

Zmluva o ochrane perimetra privátnej informačnej a komunikačnej siete

uzatvorená podľa §269 ods. 2 a § 409 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v
znení neskorších predpisov

Poskytovateľ:

Obchodný názov: TooNet, s.r.o.
Sídlo: Seberíniho 1, Bratislava 821 03
V zastúpení: Viliam Kocián
IČO: 44 962 070
IČ DPH: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]
BIC/SWIFT: [REDACTED]

Spoločnosť je zapísaná v

Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I

Číslo vložky registrového súdu: Odd.: 60410/B

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí
Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava
V zastúpení: JUDr. Miroslav Lajčák, podpredseda vlády a minister
IČO: 00 699 021
DIČ: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]
BIC/SWIFT: [REDACTED]

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto zmluvu o ochrane perimetra privátnej informačnej a komunikačnej siete (ďalej len
„Zmluva“):

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na základe výsledku verejného obstarávania s názvom „Ochrana a zabezpečenie sieťovej infraštruktúry a plnenie úloh v oblasti informačnej bezpečnosti v podmienkach MZVaEZ SR“, ktoré Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil vo Vestníku verejného obstarávania č. 28/2015 zo dňa 09.02.2015 pod značkou 3203 – MUS a v Úradnom vestníku EÚ č. S26 zo dňa 06.02.2015 pod značkou 2015/S 026-043992.
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že
 - a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy,

- b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a expertov, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade so Zmluvou a s platnými právnymi normami,
 - c) má potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti minimálne na stupeň „Dôverné“ vydané podľa § 50 a nasl. zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 1.3 Účelom Zmluvy je zabezpečiť prevádzku a údržbu bezpečnostných prvkov a aktívnych prvkov informačných systémov a zabezpečiť ochranu sieťovej infraštruktúry Objednávateľa.

Článok 2

Definície

- 2.1 Nižšie uvedené slová a výrazy budú mať významy im priradené, pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva iné:
- a) „Hardvér“ je fyzická časť zariadenia, ktorá súvisí s plnením predmetu Zmluvy.
 - b) „Softvér“ je počítačový program, softvérový modul, softvérový balík, kód alebo mikroprogramové vybavenie (firmware codes) a/alebo ich časť, ktoré sa majú dodať samostatne alebo s hardvérom v súlade so Zmluvou s výnimkou zdrojových kódov alebo ktoré súvisia s plnením predmetu Zmluvy.
 - c) „Systém perimetra“ je súbor hardvéru a softvéru vytvárajúci systém komunikačnej infraštruktúry zabezpečujúci prepojenie prvkov informačno-komunikačných technológií Objednávateľa (LAN) s externým prostredím (WAN, internet).
 - d) „Problém“ je správanie Systému perimetra, ktoré nezodpovedá technickým špecifikáciám, pričom sú tri (3) kategórie problému: kritický problém, naliehavý problém a obyčajný problém.
 - e) „Doba neutralizácie“ je čas od oznámenia Problému Objednávateľom Poskytovateľovi do momentu, kedy je Systém perimetra uvedený opäť do prevádzky v akceptovateľnom stave. Za akceptovateľný stav sa považuje zníženie závažnosti poruchy, do stavu schopného prevádzky s možnými obmedzeniami.
 - f) „Doba nástupu na odstránenie problému“ je čas od prijatia oznámenia problému Poskytovateľom do začatia odstraňovania problému.
 - g) „Dial'kové pripojenie“ je dátové prepojenie medzi Systémom perimetra a Poskytovateľom.
 - h) „Údržba prvej úrovne“ je služba, pri ktorej jeden alebo viacerí experti Poskytovateľa vykonávajú činnosti, ktoré sú predmetom Zmluvy, v sídle Objednávateľa.
 - i) „Údržba druhej úrovne“ je analýza a neutralizácia problémov, ktoré nie je možné vyriešiť v rámci údržby prvej úrovne. Je realizovaná expertom Poskytovateľa prednostne ako vzdialená podpora prostredníctvom dial'kového pripojenia a v prípade potreby ako podpora na mieste, t. j. v sídle Objednávateľa.
 - j) „Údržba tretej úrovne“ je podpora poskytovaná Poskytovateľom prostredníctvom špecialistov výrobcu hardvéru alebo softvéru, ktorých je Poskytovateľ povinný zabezpečiť.
 - k) „Služby“ sú služby, ktoré Poskytovateľ poskytne na základe a v súlade so Zmluvou.

- l) „Technické špecifikácie“ sú dokumenty dodané Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy, ktoré špecifikujú návrhy a požiadavky Objednávateľa alebo služby, funkcie a iné charakteristiky Systému perimetra.
- m) „SIEM“ (Security Information and Event Management) je systém monitorovania bezpečnostných udalostí generovaných firewallmi Objednávateľa.
- n) Podpora aktívnych prvkov informačného systému Objednávateľa je výkon činností spojených s nastavovaním, programovaním, návrhom riešenia a implementáciou switchov, firewallov a iných aktívnych sieťových prvkov Objednávateľa.
- o) „Zastupiteľský úrad“ je v súlade s § 6 zákona č. 151/2010 Z. z. o zahraničnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov diplomatická misia, stála misia pri medzinárodnej organizácii alebo medzinárodnom zoskupení, konzulárny úrad alebo osobitná misia.
- p) „Kategória problému“ je závažnosť problému, pričom sú tri kategórie problémov: kritický problém, naliehavý problém a obyčajný problém.
- q) „Kritický problém“ sú hardvérové a softvérové podmienky, ktoré majú závažný dopad na službu, kapacitu, prevádzku, fakturáciu a schopnosti údržby Systému perimetra, a vyžadujú si okamžitú korektívnu činnosť, pričom doba nástupu na odstránenie kritického problému a doba neutralizácie kritického problému sú uvedené pri jednotlivých službách v Zmluve. Kritickým problémom je napríklad:
- strata služby, ktorá je porovnateľná s celkovou stratou efektívnej funkčnej spôsobilosti celého spojovacieho alebo transportného systému,
 - obmedzenie kapacít alebo schopnosti zvládnuť prevádzku do takej miery, že predpokladanú záťaž nemožno zvládnuť,
 - každá strata bezpečnosti alebo schopnosti pracovať v núdzovej prevádzke,
 - Objednávateľ stratil kompletne základný proces pri plnení svojich úloh vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- r) „Naliehavý problém“ sú hardvérové a softvérové okolnosti vedúce k podmienkam, ktoré závažným spôsobom ovplyvnia prevádzku, údržbu a správu systému, a vyžadujú si okamžitú pozornosť podľa názoru Objednávateľa po prediskutovaní s Poskytovateľom, pričom doba nástupu na odstránenie naliehavého problému a doba neutralizácie naliehavého problému sú uvedené pri jednotlivých službách v Zmluve. Urgentnosť je menšia ako pri kritickom probléme kvôli menšiemu bezprostrednému a hroziacemu dopadu na výkon Systému perimetra, a na prevádzku a plnenie úloh Objednávateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Naliehavým problémom je napríklad:
- zníženie kapacity alebo funkcie merania prevádzky,
 - strata dohľadu na funkčnosť a/alebo schopnosti diagnostikovať,
 - krátkodobé výpadky ekvivalentné výpadkom Systému perimetra alebo podsystému, s celkovým trvaním viac ako 2 minúty v priebehu 24 hodín, alebo ktoré sa opakujú počas dlhšieho obdobia,
 - nemožný prístup pre rutinné administratívne činnosti,
 - znížená možnosť prístupu pre operácie údržby alebo obnovy,

- znížená schopnosť systému poskytovať požadované oznamy o kritických alebo naliehavých problémoch,
 - každé podstatné zvýšenie počtu chybových hlásení súvisiacich s produktom.
- s) „Obyčajný problém“ sú hardvérové a softvérové okolnosti, ktoré nezhoršia podstatne funkciu Systému perimetra. Ide o problémy, ktoré neznížia podstatné fungovanie Systému perimetra a nemajú podstatný vplyv na plnenie úloh Objednávateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Tieto problémy nemajú dopad na činnosť Objednávateľa. Doba nástupu na odstránenie obyčajného problému a doba neutralizácie obyčajného problému sú uvedené pri jednotlivých službách v Zmluve. Obyčajným problémom je napríklad:
- zhoršenie služieb, ale práca môže pokračovať v zhoršenom stave,
 - alebo, ak poskytovanie služieb a plnenie úloh Objednávateľa funguje s menšími alebo žiadnymi prekážkami.
- t) „Bezpečnostný incident“ je porušenie alebo bezprostredná hrozba porušenia bezpečnostných politík, bezpečnostných zásad alebo štandardných bezpečnostných pravidiel prevádzky informačno-komunikačných technológií Systému perimetra.
- u) „Hardvérová podpora“ je podpora hardvéru od výrobcu tohto hardvéru, a to najmä vo forme údržby a opravy hardvéru, aktualizácie firmwaru, zabezpečenia prístupu k dokumentáciám a manuálom k hardvéru.
- v) „Softvérová podpora“ je podpora softvéru od výrobcu tohto softvéru, a to najmä vo forme poskytnutia nových verzií softvéru, aktualizácie softvéru a opravy softvéru.

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok špecifikovaných v Zmluve poskytovať tieto služby:
- a) zabezpečenie správy, prevádzky, podpory a údržby Systému perimetra v sídle Objednávateľa v rozsahu podľa článku 4,
 - b) zabezpečenie správy, prevádzky, podpory a údržby Systému perimetra zastupiteľských úradov v rozsahu podľa článku 5,
 - c) zabezpečenie správy, prevádzky a údržby LAN siete v sídle Objednávateľa v rozsahu podľa článku 6,
 - d) zabezpečenie správy, prevádzky, podpory a údržby SIEM v rozsahu podľa článku 7,
 - e) zabezpečenie správy, prevádzky, podpory a údržby emailovej a webovej brány v rozsahu podľa článku 8,
 - f) zabezpečenie podpory manažéra informačnej bezpečnosti Objednávateľa v rozsahu podľa článku 9.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.1 pre technológie od výrobcov Palo Alto Networks, Fortinet, Extreme networks, Websense, RSA, Enterasys, Cisco.
- 3.3 Poskytovateľ v súlade s touto Zmluvou a podľa Objednávateľom predložených objednávok dodá v súlade s článkom 11 Objednávateľovi licencie, softvér, hardvérovú podporu a softvérovú podporu uvedené v prílohe č. 1.

- 3.4 Objednávateľ za riadne a v súlade s touto Zmluvou poskytnuté služby uvedené v tomto článku zaplatí cenu uvedenú v bode 12.1. Objednávateľ za riadne a v súlade s touto Zmluvou dodané licencie, softvér a hardvérovú podporu uvedený v bode 3.3 zaplatí cenu uvedenú v prílohe č. 1.

Článok 4

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. a)

- 4.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky Systému perimetra v sídle Objednávateľa uvedenej v bode 3.1 písm. a) Poskytovateľ zabezpečí prevádzku, podporu a údržbu Systému perimetra v sídle Objednávateľa formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a údržby tretej úrovne. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť Systému perimetra v sídle Objednávateľa, jeho každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení Systému perimetra a riešenie každodenných operatívnych administrátorských činností podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 v písm. a), b) a c) a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 10.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod do 17:00 hod, pričom experti majú počas tejto doby nárok na prestávku v trvaní jednej hodiny.
- 4.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 4.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä nasledovné činnosti súvisiace s podporou, údržbou a prevádzkou Systému perimetra v sídle Objednávateľa:
- a) zabezpečenie prevádzky a funkčnosti Systému perimetra,
 - b) pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení Systému perimetra,
 - c) riešenie kolíznych stavov Systému perimetra,
 - d) stály monitoring funkčnosti Systému perimetra,
 - e) aktualizácie threat a URL filtering signatúr,
 - f) opravy Systému perimetra,
 - g) inštalácia a konfigurácia nových verzií softvéru uvedeného v tabuľke č. 1 kúpeného podľa článku 11,
 - h) zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v tabuľke č. 1 výrobcom hardvéru v súlade s tabuľkou č. 2 pri realizácii hardvérovej podpory kúpenej podľa čl. 11,
 - i) zmena konfigurácií podľa požiadaviek na zmenu Systému perimetra,
 - j) vyhodnocovanie zraniteľností Systému perimetra,
 - k) konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu Systému perimetra (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav Systému perimetra) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,
 - l) diagnostika Systému perimetra a detekovanie chybových stavov Systému perimetra,
 - m) rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie problémov Systému perimetra (údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom pri riešení problémových stavov Systému perimetra (údržba tretej úrovne),

n) zber a pravidelné vyhodnocovanie logov.

- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.1 písm. a) a špecifikované v tomto článku pre hardvér a softvér uvedený v tabuľke č. 1 a dodržať pri plnení služby doby nástupu na odstránenie problému a doby neutralizácie problému uvedené v tabuľke č. 2.

Tabuľka č.1

PAN PA-2020	2 ks
Threat prevention subscription, PA-2020	2 ks
PANDB URL filtering subscription, PA-2020	2 ks

Tabuľka č.2

Kategória problému	Doba nástupu na odstránenie problému	Potrebná súčinnosť zo strany Objednávateľa	Doba neutralizácie problému
Kritický problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00	Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam a poskytne potrebnú podporu pri výmene vadného komponentu.	24 hodín
Naliehavý problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		2 dni
Obyčajný problém	Najneskôr nasledujúci pracovný deň, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		7 dní

Článok 5

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. b)

- 5.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. b) Poskytovateľ zabezpečí prevádzku, podporu a údržbu Systému Perimetra na zastupiteľských úradoch formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a údržby tretej úrovne. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť Systému perimetra na zastupiteľských úradoch, jeho každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení Systému perimetra a riešenie každodenných operatívnych administrátorských činností podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 5.2 Úkony a kroky v rámci poskytovania služby vykonáva Poskytovateľ v sídle Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 v písm. a), b) a d) a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 10.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod do 17:00 hod, pričom experti majú počas tejto doby nárok na prestávku v trvaní jednej hodiny.
- 5.3 V prípade nemožnosti odstránenia problému zo sídla Objednávateľa, napríklad z dôvodu chyby spojenia, vadného Hardvéru na zastupiteľskom úrade, Poskytovateľ po prekonzultovaní problému s Objednávateľom a s písomným súhlasom Objednávateľa zabezpečí odstránenie problému priamo v mieste sídla dotknutého zastupiteľského úradu. Poskytovateľ sa zaväzuje

v prípade potreby vykonať 5 výjazdov v rámci kalendárneho roka. V prípade potreby väčšieho počtu výjazdov ako je 5 v rámci kalendárneho roka sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady súvisiace s takýmto Objednávateľom odsúhlaseným výjazdom, a to náklady na cestovné výdaje vrátane stravného, na ubytovanie, pričom návrh na výjazd, spôsob dopravy, predpokladané výdavky na cestovné a ubytovanie je Poskytovateľ povinný pred výjazdom prekonzultovať s Objednávateľom a predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie. Objednávateľ nie je povinný uhradiť náklady za výjazd podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, ktorý sa uskutočnil bez písomného súhlasu Objednávateľa.

5.4 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 5.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä nasledovné činnosti súvisiace so Systémom perimetra na zastupiteľských úradoch:

- a) zabezpečenie prevádzky a funkčnosti Systému perimetra,
- b) pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení Systému perimetra,
- c) riešenie kolíznych stavov Systému perimetra,
- d) stály monitoring funkčnosti Systému perimetra,
- e) aktualizácie threat signatúr,
- f) opravy Systému perimetra,
- g) inštalácia a konfigurácia nových verzií softvéru uvedeného v tabuľke č. 3 a kúpeného podľa čl. 11,
- h) zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v tabuľke č. 3 výrobcom hardvéru v súlade s tabuľkou č. 4 pri realizácii hardvérovej podpory kúpenej podľa čl. 11,
- i) zmena konfigurácii podľa požiadaviek na zmenu Systému perimetra,
- j) vyhodnocovanie zraniteľností Systému perimetra,
- k) konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu Systému perimetra (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav Systému perimetra) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,
- l) diagnostika a detekovanie chybových stavov Systému perimetra,
- m) rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie chýb Systému perimetra (údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom pri riešení problémových stavov Systému perimetra (údržba tretej úrovne),
- n) zber a pravidelné vyhodnocovanie logov.

5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.1 písm. b) a špecifikované v tomto článku pre hardvér a softvér uvedený v tabuľke č.3 a dodržať pri plnení služby doby nástupu na odstránenie problému a doby neutralizácie problému uvedené v tabuľke č. 4.

Tabuľka č.3

PAN PA-500	82 ks
Threat prevention subscription, PA-500	82 ks

Tabuľka č.4

Kategória problému	Doba nástupu na odstránenie Problému	Potrebná súčinnosť zo strany Objednávateľa	Doba neutralizácie Problému
Kritický problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00	Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam a poskytne potrebnú podporu pri výmene vadného komponentu.	10 pracovných dní
Naliehavý problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		20 pracovných dní
Obyčajný problém	Najneskôr nasledujúci pracovný deň, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		30 pracovných dní

Článok 6

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. c)

- 6.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. c) Poskytovateľ zabezpečí prevádzku, podporu a údržbu LAN siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a údržby tretej úrovne. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť LAN siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch, jej každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení LAN siete a riešenie každodenných operatívnych administrátorských činností podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 6.2 Úkony a kroky v rámci poskytovania služby vykonáva Poskytovateľ v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 v písm. d), e), f) a g) a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 10.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v čase od 08:00 hod do 17:00 hod, pričom experti majú počas tejto doby nárok na prestávku v trvaní jednej hodiny.
- 6.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 6.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä nasledovné činnosti súvisiace s LAN sieťami v sídle Objednávateľa a v sídle zastupiteľských úradov:
 - a) zabezpečenie prevádzky a funkčnosti sieťovej infraštruktúry v sídle Objednávateľa,
 - b) pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení vrátane pripájania a odpájania bodov,
 - c) riešenie kolíznych a problémových stavov LAN sietí,
 - d) stály monitoring funkčnosti LAN sietí,
 - e) zmena konfigurácií podľa požiadaviek na zmenu LAN sietí,
 - f) konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu LAN sietí (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej

náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav LAN sietí) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,

- g) údržba druhej úrovne LAN sietí,
- h) diagnostika a detekovanie chybových stavov LAN sietí,
- i) zber a pravidelné vyhodnocovanie logov,
- j) podpora aktívnych prvkov informačného systému Objednávateľa podľa bodu 2.1 písm. n).

6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.1 písm. c) pre hardvér a softvér uvedený v tabuľke č. 5 a dodržať pri plnení služby doby nástupu na odstránenie problému a doby neutralizácie problému uvedené v tabuľke č. 6.

Tabuľka č.5

Cisco Catalyst 2800	82 ks
Cisco catalyst C2960-24TC-L	2 ks
Cisco catalyst C3750X-48	26 ks
Cisco catalyst WSC2960S-24TS-L	2 ks
Cisco catalyst WSC3750E-48TD	2 ks

Tabuľka č.6

Kategória problému	Doba nástupu na odstránenie problému	Potrebná súčinnosť zo strany Objednávateľa	Doba neutralizácie problému
Kritický problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00	Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam a poskytne potrebnú podporu pri výmene vadného komponentu.	24 hodín
Naliehavý problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		2 dni
Obyčajný problém	Najneskôr nasledujúci pracovný deň, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		7 dní

Článok 7

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. d)

- 7.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. d) Poskytovateľ zabezpečí prevádzku, podporu a údržbu SIEM Objednávateľa formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a údržby tretej úrovne. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť SIEM, jeho každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácii a nastavení SIEM a riešenie každodenných operatívnych administrátorských činností podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 v písm. h) a i) a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 10.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v čase od 08:00 hod do 17:00 hod.

7.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 7.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä nasledovné činnosti súvisiace so SIEM:

- a) zabezpečenie prevádzky a funkčnosti SIEM,
- b) pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení SIEM,
- c) stály monitoring funkčnosti SIEM,
- d) riešenie kolíznych stavov SIEM,
- e) zber a pravidelné vyhodnocovanie záznamov,
- f) korelácia a reporting bezpečnostných incidentov,
- g) podpora pri odstraňovaní bezpečnostných incidentov,
- h) zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v tabuľke č. 7 výrobcom hardvéru v súlade s tabuľkou č. 8 pri realizácii hardvérovej podpory kúpenej podľa čl. 11,
- i) zmena konfigurácií podľa požiadaviek na zmenu SIEM,
- j) konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu SIEM (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav SIEM) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,
- k) vzdialená podpora a údržba druhej úrovne SIEM,
- l) diagnostika a detekovanie chybových stavov SIEM,
- m) rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie chýb (údržba prvej úrovne a údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom pri riešení problémových stavov SIEM (údržba tretej úrovne),
- n) inštalácia softvérových záplat a nových verzií softvéru kúpeného podľa čl. 11 v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu softvéru.

7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.1 písm. d) pre hardvér a softvér uvedený v tabuľke č. 7 a dodržať pri plnení služby doby nástupu na odstránenie problému a doby neutralizácie problému uvedené v tabuľke č. 8.

Tabuľka č.7

SIEM Enterasys DSIMBA7-LX	1ks
SIEM Enterasys DSNBA7-1G-TX	1ks

Tabuľka č.8

Kategória problému	Doba nástupu na odstránenie problému	Potrebná súčinnosť zo strany Objednávateľa	Doba neutralizácie problému
Kritický problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00	Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam a poskytne potrebnú podporu pri výmene	24 hodín

Naliehavý problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00	vadného komponentu.	2 dni
Obyčajný problém	Najneskôr nasledujúci pracovný deň, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		7 dní

Článok 8

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 bod písm. e)

- 8.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. e) Poskytovateľ zabezpečí správu, prevádzku, podporu a údržbu emailovej a webovej brány Objednávateľa formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a údržby tretej úrovne.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť emailovej a webovej brány Objednávateľa jej údržbu a konfiguráciu nastavení podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 8.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 v písm. I), a to v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 17:00 hod., pričom experti majú počas tejto doby nárok na prestávku v trvaní jednej hodiny.
- 8.4 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 8.1 a 8.2 v rámci plnenia služby zaväzuje vykonávať najmä nasledovné činnosti:
 - a) riešenie kolíznych stavov emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - b) zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v tabuľke č. 9 výrobcom hardvéru v súlade s tabuľkou č. 10 pri realizácii hardvérovej podpory kúpenej podľa čl. 11,
 - c) podpora pri odstraňovaní bezpečnostných incidentov,
 - d) stály monitoring funkčnosti emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - e) inštalácia a konfigurácia nových verzií softvéru uvedeného v tabuľke č. 9 kúpeného podľa čl. 11,
 - f) zmena konfigurácií podľa požiadaviek Objednávateľa na zmenu emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - g) konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu emailovej a webovej brány Objednávateľa (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav emailovej a webovej brány Objednávateľa) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,
 - h) vzdialená podpora a údržba druhej úrovne emailovej a webovej brány Objednávateľa.
 - i) diagnostika emailovej a webovej brány Objednávateľa a detekovanie chybových stavov emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - j) rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie chýb emailovej a webovej brány Objednávateľa (údržba prvej úrovne a údržba druhej úrovne) v súlade s tabuľkou č. 10

a spolupráca s výrobcou pri riešení problémových stavov Systému perimetra (údržba tretej úrovne),

- k) inštalácia softvérových záplat a nových verzií softvéru kúpeného podľa čl. 11 v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu softvéru pri realizácii softvérovej podpory kúpenej podľa čl. 11.

- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.1 písm. e) a špecifikované v tomto článku pre hardvér a softvér uvedený v tabuľke č. 9 a dodržať pri plnení služby doby nástupu na odstránenie problému a doby neutralizácie problému uvedené v tabuľke č. 10.

Tabuľka č.9

Websense V10000 G3	2ks
Websense TRITON security Gateway Anywhere	600 ks

Tabuľka č.10

Kategória problému	Doba nástupu na odstránenie problému	Potrebná súčinnosť zo strany Objednávateľa	Doba neutralizácie problému
Kritický problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00	Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam a poskytne potrebnú podporu pri výmene vadného komponentu.	24 hodín
Naliehavý problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		2 dni
Obyčajný problém	Najneskôr nasledujúci pracovný deň, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		7 dní

Článok 9

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 bod f)

- 9.1 Táto Služba pozostáva z činnosti a úloh manažéra informačnej bezpečnosti smerujúcich k zosúladieniu Informačných systémov Objednávateľa s platnou a účinnou právnou úpravou v oblastiach uvedených v bode 9.3, a to najmä činnosti a úloh uvedených v bode 9.4. Poskytovateľ poskytuje túto službu na základe písomnej požiadavky Objednávateľa v rozsahu 48 osobohodín za kalendárny rok. Poskytovateľ na základe písomnej požiadavky Objednávateľa vyhotoví a predloží Objednávateľovi na schválenie zoznam a časový harmonogram vykonania požadovaných prác. Ak Objednávateľ súhlasí s návrhom časového harmonogramu vykonania požadovaných prác, písomne schváli tento harmonogram. Ak Objednávateľ nesúhlasí s predloženým časovým harmonogramom vykonania požadovaných prác, dohodne sa s Poskytovateľom na úprave časového harmonogramu vykonania požadovaných prác. Ak nedôjde k dohode o úprave časového harmonogramu vykonania požadovaných prác, stanoví časový harmonogram vykonania požadovaných prác Objednávateľ, pričom prihliadne na primeranú a obvyklú dĺžku vykonávania požadovaných prác.
- 9.2 Ak poskytnutie služby podľa tohto článku si vyžaduje vykonávanie činností v sídle Objednávateľa, tak Poskytovateľ je oprávnený ich vykonávať v pracovné dni v čase od 8:00

hod. do 17:00 hod. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertom alebo expertmi spĺňajúcimi požiadavky uvedené v prílohe č. 2 v písm. j) a k).

9.3 Poskytovateľ poskytne túto Službu v týchto oblastiach:

- a) informačná bezpečnosť,
- b) riadenie informačnej bezpečnosti,
- c) personálna bezpečnosť,
- d) manažment rizík pre informačnú bezpečnosť,
- e) sieťová bezpečnosť,
- f) fyzická bezpečnosť a bezpečnosť prostredia,
- g) vyhodnocovanie zraniteľností.

9.4 V rámci Služby sa Poskytovateľ zaväzuje na základe písomnej požiadavky Objednávateľa a schváleného zoznamu a časového harmonogramu požadovaných prác vykonávať nasledovné činnosti:

- a) predkladať návrhy na revíziu vnútorných predpisov Objednávateľa a poskytovať súčinnosť pri kontrole existujúcich interných predpisov, s cieľom ich zosúladenia s platnou právnou úpravou,
- b) identifikovať a oznamovať Objednávateľovi relevantné bezpečnostné právne normy,
- c) spolupracovať pri posudzovaní a tvorbe návrhov vnútorných predpisov Objednávateľa a odstraňovaní nedostatkov v informačnej bezpečnosti a predkladať návrhy na úpravu vnútorných predpisov Objednávateľa,
- d) vypracovať a predložiť Objednávateľovi návrh metodiky pre analýzu rizík,
- e) vykonávať riadenie rizík, t.j. stanovenie spôsobu ošetrovania rizika, stanovenie navrhovaných opatrení, riešenie bezpečnostných incidentov, vyhodnocovanie bezpečnostných incidentov a stanovenie poučenia z bezpečnostných incidentov,
- f) vyhodnocovať zistenia z kontrolných aktivít, a to najmä z analýzy rizík, auditov, penetračných testov,
- g) vykonávať analýzu rizík.

Článok 10

Spoločné ustanovenia o poskytovaných službách

10.1 Poskytovateľ poskytuje služby, ktoré sú predmetom Zmluvy formou údržby prvej úrovne podľa bodu 2.1 písm. h).

10.2 Ak údržba prvej úrovne nebude úspešná pri neutralizácii Problému, Poskytovateľ o tejto skutočnosti informuje Objednávateľa, a to o rozsahu vykonaných činností údržby a výsledkoch údržby a následne riešenie problému Poskytovateľ uskutoční formou údržby druhej úrovne podľa bodu 2.1 písm. i). Poskytovateľ pri poskytovaní údržby druhej úrovne postupuje nasledovne:

- a) Počas bežnej prevádzky Systému perimetra Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup prostredníctvom VPN spojenia.

- b) Poskytovateľ sa pripojí a autentifikuje prostredníctvom hesla.
 - c) Po pripojení k informačno-komunikačnému systému Objednávateľ a vykoná potrebnú údržbu, detekovanie problému alebo prenos súboru. Počas celého času vzdialeného prístupu sú vykonávané aktivity monitorované a kontrolované Objednávateľom a pripojenie môže byť v prípade opodstatnenosti ukončené.
 - d) Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho počítače, ktorými vykonáva podporu boli chránené aktuálnymi antivírusovými softvérovými nástrojmi spoločnosti Fortinet.
- 10.3 Poskytovateľ pri poskytovaní údržby prvej úrovne podľa bodu 2.1 písm. h), údržby druhej úrovne podľa bodu 2.1 písm. i) a údržby tretej úrovne podľa bodu 2.1 písm. j) zabezpečí odstránenie problému v lehotách uvedených v Zmluve. Pri zmene úrovne riešenia problému sa doba neutralizácie problému od jeho oznámenia Objednávateľom nemení.
- 10.4 Poskytovateľ v rámci Technickej podpory podľa bodu 3.1 je povinný zriadiť pre Objednávateľa Help Desk, prostredníctvom ktorého
- a) Objednávateľ telefonicky s následným doručením emailu alebo prostredníctvom emailu nahlasuje Poskytovateľovi problémy Systému perimetra a Poskytovateľ určí experta alebo expertov na riešenie problému,
 - b) Poskytovateľ poskytuje telefonicky alebo prostredníctvom emailovej komunikácie Objednávateľovi ďalšie konzultačné služby podľa Zmluvy.
- 10.5 Zmluvné strany si najneskôr deň nasledujúci po nadobudnutí účinnosti Zmluvy písomne oznámia kontaktné osoby vrátane ich kontaktných údajov, a to v rozsahu: telefónne číslo na mobilný telefón a emailovú adresu kontaktnej osoby. Zmluvné strany si písomne potvrdia prijatie oznámenia o kontaktných osobách. Zmluvné strany si písomne oznámia bezodkladne zmenu kontaktných osôb, alebo ich kontaktných údajov, pričom zmena nadobudne platnosť dňom doručenia potvrdenie o prijatí oznámenia o zmene kontaktných osôb druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana zodpovedá sa škodu, ktorá vznikla druhej zmluvnej strane v dôsledku alebo v súvislosti s neoznámením takejto zmeny.
- 10.6 Kontaktná osoba na strane Objednávateľa pri využívaní Help Desku uvedie dôvod kontaktu a opíše zistený problém a jeho symptómy.
- 10.7 Poskytovateľ vyhotoví mesačný výkaz prác vykonaných v rámci kalendárneho mesiaca pri poskytovaní služieb uvedených v bode 3.1, a to do 15 dní od ukončenia tohto kalendárneho mesiaca v členení podľa prác poskytnutých v rámci služieb uvedených v jednotlivých písmenách bodu 3.1. Poskytovateľ predloží mesačný výkaz prác na posúdenie a odsúhlasenie Objednávateľovi. Objednávateľom odsúhlasený mesačný výkaz prác tvorí prílohu faktúry za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci.
- 10.8 Objednávateľ sa zaväzuje vo svojom sídle zabezpečiť počas účinnosti Zmluvy pre jedného experta Poskytovateľa potrebné pripojenia a prístupy k technologickým sieťam a systémom s cieľom plnenia predmetu Zmluvy.
- 10.9 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet Zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.10 Ak pri plnení predmetu Zmluvy dôjde k zhotoveniu a odovzdaniu autorského diela podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), ktorého autorom je Poskytovateľ, zaväzuje sa Poskytovateľ do 5 dní od odovzdania diela uzatvoriť s Objednávateľom licenčnú zmluvu, ktorou Poskytovateľ bezodplatne udelí Objednávateľovi výhradnú územne, časovo, a vecne neobmedzenú licenciu

na používanie Diela akýmkoľvek spôsobom známym v momente odovzdania Diela Objednávateľovi. Obsah licenčnej zmluvy musí byť v súlade s uznesením vlády Slovenskej republiky č. 460 zo 6. júla 2011 k návrhu opatrení na zvýšenie transparentnosti v súvislosti s nákupom a využívaním informačno-komunikačných technológií vo verejnom sektore.

- 10.11 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, prostredníctvom expertov, pričom požiadavky na expertov sú uvedené v prílohe č. 2.
- 10.12 Ak v rámci plnenia predmetu Zmluvy uvedeného v bode 3.1 dôjde k výmene hardvéru Systému perimetra, vlastnícke právo k vymenenému hardvéru Systému perimetra prevádza Poskytovateľ na Objednávateľa dňom odovzdania a prevzatia zariadení alebo náhradných dielov; odovzdanie a prevzatie sa uskutoční formou podpísania preberacieho protokolu alebo predložením mesačného výkazu prác podľa bodu 10.7.
- 10.13 Z dôvodu, že informačno-komunikačné systémy, ktoré súvisia s plnením predmetu Zmluvy obsahujú utajované skutočnosti stupňa utajenia „Vyhradené“ a „Dôverné“ v zmysle Zoznamu utajovaných skutočností v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, je Poskytovateľ povinný počas platnosti Zmluvy nakladať so všetkými skutočnosťami, ktoré tvoria predmet utajenia v súlade so zákonom o ochrane utajovaných skutočností a v súlade s osobitnou dohodou o manipulácii s utajovanými skutočnosťami v zmysle § 44 zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorú zmluvné strany uzatvorili pred začatím plnenia predmetu Zmluvy. Objednávateľ má počas platnosti Zmluvy právo kontrolovať plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto bode a tiež kontrolovať, či Poskytovateľ má počas platnosti Zmluvy potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti minimálne na stupeň „Dôverné“ vydané podľa § 50 a nasl. zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platom znení a Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri tejto kontrole.
- 10.14 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby uvedené v článku 3.1 a špecifikované v článkoch 4 až 9 aj k hardvéru a softvéru, ktoré Objednávateľ počas platnosti zmluvy dokúpi a ktorými rozšíri systémy uvedené v článku 3.1.

Článok 11

Objednávanie a kúpa licencií, softvéru, hardvérovej podpory a/alebo softvérovej podpory

- 11.1 Poskytovateľ v súlade s bodom 3.3 dodá licencie, softvér, hardvérovú podporu a/alebo softvérovú podporu uvedené v prílohe č. 1 Objednávateľovi v množstve a druhu uvedenom v Objednávateľom doručenej písomnej, faxovej alebo emailovej objednávke. Doručenie faxovej objednávky a emailovej objednávky Poskytovateľ bezodkladne potvrdí písomne emailom.
- 11.2 Poskytovateľ je povinný dodať licencie, softvér, hardvérovú podporu a/alebo softvérovú podporu uvedené v objednávke Objednávateľa do 5 pracovných dní od prijatia objednávky Poskytovateľom, t. j. od písomného potvrdenia o doručení objednávky podľa bodu 11.1, ak sa Objednávateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak. Poskytovateľ dodá licencie, softvér, hardvérovú podporu a/alebo softvérovú podporu Objednávateľovi formou preberacieho protokolu, v ktorom uvedie názov licencie, softvéru, hardvérovej podpory a/alebo softvérovej podpory, dobu trvania licencie, počet licencií, softvéru, hardvérovej podpory a/alebo softvérovej podpory, jednotkové ceny licencií, softvéru, hardvérovej podpory a softvérovej podpory a celkovú cenu objednávky. Preberací protokol podpíšu oprávnené osoby zmluvných strán, ktoré si zmluvné strany písomne oznámia v rámci doručenia objednávky (oprávnená osoba Objednávateľa) a doručenia písomného potvrdenia o doručení objednávky (oprávnená osoba Poskytovateľa). Preberací

protokol a objednávka potvrdená Poskytovateľom podľa bodu 11.1 tvoria podklad pre vystavenie faktúry.

- 11.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo neobjednať celkové predpokladané množstvo licencií, softvéru, hardvérovej podpory a softvérovej podpory uvedené v prílohe č. 1.
- 11.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby bol softvér, ku ktorému sa kúpila licencia podľa bodu 3.3, nainštalovaný najneskôr deň pred dňom, od ktorého sa poskytuje licencia na tento softvér. Deň, od ktorého požaduje Objednávateľ zabezpečiť príslušnú licenciu, hardvérovú podporu a/alebo softvérovú podporu, uvedie Objednávateľ vo svojej objednávke. Zánikom platnosti tejto Zmluvy podľa čl. 15 nie je dotknuté právo využívať licenciu a povinnosť poskytovať hardvérovú podporu a/alebo softvérovú podporu zakúpené v súlade so Zmluvou, a to až do ukončenia doby platnosti zakúpenej licencie, hardvérovej podpory a/alebo softvérovej podpory.
- 11.5 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi licencie, softvér, hardvérovú podporu, softvérovú podporu bez právnych alebo iných väd a Objednávateľ ich môže oprávnenne užívať po ich prevzatí podľa bodu 11.2.
- 11.6 Ak počas platnosti Zmluvy vznikne potreba nahradiť licenciu, softvér a/alebo hardvérovú podporu uvedenú v prílohe č. 1 z dôvodu, že sa vyrába alebo poskytuje jeho nová verzia, ktorú je potrebné zabezpečiť, aby sa dosiahlo splnenie účelu Zmluvy uvedeného v bode 1.3, Poskytovateľ poskytne nové vezie licencií, novej verzie softvéru a/alebo hardvérovej podpory za cenu pôvodnej licencie, softvéru a hardvérovej podpory uvedenej v článku 1.

Článok 12

Cena a platobné podmienky

- 12.1 Cena za služby uvedené v bode 3.1 je 17 753,00 EUR bez DPH (slovom: sedemnásttisíc sedemsto päťdesiattri EUR bez DPH, 21 303.60 EUR s DPH (slovom: dvadsať jeden tisíc tristo tri eur a šesťdesiat centov s DPH) za kalendárny mesiac poskytovania týchto služieb. Ak sa služby, ktoré sú predmetom Zmluvy podľa bodu 3.1 písm. a) až e), z dôvodu vzniku alebo zániku účinnosti Zmluvy alebo z iného dôvodu nebudú poskytovať celý kalendárny mesiac, tak cena za poskytnuté služby v rámci kalendárneho mesiaca sa vypočíta ako pomerná časť ceny uvedenej v prvej vete tohto bodu v závislosti od počtu dní v rámci kalendárneho mesiaca, počas ktorých sa služby poskytovali podľa Zmluvy.
- 12.2 Jednotková cena za licencie, softvér, hardvérovú podporu a softvérovú podporu dodané podľa bodu 3.3 a čl. 11 je uvedená v prílohe č. 1. Faktúru za objednané a doručené licencie, softvér, hardvérovú podporu a/alebo softvérovú podporu dodané podľa bodu 3.3 a čl. 11 vystaví Poskytovateľ po prevzatí licencií, softvéru, hardvérovej podpory a/alebo softvérovej podpory na základe preberacieho protokolu podľa bodu 11.2.
- 12.3 Splatnosť jednotlivých faktúr podľa tejto Zmluvy je tridsať (30) dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 12.4 Faktúry musia obsahovať všetky údaje vyžadované právnymi predpismi, najmä zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Prílohou k faktúre je preberací protokol podľa Zmluvy. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené požadované údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová, tridsaťdňová lehota splatnosti, začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.

Článok 13

Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 13.1 Ak Poskytovateľ bude v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy, ktorá má vplyv na kvalitu a čas poskytovania služieb, s výnimkou povinností uvedených v bode 13.2, 13.3, 13.4 a 13.5 a toto omeškanie nebude spôsobené neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z mesačnej zmluvnej ceny bez DPH uvedenej v bode 12.1 za každý aj začatý deň omeškania.
- 13.2 Ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek dobu nástupu na odstránenie problému uvedenú v jednotlivých článkoch 4 až 8, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z mesačnej zmluvnej ceny uvedenej v bode 12.1, za každú aj začatú pracovnú hodinu omeškania.
- 13.3 Ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek dobu neutralizácie pri kritickom probléme uvedenú v jednotlivých článkoch 4 až 8, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z mesačnej zmluvnej ceny uvedenej v bode 12.1, za každú aj začatú pracovnú hodinu omeškania.
- 13.4 Ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek dobu neutralizácie pri naliehavom probléme a obyčajnom probléme uvedenú v jednotlivých článkoch 4 až 8 je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z mesačnej zmluvnej ceny uvedenej v bode 12.1 za každý aj začatý pracovný deň omeškania.
- 13.5 Ak Poskytovateľ nesplní časový harmonogram vykonania požadovaných prác podľa bodu 9.1 je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň omeškania s poskytnutím plnenia podľa časového harmonogramu vykonania požadovaných prác a Poskytovateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť. Ak Poskytovateľ nesplní akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v bode 10.13 alebo 16.3 je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň nesplnenia ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 10.13 alebo 16.3, a to aj opakovane, a Poskytovateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 13.6 Poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania platieb vo výške stanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky.
- 13.7 Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody.
- 13.8 Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi prípadné škody alebo náklady vzniknuté v dôsledku porušenia tejto Zmluvy alebo inej povinnosti súvisiacej s plnením predmetu Zmluvy uvedenej vo všeobecne záväznom právnom predpise.
- 13.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady, nefunkčnosť Systému perimetra, vzniknuté z dôvodov na strane Objednávateľa alebo tretích osôb.
- 13.10 Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných písomných pokynov daných mu Objednávateľom, ak ho Poskytovateľ na nevhodnosť týchto pokynov písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní písomne trval.

Článok 14

Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 14.1 Návrhy na zmenu Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, žiadosť o náhradu škody, výzvu na zaplatenie zmluvnej pokuty, výzvu na zaplatenie úrokov z omeškania a iné podania, ktoré sa nerealizujú prostredníctvom Help Desku podľa bodu 10.4 zmluvnej strany uskutočňujú písomnou formou a doručujú druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú na titulnej strane listu alebo oznámení počas platnosti Zmluvy doporučeným listom prostredníctvom pošty alebo registrovaným kuriérom.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručené podanie uvedené v bode 14.1 sa považuje podanie preukázateľne odoslané prostredníctvom pošty alebo registrovaným kuriérom, a to aj v prípade, ak bolo jeho prevzatie odopreté alebo pokiaľ sa ho nepodarilo doručiť pre neprítomnosť adresáta, hoci bol zaslaný na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v tejto Zmluve alebo dodatočne písomne oznámenú ako zmenu sídla, a to tretí (3.) deň po jeho preukázateľnom odoslaní.

Článok 15

Trvanie Zmluvy

- 15.1 Zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to na štyri roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 15.2 Platnosť Zmluvy môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou Objednávateľa podľa bodu 15.8 a písomným odstúpením zmluvnej strany od Zmluvy v súlade s touto Zmluvou.
- 15.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ v súlade s vyššie uvedeným je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny za poskytnuté plnenie, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdané a prevzaté plnenie ani do 7 dní po doručení oznámenia Poskytovateľa Objednávateľovi o nezaplatení dlžnej sumy v lehote splatnosti faktúry.
- 15.4 Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Poskytovateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti Poskytovateľa sa považuje najmä:
- a) ak Poskytovateľ opakovane poruší svoje povinnosti uvedené v Zmluve týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy, pričom za opakované porušenie povinnosti sa považuje porušenie povinnosti, ktoré nastalo dva a viackrát,
 - b) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto Zmluvy a k náprave nedôjde do 7 dní po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinnosti,
 - c) Poskytovateľ poruší závažným spôsobom svoje povinnosti uvedené v Zmluve; za závažné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom sa považuje porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy alebo na splnenie účelu Zmluvy.
- 15.5 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 15.6 Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije v súlade s týmto článkom svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za už podľa tejto Zmluvy

vykonané, odovzdané a Objednávateľom prebraté plnenie, pričom pre vyúčtovanie a platenie takéhoto plnenia platia podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.

- 15.7 Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Na doručenie odstúpenia sa vzťahuje bod 14.2. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody a na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 15.8 Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Trojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Na doručenie výpovede sa vzťahuje bod 14.2.

Článok 16

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 16.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
- 16.2 Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Uzatvorenie dodatku, ktorým sa mení a dopĺňa Zmluva, nesmie byť v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 16.3 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie Poskytovateľa, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Ak plní predmet Zmluvy subdodávateľ, zodpovedá Poskytovateľ za plnenie predmetu Zmluvy subdodávateľom, v rozsahu akoby plnil Zmluvu sám.
- 16.4 Právne vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje inak, sa riadia podľa Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 16.5 Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy.
- 16.6 Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Poskytovateľ dostane 2 rovnopisy. Objednávateľ dostane 3 rovnopisy.
- 16.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
 - a) príloha č. 1 „Zoznam a cenník licencií, softvéru a hardvérovej podpory“,
 - b) príloha č. 2 „Požiadavky na expertov“.
- 16.8 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť Zmluvu prejavili slobodne a vážne. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola

uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju
vlastnoručne podpisujú.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa.....

V dňa.....

.....

.....

Zoznam a cenník licencií, softvéru, hardvérovej podpory a softvérovej podpory

Číslo položky	Názov	Typ	Dĺžka trvania licencie/ HW support/ SW support	Predpokladaný počet	Výrobca	Jednotková cena bez DPH za kus	Jednotková cena s DPH za kus
1	PAN-PA-2020-TP	Threat Prevention Subscription	1 rok	8	PALO ALTO	1727,55	2073,06
2	PAN-PA-2020-URL2	URL filtering Subscription	1 rok	8	PALO ALTO	1727,55	2073,06
3	PAN-PA-500-TP	Threat Prevention Subscription	1 rok	328	PALO ALTO	931,00	1117,20
4	PAN-SVC-BKLN-2020	HW support	1 rok	8	PALO ALTO	1980,00	2376,00
5	PAN-SVC-BKLN-500	HW support	1 rok	328	PALO ALTO	747,00	896,40
6	PAN-SVC-BKLN-PRA-100	SW support	1 rok	4	PALO ALTO	4140,00	4968,00
7	8x5 Enhanced FortiCare FG-3040B	HW support	1 rok	8	FORTINET	6010,00	7212,00
8	Enterasys ES-SNA-A13	HW support	1 rok	4	Enterasys	7501,00	9001,20
9	Enterasys ES-SNA-A11	HW support	1 rok	4	Enterasys	8546,00	10255,20
10	Websense V10000 G3	HW support	1 rok	8	Websense	4935,00	5922,00
11	Websense TRITON security Gateway Anywhere	licencia	1 rok	2400	Websense	55,36	66.43,00
12	Websense TRITON security Gateway Anywhere - Premium support	SW support	1 rok	4	Websense	4982,00	5978,40

Požiadavky na expertov

Poskytovateľ na zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy je povinný počas platnosti Zmluvy mať zmluvne zaviazaných minimálne troch expertov, z ktorých certifikáty uvedené v písmene a) až d) majú minimálne traja experti, certifikáty uvedené v písmene e), f), h) a i) majú minimálne dvaja experti a certifikáty uvedené v písmene g), j), k) a l) má aspoň jeden expert. Jeden expert môže mať aj viacero certifikátov uvedených v písmene a) až l) alebo ich ekvivalentov.

- a) 3 Experti - Palo Alto Networks - Certified Network Security Engineer CNSE 5.1*
- b) 3 Experti - Palo Alto Networks – Accredited Configuratin Engineer ACE*
- c) 3 Experti - Fortinet Certified Network Security Professional pre FortiOS v.5*
- d) 3 Experti - Cisco Certified Network Associate Routing and Switching*
- e) 2 Experti - Cisco Certified Network Professional Routing and Switching*
- f) 2 Experti - Cisco Certified Internetwork Expert Routing and Switching*
- g) 1 Expert - Cisco Certified Design Professional*
- h) 2 Experti - Entrerasys Certified Expert – Security Information Management*
- i) 2 Experti - Enterasys Certified Specialist – Advanced SIEM*
- j) 1 Expert - Certified Information Security Manager*
- k) 1 Expert - Certified Information Systems Auditor*
- l) 1 Expert - Certified TRITON Web Olympian*