Číslo zmluvy: 310.178/2015-SBPI

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: **Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky**
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37
Zastúpený: [redacted]
IČO: [redacted]
DIČ: [redacted]
Bankové spojenie: [redacted]
Číslo účtu (IBAN): [redacted]
SWIFT/BIC: [redacted]
(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
Zastúpený: [redacted]
IČO: [redacted]
DIČ: [redacted]
IČ DPH: [redacted]
Bankové spojenie: [redacted]
Číslo účtu (IBAN) [redacted]
SWIFT/BIC: [redacted]
(ďalej „**Poskytovateľ**“)
(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto zmluvu na poskytovanie služieb (ďalej len „**Zmluva**“):

Článok 1
Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na základe výsledku verejného obstarávania s názvom „Servisná podpora a vývoj aplikácií v prostredí MZVaEZ SR“,

ktoré Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil vo Vestníku verejného obstarávania č. 139/2015 zo dňa 16.07.2015 pod značkou 14519 – MSS a v Úradnom vestníku EÚ č. S134 zo dňa 15.07.2015 pod značkou 2015/S 134-247930.

1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že

a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy,

b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade so Zmluvou a s platnými právny normami a technickými normami, a to najmä so zákonom č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s uznesením vlády Slovenskej republiky č. 570 z 27.8.2008, ktorým bola schválená „Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť Slovenskej republiky“, s výnosom Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z., s vyhláškou č. 164/2013 Z.z. o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení, so zákonom č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre a uznesením vlády Slovenskej republiky č. 460 zo 6. júla 2011 k návrhu opatrení na zvýšenie transparentnosti v súvislosti s nákupom a využívaním informačno-komunikačných technológií vo verejnom sektore, v súlade s normami ISO/IEC 9001, ISO/IEC 27001.

1.3 Účelom Zmluvy je zabezpečiť

a) servisné služby pre aplikácie a/alebo funkcionality (ďalej len „servisné služby“) uvedené v prílohe č. 1 „Zoznam aplikácií a funkcionalít“ (ďalej len „príloha č. 1“) a servisné služby pre nové aplikácie a/alebo funkcionality vytvorené na vyžiadanie Objednávateľa,

b) vývoj a vytvorenie nových aplikácií a/alebo funkcionalít na vyžiadanie Objednávateľa.

1.4 Na účely Zmluvy majú doleuvedené pojmy bez ohľadu na použitý gramatický tvar nasledovné významy:

a) *oprávnená osoba Objednávateľa* je osoba ustanovená Objednávateľom, ktorá koordinuje činnosti pri plnení predmetu Zmluvy,

b) *oprávnená osoba Poskytovateľa* je osoba určená Poskytovateľom, ktorá riadi koordináciu členov tímu na strane Poskytovateľa pri plnení predmetu Zmluvy,

c) *dokumentácia* je administrátorská príručka, užívateľská príručka, popis riešenia a nastavenia aplikácií a/alebo funkcionalít, ktorú Poskytovateľ poskytne podľa tejto Zmluvy,

d) *aplikácia* je program určený k výkonu špecifických funkcií pre užívateľa alebo pre iný program - aplikáciu. Aplikácia je tvorená množinou funkcionalít.

e) *funkcionalita* je prvok alebo špecifická časť aplikácie, ktorá tvorí jej podmnožinu. Zmena funkcionality nemôže mať za následok podstatnú zmenu celej aplikácie,

f) *servisná služba* je

f.1 udržiavanie aplikácie a/alebo funkcionality uvedených v prílohe č. 1 vo funkčnom stave bez potreby zásahu do zdrojových kódov alebo strojových kódov, a to zmenou parametrov v prostredí SharePoint,

f.2 udržiavanie, úprava a/alebo modifikácia zmenou parametrov alebo zdrojových kódov alebo strojových kódov aplikácie a/alebo funkcionality vytvorenej podľa tejto Zmluvy.

Článok 2
Predmet Zmluvy

2.1 Poskytovateľ v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve

a) poskytuje servisné služby pre aplikácie a/alebo funkcionality uvedené v prílohe č. 1, pri poskytovaní ktorých nie je potrebný zásah do zdrojových kódov alebo strojových kódov podľa bodu 1.4 písm. f) bod f.1, a servisné služby pre nové aplikácie a/alebo funkcionality vytvorené na vyžiadanie oprávnenou osobou Objednávateľa podľa bodu 1.4 písm. f) bod f.2,

b) vytvorí nové aplikácie na vyžiadanie oprávnenou osobou Objednávateľa po dohode medzi zmluvnými stranami.

2.2 V rámci servisných služieb podľa bodu 2.1 písm. a) Poskytovateľ:

a) vykoná nastavenie aplikácií a/alebo funkcionalít na vyžiadanie Objednávateľa,

b) vykoná nastavenie aplikácií a/alebo funkcionalít, ktorých potreba vykonania vyplynula z profylaktických prehliadok zameraných na optimalizáciu aplikácií a/alebo funkcionalít navrhnutých Poskytovateľom,

c) vykoná testovanie v testovacom prostredí,

d) vykoná prezentáciu a akceptáciu aplikácií a/alebo funkcionalít,

e) vypracuje aktualizáciu a revíziu dokumentácie k aplikáciám a/alebo funkcionalitám,

f) poskytne služby podpory pri riešení incidentov a výpadkov aplikácií a/alebo funkcionalít, vrátane ich odstránenia podľa bodu 3.8.

2.3 V rámci plnenia požiadavky Objednávateľa na vytvorenie novej aplikácie podľa bodu 2.1 písm. b) sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať:

a) analýzu aktuálneho stavu,

b) návrh riešenia požiadavky Objednávateľa,

c) vývoj a programovanie,

d) testovanie v testovacom prostredí,

e) prezentáciu a akceptáciu aplikácií,

f) nasadenie na produkčné prostredie,

g) testovanie aplikácie,

h) vypracovanie aktualizácie a revíziu dokumentácie k vytvoreným aplikáciám,

i) vzdelávanie zamestnancov Objednávateľa formou školení zameraných na aplikácie vytvorené na vyžiadanie Objednávateľa,

j) ďalšie úkony a služby na vyžiadanie Objednávateľa súvisiace s procesom vytvárania novej aplikácie.

Článok 3
Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu Zmluvy

3.1 Poskytovateľ poskytne služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy podľa článku 2, v rozsahu najviac 200 hodín v rámci kalendárneho mesiaca, ak nedôjde k prenosu nevyčerpaných hodín podľa bodu 3.2, pričom servisné služby podľa bodu 2.1 písm. a) uvedené v bode 2.2 tvoria najviac 150 hodín z rozsahu 200 hodín a služby súvisiace s vytvorením nových aplikácií podľa bodu 2.1 písm. b) uvedené v bode 2.3 tvoria najviac 50 hodín z rozsahu 200 hodín poskytnutých služieb a vykonaných činností v rámci kalendárneho mesiaca, ak nedôjde k prenosu nevyčerpaných hodín podľa bodu 3.2. Počet poskytnutých hodín podlieha následnej kontrole a schváleniu oprávnenou osobou Objednávateľa.

3.2 Ak Poskytovateľ nevyčerpá stanovených 50 hodín z rozsahu 200 hodín v rámci kalendárneho mesiaca na plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 písm. b), nevyčerpaný rozsah môže byť počas platnosti Zmluvy prenesený do ďalších kalendárnych mesiacov a využitý po dohode s Objednávateľom na plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 písm. b) v ďalších kalendárnych mesiacoch.

3.3 Poskytovateľ vykoná činnosti uvedené v bode 2.2 písm. c), d), e), ak dôjde k úprave aplikácie a/alebo funkcionality podľa bodu 2.2 písm. a) alebo b).

3.4 Poskytovateľ plní predmet Zmluvy v sídle Poskytovateľa alebo na mieste určenom Poskytovateľom. Poskytovateľ plní predmet Zmluvy v priestoroch Objednávateľa, len ak Objednávateľ o to písomne požiada Poskytovateľa alebo ak sa na tom Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli.

3.5 Poskytovateľ vykonáva reporting formou pravidelných mesačných správ, v ktorých budú uvedené možné riziká a problémy aplikácií a/alebo funkcionalít uvedených v prílohe č. 1 alebo vytvorených na základe tejto Zmluvy a všetky poskytnuté služby, ich trvanie, všetky požiadavky Objednávateľa aj incidenty vrátane ich stavu k poslednému dňu mesiaca a odôvodnenie poskytnutia týchto služieb. Mesačnú správu doručí Poskytovateľ do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca Objednávateľovi v elektronickej forme. Objednávateľ môže elektronickou poštou vyzvať Poskytovateľa na vysvetlenie a odôvodnenie údajov a informácií uvedených v mesačnej správe. Poskytovateľ je povinný vysvetliť a odôvodniť údaje a informácie uvedené v mesačnej správe do 5 pracovných dní od doručenia výzvy. Čas, ktorý Poskytovateľ využil na vysvetlenie a odôvodnenie údajov a informácií uvedených v mesačnej správe sa nezapočítava do rozsahu hodín uvedeného v bode 3.1. Vysvetlenie a odôvodnenie údajov a informácií uvedených v mesačnej správe podľa tohto bodu poskytne Poskytovateľ na vlastné náklady.

3.6 Poskytovateľ podľa bodu 2.3 písm. i) vykonáva vzdelávanie zamestnancov Objednávateľa formou školení zameraných na vytvorené aplikácie. Na základe obdržanej požiadavky Poskytovateľ do 2 pracovných dní od jej doručenia potvrdí požiadavku a navrhne termín jej splnenia. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný splniť požiadavku Objednávateľa na vzdelávanie do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky.

3.7 Poskytovateľ zabezpečuje v rámci vytvárania nových aplikácií podľa bodu 2.1 písm. b) činnosti uvedené v bode 2.3 a servisné služby podľa bodu 2.2 písm. a) a bodu 2.2 písm. b) na základe písomnej požiadavky oprávnenej osoby Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi poštou alebo elektronickou poštou. Objednávateľ vypracuje písomnú požiadavku na poskytnutie služieb uvedených v bode 2.2 písm. b) na základe návrhu Poskytovateľa. Na základe obdržanej písomnej požiadavky podľa tohto bodu, Poskytovateľ do 1 pracovného dňa od jej doručenia potvrdí požiadavku Objednávateľa a navrhne mu termín jej splnenia a počet hodín potrebných na splnenie požiadavky. Ak Objednávateľ nesúhlasí s navrhnutým termínom splnenia požiadavky a počtom hodín potrebných na splnenie požiadavky, iniciuje rokovanie s oprávnenou osobou Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný a oprávnený splniť len tú požiadavku Objednávateľa, pri ktorej sa s Objednávateľom písomne dohodli na termíne jej splnenia a na počte hodín potrebných na jej splnenie. Písomne dohodnutý počet hodín a termín splnenia požiadavky je pre Poskytovateľa záväzný a nemôže si účtovať od Objednávateľa cenu za hodiny, ktoré prevyšujú dohodnutý počet hodín.

3.8 Poskytovateľ podľa bodu 2.2 písm. f) poskytuje v rámci servisných služieb služby podpory pri riešení incidentov, vrátane ich odstránenia, na základe hlásenia oprávnenej osoby Objednávateľa o incidente, v ktorom uvedie klasifikáciu incidentu podľa tohto bodu. Hlásenie o incidente musí byť vykonané v elektronickej písomnej forme. Poskytovateľ potvrdí elektronickou poštou prijatie hlásenia o incidente do 30 minút od jeho doručenia. Poskytovateľ začne odstraňovať incident nasledovne:

a) incidenty 1. triedy do 2 pracovných hodín od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 24 pracovných hodín od nahlásenia,

b) incidenty 2. triedy do 6 pracovných hodín od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 48 pracovných hodín od nahlásenia,

c) incidenty 3. triedy nasledujúci pracovný deň od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 10 pracovných dní od nahlásenia,

d) incidenty 4. triedy do 5 pracovných dní od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 10 pracovných dní od nahlásenia.

3.9 Na účely tejto Zmluvy platí nasledujúca klasifikácia incidentov:

a) incident 1. triedy („kritické“) – majú za následok to, že využívanie vybavenia, informačných systémov, alebo ich častí je nemožné alebo neprípustné; takýto incident má vážny dopad na pracovné procesy alebo na bezpečnosť informačného systému Objednávateľa,

b) incident 2. triedy („závažné“) – zásadne obmedzujú využívanie vybavenia, informačných systémov alebo ich častí; takýto incident má podstatný vplyv na pracovné procesy alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce,

c) incident 3. triedy („menšie“) – čiastočne obmedzujú využívanie vybavenia, informačných systémov alebo ich častí; takýto incident nemá podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce,

d) incident 4. triedy („bezvýznamné“) – umožňujú využívať vybavenia, informačných systémov, alebo ich častí bez obmedzenia; medzi takéto incidenty patria chyby, ktoré sa týkajú dokumentácie, gramatické chyby, alebo poruchy, ktoré môžu byť ľahko odstránené objednávateľom, alebo sa nemusia odstraňovať.

3.10 Poskytovateľ bude poskytovať predmet tejto Zmluvy podľa bodu 3.8 len počas pracovných dní, v pracovnom čase, v pracovných hodinách od 7:00 do 17:00.

3.11 Do plynutia lehôt uvedených v bode 3.8 sa započítava len čas počas pracovných dní a v pracovnom čase uvedenom v bode 3.10.

3.12 Objednávateľ má právo kontrolovať postupy Poskytovateľa svojimi zamestnancami alebo treťou osobou.

3.13 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby kvalitne, riadne, úplne, včas a v súlade s touto Zmluvou.

3.14 Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy len prostredníctvom osôb, ktoré spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 „Požiadavky na expertov“ (ďalej len „príloha č. 2“). Plnenia iných osôb ako sú osoby, ktorými Poskytovateľ preukázal splnenie podmienok účasti v procese verejného obstarávania uvedeného v bode 1.1, je Poskytovateľ oprávnený využiť pri plnení predmetu Zmluvy len so súhlasom Objednávateľa a po predložení Objednávateľom požadovaných certifikátov. Poskytovateľ plní predmet Zmluvy prostredníctvom expertov, ktorí majú ten certifikát uvedený v prílohe č. 2, ktorý súvisí s poskytovaným vecným plnením. Poskytovateľ je povinný na základe písomnej výzvy Objednávateľa preukázať Objednávateľovi do 3 pracovných dní od doručenia takej výzvy, že osoby, prostredníctvom ktorých plní predmet tejto Zmluvy spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

3.15 Bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi administrátorský prístup potrebný na plnenie predmetu Zmluvy, vymenuje oprávnenú osobu Objednávateľa a Poskytovateľ oprávnenú osobu Poskytovateľa a obe strany písomne doručia toto oznámenie druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa informujú o zmene týchto osôb písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane, pričom uzavretie písomného dodatku k tejto Zmluve sa z tohto dôvodu nevyžaduje.

3.16 Poskytovateľ sa zaväzuje:

a) oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi nesplnenie svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy a všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy; týmto nie je dotknutá povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu podľa článku 7,

b) vytvoriť aplikáciu a/alebo funkcionalitu, zmenu na aplikácii a/alebo funkcionalite, vykonať akúkoľvek funkčnú úpravu až po písomnom schválení Objednávateľom podľa bodu 3.7,

c) vykonávať na základe požiadavky Objednávateľa konzultácie s oprávnenou osobou Objednávateľa a s odbornými zamestnancami Objednávateľa, ktorých určí oprávnená osoba Objednávateľa,

d) dodržiavať v tejto Zmluve dohodnuté zmluvné podmienky pri plnení Zmluvy,

e) dodržiavať vnútorné predpisy Objednávateľa súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, ktoré Objednávateľ predložil oprávnenej osobe Poskytovateľa po uzatvorení Zmluvy,

f) postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s pokynmi Objednávateľa, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy a sú v súlade so Zmluvou,

g) postupovať v súlade s príslušnými technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky podľa bodu 1.2 písm. b), dohodami oprávnených osôb zmluvných strán a rozhodnutiami a vyjadreniami dotknutých orgánov štátnej správy,

h) poskytnúť plnenia, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy bez vád, ktoré by rušili, alebo znižovali hodnotu plnenia,

i) poskytovať v súlade s bodom 3.14 servisné služby podľa bodu 2.1 a) prostredníctvom expertov, ktorí majú ten certifikát uvedený v prílohe č. 2, ktorý súvisí s poskytovaným vecným plnením,

j) vytvárať aplikácie podľa bodu 2.1 písm. b) v súlade s bodom 3.14 prostredníctvom expertov, ktorí majú ten certifikát uvedený v prílohe č. 2, ktorý súvisí s poskytovaným vecným plnením,

k) odovzdať Objednávateľovi v súlade s bodmi 2.2 písm. e) a 2.3 písm. h) dokumentáciu v písomnej podobe a v elektronickej editovateľnej podobe pri podpise preberacieho protokolu podľa bodu 4.2 vrátane zdrojových kódov a strojových kódov, ak boli vytvorené pri plnení predmetu Zmluvy,

l) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania alebo s ktorými Poskytovateľ alebo oprávnené osoby Poskytovateľa prídu do styku alebo, o ktorých sa Poskytovateľ alebo ním oprávnené osoby dozvedeli pri plnení Zmluvy,

m) vykonať predmet Zmluvy tak, aby boli nové aplikácie a/alebo funkcionality efektívne implementované a plne funkčné v prostredí: Office 2010, Office 2013, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Exchange Server 2010, SharePoint Server 2010, SharePoint Server 2013, SQL Server 2008, SQL Server 2012, Forefront Identity Manager 2010, Biztalk 2010.

3.17 Objednávateľ sa zaväzuje:

a) prevziať v súlade s touto Zmluvou riadne a včas zhotovené výstupy a v súlade s touto Zmluvou poskytnuté služby od Poskytovateľa po ich odbornom posúdení a po vykonaní preberacieho konania; prevzatie vyhotovených výstupov, poskytnutých služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, zdrojových kódov a strojových kódov, ak boli vytvorené pri plnení predmetu Zmluvy, bude vykonané formou preberacieho protokolu a vzájomne potvrdené podpismi oprávnenej osoby Poskytovateľa a oprávnenej osoby Objednávateľa,

b) zaplatiť podľa tejto Zmluvy Poskytovateľovi na jeho účet dohodnutú cenu za poskytnuté plnenia, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy,

c) poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy, najmä zabezpečiť Poskytovateľovi administrátorský prístup potrebný na plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 3.15,

d) umožniť expertom Poskytovateľa plniacim predmet Zmluvy podľa bodu 3.14 v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch Objednávateľa plniť predmet Zmluvy v súlade s bodom 3.4,

e) poskytnúť Poskytovateľovi vnútorné predpisy Objednávateľa a iné pokyny, ktoré je Poskytovateľ povinný dodržiavať pri plnení predmetu Zmluvy,

f) poskytnúť Poskytovateľovi administrátorskú príručku k aplikáciám uvedeným v prílohe č. 1.

3.18 V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania platnosti Zmluvy, musí subdodávateľ spĺňať podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom začne plniť predmet Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, predložiť v listinnej podobe Objednávateľovi písomné oznámenie o zmene subdodávateľa. Písomné oznámenie o zmene subdodávateľa musí obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie Poskytovateľa, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok 4
Odovzdanie a prevzatie výstupov servisných služieb, aplikácií a/alebo funkcionalít

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že predmet Zmluvy podľa bodu 2.1 písm. a) špecifikovaný v bode 1.4 písm. f) bod f.1 spolu s príslušnou dokumentáciou sa odovzdáva a preberá preberacím protokolom. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet Zmluvy podľa bodu 2.1 písm. a) špecifikovaný v bode 1.4 písm. f) bod f.2 a predmet Zmluvy podľa bodu 2.1 písm. b), spolu s príslušnou dokumentáciou a zdrojovými a strojovými kódmi, ak boli vytvorené pri plnení predmetu Zmluvy, sa odovzdáva a preberá preberacím protokolom. Objednávateľ potvrdzuje svojim podpisom v preberacom protokole pri prevzatí nových aplikácií podľa bodu 2.1 písm. b) dohodnutý počet hodín práce na vytvorení aplikácie, termín splnenia v súlade s bodom 3.7 a funkčnosť vytvorenej aplikácie. Objednávateľ potvrdzuje svojim podpisom v preberacom protokole pri prevzatí poskytnutých služieb podľa bodu 2.1 písm. a) vykonanie zásahu na konkrétnej aplikácii a/alebo funkcionalite, dĺžku zásahu alebo iného poskytnutého plnenia podľa Zmluvy a funkčnosť aplikácie a/alebo funkcionality po zásahu. Ak Objednávateľ nesúhlasí alebo má výhradu k obsahu preberacieho protokolu, požiada Poskytovateľa o vysvetlenie a odôvodnenie poskytnutých služieb. Poskytovateľ je povinný poskytnúť vysvetlenie a odôvodnenie do 5 pracovných dní od doručenia výzvy na vysvetlenie alebo odôvodnenie. Ak s predloženým vysvetlením alebo odôvodnením Objednávateľ nesúhlasí, zvolá do 3 pracovných dní rokovanie o svojich pripomienkach k preberaciemu protokolu.

4.2 Objednávateľ podpíše preberací protokol podľa bodu 4.1 až po odskúšaní a zistení plnej funkčnosti vytvorených aplikácií podľa bodu 2.1 písm. b) a servisovaných aplikácií a/alebo funkcionalít podľa bodu 2.1 písm. a), ktorých sa preberací protokol týka a po odovzdaní zdrojových kódov a strojových kódov, ak boli vytvorené pri plnení predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 písm. b) a pri poskytovaní servisných služieb podľa bodu 2.1 písm. a) špecifikovaných v bode 1.4 písm. f) bod f.2. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentáciu a zdrojové a strojové kódy, ak boli vytvorené pri plnení predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 písm. b) a podľa bodu 2.1 písm. a) v spojení s bodom 1.4 písm. f) bod f.2, a to pri podpise preberacieho protokolu. Bez odovzdania dokumentácie Poskytovateľom Objednávateľovi, Objednávateľ nie je povinný podpísať preberací protokol. Ak vytvorené alebo upravované aplikácie a/alebo funkcionality nie sú plne funkčné, Objednávateľ nie je povinný podpísať preberací protokol a Poskytovateľ je povinný vykonať nápravu do 5 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ nie je oprávnený si účtovať odmenu za čas, ktorý bol potrebný na vykonanie nápravy podľa tohto bodu.

Článok 5
Cena a platobné podmienky

5.1 Cena za jednu hodinu poskytovanej služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, je **30,90 EUR bez DPH** (slovom: „tridsať eur a deväťdesiat centov“). K cene podľa tohto bodu sa bude účtovať DPH podľa platných a účinných právnych predpisov.

5.2 Poskytovateľ vyhotoví faktúru za odovzdané a prevzaté plnenia podľa článku 4, ktoré sú predmetom Zmluvy podľa bodu 2.1 písm. a), a ktoré poskytol v rámci kalendárneho mesiaca, a to do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry je Objednávateľom schválený preberací protokol.

5.3 Poskytovateľ vyhotoví faktúru za plnenia uvedené v bode 2.1 písm. b) po riadnom odovzdaní a prevzatí týchto plnení podľa článku 4. Prílohou faktúry je Objednávateľom schválený preberací protokol.

5.4 Splatnosť faktúr je 30 dní, odo dňa riadneho doručenia faktúry a jej príloh Objednávateľovi. Faktúry sa považujú za uhradené dňom pripísania celej sumy na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Splatnosť faktúry začína plynúť dňom doručenia faktúry.

5.5 Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 5 pracovných dní od jej obdržania Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry.

Článok 6
Autorské práva

6.1 V prípade, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho subdodávatelia, budú mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia ich autorských práv alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:

a) bezodkladne obstarať na svoje náklady od takýchto osôb súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo zamestnancami Poskytovateľa pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo zamestnancami Poskytovateľa pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo zamestnancami Poskytovateľa pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti,

b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku týchto osôb,

c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku týchto osôb, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

6.2 Poskytovateľ momentom podpísania preberacieho protokolu obidvoma zmluvnými stranami, bezodplatne oprávňuje Objednávateľa na použitie nových aplikácií vytvorených na základe bodu 2.1 písm. b) na neobmedzenom počte kusov počítačov

akýmkoľvek spôsobom známym ku dňu podpísania preberacieho protokolu obidvoma zmluvnými stranami na účel, na ktorý sa dielo obvykle používa a podľa povahy jeho určenia v rozsahu nevýhradnej licencie na dobu neurčitú v územnom a vecne neobmedzenom rozsahu na všetkých svojich pracoviskách, a to najmä vo svojom sídle a na zastupiteľských úradoch Slovenskej republiky.

6.3 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi alebo osobám povereným Objednávateľom právo upravovať aplikácie, funkcionality, ktoré boli vytvorené pri plnení predmetu tejto Zmluvy, zdrojové kódy alebo strojové kódy, ak boli vytvorené, a dokumentáciu, ktorú je Poskytovateľ povinný vypracovať podľa bodov 2.2 písm. e) a 2.3 písm. h).

6.4 Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy bezodplatne oprávňuje Objednávateľa na akékoľvek použitie dokumentácie, ktorú je Poskytovateľ povinný poskytnúť alebo aktualizovať podľa bodov 2.2 písm. e) a 2.3 písm. h) na účel, na ktorý sa obvykle používajú v rozsahu nevýhradnej licencie, a to na dobu neurčitú v územnom a vecne neobmedzenom rozsahu a akýmkoľvek spôsobom známym ku dňu použitia.

6.5 Ak pri poskytovaní servisných služieb podľa bodu 2.1 písm. a) uvedených v bode 1.4 písm. f) bod f.2 bude vytvorené autorské dielo, Poskytovateľ momentom podpísania preberacieho protokolu obidvoma zmluvnými stranami, bezodplatne oprávňuje Objednávateľa na použitie autorského diela akýmkoľvek spôsobom známym ku dňu podpísania preberacieho protokolu obidvoma zmluvnými stranami, na účel, na ktorý sa dielo obvykle používa a podľa povahy jeho určenia v rozsahu nevýhradnej licencie na dobu neurčitú v územnom a vecne neobmedzenom rozsahu.

6.6 Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a/alebo strojových kódov, ak boli vytvorené pri plnení predmetu Zmluvy, na ktoré sa vzťahuje licencia, a to pri podpise preberacieho protokolu, a Objednávateľ alebo ním poverená osoba je oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť, vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy.

6.7 Poskytovateľ oprávňuje Objednávateľa alebo osoby poverené Objednávateľom na akékoľvek použitie aplikácií, funkcionalít a dokumentácie v neobmedzenom rozsahu, najmä týmito spôsobmi:

a) kopírovanie,

b) prekladanie,

c) prispôsobovanie,

d) modifikovanie,

e) upravovanie,

f) začleňovanie do iných diel.

6.8 Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie autorského diela vytvoreného na základe tejto Zmluvy v rozsahu udelenej licencie podľa článku 6.

Článok 7
Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

7.1 Ak Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v bode 3.8 písm. c), písm. d) alebo ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v bode 3.5, 3.6, 3.15, 3.16 s výnimkou písm. l), 3.18, 4.1, 4.2, 6.6, 8.1 a povinnosť vykonať nápravu podľa bodu 9.4 písm. c), Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu, a to aj opakovane, vo výške 300 EUR za každý začatý deň omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.

7.2 Ak Poskytovateľ alebo ním poverené osoby porušia povinnosť uvedenú v bode 3.16 písm. l), v bode 8.5 alebo v bode 3.14 Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1000 EUR, a to aj opakovane. Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.

7.3 Ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 3.8 písm. a) a písm. b) je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR, a to aj opakovane, za každú začatú hodinu omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.

7.4 Ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť potvrdiť požiadavku Objednávateľa alebo povinnosť navrhnúť termín splnenia požiadavky Objednávateľa do 1 pracovného dňa odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi podľa bodu 3.7, Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každý začatý deň omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.

7.5 Ak Poskytovateľ nesplní svoj záväzok plniť povinnosť uvedenú v bode 3.8 potvrdiť elektronickou poštou prijatie hlásenia o incidente do 30 minút, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každú začatú hodinu omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.

7.6 Ak Poskytovateľ nevykoná nápravu v lehote dohodnutej alebo stanovenej Objednávateľom podľa bodu 4.2, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každý deň omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.

7.7 Poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania platieb vo výške stanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky.

Článok 8
Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

8.1 Poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť vady na výstupoch služieb, aplikáciách, funkcionalitách, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, a to do piatich pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľa na odstránenie vád doručenej v listinnej alebo elektronickej forme Poskytovateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Vo výzve Objednávateľ uvedie, ako sa prejavuje vada na aplikácii, funkcionalite, službe alebo jej výstupe.

8.2 Ak Poskytovateľ po výzve neodstráni vady v lehote uvedenej v bode 8.1, môže Objednávateľ zabezpečiť ich odstránenie na náklady Poskytovateľa. V takom prípade je však povinný o svojom rozhodnutí vyrozumieť Poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa bodu 7.1 a na náhradu škody.

8.3 Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu vady uvedené v bode 8.1 odstrániť, aj keď je sporná zodpovednosť za vady, a to až do dohody zmluvných strán o zodpovednosti za vady a náhrade nákladov pri odstraňovaní vady alebo do rozhodnutia príslušného súdu, ak sa zmluvné strany nedohodnú na zodpovednosti za vady a náhrade nákladov pri odstraňovaní vady.

8.4 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, ktorá vznikla v súvislosti s týmto porušením.

8.5 Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok 9
Spôsob zániku Zmluvy

9.1 Zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to na štyri roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

9.2 Platnosť Zmluvy môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou Objednávateľa podľa bodu 9.7 a písomným odstúpením zmluvnej strany od Zmluvy v súlade s touto Zmluvou.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ v súlade s vyššie uvedeným je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny za poskytnuté plnenie, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdané a prevzaté plnenie ani do 7 dní

po doručení oznámenia Poskytovateľa Objednávateľovi o nezaplatení dlžnej sumy v lehote splatnosti faktúry.

9.4 Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Poskytovateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti Poskytovateľa sa považuje najmä:

a) ak Poskytovateľ opakovane poruší svoje povinnosti uvedené v Zmluve týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy, pričom za opakované porušenie povinnosti sa považuje porušenie povinnosti, ktoré nastalo dva a viackrát,

b) nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy,

c) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto Zmluvy a k náprave nedôjde do 7 dní po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinnosti,

d) Poskytovateľ poruší závažným spôsobom svoje povinnosti uvedené v Zmluve; za závažné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom sa považuje porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy alebo na splnenie účelu Zmluvy.

9.5 Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije v súlade s týmto článkom svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za už podľa tejto Zmluvy riadne vykonané, odovzdané a Objednávateľom prevzaté plnenie, pričom pre vyúčtovanie a platenie takéhoto plnenia platia podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.

9.6 Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú momentom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody a na zaplatenie zmluvnej pokuty.

9.7 Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveď sa považuje za doručenú aj dňom odmietnutia prevzatia zásielky Poskytovateľom alebo dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej.

Článok 10
Záverečné ustanovenia

10.1 Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

10.2 Vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike súvisiacimi s plnením predmetu Zmluvy.

10.3 Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Poskytovateľ obdrží 2 rovnopisy. Objednávateľ obdrží 3 rovnopisy.

10.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.

10.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

Za Objednávateľa:	Za Poskytovateľa:
V Bratislave dňa.....	V Bratislave dňa.....
.....	.....

Zoznam aplikácií a funkcionalít

	Názov aplikácie/funkcionality	A(aplikácie)/F(funkcionality)
1.	Infraštruktúrny plán	A
2.	Organizačná štruktúra/telefónny zoznam	A
3.	COMMFA – interný komunikačný nástroj a úložisko dokumentov	A
4.	Materiály na rokovanie vedenia – workflow a evidencia úloh	A
5.	Zbierka služobných predpisov	A
6.	Diskusné fórum hospodárov	A
7.	Diskusné fórum konzulov	A
8.	Formulár prepravy	A
9.	Evidencia občanov v zahraničí - evidenčný nástroj s prepojením na automatizované vyrozumievacie systémy	A
10	Správa kandidatúr SR do medzinárodných štruktúr	A
11	Intranet - WCM	F
12	Intranet – Inzercia a súkromné oznamy	F
13	Intranet –Monitoring médií	F
14	Intranet – Publikácie, INAL, SARIO	F
15	Intranet - Aktuality	F
16	Intranet - TASR	F
17	Intranet - SITA	F
18	Intranet – Oznamy	F
19	Intranet – Meniny a sviatky	F
20	Intranet – Kalendár MIN	F
21	Intranet – Kalendár ŠTAT1	F
22	Intranet – Kalendár ŠTAT2	F
23	Intranet – Knižnica dokumentov	F
24	Intranet - Konkurzy	F
25	Intranet - Ankety	F
26	Intranet – Stravovacia komisia	F
27	Intranet - Stravovanie	F
28	Zahraničnopolitické aktivity ústavných činiteľov	A
29	Interaktívna platforma pre ekonomickú diplomaciu - INED	A
30	Extranetová aplikácia public.mzv.sk	A

Požiadavky na expertov

1. Poskytovateľ musí mať pri poskytovaní servisných služieb pre aplikácie a funkcionality podľa bodu 2.1 písm. a) Zmluvy zmluvne zaviazaného experta/expertov tak, aby predmet Zmluvy plnil expert/experti s certifikátmi uvedenými v písmenách a) až f) tohto bodu alebo ich ekvivalentmi, pričom každý z týchto certifikátov musia mať aspoň dvaja experti. Jeden expert môže mať viacero alebo aj všetky certifikáty uvedené v písmene a) až f) alebo ich ekvivalenty.

   a) Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) – SharePoint Applications
   b) Microsoft Certified Solution Expert (MCSE) SharePoint
   c) Microsoft Certified Solution Expert (MCSE) Server infrastructure
   d) Microsoft Certified Solution Associate (MCSA) Windows Server 2012
   e) Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Forefront Identity Manager 2010
   f) Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)- Desktop Infrastructure

2. Poskytovateľ musí mať pri vytváraní nových aplikácií podľa bodu 2.1 písm. b) Zmluvy zmluvne zaviazaných expertov tak, aby predmet Zmluvy plnili experti s certifikátmi uvedenými v písmenách a) až h) tohto bodu alebo ich ekvivalentmi. Jeden expert môže mať viacero alebo aj všetky certifikáty uvedené v písmene a) až h) alebo ich ekvivalenty.

   a) Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) – SharePoint Applications
   b) Microsoft Certified Solution Expert (MCSE) SharePoint
   c) Microsoft Certified Solution Expert (MCSE) Server infrastructure
   d) Microsoft Certified Solution Associate (MCSA) Windows Server 2012
   e) Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Forefront Identity Manager 2010
   f) Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)- Desktop Infrastructure
   g) Certifikát Certified Information System Security Professional (CISSP)

3. Tie isté osoby môžu vystupovať na pozíciách expertov v rámci bodu 1 aj bodu 2, pričom celkový súčet počtu expertov môže pre celý predmet Zmluvy pozostávať z najmenej 1 experta, ktorý má všetky certifikáty uvedené v bode 1 a 2.