

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20189806_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, 83336 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00699021
DIČ: 0
IČ DPH: 0
Číslo účtu: 0
Telefón: 0259782890

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: TooNet, s.r.o.
Sídlo: Seberiniho 1, 82103 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 44962070
DIČ: 2022885601
IČ DPH: SK2022885601
Číslo účtu: SK80 7500 0000 0040 0892 2470
Telefón: +421903281193

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Licencie, HW a SW support na zariadenia F5 BIG-IP 2000s.
Kľúčové slová: technická podpora pre Web Application Firewall
CPV: 71356300-1 - Technická podpora; 32413100-2 - Sieťové smerovače; 48730000-4 - Softvérový balík na zaistenie bezpečnosti
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Obstaranie licencií, HW a SW supportu na zariadenia F5 BIG-IP 2000s.

Funkcia				
Predmetom zákazky sú licencie, HW a SW support pre Web Application Firewall (WAF) od spoločnosti F5, konkrétne model F5 BIG-IP 2000s. WAF bol zakúpený 01.12.2015 v high availability režime (HA) pre zabezpečenie funkčnosti aj pri možnom výpadku jedného segmentu. Pre správnu funkčnosť WAF je nevyhnutné zabezpečiť aktualizáciu firmware, databáz a zabezpečiť podporu výrobcu pre možné technologické chyby a opravy.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
1.F5-SVC-BIG-STD-L1-3 pre F5-BIG-IP modul F5-BIG-LTM-2000S (bezpečnosť a ochrana aplikácií, bezpečná komunikácia, kryptovanie dát, ochrana proti DDoS) v prevedení HA alebo ekvivalentná SW podpora v minimálne rovnakom rozsahu.	ks			2
2.F5-SVC-BIG-STD-L1-3 pre F5-BIG-IP modul F5-ADD-BIG-ASM-2000S (ochrana proti webovým útokom na aplikačnej úrovni, DDoS, blokovanie IP adries, sledovanie anomálií – odpočúvanie komunikácie) v prevedení HA alebo ekvivalentná SW podpora v minimálne rovnakom rozsahu.	ks			2

3.F5-SVC-BIG-RMA-2 pre F5-BIG-LTM-2000S alebo ekvivalentná HW podpora v minimálne rovnakom rozsahu.	ks			2
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1.Dodávka 1 ročnej SW podpory pre zariadenie F5-BIG IP modul F5-BIG-LTM-2000S. V rámci podpory sa požaduje výmena zariadenia v prípade HW chyby, dodávka opravných balíkov, nových verzií OS a riešenie technických problémov. F5-SVC-BIG-STD-L1-3 jednoročný štandard support alebo ekvivalent pre F5-BIG-LTM-2000S: asistencia v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00, riešenie kritických chýb, aktualizácia firmwaru.	2 ks			
2.Dodávka 1 ročnej SW podpory pre zariadenie F5-BIG modul F5-ADD-BIG-ASM-2000S. V rámci podpory sa požaduje výmena zariadenia v prípade HW chyby, dodávka opravných balíkov, nových verzií OS a riešenie technických problémov. F5-SVC-BIG-STD-L1-3 jednoročný štandard support alebo ekvivalent pre F5-BIG-IP modul F5-ADD-BIG-ASM-2000S: asistencia v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00, riešenie kritických chýb, aktualizácia firmwaru	2 ks			
3.Dodávka 1 ročnej HW podpory WAF - LTM výrobcu pre zariadenie F5-BIG-LTM-2000S. V rámci podpory sa požaduje výmena zariadenia v prípade HW chyby a riešenie HW technických problémov. F5-SVC-BIG-RMA-2 jednoročný štandard support alebo ekvivalent zahŕňa: asistencia v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00, náhradné diely „next business day“.	2 ks			
.	Plnenie podľa tejto zmluvy musí byť úplne kompatibilné s produktmi používanými objednávatelom, a to so sieťovými produktmi výrobcu F5, najmä s produktmi F5 BIG-IP 2000s.			
Dĺžka podpory (1,2,3)	12 mesiacov od 12.03.2018 do 11.03.2019			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
A. Zmluvné strany za zaväzujú do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy oznámiť si navzájom svoje kontaktné osoby a kontaktné údaje minimálne v rozsahu e-mailových adries a telefónnych čísiel.
B. Do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje predložiť objednávateľovi rozpis jednotkových cien položiek Plnenia podľa tejto zmluvy s DPH a bez DPH, a sadzieb DPH s vyčíslením DPH pre jednotlivé položky Plnenia. Konečné jednotkové ceny položiek Plnenia (t.j. s DPH ak sa uplatňuje, a bez DPH ak sa neuplatňuje) dodávateľ určí zaokrúhlené na dve desatinné miesta. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že súčet súčinov jednotkových cien a množstiev položiek Plnenia musí zodpovedať celkovej zmluvnej Cene Plnenia podľa tejto zmluvy.
C. Dodávateľ vyhlasuje, že Plnenie podľa tejto zmluvy poskytuje objednávateľovi v súlade so svojim podnikateľským oprávnením.
D. Ak dodávateľ dodáva objednávateľovi na základe tejto zmluvy ekvivalent, vyhlasuje, že tento ekvivalent spĺňa špecifikácie pre produkty uvedené v Technickej špecifikácii a Funkčnej špecifikácii tejto zmluvy.
E. Dodávateľ sa zaväzuje preukázať pravdivosť vyhlásenia podľa bodu D. do 3 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy, a to vykonaním funkčnej ukážky/testu ekvivalentu v prostredí objednávateľa. Súčasne je dodávateľ povinný predložiť objednávateľovi písomný popis ekvivalentu. Dodávateľ berie na vedomie, že funkčnú ukážku/test podľa predchádzajúcej vety je možné vykonať iba v pracovné dni od 7:00 do 15:00 hod.
F. Ak sa dodávateľ dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa bodu A., B. E., a/alebo I., objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 Eur za každý aj začatý deň omeškania.
G. Ak sa vyhlásenie podľa bodu C. a/alebo D. ukáže byť nepravdivým, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu v sume 1000 EUR a/alebo odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s bodom 18.2 písm. l) všeobecných zmluvných podmienok, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy (ďalej len „VZP“).
H. Cena Plnenia podľa tejto zmluvy v súlade s bodom 10.4 VZP pokrýva všetky odmeny a náklady dodávateľa spojené s plnením predmetu tejto zmluvy, teda aj náklady spojené s preukazovaním vyhlásení dodávateľa uvedených v tejto zmluve, náklady spojené s vykonaním funkčnej ukážky/testu ekvivalentu v prostredí objednávateľa podľa bodu E., náklady spojené s odskúšaním funkčnosti a bezchybnosti Plnenia podľa bodu I., ako aj všetky ďalšie prípadné náklady dodávateľa.

I. Plnenie podľa tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodať objednávateľovi do 09.03.2018. Dodávateľ dodá Plnenie objednávateľovi poskytnutím licenčného súboru spolu s prihlasovacími údajmi k licenciám alebo poskytnutím licenčného kľúča. Dodávateľ sa zaväzuje pri dodaní Plnenia preukázať jeho funkčnosť a bezchybnosť odskúšaním Plnenia v prostredí objednávateľa najneskôr do začiatku plynutia dĺžky podpory podľa Technickej špecifikácie. Odkúšanie Plnenia a funkčnosť a bezchybnosť odskúšaného Plnenia potvrdia zmluvné strany na dodacom liste Plnenia.
J. Faktúru na cenu objednávateľom prevzatého Plnenia je dodávateľ povinný doručiť objednávateľovi v listinnej forme.
K. Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a Plnenie bude do SR dodané z iného členského štátu EÚ, dodávateľ prenesie na objednávateľa daňovú povinnosť k DPH v prípade, ak je v súlade s platnými právnymi predpismi na to oprávnený. Objednávateľ v takom prípade oznámi dodávateľovi svoje IČ DPH.
L. Okrem náležitostí faktúry vyžadovaných bodom 11.2 VZP je dodávateľ povinný vo faktúre uviesť svoje IČO, DIČ, IČ DPH ak mu bolo pridelené, alebo údaje týmto údajom ekvivalentné v krajine sídla dodávateľa, svoje obchodné meno, a názov banky, jej kód SWIFT/BIC, poštovú adresu sídla pobočky banky, kde bol zriadený bankový účet, na ktorý objednávateľ uhradí fakturovanú sumu, a číslo takého bankového účtu vo formáte IBAN a kód SWIFT/BIC. V prípade, ak z technických dôvodov nebude môcť dodávateľ informácie podľa tohto bodu na faktúre uviesť, uvedie tieto informácie v prílohe faktúry.
Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude cenu za Plnenie dodané podľa tejto zmluvy uhrádzať na bankový účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
M. Ak v záhlaví tejto zmluvy nie je uvedené DIČ dodávateľa a/alebo IČ DPH dodávateľa, ak mu bolo pridelené, alebo údaje týmto údajom ekvivalentné v krajine sídla dodávateľa, alebo ak v záhlaví tejto zmluvy nie je uvedené číslo bankového účtu dodávateľa vo formáte IBAN a kód SWIFT/BIC, zaväzujú sa zmluvné strany uzatvoriť dodatok k tejto zmluve, predmetom ktorého bude doplnenie údajov podľa tohto bodu do záhlavia tejto zmluvy.
N. Ak nie je v tejto zmluve určené inak, dodávateľ je povinný predkladať objednávateľovi všetky dokumenty súvisiace s plnením tejto zmluvy, a to najmä dodací list a faktúru, v slovenskom jazyku.
O. Zmluvné strany vyhlasujú, že za podstatné porušenie tejto zmluvy považujú omeškanie s vykonaním funkčnej ukážky/testu ekvivalentu podľa bodu E., odmietnutie odskúšania bezchybnosti a funkčnosti Plnenia podľa bodu I., omeškanie s poskytnutím Plnenia a poskytnutie Plnenia s vadami. Dodávateľ berie na vedomie, že v súlade s bodom 18.2 písm. a) VZP je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa zmluvy alebo VZP podstatným spôsobom.
P. Zmluvná pokuta účtovaná dodávateľovi v súlade s touto zmluvou a jej prílohami je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty dodávateľovi, a to na bankový účet objednávateľa uvedený vo výzve.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Hlboká cesta 2

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

09.03.2018 10:00:00 - 08.03.2019 15:30:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.3, účinná zo dňa 1.3.2018, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 7 827,00 EUR

- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 9 392,40 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.3, účinná zo dňa 01.03.2018, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.3, účinná zo dňa 01.03.2018,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 07.03.2018 09:38:01

Objednávateľ:
Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
TooNet, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska