

**Zmluva o zhotovení nadrezortného videokonferenčného systému  
a poskytnutí servisnej podpory**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2, § 409 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný  
zákoník v znení neskorších predpisov

**Dodávateľ:**

Názov: **TECHNISERV, s.r.o.**  
V zastúpení: Ing. Jaromír Smolinský, konateľ  
Sídlo: Nobelova 34, 831 02 Bratislava  
IČO: 35 763 124  
DIČ: [REDACTED]  
IČ DPH: [REDACTED]  
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]  
BIC/SWIFT: [REDACTED]  
Údaj o zápise: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 18756/B

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

a

**Objednávateľ:**

Názov: **Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR**  
V zastúpení: Ing. Silvia Toldyová, generálna riaditeľka sekcie ekonomiky  
a všeobecnej správy  
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37  
IČO: 00699021  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]  
BIC/SWIFT: [REDACTED]

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(Dodávateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto zmluvu o zhotovení nadrezortného videokonferenčného systému a poskytnutí  
servisnej podpory (ďalej len „Zmluva“):

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na základe výsledku verejného obstarávania s názvom „Nadrezortný videokonferenčný systém“, ktoré Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil vo Vestníku verejného obstarávania č. 40/2015 zo dňa 25.02.2015 pod značkou 4457 – MST a v Úradnom vestníku EÚ č. S38 zo dňa 24.02.2015 pod značkou 2015/S 038-064636.
- 1.2 Dodávateľ vyhlasuje, že:
- a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy,
  - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade s platnými právnymi normami a v Zmluve dohodnutých lehotách, termínoch a kvalite.
- 1.3 Na účely Zmluvy
- a) **Dielom** je základná funkčná infraštruktúra nadrezortného videokonferenčného systému zhotovená v súlade so Zmluvou, prílohou č. 1 „Základné požiadavky funkcionality“ a realizačným projektom,
  - b) **účastníkom** je koncové zariadenie špecifikované v prílohe č. 2 alebo účastník video konferenčného systému so svojim osobným zariadením (napr. PC, notebook, tablet, smartfón), prostredníctvom ktorého sa účastník pripája k Dielu,
  - c) **pozorovateľ** je osoba určená Objednávateľom, ktorá má možnosť pasívne sa zúčastniť videokonferencie, t. j. má možnosť sledovať videokonferenčný hovor alebo záznam, ale nemá možnosť vstupovať do videokonferenčného hovoru,
  - d) **oprávnenie pre účastníka** je časovo neobmedzené oprávnenie poskytnuté Dodávateľom, ktoré umožňuje účastníkovi používať Dielo; oprávnenie pre účastníka je poskytnuté súčasne s Dielom
  - e) **oprávnenie pre pozorovateľa** je časovo neobmedzené oprávnenie poskytnuté Dodávateľom, ktoré umožňuje pozorovateľovi sledovať videokonferenčný hovor alebo záznam bez možnosti vstupovať do videokonferenčného hovoru; oprávnenie pre pozorovateľa je poskytnuté súčasne s Dielom.
- 1.4 Účelom Zmluvy je vybudovať Dielo v súlade so Zmluvou umiestnené v súlade s uznesením vlády SR č. 247 z 21. mája 2014 k Návrhu centralizácie a rozvoja dátových centier v štátnej správe v Datacube Data Center na adrese: Kopčianska 2988/92, 851 01 Bratislava (ďalej len „Datacentrum“) s cieľom zabezpečenia riadnej, operatívnej a efektívnej komunikácie a koordinácie medzi Objednávateľom, slovenskými ministerstvami a ich podriadenými organizáciami a Stálym zastúpením Slovenskej republiky pri Európskej únii v Bruseli.

## **Článok 2**

### **Predmet Zmluvy**

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje v súlade s touto Zmluvou pre Objednávateľa:
- a) zhotoviť Dielo a poskytnúť na účely využívania Diela spolu s Dielom minimálne tisíc (1000) časovo neobmedzených oprávnení pre účastníka a minimálne sto (100) časovo neobmedzených oprávnení pre pozorovateľa,
  - b) zabezpečiť školenie pre administrátorov diela, účastníkov a pozorovateľov v súlade s článkom 4,
  - c) zabezpečiť servisnú podporu v súlade článkom 8,
  - d) dodať koncové zariadenia uvedené v prílohe č. 2 „Špecifikácia koncových zariadení“ (ďalej aj „tovar“) a previesť vlastnícke právo k tovaru na Objednávateľa v súlade so Zmluvou.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje
- a) prevziať riadne a v súlade s touto Zmluvou zhotovené Dielo za podmienok uvedených v tejto Zmluve a zaplatiť za zhotovenie Diela a za minimálne tisíc (1000) oprávnení pre účastníka a minimálne sto (100) oprávnení pre pozorovateľa Dodávateľovi cenu uvedenú v bode 9.1,
  - b) zaplatiť Dodávateľovi cenu za poskytnutú servisnú podporu uvedenú v bode 9.3,
  - c) riadne dodaný tovar prevziať od Dodávateľa a zaplatiť zaň cenu podľa bodu 9.4.

## **Článok 3**

### **Podmienky zhotovovania Diela**

- 3.1 Dodávateľ na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo vykoná Dielo v súlade s prílohou č. 1 „Základné požiadavky funkcionality“ a Realizačným projektom. Vykonané Dielo bude umiestnené v Datacentre. Dodávateľ v súlade so Zmluvou vykoná a podľa bodu 3.10 odovzdá riadne zhotovené Dielo do 90 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 3.2 Dodávateľ zhotoví návrh Realizačného projektu, ktorý je podrobnou špecifikáciou Diela, v súlade s prílohou č. 1 „Základné požiadavky funkcionality“ a odovzdá ho Objednávateľovi v elektronickej forme a tlačenej forme na pripomienkové konanie najneskôr do 20 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Súčasťou návrhu Realizačného projektu je aj položkový zoznam Diela t. j. zoznam jednotlivých položiek hardvéru a softvéru so sériovými číslami jednotlivých položiek, a plán akceptačných testov, v ktorom špecifikuje postup pri vykonávaní a vyhodnocovaní akceptačných testov funkčnosti Diela. Termín plánovaného odovzdania návrhu

Realizačného projektu oznámi Dodávateľ Objednávateľovi písomnou formou prostredníctvom elektronickej pošty najneskôr 1 pracovný deň pred plánovaným termínom odovzdávania, pričom v oznámení uvedie termín a čas odovzdania Realizačného projektu. Dodávateľ odovzdá návrh Realizačného projektu Objednávateľovi v sídle Objednávateľa.

- 3.3 Objednávateľ je povinný písomne sa vyjadriť k návrhu Realizačného projektu do 3 pracovných dní od jeho prebratia podľa bodu 3.2.
- 3.4 Ak sa Objednávateľ do 3 pracovných dní k návrhu Realizačného projektu nevyjadrí, predlžuje sa lehota na dokončenie Diela uvedená v bode 3.1 o dobu, v ktorej je Objednávateľ v omeškaní s vyjadrením. Ak Objednávateľ predloží elektronicou poštou odôvodnené pripomienky k návrhu Realizačného projektu, Dodávateľ písomne elektronicou poštou navrhne spôsob vyriešenia pripomienok a predloží upravený návrh Realizačného projektu do 3 pracovných dní odo dňa odovzdania pripomienok Objednávateľom. Ak Objednávateľ nesúhlasí s navrhnutým spôsobom vyriešenia pripomienok a s upravenou verziou návrhu Realizačného projektu, je povinný do 3 pracovných dní uplatniť svoje pripomienky k upravenej verzii návrhu Realizačného projektu a do 3 pracovných dní od opätovného odoslania pripomienok zvoliť rokovanie k návrhu Realizačného projektu. Objednávateľom predložené pripomienky k Realizačnému projektu a upravený Realizačný projekt nesmú byť v rozpore s prílohou č. 1 „Základné požiadavky funkcionality“. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na konečnom znení návrhu realizačného projektu na spoločnom rokovaní, alebo ak Dodávateľ do 3 pracovných dní od spoločného rokovania k návrhu Realizačného projektu neupraví návrh Realizačného projektu v súlade s požiadavkami prerokovanými a odsúhlasenými zmluvnými stranami na spoločnom stretnutí, má Objednávateľ právo od Zmluvy odstúpiť.
- 3.5 Pripomienkové konanie k návrhu Realizačného projektu je ukončené spísaním protokolu o pripomienkovom konaní. Po ukončení pripomienkového konania k návrhu Realizačného projektu odovzdá Dodávateľ Objednávateľovi konečné znenie Realizačného projektu v elektronickej a písomnej forme prostredníctvom preberacieho protokolu, ktorý podpíšu oprávnené osoby zmluvných strán.
- 3.6 Objednávateľ je pri vykonávaní Diela povinný najmä:
- a) poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie Zmluvy,
  - b) vykonávať kontrolu konfigurácie podľa dokumentácie, ktorá je súčasťou Realizačného projektu.
- 3.7 Dodávateľ je povinný vykonať Dielo prostredníctvom svojich expertov, a to minimálne prostredníctvom projektového manažéra, technického garanta riešenia a experta na implementáciu videokonferenčných riešení, ktorých uviedol vo svojej ponuke predloženej v rámci verejného obstarávania uvedeného v bode 1.1, alebo ktorí

spĺňajú minimálne požiadavky uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania uvedeného v bode 1.1 v oddieli „PRÁVNE, EKONOMICKÉ, FINANČNÉ A TECHNICKÉ INFORMÁCIE“ v bode III.2.3) Technická spôsobilosť (ďalej len „minimálne požiadavky na experta“). Dodávateľ je oprávnený zmeniť experta počas trvania zmluvy, pričom nový expert, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať minimálne požiadavky na experta. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom expert začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene experta a doklady, ktorými preukáže splnenie minimálnych požiadaviek na experta podľa oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania zverejneného v rámci verejného obstarávania uvedeného v bode 1.1.

- 3.8 Po zhotovení predbežného Diela v súlade s prílohou č. 1 „Základné požiadavky funkcionality“ a Realizačným projektom sa uskutočnia akceptačné testy v súlade s Plánom akceptačných testov uvedeným v bode 3.2. Akceptačné testy sú ukončené podpísaním akceptačného protokolu zmluvnými stranami, v ktorom Dodávateľ uvedie aj celkový súpis dodaných zariadení a produktov s ich sériovými číslami.
- 3.9 Dielo je po úspešnom ukončení akceptačných testov odovzdané do skúšobnej prevádzky. Dodávateľ je povinný zabezpečiť skúšobnú prevádzku Diela v trvaní 10 pracovných dní od ukončenia akceptačných testov.
- 3.10 Odovzdanie a prevzatie riadne a v súlade so Zmluvou a Realizačným projektom vykonaného Diela sa uskutoční v posledný deň skúšobnej prevádzky podľa bodu 3.9 v sídle Objednávateľa, a to formou podpísania záverečného preberacieho protokolu oprávnenými osobami zmluvných strán.
- 3.11 Odovzdaním vykonaného Diela podľa bodu 3.10 nadobúda k nemu vlastnícke právo Objednávateľ a na Objednávateľa prechádza nebezpečenstvo škody na zhotovenej veci.
- 3.12 Dodávateľ vyhotoví spolu s Dielom administrátorskú príručku, ktorú v tlačenej a elektronickej forme odovzdá pred začatím skúšobnej prevádzky podľa bodu 3.9 Objednávateľovi. V administrátorskej príručke Dodávateľ špecifikuje najmä základné charakteristiky systému, spôsob inštalácie, konfiguráciu systému a základné nastavenia, správu systému vrátane správy účtov administrátorov a účastníkov, požiadavky na koncové zariadenia a prenosové trasy.

#### **Článok 4** **Školenie**

- 4.1 Na základe písomnej požiadavky Objednávateľa na školenie administrátorov Diela, účastníkov a pozorovateľov doručenej Dodávateľovi elektronicou poštou Dodávateľ poskytne osobám určeným Objednávateľom zaškolenie k používaniu Diela v celkovom trvaní 100 hodín, a to v čase písomne dohodnutom zmluvnými stranami.
- 4.2 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na termíne a čase školenia do 5 (piatich) dní od

doručenia písomnej požiadavky na školenie, určí termín a dĺžku školenia Objednávateľ.

## **Článok 5**

### **Zodpovednosť za škodu, záručná doba, vady Diela a záruka za akosť**

- 5.1 Záručná doba zhotoveného a odovzdaného Diela trvá 36 mesiacov od odovzdania vykonaného Diela podľa bodu 3.10.
- 5.2 Dodávateľ ručí za to, že zhotovené Dielo bude mať počas celej záručnej doby vlastnosti dohodnuté podľa Zmluvy a zodpovedajúce technickým normám a predpisom, že zhotovené Dielo bude bez väd, ktoré by rušili alebo znížovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania k určeným účelom, t.j. že zhotovené Dielo bude mať počas celej záručnej doby vlastnosti preukázané Dodávateľom Objednávateľovi pri odovzdaní a prebratí Diela podľa bodu 3.10.
- 5.3 Dodávateľ zodpovedá za všetky škody spôsobené Objednávateľovi a tretím osobám, počas zhotovovania Diela, alebo v súvislosti s jeho zhotovovaním, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré použije na splnenie svojich záväzkov vyplývajúcich mu zo Zmluvy.
- 5.4 Dodávateľ zodpovedá za vady Diela podľa § 560 až 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 5.5 Pri reklamácií Diela v rámci zodpovednosti za akosť podľa bodu 5.2 a zodpovednosti za vady podľa bodu 5.4 je Dodávateľ povinný bezodplatne odstrániť vady Diela, a to v lehotách uvedených v bode 8.8 v rámci poskytnutia služby „servisná podpora“ podľa bodu 8.5 písm. b) .
- 5.6 Ak sa preukáže zodpovednosť Dodávateľa za vady počas záručnej doby, je Dodávateľ povinný nahradiť Objednávateľovi aj prípadnú takto vzniknutú škodu.

## **Článok 6**

### **Autorské právo**

- 6.1 Dodávateľ udeľuje bezodplatne Objednávateľovi výhradnú licenciu k Realizačnému projektu v neobmedzenom rozsahu, to znamená v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu.
- 6.2 Objednávateľ je oprávnený použiť Realizačný projekt akýmkoľvek spôsobom, ktorý súvisí so zhotovením, opravou a upravením Diela, a to najmä Realizačný projekt zverejniť, upraviť, preložiť, kopírovať, poskytnúť tretím osobám.
- 6.3 Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu k Realizačnému projektu na neurčitý čas. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Realizačného diela v rozsahu udelenej licencie.

- 6.4 Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu k administrátorskej príručke, v neobmedzenom rozsahu, to znamená v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu na účely používania Diela a koncových zariadení.
- 6.5 Objednávateľ je oprávnený administrátorskú príručku použiť akýmkoľvek spôsobom nevyhnutným na použitie Diela alebo koncových zariadení, a to najmä:
- a) vyhotoviť rozmnoženiny administrátorskej príručky v tlačenej forme a v elektronickej forme,
  - b) verejné rozširovať originál administrátorskej príručky alebo jeho rozmnoženiny,
  - c) spracovať a preložiť administrátorskú príručku.
- 6.6 Objednávateľ je oprávnený udeliť iným osobám, a to najmä osobám, ktoré vykonávajú administrátorov alebo používajú Dielo v iných štátnych orgánoch, súhlas na použitie administrátorskej príručky na účely, spôsobom a za podmienok, za akých Dodávateľ udelil túto licenciu Objednávateľovi.
- 6.7 Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu k administrátorskej príručke na neurčitý čas.
- 6.8 Na softvér vytvorený treťou osobou, ktorý je použitý pri zhotovovaní diela. (krabicový softvér) sa vzťahujú licenčné podmienky výrobcu tohto softvéru a odmena za používanie tohto softvéru je súčasťou ceny diela. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi softvér uvedený v tomto bode s licenciou poskytnutou na dobu neurčitú.
- 6.9 Ak pri zhotovovaní Diela Dodávateľ vytvorí autorské dielo podľa zákon č. 618 / 2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, ktoré je súčasťou Diela, udeľuje touto Zmluvou Dodávateľ súhlas na použitie takto vytvoreného autorského diela Objednávateľom (licenciu), pričom takto udelená licencia je výhradná licencia, udelená v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a odmena za jej udelenie je súčasťou ceny Diela. Objednávateľ je oprávnený použiť v tomto bode uvedené autorské dielo spôsobom nevyhnutným na dosiahnutie účelu Zmluvy.

## **Článok 7**

### **Dodanie tovaru**

- 7.1 Dodávateľ dodá Objednávateľovi tovar špecifikovaný v prílohe č. 2 „Špecifikácia koncových zariadení“ do 20 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 7.2 Dodávateľ sa zaväzuje oprávnenej osobe Objednávateľa oznámiť čas dodania tovaru do miesta plnenia najneskôr 2 pracovné dni pred dorúčením tovaru, pričom doručenie tovaru sa uskutočňuje v pracovné dni od 8.00 do 16.00.
- 7.3 Miestom dodania tovaru je sídlo Objednávateľa.

- 7.4 Dodávateľ dodá tovar zabalený, nepoškodený, nepoužitý a v neporušenom obale. Balenie a nakladanie tovaru, prepravu tovaru do miesta dodania a vykladanie tovaru v mieste dodania zabezpečuje Dodávateľ na svoje nebezpečenstvo a na vlastné náklady tak, aby bolo zabezpečené riadne a bezpečné dodanie tovaru v súlade so Zmluvou.
- 7.5 Odovzdanie a prevzatie tovaru sa uskutoční po skontrolovaní dodaného tovaru Objednávateľom, pričom oprávnená osoba Objednávateľa pri prevzatí tovaru vykoná náhodnú kontrolu akosti tovaru. Tovar je odovzdaný a prevzatý dňom podpisu preberacieho protokolu oprávnenou osobou Dodávateľa a oprávnenou osobou Objednávateľa, ktorý bude obsahovať druhy a množstvá jednotlivých častí tovaru.
- 7.6 Vlastnícke právo k dodanému tovaru a nebezpečenstvo škody na ňom (strata, zničenie a poškodenie tovaru) prechádza na Objednávateľa okamihom jeho riadneho odovzdania a prebratia podľa bodu 7.5 Zmluvy.
- 7.7 Dodávateľ je povinný vykonať inštaláciu a konfiguráciu dodaného tovaru, a to v sídle Objednávateľa do 3 pracovných dní od doručenia tovaru. Ak nie je objektívne možné vykonať inštaláciu a konfiguráciu dodaného tovaru do 3 pracovných dní od doručenia tovaru, vykoná dodávateľ inštaláciu a konfiguráciu dodaného tovaru v lehote uvedenej Objednávateľom v písomnej výzve na vykonanie inštalácie a konfigurácie dodaného tovaru doručenej Dodávateľovi prostredníctvom Service Desk alebo iného elektronického prostredia (ďalej len „Service Desk“).
- 7.8 Dodávateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Dodávateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie Dodávateľa, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.
- 7.9 Záručná doba koncového zariadenia trvá 36 mesiacov od odovzdania nainštalovania a nakonfigurovania tovaru podľa bodu 7.7.
- 7.10 Dodávateľ ručí za to, že koncové zariadenie bude mať počas celej záručnej doby vlastnosti dohodnuté podľa Zmluvy a zodpovedajúce technickým normám a predpisom, že koncové zariadenie bude bez väd, ktoré by rušili alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania k určeným účelom.



- 7.11 Dodávateľ zodpovedá za vady koncového zariadenia podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ak v tejto Zmluve nie je ustanovené inak.
- 7.12 Pri reklamácií koncového zariadenia v rámci zodpovednosti za akosť podľa bodu 7.10 a zodpovednosti za vady podľa bodu 7.11 je Dodávateľ povinný bezodplatne odstrániť vady koncového zariadenia v rámci poskytnutia služby „servisná podpora“ v lehotách uvedených v článku 8.
- 7.13 Ak sa preukáže zodpovednosť Dodávateľa za vady počas záručnej doby, je Dodávateľ povinný nahradiť Objednávateľovi aj prípadnú takto vzniknutú škodu.

## **Článok 8**

### **Servisná podpora**

- 8.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi servisnú podporu v trvaní minimálne 36 mesiacov od prevzatia Diela podľa bodu 3.10.
- 8.2 Dodávateľ poskytuje servisnú podporu pre
- a) Dielo,
  - b) koncové zariadenia.
- 8.3 Dodávateľ poskytuje servisnú podporu uvedenú v bode 8.2 Objednávateľovi na základe požiadavky Objednávateľa doručenej počas servisnej pohotovosti, ktorá sa poskytuje v pracovné dni od 8:00 do 17:00.
- 8.4 Dodávateľ v súlade s bodom 8.3 vykonáva servisnú podporu v sídle Objednávateľa, v Datacentre a zo sídla Dodávateľa.
- 8.5 Dodávateľ v rámci servisnej podpory je povinný:
- a) zabezpečiť a poskytovať službu Service Desk podľa bodu 8.6,
  - b) poskytovať službu „Operatívne odstránenie väd Diela alebo koncového zariadenia“, za ktoré Dodávateľ zodpovedá v rámci zodpovednosti za akosť a zodpovednosti za vady Diela podľa článku 5 a v rámci zodpovednosti za akosť a zodpovednosti za vady koncového zariadenia podľa článku 7,
  - c) poskytovať službu „Operatívne odstránenie väd Diela alebo koncového zariadenia“, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá v rámci zodpovednosti za akosť a zodpovednosti za vady Diela podľa článku 5 alebo zodpovednosti za akosť a zodpovednosti za vady koncového zariadenia podľa článku 7,
  - d) poskytnúť záložné zariadenie počas odstraňovania akejkoľvek vady Diela alebo vady koncového zariadenia, ak odstránenie vady Diela alebo vady koncového zariadenia si vyžaduje dlhší čas ako je čas stanovený na odstránenie vady Diela alebo vady koncového zariadenia uvedený v bode 8.8 písm. e) a g),
  - e) poskytovať konzultačné činnosti spočívajúce v odborno-technickej konzultačnej

činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu Diela alebo kúpu koncového zariadenia, a to najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav Diela alebo kúpy koncového zariadenia.

- 8.6 Dodávateľ od nadobudnutia účinnosti Zmluvy zriadi a poskytuje službu Service Desk na účely poskytovania servisnej podpory, oznamovania požiadaviek a sledovania priebehu riešenia porúch a požiadaviek. Prostredníctvom Service Desk Objednávateľ telefonicky alebo písomne elektronickou poštou oznamuje Dodávateľovi požiadavky na servisnú podporu podľa tohto článku a iné požiadavky súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, a to najmä, ale nie len, požiadavky na poskytnutie informácií o priebehu a stave riešenia porúch a iných požiadaviek. Požiadavku na odstránenie poruchy Diela alebo koncového zariadenia oznamuje prostredníctvom Service Desk Objednávateľ Dodávateľovi len v písomnej forme elektronickou poštou, pričom na účely počítania lehôt na začatie prác na odstránení poruchy a na odstránenie porúch sa za čas doručenia požiadavky považuje čas odoslania písomnej požiadavky na odstránenie poruchy.
- 8.7 Dodávateľ poskytne najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy kontaktné informácie na Service Desk, a to najmä telefónne číslo a emailovú adresu. Akúkoľvek zmenu kontaktných informácií je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Dodávateľovi pred jej uskutočnením, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti Dodávateľa.
- 8.8 Objednávateľ oznámi vadu Diela alebo vadu koncového zariadenia Dodávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty ihneď ako sa o poruche zariadenia dozvedel. V rámci poskytovania služby „Operatívne odstránenie väd Diela alebo koncového zariadenia“ podľa bodu 8.5 písm. b) a c) je Dodávateľ povinný najmä
- a) zabezpečiť diagnostiku poruchy Diela alebo koncového zariadenia,
  - b) riešiť incidenty na konfiguračnej úrovni Diela alebo koncového zariadenia,
  - c) obnoviť funkcie zariadenia po strate systémových dát nahraním zálohy alebo reінštaláciou softvéru operačného systému,
  - d) začať pracovať na odstránení vady Diela do 2 hodín od elektronického oznámenia poruchy na ServiceDesk,
  - e) odstrániť vadu Diela alebo poskytnúť podľa bodu 8.5 písm. d) záložné zariadenie, ktoré zabezpečí funkčnosť diela, a to do 8 hodín od elektronického zadania poruchy na ServiceDesk,
  - f) začať pracovať na odstránení vady pri poruche koncového zariadenia do 8 hodín od elektronického zadania poruchy na ServiceDesk,

- g) odstrániť vadu pri poruche koncového zariadenia alebo poskytnúť podľa bodu 8.5 písm. d) záložné zariadenie, ktoré zabezpečí funkčnosť koncového zariadenia, a to do 24 hodín od elektronického zadania na ServiceDesk,
  - h) udržiavať potrebný počet servisných zariadení, materiálov, potrebné programové vybavenie tak, aby mohla byť zabezpečená servisná podpora podľa tohto článku, a to najmä dodržané lehoty na odstránenie vady uvedené v tomto bode,
  - i) vykonávať servisné služby kvalitne, riadne, úplne, včas a v súlade s touto Zmluvou,
  - j) mať k dispozícii všetky hardvérové súčasti nutné na opravu vady a na poskytnutie záložného zariadenia podľa bodu 8.5 písm. d).
- 8.9 Dodávateľ je na opravu vady Diela a na poskytnutie záložného zariadenia podľa bodu 8.5 písm. d) oprávnený použiť ekvivalentné zariadenie alebo zariadenie s vyššími technickými parametrami. Dodávateľ je povinný zabezpečiť rovnakú funkčnosť, akú plnilo chybné zariadenie.
- 8.10 Dodávateľ vyhotoví mesačný výkaz prác vykonaných v rámci kalendárneho mesiaca pri poskytovaní servisnej podpory podľa tohto článku, a to do 15 dní od ukončenia kalendárneho mesiaca. Mesačný výkaz prác tvorí prílohu faktúry za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci.
- 8.11 Ak v rámci plnenia predmetu Zmluvy podľa tohto článku dôjde k výmene chybného zariadenia alebo náhradného Dielu, vlastnícke právo k vymeneným zariadeniam alebo náhradným Dielom prevádza Dodávateľ na Objednávateľa dňom odovzdania a prevzatia zariadení alebo náhradných Dielov; odovzdanie a prevzatie sa uskutoční formou podpísania preberacieho protokolu alebo predložením mesačného výkazu prác podľa bodu 8.10.

## Článok 9

### Zmluvná cena a platobné podmienky

- 9.1 Za odovzdané a prevzaté Dielo podľa bodu 3.10 a minimálne tisíc (1000) časovo neobmedzených oprávnení pre účastníka a minimálne sto (100) časovo neobmedzených oprávnení pre pozorovateľa zaplatí Objednávateľ Dodávateľovi cenu vo výške 30 800 EUR bez DPH (slovom: tridsaťtisícosemsto EUR bez DPH), 36 960 EUR s DPH (slovom: tridsaťšesťtisícdeväťstošesťdesiat EUR s DPH) ako cenu maximálnu a konečnú. V tejto cene sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace s vykonaním a odovzdaním diela, a to najmä cena za materiál, náklady na prácu, dopravné náklady, všetky clá, dane, poplatky, cena za tisíc (1000) časovo neobmedzených oprávnení pre účastníka a sto (100) časovo neobmedzených oprávnení pre pozorovateľa poskytnutých podľa bodu 2.1 písm. a) a cena za školenie osôb určených Objednávateľom podľa článku 4.
- 9.2 Cena uvedená v bode 9.1, 9.3 a 9.4 je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z.

o cenách v znení neskorších predpisov.

- 9.3 Za zabezpečenie servisnej podpory zaplatí Objednávateľ Dodávateľovi cenu za 1 kalendárny mesiac poskytovania servisnej podpory vo výške 2 000 EUR bez DPH (slovom: dvetisíc EUR bez DPH), 2 400 EUR s DPH (slovom: dvetisícštyristo EUR s DPH) ako cenu maximálnu. V tejto cene sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace s poskytnutím servisnej podpory podľa článku 8. V cene za servisnú podporu nie je zahrnutá výmena alebo oprava Diela alebo koncového zariadenia v rámci zodpovednosti za vady Diela podľa bodu 5.4 a vady koncového zariadenia podľa bodu 7.11 a v rámci zodpovednosti za akosť Diela podľa bodu 5.2 a zodpovednosti za akosť koncového zariadenia podľa bodu 7.10; Dodávateľ je povinný tieto vady Diela odstrániť bezodplatne, a to v lehotách uvedených v bode 8.8 písm. e) a písm. g), počas Dodávateľom poskytnutej záručnej doby.
- 9.4 Za štyri koncové zariadenia uvedené v prílohe č. 2 „Špecifikácia koncových zariadení“ (tovar) zaplatí Objednávateľ Dodávateľovi cenu vo výške 16 200 EUR bez DPH (slovom: šesťtisícdvästo EUR bez DPH), 19 440 EUR s DPH (slovom: deväťtisícštyristoštyridsať EUR s DPH). V tejto cene sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace s dodaním tovaru, a to najmä, ale nie iba, náklady súvisiace s dodaním, balením, nakladaním a vykladaním a inštaláciou koncového zariadenia a všetky clá, dane, poplatky súvisiace s dodaním tovaru.
- 9.5 Po zhotovení a odovzdaní Diela podľa bodu 3.10 je Dodávateľ oprávnený predložiť Objednávateľovi faktúru s 30 dňovou lehotou splatnosti, ktorá začne plynúť nasledujúci deň po doručení faktúry Objednávateľovi. Prílohou k faktúre je podpísaný záverečný preberací protokol uvedený v bode 3.10.
- 9.6 Dodávateľ po poskytnutí servisnej podpory v rámci kalendárneho mesiaca vyhotoví nasledujúci kalendárny mesiac faktúru za poskytnuté služby v rámci kalendárneho mesiaca. Faktúra má 30 dňovú lehotou splatnosti, ktorá začne plynúť nasledujúci deň po doručení faktúry Objednávateľovi. Prílohou k faktúre je mesačný výkaz prác podľa bodu 8.10 Zmluvy.
- 9.7 Dodávateľ po dodaní a prebratí objednaného tovaru podľa článku 7 vystaví faktúru s 30 dňovou lehotou splatnosti, ktorá začne plynúť nasledujúci deň po doručení faktúry Objednávateľovi. Prílohou k faktúre je preberací protokol uvedený v bode 7.5 Zmluvy.
- 9.8 Objednávateľ neposkytuje zálohové platby za predmet Zmluvy.
- 9.9 Faktúra musí obsahovať všetky prílohy vyžadované v Zmluve a údaje vyžadované právnymi predpismi, najmä zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené požadované údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi v lehote splatnosti s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo

nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová, tridsaťdňová lehota splatnosti, začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.

## Článok 10

### Sankcie a ukončenie platnosti Zmluvy

- 10.1 Dodávateľ zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny bez DPH za Dielo uvedenej v bode 9.1 za každý deň omeškania s riadnym dokončením Diela, t.j. s úspešným odovzdaním a prebratím dokončeného Diela podľa bodu 3.10.
- 10.2 Ak Dodávateľ nedodrží dobu nástupu na odstránenie problému podľa bodu 8.8 písm. d) a písm. f), je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny bez DPH mesačnej servisnej podpory uvedenej v bode 9.3, a to za každú hodinu omeškania s nástupom na odstránenie problému, a Dodávateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 10.3 Ak Dodávateľ nedodrží dobu na odstránenie problému podľa bodu 8.8 písm. e) a písm. g) a ak neposkytne v dobe na odstránenie problému záložné zariadenie podľa bodu 8.5 písm. d), je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny bez DPH mesačnej servisnej podpory uvedenej v bode 9.3, a to za každú hodinu omeškania s nástupom na odstránenie problému, a Dodávateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 10.4 Ak Dodávateľ nesplní akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v bode 3.7, 7.1, 7.8, 8.5 písm. a) alebo v bode 8.5 písm. e) je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň omeškania s plnením, ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 3.7, 7.1, 7.8, 8.5 písm. a) alebo v bode 8.5 písm. e) , a to aj opakovane, a Dodávateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 10.5 Lehota splatnosti zmluvnej pokuty vyúčtovanej podľa bodu 10.1, 10.2, 10.3 a 10.4 je 15 dní od doručenia výzvy na jej zaplatenie Dodávateľovi.
- 10.6 Zaplatenie zmluvnej pokuty, vyúčtovanej Dodávateľovi podľa bodu 10.1 nezbavuje Dodávateľa povinnosti zaplatiť Objednávateľovi všetky škody, ktoré Objednávateľovi vznikli z viny Dodávateľa počas zhotovovania Diela, ako aj v súvislosti s omeškaním Dodávateľa s plnením záväzkov, ku ktorým sa Dodávateľ podľa Zmluvy zaviazal.
- 10.7 Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, Dodávateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania platieb v minimálnej výške stanovenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 10.8 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou tento Obchodný zákonník spája právo Dodávateľa odstúpiť od zmluvy. Objednávateľ ma právo na odstúpenie od zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou tento Obchodný zákonník spája právo Objednávateľa odstúpiť o zmluvy, a tiež v prípadoch

- a) ak Dodávateľ nezačne vykonávať činnosť vedúcu k zhotovovaniu Diela do 10 dní od účinnosti Zmluvy,
  - b) opakovaného porušenia povinnosti Dodávateľa vyplývajúcej zo Zmluvy,
  - c) ak Dodávateľ nesplní povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ani v dodatočne Objednávateľom stanovenej lehote,
  - d) ak Dodávateľ nezhotoví Dielo v stanovenej lehote podľa bodu 3.1.
- 10.9 Ak ktorákoľvek zmluvná strana za podmienok uvedených v bode 10.8 využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, pri vysporiadaní svojich vzájomných pohľadávok sa postupuje podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
- 10.10 Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Trojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.

## **Článok 11**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 11.1 Zmluvné strany si do 5 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy oznámia písomnou formou prostredníctvom elektronickej pošty oprávnené osoby, prostredníctvom ktorých budú plniť Zmluvu.
- 11.2 Návrhy na zmenu Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, žiadosť o náhradu škody, výzvu na zaplatenie zmluvnej pokuty, výzvu na zaplatenie úrokov z omeškania a iné podania, ktoré sa nerealizujú prostredníctvom Service Desk podľa bodu 8.6 zmluvné strany uskutočňujú písomnou formou a doručujú druhej zmluvnej strane osobne na adresu uvedenú na titulnej strane listu alebo oznámenú počas platnosti Zmluvy doporučeným listom prostredníctvom pošty alebo registrovaným kuriérom.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručené podanie uvedené v bode 11.2 sa považuje podanie preukázateľne odoslané prostredníctvom pošty alebo registrovaným kuriérom, a to aj v prípade, ak bolo jeho prevzatie odopreté alebo pokiaľ sa ho nepodarilo doručiť pre neprítomnosť adresáta, hoci bol zaslaný na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v tejto Zmluve alebo dodatočne písomne oznámenú ako zmenu sídla, a to tretí (3.) deň po jeho preukázateľnom odoslaní.
- 11.4 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 11.5 Prílohami k Zmluve sú:

- a) príloha č. 1 „Základné požiadavky funkcionality“;
- b) príloha č. 2 „Špecifikácia koncových zariadení“.

- 11.6 Ostatné právne vzťahy výslovne Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.7 Dodávateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o každej zmene týkajúcej sa plnenia predmetu Zmluvy alebo o okolnostiach, ktoré môžu ohroziť plnenie predmetu Zmluvy.
- 11.8 Zmluvné strany sa zaväzujú pokúsiť urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou predovšetkým vzájomnou dohodou. Na súdne konanie v sporových veciach sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 11.9 Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Dodávateľ obdrží 2 (dva) rovnopisy. Objednávateľ obdrží 3 (tri) rovnopisy.
- 11.10 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť Zmluvu prejavili slobodne a vážne. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

**Za Objednávateľa:**

**Za Dodávateľa:**

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

.....  
Ing. Silvia Toldyová

.....  
Ing. Jaromír Smolinský

## **Základné požiadavky funkcionality**

1. Hardvérová infraštruktúra pre realizáciu multipoint konferencií s vysokou dostupnosťou a kvalitou, s možnosťou záznamu a použiteľnou aj pre mobilné zariadenia.
2. Videokonferenčný systém musí umožniť prepojenie s inými štandardnými (legacy) videokonferenčnými riešeniami podporujúcimi rozlíšenie obrazu až do FullHD minimálne pre kódovací štandard H.263, H.264, a komunikačné protokoly H.323 alebo SIP a musí byť podľa potreby Objednávateľa rozšíriteľný o možnosť pripojenia ďalších legacy videokonferenčných systémov minimálne pre 5 FullHD videohovorov.
3. Videokonferenčný systém musí byť navrhnutý pre min. 1 000 účastníkov.
4. Videokonferenčný systém musí byť plne redundantný s vysokou dostupnosťou (High Availability režim).
5. Videokonferenčný systém musí umožňovať súčasné spojenie minimálne 40 aktívnych účastníkov v jednom videokonferenčnom hovore s rozlíšením obrazu až do FullHD (vrátane) pre každého účastníka. Objednávateľ požaduje možnosť ľubovoľnej kombinácie spájania hovorov, napríklad v jednom hovore bude 40 účastníkov alebo bude súčasne vytvorených 20 dvojíc alebo 13 trojíc alebo 10 štvoriec atď. Všetci účastníci musia mať možnosť pripájať sa do konferencie vo FullHD kvalite obrazu.
6. Každý účastník konferencie musí mať možnosť zdieľať (obraz) svojej aplikácie, ako aj pracovnú plochu počítača s ostatným účastníkmi videokonferenčného hovoru.
7. Videokonferenčný systém musí umožňovať pripájanie sa individuálnych účastníkov do videokonferencie zo svojich osobných počítačov (Windows, Mac OSX) alebo mobilných zariadení - tablety, smartfóny (minimálne platforma Android, iOS).
8. Videokonferenčný systém musí umožňovať pripojenie do videokonferencie nie len z prostredia LAN ale aj z Internetu. Objednávateľ požaduje možnosť pripojenia mobilných zariadení cez mobilné dátové siete (minimálne 3G, LTE).
9. Videokonferenčný systém musí umožňovať zobraziť min. 6 aktívne participujúcich účastníkov hovoru. V prípade, že je v konferencii viac účastníkov, Objednávateľ požaduje zobraziť min. 6 posledných hovoriacich účastníkov konferencie.
10. Videokonferenčný systém musí umožňovať dynamické prispôsobenie sa kvalite aktuálneho stavu pripojenia.
11. Videokonferenčný systém musí umožňovať nezávislú administráciu viacerými subjektmi, t.j. administrátori na jednotlivých rezortoch budú môcť zabezpečovať a manažovať videokonferencie sami bez pomoci a participácie administrátorov MZVaEZ SR. Lokálnym administrátorom bude vytvorený prístup zo strany hlavného administrátora na MZVaEZ SR.
12. Všetky prvky serverovej infraštruktúry umiestnenej v DataCentre musia byť zostavené a konfigurované na „vysokú dostupnosť“ (High Availability režim), t. j. plne redundantné.
13. Všetky prvky serverovej infraštruktúry umiestnenej v DataCentre centre musia byť dodané ako najnovšie modelové rady výrobcu v čase predkladania ponúk.



**Požiadavky na záznam videokonferenčného hovoru**

1. Možnosť nahrávania vybraných videokonferenčných hovorov.
2. Možnosť nahrať minimálne 10 nezávislých videokonferenčných hovorov súčasne.
3. Funkcia vysielania (unicastu cez web) prezentácií (školení) z videokonferenčných hovorov aj pre pozorovateľov.
4. Minimálne 100 pozorovateľov má možnosť sa pasívne zúčastniť videokonferencie.
5. Kapacita záznamu min. 1000 hodín vo FullHD kvalite.

**Požiadavky na bezpečnosť video konferenčného systému:**

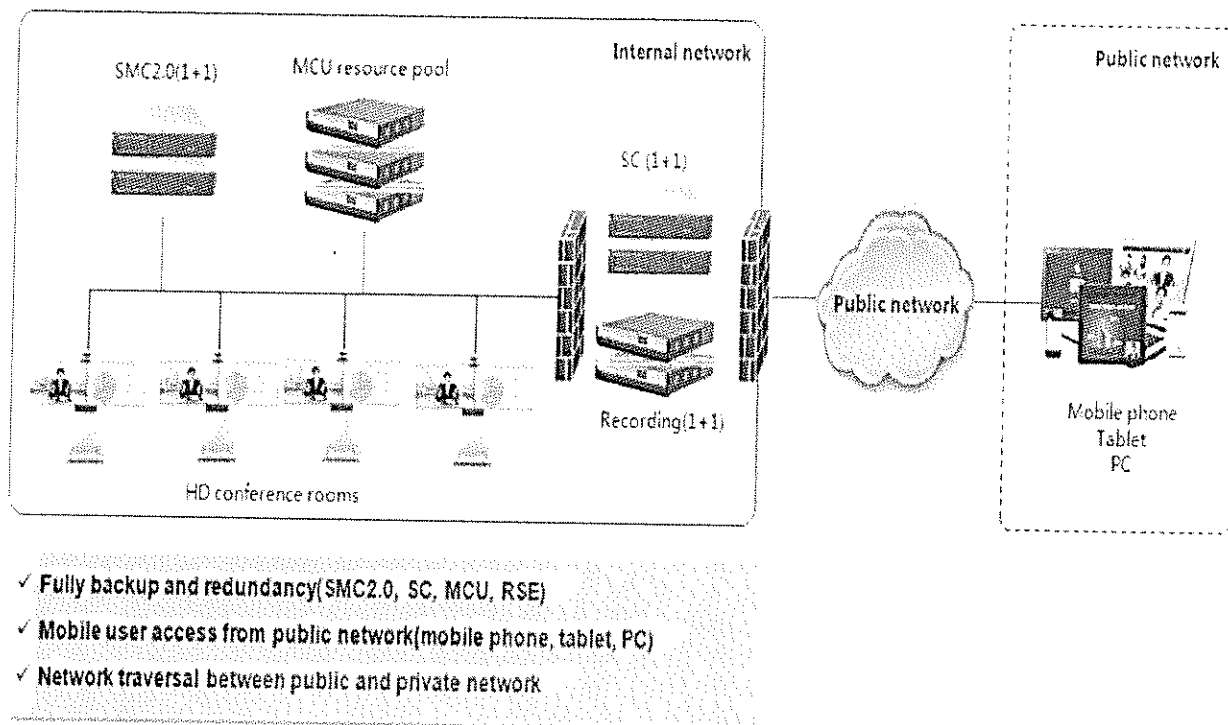
1. Zabezpečenie prenosu videohovoru a signalizácie šifrovaním AES.
2. Prihlasovanie účastníkov konferencie zabezpečené protokolom HTTPS.
3. Do prebiehajúcej konferencie sa nesmú pripojiť účastníci neprizvaní do konferencie.

Umiestnenie technologických prvkov videokonferenčného systému v DataCentre Ministerstva financií SR (okrem koncových zariadení) podľa špecifikácie Objednávateľa (lokalita Bratislava).

## Špecifikácia diela

### Design zapojenia a miesto dodania :

Infraštruktúra HW a SW prvky pre DC bude dodaná do: DataCentrum Ministerstva financií SR (Kopčianska 2988/92, 851 01 Bratislava) a koncové zariadenia do sídla MZVaEZ SR.



### Súčasťou dodávky videokonferenčného systému pre MZVaEZSR je:

- dodanie HW centrálnej infraštruktúry: servery, podporné sieťové a zálohovacie zariadenia, centrálné komunikačné prvky a SW vybavenie tak, aby pri splnení všetkých požiadaviek MZVaEZ SR bol dodaný plne funkčný VKS.
- realizačné práce – zhotovenie plne funkčného VKS, akceptačné testy, skúšobná prevádzka,
- vypracovanie dokumentácie – realizačný projekt, akceptačný protokol, administrátorská príručka,
- min. 1000 časovo neobmedzených licencií/oprávnení pre prístup individuálnych účastníkov videokonferenčného systému so svojim osobným zariadením (PC, notebook, tablet, smartfón) a min. 100 časovo neobmedzených licencií/oprávnení pre prístup pozorovateľov so svojim osobným zariadením (PC, notebook, tablet, smartfón).
- školenia pre administrátorov, účastníkov a pozorovateľov,
- dodanie štyroch koncových zariadení TE40 podľa špecifikácie v prílohe,
- zabezpečenie servisnej podpory riešenia v trvaní 36 mesiacov odo dňa odovzdania VKS.

### Služby v dátovom centre

**HUAWEI SMC2.0** (Service Management System 2.0) je nová generácia, otvorenej, systémovej správy videokonferenčnej služby pre jednotné riadenie a správu

videokonferenčných jednotiek. Výkonné možnosti správy umožňujú IT manažérom, správcom a koncovým používateľom komunikovať a spolupracovať bez námahy, so zvýšenou efektivitou, produktivitou, a rozhodovaním.

- Centralizovaná správa obrazových komunikačných zdrojov.
- Hierarchické overovanie nastavené podľa typu užívateľa.
- Umožnenie používateľom komunikovať a spolupracovať kedykoľvek a kdekoľvek.
- GK / SIP servery ponúkajú väčšiu flexibilitu pre nasadenie a správu siete.
- Otvorené a štandardné rozhranie umožňuje interoperabilitu so systémami tretích strán.

**HUAWEI SwitchCenter** je call-control a firewall traversal server, ktorý umožňuje plynulú obrazovú komunikáciu medzi internými a externými sieťami, ústredňou a pobočkami, rovnako ako aj s inými podnikmi. Tento server využíva H.323 a SIP protokoly, podporujúci maximálne 6000 registrovaných bodov a poskytuje výkonný traversal s rýchlosťou až 300 Mbps.

- Prístup H.323 / SIP dvoj-protokolový prístup a gatekeeper / SIP server / SIP proxy podpora.
- Výkonný firewall traversal umožňuje realizovať obrazovú komunikáciu a spoluprácu v rámci rozličných sietí.
- Zjednotená správa pre jednoduchú údržbu.

**HUAWEI VP9630** je špičkové MCU s nízkymi nákladmi a s vysokou využiteľnosťou portov. Jedná sa o prvý MCU v priemysle pre podporu až do 1080p60 universal transcoding. Inteligentná interoperabilita s rôznymi typmi koncových bodov prináša užívateľom VP9630 maximálny zážitok z videokonferencie.

- Vysoký výkon a univerzálne trans-coding prináša dokonalý zážitok s 1080p60, H.264 High Profile šetrí šírku pásma o 50%, a AAC-LD realizuje CD-kvalitný zvuk.
- Lahko spárovať s webom a riadenie na základe typu užívateľa, Support Presence, Voice Activation, Chair Control, DMTF control, Audio / Video IVR, H.239 Content Sharing Token a FECC.
- Bezpečné, spoľahlivé a výkonné QoS, H.264 SVC a SEC 3,0 zabezpečuje hladký priebeh videokonferencií, aj keď strata paketov je až o 20%, dynamický jitter buffer s až 1000 ms zabezpečuje vysokú kvalitu konferencie. IRCTM poskytuje najlepšiu konferenčnú skúsenosť aj s malou šírkou pásma siete, zaisťuje bezpečnosť konferenčných dát cez H.235 (AES256), SRTP / TLS (AES256), HTTPS a SSH.
- Plná záloha s MCU, Power, sieťovým rozhraním a Chipset hot spare.
- Založený na protokoloch H.323, SIP, TIP, integrovaná s Microsoft Lync2010TM / OCS2007R2, IBM Sametime UC a Skype, SOAP-based API pre integráciu so systémami tretích strán.

**Huawei RSE6500** je nová generácia nahrávania a streamovania podporujúca 1080p60 point-to-point a multi-point High-Definition (HD), živé vysielanie a mobilné Video on Demand (VoD), poskytujúci otvorený Application Programming Interface (API) a streamovanie médií s tretími stranami. Aj vďaka optimalizovaným vysokým výkonom, jednoduchým nasadením a interoperabilitou, je možná komunikácia a nahrávanie vo Full HD rozlíšení.

- Široká škála možností so záznamom v 1080p60, živý prenos a VoD, až do 30 1080p60 nahrávky, 20 HD živých streamov a 2000 internetových divákov.
- Mobile VoD, kedykoľvek, kdekoľvek, mobilný web prehrávač založený na HTML5 – bez nutnosti plug-inov.
- Vysoká stabilita a spoľahlivosť s viac-stupňovými zálohami.

- Viacero aplikácií pre záznam a integráciu tretích strán, pre podporu miestnych a sieťových nahrávok, Simple Object Access Protocol (SOAP) API rozhranie pre integráciu s aplikáciami tretích strán.

#### Zoznam poskytovaných služieb a zariadení:

No.	Model	Description	Qty.
	SMC2.0_Site1		
<b>1</b>	<b>Service Management Platform</b>		<b>2</b>
1.1	Base model		
	SMC-50	SMC2.0 basic model, including license of 50 devices management and 50 devices'registration to embedded GK/SIP Server	2
1.2	Technical Support Service		
	02311DPR-88134UFA-3	SMC2.0 basic model, including license of 50 devices management and 50 devices'registration to embedded GK/SIP Server-Hi-Care Basic Service-3Year(s)	2

	SC_Site1		
<b>2</b>	<b>Service Management Platform</b>		<b>1</b>
2.1	Base model		
	SC-50	SC basic model(stand-alone GK/SIP Server and firewall traversal server), including license of 50 devices/SIP Server registration and 25Mbps H.323/SIP for firewall traversal	1
2.2	Technical Support Service		
	02311DPW-88134UFA-3	SC basic model(stand-alone GK/SIP Server and firewall traversal server), including license of 50 devices/SIP Server registration and 25Mbps H.323/SIP for firewall traversal-Hi-Care BasicService-3Year(s)	1

<b>3</b>	<b>HUAWEI VP9630 MCU</b>		<b>3</b>
3.1	VP9630 Hardware		
	VC6M1CUAA	VP9630-8-AC, which include frame,AC power,fan,one Media Processing Module(hardware resource for 24*1080p30/12*1080p60 ports), 8*1080p30/4*1080p60 ports and software upgradeable	3
3.2	Software and License		
	VC6S04PORT03	License for 2*1080p60/4*1080p30/8*720p30/16*SD ports to VP9630	9
3.3	Technical Support Service		

Príloha č. 1 k zmluve o zhotovení nadrezortného videokonferenčného systému a poskytnutí servisnej podpory č. 312.795/2014–OIKT

	02310NPQ-88134UFA-3	VP9630-8-AC, which include frame,AC power,fan,one Media Processing Module(hardware resource for 24*1080p30/12*1080p60 ports), 8*1080p30/4*1080p60 ports and software upgradeable-Hi-Care BasicService-3Year(s)	3
	88031MRS-88134UHH-3	License for 2*1080p60/4*1080p30/8*720p30/16*SD ports to VP9630-Hi-Care Application Software Support Service-3Year(s)	9

	<b>RSE6500_Site1</b>		
<b>4</b>	<b>Recording &amp; Streaming Engine RSE6500</b>		<b>2</b>
<b>4.1</b>	<b>HUAWEI RSE6500-Hardware</b>		
	RSE6500-M-4-AC	The basic model of RSE6500-M, which include 4*1080p60/1080p30/720p60/720p30 recording and 4*720p30 live broadcast, can be scalable with License	2
<b>4.2</b>	<b>Software and License</b>		
	RSELRECORD01	1 1080P Recording license	12
<b>4.3</b>	<b>Technical Support Service</b>		
	02310VRR-88134UFA-3	The basic model of RSE6500-M, which include 4*1080p60/1080p30/720p60/720p30 recording and 4*720p30 live broadcast, can be scalable with License-Hi-Care BasicService-3Year(s)	2
	88032FDB-88134UFA-3	1 1080P Recording license-Hi-Care BasicService-3Year(s)	12

## Špecifikácia koncových zariadení

### **Základné požiadavky na technické vybavenie videokonferenčnej miestnosti – koncového zariadenia**

1. Koncové zariadenie bude umiestnené v miestnosti pre 6 a viac osôb.
2. Požadovaný počet – 4 kusy.
3. Schopnosť prijať, spracovať, zobraziť a odosielať obraz vo FullHD kvalite.
4. Kamera: FullHD PTZ kamera, minimálne 10x optický zoom.
5. Audio: videokonferenčný kodek musí podporovať pripojenie minimálne dvoch (2) mikrofónov s možnosťou rozšírenia na 4 a viac, ktoré budú umiestnené na stole vo videokonferenčnej miestnosti.
6. Audio: videokonferenčný kodek musí byť ozvučený externými reproduktormi s minimálnym výkonom 2 x 30 Watt.
7. Video: Možnosť zobraziť 2x FullHD stream, pričom účastníci konferencie sú rozložení min. na dvoch obrazovkách (napríklad na jednej bude zobrazený zväčša prezentátor a na druhej samotná prezentácia).
8. Zobrazovacie zariadenie:
  - 2x
  - technológia LED
  - uhlopriečka minimálne 139 cm (55“) FullHD
  - minimálne 3 HDMI vstupy
  - minimálna frekvencia spracovania obrazu 400 Hz
  - minimálna energetická trieda A+
9. Možnosť voľby počtu zobrazovaných účastníkov videokonferencie v nadväznosti na videokonferenčný systém, ktorý musí umožňovať zobraziť min. 6 aktívne participujúcich účastníkov hovoru, pričom ak je v konferencii viac účastníkov, Objednávateľ požaduje zobraziť minimálne 6 posledných hovoriacich účastníkov konferencie.
10. Podpora zobrazovania zdieľaného obsahu od ostatných účastníkov. V prípade zobrazovania obsahu Objednávateľ požaduje možnosť zobrazenia na celú obrazovku.
11. Možnosť zdieľať pracovnú plochu z pripojeného počítača prezentujúceho. Systém musí umožňovať pripojenie min. pomocou rozhrania Display Port, HDMI, DVI-D.
12. Zostava koncového zariadenia, môže tvoriť aj jeden alebo viac funkčných celkov, musí obsahovať:
  - videokonferenčný kodek
  - kameru
  - audio zariadenie (mikrofón, reproduktor)
  - mobilný stojan
  - 2x zobrazovacie zariadenie

## Špecifikácia koncového zariadenia

### Konferenčné miestnosti - TE40 koncové zariadenia

Huawei Room Presence spája ľudí dohromady virtuálnym zážitkom zo stretnutia a umožňuje spoluprácu tvárou v tvár na úrovni osobnej prítomnosti. Jedná sa o nákladovo efektívne riešenie, ktoré pomáha znížiť náklady a urýchliť rozhodovanie pre podniky.

- nadčasové technológie pre vynikajúce HD skúsenosti na nižšej šírke pásma, podporuje video Motion Enhancement (VME) a H.264 HP; ušetrí 50% šírky pásma. Proprietárne VME v kombinácii s inteligentné rozpoznávaním tváre a video image processing pomáha RP prispôbiť sa rôznym svetelným podmienkam, pomáha znížiť spotrebu šírky pásma a zlepšuje kvalitu videa.
- Jednoduché použitie, s inovatívnym a dobre organizovaným GUI (Graphical User Interface) radu HUAWEI Room Presence umožní užívateľom ovládať systém ľahko a efektívne.
- Hlasové vytácanie, rozpoznanie viacerých jazykov. Môžete volať, alebo sa pripojiť ku konferencii vyslovením mena naplánovanej konferencie alebo názvom stránky.
- Vynikajúci sieťová prispôsobivosť a bezpečnostný mechanizmus, patentovaný Super Error Concealment (SEC) zaisťuje vysoko kvalitný zážitok zo sledovania videa i so stratou paketu o 20 percent. Podporuje H.264 SVC pre prispôsobivosť na rôzne pásmové šírky, schopnosti zariadenia, a sieťovým požiadavkám. H.235 mediálny tok a signalizačné šifrovanie; SRTP, TLS a HTTPS šifrovanie.
- Podpora Wi-Fi umožňuje pripojenie k bezdrôtovej sieti, mikrofónu a ovládaciemu panelu.

### TE40 koncové zariadenie

Komerčné HD (1080p/30) videokonferenčné zariadenie (koncový bod) s výborným výkonom pre stredne veľké konferenčné miestnosti. Inovatívne riešenie poskytuje HD zážitky pri minimálnom nároku na šírku pásma s vynikajúcou sieťovou adaptabilitou.

<b>5</b>	<b>Video Terminal</b>		<b>4</b>
<b>5.1</b>	<b>TE Series Endpoint Packages</b>		
	TE40-1080P30-P-02	HUAWEI TE40 HD codec 1080P30, VPC600 HD camera(12x), VPM220 wired microphone array	4
<b>5.2</b>	<b>Technical Support Service</b>		
	02358349-88134UFA-3	HUAWEI TE40 HD codec 1080P30, VPC600 HD camera(12x), VPM220 wired microphone array-Hi-Care BasicService-3Year(s)	4

	<b>Endpoint Peripherals_Site1</b>		
<b>6</b>	<b>Video Terminal</b>		<b>4</b>
<b>6.1</b>	<b>Delivery-attached parts</b>		
	VC8MVP220M01	HUAWEI VPM220, Microphone Array (working with HUAWEI TEX0 series endpoints)	4
<b>6.2</b>	<b>Technical Support Service</b>		

	02310KDA-88134UFA-3	HUAWEI VPM220, Microphone Array (working with HUAWEI TEX0 series endpoints)-Hi-Care BasicService-3Year(s)	4
--	---------------------	---	---

	<b>TE Desktop&amp;Mobile_Site1</b>		
<b>7</b>	<b>TE Software Client</b>		<b>1</b>
<b>7.1</b>	<b>TE Software Client License</b>		
	SM0SSCEST100	SC upgrade option license, add 100 concurrent registrations of TE soft clients	10
<b>7.2</b>	<b>Technical Support Service</b>		
	88032LHP-88134UHH-3	SC upgrade option license, add 100 concurrent registrations of TE soft clients-Hi-Care Application Software Support Service-3Year(s)	10

	<b>Endpoint Peripherals_Site1</b>		
<b>8</b>	<b>Accessories - TV Monitor and stands</b>		<b>4</b>
<b>8.1</b>	<b>TV Monitor</b>		
	LED monitor	SAMSUNG UE55H6700SLXXH	8
<b>8.2</b>	<b>Stands for TV monitor</b>		
	Devices stand	NB AVT1800, Stand for monitors, videoconference codec and camera, with cables, with wheels	4