáciu, ak sa preukáže, že v žiadosti alebo v dokumentoch, ktoré sú jej prílohami, uviedol nepravdivé alebo neúplné údaje. Prijímateľ je povinný vrátiť poskytnuté finančné prostriedky do termínu, o ktorom rozhodne poskytovateľ vo výzve na vrátenie finančných prostriedkov,
 - (e) dotáciu alebo jej časť v prípade porušenia záväzku podľa čl. II ods. 3 alebo ods. 9 tejto zmluvy a to v rozsahu výdavkov na aktivitu/aktivity, pri ktorej/ktorých došlo k jeho porušeniu. Prijímateľ je povinný vrátiť poskytnuté finančné prostriedky

najneskôr do termínu, o ktorom rozhodne poskytovateľ vo výzve na vrátenie finančných prostriedkov.

- (f) dotáciu, ak nesplnil povinnosť podľa čl. V ods.4.
2. Prijímateľ je povinný vrátiť poskytovateľovi všetky príjmy z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na jeho účet počas čerpania dotácie, a to v termíne, o ktorom rozhodne poskytovateľ vo výzve.
 3. Prijímateľ sa zaväzuje, že vráti poskytnutú dotáciu v plnom rozsahu, ak mu bola na ten istý účel už poskytnutá iná dotácia zo štátneho rozpočtu.
 4. Finančné prostriedky z dotácie, ktoré je prijímateľ povinný vrátiť poskytovateľovi na účely plnenia tejto zmluvy, poukáže na účet Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, o ktorom rozhodne finančný odbor ministerstva (ďalej len finančný odbor) vo výzve na vrátenie finančných prostriedkov, s uvedením variabilného symbolu „ kód žiadosti“. Prijímateľ zároveň zašle finančnému odboru avízo o platbe.

Článok VII.

Kontrola poskytnutých finančných prostriedkov

1. Prijímateľ je povinný umožniť, aby zamestnanci poskytovateľa a príslušných kontrolných orgánov Slovenskej republiky vykonali kontrolu dodržania rozsahu, účelu a podmienok dohodnutých v zmluve o poskytnutí dotácie, dodržania všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj správnosti vyúčtovania a vecnej realizácie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Prijímateľ je povinný osobám podľa prvého odseku predložiť originály všetkých dokladov súvisiacich s poskytnutou dotáciou a ďalšie dokumenty, ktoré sú potrebné na výkon kontroly a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri výkone ich kontrolných oprávnení.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Prijímateľ podpísaním tejto zmluvy vyhlasuje, že poskytovateľovi udeľuje súhlas so spracovaním jeho osobných údajov potrebných na realizáciu tejto zmluvy a že súhlasí so zverejnením týchto údajov na účely § 7 ods. 6 písm. c) zákona.
2. Nedodržanie zmluvne dohodnutých podmienok sa považuje za porušenie finančnej disciplíny s právnymi následkami podľa § 31 zákona o rozpočtových pravidlách.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spôsobilosť uzavrieť túto zmluvu, ako aj spôsobilosť na súvisiace právne úkony nie sú žiadnym spôsobom obmedzené alebo vylúčené.
5. Použitie dotácie podlieha povinnému ročnému zúčtovaniu so štátnym rozpočtom Slovenskej republiky, ktorého spôsob a termín určuje poskytovateľ na základe Pokynu Ministerstva financií Slovenskej republiky na zúčtovanie finančných vzťahov so štátnym rozpočtom za rozpočtový rok pre ústredné orgány štátnej správy, príspevkové organizácie a ďalšie subjekt, ktorým boli poskytnuté finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu.
6. Žiadna ponuka, dar, platba alebo výhoda akéhokoľvek druhu, ktorá svojou podstatou môže spĺňať atribúty nelegálnych alebo korupčných praktík, nebola a ani nebude nikomu, či už priamo, alebo nepriamo poskytnutá ako odplata alebo odmena za uzavretie alebo realizáciu tejto zmluvy. Každá takáto skutočnosť bude dôvodom na ukončenie tejto zmluvy alebo prijatie iného opatrenia na nápravu podľa potreby.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, nie v tiesni, pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpisujú.
8. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis dostane prijímateľ a tri rovnopisy dostane poskytovateľ.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je schválený popis projektu (príloha č.1) a schválený štruktúrovaný rozpočet a komentár k nemu (príloha č. 2).
10. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami. Účinnosť táto zmluva nadobúda dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Za poskytovateľa:

Meno: Miroslav Lajčák

Funkcia: minister zahraničných vecí a
európskych záležitostí Slovenskej
republiky

Podpis:

Dátum:

Odtlačok pečiatky:

Za prijímateľa:

Meno: Mgr. Romana
Schlesinger

Funkcia: riaditeľ

Podpis:

Dátum:

Odtlačok pečiatky:

PRÍLOHA Č. 1 K ZMLUVE
o poskytnutí dotácie na podporu a ochranu ľudských práv a slobôd
číslo LP/2016/98

Popis projektu

1. Názov projektu

Q-centrum 2016: poradenstvo a výskum

2. Stručný popis projektu (bez uvedenia akýchkoľvek identifikačných údajov žiadateľa!) (uvedte stručný popis súčasného stavu a problém, na ktorý sa projekt zameriava – max 800 znakov)

Q-centrum ako jediné pracovisko na Slovensku ponúka bezplatné právne, sociálne a psychologické poradenstvo pre LGBTI (lesby, geji, bisexuálni, transrodoví a intersexuálni ľudia) komunitu, ľudí ktorí sa hľadajú, ich príbuzných a blízkych. Zároveň sa ako jediná inštitúcia zaoberá afirmatívnym vzdelávaním profesných skupín, primárne odborníkov a odborníčok z oblasti pomáhajúcich profesií a školstva.

Referendová kampaň, obdobie pred a po nej prinieslo do Q-centra novú klientelu. Rok 2015 bol pre nás tým najzáťažovejším rokom od nášho vzniku. Za november a december 2011 sme pomohli prvým 8 klientom/klientkam, za rok 2012 ich už bolo 68, v roku 2013 až 76 a rok 2014 zvýšil toto číslo na 85. Stúpanie počtu klientely bolo konštantné, avšak nárast bol pomalý. Rok 2015, rok, kedy sa LGBTI ľudia ocitli v mediálnych, spoločenských diskusiách v spojitosti s tými najnegatívnejšími stereotypmi, predsudkami a obvineniami, zvýšil číslo našej celkovej unikátnej klientely na 153 ľudí (unikátnou klientelou myslíme nového klienta alebo klientku, počet klientskych sedení s jedným klientom/klientkou je rozdielny, často krát však presahuje číslo 10). Q-centrum v roku 2015 nerobilo žiadnu extraordinárnu kampaň na zviditeľnenie svojich služieb, preto sme jednoznačne presvedčení/é, že za nárastom potreby využívať služby psychologického, sociálneho a právneho poradenstva v Q-centre, stojí tlak celospoločenskej diskusie. Toto tvrdenie potvrdzuje aj naša priama prax. Udržateľnosť, pokračovanie a funkčnosť všetkých služieb Q-centra je preto viac ako žiaduca. Zdá sa, že LGBTI komunita si na Q-centrum zvykla ako na neoddeliteľnú súčasť občianskeho priestoru, pretože je väčšinou jediným bezpečným, odborným a afirmatívnym miestom, ktoré pri riešení svoji problémov nachádzajú.

Dôležitou súčasťou nášho projektu je jeho aktivita č. 5. Predkladaný výskum zameriava pozornosť na doteraz patologizovanú menšinu spoločnosti s dôrazom na exploráciu jej potenciálu čeliť existenciálnym výzvam v spoločenskom kontexte, ktorý je konzervatívny a častokrát homofóbny nielen na individuálnej, ale aj inštitucionálnej úrovni. V súvislosti s minuloročným referendom sme mali možnosť u klientov a klientiek pozorovať rôzne stratégie, ktoré vyvinuli na zvládanie homofóbnych nálad v spoločnosti. Zdá sa nám preto zmysluplné lepšie porozumieť potenciálu, kapacitám a nástrojom, ktoré v LGB ľudia používajú na čelenie podobným výzvam, aby sme sa pri práci s klientelou vedeli na ne zamerať a ďalej ich rozvíjať. Profitovať z neho budú do budúcnosti samotní klienti a klientky Q-centra, zvýši sa efektivita našej poradenskej práce. Cez aplikáciu do práce s jednotlivcom zvýši dopad na pozitívne psychologické fungovanie LGB komunity.

3. Účel výzvy, na ktorú sa projekt zameriava a typy aktivít (označte jeden alebo viac účelov, na ktoré sa projekt zameriava a dominantné/hlavné typy aktivít projektu)

x **Presadzovanie, podpora a ochrana ľudských práv a slobôd:**

<p>Posilnenie efektívnosti vymáhateľnosti ľudských práv a slobôd a podpora aktívnej občianskej spoločnosti;</p> <p>Výchova a vzdelávanie detí a mládeže v oblasti ľudských práv a slobôd;</p> <p>Vzdelávanie a školenia v oblasti ľudských práv a slobôd;</p> <p>Zvyšovanie informovanosti verejnosti v oblasti poznania svojich práv a povinností;</p> <p>x Poradenská činnosť, monitorovacia činnosť a bezplatná právna pomoc v oblasti ľudských práv a slobôd;</p> <p>x Analytická, expertná a edičná činnosť v oblasti ľudských práv a slobôd;</p> <p>Podpora spolupráce a partnerstva organizácií a inštitúcií vykonávajúcich činnosť v oblasti ľudských práv a slobôd;</p> <p>Zaobstaranie publikácií, učebných materiálov a pomôcok;</p> <p>x Výdavky neziskových organizácií a inštitúcií vykonávajúcich činnosť v oblasti ľudských práv a slobôd.</p> <p>x Predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, homofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie:</p> <p>Podpora uplatňovania zásady rovnakého zaobchádzania;</p> <p>Zvyšovanie informovanosti verejnosti a vzdelávanie profesijných skupín v oblasti predchádzania všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, homofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie;</p> <p>Kultúrne aktivity a spoločensko-vedné aktivity;</p> <p>Aktivity na základe priorít vlády Slovenskej republiky vo vzťahu k predchádzaniu všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie;</p> <p>x Zlepšenie kvality života znevýhodnených skupín obyvateľstva.</p>
<p>4. Cieľ projektu (bez uvedenia akýchkoľvek identifikačných údajov žiadateľa!) (definujte hlavný cieľ a čiastkové ciele projektu – max 800 znakov):</p> <p>Hlavným cieľom projektu: je zlepšovanie a zvyšovanie kvality života LGBTI ľudí a ich blízkych prostredníctvom poskytovania informovaných, špecifických a bezplatných typov poradenských služieb (psychologických, právnych, sociálnych)a vzdelávania.</p> <p>Čiastkový cieľ: Realizácia Výskumu Psychologické zdravie a stratégie zvládania homofóbnych nálad v spoločnosti u LGB osôb, z ktorého budú profitovať samotní klienti a klientky Q-centra, zvýši sa efektívnosť našej poradenskej práce. Cez aplikáciu do práce s jednotlivcom zvýši dopad na pozitívne psychologické fungovanie LGB komunity.</p>
<p>5. Cieľová skupina (bez uvedenia akýchkoľvek identifikačných údajov žiadateľa!) (uved'te konkrétnu cieľovú skupinu/skupiny, na ktorú je projekt zameraný a prečo, ako aj spôsob jej zapojenia ako aktéra aktivít, oslovenie širokej verejnosti)</p> <p>x Zraniteľné skupiny definované podľa jednotlivých dôvodov diskriminácie:</p> <p> x 1/ pohlavie,</p> <p> x 2/ rod,</p> <p> 3/ vek,</p>

- x 4/ zdravotné postihnutie,
 5/ sexuálna orientácia,
 6/ farba pleti,
 7/ rasa,
 8/ príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine,
 9/ jazyk,
 10/ národný alebo sociálny pôvod,
 11/ náboženské vyznanie alebo viera,
 12/ politické alebo iné zmýšľanie,
 13/ manželský alebo rodinný stav,
 14/ majetok,
 15/ iné postavenie- uveďte aké

Verejnosť

Štátne a verejné inštitúcie

Samospráva a miestne inštitúcie

Podnikateľské subjekty

Odborové organizácie

Stavovské organizácie

Novinári, médiá

Študenti, žiaci

Pedagogické profesie

Právne profesie

Mimovládne organizácie

Deti a mládež

- x Iné, špecifikujte: LGBTI minorita

Zdôvodnite výber cieľovej skupiny, veľkosť cieľovej skupiny, prípadne uveďte jej ďalšiu bližšiu špecifikáciu (max 400 znakov):

LGBTI (lesby, geji, bisexuálni, transrodoví, intersexuálni) ľudia: Primárnou cieľovou skupinou projektu sú LGBTI ľudia, ktorých spoločenské postavenie je na Slovensku stále zaťažené homofóbiou, diskrimináciou a absenciou niektorých právnych možností. Projekt komunitno-poradenského centra pôsobí na oblasť zvyšovania kvality života týchto ľudí cez priamy kontakt s nimi – poskytovaním bezplatného právneho, sociálneho a psychologického poradenstva, podporných skupín, sprístupňovaním informácií a vzdelávania prostredníctvom workshopov a neustále rozširovanej LGBTI knižnice, konzultáciami k akademickým prácam, online poradňou, či možnosťou stretávania sa iných komunitných skupín. Popri iných LGBTI projektoch, ktoré na Slovensku fungujú a venujú sa primárne lobingu a vymožitelnosti práva, je Q-centrum unikátnym priestorom, ktorý pracuje s LGBTI komunitou, jej príbuznými a blízkymi priamo a individuálne.

6. Miesto realizácie a čas realizácie (bez uvedenia akýchkoľvek identifikačných údajov žiadateľa!)

(uveďte miesto alebo oblasť realizácie projektu a obdobie, počas ktorého sa bude projekt realizovať)

Miesto (región) realizácie: **Bratislava**

Projekt bude realizovaný v období od: **1.1.2016** do **31.12.2016**.

Zdôvodnite výber miesta realizácie, prípadne uveďte jeho bližšiu špecifikáciu:

Výber miesta je primárne a logicky naviazaný na už existujúci priestor Q-centra, ktoré sídli na Karpatskej ulici č.2 v Bratislave. Priestor pozostáva zo 4 miestností. Priestory sú

prispôsobené službám, ktoré ponúkame a klientele, ktorá v ňom nachádza bezpečný priestor pre riešenie záťažových životných situácií. V priestoroch Q-centra prebiehajú skupinové stretnutia, poradenstvo, štúdium informačných zdrojov a komunitné podujatia. Budova YMCA, v ktorej sa Q-centrum nachádza ponúka okrem bezpečnostnej služby i pocit otvorenosti a multikultúrneho zážitku. Všetky typy poradenstva prebiehajú v špeciálne prispôbenej poradenskej miestnosti, skupinové stretnutia a komunitné podujatia zasa v dvoj-miestnosti, ktorá je rozdelená na Komunitnú obývačku a LGBTI knižnicu.

Aktivita č.5 sa bude realizovať primárne v prostredí internetu, čo logicky vyplýva z povahy jej zamerania a dostane sa tak ku LGB ľuďom z celého Slovenska.

7. Dosah projektu (bez uvedenia akýchkoľvek identifikačných údajov žiadateľa!)

celoštátny

8. Udržateľnosť projektu (bez uvedenia akýchkoľvek identifikačných údajov žiadateľa!)

(stručne popíšte aktivity, ktoré budú pokračovať po skončení financovania projektu z dotácie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, prípadne aké ďalšie aktivity budú nadväzovať na projekt alebo ako budú využité výstupy z projektu v ďalších rokoch atď.)

Udržateľnosť nášho projektu vidíme v jeho jedinečnosti a odlišnosti od ostatných LGBTI projektov na Slovensku. Q-centrum sa zameriava na zvyšovanie kvality života členov a členiek LGBTI komunity prostredníctvom priamej odbornej poradenskej práce. Napriek skutočne dôležitej úlohe lobbingu a advokácie na úrovni parlamentu, vlády a štátnej správy, ktoré majú v dlhodobom horizonte potenciál zmeniť legislatívu v prospech LGBTI komunity, je práca s jednotlivcami efektívnym spôsobom pre zlepšovanie postavenia ohrozených skupín obyvateľstva.

Nakoľko sú naše interné kapacity úzko prepojené, či aj totožné s kapacitami, ktoré pracujú mediálne na odrážaní všetkých skreslených a nepravdivých informácií, bol rok 2014 pre nás vyčerpávajúci, najmä v zmysle udržania štandardu nami poskytovaných služieb vo vyššie opísanej spoločenskej atmosfére. Jednoznačne môžeme konštatovať skúsenosť viacerých európskych či svetových krajín, ako je napr. Francúzsko, či Rusko, kde sa po zostrení útokov na LGBTI ľudí, tieto odrazili na celkovej kvalite života tejto menšiny. Zaznamenali sme zvýšený počet klientely, najmä tej, ktorá vyhľadávala služby psychologického poradenstva, pričom nešlo len o LGBTI ľudí samotných, ale i o starostlivosť o ich blízkyh a rodinných príslušníkov, či o krízové intervencie, ktoré boli častokrát spustené práve celospoločenskou diskusiou.

Naša klientela kvantitatívne rastie každý rok v priemere o 20%, prevažne vďaka kontinuálnemu PR smerom do LGBTI komunity a odporúčaniam našich bývalých klientov a klientiek. Klientela však pribúdala v rokoch 2013 a 2014 i v dôsledku vyostrenej celospoločenskej diskusie, ako je opísané vyššie.

V roku 2015, počas referendovej kampane počet našej klientely vzrástol o neuveriteľných 200%, oproti vyššie spomínanému pravidelnému každoročnému nárastu o 15-20%.

Úprimne môžeme skonštatovať, že sme nápor klientely zvládli len s obrovským sebazapretím, keďže časové investície ďaleko prevyšovali naše pracovné úväzky. Práve preto si myslíme, že o udržateľnosť Q-centra sa báť nemusíme. Hrozí nám naopak opačný problém a to vysporiadanie sa s príliš veľkým záujmom LGBTI komunity o naše služby. V

tejto chvíli však už prekračujeme 51 mesiac nášho fungovania a za tú dobu sa nám podarilo nakontaktovať a zosieťovať viacero LGBTI afirmatívnych a otvorených odborníkov/čok, takže delegovanie našej klientely, minimálne v Bratislavskom kraji, problémom nie je. takýto klienti a klientky však za služby budú musieť platiť, narozdiel o bezplatnej pomoci v Q-centre.

Najdôležitejším dlhodobým cieľom Q-centra je okrem jeho primárnej udržateľnosti i multiplikácia jeho dobrej praxe a afirmatívnych poradenských služieb pre LGBTI komunitu, či už ku jednotlivým profesionálom a profesionálkam po celom Slovensku (túto stratégiu používame od roku 2011 a našimi vzdelávacími modulmi sme vyškolili už viac ako 300 odborníkov z pomáhajúcich profesií), ale i tvorením nových bezpečných a LGBTI scitlivených priestorov. Práve preto sme po 4 ročnom fungovaní v Bratislave posunúkli naše zručnosti a skúsenosti kolegom a kolegyniam z Košíc, aby i ľudia v týchto regiónoch mohli využívať všetky služby individuálneho a priameho kontaktu, ako osoby zo západného Slovenska. Multiplikáciou takýchto priestorov zároveň zdvojnásobíme i naše snahy o sieťovanie a vzdelávanie štátnych či súkromných lekárov/ok, psychológov/ciek a ďalších odborníkov/čok z oblastí pomáhajúcich profesií a zvýšime tak šance na komplexné a dlhodobé udržanie nášho hlavného cieľu: zvyšovania kvality života LGBTI ľudí na Slovensku.

9. Aktivity a výstupy (bez uvedenia akýchkoľvek identifikačných údajov žiadateľa!)

(stručne popíšte aktivity projektu, ich výstupy a predpokladaný harmonogram ich realizácie)

povinné uviesť vo formáte: AKTIVITA / MIESTO KONANIA / TERMÍN / VÝSTUP

AKTIVITA č. 1.: Poskytovanie právnych poradenských služieb klientele Q-centra:

- klient/ka prichádza na základe prvého kontaktu (po identifikovaní problému/otázky ako právnej),
 - individuálna práca právničky a klienta/ky ako výsledok dohody počas komunikácie v rámci právnej poradne
 - A. Individuálne právne poradenstvo a asistencia v čo najširšej palete právnych oblastí (s primárnym dôrazom na ľudské a občianske práva, rodinné právo a pracovno-právnu oblasť).
 - Aa) Právne poradenstvo, ktorého výsledkom je odporúčaný postup pre klienta (napr. návšteva konkrétneho úradu, vyplnenie tlačiva a pod.).
 - Ab) Právne poradenstvo, ktorého výsledkom je konkrétny výstup (stanovisko, zmluva a pod.) pre konkrétneho klienta/ku.
 - Ac) Možnosť dohody klienta/ky a právničky na zastupovaní na základe plnej moci na štátnych úradoch, súdoch a orgánoch územnej samosprávy a pod.
 - B. Internetová právna poradňa - anonymné i adresné vypracovávanie položených otázok, priebežné vypracovanie FAQ na webovej stránke Q-centra
 - C. Rešerše právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie týkajúcich sa situácie LGBTI ľudí na Slovensku a v Európskej únii.
 - D. Sieťovanie právnych kapacít z rôznych oblastí práva.
- Termín konania: 1. Jún 2016 – 31. Decembra 2016
Miesto konania: Q-centrum, Karpatská 2, 811 05 Bratislava
Výstup: Riešenie situácii LGBTI klientely podľa ich potrieb súvisiacich s právnou oblasťou.

AKTIVITA č.2.: Poskytovanie psychologických poradenských služieb klientele Q-centra

- A. Individuálne a párové poradenstvo - pomoc pri vyrovnávaní sa so špecifickými situáciami, ktorým čelia LGBTI jednotlivci a páry a ich blízki a príbuzní v heteronormatívnej spoločnosti (seba-obraz, internalizovaná homofóbia, skúsenosti s násilím, zneužívanie návykových látok, coming-out, partnerské krízy, sociálne vylúčenie, šikana, strata blízkej osoby...).
 - B. Poradenstvo zamerané na krízovú intervenciu.
 - C. Internetová poradňa - dištančné poradenstvo poskytujúce klientom a klientkám vysoký stupeň anonymity.
- Termín konania: 1. Jún 2016 – 31. Decembra 2016
 Miesto konania: Q-centrum, Karpatská 2, 811 05 Bratislava
 Výstup: Riešenie situácii LGBTI klientely podľa ich potrieb súvisiacich s psychologickou oblasťou.

AKTIVITA č.3.: Poskytovanie sociálnych poradenských služieb klientele Q-centra

- A. Prvý kontakt, diagnostika problémov: nadviazanie prvého kontaktu s klientom/kou a screening ich potrieb. Podľa diagnostiky problému a screeningu potrieb sociálna pracovníčka určuje, či je potrebné zapojiť psychologickú, či právnu pomoc, alebo, či si ju/jeho ponechá vo svojej pôsobnosti.
- B. Sieťovanie odborných kapacít a inštitúcií: mapovanie, vytvorenie a rozširovanie siete sociálnych, psychologických, zdravotníckych, poradenských a iných spolupracujúcich (štátnych i mimovládnych) inštitúcií a odborníkov/čok.
- C. Prevencia a vzdelávanie: zvyšovanie informovanosti cieľových skupín o možnostiach prevencie, ochrane svojho zdravia, právach a možnosti ich uplatnenia.
- D. Krízová intervencia: poskytnutie pomoci a opory v ťažkých a záťažových životných situáciách, kedy si už klient/ka nestačí sám a potrebuje odborné poradenstvo, hľadanie riešení v situáciách, ktoré klienta vníma ako "neriešiteľné".
- E. Sociálna asistencia: sprevádzanie do akejkoľvek pomáhajúcej, štátnej, sociálnej či zdravotníckej inštitúcie alebo k odborníkovi, pomoc pri vybavovaní dokladov a dokumentov, pomoc pri zorientovaní sa v sieti inštitúcií, získavanie potrebných sociálnych zručností, usmernenie v prípadoch, kedy klient/ka nevie ako ďalej postupovať vo svojom prípade, alebo na akú inštitúciu sa vo svojej veci obrátiť.
- F. Internetová poradňa - dištančné poradenstvo formou e-mailov, ktoré poskytuje klientom a klientkám vysoký stupeň anonymity.

Termín konania: 1. Jún 2016 – 31. Decembra 2016
 Miesto konania: Q-centrum, Karpatská 2, 811 05 Bratislava
 Výstup: Riešenie situácii LGBTI klientely podľa ich potrieb súvisiacich so sociálnou prácou.

AKTIVITA č.4.: Poskytovanie odborných konzultácií ku akademickým prácam

Poskytovanie odborných konzultácií ku akademickým prácam, ktoré sa zaoberajú LGBTI témou pre študentky/ov vysokých škôl. Pomoc s literatúrou, usmernenie v knižnici Q-centra, vyhľadávanie a odporúčanie ďalších zdrojov, či konzultantov/iek zo siete spriatelnených odborníkov/čiek Q-centra. Konzultácie prebiehajú osobne alebo emailovo.

Termín konania: 1. Január 2016 – 31. Decembra 2016
 Miesto konania: Q-centrum, Karpatská 2, 811 05 Bratislava
 Výstup: Odborné konzultácie v trvaní 60 minút/konzultácia (za projekt celkovo 20 konzultácií)

AKTIVITA č.5.: Psychologické zdravie a stratégie zvládania homofóbnych nálad v spoločnosti u LGB osôb

Predkladaný výskum zameriava pozornosť na doteraz patologizovanú menšinu spoločnosti s dôrazom na exploráciu jej potenciálu čeliť existenciálnym výzvam v spoločenskom kontexte, ktorý je konzervatívny a častokrát homofóbny nielen na individuálnej, ale aj inštitucionálnej úrovni. V súvislosti s minuloročným referendom sme mali možnosť u klientov a klientiek pozorovať rôzne stratégie, ktoré vyvinuli na zvládanie homofóbnych nálad v spoločnosti. Zdá sa nám preto zmysluplné lepšie porozumieť potenciálu, kapacitám a nástrojom, ktoré v LGB ľudia používajú na čelenie podobným výzvam, aby sme sa pri práci s klientelou vedeli na ne zamerať a ďalej ich rozvíjať. Výskum sa bude zameriavať na lesby, gejov a bisexuálnych ľudí, ako na najpočetnejšiu časť LGBTI komunity.

Termín konania:

A/ realizácia prekladu Ryffovej škály wellbeingu ako základných metodických nástrojov pre skúmanie, prostredníctvom ktorých budeme zbierať dáta referujúce o úrovni wellbeingu LGB osôb, január – február 2016

B/ vytvorenie on-line dotazníka, február 2016

C/ distribúcia dotazníka, marec – jún 2016

D/ analýza dát, september – november 2016

E/ grafické spracovanie analýzy, tlač a prezentácia výsledkov – december 2016

Miesto konanie: Q-centrum, Karpatská 2, 811 05 Bratislava, internet

Výstup: Tlačená publikácia/brožúra s názvom "Psychologické zdravie a stratégie zvládania homofóbnych nálad v spoločnosti u LGB osôb

10. Predošlé skúsenosti s realizáciou aktivít a projektov v danej oblasti (bez uvedenia akýchkoľvek identifikačných údajov žiadateľa!)

(uved'te podrobnú informáciu o skúsenostiach žiadateľa, resp. garanta projektu s realizáciou podobných aktivít v minulosti a jeho odbornosti v danej oblasti)

Q-centrum funguje od novembra 2011, kapacitne je zastrešené odborníčkami a odborníkom s dlhoročnými skúsenosťami v oblasti práce, na ktorú sa zameriavajú. Pred vznikom Q-centra pracovali naši zamestnanci/kyne vo svojej oblasti (psychológia, sociálna práca, právo, manažment, výskum) a spolupracovali, alebo priamo sídlili v niektorej z LGBTI organizácií, či boli súčasťou ich projektov. Q-centrum od roku 2011 využíva ich odborné kapacity špeciálne prispôbené LGBTI ľuďom na plný či polovičný úväzok. Garankou psychologických služieb Q-centra je doktorka psychológie z UK v Bratislave, ktorá disponuje viac ako 20ročnou skúsenosťou a viac ako 7ročným fokusom v oblasti LGBTI psychológie. Naša psychologička a sociálna pracovníčka majú za sebou niekoľkoročnú pracovnú skúsenosť s prácou v teréne a s prácou s individuálnou klientelou. Okrem LGBTI menšiny odborne pracovali s rôznymi cieľovými skupinami: s ľuďmi bez domova, injekčnými užívateľmi drog, HIV/AIDS pozitívnymi ľuďmi, ľuďmi pracujúcimi v sex biznise, či s deťmi z detských domovov. Náš výskumný pracovník a asistent manažérky pracuje už viac ako 10 rokov na projektoch rôznych LGBTI združení doma i v zahraničí, má za sebou niekoľko výskumných prác i v iných menšinových oblastiach. Manažérka Q-centra pracuje/pracovala vo vedúcich pozíciách niekoľkých mimovládnych projektov, napr. Dúhového PRIDE Bratislava, disponuje vzdelaním a zručnosťami projektového a finančného manažmentu, práce s médiami a práce s ľudskými zdrojmi.

Q-centrum poskytuje:

- Psychologické poradenstvo
- Sociálne poradenstvo

- Právne poradenstvo
- Podporné skupiny
- Online poradňu
- LGBT knižnicu
- Komunitnú obývačku
- Možnosť rezervácie priestorov pre iné LGBT organizácie a skupiny
- Konzultácie k bakalárskym a magisterským prácam
- Kultúru: koncerty, workshopy, diskusie, filmové premietania...
- Vzdelávanie profesných skupín a LGBTI komunity

Z našej 51 mesačnej praxe s individuálnou klientelou, vieme popísať základné fenomény a problémy, s ktorými sa táto komunita musí vyrovnávať. Absentujúca, nedostatočná, diskriminačná alebo pre bežných ľudí ťažko využiteľná právna úprava na Slovensku privádza do právnej poradne v priemere dvoch až štyroch klientov/ky z LGBTI komunity mesačne, osobne alebo v rámci elektronického poradenstva. Okrem slovenských klientov to boli aj klienti z Čiech, ktorým robila problém aplikácia zákona o registrovaných partnerstvách a ich vlastné práva, v ktorých sme ich tiež dokázali nasmerovať a poradiť. Snažíme sa najmä o vyriešenie problému, s ktorým klienti/-ky prichádzajú a to najčastejšie s úpravou partnerského spoluzitia vrátane nakladania so spoločným majetkom a to aj pre prípad úmrtia, otázkami rodičovstva a vzájomného zastupovania. Častými prípadmi je predmetom riešenia útok na klienta/klientku rôzneho charakteru a intenzity súvisiaci s homofóbnym a diskriminačným správaním v zamestnaní, škole, na verejnosti, ktoré je nevyhnutné riešiť až v rovine priestupkovej či trestnoprávnej. Bežnými sú aj pracovnoprávne problémy, prerastajúce až do prepustenia zo zamestnania. Našou ambíciou je nielen pokračovať v individuálnom bezplatnom právnom poradenstve, ale aj vo vzdelávaní a zvyšovaní právneho povedomia a učenia možnostiam vymožitelnosti vlastných práv v rámci vzdelávacích workshopov pre čo najširšie spektrum osôb, či prostredníctvom vzdelávacích publikácií.

Oblasti, s ktorými prichádzajú klienti/ky do sociálnej poradne sú najmä: problémy s nezamestnanosťou, trans téma (poradenstvo a pomoc pri zmene pohlavia), riešenie praktických náležitostí súvisiacich s dávkami v hmotnej núdzi a dokumentáciou potrebnou pre UPSVaR, riešenie zlej finančnej situácie klientov, transfóbia, homofóbia, domáce násilie, prevencia sexuálne prenosných ochorení, partnerské vzťahy a partnerská intimita, možnosti rodičovstva pre gejov a lesby na Slovensku, príspevky a sociálne dávky od štátu a výživné na dieťa po rozvode. Najčastejšou a najšpecifickejšou problematikou je trans téma. Najviac klientov/iek využívajúcich služby sociálneho poradenstva sú transrodoví ľudia. Najčastejšie kontaktujú centrum s tým, že sa cítia v inom tele ako sa narodili (alebo im bolo pripísané pri narodení) a radi by prešli zmenou pohlavia. Zaujímajú sa o možnosti „liečby“, postupy zmeny pohlavia, hľadajú podporu. Často krát sa cítia sami a odsudzovaní okolím a spoločnosťou. Sociálna pracovníčka je mnohokrát prvou osobou, s ktorou otvorene a akceptujúco rozoberajú túto tému.

Najčastejšie opakujúce sa témy, či problémy LGBTI ľudí, ktorí využívajú služby psychologického poradenstva sú: rozchod s partnerom, sprevádzanie procesom smútenia, upevňovanie vlastnej identity, identifikovanie vlastných potrieb, obavy z fungovania v rovnakopohlavnom vzťahu (reakcie okolia), krízová intervencia, internalizovaná homofóbia, prvé štádium coming outu - zmätok v identite, smrť dlhoročného partnera, alkoholizmus, hľadanie vlastných zdrojov, "zdravých" zvládacích mechanizmov, suicidálne nálady, partneri v rozdielnych štádiách coming outu, pocity viny po rozchode, neurobený vzťahový coming out => neschopnosť zdieľať žiaľ z rozchodu s blízkymi, dopady stigmatizácie na život s HIV, pocity odmietnutia, neschopnosť prijať vlastnú identitu, odlišné fázy osobného coming outu odrážajúce sa v partnerskom vzťahu, obavy z ublíženia, absentujúci kontakt s vlastným

emocionálnym prežívaním, pocity viny v spojitosti so sexuálnou orientáciou, komplexy menejcennosti, intenzívne pocity neporozumenia okolím => obavy zo zdieľania, nedôvera v ľudí, samopoškodzovanie, neschopnosť identifikovať sa so ženským či mužským rodom – vtesnať sa do jedného z rodov, transrodovosť, obavy z neprijatia rodinou a spoločnosťou po tranzícii, tlak na ženskosť/ mužskosť, obavy z prezradenia sexuálnej orientácie v novej práci, zvládanie hnevu, krízová intervencia po úteku z domu, príprava na coming out rodičom, spracovávanie traumy so sexuálneho zneužívania, znútornené stereotypné vnímanie LGBT komunity – neschopnosť identifikovať sa s ňou v konflikte s potrebou niekam patriť, utajovanie vzťahu pred rodinou a priateľmi – život v strachu z odhalenia, psychické dopady skrývania sa na jednotlivca i na vzťah.

V roku 2012 sme vydali prvú publikáciu Q-centra s názvom „Etický rámec pre prácu s LGBTI klientelou“, ktorá je prvý textom svojho druhu – manuálom pre pracovníkov/čky pomáhajúcich a poradenských profesií, etickým štandardom pre prácu s touto cieľovou skupinou a príkladom dobrej praxe v oblasti afirmatívneho prístupu ku LGBTI klientele. V roku 2013 publikáciu s názvom "Spoznaj svoje práva", ktorá je praktickým sprievodcom v legislatíve SR a nástrojom pre ochranu jednotlivcov pred diskrimináciou na základe sexuálnej orientácie alebo rodovej identity. V januári 2016 sme vydali Správu o situácii LGBT ľudí na Slovensku, s podtitulom "Akú pomoc hľadali LGBT ľudia v Q-centre". Správa je štatistickou i analytickou sondou do práce Q-centra za roky 2011-2014 a prináša unikátny súbor dát od našej klientely.(príkladáme ju v tlačenej forme ako prílohu k projektu)

ĎALŠIE projekty nášho občianskeho združenia:
(v chronologickom poradí)

Dúhový PRIDE Bratislava 2014,2013,2012,2011 a 2010

Dúhový PRIDE Bratislava je slovenským LGBT pochodom za ľudské práva neheterosexuálnych ľudí, za ich spoločenské a politické zrovnoprávnenie a oslavou gejsko-lesbickej hrdosti.

PRIDE je oslavou hrdosti nielen lesieb, gejov, bisexuálnych a transgender ľudí a ich sexuálnej orientácie a rodovej identity – ale každej demokratickej a otvorenej spoločnosti.

Idea PRIDE vychádza z troch hlavných zásad:

Všetci ľudia by mali byť hrdí na svoju sexuálnu orientáciu a rodovú identitu

Rozmanitosť je dar

Sexuálna orientácia a rodová identita sú prirodzené a nemožno ich zámerne meniť

PRIDE znamená po anglicky "HRDOSŤ" a je opakom slova „potupa“, ktorú zažívali a v niektorých krajinách do dnes zažívajú lesby, gejovia, bisexuálni a transgender ľudia, len z dôvodu svojej „neväčšinovej“ sexuálnej orientácie alebo rodovej identity.

Ciele PRIDE:

PRIDE zviditeľňuje komunitu neheterosexuálnych ľudí ako celok

PRIDE zbližuje ľudí bez ohľadu na sexuálnu orientáciu či rodovú identitu

PRIDE podporuje zrovnoprávnenie gejov, lesieb, bisexuálnych a transgender ľudí, ich partnerských a rodinných vzťahov

Kampaň Pod' von!

V roku 2011 sme taktiež spustili kampaň s názvom Pod' von! Kampaň sa zameriavala na niekoľko cieľových skupín:

1. LGBT ľudí
2. Blízki a rodiny LGBT ľudí
3. Verejnosť
4. Politické authority

Cieľom kampane bolo povzbudiť ľudí, aby sa nebáli a prejavili navonok svojmu blízkeho okoliu, že sú lesby, geji, bisexuálni, či trans ľudia a zviditeľniť tak svoju existenciu svojim blízkym. Takýmto prejavom sa sú ovplyvnení nielen LGBT ľudia, ale aj ich rodiny a blízki. Súčasťou kampane bolo povzbudenie aj tejto skupiny pochopiť a prijať svojich LGBT blízkych a nebáť sa reakcií ďalších ľudí. Cieľom tiež bolo poukázať na to, že LGBT ľudia nie sú len vzdialené cudzie osoby, ale že sú reálnymi ľuďmi a sú súčasťou všetkých častí spoločnosti.

Sexuálnu orientáciu a rodovú identitu nie je možné považovať iba za súkromné záležitosti, ale ovplyvňujú celkový život človeka a sú prirodzenou súčasťou verejného priestoru. Jedným z pozitívnych výsledkov tejto kampane bol aj coming out poslanca NR SR Stanislava Fořta, ktorý prvý na Slovensku vôbec „Vyšiel von“. Súčasťou kampane bol audiovizuálny spot, ktorý je možné vidieť na: <http://www.youtube.com/watch?v=oZTIloCsa u8>

HerStory

V roku 2010 sme v projekte HerStory prenikli po prvýkrát hlbšie a intímne do životov lesbických žien zasiahnutých viacnásobnou diskrimináciou. Zozbierali sme audiovizuálny materiál o ôsmich neheterosexuálnych ženách, ktoré majú skúsenosti nielen s diskrimináciou na základe sexuálnej orientácie, ale sú zároveň marginalizované aj na základe príslušnosti k inej skupine (napr. etnicita, náboženstvo, vek, zdravotné postihnutie). Pri realizácii tohto projektu sme si posilnili naše zručnosti pri senzitívnej práci s rôznymi komunitami. Cieľom bolo poukázať na rôznorodosť skúseností žien označených nálepkou „lesba“ a heterogenitu neheterosexuálnych žien.

CEDAW 2010 – Naše o.z. sa podieľalo na vypracovaní tieňovej správy o situácii žien na Slovensku. Prispeli sme časťou o situácii lesbických a bisexuálnych žien a prezentovali sme ju na konferencii Práva žien na Slovensku vo svetle CEDAW-u II. 23. 2. 2012.

IDAHO (Medzinárodný deň proti homofóbii), 17. 5. 2009

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky z nášho o.z. sa spolu s ľuďmi z viacerých mimovládnych organizácií zúčastnili v centre hlavného mesta kampane, ktorá mala za cieľ zvýšiť povedomie o negatívnych dôsledkoch homofóbie. Rozdávali sa a pripínali dúhové stužky ako symbol obetí homofóbie po celom svete a kto si ju pripopol takto symbolicky podporil odstránenie homofóbie a diskriminácie na základe sexuálnej orientácie. Naši aktivisti a aktivistky komunikovali s médiami, rozprávali sa s ľuďmi na ulici, rozdali približne 500 letákov, 500 dúhových stužiek a 500 nálepiek „Homofóbia závažne ohrozuje Vás a iných vo Vašom okolí“.

Vykopnime homofóbiu, 25. 10. 2008

bolo prvou advokačnou kampaňou nášho o.z. vystupujúcou proti homofóbii v slovenskej spoločnosti, ktorá sa odhrala v rámci už deviateho celoeurópskeho akčného týždňa FARE – Futbal proti rasizmu v Európe v októbri 2008. Na Slovensku sa počas toho týždňa odohralo 9 rôznych udalostí a kampaň QLF bola jednou z nich. Odohrávala sa formou príťažlivej pouličnej udalosti, kde mala verejnosť možnosť hrať za FC BEZ DISKRIMINÁCIE a kopnúť loptu do brány FC HOMOFÓBIA. Symbolicky tak mohli kopnúť gól do brány homofóbie a vyjadriť tak verejne nesúhlas s diskrimináciou na základe sexuálnej orientácie a diskrimináciou ako takou. V rámci tejto kampane tiež predstavili panely s karikatúrami slovenských politikov a ich homofóbnych výrokov. Kampaň sa primárne zamierovala na informovanie okoloidúcich ľudí o význame homofóbie, diskriminácie a ich negatívneho vplyvu na životy ľudí a na poukázanie, že verejní činitelia svojimi výroky ovplyvňujú postoje slovenskej spoločnosti a svojimi xenofóbnymi výroky (voči akýmkoľvek skupinám) prispievajú k posilneniu týchto negatívnych javov. Naše o.z. sa takto pridalo svojou činnosťou k tradícii slovenských organizácií bojujúcich za práva sexuálnych menšín – verejnej advokácii.

11. Publicita projektu (bez uvedenia akýchkoľvek identifikačných údajov žiadateľa!)
(uved'te predpokladané mediálne pokrytie projektu a mediálne výstupy o jeho aktivitách)

Publicita projektu z najrozšírenejšieho pohľadu, definovaná ako “viditeľnosť v médiách”, nie je našim primárnym cieľom. Keďže pracujeme i na projekte Dúhového PRIDE Bratislava, poznáme pravicový extrémizmus na vlastnej koži. Cieľom Q-centra nie je zostať neviditeľným, avšak ani príliš viditeľným pre masové médiá, aby sme tak zabránili potenciálnym útokom či pokusom o útok, resp. poškodenie priestorov Q-centra. Od novembra 2011 (napriek niekoľkým mediálnym výstupom v masových médiách) sme sa nestretli so žiadnou negatívnou skúsenosťou, napriek tomu však, bezpečnosť nášho priestoru a naši klienti/ky zostávajú stále nadradení/é mediálnym úspechom. Preto v projekte Q-centra uskutočňujeme medializáciu formou tlačových konferencií len raz ročne. Zároveň je ročné obdobie pre odborné pracovisko nášho charakteru i vhodným obdobím pre odmeranie reálneho progresu a zdieľanie nových dát, resp. zistení, ktoré vychádzajú z našej práce (ktoré musia byť i odborne zanalyzované a vyhodnotené).

V Q-centre vnímame publicitu i ako “rozširovanie povedomia o existencii Q-centra”, čo je pre nás pracovnou úlohou, ktorej sa venujeme pravidelne a priebežne - správou a rozširovaním sociálnych sietí, vytváraním e-mailových a Facebook-ových skupín, zdieľaním našich podujatí a obdobou “direct mailu” - správ a ponúk posielaných konkrétnym zariadeniam, skupinám, organizáciám a členom/kám LGBTI komunity.

Pred uskutočnením aktivít vytvárame eventové profily na Facebooku, našej webovej stránke alebo na webe www.qcentrum.sk. Rovnaký oznam, pozvánku či iné komuniké o aktivitách komunikujeme i prostredníctvom spriaznených LGBTI webov, ľudskoprávných portálov a ďalších sociálnych sietí. Iniciatívu pre vznik poradensko-komunitného centra v Košiciach oznámime prostredníctvom Tlačovej konferencie v regióne za prítomnosti lokálnych médií.

Pri aktivite č.5 projektu budeme medializovať verejne, formou tlačovej správy, distribúcií výstupu v pdf formáte pomocou sociálnych sietí a verejnou prezentáciou.

Bratislava - Staré Mesto, dňa 24.08.2016

--	--

Odtlačok pečiatky prijímateľa	Podpis štatutárneho orgánu prijímateľa

PRÍLOHA Č. 2 K ZMLUVE
o poskytnutí dotácie na podporu a ochranu ľudských práv a slobôd
číslo LP/2016/98

ŠTRUKTUROVANÝ ROZPOČET (bežné výdavky)					
Názov projektu: Q-centrum 2016: poradenstvo a výskum					
	Typ výdavku	Jednotka	Cena za jednotku v €	Počet jednotiek	Výdavky spolu v €
A.	Požadovaná dotácia od ÚV SR	X	x	x	x
1.	osobné výdavky				
	iné (špecifikovať) sociálna pracovníčka	práca/1 mesiac	560	7	3 920
	iné (špecifikovať) psychologička	práca/1 mesiac	600	4	2 400
2.	cestovné výdavky				
			0	0	0
3.	výdavky na služby a tovary súvisiace s realizáciou projektu (špecifikovať)				
	Manažérka projektu	práca/hodina	8.50	840	7 140
	Psychologička	práca/hodina	7.50	240	1 800
	Právnička	práca/hodina	5	560	2 800
	Preklad dotazníka	práca/hodina	5	20	100
	Štatistické spracovanie dát z dotazníka	práca/hodina	20	40	800
	Spracovanie výstupov, analýza	práca/hodina	12.50	200	2 500
	Grafické spracovanie analýzy	práca/hodina	20	30	600
	Tlač analýzy	kus	3	300	900
	Odborné konzultácie	konzultácia	20	20	400
	Dotlač Správy o situácii LGBTI ľudí na Slovensku	kus	5	200	1 000
4.	administratívne výdavky (špecifikovať)				
	Propagačné banery Q-centra	baner	50	2	100
	Správa webovej stránky	mesiac	50	7	350
5.	iné oprávnené výdavky				
	Knižničný nábytok	knižničný nábytok	190	1	190
	Spolu - bežné výdavky	X	x	x	25 000
B.	Vlastné zdroje	X	x	x	x
	Nájomné, 5 mesiacov	X	x	x	2 500
	SPOLU	X	x	x	2 500
C.	Finančné prostriedky z iných zdrojov	X	x	x	x
		X	x	x	0

	SPOLU	X	x	x	0
B+	SPOLUFINANCOVANIE	X	x	x	2 500
C	VÝDAVKY SPOLU (Súčet A+B+C)	X	x	x	27 500

Bratislava - Staré Mesto, dňa 24.08.2016

Odtlačok pečiatky prijímateľa	Podpis štatutárneho orgánu prijímateľa

KOMENTÁR K ŠTRUKTUROVANÉMU ROZPOČTU

1. OSOBNÉ VÝDAVKY

1.1 Sociálna pracovníčka: jún 2016 – december 2016. Osoba zodpovedná za prvý kontakt s klieťkami a klientmi, určujúca povahu ich situácie/problému a typ odborného riešenia (psychologickej, sociálnej, právnej pomoci). Podľa potreby presúva jednotlivé prípady do kompetencie odborníčky/a práva, psychológie alebo si ich ponecháva vo svojej kompetencii. Zameriava sa na klientky a klientov v akútnej krízovej situácii a v prípade potreby vykonáva sociálnu asistenciu (napr. hmotná núdza, príspevky od štátu, vybavovanie dokladov, ZŤP dôchodok (napr. po zmene pohlavia), bývanie, zamestnanie, rodina, prístup k lekárom, prevencia sexuálne prenosných chorôb a pod.) Poskytuje sociálne poradenstvo priameho kontaktu, pravidelne navštevuje supervíziu, odpovedá na otázky v internetovej poradni Q-centra. Účastní sa na výcviku krízovej intervencie a všetkých interných školení a seminárov Q-centra, ako aj na pravidelnej týždennej porade. Honorár za 7 mesiacov v rozsahu 560 hodín (4 hodiny/5 dní/28 týždňov), pri jednotkovej cene 7€/hodina. Pracovná zmluva podľa zákona č. 311/2001 Z.z.

1.2 Psychologička Q-centra: september 2016 – december 2016. Osoba zodpovedná za priamy kontakt s klientmi/klientkami Q-centra. Poskytuje individuálne a párové psychologické poradenstvo, pravidelne navštevuje psychologickú supervízorku, odpovedá na relevantné otázky v internetovej poradni Q-centra. Účastní sa na výcviku krízovej intervencie a všetkých interných školeniach a seminárov Q-centra, ako aj na pravidelnej týždennej porade. Zvyšuje svoju kvalifikáciu samovzdelávacími aktivitami. Vede Podpornú skupinu osobnostného rozvoja (90 minút každý týždeň) a Podpornú skupinu pre rodičov a blízkych LGBTI ľudí (90 minút každý týždeň) Honorár za 4 mesiace, polovičný pracovný úväzok, mesačný plat = 600 EUR brutto. Pracovná zmluva podľa zákona č. 311/2001 Z.z.

3. VÝDAVKY NA SLUŽBY A TOVARY SÚVISIACE S REALIZÁCIOU PROJEKTU

3.1 Manažérka projektu: jún 2016 – december 2016. Osoba zodpovedná za celkové fungovanie projektu. Honorár za 7 mesiacov v rozsahu 840 hodín, pri jednotkovej cene 8,5€/hodina. Projektová manažérka vystupuje ako manažment Q-centra. Propaguje centrum smerom k médiám a verejnosti, zastupuje centrum v komunikácii s kooperujúcimi inštitúciami. Nadväzuje komunikáciu a zabezpečuje medzinárodnú spoluprácu s podobne orientovanými projektmi, komunikuje priebeh projektu s donatorom. Zabezpečuje finančné zdroje pre ďalšie fungovanie projektu. Spolu s asistentom projektovej manažérky komunikuje akékoľvek obsahové či finančné zmeny v projekte donatorovi a zabezpečuje celkovú administratívnu správu projektu. Projektová manažérka priamo riadi a metodicky usmerňuje činnosť Q-centra. Rieši v rámci svojej pôsobnosti zložité a naliehavé problémy, identifikované pri práci s LGBTI klientelou, podieľa sa na organizovaní ľudských zdrojov centra a riešení krízových situácií. Spolu s asistentom projektovej manažérky organizuje pravidelné (týždenné) pracovné porady projektového tímu a iniciuje príbežnú i záverečnú evaluáciu projektu a jeho aktivít. Komunikuje so zariadeniami, v ktorých prebiehajú vzdelávacie workshopy projektu, technicky a organizačne zabezpečuje ich prípravu, rovnako ako prípravu výskumu. Organizuje tlačovú konferenciu, zabezpečuje propagáciu, reklamu a inzerciu a zabezpečuje zmluvné podmienky s tretími osobami a poskytovateľmi/kami služieb a tovarov. Zmluva po poskytovaní služieb, fakturácia.

3.2 Psychologička: jún 2016 – august 2016. Osoba zodpovedná za priamy kontakt s klientmi/klientkami Q-centra. Poskytuje individuálne a párové psychologické poradenstvo, pravidelne navštevuje psychologickú supervízorku, odpovedá na relevantné otázky v

internetovej poradni Q-centra. Účastní sa na výcviku krízovej intervencie a všetkých interných školeniach a seminárov Q-centra, ako aj na pravidelnej týždennej porade. Zvyšuje svoju kvalifikáciu samovzdelávacími aktivitami. Vede Podpornú skupinu osobnostného rozvoja (90 minút každý týždeň) a Podpornú skupinu pre rodičov a blízkych LGBTI ľudí (90 minút každý týždeň) Honorár za 3 mesiace v rozsahu 240 hodín (4 hodiny/5 dní/12 týždňov), pri jednotkovej cene 7,5€/hodina. Zmluva po poskytovaní služieb, fakturácia.

3.3 Právnička: jún 2015 – december 2015. Osoba zodpovedná za priamy kontakt s klientmi/klientkami Q-centra. Poskytuje právnické poradenstvo priameho kontaktu a odpovedá na otázky v internetovej poradni Q-centra, podľa dohody s klientom/kou zastupuje tohto/túto na úradoch a súdoch. Pripravuje rešerše právnych dokumentov vo vzťahu k právam LGBTI ľudí. Účastní sa všetkých interných školení a seminárov Q-centra, ako aj pravidelnej týždennej porady. Honorár za 7 mesiacov v rozsahu 560 hodín (4 hodiny/5 dní/28 týždňov), pri jednotkovej cene 5€/hodina. Zmluva po poskytovaní služieb, fakturácia.

3.4 Preklad dotazníka z AJ, aktivita č.5, pri jednotkovej cene 5€/hodina a počte hodín 20.

3.5 Štatistické spracovanie dát, aktivita č. 5, pri jednotkovej cene 20€/hodina a počte hodín 40

3.6 Spracovanie výstupov analýzy, aktivita č.5, príprava konečného textového výstupu aktivity, honorár pre 2 expertky, pri jednotkovej cene 12,5€/hodina, pri počte hodín pre jednu expertku 100. Výsledná suma: (2 expertky x 100 hodín) x 12,5€/hodina = 2500€

3.7 Grafické spracovanie analýzy, honorár pre grafika, aktivita č. 5, pri jednotkovej cene 20€/hodina a počte hodín 30.

3.8 Tlač analýzy, aktivita č. 5, počet kusov brožúry = 300, pri jednotkovej cene 3€/brožúra

3.9 Odborné konzultácie, aktivita č.4, honorár za konzultácie akademických prác študentov/iek vysokých škôl, ktoré sa zaoberajú LGBTI problematikou. Každá konzultácia trvá 1,5 hodinu, v cene služby je zahrnutá i príprava na konzultáciu a komunikácia so žiadateľom/kou o konzultáciu. Počet konzultačných jednotiek je vypočítaný podľa priemeru využívania služby v Q-centre na 20. Výsledná suma: 20 konzultácií x 20 EUR honorár = 400 EUR.

3.10 Dotlač Správy o situácii LGBT ľudí na Slovensku, publikácie, ktorú vydalo Q-centrum v januári 2016 a ktorá sumarizuje štatistické dáta z pohľadu našej klientely za roky 2011-2014, zároveň ponúka analýzu súčasného stavu. (príloha k projektu). 200 kusov x 5€/kus = 1000€

4. ADMINISTRATÍVNE VÝDAVKY

4.1 Propagačné banery Q-centra: propagačné a prezentačné roll upy s logom Q-centra a s vizuálom Q-centra pre všeobecné prezentácie, na ktoré sa dajú prichytiť logá donorov. Cena jedného baneru = 50€ x 2 kusy = 100€

4.2 Správa webovej stránky www.qcentrum.sk, honorár za pravidelnú mesačnú starostlivosť o našu webovú stránku, 7 mesiacov x 50€/mesiac honorár pre IT technika

5. INÉ OPRÁVNENÉ VÝDAVKY

5.1 Knižničný nábytok: z dôvodu rozšírenia našej LGBTI knižnice, ktorá momentálne združuje najväčšiu zbierku LGBTI odbornej a beletristickej literatúry na Slovensku. V súčasnosti sme sa ocitli v stave, kedy už nemáme fyzicky kam ukladať nové knižničné tituly.

VLASTNÉ ZDROJE:

Nájomné za 5 mesiacov, 5 mesiacov x 500€/mesiac

Bratislava - Staré Mesto, dňa 24.08.2016

Odtlačok pečiatky prijímateľa	Podpis štatutárneho orgánu prijímateľa