

**NEVÝHRADNÁ ZMLUVA
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI
MEDZINÁRODNEJ PREPRAVY**

(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

uzavretá medzi

zákazníkom

Správa účelových zariadení - SÚZA

so sídlom: Pražská 7, 811 04 Bratislava

Zástupca: Ing. Michal Haľko

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000073375/8180

IČO: 30806101

IČ DPH: SK 2020799341

DIČ: 2020799341

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu

Oddiel: Vložka číslo:

a

poskytovateľom

TNT Express Worldwide spol. s r.o.

so sídlom: Pri Starom Letisku 14, 830 06 Bratislava 36

Zástupca: Ing. Pavol Švanyga, Ing. Monika Stopková

Bankové spojenie: ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky,
Bratislava

Číslo účtu: 9000006139/7300

IČO: 31351603

IC DPH: SK2020329113

DIČ: 2020329113

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5165/B

I.

DEFINÍCIA POJMOV

Štandardné služby

9:00 Express, 10:00 Express, 12:00 Express, Express, Economy Express, 12:00 Economy Express kuriérne prepravné služby poskytnuté poskytovateľom za podmienok uvedených v cenníku poskytovateľa.

Špeciálne služby

Kuriérne služby poskytované zákazníkovi mimo rámec štandardných služieb uvedených v cenníku poskytovateľa. Poskytujú sa na písomnú objednávku podľa vopred dohodnutých podmienok.

Voliteľné služby

Priorita, poistenie tovarových zásielok, platba prijímateľa, špecifikované v cenníku poskytovateľa, zvýšenie zodpovednosti za škodu.

Podmienky prepravy	Štandardné Zmluvné prepravné podmienky poskytovateľa, podľa ktorých budú služby poskytované, tvoria súčasť Zmluvy a nachádzajú sa na zadnej strane každého prepravného listu.
Prepravný list	Sprievodný prepravný list TNT EXPRESS WORLDWIDE s číslom zásielky a súčasne objednávka prepravy a podklad na fakturáciu.

II. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Poskytovateľ

- a) sa zaväzuje zákazníkovi poskytovať štandardné služby v oblasti medzinárodnej prepravy zásielok na úrovni jeho celosvetového štandardu,
- b) sa zaväzuje preberať zásielky na objednávku (telefónom, faxom, e-mailom) kuriérmi poskytovateľa v pracovných dňoch od 9:00 hod. do 17:00 hod., čas nahlásenia zásielok je stanovený najneskôr do 16:00 hod.,
- c) sa zaväzuje doručovať zásielky v časoch uvedených v cenníku poskytovateľa. V prípade špeciálnych služieb sa čas doručenia a iné podmienky stanovujú dohodou medzi oboma stranami,
- d) v prípade záujmu o voliteľné služby oboznámi zákazníka o možnostiach ich využitia.

2. Zákazník

- a) je povinný správne a úplne uviesť údaje na prepravnom liste a zodpovedá za porušenie tejto povinnosti. Prepravný list je zároveň zmluvou medzi oboma stranami pre každú jednotlivú prepravu,
- b) sa zaručuje za správnosť údajov uvedených na sprievodnej faktúre pri zasielaní nedokumentovaných zásielok mimo krajín EÚ. Nepresná alebo neúplná špecifikácia tovaru môže mať za následok zadržanie zásielky pri preclení a jej oneskorenú dodávku,
- c) sa zaväzuje zabezpečiť balenie zásielky potrebné na jej uchovanie a ochranu a na požiadanie umožniť skontrolovať obsah zásielky kuriérom TNT,
- d) v prípade požiadavky voliteľných služieb včas upovedomí poskytovateľa o ich objednaní.

III. CENA

1. Ceny pre štandardné služby sú platné podľa cenníka poskytovateľa, ktorý je prílohou č.3 tejto zmluvy.
2. Cena za poskytnuté služby obsahuje prepravu zásielky z miesta vyzdvihnutia do miesta doručenia zásielky a pri tovarových zásielkach, preclenie zásielky poskytovateľom.
3. Ceny za špeciálne služby sa stanovujú a písomne potvrdzujú individuálne dohodou medzi oboma stranami.

4. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, poskytovateľ si vyhradzuje právo aplikovať k cene príplatok za pohonné hmoty (palivový príplatok), ktorý sa priebežne aktualizuje a jeho výška a obdobie, počas ktorého platí, je uvedená na www.tnt.sk.

Bude sa aplikovať tá výška palivového príplatku, ktorá platí v deň prevzatia zásielky. Zákazník vyhlasuje, že má prístup na webovú stránku www.tnt.sk. Pokiaľ si zákazník sám nevyžiada od poskytovateľa v deň objednania služby (prepravy zásielky) oznámenie o výške palivového príplatku platného v deň, kedy sa má prevziať zásielka na prepravu, platí domnienka, že zákazníkovi bola výška tohto príplatku známa a súhlasil s ňou, a to aj v prípade, že sa o ňom nedozvedel.

IV. FAKTURÁCIA

1. Poskytovateľ bude zákazníkovi účtovať cenu a príslušné poplatky za všetky poskytnuté služby v týždenných intervaloch a to vždy po skončení kalendárneho týždňa. Zákazník uhradí peňažné záväzky za poskytnuté služby do 10 dní od doručenia faktúry zákazníkovi.
2. Ak bude zákazník v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť úroky z omeškania, podľa prepravných podmienok /príloha č. 1 bod 18/.

V. PRECLIEVANIE ZÁSIELOK

1. Poskytovateľ bude zastupovať zákazníka v colnom konaní, a to na základe dohody o zastupovaní v colnom konaní na všetky zásielky zákazníka prepravované prepravcom.
2. Poskytovateľ neposkytuje preclievacie služby oddelene od prepravy zásielok, t.j. preclieva len zásielky, ktoré boli prepravované v sieti TNT.

VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATY A ŠKODY

1. Základný rozsah zodpovednosti poskytovateľa je stanovený v Podmienkach prepravy, ktoré tvoria prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Na všetky zásielky prepravované prostredníctvom TNT sa automaticky aplikuje zodpovednosť za škodu na zásielke, ktorá je súčasťou cenníkovej ceny, v nasledovnom rozsahu:

Zodpovednosť poskytovateľa za stratu a inú škodu na zásielke je limitovaná v prípade leteckej prepravy na 20 EUR za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený Varšavskou konvenciou) alebo 10 EUR za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený konvenciou CMR) maximálne však do výšky deklarovanej hodnoty zásielky.

2. Plná miera zodpovednosti

a/ Dokumenty

Dokumentové zásielky je možné pripoistiť sumou 10 EUR do maximálnej hodnoty 500 EUR na refundáciu nákladov na ich znovuvyhotovenie.

Zákazník je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku "insurance".

Výluky z tohto poistenia tvoria dokumenty:

- pasy
- tendre
- cenové ponuky
- akcie

b/Tovarové zásielky

Poskytovateľ s výnimkou uvedenou nižšie, bude zodpovedať za straty a škody do celej hodnoty zásielky za poplatok 1% z hodnoty zásielky, maximálne však do výšky 25 000 EUR, s tým, že zásielky s vyššou hodnotou musia byť vopred konzultované a schválené poskytovateľom prepravy. Zákazník je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť poistnú hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku „insurance“ a k zásielke priložiť tovarovú faktúru. Poistný poplatok bude zákazníkovi fakturovaný spolu s prepravou.

Poskytovateľ nezodpovedá pri plnom poistení za škodu na zásielke v nasledovných prípadoch:

- nevhodné balenie
- pri tovaroch skupiny C a destináciách podľa prílohy č. 2

VII. INFORMÁCIE

1. Poskytovateľ bude zákazníka informovať o všetkých zmenách a nových službách uvedených na trh ako i o podmienkach používania nových služieb.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s touto zmluvou alebo o predmete zmluvy, pokiaľ tieto informácie nie sú všeobecne známe a majú dôverných charakter. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje
 - na informácie a skutočnosti o ktorých sa poskytovateľ dozvedel inak ako od zákazník
 - na informácie a skutočnosti, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo s nimi inak naložiť podľa právnych predpisov alebo podľa rozhodnutia štátneho orgánu alebo orgánu samosprávy,
 - na informácie a skutočnosti, ktorých oznámenie tretím osobám alebo iné použitie je potrebné na plnenie a uplatňovanie práv a povinností z tejto zmluvy alebo jednotlivých preprav,
 - na informácie a skutočnosti, ktorých oznámenie tretím osobám alebo iné použitie je potrebné na ochranu a uplatnenie práv a oprávnených záujmov poskytovateľa.
2. S údajmi, ktoré sa poskytovateľ dozvedel ohľadne zákazníka a tretích osôb na základe alebo v súvislosti so zmluvou, a ktoré sú predmetom ochrany v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní

osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), bude poskytovateľ nakladať v súlade s týmto nariadením a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.

3. Údaje poskytovateľa (údaje zapisované do obchodného registra, obchodné meno, telefónne a faxové čísla ako aj iné údaje, ktoré sú potrebné na doručovanie, ktoré sa vyskytujú v súvislosti s modernými komunikačnými technikami, pracovné miesta, kontaktné osoby, objednané tovary, dodávané množstvá) z každého obchodného prípadu budú spracovávané výlučne na účely plnenia zmluvy, predovšetkým na účely správy a zúčtovanie s automatickou podporou. Z technických dôvodov môže byť potrebné, aby tieto údaje boli uložené na servery jednej zo spoločností koncernu zákazníka. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov poskytovateľom, vrátane práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov, sú uvedené na www.tnt.sk.
4. Zmluva je platná a účinná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a je uzavretá na dobu neurčitú.
5. V ostatnom sa táto zmluva riadi Podmienkami prepravy, ktoré sú uvedené na zadnej strane každého prepravného listu.
6. Obidve zmluvné strany môžu túto zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej strane.
7. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 exemplároch, pričom každá zmluvná strana dostane jeden.
8. Túto zmluvu možno meniť iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
9. V prípade, ak by ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy bolo neplatné, nulité alebo neúčinné, alebo sa takým stane, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré najlepšie zodpovedá účelu neplatného, nulitého alebo neúčinného ustanovenia.

10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred podpisom prečítali, porozumeli jej obsahu, s obsahom súhlasia, a že Zmluva je prejavom ich slobodnej vôle, čo potvrdzujú vlastno-ručnými podpismi.

03-04-2020

V Bratislave, dňa

SÚZA
Ing. Michal Haľko
poverený funkciou riaditeľa

SÚZA
správa účelových zariadení
Pražská 7
811 04 Bratislava I
- 10 -

V Bratislave, dňa 28.05.2020

TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Ing. Pavol Švanyga, konateľ

TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Ing. Monika Stopková, konateľ