

# Zmluva

o poskytnutí služieb informačných technológií

uzatvorená podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení  
neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

## Článok I

### Zmluvné strany

#### 1. Objednávateľ:

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

adresa sídla: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava

IČO: 00699021

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

číslo účtu:

V zastúpení: Ing. Oldřich Hlaváček, Generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti, spracovania  
a prenosu informácií

Osoby oprávnené konať vo veciach technických:

(ďalej len „objednávateľ“)

#### 2. Dodávateľ:

ASC Applied Software Consultants, s.r.o.

adresa sídla: Svoradova 7, 811 03 Bratislava

zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 6007/B

IČO: 31361161

IČDPH:

zastúpený: Ing. Ján Gottweis, konateľ

bankové spojenie:

číslo účtu:

ďalšie osoby oprávnené konať vo veciach tejto zmluvy:

(ďalej len „dodávateľ“)

## **Článok II**

### **Predmet zmluvy**

- (1) Objednávateľ je správcom informačného systému s názvom „dotačný systém“ (ďalej len „DS“) a vlastníkom údajov evidovaných v tomto systéme. DS je nainštalovaný na serveri, ktorý objednávateľ využíva na základe zmluvného vzťahu s tretou osobou, alebo na vlastnom serveri objednávateľa.
- (2) Dodávateľ je zhotoviteľom diela - počítačového programu, ktorým je aplikačné programové vybavenie DS (ďalej len „dielo“). Dielo bolo vyhotovené a je používané pre účely činnosti objednávateľa, a to registrácie, evidencie a vyhodnocovania žiadateľov a žiadosti o poskytnutie finančných prostriedkov. Právo dielo použiť poskytol dodávateľ objednávateľovi Zmluvou o dielo a licenčnou zmluvou číslo 18/12/12 uzavretou medzi objednávateľom a dodávateľom.
- (3) Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať servisnú činnosť pre programové vybavenie DS a poskytovať objednávateľovi odborné programátorské a konzultačné služby súvisiace s ďalšou úpravou a vývojom programového vybavenia DS.
- (4) Poskytovanie servisnej činnosti v štandardnom rozsahu zahŕňa súčinnosť pri zabezpečení základnej administrácie DS a služby hotline v nasledovnej špecifikácii jednotlivých činností:
  - a) kontinuálny dohľad nad prevádzkou systému,
  - b) administrácia používateľského prostredia, systémové nastavenia, správa prístupových práv podľa požiadaviek objednávateľa,
  - c) operatívne riešenie kritických stavov systému,
  - d) zabezpečenie systému proti vonkajšiemu zásahu a zabezpečenie systému pri technickej a programovej poruche (operačného systému, serveru alebo samostatnej aplikácie),
  - e) pravidelné zálohovanie údajov v systéme,
  - f) komunikácia so zmluvnými partnermi objednávateľa, ktorí poskytujú ďalšie služby súvisiace s prevádzkou DS,
  - g) poskytovanie poradenskej činnosti a základných školení zamestnancom fondu pri používaní systému,
  - h) hotline - poskytovanie operatívnej poradenskej činnosti objednávateľovi a ďalším používateľom systému v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- (5) Predmetom zmluvy je aj poskytovanie operatívnej programátorskej činnosti ako aj analytickej a programátorskej činnosti na ďalších úpravách a vývoji DS, a to v rozsahu 4 hodiny za každý kalendárny mesiac.
- (6) Poskytovanie servisnej alebo programátorskej činnosti nad rozsah uvedený v odsekoch 4 a 5 bude vždy riešené formou osobitnej písomnej požiadavky (vecného zadania) predloženej objednávateľom a následného vyčíslenia príslušnej cenovej kalkulácie aj časovej náročnosti predloženého dodávateľom.

## **Článok III**

### **Miesto plnenia**

Miestom plnenia je sídlo objednávateľa a sídlo dodávateľa. Miestom plnenia sú aj ďalšie miesta, v ktorých sú umiestnené vlastné alebo zmluvne prevádzkované zariadenia nevyhnutné na prevádzku DS.

## **Článok IV**

### **Čas plnenia**

- (1) Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť jednoduché závady programového vybavenia DS do 24 hodín od času vlastného zistenia závady alebo od oznámenia závady objednávateľom alebo iným



registrovaným používateľom systému. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť zložitejšie závady do 2 pracovných dní odo dňa vlastného zistenia závady alebo od oznámenia závady objednávateľom alebo iným registrovaným používateľom systému.

- (2) Dodávateľ je pripravený servisnú činnosť vykonávať aj v dňoch pracovného voľna alebo v dňoch pracovného pokoja, ak je poskytnutie servisnej činnosti nevyhnutné pre zabezpečenie kontinuálneho výkonu hlavných činností objednávateľa alebo ak by neposkytnutie servisnej činnosti mohlo mať za následok prerušenie kontinuálneho výkonu hlavných činností objednávateľa, a to najmä vo vzťahu k elektronickej registrácii a hodnoteniu žiadostí o poskytnutie finančných prostriedkov.
- (3) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínov uvedených v tomto článku, ak je problém preukázateľne spôsobený treťou osobou, ktorý poskytuje objednávateľovi služby súvisiace s prevádzkou DS.
- (4) Dodržanie termínov uvedených ods. 2 tejto zmluvy je závislé od riadnej súčinnosti objednávateľa a ním poverených osôb. Počas preukázateľného meškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je zhotoviteľ v omeškaní s termínom plnenia.

#### Článok V

##### Práva, záväzky a povinnosti dodávateľa

- (1) Dodávateľ je povinný udržiavať programové vybavenie DS v prevádzkyschopnom stave tak, aby chod všetkých používaných aplikácií DS zodpovedal ich štandardnému chodu a potrebám objednávateľa na zabezpečenie jeho pracovných činností vykonávaných prostredníctvom DS.
- (2) Dodávateľ sa zaväzuje kontinuálne vykonávať pre objednávateľa práce v rozsahu a termínoch určených touto zmluvou, ako aj jednorazové práce dohodnuté osobitnou dohodou medzi zmluvnými stranami.
- (3) Dodávateľ sa zaväzuje monitorovať stav DS a upozorniť objednávateľa na možné problémy priamo ohrozujúce bezpečnosť DS, ako aj na problémy, ktoré môžu spôsobiť stratu údajov v DS.
- (4) Dodávateľ sa zaväzuje narábať s informáciami a s údajmi, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní dohodnutých prác a služieb tak, aby tieto informácie a údaje neboli zneužitá a aby nedochádzalo k ich úniku mimo DS a jeho oprávnených používateľov. Dodávateľ nie je oprávnený poskytnúť akékoľvek údaje a informácie DS tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

#### Článok VI

##### Práva, záväzky a povinnosti objednávateľa

- (1) Objednávateľ je povinný nahlásiť dodávateľovi, že nastala situácia, keď je potrebné vykonať servisnú činnosť, a to elektronicke na adresu [REDAKOVANÉ] alebo telefonicky na čísle [REDAKOVANÉ] spolu s popisom vzniknutej situácie a so špecifikáciou požadovaných činností.
- (2) Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi pri servisnej činnosti potrebnú súčinnosť, najmä určiť pracovníka, ktorý bude s dodávateľom komunikovať a umožniť dodávateľovi prístup k zariadeniam vyžadujúcim výkon servisnej činnosti.
- (3) Objednávateľ je povinný všetky informácie, ktoré sú obchodným tajomstvom dodávateľa a ktoré nadobudol počas spolupráce s dodávateľom, uchovávať v dôvernom režime a bez písomného súhlasu zhotoviteľa neposkytovať tieto informácie tretím osobám.



Toto ustanovenie sa neviaže na informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť podľa osobitného predpisu.

- (4) Objednávateľ a dodávateľ sú povinní navzájom si vopred oznámiť potrebu prerušenia prevádzky DS a dohodnúť termín prerušenia prevádzky. Dodávateľ môže prerušiť prevádzku DS len po predchádzajúcom súhlase objednávateľa.

## Článok VII

### Cena a spôsob fakturácie

- (1) Cena za poskytovanie servisných činností v štandardnom rozsahu určenom v článku II ods. 4 a 5 zmluvy je určená ako paušálna cena v sume **300,- EUR** (slovom tristo eur) mesačne bez DPH.
- (2) Dodávateľ je povinný viesť priebežnú evidenciu rozsahu počtu hodín vykonaných prác a poskytnúť objednávateľovi informáciu o skutočnom počte hodín vykonaných prác vždy spätne za každý kalendárny mesiac, a to spolu s fakturáciou ceny za nasledujúci kalendárny mesiac.
- (3) V prípade, že servisné a programátorské práce vykonané v kalendárnom mesiaci presiahnu rozsah určený v článku II ods. 4 a 5 zmluvy, je dodávateľ povinný vystaviť objednávateľovi prehľad všetkých činností vykonaných v danom mesiaci vrátane rozpisu a počtu hodín potrebných na zabezpečenie týchto činností. Rozpis hodín musí byť potvrdený povereným pracovníkom objednávateľa. Za práce vykonané nad rámec počtu hodín určeného v článku II bude účtovaná dohodnutá odmena v sume 39,83 EUR / hod., max. však v rozsahu 30 hod./rok.
- (4) Cena prác bola stanovená dohodou v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- (5) Dodávateľ bude mesačnú paušálnu cenu určenú v ods. 1 tohto článku zmluvy objednávateľovi fakturovať vždy začiatkom aktuálneho mesiaca. K fakturovanej sume bude pripočítaná DPH v príslušnej zákonom určenej sadzbe. Objednávateľ je povinný uvedenú sumu a DPH v príslušnej zákonnej sadzbe uhradiť na základe vystavenej faktúry na účet dodávateľa do 30 dní od preukázateľného doručenia faktúry objednávateľovi.
- (6) V prípade, že v aktuálnom mesiaci bude počet hodín skutočne vykonaných činností dodávateľa nižší než rozsah určený v článku II ods. 4 a 5 zmluvy, počet nevyčerpaných hodín sa prenáša do nasledujúceho mesiaca tak, že počet hodín činností dodávateľa poskytovaných za paušálnu cenu podľa ods. 1 tohto článku zmluvy sa v nasledujúcom mesiaci zvýši o počet nevyčerpaných hodín z predchádzajúceho mesiaca.
- (7) Prípadné priame materiálové náklady na servisné služby nie sú súčasťou paušálnej mesačnej ceny určenej v ods. 1 tohto článku zmluvy. Materiál a tiež činnosti presahujúce rozsah určený v článku II ods. 4 a 5 zmluvy budú objednávateľovi fakturované osobitne. Objednávateľ je povinný takto fakturovanú sumu uhradiť do 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry.
- (8) Každá faktúra vystavená dodávateľom musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- (9) V prípade, že faktúra vystavená dodávateľom bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť dodávateľovi, ktorý faktúru podľa charakterov nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. U takto opravenej alebo novej faktúry začne plynúť nová lehota jej splatnosti odo dňa doručenia opravenej alebo novej faktúry.
- (10) Za deň úhrady sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.

### **Článok VIII**

#### **Zmluvné pokuty**

- (1) Ak bude dodávateľ vlastným zavinením v omeškaní s dodávkou servisných služieb oproti dohodnutému termínu ich poskytnutia, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z ceny predmetných servisných služieb za každý deň omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá objednávateľovi preukázateľne vznikne nefunkčnosťou systému zavinenou dodávateľom a trvajúcou viac ako 2 pracovné dni, alebo ktorá vznikne v dôsledku omeškania dodávateľa s dodávkou objednaných servisných služieb jeho vlastným zavinením.
- (2) Ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne fakturovanej ceny za vykonané činnosti a poskytnuté služby dodávateľa, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa okrem úhrady faktúry aj úrok z omeškania vo výške 0,5% z fakturovanej ceny bez DPH za každý začatý deň omeškania.
- (3) Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou, ak faktúra vystavená dodávateľom nemá všetky náležitosti daňového dokladu.
- (4) Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ nebude v omeškaní, ak omeškanie platby bude spôsobené bankou objednávateľa, alebo bankou zhotoviteľa.

### **Článok IX**

#### **Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia**

- (1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú: do 31. marca 2018.
- (2) Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu výpovede. Výpoveď musí byť preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota sú tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- (3) Objednávateľ má právo jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak je dodávateľ vlastným zavinením v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči objednávateľovi v trvaní viac ako 20 dní alebo ak dodávateľ svoje záväzky voči objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy nesplní ani po písomnej výzve objednávateľa.
- (4) Dodávateľ má právo jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny za poskytnuté služby, a to v trvaní viac ako 30 dní odo dňa splatnosti.
- (5) V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy musí byť toto odstúpenie uskutočnené písomnou formou a preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie je účinné k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

### **Článok X**

#### **Osobitné ustanovenia**

- (1) Práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa, pokiaľ nie sú stanovené zmluvou, riadia sa Obchodným zákonníkom a prepismi s ním súvisiacimi.

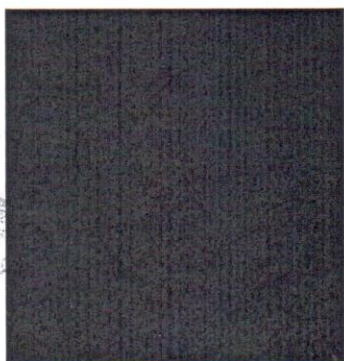


- (2) Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie je zavinené pôsobením „vyššej moci“. Definíciou „vyššej moci“ sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, povodeň, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu, alebo reštriktívne opatrenia správcu internetu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli predvídať, a ktorým nemohli ani pri zvýšenom úsilí zabrániť. O začatí i pominutí pôsobenia „vyššej moci“ sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať.
- (3) Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným, ďalšie ustanovenia zmluvy zostávajú naďalej záväzné a v platnosti a účinnosti. Ak nastane takáto situácia, nahradia zmluvné strany neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré sa bude obsahom čo najviac približovať pôvodnému ustanoveniu.
- (4) Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto zmluvu ako celok alebo jej časť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

#### Článok XI Záverečné ustanovenia

- (1) Zmeny a doplnenia zmluvy možno urobiť len na základe dohody zmluvných strán písomne formou dodatku k tejto zmluve. Dodatky budú číslované a podpísané zástupcami oboch zmluvných strán.
- (2) Táto zmluva je vypracovaná v troch rovnopisoch, kde dodávateľ obdrží jeden rovnopis a objednávateľ obdrží dva rovnopisy.
- (3) Zmluvné strany potvrdzujú svojimi podpismi, že sú oboznámené s obsahom tejto zmluvy a že s ňou v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasia.
- (4) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
- (5) Táto zmluva je v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení zákona č. 546/2010 Z. z. povinne zverejňovanou zmluvou, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv.
- (6) Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

Bratislava 20. MAR. 2017



are  
.r.o.  
lava

MINIS  
A  
833



OSTI  
IKY  
VA 37