

ZMLUVA
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB TECHNICKEJ PODPORY DOCHÁDZKOVÉHO
A PRÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU MZVEZ SR
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Objednávateľa:

Číslo zmluvy Poskytovateľa : **SZ-2020-30-00006**

Zmluvné strany

Objednávateľ :

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

so sídlom: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37

zastúpený: Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti, spracovania
a prenosu informácií

IČO: 006 99 021

DIČ: [REDACTED]

IČ DPH: [REDACTED]

Bankové spojenie: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

SWIFT: [REDACTED]

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ :

EMM, spol. s r. o.

so sídlom: Sekurisova 16, Bratislava 841 02

Štatutárny orgán: Ing. Jozef Chebeň, konateľ,

Osoba oprávnená jednať vo veciach Zmluvy: Filip Gieci

IČO: 17316260

IČ DPH: [REDACTED]

DIČ: [REDACTED]

Bankové spojenie: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

SWIFT: [REDACTED]

registračný súd: zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I., oddiel: Sro., v. č.
686/B

(ďalej len „Poskytovateľ“),

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo len „Zmluvná strana“)

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzatvoreniu tejto Zmluvy za účelom úpravy poskytovania služieb podpory prevádzky Dochádzkového a prístupového systému tak, aby bol medzi Zmluvnými stranami jednoznačne upravený spôsob vzniku obchodných záväzkových vzťahov, ktorých predmetom bude poskytovanie týchto služieb, ako aj vymedzenie základného rámca vzájomných práv a povinností vyplývajúcich pre Zmluvné strany.

Čl. 1. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa riadne, včas a za podmienok dohodnutých v Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby podpory prevádzky Dochádzkového a prístupového systému špecifikované v Prílohe č. 1 a pokryté paušálnym poplatkom podľa „Katalógu služieb“ definovanom v Prílohe č.2, a to na zariadeniach uvedených v Prílohe č. 3 (ďalej len „Služby“) .
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa:
 - 2.1. uhradiť Poskytovateľovi za riadne a včasné poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy cenu stanovenú v Čl.3. v súlade s platobnými podmienkami podľa Čl.4. tejto Zmluvy,
 - 2.2. poskytovať potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy.

Čl. 2. Miesto poskytovania Služieb

Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak (ďalej len „Miesto poskytovania Služieb“).

Čl. 3. Cena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby pokryté paušálnym poplatkom.
2. Cena za poskytovanie Služieb pokrytých paušálnym poplatkom je stanovená dohodou Zmluvných strán, v súlade so zákonom č.18/1996 Zb. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške

16 270,00 EUR

(slovom: šesťnásťtisícdeväťdesiat euro) bez DPH za rok (ďalej len „Celková cena“).

Čl. 4.

Fakturačné a platobné podmienky

1. Fakturácia sa uskutoční v štyroch rovnakých splátkach, pričom Poskytovateľ má právo vyhotoviť faktúru za predmet Zmluvy podľa Čl. 1 ods. 1 po uplynutí tretieho mesiaca od nadobudnutia účinnosti Zmluvy na ¼ Celkovej ceny podľa Čl. 3 ods. 2. Ďalšie faktúry budú Poskytovateľom vyhotovené po uplynutí šiestich, deviatich a dvanástich mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Faktúra musí byť vystavená v súlade s právnymi predpismi a so Zmluvou (Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru len za riadne a včas splnený predmet Zmluvy). Lehota splatnosti každej faktúry je pätnásť (15) dní od dňa jej doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry je deň jej zaevidovania v podateľni/sekretariáte Objednávateľa. Pri vyhotovení faktúry Poskytovateľom v rozpore s prvou vetou tohto odseku sa na faktúru pozerá ako keby nebola doručená a lehota splatnosti začne plynúť až doručením správne a riadne vystavenej faktúry v zmysle tohto článku Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
4. Za deň splnenia záväzku Objednávateľa sa bude považovať deň pripísania sumy podľa Čl.4 ods.1 Zmluvy na účet Poskytovateľa.
5. K Celkovej cene sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Čl. 5.

Sankcie a pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo sankcionovať Objednávateľa, ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote uvedenej v Čl.4. ods. 2 a 4 Zmluvy, a to úrokom z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ bude v omeškaní s riadnym poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo s riadnym odstránením väd Služieb podľa Čl. 11. ods. 5, môže Objednávateľ sankcionovať Poskytovateľa zmluvnou pokutou vo výške 0,05% z Celkovej ceny za každý i začatý deň omeškania. Ak Poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú v Čl. 5 ods. 3 alebo v Čl. 6. ods. 3 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur za každé porušenie povinnosti zvlášť.

3. Ak bude Poskytovateľ plniť predmet Zmluvy prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú Poskytovateľ nelegálne zamestnáva, a Objednávateľovi bude z toho dôvodu uložená kontrolným orgánom pokuta na základe § 7b ods. 7 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi sumu pokuty uloženej kontrolným orgánom, a to v lehote do 10 dní po doručení výzvy Objednávateľa na jej úhradu, ktorej prílohou bude doklad preukazujúci uloženie pokuty.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadným uplatnením práva na zmluvnú pokutu nie sú dotknuté ich nároky na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to v jej plnej výške.

Čl. 6.

Vyhlásenia Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že každá zo Služieb poskytovaná na základe tejto Zmluvy bude v súlade s príslušným popisom Služieb a úrovňou poskytovania Služby tak, ako je uvedené v tejto Zmluve a jej Prílohách a bude poskytovaná Poskytovateľom s náležitou odbornou starostlivosťou.
2. Objednávateľ nezodpovedá za majetok a škody na veciach vnesených do jeho areálu a priestorov a patriacich Poskytovateľovi, jeho zamestnancom, subdodávateľom alebo tretím osobám podieľajúcim sa na plnení predmetu Zmluvy za predpokladu, že Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi vhodné priestory/miesto na ich odkladanie/uloženie.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že osoby prostredníctvom ktorých bude poskytovať Služby disponujú osvedčením vystaveným výrobcom na montáž, údržbu a projektovanie komponentov Identifikačného systému WIS/K a vykonávanie odborných prehliadok a skúšok jeho komponentov, potrebným pre uzatvorenie tejto Zmluvy a poskytovanie Služieb tvoriacich predmet tejto Zmluvy (osvedčenie je prílohou č.4 tejto Zmluvy). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že keď Poskytovateľ plní predmet Zmluvy prostredníctvom inej ním poverenej osoby, má Poskytovateľ zodpovednosť, akoby plnil predmet Zmluvy sám.
5. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov o bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci počas plnenia predmetu Zmluvy.
6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak pri plnení predmetu Zmluvy vznikne dielo chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) má sa za to, že Poskytovateľ vykonaním takého diela udelil Objednávateľovi

súhlas na jeho použitie (ďalej len „licencia“) podľa § 65 a nasl. Autorského zákona všetkými spôsobmi podľa ustanovenia § 19 Autorského zákona, pričom licencia sa udeľuje ako výhradná, bez vecného a územného obmedzenia a na celú dobu trvania majetkových práv, vrátane súhlasu na udelenie sublicencie (vrátane reťazenia sublicencie) a postúpenie licencie. Zároveň sa má za to, že licencia sa udelila odplatne, pričom odmena za udelenie licencie je obsiahnutá v Celkovej cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akékoľvek nároky autorov alebo tretích osôb viažucich sa k dielu chránenom Autorským zákonom vysporiada Poskytovateľ, ktorý nesie zodpovednosť za to, že použitím tohto diela Objednávateľom v rozsahu udelenej licencie nebude porušený žiadny právny predpis.

Čl. 7.

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky a je odborne, technicky, organizačne schopný a personálne spôsobilý spracovávať osobné údaje bezpečným spôsobom tak, aby zaistil úroveň primeranej bezpečnosti pre práva fyzických osôb v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výhradne za podmienok určených touto Zmluvou a zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, ktoré v súlade s touto Zmluvou spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami. Poučenie o zachovávaní mlčanlivosti je Poskytovateľ zabezpečiť pre všetkých svojich zamestnancov, ktorí prichádzajú do styku s osobnými údajmi Objednávateľa, o čom vyhotoví písomný záznam. Tento záznam je následne po vyzvaní povinný predložiť zodpovednej osobe Objednávateľa.
3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností Objednávateľa a prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa §21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov. Zároveň je Poskytovateľ povinný poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 zákona o ochrane osobných údajov v súlade s prílohou č. 1.
4. Poskytovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Objednávateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Objednávateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje.
5. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ.

6. Poskytovateľ je povinný ohlasovať zraniteľnosti a bezpečnostné incidenty (poškodenie, zničenie, stratu, zmenu, neoprávnený prístup a sprístupnenie, poskytnutie alebo zverejnenie, ako aj akékoľvek neprístupné spracúvania) osobe oprávnenej vykonávať úkony spojené s plnením Zmluvy, a to do 24 hodín od ich zistenia v súlade s prílohou č. 1.
7. Osobné údaje sa spracúvajú v sídle Objednávateľa podľa Čl. 2 Zmluvy.
8. Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú zamestnanci Objednávateľa (aj Správa účelových zariadení (SÚZA), Slovenská agentúra pre medzinárodnú rozvojovú spoluprácu (SAMRS).
9. Poskytovateľ v Dochádzkovom a v prístupovom systéme spracúva tieto osobné údaje:
 - 9.1 Dochádzkový systém: meno, priezvisko, osobné číslo, titul oddelenie, pracovná skupina, firma, archívne číslo, fotografia.
 - 9.2 Prístupový systém: meno, priezvisko, osobné číslo, titul oddelenie, pracovná skupina, firma, archívne číslo, fotografia.

Čl. 8.

Doručovanie a vzájomná komunikácia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne proaktívne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie práv a povinností zo Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vždy písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.
2. Zmluvné strany si vzájomne bezodkladne po podpise Zmluvy písomne oznámia identifikáciu osôb oprávnených vykonávať úkony spojené s plnením Zmluvy alebo komunikovať o právach a povinnostiach v zmysle Zmluvy medzi Zmluvnými stranami.
3. Všetky písomnosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k Zmluve alebo ktoré majú byť vykonané na základe Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresátom písomne oznámenú adresu na doručovanie, ak nie je písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami inak.
4. V otázke doručovania sa Zmluvné strany dohodli na aplikácii pravidiel zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, pričom adresami na doručovanie sú adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmlúv alebo iné adresy, ktoré si Zmluvné strany vopred a písomne oznámili.

Čl. 9.

Platnosť a účinnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť podľa § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov na základe dohody Zmluvných strán dňom účinnosti zmluvy.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
3. Zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade ak:
 - a) Poskytovateľ neposkytuje Služby riadne a/alebo včas v zmysle Zmluvy a jej príloh,
 - b) Služby nezodpovedajú požiadavkám, pokynom alebo záujmom Objednávateľa podľa Zmluvy,
 - c) Poskytovateľ nie je schopný plniť záväzky zo Zmluvy vyplývajúce,
 - d) Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že nesplní svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas,
 - e) je na majetok Poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu; je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak nastanú skutočnosti alebo Zhotoviteľ porušil povinnosti uvedené v ustanovení § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie; ak bolo voči Poskytovateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku alebo ak boli voči Poskytovateľovi začaté konania obdobné konaniam podľa tohto písmena v súlade s predpismi platnými v krajine sídla Poskytovateľa,
 - f) Objednávateľ preukázateľne zistí, že sa Poskytovateľ dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - g) v iných prípadoch upravených v Obchodnom zákonníku,
 - h) Poskytovateľ stratí oprávnenie na podnikanie potrebné na plnenie podľa tejto Zmluvy alebo plní predmet Zmluvy prostredníctvom osôb, ktoré nedisponujú alebo prestali počas trvania Zmluvy disponovať platnými osvedčeniami podľa Čl. 6. ods. 3.,

- i) Poskytovateľ je v omeškaní s riadnym odstránením vady alebo opakovaný výskyt tej istej vady, ktorá už bola odstraňovaná.
- 5. Písomnou dohodou Zmluvných strán, podpísanou osobami oprávnenými konať v mene alebo za jednotlivú Zmluvnú stranu, sa končí táto Zmluva dňom uvedeným v písomnej dohode.
- 6. Po ukončení Zmluvy ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov stanoveným v tomto článku Zmluvy sú Zmluvné strany povinné najneskôr do 30 dní usporiadať všetky záväzky vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

Čl. 10.

Spôsob nahlasovania porúch

- 1. Objednávateľ je povinný prioritne používať na nahlasovanie porúch, ktoré sa vyskytli na zariadeniach uvedených v Prílohe č. 3, informačný systém EMM Portál na adrese <https://portal.emm.sk/>, ktorý je dostupný v režime 24 x 7 x 366. V prípade nefunkčnosti EMM portálu je možné použiť emailovú adresu servisbs@emm.sk alebo nahlásiť poruchy telefonicky.
- 2. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po odstránení nahlásenej poruchy vypísať Servisný záznam a jeho evidenciu do Knihy servisných záznamov uloženej u Objednávateľa v kanc. č. 530B.
- 3. Osoba oprávnená vykonávať úkony spojené s plnením Zmluvy Objednávateľa svojim podpisom v Knihe servisných záznamov podľa odseku 2 tohto článku potvrdzuje odstránenie nahlásenej poruchy.

Čl. 11.

Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- 2. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutých Služieb. Služby majú vady, ak nie sú poskytnuté v súlade so Zmluvou a pokynmi Objednávateľa.
- 3. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú Služby v čase ich poskytnutia, aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase, za vady, ktoré vzniknú po ich poskytnutí, ak sú spôsobené porušením povinnosti Poskytovateľa, ako aj za vady Služieb, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe.
- 4. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba je 2 roky. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú mať po celú záručnú dobu vlastností dohodnuté v Zmluve a bude ich možné používať na účel

vyplývajúci zo Zmluvy, inak na obvyklý účel vzhľadom na povahu Služieb.

5. Na základe písomnej reklamácie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na svoje náklady a v lehote dohodnutej s Objednávateľom a ak nedôjde k dohode, tak do 10 pracovných dní od oznámenia vady Poskytovateľovi, odstrániť vady. Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vád Služieb, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním vád Služieb, si je Objednávateľ oprávnený uplatniť u Poskytovateľa a Poskytovateľ je povinný nahradiť ich Objednávateľovi do 3 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy na ich úhradu.

Čl. 12.

Záverečné ustanovenia

1. Žiadna zo Zmluvných strán nemôže postúpiť tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany svoje práva a záväzky z tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá Zmluvná strana.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č.1. – „Popis Služieb“
 - b) Príloha č.2. – „Katalóg služieb“
 - c) Príloha č.3. – „Zoznam zariadení pre ktoré sa poskytujú Služby“
4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou bude riešiť príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
5. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len dohodou Zmluvných strán formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa

Ing. Milan Kováč

Generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

V Bratislave dňa

V mene Poskytovateľa

EMM, spol. s r. o.

Ing. Jozef Chebeň

Konateľ

Príloha č.1. „POPIS SLUŽIEB“

1. **„Dohľad“** je zabezpečenie nepretržitej prevádzky, resp. dozor nad správou zariadenia v režime 8 hodín denne / 5 dní v týždni s cieľom dodržiavať stanovené prevádzkové parametre, vyhodnocovať informácie z komponentov SKV (systém kontroly vstupu), vyhodnocovať a riešiť bežné a neštandardné prevádzkové problémy, prijímať hlásenia o poruchách a chybách, koordinovať činnosti pri potrebe servisných zásahov, trendovať, ukladať, prehliadať a archivovať dáta z vybraných zariadení, spracovať, vyhodnotiť a podávať informácie zákazníčkovi. V rámci služby nie sú vykonávané žiadne iné typy služieb, nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.
2. **„Servisná pohotovosť“** je zabezpečenie trvalej dostupnosti servisných služieb v režime 8 h. denne / 5 dní v týždni tak, aby sa dosiahla požadovaná doba odozvy, nástupu na servis a odstránenia chyby. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky.
3. **„Hotline“** je poskytnutie informácie, návodu alebo postupu slúžiaceho k zabezpečeniu prevádzky a správy produktov. Hotline bude poskytnutý iba zamestnancom Objednávateľa, ktorí absolvovali príslušné školenia a sú Objednávateľom poverení pre výkon takýchto činností. Hotline bude poskytnutý faxom, telefonicky alebo elektronickou poštou. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, ani náhradné súčiastky.
4. **„Prevádzková údržba“** je vykonanie činností v mieste inštalácie zariadenia zameraných na údržbu, prevenciu, nastavenie parametrov a konfiguráciu s cieľom minimalizovať riziko vzniku chýb a zabezpečenie bežných prevádzkových potrieb. Poskytnutie služby nepredpokladá použitie spotrebných materiálov, náhradných súčiastok ani kľúčových náhradných dielov.
5. **„Konzultácie“** je vypracovanie technických návrhov, správ, konzultácií k riešeniu nasadenia nových zariadení alebo uskutočnenia plánovaných zmien v zariadeniach a ich vzájomnom prepojení. V rámci služby sú vykonávané školenia zamestnancov. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.
6. **„Skúška činnosti“** je vykonanie takých činností, ktoré overia a posúdia skutočný stav a funkčnosť zariadenia, správnu činnosť riadiacich, ovládacích, kontrolných a signalizačných prvkov, vrátane vykonania testov s vypracovaním súhrnnej správy o stave zariadenia formou protokolu. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.
7. **„Revízia prehliadka, kontrola“** je vykonanie činností v mieste inštalácie zariadenia zameraných na overenie stavu zariadenia s cieľom zabezpečiť bezporuchovú prevádzku zariadenia. Prehliadka a kontrola musí byť vykonávaná v zmysle príslušných STN, doporučení výrobcu alebo vnútropodnikových noriem Objednávateľa. V rámci služby nie sú dodávané spotrebné materiály. Revízne prehliadky a skúšky sa vykonávajú jedenkrát ročne.
8. **„Oprava chyby“** je odstránenie chyby zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku výrobnnej chyby, montážnej chyby, servisnej chyby, chyby obsluhy alebo inej poruchy zariadenia a následné uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu tak, aby jeho funkcie boli v zhode s funkciami deklarovanými v užívateľskej dokumentácii alebo v technickej dokumentácii. V rámci služby môžu byť dodané spotrebné materiály, náhradné súčiastky, kľúčové náhradné diely alebo nové zariadenia za úhradu. Dodávka spotrebných materiálov, náhradných súčiastok a kľúčových náhradných dielov nie je predmetom tejto zmluvy.
9. **„Upgrade“** je aktualizácie SW vybavenia, pričom nie je zabezpečená nová významná modifikácia funkcionality.
10. **„Administratívne činnosti/služby (AS)“:**
 - A. **Činnosti súvisiace s poskytnutím služieb Dochádzkový systém**
Administrácia a správa:
 - a) vytváranie, konfigurovanie a rušenie používateľských účtov,
 - b) rekonfigurácia parametrov,
 - c) plánovaný a neplánovaný shutdown, reštart alebo štart komponentov,
 - d) odpájanie a zapájanie komponentov,
 - e) administrácia zoznamu zamestnancov, pracovných skupín a oddelení,

- f) správa databázy,
- g) monitoring,
- h) spúšťanie mesačnej uzávierky,
- i) úprava a spracovanie dochádzkových listov,
- j) vytváranie tlačových zostáv,
- k) prepojenie so mzdovým systémom,
- l) generovanie údajov do prevodového mostíku,
- m) školenia.

B. Činnosti súvisiace s poskytnutím služieb Prístupový systém

Administrácia a správa:

- a) vytváranie, konfigurovanie a rušenie používateľských účtov,
- b) rekonfigurácia parametrov,
- c) plánovaný a neplánovaný shutdown, reštart alebo štart komponentov,
- d) odpájanie a zapájanie komponentov,
- e) administrácia databázy,
- f) administrácia zoznamu zamestnancov, kariet a administrácia prístupových práv,
- g) vytváranie tlačových zostáv,
- h) monitoring,
- i) školenia

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa

V Bratislave dňa

V mene Poskytovateľa

Ing. Milan Kováč

Generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

EMM, spol. s r. o.

Ing. Jozef Chebeň

Konateľ

Príloha č.2 "KATALÓG SLUŽIEB"

Katalóg služieb				Zmluvná úroveň poskytovania Služby								Podmienky poskytovania služieb
System	Služba (v zmysle Prílohy č.1)	Služba pokrytá paušálnym poplatkom	Vymedzenie Služby Rozsah/limit	Dostupnosť Služby	Odozva v hodinách	Nástup na riešenie v pracovných hodinách podľa kategorizácie chyby		Doba vyriešenia v pracovných hodinách podľa kategorizácie chyby				
						Kritická	Bežná	Nevýznamná	Kritická	Bežná	Nevýznamná	
Údržba hardvérových produktov	Dohľad	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30								
	Servisná pohotovosť	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120	
	Hot line	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30								
	Prevádzková údržba	A										
	Konzultácie	A										
	Skúška činnosti	A	8 hod mesačne	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120	
	Oprava chyby	A										
	2.10. Revízia prehliadka	A	1 x ročne									
Údržba softvérových produktov	Dohľad	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30								
	Servisná pohotovosť	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120	
	2.1. Hot line	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30								
	Prevádzková údržba	A										
	Konzultácie	A										
	Skúška činnosti	A	8 hod mesačne	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120	
	Oprava chyby	A										
	Upgrade SW	A	1 x ročne	Pon - Pia 8:00 - 16:30								

Poznámky a vysvetlivky:

A	znamená, že služba je poskytnutá v paušálnom poplatku	Kritická chyba:	ohrozuje celkovú funkčnosť systému.
N	znamená, že služba nie je poskytnutá v paušálnom poplatku	Bežná chyba:	ohrozuje funkčnosť časti systému (napr. vadný komponent).
X	znamená, že služba nie je poskytnutá	Nevýznamná chyba:	nemá zásadný vplyv na funkčnosť systému.

Podmienky poskytovania služieb:

podmienka č. 1 Rozsah/Limit služby je možné zamieniť v rozsahu naplnenia limitu medzi hardvérovými a softvérovými produktami.

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa

Ing. Milan Kováč

Generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

V Bratislave dňa

V mene Poskytovateľa

EMM, spol. s r. o.

Ing. Jozef Chebeň

Konateľ

Príloha č.3 "ZOZNAM ZARIADENÍ"

Produkt SW	počet ks
Dochádzkový systém Kriváň, ver. 2.X, do 2000 zamestnancov	1
Prevodový mostík do miezd	1
Preberanie údajov o zamestnancovi zo SAPu do DS	1
Prístupový systém WIS/K, ver. 4.X,	1
Vysunutý komunikačný port Kom. stanice/K - NT sl.v sieti LAN	9

Produkt HW	počet ks
Čítacia jednotka WBox_72K PROXY	17
Čítacia jednotka SBox_42H (jedna čítacia hlava)	36
Čítacia jednotka SBox_42H (dve čítacie hlavy)	28
prevodník TCP/IP	9
Zdroj + akumulátor	19

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa

Ing. Milan Kováč

Generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

V Bratislave dňa

V mene Poskytovateľa

EMM, spol. s r. o.

Ing. Jozef Chebeň

Konateľ