

Zmluva o poskytovaní služieb pre zabezpečenie ochrany privátnej informačnej a komunikačnej siete

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ:

Obchodný názov: TooNet, s.r.o.
Sídlo: Seberíniho 1, 821 03 Bratislava
V zastúpení: Ing. Viliam Martinkovič, konateľ
IČO: 44 962 070
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
BIC/SWIFT:
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
Oddiel Sro Vložka číslo: 60410/B

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava
V zastúpení: Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií
Ing. Tibor Králik, generálny riaditeľ sekcie ekonomiky a všeobecnej správy
IČO: 00 699 021
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
BIC/SWIFT:

(ďalej ako „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb pre zabezpečenie ochrany privátnej informačnej a komunikačnej siete (ďalej len „Zmluva“):

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Účelom Zmluvy je zabezpečenie prevádzky a údržby bezpečnostných prvkov a aktívnych prvkov informačných systémov a sieťovej infraštruktúry Objednávateľa v súlade so štandardom minimálneho technického zabezpečenia pre sieťovú bezpečnosť určeným Výnosom MF SR č. 55/2014. Zmluva sa uzatvára v zmysle ustanovenia § 139 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na poskytnutie služby v oblasti obrany a bezpečnosti, ktorej predpokladaná hodnota je nižšia ako finančný limit podľa § 5 ods. 5 zákona č. 343/2015. Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že
- a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy,
 - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a expertov, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej úrovni v súlade so Zmluvou a s platnými právnymi normami,
 - c) má potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti minimálne na stupeň „Dôverné“ vydané podľa § 50 a nasl. Zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušné potvrdenie je súčasťou prílohy č.1 Zmluvy.
 - d) je organizáciou certifikovanou podľa noriem ISO 9001 a 27001. Príslušné certifikáty sú súčasťou prílohy č. 1 Zmluvy.

Článok 2

Definície

- 2.1 Nižšie uvedené slová a výrazy budú mať významy im priradené, pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva iné:
- a) „Hardvér je fyzická časť zariadenia, ktorá súvisí s plnením Zmluvy.
 - b) „Softvér je počítačový program, softvérový modul, softvérový balík, kód alebo mikroprogramové vybavenie (firmware codes) a/alebo ich časť, ktoré sa majú dodať samostatne alebo s hardvérom v súlade so Zmluvou s výnimkou zdrojových kódov alebo ktoré súvisia s plnením predmetu Zmluvy.
 - c) „Systém ochrany siete” je súbor hardvéru a softvéru vytvárajúci zabezpečený systém komunikačnej infraštruktúry s prepojením prvkov informačno-komunikačných technológií Objednávateľa (LAN) navzájom a s externým prostredím (WAN, internet).

- d) „Problém“ je správanie Systému ochrany siete, ktoré nezodpovedá technickým špecifikáciám výrobcov použitého Hardvéru alebo Softvéru a špecifikáciám podľa Zmluvy, pričom sú tri (3) kategórie problému: kritický problém, naliehavý problém a obyčajný problém.
- e) „Doba neutralizácie“ je čas od oznámenia Problému Objednávateľom Poskytovateľovi do momentu, kedy je Systém ochrany siete uvedený opäť do prevádzky v zmluvne dohodnutom stave.
- f) „Doba nástupu na odstránenie problému“ je čas od prijatia oznámenia problému Poskytovateľom do začatia odstraňovania problému.
- g) „Dial'kové pripojenie“ je dátové prepojenie medzi Systémom ochrany siete a Poskytovateľom.
- h) „Údržba prvej úrovne“ je služba, pri ktorej jeden alebo viacerí experti Poskytovateľa vykonávajú činnosti, ktoré sú predmetom Zmluvy, v sídle Objednávateľa.
- i) „Údržba druhej úrovne“ je analýza a neutralizácia problémov, ktoré nie je možné vyriešiť v rámci údržby prvej úrovne. Je realizovaná expertom Poskytovateľa prednostne ako vzdialená podpora prostredníctvom dial'kového pripojenia a v prípade potreby ako podpora na mieste, t.j. v sídle Objednávateľa.
- j) „Údržba tretej úrovne“ je podpora poskytovaná Poskytovateľom prostredníctvom špecialistov výrobcu hardvéru alebo softvéru bez dodatočných nákladov pre Objednávateľa, okrem nákladov na prepravu zariadení na zastupiteľské úrady SR a za predpokladu platnej podpory výrobcov technológií uvedených v prílohe č. 2.
- k) „Služby“ sú služby, ktoré Poskytovateľ poskytne na základe a v súlade so Zmluvou.
- l) „Technické špecifikácie“ sú dokumenty dodané Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy, ktoré špecifikujú návrhy a požiadavky Objednávateľa alebo služby, funkcie a iné charakteristiky Systému ochrany siete. Technické špecifikácie musia byť v súlade s technickými špecifikáciami výrobcov príslušného hardvéru alebo softvéru.
- m) „SIEM“ (Security Information and Event Managment) je systém monitorovania bezpečnostných udalostí generovaných firewallmi Objednávateľa.
- n) Podpora aktívnych prvkov informačného systému Objednávateľa je výkon činnosti spojených s nastavovaním, programovaním, návrhom riešenia a implementáciou switchov, firewallov a iných aktívnych sieťových prvkov Objednávateľa.
- o) „Zastupiteľský úrad“ je v súlade s § 6 zákona č. 151/2010 Z.z. o zahraničnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov diplomatická

misia, stála misia pri medzinárodnej organizácii alebo medzinárodnom zoskupení, konzulárny úrad alebo osobitná misia.

- p) „Kategória problému“ je závažnosť problému, pričom sú tri kategórie problémov: kritický problém, naliehavý problém a obyčajný problém.
- q) „Kritický problém“ sú hardvérové a softvérové podmienky, ktoré majú závažný dopad na službu, kapacitu, prevádzku, fakturáciu a schopnosti údržby Systému ochrany siete, a vyžadujú si okamžitú nápravnú činnosť, pričom doba nástupu na odstránenie kritického problému a doba neutralizácie kritického problému sú uvedené v článku 9, ods. 3. Kritickým problémom je napríklad, nie však výlučne:
- strata služby, ktorá je porovnateľná s celkovou stratou efektívnej funkčnosti spôsobilosti celého spojovacieho alebo transportného systému,
 - obmedzenie kapacít alebo schopnosti zvládnuť prevádzku do takej miery, že predpokladanú záťaž nemožno zvládnuť,
 - každá strata bezpečnosti alebo schopnosti pracovať v núdzovej prevádzke,
 - Objednávateľ stratil kompletne základný proces pri plnení svojich úloh vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- r) „Naliehavý problém“ sú hardvérové a softvérové okolnosti vedúce k podmienkam, ktoré závažným spôsobom ovplyvnia prevádzku, údržbu a správu systému a vyžadujú si okamžitú pozornosť, pričom doba nástupu na odstránenie naliehavého problému a doba neutralizácie naliehavého problému sú uvedené pri jednotlivých službách v Zmluve. Urgentnosť je menšia ako pri kritickom probléme kvôli menšiemu bezprostrednému a hroziacemu dopadu na výkon Systému ochrany siete, a na prevádzku a plnenie úloh Objednávateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Naliehavým problémom je napríklad, nie však výlučne:
- zníženie kapacity alebo funkcie merania prevádzky,
 - strata dohľadu na funkčnosť a/alebo schopnosti diagnostikovať,
 - krátkodobé výpadky ekvivalentné výpadkom Systému ochrany siete alebo podsystému, s celkovým trvaním viac ako 2 minúty v priebehu 24 hodín, alebo ktoré sa opakujú počas rovnakého kalendárneho týždňa
 - nemožný prístup pre rutinné administratívne činnosti,
 - znížená možnosť prístupu pre operácie údržby alebo obnovy,
 - znížená schopnosť systému poskytovať oznamy o kritických alebo naliehavých problémoch,
 - každé podstatné zvýšenie počtu chybových hlásení súvisiacich s produktom.
- s) „Obyčajný problém“ sú hardvérové a softvérové okolnosti, ktoré nezhoršia podstatne funkciu Systému ochrany siete. Ide o problémy, ktoré neznížia podstatné fungovanie Systému ochrany siete a nemajú podstatný vplyv na plnenie úloh Objednávateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Tieto problémy nemajú dopad na činnosť Objednávateľa. Doba nástupu na odstránenie obyčajného problému a doba neutralizácie obyčajného sú uvedené pri jednotlivých službách v Zmluve. Obyčajným problémom je napríklad, nie však výlučne :

- zhoršenie služieb, ale práca môže pokračovať v zhoršenom stave,
 - alebo, ak poskytovanie služieb a plnenie úloh Objednávateľa funguje s menšími alebo žiadnymi prekážkami.
- t) „Bezpečnostný incident“ je porušenie alebo bezprostredná hrozba porušenia bezpečnostných politík, bezpečnostných zásad alebo štandardných bezpečnostných pravidiel prevádzky informačno-komunikačných technológií Systému ochrany siete.
- u) „Hardvérová podpora“ je podpora hardvéru od výrobcu tohto hardvéru, a to najmä vo forme údržby a opravy hardvéru, aktualizácie firmware, zabezpečenia prístupu k dokumentáciám a manuálom k hardvéru.
- v) „Softvérová podpora“ je podpora softvéru od výrobcu tohto softvéru, a to najmä vo forme poskytovania nových verzií softvéru, aktualizácie softvéru a opravy softvéru.

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok špecifikovaných v Zmluve poskytovať tieto služby:
- a) Zabezpečenie funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí
 - b) Zabezpečenie funkčnosti, správy, prevádzky a údržby sieťovej infraštruktúry v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch
 - c) Zabezpečenie funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby SIEM
 - d) Zabezpečenie funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby emailovej a webovej brány
 - e) Zabezpečenie podpory manažéra informačnej bezpečnosti Objednávateľa
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.1 pre technológie od výrobcov uvedených v prílohe č.2.
- 3.3 Objednávateľ za riadne a v súlade s touto Zmluvou poskytnuté služby uvedené v tomto článku zaplatí cenu uvedenú v bode 10.1.

Článok 4

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. a)

- 4.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí uvedenej v bode 3.1 písm. a) Poskytovateľ zabezpečí funkčnosť, správu, prevádzku, podporu a údržbu Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a sprostredkovaním údržby tretej úrovne na vlastné náklady, okrem nákladov na prepravu zariadení na zastupiteľské úrady SR a za predpokladu zabezpečenej platnej

podpory výrobcov. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa, jeho každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení Systému ochrany siete a riešenie každodenných operatívnych administratívnych činností podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečujúcich bezproblémový a bezpečný chod celého systému.

4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v časti Požiadavky na expertov v písm. a) až g), a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 9.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod..

4.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 4.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti súvisiace so zabezpečením funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí:

- zabezpečenie prevádzky Systému ochrany siete,
- pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení Systému ochrany siete,
- riešenie kolíznych stavov Systému ochrany siete,
- stály monitoring funkčnosti Systému ochrany siete,
- aktualizácie threat a URL filtering signatúr,
- opravy Systému ochrany siete,
- inštalácia a konfigurácia nových verzií softvéru obstaraného Objednávateľom pre hardvér uvedený v prílohe č. 2, tabuľka 1,
- zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 1 výrobcom hardvéru v súlade s podmienkami špecifikovanými v bode 9.3, tabuľka 1, pri realizácii hardvérovej podpory obstaranej Objednávateľom,
- zmeny konfigurácií a nastavení Systému ochrany siete a riešenie každodenných operatívnych administrátorských činností podľa požiadaviek Objednávateľa,
- vyhodnocovanie zraniteľností Systému ochrany siete,
- konzultácie spočívajúce v odborno-technickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu Systému ochrany siete (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav Systému ochrany siete) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,
- diagnostika Systému ochrany siete a detegovanie chybových stavov Systému ochrany siete,
- rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie problémov Systému ochrany siete (údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom pri riešení problémových stavov Systému ochrany siete (údržba tretej úrovne),
- zber a pravidelné vyhodnocovanie logov.

Článok 5

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. b)

- 5.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. b) Poskytovateľ zabezpečí funkčnosť, správu, prevádzku, podporu a údržbu sieťovej infraštruktúry v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a sprostredkovaním údržby tretej úrovne na vlastné náklady, okrem nákladov na prepravu zariadení na zastupiteľské úrady SR a za predpokladu zabezpečenej platnej podpory výrobcov. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť sieťovej infraštruktúry siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch, jej každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení sieťovej infraštruktúry a riešenie každodenných operatívnych administrátorských činností podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečujúce bezproblémový a bezpečný chod celého systému.
- 5.2 Úkony a kroky v rámci poskytovania služby vykonáva Poskytovateľ v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v časti Požiadavky na expertov v písm. h), i), j), o), p), a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 9.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod..
- 5.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 5.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti súvisiace so zabezpečením funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby sieťovej infraštruktúry v sídle Objednávateľa a v sídle zastupiteľských úradov:
- pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení vrátane pripájania a odpájania bodov,
 - riešenie kolíznych a problémových stavov LAN sietí,
 - stály monitoring funkčnosti LAN sietí,
 - zmena konfigurácií podľa požiadaviek na zmenu LAN sietí,
 - konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu LAN sietí (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav LAN sietí) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,
 - údržba druhej úrovne LAN sietí,
 - diagnostika a detegovanie chybových stavov LAN sietí,
 - zber a pravidelné vyhodnocovanie logov,
 - podpora aktívnych prvkov informačného systému Objednávateľa výkonom činností spojených s nastavovaním, programovaním, návrhom riešenia a implementáciou switchov, firewallov a iných aktívnych sieťových prvkov Objednávateľa,
 - zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 2 výrobcom hardvéru v súlade s podmienkami špecifikovanými v bode 9.3, tabuľka 1, pri realizácii hardvérovej podpory obstaranej Objednávateľom

Článok 6

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. c)

- 6.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. c) Poskytovateľ zabezpečí funkčnosť, správu, prevádzku, podporu a údržbu SIEM Objednávateľa formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a sprostredkovaním údržby tretej úrovne na vlastné náklady, za predpokladu zabezpečenej platnej podpory výrobcu. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť SIEM, jeho každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení SIEM a riešenie každodenných operatívnych administrátorských činností podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečujúce bezproblémový a bezpečný chod celého systému.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v časti Požiadavky na expertov v písm. d) a e), a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 9.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod..
- 6.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 6.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti súvisiace so SIEM:
- pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení SIEM uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 3,
 - stály monitoring funkčnosti SIEM,
 - riešenie kolíznych stavov SIEM,
 - zber a pravidelné vyhodnocovanie záznamov,
 - korelácia a reporting bezpečnostných incidentov,
 - podpora pri odstraňovaní bezpečnostných incidentov,
 - zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 3 výrobcom hardvéru v súlade s podmienkami špecifikovanými v bode 9.3, Tabuľka 1, pri realizácii hardvérovej podpory obstaranej Objednávateľom,
 - zmena konfigurácií podľa požiadaviek na zmenu SIEM,
 - konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade potreby zmien alebo úprav SIEM (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav SIEM),
 - vzdialená podpora a údržba druhej úrovne SIEM,
 - diagnostika a detegovanie chybových stavov SIEM,
 - rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie chýb (údržba prvej úrovne a údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom pri riešení problémových stavov SIEM (údržba tretej úrovne),
 - inštalácia softvérových záplat a nových verzií softvéru obstaraného Objednávateľom.

Článok 7

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. d)

- 7.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. d) Poskytovateľ zabezpečí funkčnosť, správu, prevádzku, podporu a údržbu emailovej a webovej brány Objednávateľa formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a sprostredkovaním údržby tretej úrovne na vlastné náklady, za predpokladu zabezpečenej platnej podpory výrobcu.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť emailovej a webovej brány Objednávateľa a jej údržbu a konfiguráciu nastavení podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečujúcu bezproblémový a bezpečný chod celého systému.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v bode Požiadavky na expertov v písm. k) až n), a to v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod..
- 7.4 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 7.1 a 7.2 v rámci plnenia služby zaväzuje vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti:
- riešenie kolíznych stavov emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 4 výrobcom hardvéru v súlade s podmienkami špecifikovanými v bode 9.3, tabuľka 1, pri realizácii hardvérovej podpory obstaranej Objednávateľom,
 - podpora pri odstraňovaní bezpečnostných incidentov,
 - stály monitoring funkčnosti emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - inštalácia a konfigurácia nových verzií softvéru obstaraného Objednávateľom,
 - zmena konfigurácií podľa požiadaviek Objednávateľa na zmenu emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu emailovej a webovej brány Objednávateľa (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav emailovej a webovej brány Objednávateľa) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,
 - vzdialená podpora a údržba druhej úrovne emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - diagnostika emailovej a webovej brány Objednávateľa a detegovanie chybových stavov emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie chýb emailovej a webovej brány Objednávateľa (údržba prvej úrovne a údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom pri riešení problémových stavov Systému ochrany siete (údržba tretej úrovne),
 - inštalácia softvérových záplat a nových verzií softvéru obstaraného Objednávateľom.

Článok 8

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. e)

- 8.1 Táto Služba pozostáva z činností a úloh podpory manažéra informačnej bezpečnosti smerujúcich k zosúladieniu informačných systémov Objednávateľa s platnou a účinnou právnou úpravou, a to najmä činnosti a úloh uvedených v bode 8.3. Poskytovateľ poskytuje túto službu na základe písomnej požiadavky Objednávateľa v rozsahu 48 osobohodín za kalendárny rok. Poskytovateľ na základe písomnej požiadavky Objednávateľa vyhotoví a predloží Objednávateľovi na schválenie zoznam a časový harmonogram vykonania požadovaných prác. Ak Objednávateľ súhlasí s návrhom časového harmonogramu vykonania požadovaných prác, písomne schváli tento program. Ak Objednávateľ nesúhlasí s predloženým časovým harmonogramom vykonania požadovaných prác, dohodne sa s Poskytovateľom na úprave časového harmonogramu vykonania požadovaných prác. Ak nedôjde k dohode o úprave časového harmonogramu vykonania požadovaných prác, stanoví časový harmonogram vykonania požadovaných prác Objednávateľ, pričom prihliadne na primeranú a obvyklú dĺžku vykonávania prác.
- 8.2 Ak poskytnutie služby podľa tohto článku si vyžaduje vykonávanie činností v sídle Objednávateľa, tak Poskytovateľ je oprávnený ich vykonávať v pracovné dni v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertom alebo expertmi spĺňajúcimi požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v časti Požiadavky na expertov v písm. q), r).
- 8.3 V rámci Služby sa Poskytovateľ zaväzuje na základe písomnej požiadavky Objednávateľa a schváleného zoznamu a časového harmonogramu požadovaných prác vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti:
- predkladať návrhy na revíziu vnútorných predpisov Objednávateľa a poskytovať súčinnosť pri kontrole existujúcich interných predpisov, s cieľom ich zosúladienia s platnou právnou úpravou ,
 - identifikovať a oznamovať Objednávateľovi relevantné bezpečnostné právne normy, spolupracovať pri posudzovaní a tvorbe návrhov vnútorných predpisov Objednávateľa a odstraňovaní nedostatkov v informačnej bezpečnosti a predkladať návrhy na úpravu vnútorných predpisov Objednávateľa,
 - vypracovať a predložiť Objednávateľovi návrh metodiky pre analýzu rizík,
 - vykonávať riadenie rizík, t.j. stanovenie spôsobu ošetrovania rizika, stanovenie navrhovaných opatrení, riešenie bezpečnostných incidentov, vyhodnocovanie bezpečnostných incidentov a stanovenie poučenia z bezpečnostných incidentov
 - vyhodnocovať zistenia z kontrolných aktivít, a to najmä z analýzy rizík, auditov, penetračných testov
 - vykonávať analýzu rizík,
 - konzultačná činnosť v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti.

Článok 9

Spoločné ustanovenia o poskytovaných službách

- 9.1 Poskytovateľ poskytuje služby, ktoré sú predmetom Zmluvy formou údržby prvej úrovne podľa bodu 2.1 písm. h).

9.2 Ak údržba prvej úrovne nebude úspešná pri neutralizácii Problému, Poskytovateľ o tejto skutočnosti informuje Objednávateľa, a to o rozsahu vykonaných činností údržby a výsledkoch údržby a následne Poskytovateľ uskutoční riešenie problému formou údržby druhej úrovne podľa 2.1 písm. i). Poskytovateľ pri poskytovaní údržby druhej úrovne dodrží špecifické podmienky stanovené v bode 9.3, tabuľka 1, do tejto lehoty sa však započítava už čas strávený neúspešnou údržbou prvej úrovne.

9.3 Poskytovateľ pri poskytovaní údržby prvej úrovne podľa bodu 2.1 písm. h), údržby druhej úrovne podľa bodu 2.1 písm. i) a sprostredkovaním údržby tretej úrovne (za predpokladu zabezpečenej podpory výrobcov) podľa bodu 2.1 písm. j) zabezpečí odstránenie problému v lehotách uvedených v tabuľke č. 1 na vlastné náklady. Pri zmene úrovne riešenia problému sa doba neutralizácie problému od jeho oznámenia Objednávateľom nemení a všetky lehoty sa vzájomne započítavajú. V prípade nemožnosti odstránenia problému zo sídla Objednávateľa zabezpečí poskytovateľ odstránenie problému priamo v mieste sídla dotknutého zastupiteľského úradu. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade potreby vykonať 2 výjazdy v rámci kalendárneho roka. V prípade potreby väčšieho počtu výjazdov ako je 2 v rámci kalendárneho roku sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady súvisiace s takýmto Objednávateľom odsúhlaseným výjazdom, a to náklady na cestovné výdaje vrátane stravného, na ubytovanie, pričom návrh na výjazd, spôsob dopravy, predpokladané výdavky na cestovné a ubytovanie je Poskytovateľ povinný pred výjazdom prekonzultovať s Objednávateľom a predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie. Objednávateľ nie je povinný uhradiť náklady za výjazd podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, ktorý sa uskutočnil bez písomného súhlasu Objednávateľa.

Tabuľka č. 1

Kategória problému	Doba nástupu na odstránenie problému	Potrebná súčinnosť zo strany Objednávateľa	Doba neutralizácie problému (v sídle Objednávateľa)	Doba neutralizácie problému (na zastupiteľskom úrade)
Kritický problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00	Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam a poskytne potrebnú podporu pri výmene vadného komponentu.	24 hodín	10 pracovných dní
Naliehavý problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		2 dni	20 pracovných dní
Obyčajný problém	Najneskôr nasledujúci pracovný deň, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		7 dní	30 pracovných dní

- 9.4 Poskytovateľ v rámci technickej podpory podľa bodu 3.1 je povinný zriadiť v priestoroch Objednávateľa pracovisko Help Desk, ktoré bude dostupné v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod a prostredníctvom ktorého
- a) Objednávateľ telefonicky s následným zaslaním emailu alebo prostredníctvom emailu nahlasuje Poskytovateľovi problémy Systému ochrany siete a Poskytovateľ určí experta alebo expertov na riešenie problému,
 - b) Poskytovateľ poskytuje telefonicky alebo prostredníctvom emailovej komunikácie Objednávateľovi ďalšie konzultačné služby podľa Zmluvy.
- 9.5 Zmluvné strany si najneskôr deň nasledujúci po nadobudnutí účinnosti Zmluvy písomne oznámia kontaktné osoby vrátane ich kontaktných údajov, a to v rozsahu: telefónne číslo na mobilný telefón a emailovú adresu kontaktnej osoby. Zmluvné strany si písomne potvrdia prijatie oznámenia o kontaktných osobách. Zmluvné strany si písomne oznámia bezodkladne zmenu kontaktných osôb, alebo ich kontaktných údajov, pričom zmena nadobudne platnosť dňom doručenia potvrdenie o prijatí oznámenia o zmene kontaktných osôb druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana zodpovedá sa škodu, ktorá vznikla druhej zmluvnej strane v dôsledku alebo v súvislosti s neoznámením takejto zmeny.
- 9.6 Kontaktná osoba na strane Objednávateľa pri využívaní služieb pracoviska Help Desk uvedie dôvod kontaktu a opíše zistený problém a jeho symptómy v jazyku bežného užívateľa systému.
- 9.7 Poskytovateľ vyhotoví mesačný výkaz prác vykonaných v rámci kalendárneho mesiaca pri poskytovaní služieb v bode 3.1, a to do 5 dní od ukončenia tohto kalendárneho mesiaca v členení podľa prác poskytnutých v rámci služieb uvedených v jednotlivých písmenách bodu 3.1. Poskytovateľ predloží mesačný výkaz prác na posúdenie a odsúhlasenie Objednávateľovi. Objednávateľom odsúhlasený mesačný výkaz prác tvorí prílohu faktúry za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci.
- 9.8 Objednávateľ sa zaväzuje vo svojom sídle zabezpečiť počas účinnosti Zmluvy pre jedného experta Poskytovateľa potrebné pripojenia a prístupy k technologickým sieťam a systémom s cieľom plnenia predmetu Zmluvy.
- 9.9 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet Zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.10 Ak pri plnení predmetu Zmluvy dôjde k zhotoveniu a odovzdaniu autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, ktorého autorom je Poskytovateľ, zaväzuje sa Poskytovateľ ku dňu odovzdania diela uzatvoriť s Objednávateľom licenčnú zmluvu, ktorou Poskytovateľ bezodplatne udelí Objednávateľovi výhradnú, územne, časovo, a vecne neobmedzenú licenciou s možnosťou udelenia sublicencií na používanie Diela akýmkoľvek spôsobom známym v momente odovzdania Diela Objednávateľovi. Obsah licenčnej zmluvy musí byť v súlade s uznesením vlády Slovenskej republiky č. 460 zo 6. júla

2011 k návrhu opatrení na zvýšenie transparentnosti v súvislosti s nákupom a využívaním informačno-komunikačných technológií vo verejnom sektore.

- 9.11 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, prostredníctvom expertov, pričom požiadavky na expertov sú uvedené v prílohe č.1.
- 9.12 Ak v rámci plnenia predmetu Zmluvy uvedeného v bode 3.1 dôjde k výmene hardvéru Systému ochrany siete, vlastnícke právo k vymenenému hardvéru Systému ochrany siete prevádza Poskytovateľ na Objednávateľa dňom odovzdania a prevzatia zariadení alebo náhradných dielov, odovzdanie a prevzatie sa uskutoční formou podpísania preberacieho protokolu alebo predložením mesačného výkazu prác podľa bodu 9.7.
- 9.13 Z dôvodu, že pri výkone činností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy bude dochádzať k tvorbe a oboznamovaniu sa s utajovanými skutočnosťami stupňa utajenia „Vyhradené“ a „Dôverné“ v zmysle Zoznamu utajovaných skutočností v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, je Poskytovateľ povinný počas platnosti Zmluvy nakladať so všetkými skutočnosťami, ktoré tvoria predmet utajenia v súlade so zákonom č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane utajovaných skutočností“) a v súlade s osobitnou zmluvou o postupovaní utajovaných skutočností v zmysle § 44 zákona o ochrane utajovaných skutočností, ktorú zmluvné strany uzatvorili pred začatím plnenia predmetu Zmluvy. Objednávateľ má počas platnosti Zmluvy právo kontrolovať plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto bode a tiež kontrolovať, či Poskytovateľ má počas platnosti Zmluvy platné potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti minimálne do stupňa utajenia „Dôverné“ vydané podľa § 50 a nasl. zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pre tejto kontrole. Špecifické podmienky a opatrenia v súvislosti s ochranou utajovaných skutočností sú uvedené v prílohe č. 2. V prípade, ak sa kedykoľvek počas platnosti Zmluvy alebo po nej preukáže, že Poskytovateľ alebo akýkoľvek jeho zamestnanec, pracovník, subdodávateľ alebo iná prepojená osoba došla do styku s utajovanými skutočnosťami podľa tohto bodu Zmluvy bez príslušného povolenia je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky plnenia podľa Zmluvy a súčasne je zodpovedný za akúkoľvek súvisiacu škodu.
- 9.14 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby uvedené v článku 3.1 a špecifikované v článkoch 4 až 8 aj k hardvéru a softvéru, ktoré Objednávateľ počas platnosti zmluvy obstará a ktorými rozšíri systémy uvedené v prílohe č. 2.

Článok 10

Cena a platobné podmienky

- 10.1 Cena za služby uvedené v bode 3.1 je 16 950,- EUR bez DPH (slovom: šesťnásťtisícdeväťstopäťdesiat EUR bez DPH), 20 340,- EUR s DPH (slovom: dvadsaťtisíctristoštyridsať EUR bez DPH) za kalendárny mesiac poskytovania týchto služieb. Ak sa služby, ktoré sú predmetom Zmluvy podľa bodu 3.1 písm. a) až e), z dôvodu vzniku alebo

zániku účinnosti Zmluvy alebo z iného dôvodu nebudú poskytovať celý kalendárny mesiac, tak cena za poskytnuté služby v rámci kalendárneho mesiaca sa vypočíta ako pomerná časť ceny uvedenej v prvej vete tohto bodu v závislosti od počtu dní v rámci kalendárneho mesiaca, počas ktorých sa služby poskytovali podľa Zmluvy.

- 10.2 Splatnosť jednotlivých faktúr podľa tejto Zmluvy je tridsať (30) dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 10.3 Faktúry musia obsahovať všetky údaje vyžadované právnymi predpismi, najmä zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Prílohou k faktúre je mesačný výkaz prác podľa bodu 9.7 Zmluvy. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené požadované údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová, tridsaťdňová lehota splatnosti, začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi.

Článok 11

Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 11.1 Ak Poskytovateľ bude v omeškaní s plnením akejkol'vek povinnosti podľa tejto Zmluvy, ktorá má vplyv na kvalitu a čas poskytovania služieb, s výnimkou povinností uvedených v bode 11.2, 11.3, 11.4 a 11.5 a toto omeškanie nebude spôsobené preukázaným neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z mesačnej zmluvnej ceny bez DPH uvedenej v bode 10.1 za každý aj začatý deň omeškania. Toto ustanovenie nemá vplyv na zodpovednosť za škodu spôsobenú Poskytovateľom.
- 11.2 Ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek dobu nástupu na odstránenie problému uvedenú v bode 9.3, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z mesačnej zmluvnej ceny uvedenej v bode 10.1, za každú aj začatú hodinu omeškania. Toto ustanovenie nemá vplyv na zodpovednosť za škodu spôsobenú Poskytovateľom.
- 11.3 Ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek dobu neutralizácie pri kritickom probléme uvedenú v bode 10.3, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z mesačnej zmluvnej ceny uvedenej v bode 10.1, za každú aj začatú hodinu omeškania. Toto ustanovenie nemá vplyv na zodpovednosť za škodu spôsobenú Poskytovateľom.
- 11.4 Ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek dobu neutralizácie pri naliehavom probléme a obyčajnom probléme uvedenú v bode 9.3 je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z mesačnej zmluvnej ceny uvedenej v bode 10.1 za každý aj začatý deň omeškania. Toto ustanovenie nemá vplyv na zodpovednosť za škodu spôsobenú Poskytovateľom.

- 11.5 Ak Poskytovateľ nesplní časový harmonogram vykonania požadovaných prác podľa bodu 8.1 je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň omeškania s poskytnutím plnenia podľa časového harmonogramu vykonania požadovaných prác a Poskytovateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť. Ak Poskytovateľ nesplní akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v bode 9.13 alebo 16.3 je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň nesplnenia ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 9.13 alebo 16.3, a to aj opakovane, a Poskytovateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 11.6 Poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania platieb vo výške stanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky.
- 11.7 Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody.
- 11.8 Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi prípadné škody alebo náklady vzniknuté v dôsledku porušenia tejto Zmluvy alebo inej povinnosti súvisiacej s plnením predmetu Zmluvy uvedenej vo všeobecne záväznom právnom predpise.
- 11.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady, nefunkčnosť Systému ochrany siete, vzniknuté z dôvodov na strane Objednávateľa alebo tretích osôb.
- 11.10 Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných písomných pokynov daných mu Objednávateľom, ak ho Poskytovateľ na nevhodnosť týchto pokynov písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržanie písomne trval.
- 11.11 Ak bude poskytovateľ poskytovať služby uvedené v čl. 3 Zmluvy prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú Poskytovateľ nelegálne zamestnáva, a Objednávateľovi bude z toho dôvodu uložená kontrolným orgánom pokuta na základe ust. § 7b ods. 7 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi sumu pokuty uloženej kontrolným orgánom, a to v lehote do 10 dní po doručení výzvy Objednávateľa na jej úhradu, ktorej prílohou bude doklad preukazujúci uloženie pokuty.

Článok 12

Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 12.1 Návrhy na zmenu Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, žiadosť o náhradu škody, výzvu na zaplatenie zmluvnej pokuty, výzvu na zaplatenie úrokov z omeškania a iné podania, ktoré sa nerealizujú prostredníctvom pracoviska Help Desk podľa bodu 9.4, zmluvné strany uskutočňujú písomnou formou a doručujú druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú na titulnej strane Zmluvy alebo oznámenú počas platnosti Zmluvy doporučeným listom prostredníctvom pošty alebo registrovaným kuriérom.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručené podanie uvedené v bode 12.1 sa považuje podanie preukázateľne odoslané prostredníctvom pošty alebo registrovaným kuriérom, a to aj v prípade, ak bolo jeho prevzatie odopreté alebo pokiaľ sa ho nepodarilo doručiť pre neprítomnosť

adresáta, hoci bol zaslaný na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v tejto Zmluve alebo dodatočne písomne oznámenú ako zmenu sídla, a to tretí (3.) deň po jeho preukázateľnom odoslaní.

Článok 13

Trvanie Zmluvy

- 13.1 Zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to na jeden rok odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 13.2 Platnosť Zmluvy môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou Objednávateľa podľa bodu 13.8 a písomným odstúpením zmluvnej strany od Zmluvy v súlade s touto Zmluvou.
- 13.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ v súlade s vyššie uvedeným je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny za poskytnuté plnenie, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdané a prevzaté plnenie ani do 7 dní po doručení oznámenia Poskytovateľa Objednávateľovi o nezaplatení dlžnej sumy v lehote splatnosti faktúry.
- 13.4 Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Poskytovateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti Poskytovateľa sa považuje najmä, nie však výlučne:
- a) ak Poskytovateľ opakovane poruší svoje povinnosti uvedené v Zmluve týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy, pričom za opakované porušenie povinnosti sa považuje porušenie povinnosti, ktoré nastalo minimálne dvakrát počas platnosti Zmluvy,
 - b) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto Zmluvy a k náprave nedôjde do 7 dní po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinnosti,
 - c) Poskytovateľ poruší závažným spôsobom svoje povinnosti uvedené v Zmluve; za závažné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom sa považuje porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy alebo na splnenie účelu Zmluvy,
 - d) Neodstránenie kritického problému v dohodnutej lehote.
- 13.5 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 13.6 Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije v súlade s týmto článkom svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za už podľa tejto Zmluvy vykonané, odovzdané a Objednávateľom prebraté plnenie, pričom pre vyúčtovanie a platenie takéhoto plnenia platia podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.
- 13.7 Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Na doručenie

odstúpenia sa vzťahuje bod 12.2. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody a na zaplatenie zmluvnej pokuty.

- 13.8 Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Na doručenie výpovede sa vzťahuje bod 12.2.

Článok 14

Vyhlásenia zmluvných strán o ochrane osobných údajov

- 14.1 Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa dbal na jeho odbornú a technickú spôsobilosť a schopnosť poskytnúť dostatočné záruky, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb. Prevádzkovateľ berie do úvahy, že nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa taktiež dbal na schopnosť sprostredkovateľa zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa príslušných bezpečnostných opatrení podľa § 39 zákona o ochrane osobných údajov.
- 14.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky a je odborne, technicky, organizačne a personálne spôsobilý spracovávať osobné údaje bezpečným spôsobom tak, aby tým nemohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy iných. Pre dosiahnutie dostatočných záruk sa zaväzuje prijať a dodržiavať dostatočné a primerané technické a organizačné opatrenia podľa článku 32 nariadenia GDPR tak, aby zaistil úroveň primeranej bezpečnosti pre práva fyzických osôb v súlade s požiadavkami nariadenia GDPR.

Článok 15

Práva a povinnosti Poskytovateľa týkajúce sa ochrany osobných údajov

- 15.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje bude spracúvať na základe písomných pokynov Objednávateľa výhradne len na účel vymedzený v článku 3, za podmienok určených touto zmluvou.
- 15.2 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, ktoré v mene Objednávateľa spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poučenie o zachovávaní mlčanlivosti všetkých svojich oprávnených osôb, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi Objednávateľa. O tomto vyhotoví písomný záznam, ktorý je povinný na požiadanie predložiť poverenej zodpovednej osobne Objednávateľa.
- 15.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje bude spracúvať výlučne on a jeho zamestnanci a v prípade, že bude chcieť poveriť spracúvaním inú osobu (ďalšieho sprostredkovateľa), musí to vopred oznámiť Objednávateľovi a vyžiadať si od neho písomný súhlas. V prípade udelenia

písomného súhlasu Objednávateľom je Poskytovateľ povinný oznámiť všetkým dotknutým osobám pri prvom kontakte s nimi, najneskôr však do jedného mesiaca od udelenia písomného súhlasu Objednávateľom, že osobné údaje spracúva na presne vymedzený účel aj ďalší sprostredkovateľ.

- 15.4 Poskytovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Objednávateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Objednávateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 15.5 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ.
- 15.6 Poskytovateľ je povinný ohlasovať zraniteľnosti zadané v rámci bezpečnostných opatrení podľa § 39 zákona o ochrane osobných údajov, ako aj bezpečnostné incidenty (poškodenie, zničenie, stratu, zmenu, neoprávnený prístup a sprístupnenie, poskytnutie alebo zverejnenie, ako aj akékoľvek iné nepripustné formy spracúvania) určenému pracovníkovi Objednávateľa, a to do 24 hodín od zistenia zraniteľnosti alebo bezpečnostného incidentu prostredníctvom emailu na adresu ochranaudajov@mzv.sk.

Článok 16

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 16.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
- 16.2 Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Uzatvorenie dodatku, ktorým sa mení a dopĺňa Zmluva, nesmie byť v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 16.3 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a musí rovnako disponovať všetkými bezpečnostnými a kvalitatívnymi certifikátmi uvedenými v Zmluve. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie Poskytovateľa, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Ak plní časť predmetu Zmluvy subdodávateľ, zodpovedá Poskytovateľ za plnenie predmetu Zmluvy subdodávateľom, v rozsahu akoby plnil Zmluvu sám.

16.4 Právne vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje inak, sa riadia podľa Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

16.5 Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy.

16.6 Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Poskytovateľ dostane 2 rovnopisy. Objednávateľ dostane 3 rovnopisy.

16.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:

- a) príloha č. 1 (*špecifické podmienky pri poskytovaní údržby druhej úrovne, zoznam požadovaných certifikátov, kópie potvrdenia NBÚ SR o priemyselnej bezpečnosti a certifikátov ISO 9001, 27001*)
- b) príloha č. 2 (*utajovaná – špecifikácia podmienok, zoznam bezpečnostných prvkov Systému ochrany siete, schéma bezpečnostnej infraštruktúry*)

16.8 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť Zmluvu prejavili slobodne a vážne. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

za Objednávateľa

za Poskytovateľa

.....
Ing. Milan Kováč
generálny riaditeľ
sektie bezpečnosti, spracovania
a prenosu informácií

.....
Ing. Viliam Martinkovič
konateľ

.....
Ing. Tibor Králik
generálny riaditeľ
sektie ekonomiky a všeobecnej správy

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb pre zabezpečenie ochrany privátnej informačnej a komunikačnej siete medzi MZVEZ SR a spoločnosťou Toonet, s.r.o. zo dňa 9.7.2019.

1. Špecifické podmienky pri poskytovaní údržby druhej úrovne

- Počas bežnej prevádzky Systému ochrany perimetra Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup prostredníctvom VPN spojenia.
- Poskytovateľ sa pripojí a autentifikuje prostredníctvom hesla.
- Po pripojení k informačno-komunikačnému systému Objednávateľa vykoná potrebnú údržbu, detegovanie problému alebo prenos súboru. Počas celej doby vzdialeného prístupu sú vykonávané aktivity monitorované a kontrolované Objednávateľom a pripojenie môže byť v prípade opodstatnenosti ukončené.
- Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho počítače, ktorými vykonáva podporu, mali aktualizované operačné systémy a boli chránené aktuálnymi antivírovými softvérovými nástrojmi.

2. Požiadavky na expertov

Poskytovateľ na zabezpečenie plnenia predmetu zákazky je povinný počas platnosti Zmluvy mať zmluvne zaviazaných expertov, držiteľov nižšie uvedených alebo rovnocenných certifikátov, v uvedených požadovaných počtoch. Jeden expert môže mať aj viacero certifikátov alebo ich ekvivalentov. Zároveň sa požaduje certifikácia Poskytovateľa podľa noriem ISO 9001, 27001.

Požadovaný certifikát	Požadovaný počet expertov
a) PaloAltoNetworks PCNSE	3
b) PaloAltoNetworks ACE	3
c) Fortinet NSE4	3
d) Fortinet NSE5	2
e) Fortinet NSE6 (Fortiauthenticator)	1
f) Fortinet NSE7	2
g) Fortinet NSE8	1
h) Cisco CCNP	3
i) Cisco CCIE	3
j) Cisco CCDP	2
k) Forcepoint Email Security Administrator	1
l) Forcepoint Web Security Administrator	1
m) F5 Certified technology specialist, Local Traffic Manager	2
n) F5 Certified technology specialist, ASM	1
o) Comptia Network+	1
p) Extrem Networks Design Specialist IP Campus	1
q) Certified Information Security Manager (CISM)	1
r) Certified Information Systems Auditor (CISA)	1

Na nasledujúcich stranách sú kópie certifikátov ISO a potvrdenia NBÚ SR o priemyselnej bezpečnosti v zmysle ustanovenia čl. 1, ods. 2 Zmluvy.

Certificate No.: TCB 19/03/191233

tayllorcox.com
ensure your certification

Certificate

Quality Management System Organization

TooNet, s.r.o.

Identification No.: 44 962 070
Seberiniho 1
821 03 Bratislava, Slovak Republic

has been examined and found in conformity with requirements of the standard

ISO 9001:2015

for the following range of activities:

Sale of goods and services.
IT security.
Consulting and support services.

Date of the initial certification:	4.12.2015
Date of the current certification cycle:	4.12.2018
This certificate is valid until:	3.12.2021


Ing. Lenka Černíková
Head of Certification Body



Place and date of issue of the certificate: Prague, 25.3.2019



The certificate was issued by **TAYLLORCOX s.r.o.**
Na Florenci 1055/35, Staré Město - Praha 1, CZ 110 00, info@tayllorcox.com, www.txcz
To check this certificate validity please call the phone number: +420 222 553 101
Member of: TAYLLORCOX UK Ltd., 75 King William St., EC4M, London, United Kingdom, info@tayllorcox.com

Certifikát č.: TCB 19/03/127274

tayllorcox.com
ensure your certification

Certifikát

Systém manažérstva bezpečnosti informácií

TooNet, s.r.o.

IČO: 44 962 070
Seberínho 1
821 03 Bratislava, Slovenská republika

bol preverený a vyhodnotený ako zhodný s požiadavkami normy

ISO/IEC 27001:2013

pre nasledovný rozsah služieb a činnosti:

Predaj tovaru a služieb.
IT security.
Konzultačné a servisné služby.

Dátum prvej certifikácie:	4.12.2015
Dátum súčasného certifikačného cyklu:	4.12.2018
Platnosť certifikátu do:	3.12.2021



Ing. Lenka Černíková
vedúci certifikačného orgánu



Miesto a dátum vystavenia certifikátu: Praha, 25.3.2019
Tento certifikát je platný s vyhlásením o aplikovateľnosti od 4.10.2018.



Certifikát bol vystavený spoločnosťou **TAYLLORCOX s.r.o.**
Na Florenci 1055/35, Staré Město - Praha 1, CZ 110 00, info@tayllorcox.com, www.tcox.cz
Pre overenie platnosti tohto certifikátu volajte: +420 222 559 101
Member of: TAYLLORCOX UK Ltd., 75 King William St., EC4N, London, United Kingdom, info@tayllorcox.com



NÁRODNÝ BEZPEČNOSTNÝ ÚRAD

NATIONAL SECURITY AUTHORITY
AUTORITÉ DE SÉCURITÉ NATIONALE

POTVRDENIE o priemyselnej bezpečnosti

Facility Security Clearance Certificate
Certificat d'habilitation de sécurité d'établissement

Číslo: SP-OBP-1277-2/2016-C
Number/Numéro

vydané podľa § 50 ods. 1 zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Držiteľ potvrdenia

Certificate Holder
Titulaire d'habilitation

TooNet, s. r. o.

Identifikačné číslo

Identification Number
Numéro d'identification

44 962 070

Sídlo

Address of the Facility
Siège

**Seberínho 1,
821 03 Bratislava**

Stupeň utajenia na

Security Classification Level
Niveau d'habilitation de sécurité

- oboznamovanie sa s utajovanou skutočnosťou

Acquainting with Classified Information
Prise de connaissance des informations classifiées

- postúpenie utajovanej skutočnosti

Forwarding of Classified Information
Transmission des informations classifiées

- vytváranie utajovanej skutočnosti

Creation of Classified Information
Création des informations classifiées

DÔVERNÉ

Confidential
Confidentiel

DÔVERNÉ

Confidential
Confidentiel

DÔVERNÉ

Confidential
Confidentiel

Toto potvrdenie nahrádza potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti č.

This Facility Security Clearance Certificate replaces FSCC No.

SP-BP-839-2/2012-DBS-C

Ce certificat succède le certificat d'habilitation de sécurité d'établissement No.

Vydané dňa: 19.5.2016

Date of Issue
Date de délivrance

Platí od: 19.5.2016

Valid Since
Date de validité

Platí do: 19.5.2021

Date of Expiry
Date d'expiration



Podpis oprávneného zástupcu
Signature of Authorized Representative
Signature de personne autorisée



Odtlačok pečiatky
Official Stamp
Empreinte du sceau