

ZMLUVA

o poskytnutí poštovej služby „EXPRES ZÁSIELKY“

uzatvorená podľa § 26 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**

Sídlo: **Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica**

Zastúpená: Ing. Zuzana Mokrášová, vedúca odboru key account management,
Ing. Ján Liščák, vedúci odboru doručovateľských logistických činností,
na základe poverenia predstavenstva SP, a.s. podľa aktuálneho
podpisového poriadku OS-03 .

IČO: 36 631 124

DIČ: [REDACTED]

IČ DPH: [REDACTED]

Bankové spojenie: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

BIC: [REDACTED]

Zápis v OR: [REDACTED]
(ďalej len „SP“)

a

Odosielateľ:

Názov: Správa účelových zariadení

Sídlo: Pražská 7, 811 04 Bratislava

Zastúpená: JUDr. Zdenka Uškovitšová, riaditeľka

IČO : 30 806 101

DIČ: [REDACTED]

IČ DPH: [REDACTED]

Bankové spojenie: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

BIC: [REDACTED]

Zriadená: [REDACTED]
[REDACTED]

(ďalej len „Odosielateľ“)

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Správa účelových zariadení	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OKAM
	Strana 1 / 6	Číslo v CEEZ: 91/2018
		Klasifikácia Informácií: *V*

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby Expres zásielky (ďalej len „zásielka“), podľa podmienok definovaných v Poštových podmienkach - Expres zásielky pre medzinárodný styk (ďalej len „poštové podmienky“) a podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.

Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán

Odosiateľ sa zaväzuje:

- 3.1. Podávať zásielky v zmysle znenia platných poštových podmienok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk.
- 3.2. Podávať zásielky:
- Odovzdaním kuriérovi z **OU Bratislava** na adrese Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí, Hlboká cesta 2, 811 04 Bratislava a to:
 - pravidelne, v pracovných dňoch medzi 10.00 - 12.00 hod.
- 3.3. Používať pridelený rozsah podacích čísel. Po spotrebovaní prideleného rozsahu požiadať o ďalší rozsah podacích čísel na e-mailovej adrese: vosek.tomas@slposta.sk
- 3.4. Zabezpečiť podmienky pre plynulú nakládku zásielok do pristaveného vozidla SP. Zásielky musia byť pripravené v bezprostrednej blízkosti miesta pristavenia vozidla. V prípade zásielok s hmotnosťou nad 15 kg pomôcť zamestnancovi SP pri ich nakládke. Čakanie vozidla na nakládku dlhšie ako 15 minút od dohodnutého času je považované za prekážku zo strany Odosiateľa a SP je oprávnená odmietnuť prijatie zásielok.
- 3.5. Uhradiť v plnej výške ceny za všetky podané zásielky podľa podmienok použitého spôsobu úhrady.
- 3.6. Pri riešení reklamácií zásielok, podávaných na základe tejto Zmluvy využívať elektronickú formu, tzn. podávať reklamácie prostredníctvom aplikácie ePodací hárok umiestnenej na www.posta.sk alebo eReklamačného listu zaslaného e-mailom na adresu reklamacie@slposta.sk v súlade s touto Zmluvou, ak to Reklamačný poriadok SP účinný v čase podania reklamácie (ďalej len „RP“) nevylučuje (v Zmluve spolu aj „Elektronická reklamácia“).
- 3.7. Pri podaji reklamácie prostredníctvom eReklamačného listu v predmete e-mailovej správy uviesť text „reklamácia“ a k správe pripojiť eReklamačný list v aktuálnom znení zverejnenom na www.posta.sk s riadne vyplnenými povinnými údajmi, svojím IČOm uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy a e-mailovou adresou. Zmluvné strany sa dohodli, že jeden eReklamačný list môže obsahovať len reklamované zásielky s jedným dôvodom reklamácie. Veľkosť emailovej správy obsahujúcej eReklamačný list vrátane jej príloh nesmie presiahnuť 4 MB.
- 3.8. Pri podaji reklamácie prostredníctvom aplikácie ePodací hárok riadne vyplniť povinné údaje uvedené v aplikácii ePodací hárok a svoje IČO uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Správa účelových zariadení	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OKAM
	Strana 2 / 6	Číslo v CEEZ: 91/2018
		Klasifikácia Informácií: *V*

Odosielateľ je oprávnený:

- 3.9. Reklamovať nedostatky spojené s poskytovaním služby v zmysle poštových podmienok, RP a tejto Zmluvy. Začatie reklamačného konania nemá vplyv na termín splatnosti faktúr.

SP sa zaväzuje:

- 3.10. Spolupracovať pri odstraňovaní prípadných chýb a nezrovnalostí zistených pri preberaní a kontrole zásielok s poverenou osobou Odosielateľa: Jaroslav Fiala, tel. číslo 02/59782933, e-mail: jaroslav.fiala@mzv.sk.
- 3.11. Dodávať zásielky podľa ustanovení poštových podmienok najneskôr prvý pracovný deň po dni podania.
- 3.12. Poskytovať k zásielkam T&T a s ním súvisiace e-mailové notifikácie.
- 3.13. Výsledok reklamačného konania zaslať Odosielateľovi poštou na adresu uvedenú v e-Reklamačnom liste alebo v aplikácii ePodací hárok.
- 3.14. Zodpovedať za zásielky v rozsahu ustanovení poštových podmienok.

SP je oprávnená:

- 3.15. Okamžite pozastaviť plnenie Zmluvy, prípadne okamžite odstúpiť od Zmluvy, ak Odosielateľ:
- a) neuhradí včas a stanoveným spôsobom sumu za každý podaj,
 - b) opakovane porušil svoje povinnosti vyplývajúce z poštových podmienok a tejto Zmluvy.
- 3.16. Pri vybavovaní akejkoľvek reklamácie postupovať v zmysle RP, ak táto Zmluva neurčuje inak.

Článok IV.
Cena a spôsob platby

- 4.1. Cena za expres zásielku Expres Mail Servis (EMS) a obchodný balík (EPG) sa uplatňuje vo výške ceny v príslušnej hmotnostnej kategórii uvedenej v Tarife SP zníženej o 3%.
- 4.2. Cena za doplnkové a dispozičné služby na žiadosť odosielateľa je uplatňovaná v zmysle platnej Tarify, ktorá je dostupná na www.posta.sk.
- 4.3. Odosielateľ uhradí ceny stanovené v tomto článku **faktúrou**.
- 4.4. K cenám uplatňovaným v zmysle Tarify a v zmysle tohto článku bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.5. SP vystaví pre Odosielateľa faktúru za poskytnuté služby s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najneskôr do 15 dní po ukončení mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.
- 4.6. Dohodou strán sa lehota splatnosti faktúry stanovuje na minimálne 30 dní odo dňa doručenia faktúry druhej strane, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Zmluvné strany sa dohodli, že SP bude zasielať Odosielateľovi faktúry poštou formou doporučeného listu na adresu uvedenú v Článku 1. Faktúry zasielané poštou sa

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Správa účelových zariadení	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OKAM
	Strana 3 / 6	Číslo v CEEZ: 91/2018
		Klasifikácia Informácií: *V*

považujú za doručené v deň prevzatia doporučeného listu Odosielateľom alebo v deň odopretia jeho prevzatia Odosielateľom, inak v deň uplynutia odbernej lehoty doporučeného listu.

- 4.7. SP je oprávnená fakturovať Odosielateľovi úrok z omeškania vo výške 0,027% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak Odosielateľ neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.
- 4.8. Zmluvné strany na konci sledovaného obdobia prehodnotia zmluvnú cenu na ďalšie obdobie s ohľadom na skutočný vývoj ekonomicky oprávnených nákladov súvisiacich s danou službou a miery inflácie.

Článok V. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluva o poskytnutí poštovej služby Expres zásielky sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov od dňa jej uzatvorenia alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorý je pre celý predmet zákazky stanovený na 4 999,- EUR bez DPH, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Skončením platnosti Zmluvy nie je dotknuté právo SP na doúčtovanie nárokov v zmysle článku IV. tejto Zmluvy.
- 5.2. Táto Zmluva je zo strany Odosielateľa povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 5.3. Zmeny a doplnky k Zmluve s výnimkou kontaktov uvedených v tejto Zmluve sa musia vykonať písomne, vo forme dodatkov a len so súhlasom oboch zmluvných strán. Zmenu kontaktov je možné vykonať e-mailovým oznámením druhej zmluvnej strane s uvedením dátumu účinnosti.
- 5.4. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť poštové podmienky a/alebo RP, a to bez súhlasu Odosielateľa. Zmenené/nové poštové podmienky a/alebo RP sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre Odosielateľa Expres zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr, ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo Odosielateľa najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti nových poštových podmienok alebo zmeny poštových podmienok písomne vypovedať túto Zmluvu, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede.
- 5.5. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o zmluvných podmienkach daných touto Zmluvou. Tento záväzok zostane v platnosti aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 5.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy, sa považuje za adresu určenú na doručovanie, adresa uvedená v záhlaví Zmluvy.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Správa účelových zariadení	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OKAM
	Strana 4 / 6	Číslo v CEEZ: 91/2018
		Klasifikácia Informácií: *V*

- V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené osoba, ktorá si nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť.
- 5.7. SP je oprávnená pri vybavovaní Elektronickej reklamácie Odosielateľa využívať aj elektronickú formu komunikácie najmä zaslať Odosielateľovi výsledok reklamačného konania, či iné oznámenia a výzvy týkajúce sa vybavenia Elektronickej reklamácie na ním určenú e-mailovú adresu v eReklamačnom liste alebo aplikácií ePodací hárok, s čím Odosielateľ výslovne súhlasí. Odosielateľ sa zaväzuje uvádzať v eReklamačnom liste alebo aplikácií ePodací hárok len svoju existujúcu e-mailovú adresu a e-mailovú schránku a pripojenie na internet udržiavať neustále v takom stave, aby mu bolo možné na ním určenú e-mailovú adresu kedykoľvek doručiť e-mailovú správu.
Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok reklamačného konania, ako aj iné oznámenia a výzvy týkajúce sa vybavenia reklamácie zaslané SP e-mailom, sa považujú za doručené Odosielateľovi dňom ich odoslania z e-mailovej adresy SP na e-mailovú adresu Odosielateľa uvedenú v eReklamačnom liste alebo aplikácií ePodací hárok bez ohľadu na to, či sa Odosielateľ o nich a ich obsahu dozvedel.
 - 5.8. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť eReklamačný list, a to bez súhlasu Odosielateľa. Zmenený/nový eReklamačný list je zverejnený na www.posta.sk a stáva sa záväzným pre Odosielateľa poštových zásielok dňom jeho uverejnenia na www.posta.sk.
 - 5.9. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - 5.10. Zmluva stráca platnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
 - 5.11. Výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučené do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom písomnosť sa bude považovať za doručenú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak druhá zmluvná strana písomnosť neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej písomnosti späť zmluvnej strane, ktorá písomnosť odosiela, i keď sa druhá zmluvná strana o obsahu písomnosti nedozvedela.
 - 5.12. Vzťahy, ktoré táto Zmluva neupravuje sa riadia príslušnými ustanoveniami Poštových podmienok, RP a ustanoveniami príslušných právnych predpisov. *O prípadných sporoch zmluvných strán bude rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky, v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.*
 - 5.13. Zmluva je vyhotovená v **štyroch rovnopisoch**, pričom každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
 - 5.14. Odosielateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s poštovými podmienkami a s ich znením súhlasí, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Správa účelových zariadení	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OKAM
	Strana 5 / 6	Číslo v CEEZ: 91/2018
		Klasifikácia Informácií: *V*

- 5.15. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa stane niektoré ustanovenie neplatným alebo neúčinným, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené na základe dohody ustanovením platným, s rovnakým hospodárskym zmyslom.
- 5.16. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si ustanovenia tejto Zmluvy riadne prečítali, porozumeli im zhodne čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich vôľu a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Zuzana Mokrášová
vedúca odboru key account management
Slovenská pošta, a. s.

.....
JUDr. Zdenka Uškovitšová
riaditeľka
Správa účelových zariadení

.....
Ing. Ján Liščák
vedúci odboru doručovateľských
logistických činností
Slovenská pošta, a. s.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Správa účelových zariadení	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OKAM
	Strana 6 / 6	Číslo v CEEZ: 91/2018
		Klasifikácia Informácií: *V*