Dohoda o integračnom zámere Elektronických služieb Štatistického úradu SR – METIS a IS MZVaEZ SR

STATUS	DÁTUM	MENO/SEKCIA	PODPIS
Schválenie za ŠÚ SR		Ing. Štefan Tóth / GRS 500	
Schválenie za MZVaEZ SR		Ing. Milan Kováč	

Projekt:	Elektronizácia služieb na úseku ochrany práv a záujmov občanov a podnikateľov SR v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky
Dokument:	Integracny_zamer_SUSR_a_MZVaEZ_v1.0
Verzia:	1.0
Dátum:	9.4.2015
Autor:	Ing. Peter Román
Vlastník:	MZVaEZ SR

História dokumentu

Verzia	Dátum verzie	Popis zmien	Vypracoval
0.1	17.2.2015	Vytvorenie dokumentu	Peter Román
0.2	25.2.2015	Úprava DIZ po revízii	Peter Román
0.3	9.3.2015	Pripomienky ŠÚ SR	Tomáš Keruľ
0.4	8.4.2015	Akceptácia pripomienok, doplnenie expert infraštruktúry	Peter Román
1.0	9.4.2015	Finalizácia DIZ	Peter Román

Obsah

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA 4
1.1 IDENTIFIKÁCIA SUBJEKTOV INTEGRAČNÉHO ZÁMERU 4
1.2 ZDÔVODNENIE A CIELE INTEGRAČNÉHO ZÁMERU 4
1.3 ROZPOČET 5
1.4 DODATOČNÉ USTANOVENIA A PRÍLOHY 6
2 ROZSAH INTEGRÁCIE 7
3 KOMUNIKAČNÝ PLÁN 11
3.1 POPIS ROLÍ A ZODPOVEDNOSTI 11
3.2 KOMUNIKAČNÉ PROCESY 12
3.3 RIADENIE KOMUNIKÁCIE 12
4 HARMONOGRAM 14
4.1 HARMONOGRAM INTEGRAČNÉHO ZÁMERU 14
4.2 RELEASE PLÁN 15
4.2.1 Zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov 15
4.2.2 Release plán 15

1 Úvodné ustanovenia

1.1 Identifikácia subjektov integračného zámeru

Subjektmi dohody o integračnom zámere sú Štatistický úrad Slovenskej republiky (ŠÚSR) a Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (MZVaEZ SR).

Subjekty kontraktu	Rola	Identifikátor správcu (Gestora)	Správca (Gestor)	Identifikátor projektu/projektov	Projekt/projekty spadajúce pod kontrakt	Identifikátor ISVS	ISVS spadajúce pod kontrakt
	Konzument	*MZVaEZ SR*	*Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky* *Hlboká cesta 2 833 36 Bratislava 37*	*Elektronizácia služieb na úseku ochrany práv a záujmov občanov a podnikateľov SR v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky* *ITMS: 21110120034*	-	*IS MZVaEZ*	-
	Poskytovateľ	*osoba_16*	*Štatistický úrad Slovenskej republiky* *Miletičova 3* *824 67 Bratislava*	*projekt_21*	*Elektronické služby Štatistického úradu Slovenskej republiky*	*isvs_411*	*IS ŠÚSR*

Formátované: slovenčina

1.2 Zdôvodnenie a ciele integračného zámeru

Cieľom dohody o integračnom zámere je poskytnúť integrujúcim sa stranám (subjektom dohody o integračnom zámere) sumárne informácie o východiskách a potrebách integrácie, rozsahu integrácie, rozdelení základných zodpovedností a komunikačných línií, ako aj o harmonograme potrebnej integrácie.

Integrácia vychádza z definovaných integračných vzťahov na Elektronické služby Štatistického úradu - METIS (ďalej aj ako „METIS“) ako základný číselník v zmysle NKIVS.

Integrácia projektu Elektronizácia služieb na úseku ochrany práv a záujmov občanov a podnikateľov SR v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky vychádza zo zmluvy o NFP, ktorej predpokladom je naplnenie integračných vzťahov definovaných v rámci Žiadosti o NFP.

Konkrétne ide o prepojenie IS Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej ako IS MZVaEZ SR) so základnými číselníkmi. Integrácia IS MZVaEZ SR na METIS je v súlade so zámerom projektu, kde IS MZVaEZ SR má byť IS pre poskytovanie elektronických služieb na úseku ochrany práv a záujmov občanov a podnikateľov Slovenskej republiky v pôsobnosti MZVaEZ SR.

1.3 Rozpočet

Rozpočet a výdavky na potrebné integračné činnosti hradia IS Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky a Elektronické služby Štatistického úradu, každý na svojej strane.

Rozpočtové položky za konzumenta:

Aktivita integračného zámeru konzumenta	**Priradená rola**	**Alokované človekodni**	**Finančné vyčíslenie alokovaných človekodni**	**Položka v rámci rozpočtu NFP**
Dohoda o integračnom zámere	*Analytik* *Projektový Manažér* *Hlavný analytik a technický architekt*	N/A	N/A	*N/A*
Projektové riadenie, monitorovanie a reporting postupu integrácie	Projektový manažér	N/A	N/A	*Rozpočtové položky NFP č. 93, 94.1 až 94.6*
Finalizácia dohody o úrovni poskytovaných služieb a manažmente post-implementačných zmien (integračný SLA kontrakt)	Projektový manažér	N/A	N/A	*N/A*
Aktualizácia údajov o poskytovaných koncových službách (eGov, IS) v centrálnom metainformačnom systéme	Projektový manažér	N/A	N/A	*N/A*
Identifikácia služieb	Analytik	N/A	N/A	*N/A*
Špecifikácia služieb	Analytik	N/A	N/A	*N/A*
Integračný technický návrh	Technický architekt Programátor	N/A	N/A	*N/A*
Prepojenie infraštruktúry	Infraštruktúrny technik	N/A	N/A	*Rozpočtová položka NFP č. 92.14*
Príprava test plánu, testovacích scenárov a prípadov	Analytik	N/A	N/A	*Rozpočtové položky NFP č. 46 až 66*
Vývoj komponentov pre integráciu	Programátor Technický architekt	N/A	N/A	*Rozpočtové položky NFP č. 25 až 45*
Vykonanie integračných testov	Analytik Tester	N/A	N/A	*Rozpočtové položky NFP č. 46 až 66*
Vykonanie	Analytik	N/A	N/A	*Rozpočtové*

Aktivita integračného zámeru konzumenta	Priradená rola	Alokované človekodni	Finančné vyčíslenie alokovaných človekodni	Položka v rámci rozpočtu NFP
používateľských akceptačných testov	Tester Osoby zodpovedné za stranu prijímateľa			*položky NFP č. 46 až 66*
Zavedenie do prevádzky	Technický architekt Manažér nasadenia	N/A	N/A	*Rozpočtové položky NFP č. 68 až 90*

Rozpočtové položky za poskytovateľa:

Komentár [A1]: Doplní poskytovateľ

Aktivita integračného zámeru poskytovateľa		Alokované človekodni	Finančné vyčíslenie alokovaných človekodni	*Položka v rámci rozpočtu NFP*
Integračný manuál a testy poskytovaných aplikačných služieb		N/A	N/A	*ZoNFP*
Vypracovanie dohody o úrovni poskytovaných služieb a manažmente post-implementačných zmien (integračný SLA kontrakt)		N/A	N/A	*rozpočtová kapitola ŠÚ SR*
Aktualizácia údajov o poskytovaných koncových službách (eGov, IS) v centrálnom metainformačnom systéme		N/A	N/A	*rozpočtová kapitola ŠÚ SR*
Projektové riadenie, monitorovanie a reporting postupu integrácie		N/A	N/A	*rozpočtová kapitola ŠÚ SR*
Údržba a nasadzovanie funkcionalít poskytovateľa na integračnom prostredí počas implementácie integrácie konzumentov		N/A	N/A	*rozpočtová kapitola ŠÚ SR*
Prepojenie infraštruktúry		N/A	N/A	*rozpočtová kapitola ŠÚ SR*
Zavedenie do prevádzky, monitoring		N/A	N/A	*rozpočtová kapitola ŠÚ SR*

1.4 Dodatočné ustanovenia a prílohy

Všetky strany očakávajú súčinnosť v zmysle aktuálnej verzie Metodiky integrácie informačných systémov

verejnej správy (http://www.informatizacia.sk/ext_dok-usmernenie_14_2014_k-integracii/18831c), zverejnenej aj ako USMERNENIE Č. 14/2014 SORO OPIS k integrácií informačných systémov verejnej správy.

2 Rozsah integrácie

Rozsah integrácie je definovaný potrebou využívania služieb IS METIS na účely poskytnutia údajov štatistických číselníkov pre IS MZVaEZ SR.

Identifikátor eGov služby / biznis procesu konzumenta	Popis eGov služby / biznis procesu konzumenta	Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby poskytovateľa	Popis využívanej aplikačnej / IS služby poskytovateľa	Fyzická implementácia rozhrania / služby poskytovateľa (ak je dostupné)	Forma prevedenia integrácie (ak je dostupné)
sluzba_egov_145	*Služba umožní sprostredkovať služby iných inštitúcií verejnej správy v Slovenskej republike prostredníctvom pracovísk MZV SR.*	*sluzba_is_1414*	*Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_706	*Služba je zameraná na činnosti spojené s vyžiadaním a vydaním náhradného cestovného dokladu.*	*sluzba_is_1414*	*Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_217	*Služba je zameraná na činnosti spojené s poskytovaním pomoci občanom SR v zahraničí*	*sluzba_is_1414*	*Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1590	*Služba je zameraná na činnosti spojené s poskytovaním pôžičky občanom SR pri vzniku výnimočnej situácie v zahraničí*	*sluzba_is_1414*	*Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1591	*Služba je zameraná na činnosti spojené s vytvorením požiadavky a spracovaním rozhodnutia ohľadne prepravy telesných pozostatkov*	*sluzba_is_1414*	*Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*

Identifikátor eGov služby / biznis procesu konzumenta	Popis eGov služby / biznis procesu konzumenta	Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby poskytovateľa	Popis využívanej aplikačnej / IS služby poskytovateľa	Fyzická implementácia rozhrania / služby poskytovateľa (ak je dostupné)	Forma prevedenia integrácie (ak je dostupné)
sluzba_egov_1592	*Služba je zameraná na činnosti spojené s vytvorením požiadavky a spracovaním rozhodnutia ohľadne prepravy zbraní*	*sluzba_is_1414*	*Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1593	*Služba je zameraná na poskytovanie informácií v zahraničí, ktoré môžu byť vhodné pre občanov SR pri cestách do zahraničia a zároveň umožní registráciu občanov SR pred cestami do zahraničia. Služba tieto informácie využije pre poskytovanie pomoci občanom SR v prípade vzniku krízových situácií v regióne ich pobytu.*	*sluzba_is_1414*	*Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1594	*Služba je zameraná na poskytovanie podpory pre činnosť podnikateľov SR v zahraničí. Poskytne im ako všeobecné informácie o situácií v príslušnom regióne tak aj špecifické údaje o možnostiach podnikateľských aktivít.*	*sluzba_is_1414*	*Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_145	*Služba umožní sprostredkovať služby iných inštitúcií verejnej správy v Slovenskej republike prostredníctvom pracovísk MZV SR.*	*sluzba_is_1416*	*Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_706	*Služba je zameraná na činnosti spojené s vyžiadaním a vydaním náhradného cestovného dokladu.*	*sluzba_is_1416*	*Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_217	*Služba je zameraná na činnosti spojené s poskytovaním pomoci občanom SR v zahraničí*	*sluzba_is_1416*	*Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTable*	*webová služba*

Identifikátor eGov služby / biznis procesu konzumenta	Popis eGov služby / biznis procesu konzumenta	Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby poskytovateľa	Popis využívanej aplikačnej / IS služby poskytovateľa	Fyzická implementácia rozhrania / služby poskytovateľa (ak je dostupné)	Forma prevedenia integrácie (ak je dostupné)
			klasifikácie	*Service/MetisCodeTableService.wsdl*	
sluzba_egov_1590	*Služba je zameraná na činnosti spojené s poskytovaním pôžičky občanom SR pri vzniku výnimočnej situácie v zahraničí*	*sluzba_is_1416*	*Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1591	*Služba je zameraná na činnosti spojené s vytvorením požiadavky a spracovaním rozhodnutia ohľadne prepravy telesných pozostatkov*	*sluzba_is_1416*	*Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1592	*Služba je zameraná na činnosti spojené s vytvorením požiadavky a spracovaním rozhodnutia ohľadne prepravy zbraní*	*sluzba_is_1416*	*Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1593	*Služba je zameraná na poskytovanie informácií v zahraničí, ktoré môžu byť vhodné pre občanov SR pri cestách do zahraničia a zároveň umožní registráciu občanov SR pred cestami do zahraničia. Služba tieto informácie využije pre poskytovanie pomoci občanom SR v prípade vzniku krízových situácií v regióne ich pobytu.*	*sluzba_is_1416*	*Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1594	*Služba je zameraná na poskytovanie podpory pre činnosť podnikateľov SR v zahraničí. Poskytne im ako všeobecné informácie o situácii v príslušnom regióne tak aj špecifické údaje o možnostiach podnikateľských aktivít.*	*sluzba_is_1416*	*Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov	*Služba umožní*	*sluzba_is*	*Získanie*	*https://esvcst*	*webová*

Identifikátor eGov služby / biznis procesu konzumenta	Popis eGov služby / biznis procesu konzumenta	Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby poskytovateľa	Popis využívanej aplikačnej / IS služby poskytovateľa	Fyzická implementácia rozhrania / služby poskytovateľa (ak je dostupné)	Forma prevedenia integrácie (ak je dostupné)
_145	*sprostredkovať služby iných inštitúcií verejnej správy v Slovenskej republike prostredníctvom pracovísk MZV SR.*	*_1409*	*obsahu číselníka alebo klasifikácie*	*.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*služba*
sluzba_egov_706	*Služba je zameraná na činnosti spojené s vyžiadaním a vydaním náhradného cestovného dokladu.*	*sluzba_is_1409*	*Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_217	*Služba je zameraná na činnosti spojené s poskytovaním pomoci občanom SR v zahraničí*	*sluzba_is_1409*	*Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1590	*Služba je zameraná na činnosti spojené s poskytovaním pôžičky občanom SR pri vzniku výnimočnej situácie v zahraničí*	*sluzba_is_1409*	*Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1591	*Služba je zameraná na činnosti spojené s vytvorením požiadavky a spracovaním rozhodnutia ohľadne prepravy telesných pozostatkov*	*sluzba_is_1409*	*Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1592	*Služba je zameraná na činnosti spojené s vytvorením požiadavky a spracovaním rozhodnutia ohľadne prepravy zbraní*	*sluzba_is_1409*	*Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*
sluzba_egov_1593	*Služba je zameraná na poskytovanie informácií v zahraničí, ktoré môžu byť vhodné pre občanov SR pri cestách do zahraničia a zároveň umožní registráciu*	*sluzba_is_1409*	*Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableS*	*webová služba*

Identifikátor eGov služby / biznis procesu konzumenta	Popis eGov služby / biznis procesu konzumenta	Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby poskytovateľa	Popis využívanej aplikačnej / IS služby poskytovateľa	Fyzická implementácia rozhrania / služby poskytovateľa (ak je dostupné)	Forma prevedenia integrácie (ak je dostupné)
	občanov SR pred cestami do zahraničia. Služba tieto informácie využije pre poskytovanie pomoci občanom SR v prípade vzniku krízových situácií v regióne ich pobytu.			*ervice.wsdl*	
sluzba_egov_1594	*Služba je zameraná na poskytovanie podpory pre činnosť podnikateľov SR v zahraničí. Poskytne im ako všeobecné informácie o situácií v príslušnom regióne tak aj špecifické údaje o možnostiach podnikateľských aktivít.*	*sluzba_is_1409*	*Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie*	*https://esvcst.statistics.sk/stat_ws/MetisCodeTableService/MetisCodeTableService.wsdl*	*webová služba*

3 Komunikačný plán

3.1 Popis rolí a zodpovednosti

Rola	Konzument	Poskytovateľ
Projektový manažér	*Ing. Milan Kováč Milan.kovac@mzv.sk*	*Tomáš Keruľ tomas.kerul@statistics.sk*
Release manažér	*Ing. Peter Román peter.roman@microcomp.sk*	*N/A*
Konfiguračný manažér	*Ing. Peter Román peter.roman@microcomp.sk*	*N/A*
Hlavný biznis analytik	*Ing. Peter Román peter.roman@microcomp.sk*	*N/A*
Hlavný architekt alebo technický návrhár	*Ing. Peter Román peter.roman@microcomp.sk*	*N/A*
Hlavný vývojár	*Ing. Jozef Schvarcz@microcomp.sk*	*N/A*
Test manažér	*Ing. Peter Román peter.roman@microcomp.sk*	*N/A*
Expert infraštruktúry	*Ing. Juraj Koska juraj.koska@mzv.sk*	*N/A*

Komentár [A2]: Doplní poskytovateľ

3.2 Komunikačné procesy

Úroveň stretnutí	Komunikačný proces	Výstup
Projektoví manažéri	*Návrh integračného zámeru a jeho úprav*	*Dohoda o integračnom zámere a jeho dodatok*
Projektoví manažéri	*Eskalácia problémov*	*Elektronická alebo papierový výstup k eskalácii problému*
Projektoví manažéri	*Integračné testovanie*	*Integračný protokol podpísaný projektovými manažérmi*
Projektoví manažéri	*Monitorovanie stavu integračných prác (odporúčaná periodicita raz mesačne)*	*Zápis zo stretnutia, elektronická alebo papierová statusová informácia*
Expertná komunikácia expertov infraštruktúry	*Prepojenie infraštruktúry*	*Elektronická alebo papierová statusová informácia o zriadení funkčného prepojenia infraštruktúry*
Expertná komunikácia ohľadom biznis modelov	*Orchestrovanie služieb na úrovni biznis modelu*	*Integračný postup pri testovaní (prípadne úprava dokumentácie zúčastnených strán)*
Hlavný vývojár	*Komunikácia ohľadom implementačných otázok*	*Elektronický alebo papierový výstup ohľadom komunikácie v oblasti implementácie*
Test manažér	*Integračné testovanie*	*Integračný protokol*
Release manažér	*Zaslanie info o zmene releasu*	*Elektronická alebo papierová statusová informácia o zmene releasu*
Konfiguračný manažér	*Zabezpečenie konfiguračnej zmeny*	*Upravený dokument technického návrhu*
Poverení zástupcovia OVM	*Akceptácia integrácie*	*Akceptačný protokol*
Eskalácia na PM	*stupeň*	*Zápis*
Eskalácia PM na RV v rámci projektu	*stupeň*	*Zápis*
Eskalácia RV na SORO	*stupeň*	*Elektronický alebo papierový dokument*

3.3 Riadenie komunikácie

RACSI Matica riadenia komunikácie:

Proces riadenia komunikácie	Zodpovednosť konzument	Zodpovednosť poskytovateľ	Zodpovednosť ostatné subjekty
Príprava dohody o integračnom zámere	*RA- projektový manažér*	*RA- projektový manažér*	*CSI - SORO OPIS*
Zabezpečenie technického pripojenia	*RA – expert infraštruktúry* *I – projektový manažér*	*RA – expert infraštruktúry* *I – projektový manažér*	

Proces riadenia komunikácie	Zodpovednosť konzument	Zodpovednosť poskytovateľ	Zodpovednosť ostatné subjekty
Návrh integračných scenárov	*RA- hlavný biznis analytik* *I – projektový manažér* *CS – hlavný architekt*	*RA- hlavný biznis analytik* *I – projektový manažér* *CS – hlavný architekt*	
Vývoj integračných komponentov	*RA – hlavný vývojár* *CS - hlavný architekt* *I – projektový manažér*	*RA – hlavný vývojár* *CS - hlavný architekt* *I – projektový manažér*	
Príprava integračných scenárov	*RA – biznis analytik* *C- hlavný architekt* *I - projektový manažér*	*RA – biznis analytik* *C- hlavný architekt* *I - projektový manažér*	
Integračné testovanie	*RA – test manažér*	*RA – test manažér*	
Príprava a vykonanie UAT testov	*RA – test manažér*	*RA – test manažér*	
Príprava dohody o poskytovaní služieb SLA	*RA – projektový manažér* *CS – hlavný architekt*	*RA – projektový manažér* *CS – hlavný architekt*	
Finálna akceptácia	*RA – poverené osoby OVM* *CS – projektový manažér*	*RA – poverené osoby OVM* *CS – projektový manažér*	*I-SORO OPIS*
Podpis dohody o poskytovaní služieb	*RA-štatutár OVM* *CS-projektový manažér*	*RA-štatutár OVM* *CS-projektový manažér*	*I-SORO OPIS*
Zavedenie do prevádzky	*RA-projektový manažér* *CS- hlavný architekt*	*RA-projektový manažér* *CS- hlavný architekt*	
Eskalácia 1. stupeň	*RA-osoba, ktorá identifikovala problém* *I-projektový manažér*	*RA-osoba, ktorá identifikovala problém* *I-projektový manažér*	
Eskalácia 2.stupeň	*RA-projektový manažér* *CS-hlavný architekt*	*RA-projektový manažér* *CS-hlavný*	

Proces riadenia komunikácie	Zodpovednosť konzument	Zodpovednosť poskytovateľ	Zodpovednosť ostatné subjekty
	a osoba, ktorá identifikovala riziko *I-RV projektu*	*architekt a osoba, ktorá identifikovala riziko* *I-RV projektu*	
Eskalácia 3.stupeň	*RA-poverený člen RV*	*RA-poverený člen RV*	*I-SORO OPIS*

R = Responsible – Zodpovedá za korektné vykonanie pridelenej úlohy a za existenciu prideleného výstupu alebo jeho časti.
A = Accountable - S konečnou platnosťou zodpovedá za úspešnú realizáciu úlohy alebo schválenie výstupu. „R" sa zodpovedá „A". „A" musí podpísať (schváliť) prácu vykonávanú „R". „A" môže byť pri jednej úlohe alebo výstupe resp. jeho časti priradené len k jednej role.
C = Consulted – Plní funkciu poradcu, pričom sa počíta s obojsmernou komunikáciou. Môže byť požiadaný, aby poradil a mal by iniciatívne radiť, ak je to nevyhnutné.
S = Supportive (Podpora, asistencia) – Aktívne pomáhajú pri realizácii aktivity.
I = Informed – Sú informovaní o priebehu prác. Jednosmerná komunikácia.

4 Harmonogram

4.1 Harmonogram integračného zámeru

Aktivita	Vstup	Výstup	Dátum začiatku	Dátum Ukončenia	Závislosti aktivít	Zodpovedná osoba
Riadenie integrácie	*Podpísaná dohoda o integračnom zámere*	*Dohoda o úrovni poskytovaných služieb a manažmente post-implementačných zmien (integračný SLA kontrakt)* *Informácie v katalógu služieb – Meta IS*	1.3.2015	30.9.2015	-	*Projektový manažér*
Procesný/logický a technický návrh integrácie	*Podpísaná dohoda o integračnom zámere*	*Model využívaných služieb – časť identifikácia* *Integračný technický návrh*	1.3.2015	31.7.2015	-	*Analytik*
Implementácia integrácie	*Integračný technický návrh*	*Špecifikácia prepojenia infraštruktúry* *Test plán* *Testovacie scenáre, prípady* *Vyvinuté komponenty pripravené na integračné testy*	1.3.2015	30.9.2015	-	Hlavný architekt alebo technický návrhár

Aktivita	Vstup	Výstup	Dátum začiatku	Dátum Ukončenia	Závislosti aktivít	Zodpovedná osoba
		Aktualizované testovacie scenáre a prípady pre používateľské akceptačné testy *Akceptačný protokol o ukončení používateľských akceptačných testov* *Akceptačný protokol nasadenia do prevádzky* *Podpísaná dohoda o úrovni poskytovaných služieb (integračný SLA kontrakt)*				

4.2 Release plán

4.2.1 Zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov

Aplikácia	Funkcionalita	Komponent

4.2.2 Release plán

Identifikátor releasu	Dátum nasadenia	Aplikácia	Funkcionalita	Komponent	Prostredie