

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(d'alej len „zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Názov: Správa účelových zariadení

Sídlo: Pražská 3744/7, 811 04 Bratislava

IČO: 308 06 101

zastúpený: JUDr. Zdenka Uškovitšová, riaditeľka

Číslo účtu (IBAN):

BIC/SWIFT:

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Názov: CARSTAR SERVICE s.r.o.

Sídlo: Pasienková 5/C, 821 06 Bratislava

IČO: 36 777 056

štatutárny orgán: Michal Szabó, konateľ

Email:

Kontaktné osoby: Tomáš Kramárik, Tomáš Antáš, Eduard Pamula, Eva Ježová

(d'alej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo len „**zmluvná strana**“)

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy vyhotovených písomných objednávok objednávateľa a v súlade s touto zmluvou poskytovať objednávateľovi po dobu právnej

záväznosti tejto zmluvy opravu, údržbu a súvisiace služby pre motorové vozidlá bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej aj len „**služby**“). Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytovanie služieb sa môže vzťahovať aj na iné motorové vozidlá, ktoré nie sú uvedené v prílohe č.1.

2. Objednávateľ sa zaväzuje za objednané, riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
3. Objednávateľ vystaví písomnú objednávku na základe zmluvy a jeho aktuálnych potrieb. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednanie služieb na základe zmluvy je právom objednávateľa, nie je jeho povinnosťou a teda objednávateľ nie je povinný čerpať alebo vyčerpať finančný limit špecifikovaný v článku V ods. 1 zmluvy.

Článok II

Špecifikácia služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že službami sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä, nie však výlučne:
 - a) **Mechanické a elektrikárske práce zahŕňajúce najmä:** servis brzdových systémov, výmena brzdových obložení, generálne opravy motorov a prevodoviek, montáž zabezpečovacích zariadení, nastavenie svetiel, geometria, kontrola a výmena olejov, filtrov mazania, výmena rozvodových remeňov, opravy podvozkových častí, opravy elektroinštalácie, vzduchotlaku, bŕzd, opravy prevodoviek, tlmičov, náprav, opravy ABS, elektronických systémov ASR, ESP,
 - b) **Klapiarske a lakovnicke práce zahŕňajúce najmä:** opravy havarovaných automobilov-brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie, opravy karosérií vozidla, ošetrovanie a konzervácia podvozkových častí a dutín vozidla, zváranie plastov, výmena všetkých skiel, lakovanie,
 - c) **Servisné práce zahŕňajúce najmä:** odstránenie závad zistených povinnou technickou kontrolou na základe predbežného protokolu STK a EK, pravidelné prehliadky- autorizovaný, resp. neautorizovaný servis, kontrola komponentov vozidla podľa servisného plánu, odtiahnutie nepojazdných vozidiel objednávateľa počas 24 hodín denne (táto služba je pre objednávateľa v rámci SR bezplatná), očistenie, nakonzervovanie, zabalenie, uloženie a plnenie pneumatík,
 - d) **Pneuservis práce zahŕňajúce najmä:** výmena kolies – pneumatík, duší, diskov, ventilov, oprava defektov, vyváženie, hustenie, likvidácia ojazdených pneumatík a duší.
2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že službami sa na účely tejto zmluvy rozumejú aj náhradné diely, ktoré poskytuje poskytovateľ a sú potrebné na riadne plnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok III

Miesto, čas a spôsob poskytovania služieb

1. Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi služby na základe tejto zmluvy vyhotovených písomných objednávok objednávateľa a v súlade s touto zmluvou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ doručuje objednávky osobne alebo prostredníctvom emailu na emailovú adresu poskytovateľa. Objedávka doručovaná prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenie momentom odoslania emailu na emailovú adresu poskytovateľa, ibaže k doručeniu nedošlo z dôvodov vis maior.

Objednávku je poskytovateľ povinný potvrdiť bezodkladne od jej doručenia, najneskôr však do 30 minút od jej doručenia v rámci otváraciej doby poskytovateľa, ktorá je pondelok až piatok od 8:00 do 17:00 hod (ďalej len „**otváracia doba poskytovateľa**“), a to na e-mailovú adresu objednávateľa.

3. Miestom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je prevádzka poskytovateľa: Pasienková 5/C, 821 06 Bratislava (ďalej len „**prevádzka poskytovateľa**“).
4. Objednávateľ na základe doručenej objednávky privezie motorové vozidlo do prevádzky poskytovateľa v lehote do dvoch hodín od doručenia objednávky poskytovateľovi a poskytovateľ je povinný ho v lehote dvoch hodín od doručenia objednávky v rámci otváraciej doby poskytovateľa prevziať. Pri prevzatí vozidla poskytovateľ predbežne ocení objednanú službu vrátane náhradných dielov na základe odhadovaného množstva normohodín v súlade s "Flat Rate" manuálom, čiže súpisom normohodín za jednotlivé pracovné úkony určené výrobcom pre autorizované servisy vozidiel a v súlade s prílohou č. 2. Poskytovateľ nesmie účtovať vyšší počet normohodín, ako stanovuje výrobca. Poskytovateľ o prevzatí motorového vozidla vystaví zákazkový list v ktorom uvedie najmä značku/typ motorového vozidla, ŠPZ, presný rozsah objednanej služby, predbežný termín vykonania objednanej služby ako aj jej predbežnú objednávatelom akceptovanú cenu, dátum prevzatia vozidla a podpis. Originál zákazkového listu odovzdá poskytovateľ objednávateľovi pri prevzatí vozidla.
5. Ak sa počas realizácie objednaných služieb vyskytne situácia, že bude nevyhnutné vykonať službu, ktorá nie je uvedená v zákazkovom liste, poskytovateľ sa zaväzuje vopred a bezodkladne informovať objednávateľa, a to vrátane návrhu na zmenu termínu na dokončenie všetkých služieb a navýšenie ceny služieb v porovnaní s cenou uvedenou v zákazkovom liste. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať služby nad rámec zákazkového listu len so súhlasom objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať objednané služby v súlade so zmluvou v lehote, ktorú stanoví na základe odborného posúdenia rozsahu výkonov potrebných k poskytnutiu služby v súlade s technickou špecifikáciou služby a lehotu uvedie v zákazkovom liste. Lehota stanovená poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety však nesmie presiahnuť 24 hodín, resp. 72 hodín od doručenia objednávky, v závislosti od zaradenia motorového vozidla podľa prílohy č. 1. V prípade objednania nasledovných služieb: pravidelné prehliadky - autorizovaný, resp. neautorizovaný servis, kontrola komponentov vozidla podľa servisného plánu sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť tieto služby bez ohľadu na zaradenie motorového vozidla podľa prílohy č. 1 do 24 hodín od doručenia objednávky. Objednaná služba je zo strany poskytovateľa vykonaná včas, ak poskytovateľ prichystá na odovzdanie motorové vozidlo, na ktorom sa poskytovali služby, v prevádzke poskytovateľa v príslušnej lehote podľa tohto odseku na odovzdanie objednávateľovi.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že po riadnom vykonaní služieb prevezme motorové vozidlo v prevádzke poskytovateľa osobou na to poverenou, ktorá svojim podpisom na zákazkovom liste potvrdí prevzatie vozidla od poskytovateľa. Poverená osoba poskytovateľa svojim podpisom potvrdí prevzatie vozidla v riadnom stave bez viditeľného poškodenia a s výbavou, s ktorou bolo vozidlo odovzdané poskytovateľovi pred vykonaním služieb.
8. Objednávateľ alebo ním poverená osoba si vyhradzuje právo kontroly stavu motorového vozidla, náhradných dielov použitých poskytovateľom na poskytnutie služby ako aj kontroly poskytovaných služieb. Za tým účelom sa poskytovateľ zaväzuje strpieť kontrolu zo strany objednávateľa v prevádzke poskytovateľa.
9. Poskytovateľ nemá nárok na zaplatenie služieb, ktoré poskytol objednávateľovi nad rámec objednaných služieb uvedených v zákazkovom liste bez súhlasu objednávateľa.

Článok IV

Osobitné podmienky

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby a dôkladnú diagnostiku pre motorové vozidlá bude realizovať vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, prostredníctvom preukázateľne odborne zaškolených pracovníkov a výlučne vo svojej prevádzke.
2. Poskytovateľ je povinný disponovať takými diagnostickými zariadeniami, ktoré umožnia určiť závalu všetkých typov vozidiel objednávateľa bez zbytočného časového odkladu a zdržania zapríčineného prípadnou diagnostikou zabezpečovanou subdodávateľsky. Cena diagnostiky je zahrnutá v cene jednotlivých služieb.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi dokumentáciu súvisiacu s motorovými vozidlami, ak je táto podľa uváženia poskytovateľa potrebná k riadnemu poskytnutiu služieb. Motorové vozidlá, ktoré odovzdáva objednávateľ poskytovateľovi za účelom poskytnutia služieb sú prevádzkované v súlade s návodmi výrobcu toho ktorého vozidla.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby bude poskytovať v súlade s technologickými postupmi a pokynmi výrobcov motorových vozidiel a pri poskytovaní služieb bude používať zariadenia, vybavenie a náradie najvyšších kvalitatívnych štandardov.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb používať originálne náhradné diely a po ich výmene na požiadanie objednávateľa vrátiť všetky vymenené diely objednávateľovi súčasne s odovzdaním motorového vozidla.
6. Poskytovateľ sa pri poskytovaní služieb zaväzuje v maximálnej možnej miere využívať všetky možnosti vedúce k zníženiu nákladov servisných prác doporučených, respektíve schválených výrobcom vozidiel.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania zmluvy zabezpečí potrebnú zásobu originálnych náhradných dielov potrebných na riadne a včasné poskytovanie služieb v súlade so zmluvou.
8. Nebezpečenstvo škody na motorovom vozidle na ktorom poskytovateľ poskytuje služby prechádza na poskytovateľa od prevzatia vozidla poskytovateľom. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu vzniknutú na vozidle počas realizácie objednaných služieb až do okamihu prevzatia vozidla poverenou osobou objednávateľa.

Článok V

Finančný limit, cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytne objednávateľovi na základe tejto zmluvy vyhotovených písomných objednávok služby v maximálnom finančnom limite 59 820 eur (slovom päťdesiatdeväťtisícosemstodvadsať eur) bez DPH.
2. Cenu jednotlivých služieb ako aj náhradných dielov určil poskytovateľ svojou cenovou ponukou v rámci výzvy objednávateľa na predloženie ponuky zo dňa 24.07.2019 na zadanie zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Cena

jednotlivých služieb je určená cenou za jednu normohodinu pri tej ktorej službe, pričom počet normohodín pri jednotlivých službách je určený odhadom a predpokladaný. Celková cena za náhradné diely je určená odhadom a je predpokladaná. Cena jednotlivých služieb ako aj náhradných dielov uvedená v prílohe č. 2 je maximálna po celú dobu trvania tejto zmluvy a sú v nej zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s riadnym plnením predmetu zmluvy. Ceny náhradných dielov budú určené podľa cenníka Poskytovateľa. Objednávateľ si vyhradzuje právo uskutočniť cenový prieskum za účelom určenia ceny náhradných dielov s ohľadom na vývoj cien porovnateľných tovarov na relevantnom trhu, pričom ak sú ceny na trhu nižšie, než ceny podľa cenníka Poskytovateľa, bude cena za náhradné diely určená najviac v hodnote priemeru medzi tromi najnižšími cenami zistenými na trhu.

3. Zmluvné strany berú na vedomie, že cena jednotlivých služieb ako aj náhradných dielov objednaných objednávatelom na základe tejto zmluvy nesmie spolu presiahnuť finančný limit uvedený v odseku 1 tohto článku zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za služby riadne poskytnuté v súlade so zmluvou a písomnými objednávkami do 30 dní od doručenia faktúry na adresu sídla objednávateľa, a to poukázaním finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre. Poskytovateľ doručí objednávateľovi faktúru po riadnom poskytnutí služby v súlade so zmluvou vždy spoločne s kópiou objednávky a zákazkového listu o prevzatí motorového vozidla podpísaného oprávneným zástupcom objednávateľa. Ak poskytovateľ poskytoval objednávateľovi služby nad rámec objednaných služieb uvedených v zákazkovom liste je povinný k faktúre priložiť aj súhlas objednávateľa s vykonaním takýchto služieb podľa článku III ods. 4 zmluvy. Poskytovateľ je povinný vo faktúre uviesť podrobný rozpis objednaných a skutočne poskytnutých služieb (vrátane náhradných dielov) a ich jednotkových cien v súlade s prílohou č. 2.
5. Faktúry vystavené poskytovateľom podľa tohto článku musia spĺňať náležitosti určené príslušnými platnými a účinnými právnymi predpismi, a musia byť vystavená v súlade so zmluvou a skutočne poskytnutými službami, v opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru na prepracovanie, a to aj opakovane. V takom prípade splatnosť tej ktorej faktúry plyní od doručenia správnej vystavenej faktúry s novou lehotou splatnosti. Na účely tejto zmluvy faktúra nie je vystavená v súlade so zmluvou aj vtedy ak s ňou nebola súčasne doručená kópia objednávky a kópia zákazkového listu o prevzatí motorového vozidla podpísaného oprávneným zástupcom objednávateľa a v prípade poskytovania služieb nad rámec služieb uvedených v zákazkovom liste aj súhlas objednávateľa s vykonaním takýchto služieb.

Článok VI

Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady služieb. Služby majú vady, ak nie poskytnuté v súlade s písomnou objednávkou a zmluvou.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú služby v čase ich poskytnutia, aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase, za vady, ktoré vzniknú po ich poskytnutí, ak sú spôsobené porušením povinnosti poskytovateľa, ako aj za vady služieb, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba na služby je 24 mesiacov, s výnimkou náhradných dielov, na ktoré výrobca poskytuje dlhšiu záruku podľa jednotlivých záručných

listov. V prípade, že výrobca poskytuje dlhšiu záruku na náhradné diely ako 24 mesiacov, je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi predĺženú dobu záruky.

4. Záručná doba začína plynúť pre každé čiastkové plnenie osobitne, a to dňom riadneho vykonania služby a riadne potvrdeného zákazkového listu o prevzatí motorového vozidla oprávneným zástupcom objednávateľa. Záručná doba neplynie v čase, keď objednávateľ nemohol užívať motorové vozidlo pre vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu služieb uplatní u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po zistení vady. Na základe písomnej reklamácie objednávateľa je poskytovateľ povinný na svoje náklady a v lehote dohodnutej s objednávateľom a ak nedôjde k dohode, tak do 24 hodín od oznámenia vady poskytovateľovi, odstrániť vady, ktoré mali služby v čase poskytnutia aj keď sa stali zjavnými až po tomto čase, vady služieb vzniknuté po ich poskytnutí, ak sú spôsobené porušením povinností poskytovateľa a vady služieb vzniknuté v záručnej dobe. Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vady služieb, objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním vady služieb, si je objednávateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa a poskytovateľ je povinný nahradiť ich objednávateľovi do 3 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy na ich úhradu.

Článok VII

Sankcie

1. V prípade ak bude poskytovateľ v omeškaní s riadnym poskytnutím služieb, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 200,- eur za každé porušenie povinnosti zvlášť.
2. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 50 eur za každý aj začatý deň omeškania s odstránením vady/vád podľa článku 6 zmluvy.
3. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tejto zmluve, s výnimkou odseku 1 a 2 tohto článku zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur, a to za každé porušenie povinnosti zvlášť.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadným uplatnením práva na zmluvnú pokutu nie sú dotknuté ich nároky na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to v jej plnej výške.

Článok VIII

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku 5, najviac však na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2. Okrem prípadu uvedeného v ods. 1 tohto článku zmluvy, zmluva zaniká aj:
 - a) dohodou zmluvných strán v písomnej forme, a to dňom uvedeným v dohode, inak dňom, kedy dohoda nadobudla účinnosť,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou alebo z dôvodu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu.
3. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje, ak

- a) poskytovateľ je v omeškaní s riadnym poskytovaním služby/služieb,
 - b) poskytovateľ poskytuje služby vadne a/alebo porušuje povinnosť/povinnosti uvedené v zmluve aj napriek písomnému upozorneniu,
 - c) poskytovateľ je v omeškaní s riadnym odstránením vady alebo opakovaný výskyt tej istej vady, ktorá už bola odstraňovaná,
 - d) je na majetok poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu; je na majetok poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia; ak bol na poskytovateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak nastanú skutočnosti alebo poskytovateľ porušil povinnosti uvedené v ustanovení § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov; ak bol na poskytovateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie; ak bolo voči poskytovateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo ak bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku alebo
 - e) objednávateľ preukázateľne zistí, že poskytovateľ sa dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje, ak objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry viac ako 10 kalendárnych dní.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Zmenu zmluvy je možné uskutočniť len formou písomného a očíslovaného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami. Dodatok k zmluve nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
3. V otázke doručovania písomností v listinnej podobe sa zmluvné strany dohodli na aplikácii pravidiel zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení zákona č. 87/2017 Z. z., pričom adresami na doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví zmluvy. Ak sa v zmluve uvádza možnosť doručovania písomností elektronicky prostredníctvom e-mailu, zmluvné strany si doručujú písomnosti na emailové adresy uvedené v záhlaví zmluvy alebo na iné e-mailové adresy, ktoré si vopred a preukázateľne oznámili.
4. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky a na riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva (2) rovnopisy.

6. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Aktuálny zoznam motorových vozidiel,

Príloha č. 2: Cenník služieb

Príloha č. 3: Cenník náhradných dielov

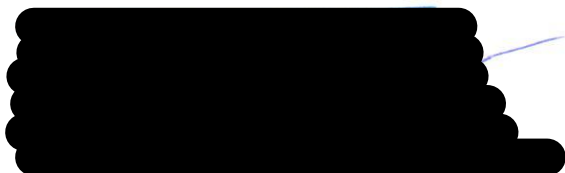
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorá je vyjadrená určite a zrozumiteľne. Ďalej vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali a jej obsahu rozumejú a na znak toho ju nižšie podpisujú.

V mene poskytovateľa:

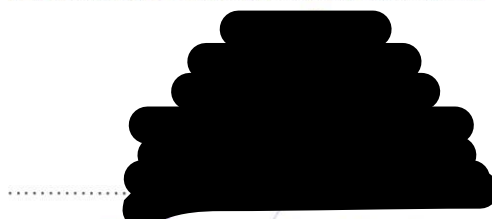
Za objednávateľa:

V Bratislave dňa 22.08.2013

V Bratislave dňa 22.08.2019



Michal Szabó, konateľ



JUDr. Zdenka Uškovišová,
riadiťka