

Čiastková zmluva o dielo
č. BA-05-11-04/2005-6
o zhotovení a dodávke komunikačného systému VISMai 2 a o komplexnej
podpore NVIS

Článok I. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ: **Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR**
Hlboká cesta č. 2, 833 36 Bratislava

IČO: 00699021
Bankové spojenie: [REDACTED]
Číslo účtu : [REDACTED]
Faxové spojenie: +421 2 5245 1047
V zastúpení: JUDr. Miroslav Lajčák - minister

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2. Zhotoviteľ: **MICROCOMP-Computersystém, s.r.o.**
Kupecká 9, 949 01 Nitra

IČO: 31410952
IČ DPH: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
IBAN [REDACTED]
Faxové spojenie: +421 37 6516 166
V zastúpení: Jozef Gál, riaditeľ

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Článok II. Preambula

- 2.1. Zhotoviteľ dodal objednávateľovi komplexný informačný systém „**Národný vízový informačný systém**“ (ďalej len „**NVIS**“), ako aj komunikačný systém VISMai, 1. etapa, ktorý bol dodaný na základe Dodatku č. 7 k čiastkovej zmluve o dielo č. BA-05-11-04/200 zo dňa 24.7.2009, ktorý je jeho súčasťou. S cieľom rozšírenia NVIS o komunikačný systém VISMai, 2. etapa a zabezpečenia podpory NVIS v súlade s čl. IV Rámcovej zmluvy sa zmluvné strany dohodli na tejto zmluve.
- 2.2. Táto čiastková zmluva o dielo **o zhotovení a dodávke komunikačného systému VISMai 2 a o komplexnej podpore NVIS** (ďalej len „zmluva“) je uzatvorená na základe Rámcovej zmluvy č. BA-05-11-04/2005 (ďalej len „rámcová zmluva“) a podľa ustanovení §536 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok III. Výklad niektorých pojmov

- 3.1. Hardvérové požiadavky znamenajú špecifikáciu hardvérových požiadaviek odporúčaných zhotoviteľom, pri splnení ktorých zhotoviteľ zaručuje funkčnosť predmetu tejto zmluvy.
- 3.2. Softvérové požiadavky znamenajú špecifikáciu softvérových požiadaviek odporúčaných zhotoviteľom, zisťovaných počas analýzy a ktoré pri ich splnení zaručujú požadovanú funkčnosť aplikácie (napr. aj licencované produkty tretích strán).
- 3.3. Licencované produkty tretích strán znamená softvér, vyvíjaný a distribuovaný tretími stranami s vlastnými licenčnými a záručnými podmienkami. Dodávka licencovaných produktov tretích strán nie je súčasťou predmetu tejto zmluvy.
- 3.4. Zastupiteľský úrad (ZÚ) je zastupiteľský úrad, alebo generálny konzulát, stála misia a stále zastupiteľstvo Slovenskej republiky v krajine špecifikovanej objednávateľom. Zoznam ZÚ tvorí prílohu č.1 tejto zmluvy.
- 3.5. Používateľská príručka obsahuje postup pre používanie aplikácie v tlačenej alebo elektronickej forme.
- 3.6. Legislatívna podpora NVIS znamená úpravu NVIS v nadväznosti na legislatívne zmeny príslušných všeobecne záväzných predpisov tak, aby bol NVIS v súlade s legislatívou najneskôr v deň účinnosti zmenených právnych predpisov. Legislatívnou podporou sa rozumie podpora NVIS v stave „as is“, t.j. v stave, akom sa v aktuálnom čase nachádza a legislatívna podpora sa týka jeho už existujúcej funkčnosti.
- 3.7. Technologická podpora NVIS znamená jeho rozvoj a úpravu tak, aby bol prevádzkovateľný na technických prostriedkoch objednávateľa, ktoré vyhovujú špecifikácii dodanej zhotoviteľom.
- 3.8. Rozšírenie aplikácie znamená vývoj aplikácií, alebo doplnkov, alebo rozšírení a ich implementáciu na základe špecifikácií, ktoré doplnia pôvodnú špecifikáciu NVIS z hľadiska jeho komplexnosti a funkčnosti a ktoré nie sú legislatívnymi alebo technologickými zmenami.
- 3.9. Zabezpečenie funkčnosti NVIS na pracoviskách objednávateľa znamená zabezpečenie nepretržitej funkčnosti častí NVIS dodaných zhotoviteľom, pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté inak.
- 3.10. Poverený zástupca je osoba alebo pracovná pozícia poverená objednávateľom alebo zhotoviteľom na zabezpečovanie vybraných činností podľa tejto zmluvy.
- 3.11. Hot Line aplikácie NVIS znamená službu - telefonickú podporu zhotoviteľa objednávateľovi v určenom rozsahu a s časovou dostupnosťou, dohodnutou touto zmluvou. Služba Hot Line sa vzťahuje aj na oblasti správy databázového servera ORACLE.
- 3.12. Zásah znamená servisný zásah vyžadujúci osobnú prítomnosť zhotoviteľa na mieste poruchy na pracovisku objednávateľa v zahraničí.
- 3.13. Cena znamená finančnú čiastku, ktorú zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi za náležité splnenie jeho zmluvných povinností v rozsahu definovanom predmetom tejto zmluvy.
- 3.14. Testovacie pracovisko znamená pracovisko, ktoré má technicky porovnateľné vybavenie ako majú zastupiteľské úrady, vrátane aplikačného servera, pracovnej stanice, periférnych a biometrických zariadení, dátovej a komunikačnej siete simulujúcej reálne prevádzkové parametre komunikačnej siete objednávateľa. Na tomto pracovisku budú pred nasadením do prevádzky otestované všetky zmeny v NVIS.

Článok IV. Predmet zmluvy

4.1. Predmetom zmluvy je zhotovenie a dodávka diela – rozšírenia komunikačného systému VISMail 1. etapa, ktorý tvorí integrálnu súčasť aplikácie NVIS o VISMail 2. etapa (ďalej len „VISMail 2“; VISMail 1. etapa a VISMail 2. etapa spolu aj ako „VISMail“), v súlade so schváleným rozhodnutím K(2009) 2359 „Rozhodnutie komisie z 5.5.2009, ktorým sa prijímajú vykonávacie opatrenia pre konzultačný mechanizmus a ďalšie postupy uvedené v článku 16 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 o vízovom informačnom systéme (VIS) a výmene údajov o krátkodobých vízach medzi členskými štátmi“, ako aj „Vykonávacím rozhodnutím C(2012) 1301 z 29.2.2012, ktorým sa prijímajú technické špecifikácie pre komunikačný mechanizmus VIS Mail na účely nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 o vízovom informačnom systéme (VIS) a výmene údajov o krátkodobých vízach medzi členskými štátmi (nariadenie o VIS), ktorým sa prijímajú technické špecifikácie pre komunikačný mechanizmus VIS Mail na účely nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 o vízovom informačnom systéme (VIS) a výmene údajov o krátkodobých vízach medzi členskými štátmi (nariadenie o VIS)“ v členení:

- 4.1.1. podrobná analýza (návrh riešenia, podrobná špecifikácia systému, špecifikácia hardvérových požiadaviek a špecifikácia softvérových požiadaviek);
- 4.1.2. vývoj, dodávka a inštalácia testovacej verzie VISMail 2, vrátane rozhrania smerom k nadväzujúcim informačným systémom Ministerstva vnútra Slovenskej republiky;
- 4.1.3. inštalácia a konfigurácia infraštruktúry, pripojenej do siete sTesta;
- 4.1.4. integračné testovanie VISMail 2;
- 4.1.5. záťažové testovanie VISMail 2;
- 4.1.6. dodávka finálnej verzie VISMail 2 a jeho uvedenie do prevádzky;
- 4.1.7. dodávka používateľskej príručky k VISMail v elektronickej forme.

Funkčné špecifikácie komunikačného mechanizmu VISMail tvoria prílohu č. 2. tejto zmluvy.

4.2. Predmetom zmluvy je zabezpečenie komplexnej podpory informačného systému NVIS v oblastiach:

- 4.2.1. Legislatívna podpora NVIS podľa odseku 3.6 tejto zmluvy, pri ktorej zhotoviteľ:
 - a) začne poskytovať legislatívnu podporu od 01.01.2015,
 - b) vykoná analýzu a doplní špecifikáciu požadovaného stavu,
 - c) doplní a dodá dokumentáciu návrhu NVIS (dátový model, funkčný model, návrh systému),
 - d) vykoná zmeny a doplní aplikáciu NVIS,
 - e) nainštaluje upravenú aplikáciu na zariadení určenom objednávatel'om,
 - f) v spolupráci s objednávatel'om otestuje upravenú aplikáciu NVIS,
 - g) v spolupráci s objednávatel'om vykoná analýzu dát a migráciu údajov,
 - h) dodá aktualizovanú programovú dokumentáciu,
 - i) dodá aktualizovanú používateľskú dokumentáciu,
 - j) zabezpečí Hot Line aplikácie NVIS.
- 4.2.2. Technologická podpora NVIS podľa odseku 3.7 tejto zmluvy, pri ktorej zhotoviteľ:
 - a) začne poskytovať technologickú podporu od 01.01.2015,
 - b) vykoná analýzu a doplní špecifikáciu požadovaného stavu,
 - c) doplní a dodá dokumentáciu návrhu NVIS (dátový model, funkčný model, návrh systému),
 - d) vykoná zmeny a doplní aplikáciu NVIS,
 - e) nainštaluje upravenú aplikáciu na zariadení určenom objednávatel'om,

- f) v spolupráci s objednávatel'om otestuje upravenú aplikáciu NVIS,
 - g) v spolupráci s objednávatel'om vykoná analýzu dát a migráciu údajov,
 - h) dodá aktualizovanú programovú dokumentáciu,
 - i) dodá aktualizovanú používateľskú dokumentáciu,
 - j) zabezpečí Hot Line aplikácie NVIS.
- 4.2.3. Zabezpečenie funkčnosti NVIS na pracoviskách objednávatel'a, pri ktorej zhotoviteľ v spolupráci s objednávatel'om podľa článku X:
- a) začne poskytovať zabezpečenie tejto funkčnosti od 01.01.2015,
 - b) zabezpečí Hot Line,
 - c) vzdialeným prístupom detekuje a opraví nahlásenú nefunkčnosť NVIS,
 - d) zabezpečí zaslanie dátového nosiča a následnú vzdialenú inštaláciu,
 - e) zabezpečí vyslanie pracovníkov do miesta zastupiteľského úradu s cieľom sfunkčnit' NVIS ak nebolo možné niektorým z predchádzajúcich spôsobov odstrániť nefunkčnosť NVIS.
- 4.2.4. Dohľad a priebežná technická podpora komunikačnej infraštruktúry, na ktorej je zhotoviteľom podporovaná aplikácia prevádzkovaná.
- 4.2.5. Zabezpečenie požiadavky na vytvorenie a prevádzkovanie jednotného kontaktného bodu s dostupnosťou 24 hodín denne 7 dní v týždni (požiadavky na jednotný kontaktný bod pre národný VISMail) počas platnosti zmluvy, a to od dátumu oficiálneho spustenia systému VISMail 2.
- 4.3. Zhotoviteľ pre zabezpečenie predmetu podľa ods. 4.2.1 až 4.2.4:
- a) má zriadené pracovisko Hot Line,
 - b) má vyškolených pracovníkov Hot Line,
 - c) má zriadené testovacie pracovisko NVIS,
 - d) má vyškolených zamestnancov na kvalifikované zásahy,
 - e) má zriadené simulované pracovisko pre kontrolu odozvy aplikácie NVIS,
 - f) má zakúpené technologické zariadenia na diagnostikovanie porúch.

Článok V. Dodacie podmienky

- 5.1. Miestom dodania predmetu tejto zmluvy podľa ods. 4.1 je Ministerstvo zahraničných vecí SR, Hlboká 2, 833 36 Bratislava 37.
- 5.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať systém VISMail 2 nasledovne:
- 5.2.1. testovaciu verziu VISMail 2 do 30.11.2014;
 - 5.2.2. realizovať integračné testovanie systému VISMail2 do 31.januára 2015; resp. ak pracovná skupina EU LISA stanoví iný termín, tak do tohto termínu;
 - 5.2.3. realizovať záťažové testovanie systému VISMail 2 do 31.mája 2015; resp. ak pracovná skupina EU LISA stanoví iný termín, tak do tohto termínu;
 - 5.2.4. zhotoviť a dodať finálnu aplikáciu VISMail 2 do 30. júna 2015 a oficiálne spustiť systém VISMail 2 dňa 1. júla 2015; ak Európska komisia v súlade s článkom 48 Nariadenia o VIS stanoví iný termín na oficiálne spustenie VISMail 2 do prevádzky, tak zhotoviteľ sa zaväzuje oficiálne spustiť systém VISMail 2 do prevádzky od tohto termínu.
- 5.3. Pri odovzdávaní diela alebo jeho časti zhotoviteľom objednávatel' skontroluje úplnosť diela alebo jeho časti a jeho prevzatie potvrdí poverený zástupca objednávatel'a v preberacom protokole alebo čiastkovom preberacom protokole.
- 5.4. Pokiaľ objednávatel' obstará iný hardvér, ktorý nebude v súlade so špecifikáciou hardvérových požiadaviek zhotoviteľ'a, alebo obstará iný softvér, ktorý nebude v súlade so

špecifikáciou softvérových požiadaviek zhotoviteľa, alebo nezabezpečí obstaranie podpory softvérových licencií produktov tretích strán od ich výrobcu (licencie Oracle) počas platnosti tejto zmluvy, zhotoviteľ nemôže garantovať funkčnosť a/alebo dosiahnutie výkonových parametrov požadovaných v špecifikácii systému NVIS a jeho častí. V takomto prípade sa vylučuje uplatnenie zmluvných pokút voči zhotoviteľovi v zmysle článku IX. tejto čiastkovej zmluvy. Hardvérové a softvérové požiadavky budú špecifikované v rámci analýz podľa bodu 4.1.1.

- 5.5. Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa ods. 4.2 sú pracoviská objednávateľa v Slovenskej republike a v zahraničí v zmysle čl. III odseku 3.4. Akúkoľvek zmenu v zozname ZÚ v zmysle prílohy č. 1 oznámi objednávateľ zhotoviteľovi písomnou formou.
- 5.6. Úpravu aplikácie NVIS v súvislosti s legislatívnou podporou podľa bodu 4.2.1 poskytne zhotoviteľ od 01.01.2015 nasledovne:
 - a) poverený zástupca objednávateľa s dostatočným predstihom zašle zhotoviteľovi písomnú požiadavku; v požiadavke uvedie špecifikáciu požadovaných zmien a navrhne termín splnenia,
 - b) zmluvné strany najneskôr do piatich pracovných dní od dňa doručenia požiadaviek na spoločnom rokovaní prerokujú a schvália špecifikáciu požadovaných zmien a termín splnenia,
 - c) zhotoviteľ vykoná dielo v dohodnutom rozsahu a termíne,
 - d) objednávateľ potvrdí prevzatie predmetu zmluvy na preberacom protokole podľa prílohy č. 3 zmluvy.
- 5.7. Úpravu aplikácie NVIS v súvislosti s technologickou podporou podľa bodu 4.2.2 poskytne zhotoviteľ od 01.01.2015 nasledovne:
 - a) poverený zástupca objednávateľa s dostatočným predstihom zašle zhotoviteľovi písomnú požiadavku; v požiadavke uvedie špecifikáciu požadovaných zmien a navrhne termín splnenia,
 - b) zmluvné strany najneskôr do piatich pracovných dní od dňa doručenia požiadaviek na spoločnom rokovaní prerokujú a schvália špecifikáciu požadovaných zmien a termín splnenia,
 - c) zhotoviteľ vykoná dielo v dohodnutom rozsahu a termíne,
 - d) objednávateľ potvrdí prevzatie predmetu zmluvy na preberacom protokole podľa prílohy č. 3 zmluvy.
 - e) Ak je to potrebné, obe strany sa dohodnú na úprave technickej špecifikácie zariadení.
- 5.8. Hot Line pre aplikáciu NVIS podľa odseku 4.3 poskytne zhotoviteľ od 01.01.2015 nasledovne:
 - a) zhotoviteľ zabezpečí počas platnosti zmluvy Hot Line s časovou dostupnosťou 24 hodín denne 7 dní v týždni pre objednávateľa na telefónnom čísle dohodnutom poverenými zástupcami zmluvných strán,
 - b) zhotoviteľ zabezpečí prevádzkovanie Hot Line počas pracovnej doby objednávateľa priamo na adrese objednávateľa, ktorý mu na tento účel vytvorí časové a priestorové podmienky,
 - c) objednávateľ pre pracovníkov Hot Line zabezpečí vhodné pracovné podmienky (samostatná zariadená kancelárska miestnosť pre min. 4 osoby) a prístup prostredníctvom svojej dátovej siete aj na aplikačné servery umiestnené na zastupiteľských úradoch,
 - d) ďalšie podmienky poskytovania služby Hot Line sú uvedené v prílohe č. 7 zmluvy.
- 5.9. Zabezpečenie funkčnosti NVIS na zastupiteľských úradoch v rámci zabezpečenia funkčnosti NVIS na pracoviskách objednávateľa podľa odseku 4.2.3 poskytne zhotoviteľ od 01.01.2015 nasledovne:

- 5.9.1. Zhotoviteľ v súčinnosti s objednávateľom odstráni problém s funkčnosťou nasledovne:
- a) poverený zástupca objednávateľa písomne vyzve zhotoviteľa k zásahu; vo výzve popíše chybu a určí rozsah požadovaných činností vyplnením prílohy č. 4 zmluvy,
 - b) zhotoviteľ najneskôr v nasledujúci pracovný deň oznámi objednávateľovi predpokladaný termín zásahu a oznámi mená určených zamestnancov objednávateľa,
 - c) generálny riaditeľ SBPI na strane objednávateľa a konateľ na strane zhotoviteľa podpíše príkaz na zásah na zastupiteľskom úrade s uvedením miesta, termínu, požadovaných činností a zúčastnených osôb podľa prílohy č. 5 zmluvy,
 - d) zhotoviteľ v súčinnosti s objednávateľom zabezpečí prepravu potrebnej príručnej batožiny, ktorá je nevyhnutne potrebná pre zabezpečenie servisného zásahu ako diplomatickej batožiny,
 - e) objednávateľ zabezpečí podmienky pre zásah v priestoroch zastupiteľského úradu,
 - f) zhotoviteľ do 5 pracovných dní od dátumu výzvy začne realizáciu predmetu zmluvy v špecifikácii podľa výzvy,
 - g) zhotoviteľ spracuje záznam o realizovaných činnostiach podľa prílohy č. 6 zmluvy, ktorý podpíše konzul alebo iný kompetentný zamestnanec zastupiteľského úradu.
- 5.9.2. Ak zhotoviteľ nepovažuje zásah za nevyhnutný a objednávateľ na svojej požiadavke trvá a preukáže sa, že vykonaný zásah bol neopodstatnený, potom takáto skutočnosť zakladá právo zhotoviteľovi vyfakturovať objednávateľovi náklady spojené s týmto neopodstatneným zásahom a objednávateľ má povinnosť uhradiť túto faktúru zhotoviteľovi.
- 5.9.3. Doba zásahu podľa výzvy je podmienená:
- a) v prípade leteckej dopravy dostupnosťou leteckého spojenia z Bratislavy, Viedne, Prahy alebo Budapešti do krajiny, v ktorej má zhotoviteľ vykonať zásah,
 - b) potrebným časom na udelenie víz do krajiny, v ktorej má zhotoviteľ vykonať zásah,
 - c) nepredvídateľnými prekážkami.
- 5.10. Pri zabezpečovaní požiadavky na vytvorenie a prevádzkovanie jednotného kontaktného bodu s dostupnosťou 24 hod. denne / 7 dní v týždni zhotoviteľ zabezpečí:
- a) personál s potrebnými technickými a jazykovými predpokladmi, s jednoduchým a okamžitým prístupom ku komunikácii v súvislosti s VIS,
 - b) časovú dostupnosť 24 hod. denne / 7 dní v týždni
 - c) okamžitú reakciu na telefonické volania,
 - d) reakciu do 10 minút na e-mailové správy,
 - e) schopnosť realizovať alebo spustiť postupy údržby VIS na všetkých úrovniach,
 - f) spustenie interných eskalačných procesov týkajúcich sa VIS,
 - g) v prípade potreby spustenie národného eskalačného procesu.

Článok VI. Cena

- 6.1. Cena za predmet zmluvy v rozsahu článku IV. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a jeho vykonávacej vyhlášky v znení neskorších predpisov.

6.2. Cena za predmet tejto zmluvy podľa odseku 4.1, body 4.1.1. až 4.1.7 je dohodnutá vo výške 267.600,00 EUR bez DPH, DPH 20% je 53.520,00 EUR, cena vrátane DPH je 321.120,00 EUR, slovom trisťtisícjedemstodvadsať eur a pozostáva z nasledovných častí:

- 6.2.1. za predmet podľa ods. 4.1.1: 59.200,00 EUR bez DPH, t.j. 71.040,00 EUR s DPH
- 6.2.2. za predmet podľa ods. 4.1.2: 71.200,00 EUR bez DPH, t.j. 85.440,00 EUR s DPH
- 6.2.3. za predmet podľa ods. 4.1.3: 14.000,00 EUR bez DPH, t.j. 16.800,00 EUR s DPH
- 6.2.4. za predmet podľa ods. 4.1.4: 36.000,00 EUR bez DPH, t.j. 43.200,00 EUR s DPH
- 6.2.5. za predmet podľa ods. 4.1.5: 12.000,00 EUR bez DPH, t.j. 14.400,00 EUR s DPH
- 6.2.6. za predmet podľa ods. 4.1.6: 71.200,00 EUR bez DPH, t.j. 85.440,00 EUR s DPH
- 6.2.7. za predmet podľa ods. 4.1.7: 4.000,00 EUR bez DPH, t.j. 4.800,00 EUR s DPH

6.3. Za predmet zmluvy podľa ods. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 a 4.2.4 zmluvy poskytne zhotoviteľ 20% zľavu z aktuálnej ceny stanovenej podľa čl. VI. čiastkovej zmluvy č. BA-05-11-04/2005-5 o komplexnej podpore NVIS. Cena je dohodnutá vo výške:

6.3.1. v období od 1.1.2015 do dátumu oficiálneho spustenia systému VISMail 2 do prevádzky podľa ods. 5.2.4 vo výške 79.255,05 EUR bez DPH na jeden kalendárny mesiac, DPH 20% je 15.851,01 EUR a cena vrátane DPH je 95.106,06 EUR na jeden kalendárny mesiac, slovom

deväťdesiatpäťtisícstošesť a 06/100 eura.

6.3.2. v období od dátumu oficiálneho spustenia systému VISMail 2 do prevádzky podľa ods. 5.2.4 do 31.12.2018 vo výške 81.485,05 EUR bez DPH na jeden kalendárny mesiac, DPH 20% je 16.297,01 EUR a cena vrátane DPH je 97.782,06 EUR na jeden kalendárny mesiac, slovom

deväťdesiatšedemtisícšesťstoosemdesiatdva a 06/100 eura.

V tejto cene je zahrnutá aj legislatívna a technologická podpora systému VISMail2.

6.4. Cena za predmet zmluvy podľa ods. 4.2.5 je 1.400,00 EUR bez DPH na jeden kalendárny mesiac, DPH 20% je 280,00 EUR a cena vrátane DPH je 1.680,00 EUR na jeden kalendárny mesiac, slovom **tisícšesťstoosemdesiat EUR.**

Článok VII. Platobné podmienky

7.1. Cenu za predmet tejto zmluvy uhradí objednávateľ na základe faktúr vystavených zhotoviteľom. Faktúry budú mať všetky náležitosti daňového dokladu podľa príslušnej platnej legislatívy.

7.2. Zhotoviteľ vystaví faktúru za predmet plnenia podľa ods. 4.1 nasledovne:

7.2.1. Po odovzdaní testovacej verzie VISMail 2 podľa bodu 5.2.1 za plnenie predmetu zmluvy podľa odsekov 4.1.1, 4.1.2 a 4.1.3 v dohodnutej cene podľa ods. 6.2.1, 6.2.2 a 6.2.3.

7.2.2. Po ukončení integračného testovania podľa bodu 5.2.2 za plnenie predmetu zmluvy podľa odseku 4.1.4 v dohodnutej cene podľa ods. 6.2.4.

7.2.3. Po ukončení záťažového testovania podľa bodu 5.2.3 za plnenie predmetu zmluvy podľa odseku 4.1.5 v dohodnutej cene podľa ods. 6.2.5.

7.2.4. Po odovzdaní finálnej verzie VISMail 2 podľa bodu 5.2.4 za plnenie predmetu zmluvy podľa bodov 4.1.6 a 4.1.7 v cenách podľa bodov 6.2.6 a 6.2.7.

- 7.3. Zhotoviteľ od dátumu 1.1.2015 vystaví faktúry za predmet plnenia podľa ods. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 a 4.2.4 v dohodnutej cene podľa ods. 6.3 mesačne za príslušný kalendárny mesiac najskôr v posledný pracovný deň daného mesiaca.
- 7.4. Zhotoviteľ od dátumu oficiálneho spustenia systému VISMai2 do prevádzky podľa ods. 5.2.4 vystaví faktúry za predmet plnenia podľa ods. 4.2.5 mesačne v dohodnutej cene podľa ods. 6.4 za príslušný kalendárny mesiac najskôr v posledný pracovný deň daného mesiaca, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.5. Doba splatnosti faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.

Článok VIII. Záruka

- 8.1. Záručná doba na VISMai2 podľa čl. IV ods. 4.1 a každé plnenie poskytnuté zhotoviteľom pri plnení predmetu zmluvy je 36 mesiacov a začína plynúť odo dňa ich prevzatia oprávneným zástupcom objednávateľa na dodacom liste alebo preberacom protokole.
- 8.2. Záruka sa vzťahuje len na odchýlky funkčnosti diela od funkčnosti schválenej v podrobnej analýze podľa ods. 4.1.1.

Článok IX. Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

- 9.1. Pre zmluvné pokuty a úroky z omeškania platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 9.2. Zaplatenie zmluvnej pokuty nevylučuje povinnosť uhradiť poškodenému škodu.
- 9.3. Za nedodržanie termínov deklarovanej reakčnej doby podľa prílohy č. 7 (chyba aplikácie NVIS kategórie A) má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% za každú hodinu omeškania z ceny za podporu za kalendárny mesiac podľa ods. 6.3.
- 9.4. Za nedodržanie termínov deklarovanej doby na odstránenie chýb podľa prílohy č. 7 (chyba aplikácie NVIS kategórie B a C) má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% za každý deň omeškania z ceny za podporu za kalendárny mesiac podľa ods. 6.3.
- 9.5. Zhotoviteľ je oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania platieb vo výške 0,05% z neuhradenej čiastky za každý deň omeškania s úhradou.
- 9.6. V prípade, že je objednávateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa čl. VI a VII, má zhotoviteľ právo posunúť časové plnenie svojich záväzkov o dobu, o ktorú je objednávateľ v omeškaní, pričom takýto termínový posun nie je omeškaním zhotoviteľa s plnením predmetu zmluvy.
- 9.7. Zhotoviteľ má právo prerušiť plnenie predmetu zmluvy alebo jeho časti v prípadoch neplnenia záväzkov objednávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, neuskutočnenia platieb podľa tejto zmluvy alebo preukázateľného neposkytnutia súčinnosti objednávateľom. V prípade takého prerušenia plnenia predmetu zmluvy alebo jeho časti z uvedených dôvodov môže zhotoviteľ fakturovať objednávateľovi dodatočné preukázateľné náklady, vyvolané prerušením plnenia predmetu zmluvy. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o takomto prerušení s uvedením dôvodu a rozsahu prerušenia podľa príslušných ustanovení tejto zmluvy.
- 9.8. Objednávateľ je v prípade prerušenia plnenia predmetu zmluvy alebo jeho časti povinný písomne oznámiť zhotoviteľovi predpokladaný termín odstránenia dôvodu prerušenia a možnosti pokračovania v realizácii predmetu zmluvy alebo jeho časti a to do 24 hodín od prerušenia prác. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie zo strany zhotoviteľa nie je považované za oneskorené plnenie.

- 9.9. Zhotoviteľ má rovnako právo prerušiť plnenie predmetu zmluvy alebo jeho časti podľa ods. 4.2.3 v prípade zvýšeného bezpečnostného rizika (napr. vojnového konfliktu, nepokojov alebo rozsiahlej živeľnej pohromy) v krajine dotknutého pracoviska na základe odporúčenia MZVaEZ SR.

Článok X. Súčinnosť objednávateľa

10.1. Objednávateľ poskytne maximálnu súčinnosť pri:

- a) zabezpečení vstupu do svojich objektov a primeraných podmienok pre prácu zamestnancov zhotoviteľa,
- b) zabezpečení spolupráce zodpovedných pracovníkov, prípadne ďalšej strany účasť ktorej sa ukázala v priebehu plnenia ako nevyhnutná,
- c) získaní vstupných víz pre zamestnancov zhotoviteľa potrebných pre uskutočnenie zásahu,
- d) montáži objednávateľom odsúhlaseného hardvérového zariadenia do pracovnej stanice pre NVIS a jeho inštalácii podľa pokynov zhotoviteľa.

10.2. Objednávateľ ďalej:

- a) zabezpečí funkčný hardvér, ktorý je potrebný pre umožnenie plnenia predmetu zmluvy,
- b) sprístupní potrebné údaje zo svojej údajovej základne, ktoré sú nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy, resp. súvisiace dokumentácie,
- c) umožní vstup zhotoviteľovi na pracovisko a prácu na tomto pracovisku,
- d) poskytne svoje odborné, technické a pracovné kapacity v potrebnom rozsahu k testovaniu zmien pred ich nasadením do prevádzky,

10.3. Objednávateľ do 7 dní od podpísania zmluvy:

- a) vymenuje svojich poverených zástupcov a ich zoznam doručí písomne druhej zmluvnej strane,
- b) prevezme zoznam poverených zástupcov zhotoviteľa.

10.4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená vyjadriť sa k povereným zástupcom druhej zmluvnej strany a v odôvodnených prípadoch žiadať zmenu povereného zástupcu.

Článok XI. Ukončenie platnosti zmluvy

11.1. Rámcová zmluva ako aj táto čiastková zmluva sa môže ukončiť nasledujúcimi spôsobmi:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená;
- b) dohodou zmluvných strán;
- c) písomnou výpoveďou;
- d) odstúpením od zmluvy.

11.2. Každá zo zmluvných strán má právo ukončiť rámcovú zmluvu alebo túto čiastkovú zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná doba je 12 mesiacov a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.

11.3. Každá zmluvná strana môže odstúpiť od rámcovej a/alebo čiastkovej zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy druhou zmluvnou stranou, pričom porušenie povinností má materiálny alebo finančný dopad na druhú zmluvnú stranu a náprava nebude uskutočnená do 30 kalendárnych dní od doručenia písomného upozornenia zmluvnej strane; ktorá porušenie spôsobila.

11.4. Odstúpenie od zmluvy zhotoviteľom:

- a) odstúpenie od zmluvy musí byť vždy oznámené objednávateľovi písomne,
- b) zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy len v prípadoch, ktoré stanovuje táto zmluva alebo Obchodný zákonník,
- c) ak ide o porušenie zmluvy objednávateľom, zhotoviteľ bez zbytočného odkladu písomne upovedomí zástupcu objednávateľa o tejto skutočnosti,
- d) zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľovi písomne bezvýsledne určil dodatočnú primeranú lehotu na splnenie záväzkov, vyplývajúcich zo zmluvy (ak tieto neplní) s upozornením, že po uplynutí tejto lehoty odstúpi od zmluvy.
- e) zhotoviteľ môže od zmluvy odstúpiť aj bez určenia dodatočnej primeranej lehoty na nápravu iba v tom prípade ak ide o podstatné porušenie zmluvy (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka).

11.5. Odstúpenie od zmluvy objednávateľom:

- f) odstúpenie od zmluvy musí byť vždy oznámené zhotoviteľovi písomne,
- g) objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť len v prípadoch, ktoré stanovuje táto zmluva alebo Obchodný zákonník,
- h) ak ide o porušenie zmluvy zhotoviteľom, objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne upovedomí zástupcu zhotoviteľa o tejto skutočnosti,
- i) objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je určená dodatočná primeraná lehota na splnenie záväzku a zhotoviteľ svoj záväzok ani v takto určenej lehote nesplní,
- j) objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť aj bez určenia dodatočnej primeranej lehoty na nápravu iba v tom prípade ak ide o podstatné porušenie zmluvy podľa § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka,
- k) objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj vtedy, ak voči zhotoviteľovi je začaté konkurzné konanie, alebo začatá likvidácia; dodané tovary alebo služby sa vyúčtujú po odpočte pohľadávok objednávateľa,
- l) objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj v prípade úpadku zhotoviteľa alebo jeho prevzatia treťou stranou.

11.6. Za podstatné porušenie povinností sa pre účely rámcovej zmluvy a čiastkových zmlúv považuje:

- a) podstatná nefunkčnosť dodávaného predmetu čiastkovej zmluvy po dobu viac ako 7 kalendárnych dní,
- b) oneskorenie preberacích konaní nespôsobené objednávateľom o viac ako 7 kalendárnych dní,
- c) oneskorenie úhrady faktúr zhotoviteľa po dobu viac ako 30 dní;
- d) neposkytnutie súčinnosti objednávateľom zhotoviteľovi včas a v dostatočnom rozsahu po dobu viac ako 15 dní.

Takéto ukončenie zmluvy bude mať nasledovné dopady:

- a) zhotoviteľ si ponechá všetky sumy, ktoré objednávateľ zaplatil ku dňu ukončenia,
- b) objednávateľ si ponechá všetky časti diela, a ktoré zhotoviteľ dodal pred ukončením tejto čiastkovej zmluvy, objednávateľ zaplatí všetky dlžné čiastky, ktoré mu boli fakturované pred dňom ukončenia za dodané dielo.

11.7. Ustanovenia tohto článku rušia ustanovenia článku XIX. rámcovej zmluvy a tiež každej čiastkovej zmluvy a ich dodatkov, ktorá menila alebo dopĺňala ustanovenia rámcovej zmluvy o spôsobe ukončenia zmluvy a v plnej miere tieto nahrádzajú.

Článok XII. Vlastnícke a autorské práva

- 12.1. Vzhľadom na to, že súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy je aj plnenie – zhotovenie a dodávka komunikačného systému VISMail 2, ktoré podlieha ochrane podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), je k takémuto plneniu poskytovaná licencia za podmienok a v rozsahu stanovených v čl. XIII. „Vlastnícke a autorské práva k predmetu zmluvy“ rámcovej zmluvy a v tejto zmluve.
- 12.2. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi licencie k VISMail 2 a ku všetkým počítačovým programom, ktoré budú zhotoviteľom vytvorené alebo poskytnuté špecificky pre potreby plnenia tejto zmluvy a ku každej dokumentácii vytvorenej zhotoviteľom na základe tejto zmluvy, ktorá bude naplňovať znaky autorského diela (ďalej aj „autorské dielo“), a to od odovzdania príslušnej časti VISMail 2 alebo inej časti autorského diela odovzdanej na základe a v súlade s touto zmluvou. Odmena za licenciu na používanie autorského diela je zahrnutá v zmluvnej cene za predmet plnenia uvedenej v ods. 6.2.
- 12.3. Zhotoviteľ ako autor diela poskytuje objednávateľovi licenciu k autorskému dielu ako licenciu na dobu neurčitú, v neobmedzenom rozsahu, výhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú, a to na akékoľvek použitie takého autorského diela alebo jeho jednotlivých častí, a to najmä na kopírovanie, prekladanie, prispôbovanie, modifikovanie, upravovanie, a začleňovanie autorského diela do iných diel, a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie autorského diela v rozsahu, v akom mu poskytol licenciu zhotoviteľ podľa tohto bodu zmluvy.
- 12.4. Zhotoviteľ pred podpisom záverečného preberacieho protokolu alebo predtým ako odstúpi od zmluvy, alebo do 10 pracovných dní ako objednávateľ odstúpil od zmluvy, a pred ukončením poskytovania podpory podľa tejto zmluvy, je povinný dodať objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modelu k VISMail a iným počítačovým programom, ktoré zhotovil pre objednávateľa na základe rámcovej zmluvy a čiastkových zmlúv, na CD-R nosiči alebo inom digitálnom nosiči, na ktorú sa vzťahuje licencia podľa predchádzajúcej vety, s tým, že objednávateľ je oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy).
- 12.5. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov zhotoviteľa, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv alebo práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, zhotoviteľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť všetky účelne vynaložené náklady a výdavky, ktoré vznikli alebo vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby a
 - b) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 12.6. Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať zhotoviteľa. Objednávateľ v súvislosti so vznesenými nárokmi tretej osoby umožní zhotoviteľovi oboznámiť sa so všetkými informáciami a zároveň mu poskytne možnosť, aby v primeranej lehote prevzal povinnosť zabezpečovať právne zastupovanie objednávateľa v spore na vlastné náklady.
- 12.7. Zhotoviteľ diela vyhlasuje, že má vysporiadané autorské vzťahy a autorské práva tretích osôb, ktorých diela, chránené zákonom č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s

autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, sú súčasťou diela podľa čl. IV., a používaním tohto diela objednávatel' neporušuje autorské práva týchto tretích osôb.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Zmluvné strany berú na vedomie povinnosť Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky zverejniť túto zmluvu podľa ustanovenia § 5a) zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov a na tento účel zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia so zverejnením zmluvy, vrátane zverejniteľných príloh a platných dodatkov k nej, v celom jej rozsahu v zmysle citovaného zákona.
- 13.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s Občianskym zákonníkom s výnimkou ustanovení zmluvy súvisiacich a týkajúcich sa len predmetu zmluvy uvedeného v ods. 4.2, ktoré nadobúdajú účinnosť 1.1.2015.
- 13.3 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2018 s výnimkou článku XII. „Vlastnícke a autorské práva“ zmluvy, ktorý platí na dobu neurčitú.
- 13.4 Ak sa niektoré ustanovenie zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostalo niektoré z ustanovení zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia zmluvy platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
- 13.5 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy budú zmluvné strany riešiť formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a tým sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 13.6 Neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
 - a) Príloha č. 1 „Zoznam ZÚ s výzovým pracoviskom“
 - b) príloha č. 2 „Funkčné špecifikácie komunikačného mechanizmu VISMail“
 - c) príloha č. 3 „Preberací protokol“,
 - d) príloha č. 4 „Výzva k uskutočneniu zásahu na ZÚ“,
 - e) príloha č. 5 „Príkaz na zásah na ZÚ“,
 - f) príloha č. 6 „Akceptačný protokol zásahu na ZÚ“,
 - g) príloha č. 7 „Postup a podmienky odstraňovania chýb“,
- 13.7 Pokiaľ nebolo v tejto zmluve ustanovené inak, zmluvné strany sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.8 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva sú určené pre zhotoviteľa a dva pre objednávatela.
- 13.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené dohodou. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.

13.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že s touto zmluvou boli dôkladne oboznámené, že nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok a že na znak svojho súhlasu ju prostredníctvom svojich zástupcov podpisujú.

13.11 Ukončením platnosti tejto čiastkovej zmluvy sa končí platnosť a účinnosť rámcovej zmluvy č. BA-05-11-04/2005 z 12.1.2006. Týmto sa zároveň mení ustanovenie čl. XX. ods. 20.9 Rámcovej zmluvy nasledovne: „ Táto zmluva je platná do 31.12.2018“.

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

V Bratislave

V Bratislave

JUDr. Miroslav Lajčák
minister

Jozef Gál
riaditeľ

Zoznam ZÚ s vízovým pracoviskom

1.	Ankara
2.	Astana
3.	Atény
4.	Bagdad
5.	Bangkok
6.	Belehrad
7.	Berlín
8.	Bern
9.	Brazília
10.	Brusel
11.	Budapešť
12.	Buenos Aires
13.	Bukurešť
14.	Canberra
15.	B. Čaba
16.	Dillí
17.	Dublin
18.	Haag
19.	Hanoj
20.	Havana
21.	Helsinki
22.	Istanbul
23.	Jakarta
24.	Káhira
25.	Kyjev
26.	Kodaň
27.	Krakov
28.	Kuvajt
29.	Lisabon
30.	Lubľana
31.	Londýn
32.	Madrid
33.	Mexiko

34.	Minsk
35.	Mníchov
36.	Moskva
37.	Nairobi
38.	New York
39.	Nikózia
40.	Oslo
41.	Ottawa
42.	Paríž
43.	Peking
44.	St.Peterburg
45.	Praha
46.	Pretória
47.	Priština
48.	Riga
49.	Rím
50.	Sarajevo
51.	Shanghai
52.	Skopje
53.	Sofia
54.	Soul
55.	Štokholm
56.	Taipei
57.	Taškent
58.	Teherán
59.	Tel Aviv
60.	Tokio
61.	Užhorod
62.	Varšava
63.	Viedeň
64.	Washington
65.	Záhreb

Preberací protokol
(vzor)

Zhotoviteľ:	MICROCOMP-Computersystém s r.o. Kupecká 9 949 01 Nitra
Objednávateľ:	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR Hlboká cesta č.2 833 36 Bratislava 37

Predmetom zmluvy podľa čl. xxx zmluvy je			
1	(funkčný celok)		
2	(funkčný celok - dokument)	(názov dokumentu.doc)	(počet strán)
3			

Akceptované bez výhrad	<input type="checkbox"/>
Akceptované s výhradami:	<input type="checkbox"/>
výhrady: (text)	

Poznámky:

Objednávateľ potvrdzuje prevzatie diela podľa čl. xxx čiastkovej zmluvy č. BA-05-11-04/2005-6.

Dátum:

Výzva k uskutočneniu zásahu na ZÚ v
(vzor)

Podrobný popis chyby

Nahlásenie chyby			
Dátum	Čas	Kto nahlásil	Spôsob
			(mail, Hot Line, fax)
Podrobný popis chyby			
(zariadenie, vznik (popis činnosti), hlásenie (chyba), ...)			
Odstraňovanie chyby			
Dátum	Reakčný čas	Kto reagoval	Spôsob
		(Meno a Priezvisko)	(mail, Hot Line, vzdialený)
Popis riešenia chyby			
(zariadenie, postup)			
Dátum	Reakčný čas	Kto reagoval	Spôsob
		(Meno a Priezvisko)	(mail, Hot Line, vzdialený)
Popis riešenia chyby			
(zariadenie, postup)			
Záver			
(odporúčenie na zásah v mieste zastupiteľského úradu)			

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa

Za zhotoviteľa

poverený zástupca

poverený zástupca

Príkaz na zásah na ZÚ v

(vzor)

Zhotoviteľ:	MICROCOMP – Computersystém s r.o. Kupecká 9 949 01 Nitra
Objednávateľ:	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR Hlboká cesta 2 833 36 Bratislava

Zastupiteľský úrad	
Adresa	Kontakt
(Štát)	(Meno)
(Mesto)	(Priezvisko)
(Ulica, č.)	(telefón)

Termín		Zúčastnení	
Od:	Do:	za zhotoviteľa	za objednávateľa
		(Meno a Priezvisko)	(Meno a Priezvisko)

Popis požadovaných činností

Plán cesty			
Spôsob prepravy		(lietadlom, vlakom, loďou, autom)	
Odchod do miesta ZÚ		Príchod do miesta ZÚ	
z:	Dátum a čas	do:	Dátum a čas
Odchod z miesta ZÚ		Príchod z miesta ZÚ	
z:	Dátum a čas	do:	Dátum a čas

Adresa ubytovania	(Štát) (Mesto) (Hotel) (telefón)
Sú potrebné víza do danej krajiny? (Áno / Nie)	

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa

Za zhotoviteľa

GR-SBPI

Jozef Gál, konateľ

Akceptačný protokol zásahu na ZÚ v

(vzor)

Záznam o odstránení chyby a vykonaných činnostiach:

Zastupiteľský úrad potvrdzuje odstránenie chyby v aplikácii a vykonanie činností v nasledovnom rozsahu:

Kontrola aplikácie NVIS		
	Funkcionalita	Popis
1	aplikácia	
2	skenovanie	
3	snímanie odtlačkov	
4	čítanie dokladu	
5	kontrola v DB pasov	
6	fotografovanie	
7	tlač	
8	kontrola komunikácie	

Akceptované bez výhrad
Akceptované s výhradami:
Akceptované s odporúčaniami:

V dňa

Zhotoviteľ:

Zástupca ZÚ:

Objednávateľ :

Postup a podmienky odstraňovania chýb

Definície:

1. Chyby, vady, nedostatky a poruchy aplikačného programového vybavenia NVIS (ďalej len „chyby“) sa delia do nasledovných skupín: kategória A, kategória B, kategória C.
2. Za „chyby aplikácie kategórie A“ sa považujú zásadné chyby funkcionality aplikačného programového vybavenia, ktoré znemožňujú spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom, vrátane problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávnych výsledkov výpočtov alebo chyby spôsobujúce, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať), pričom chybnú funkcionality aplikačného programového vybavenia nie je možné realizovať náhradným postupom.
3. Za „chyby aplikácie kategórie B“ sa považujú chyby, ktoré by normálne patrili pod kategóriu A, ale ku ktorým je možné nájsť náhradný postup. Tento náhradný postup musí byť pre objednávateľa primerane akceptovateľný.
4. Za „chyby aplikácie kategórie C“ sa považujú chyby, ktoré nebránia efektívnemu používaniu aplikačného programového vybavenia. Môžu to byť menšie chyby na obrazovkách alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky.
5. Používateľ NVIS je zamestnanec objednávateľa, ktorý pracuje so systémom NVIS.
6. Kontaktná osoba objednávateľa je zamestnanec objednávateľa, ktorý eviduje a odstraňuje chyby NVIS v spolupráci so zhotoviteľom.

Postup:

1. Nahlásenie chyby:
Používateľ NVIS nahlási nesprávnu funkčnosť NVIS, ktorú nevie odstrániť, kontaktnej osobe objednávateľa alebo pracovníkom Hot Line zhotoviteľa na e-mailovej adrese nvis_hotline@microcomp.sk alebo na telefónnych číslach -- interných kľapkách 2207 alebo 2208.
Ak bola nesprávna funkčnosť nahlásená kontaktnej osobe objednávateľa, táto neodkladne informuje o vzniknutom probléme Hot Line zhotoviteľa.
2. Pracovník **Hot Line** zhotoviteľa klasifikuje nesprávnu funkčnosť NVIS podľa kategórií chýb a urobí záznam do systému evidencie chýb, ktorý obsahuje miesto výskytu, dátum a čas nahlásenia, údaje o osobe ktorá chybu nahlásila a stručný popis chyby; čas oznámenia a zápisu o nefunkčnosti NVIS sa považuje za **čas nahlásenia chyby**.
3. Vyhodnotenie chýb:
 - a) Ak pracovník Hot Line vyhodnotí chybu kategórie B, do 6 hodín navrhne náhradné riešenie osobe ktorá chybu nahlásila a urobí záznam o riešení do systému evidencie s menom, dátumom, časom a spôsobom riešenia.
 - b) Ak pracovník Hot Line vyhodnotí chybu kategórie C, navrhne riešenie osobe ktorá chybu nahlásila a urobí záznam o riešení do systému evidencie s menom, dátumom, časom a spôsobom riešenia.
 - c) Ak sa nefunkčnosť NVIS odstráni konzultáciou počas hlásenia nefunkčnosti NVIS, zhotoviteľ urobí záznam o odstránení do systému evidencie s menom, dátumom, časom a spôsobom odstránenia.

4. Začiatok odstraňovania chyby:

- a) Ak pracovník Hot Line klasifikuje chybu kategórie A, bezodkladne dohodne ďalší postup s kontaktnou osobu objednávateľa – zabezpečenie prístupu na pracovisko objednávateľa, dátum a čas začatia opravy; oprava začne do 6 hodín od času nahlásenia chyby.
- b) Ak pracovník Hot Line klasifikuje chybu kategórie B, do 6 hodín informuje o náhradnom riešení kontaktnú osobu objednávateľa a dohodne ďalší postup – zabezpečenie prístupu na pracovisko objednávateľa, dátum a čas začatia opravy; oprava začne nasledujúci pracovný deň od dátumu a času nahlásenia chyby.
- c) Ak pracovník Hot Line klasifikuje chybu kategórie C, informuje najbližší pracovný deň o chybe kontaktnú osobu objednávateľa a dohodne ďalší postup.
- d) Kontaktná osoba objednávateľa neodkladne odsúhlasí písomne (vo formulári, faxom alebo mailom) klasifikáciu chyby a navrhnutý postup.

5. Odstraňovanie chyby:

- a) Ak je chyba kategórie A, zhotoviteľ do 24 hodín od času začatia opravy zabezpečí funkčnosť NVIS a navrhne také riešenie, ktoré musí byť primerane akceptovateľné objednávateľom; následne odstráni chybu do troch pracovných dní od sfunkčnenia NVIS.
- b) Ak je chyba kategórie B, zhotoviteľ odstráni chybu do piatich pracovných dní od času začatia opravy.
- c) Ak je chyba kategórie C, zhotoviteľ odstráni chybu podľa dohody s objednávateľom, najneskôr do 30 dní.
- d) Doba odstránenia je podmienená zabezpečením adekvátnej súčinnosti s objednávateľom.

6. Ak sa nepodarilo odstrániť chybu kategórie A alebo B, zhotoviteľ v spolupráci s objednávateľom pripraví „Výzvu k uskutočneniu zásahu na ZÚ“ (príloha č. 4) a „Príkaz na zásah na ZÚ“ (príloha č. 5 zmluvy).