



**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
KU KOMPLEXNÉMU SYSTÉMU NA VYTVÁRANIE, VÝMENU,
MANIPULÁCIU A OCHRANU CITLIVÝCH A UTAJOVANÝCH
INFORMÁCIÍ SR, EÚ A NATO MEDZI ÚSTREDÍM MZVEZ SR
A ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI SR**

041787/2021-IKBE-2

ALS210072

číslo písomnosti (zmluvy) podľa Objednávateľa

číslo písomnosti (zmluvy) podľa Poskytovateľa

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Názov:

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

Sídlo:

Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava

IČO:

00699021

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT(BIC):

Zastúpený:

Ing. Tibor Králik, generálny riaditeľ sekcie ekonomiky a všeobecnej správy
Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti, spracovania a
prenosu informácií

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

ALISON Slovakia s.r.o.

Sídlo:

Tomášikova ulica 12735/64, 831 04 Bratislava

IČO:

35792141

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT(BIC):

Zapísaná v:

Štatutárny orgán:

Ing. Andrej Žucha, generálny riaditeľ a konateľ

Kontaktná osoba:

Ing. Peter Rakšány, PhD., riaditeľ divízie Ochrana utajovaných skutočností

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej tiež „**Zmluvné strany**“)

dnešného dňa uzavreli túto zmluvu v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“)

(ďalej len „**Zmluva**“).

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1. PREAMBULA

- 1.1 Predmet tejto Zmluvy sú plnenia súvisiace so správou, prevádzkou, údržbou a podporou systémov (technických prostriedkov) určených na vytváranie, výmenu, manipuláciu a uchovávanie utajovaných skutočností v elektronickej podobe až do stupňa utajenia „TAJNÉ“ vrátane a pri plnení predmetu Zmluvy zmluvnými stranami sa musia použiť osobitné bezpečnostné opatrenia v zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane utajovaných skutočností**“). S ohľadom na uvedené sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im z príslušných právnych predpisov vyplývajú. Ustanovenia zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, sa v zmysle § 1 ods. 2 písmena a) tohto zákona použijú primerane.
- 1.2 Poskytovateľ prehlasuje, že v zmysle ustanovenia § 50 Zákona o ochrane utajovaných skutočností je držiteľom a po dobu trvania platnosti a účinnosti Zmluvy bude držiteľom platného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa na stupeň utajenia „TAJNÉ – pre oboznamovanie sa s utajovanou skutočnosťou“, „TAJNÉ – pre postúpenie utajovanej skutočnosti v materiálnej podobe“, „TAJNÉ – pre postúpenie utajovanej skutočnosti v elektronickej podobe“ a „TAJNÉ – pre vytváranie utajovanej skutočnosti na technickom prostriedku“. Taktiež je držiteľom certifikátu podnikateľa o priemyselnej bezpečnosti pre oboznamovanie sa s utajovanou skutočnosťou stupňa utajenia „NATO SECRET“ a pre manipuláciu s utajovanými skutočnosťami a ich uchovávanie v chránených priestoroch a ich vytváranie na technickom prostriedku do stupňa utajenia „NATO CONFIDENTIAL“ vrátane a certifikátu podnikateľa o priemyselnej bezpečnosti pre oboznamovanie sa s utajovanou skutočnosťou stupňa utajenia „SECRET UE/EU SECRET“ a pre manipuláciu s utajovanými skutočnosťami a ich uchovávanie v chránených priestoroch a ich vytváranie na technickom prostriedku do stupňa utajenia „CONFIDENTIEL UE/EU CONFIDENTIAL“ vrátane. Poskytovateľ prehlasuje, že je a po dobu trvania platnosti a účinnosti Zmluvy bude v zmysle ust. § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 315/2006 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vedený v registri partnerov verejného sektora.
- 1.3 Objednávateľ je ústredným orgánom štátnej správy, ktorý má záujem na obstaraní plnenia v zmysle tejto Zmluvy v súvislosti so zabezpečením služieb ku komplexnému systému na vytváranie, výmenu, manipuláciu a ochranu citlivých a utajovaných informácií Slovenskej republiky (ďalej len „**SR**“), Európskej únie (ďalej len „**EÚ**“) a Severoatlantickej aliancie (ďalej len „**NATO**“) v elektronickej podobe (ďalej len „**Systém MZVEZ**“), pozostávajúceho z centrálneho uzla (tzn. centrálneho technologického uzla a pracovísk centrálneho uzla pre administráciu a správu Systému MZVEZ) a centrálnych užívateľských pracovísk (spoločne ďalej označované ako „**Centrálna stanica**“), a vzdialených uzlov (tzn. vzdialených technologických uzlov) a vzdialených užívateľských pracovísk (spoločne ďalej označované ako „**Lokálne stanice**“; Centrálna stanica a Lokálne stanice tiež spolu aj ako „**Prístupové body**“).
- 1.4 Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvorili Zmluvu o dielo na vybudovanie komplexného systému na vytváranie, výmenu, manipuláciu a ochranu citlivých a utajovaných informácií SR, EÚ a NATO medzi ústredím MZVEZ SR a zastupiteľskými úradmi SR (ďalej len „**Zmluva o dielo**“), na základe ktorej bolo Poskytovateľom pre Objednávateľa poskytnuté plnenie pozostávajúce najmä z implementácie technického prostriedku v zmysle Zákona o ochrane utajovaných skutočností a Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 339/2004 Z. z. o bezpečnosti technických prostriedkov v platnom znení, označovanom tiež ako „**Systém MZVEZ**“, v informačno-komunikačnom prostredí MZVEZ SR, ktoré ďalej spočívalo v dodávke potrebného hardvérového a softvérového vybavenia Objednávateľovi a následne vo vykonaní prác a poskytnutí súvisiacich plnení potrebných na vytvorenie a vybudovanie centrálneho uzla (tzn. centrálneho technologického uzla a pracovísk centrálneho uzla pre administráciu a správu Systému MZVEZ) a centrálnych užívateľských pracovísk v sídle Objednávateľa, ktorým je Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37 Systému MZVEZ (ďalej len „**Dielo**“). V rámci zhotovenia Diela sa Poskytovateľ menovite zaviazal

k dodávke materiálu, zariadení, softvéru vrátane prostriedkov šifrovej ochrany informácií, ktoré sú potrebné pre vybudovanie a riadne fungovanie Systému MZVEZ, resp. jeho jednotlivých častí, na Prístupových bodoch (ďalej len „**Komponenty**“), a to v rozsahu podľa Zmluvy o dielo.

Zmluvné strany týmto berú na vedomie a vyhlasujú, že táto Zmluva o poskytovaní služieb a Zmluva o dielo sú vzájomne závislými zmluvami v zmysle § 275 ods. 2 a 3 Obchodného zákonníka. Predčasné ukončenie alebo zánik tejto Zmluvy však nemá vplyv na platnosť a účinnosť Zmluvy o dielo.

1.5 Poskytovateľ prehlasuje, že:

- 1.5.1 je právnickou osobou riadne založenou a existujúcou podľa slovenského právneho poriadku, a
- 1.5.2 má záujem poskytovať pre Objednávateľa služby súvisiace so Systémom MZVEZ v zmysle ods. 1.3 tejto Zmluvy.

1.6 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je:

- 1.6.1 zmluvou o poskytovaní služieb uzatvorenou podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka vo vzťahu k plneniam uvedeným v ods. 3.1 tejto Zmluvy;

pričom zánik akejkoľvek časti záväzkov Zmluvných strán vo vzťahu k poskytovaniu akejkoľvek časti plnenia v zmysle tejto Zmluvy nemá za následok zánik iných záväzkov Zmluvných strán, pokiaľ sú to samostatné záväzky Zmluvných strán.

2. ÚČEL ZMLUVY

- 2.1 Účelom tejto Zmluvy je vymedzenie práv a povinností Zmluvných strán a vytvorenie právneho základu pre riadne plnenie predmetu Zmluvy Poskytovateľom pre Objednávateľa, a to v súlade s potrebami a požiadavkami Objednávateľa v tejto Zmluve uvedenými a za podmienok a súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.

3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi plnenia súvisiace so správou, prevádzkou, údržbou a podporou Systému MZVEZ, komponentov definovaných v [Prílohe č. 1](#) a v rozsahu definovanom v [Prílohe č. 2](#). V rámci poskytovania plnenia na základe tejto Zmluvy a podľa rozsahu definovanom v [Prílohe č. 2](#) sa Poskytovateľ menovite zaväzuje k poskytovaniu služieb v súvislosti s prevádzkou, údržbou a servisom Systému MZVEZ, ktorými sú:

- 3.1.1 služby Helpdesk a technickej podpory na diaľku v podobe prijímu a spracovania požiadaviek zamestnancov Objednávateľa na poskytnutie služieb podpory a údržby hardvéru (HW) a softvéru (SW) a zodpovedania otázok a základného poradenstva na diaľku k prijatým požiadavkám (ďalej len „**Služba Helpdesk**“);
- 3.1.2 podpora a odstraňovanie porúch hardvéru (HW) a softvéru (SW) za podmienok stanovených v tejto Zmluve (ďalej len „**Služba Údržba**“);
- 3.1.3 preventívna údržba (profylaktika) zahŕňajúca činnosti technikov / špecialistov Poskytovateľa za účelom predikcie a predchádzania nožnej poruchy Systému MZVEZ (ďalej iba „**Služba Profylaktika**“);
- 3.1.4 poskytovanie operatívnych činností vykonávaných technikmi / špecialistami Poskytovateľa v priestoroch Centrálnej stanice na základe požiadavky Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi prostredníctvom jeho *Zákazníckeho strediska ALISON Slovakia*, spočívajúcich najmä v technickej podpore a konzultáciách vo vzťahu k Systému MZVEZ (ďalej iba „**Služba Operatívne činnosti**“);

- 3.1.5 postupná aktualizácia hardvérových (HW) a softvérových (SW) komponentov Systému MZVEZ SR, vrátane aktualizácií dokumentácie a podpory pri certifikácii Systému MZVEZ SR resp. jeho jednotlivých segmentov ako technických prostriedkov v zmysle Zákona o ochrane utajovaných skutočností (ďalej len „**Služba Aktualizácie**“).

(Jednotlivé plnenia podľa ods. 3.1.1 až ods. 3.1.5 ďalej tiež spoločne len „**Služby**“.)

Obsah, rozsah a spôsob poskytovania Služieb je uvedený v [Prílohe č. 2](#) tejto Zmluvy.

- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že *Služba Aktualizácie* sa bude realizovať postupne, vždy v termínoch a rozsahu stanovených po dohode Zmluvných strán a na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa vyplývajúcich z jeho prevádzkových možností a potrieb.
- 3.3 Poskytovateľ je v súlade s touto Zmluvou povinný poskytovať Služby s náležitou odbornou starostlivosťou v dohodnutej kvalite a termínoch stanovených v tejto Zmluve a na základe tejto Zmluvy.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný dbať na skutočnosť, že Dielo ako celok je utajovanou skutočnosťou až do stupňa utajenia „TAJNÉ“ vrátane. Na manipuláciu so všetkými skutočnosťami, ktoré tvoria predmet utajenia a súvisia s Dielom sa použijú ustanovenia Zákona o ochrane utajovaných skutočností, ako aj osobitnej dohody o manipulácii s utajovanými skutočnosťami uzatvorenej medzi stranami, tzn. Zmluvy o prístupe podnikateľa k utajovaným skutočnostiam. Týmto odsekom nie je dotknutý fakt, že niektoré prílohy tejto Zmluvy môžu byť samostatne klasifikované ako utajovaná skutočnosť až do stupňa „Tajné“..
- 3.5 Objednávateľ sa v súlade s touto Zmluvou zaväzuje za poskytnuté Služby a ich jednotlivé súčasti zaplatiť Poskytovateľovi cenu dohodnutú v čl. 9 tejto Zmluvy.
- 3.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, a to minimálne v rozsahu definovanom v tejto Zmluve, predovšetkým, nie však výlučne, v [Prílohe č. 2](#) tejto Zmluvy.

4. Miesto a doba poskytovania služieb

- 4.1 Miestom poskytovania Služieb je Centrálna stanica, ak nie je v tejto Zmluve stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 4.2 Ak v rámci poskytovania Služieb na základe tejto Zmluvy dôjde k potrebe dodania plnenia zodpovedajúceho dodávkam Komponentov, bude sa takéto dodanie Komponentov riadiť ustanoveniami čl. 6.2 [Prílohy č. 2](#) a ods. 5.2 až 5.6 tejto Zmluvy obdobne.
- 4.3 Poskytovanie Služieb Poskytovateľom a poskytovanie súčinnosti Objednávateľom začne od prvého dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a bude pokračovať plynule a v súlade s touto Zmluvou až do ukončenia platnosti tejto Zmluvy.
- 4.4 Dodržanie zmluvných lehôt a termínov poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy. O dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím dohodnutej súčinnosti sa primerane predlžujú dohodnuté termíny poskytovania Služieb Poskytovateľom. Uvedené sa vzťahuje aj na omeškanie spôsobené treťou osobou, ktorá má na základe dohody s Objednávateľom akýkoľvek vplyv na riadne poskytovanie Služieb Poskytovateľom.

5. Spôsob poskytovania služieb

- 5.1 Služby budú poskytované v súlade s podmienkami uvedenými v [Prílohe č. 2](#) Zmluvy.
- 5.2 Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy budú všetky komponenty potrebné pre realizáciu zmluvných plnení zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, tzn. náhradné diely alebo dodávky hardvéru (HW) alebo softvéru (SW) podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Komponenty**“), dodané Poskytovateľom v čase výkonu zmluvných plnení do miesta sídla Objednávateľa, Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37 alebo na iné miesto v Bratislave alebo do skladu v súlade s ods. 5.3 tejto Zmluvy.

- 5.3 Pokiaľ sa na tom zmluvné strany dohodnú, budú Komponenty dodané do skladu určeného dohodou Zmluvných strán, pričom sklad určený takouto dohodou Zmluvných strán musí spĺňať podmienky stanovené v ods. 5.4 tejto Zmluvy. Záväzok Poskytovateľa dodať Komponenty sa v takom prípade považuje za splnený ich dodaním do príslušného skladu. Poskytovateľ sa zaväzuje vždy písomne upovedomiť Objednávateľa o dodaní Komponentov do skladu. Pokiaľ sa na tom Zmluvné strany dohodnú, môže byť časť Komponentov dodaná priamo do miest zriadenia jednotlivých Prístupových bodov.
- 5.4 Sklad určený pre uskladnenie Komponentov musí spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a predpismi SR, EÚ a NATO. Objednávateľ je oprávnený disponovať predmetnými Komponentmi (predovšetkým vykonať prevoz Komponentov z príslušného skladu) po celú dobu ich uskladnenia. Objednávateľ je oprávnený skontrolovať stav uskladnených Komponentov za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Objednávateľ, resp. ním poverená osoba, je oprávnený vstúpiť do skladu, kde budú Komponenty uskladnené, za nasledujúcich podmienok:
- 5.4.1 Objednávateľ písomne upozorní Poskytovateľa na svoj úmysel vykonať prehliadku Komponentov v príslušnom sklade najmenej tri (3) pracovné dni pred zamýšľanou prehliadkou;
- 5.4.2 Objednávateľ zabezpečí, aby sa prehliadky Komponentov zúčastnili len osoby, ktoré majú potrebnú úroveň povolení oprávňujúcich tieto osoby na prístupovanie ku Komponentom v mieste ich uskladnenia.
- 5.5 Uskladnenie Komponentov, dodaných Poskytovateľom v rámci výkonu zmluvných plnení, v sklade v zmysle ods. 5.2 tejto Zmluvy bude po dobu troch (3) mesiacov odo dňa dodania týchto Komponentov do skladu zabezpečené bez nároku Poskytovateľa na finančnú úhradu vzniknutých nákladov Objednávateľom. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vyskladnenie Komponentov podľa tohto odseku najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa ich dodania do príslušného skladu. V prípade, ak Objednávateľ nesplní svoj záväzok podľa predchádzajúcej vety, uhradí Poskytovateľovi všetky relevantne preukázané náklady, ktoré mu v dôsledku porušenia tohto záväzku vzniknú.
- 5.6 Objednávateľ sa v rámci súčinnosti poskytovanej v zmysle tejto Zmluvy zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi Komponenty, za ktorých dodanie je v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh povinný Objednávateľ, v mieste výkonu Služieb (predovšetkým, ale nielen Služby Údržba), alebo dopraviť Komponenty, ktoré budú dodané Poskytovateľom v súlade s podmienkami výkonu Služieb do miesta plnenia stanoveného v ods. 5.2 tejto Zmluvy, do miest zriadenia jednotlivých Prístupových bodov, a to v termínoch stanovených v tejto Zmluve. Pokiaľ sa Zmluvné strany dohodnú, že prepravu Komponentov alebo časti Komponentov pre konkrétny Prístupový bod zabezpečí Poskytovateľ, bude za takúto prepravu v celom rozsahu zodpovedať Poskytovateľ a náklady za zabezpečenie takejto prepravy budú refundované Objednávateľom Poskytovateľovi podľa skutočných preukázaných nákladov. Zmluvná strana zodpovedná za prepravu Komponentov musí zabezpečiť, že Komponenty budú dopravené na miesto určenia podľa tejto Zmluvy dopravcom podľa podmienok stanovených výrobcom príslušného Komponentu a príslušnými bezpečnostnými predpismi stanovenými Národným bezpečnostným úradom Slovenskej republiky, vrátane manipulácie s nimi.

6. AKCEPTÁCIA PLNENÍ

- 6.1 Služby sú poskytované v súlade s touto Zmluvou kontinuálne odo dňa účinnosti Zmluvy a považujú sa za riadne poskytnuté a akceptované ich poskytnutím v súlade s [Prílohou č. 2](#) tejto Zmluvy.
- 6.2 Všetky Služby v zmysle tejto Zmluvy budú považované za Poskytovateľom riadne vykonané a akceptované a prevzaté Objednávateľom dňom ich vykonania, ak boli vykonané v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 6.3 Odovzdanie a prevzatie príslušných Komponentov, hardvéru, médií so softvérom a prípadne aj súvisiacej dokumentácie bude potvrdené podpisom dodacích listov Objednávateľom. V prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa pri dodaní a prevzatí Komponentov sa považuje dodávka

Komponentov za riadne dodanú Objednávateľovi dodaním Komponentov do skladu spĺňajúceho podmienky podľa ods. 5.4 a zaslaním dodacieho listu k danej dodávke Komponentov na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v tejto Zmluve. Dodaním predmetného hardvéru a s ním súvisiacej dokumentácie, dodávkou príslušných médií so softvérom a s ním súvisiacej dokumentácie, prípadne dodávkou hardvéru, ktorého je softvér súčasťou, a s ním súvisiacej dokumentácie budú daný hardvér, softvér a súvisiaca dokumentácia považované za riadne odovzdané a prevzaté a akceptované Objednávateľom, čím bude záväzok Zhotoviteľa dodať príslušné Komponenty považovaný za splnený. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú, že určitý Komponent, hardvér, médium so softvérom bude dodaný do miesta zriadenia Prístupového bodu, považuje sa záväzok dodať Komponent, hardvér, médium so softvérom za splnený, keď bude Objednávateľovi umožnené nakladať s daným Komponentom v mieste zriadenia Prístupového bodu. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že akékoľvek doklady týkajúce sa certifikácie dodávaných Komponentov v zmysle Zákona o ochrane utajovaných skutočností sa nepovažujú za doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie Komponentov a ich odovzdanie Objednávateľovi a nie sú podmienkou pre prevzatie Komponentov Objednávateľom.

- 6.4 Každá dokumentácia dodaná Poskytovateľom v rámci plnení podľa tejto Zmluvy sa považuje za riadne odovzdanú a akceptovanú Objednávateľom, pokiaľ je táto vyhotovená a dodaná Objednávateľovi v súlade s touto Zmluvou a Objednávateľ ani do desať (10) pracovných dní po jej prevzatí na základe dodacieho listu alebo preberacieho protokolu nevznesie písomne k tejto prevzatkej dokumentácii žiadne pripomienky.
- 6.5 Dokladom o vykonaní prác poskytnutých v rámci Služieb je servisný list, prípadne preberací protokol alebo akceptačný protokol, ktorý Objednávateľ potvrdí vždy pri prevzatí príslušnej Služby. Jedna kópia každého servisného listu, preberacieho protokolu alebo akceptačného protokolu zostáva tiež Objednávateľovi. V prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa pri potvrdení servisného listu Poskytovateľa sa práce považujú za riadne vykonané a akceptované Objednávateľom, ak Objednávateľ ani do piatich (5) pracovných dní od vykonania týchto prác nevznesie písomne k týmto prácam žiadne pripomienky.
- 6.6 Ak súčasťou plnení Poskytovateľa bude aj vykonanie školenia pre určených zamestnancov Objednávateľa je dokladom o vykonaní školenia prezenčná listina účastníkov školenia s ich podpismi alebo s podpismi oprávnených zástupcov Zmluvných strán.
- 6.7 Pokiaľ Objednávateľ nezabezpečí účasť príslušných osôb na ktoromkoľvek zo školení alebo vykonaní prác, na ktorých riadnom vykonaní Poskytovateľom je účasť pracovníkov Objednávateľa nevyhnutná, napriek tomu, že mu bol Poskytovateľom v súlade s požiadavkami tejto Zmluvy oznámený termín a miesto vykonania predmetných školení alebo prác v súlade s touto Zmluvou, považujú sa príslušné školenia resp. práce za Poskytovateľom riadne vykonané uplynutím príslušného termínu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

7. ZMENY ZMLUVY

- 7.1 Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne navrhnúť druhej zmluvnej strane zmeny predmetu plnenia tejto Zmluvy alebo jeho časti. Žiadna zo Zmluvných strán však nie je povinná navrhovanú zmenu akceptovať, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 7.2 Poskytovateľ sa na písomnú výzvu Objednávateľa zaväzuje vyhodnotiť dôsledky Objednávateľom navrhnutých zmien predmetu plnenia tejto Zmluvy alebo jeho časti, ktoré budú zahŕňať hodnotenie dopadov týchto zmien na cenu a rozsah plnenia, dohodnuté termíny plnenia a rozsah potrebnej súčinnosti Objednávateľa.
- 7.3 Pokiaľ vznikne potreba úpravy zmluvných podmienok v dôsledku stanoviska Národného bezpečnostného úradu v rámci posudzovania Bezpečnostnej dokumentácie k Systému MZVEZ alebo z dôvodov zmeny predmetu plnenia tejto Zmluvy vyvolanej okolnosťami mimo dosahu Zmluvných strán, napríklad v prípade zmeny príslušnej legislatívy platnej v Slovenskej republike v čase podpisu tejto Zmluvy, čo vyvolá zmenu predmetu plnenia tejto Zmluvy resp. jeho časti, Objednávateľ sa zaväzuje v lehote tridsiatich (30) dní od písomnej výzvy Poskytovateľa podpísať dodatok k tejto Zmluve, ktorého

predmetom bude najmä úprava špecifikácie predmetu plnenia tejto Zmluvy, ceny a práv a povinností Zmluvných strán tak, aby mohol byť naplnený účel tejto Zmluvy a mohlo sa pokračovať v realizácii predmetu plnenia tejto Zmluvy, pričom cena za plnenie tvoriace predmet takéhoto dodatku bude v najvyššej možnej miere zodpovedať cenám obdobných plnení uvedených v [Prílohe č. 3](#) tejto Zmluvy.

- 7.4 Pokiaľ dôjde z dôvodu zmeny právnych predpisov, usmernení, výnosov, metodických pokynov alebo rozhodnutí orgánov štátnej správy alebo pripomienok Národného bezpečnostného úradu v procese schvaľovania Bezpečnostnej dokumentácie k príslušným segmentom Systému MZVEZ, alebo jej zmien, alebo zmeny interných predpisov Objednávateľa k vzniku potreby zmeny predmetu plnenia tejto Zmluvy, zaväzujú sa Zmluvné strany bezodkladne prerokovať spôsob zmeny predmetu plnenia tejto Zmluvy.

8. ZÁRUKA, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A POSKYTOVANIE PODPORY

- 8.1 Poskytovateľ poskytuje záruku za kvalitu dokumentácie a prác vykonaných v rámci jednotlivých plnení podľa tejto Zmluvy v dĺžke dvanástich (12) mesiacov odo dňa ich akceptácie, alebo do doby ich najbližšej zmeny, podľa toho čo nastane skôr, a táto záručná lehota sa vzťahuje na každé v zmysle tejto Zmluvy samostatne akceptované plnenie osobitne.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje ako súčasť svojich plnení zaistiť a poskytovať Objednávateľovi po dobu účinnosti tejto Zmluvy podporu výrobcov ku Komponentom servisovaných technológií, predstavujúcim hardvér a softvér, v rozsahu a pre Komponenty podľa [Prílohy č. 2](#) tejto Zmluvy, a to na základe osobitných zmlúv Poskytovateľa s ich výrobcami.
- 8.3 Ak Poskytovateľ odstráni vadu, uplatnenú Objednávateľom v rámci záruk, resp. v rámci zodpovednosti za vady, a dodatočne bude preukázané, že príslušná vada vznikla z dôvodu použitia príslušného plnenia Objednávateľom v rozpore s podmienkami užívania stanovenými v príslušnej dokumentácii či pokynmi poskytnutými Poskytovateľom vo forme dokumentácie alebo zaškolenia alebo sa na takú vadu záruky, resp. zodpovednosť za vady, nevzťahujú z iných dôvodov stanovených v tejto Zmluve, zaväzuje sa Objednávateľ uhradiť Poskytovateľovi cenu za také odstránenie vady podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, ktorý mu Poskytovateľ na vyžiadanie poskytne bez zbytočného odkladu.
- 8.4 Poskytovateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek stratu dát Objednávateľa nachádzajúcich sa na technických prostriedkoch Objednávateľa spôsobenú chybami týchto technických prostriedkov. Tým nie sú dotknuté povinnosti Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť o dátach, s ktorými Poskytovateľ môže prísť do kontaktu alebo ktoré mu budú poskytnuté Objednávateľom v rámci poskytovania Služieb na základe tejto Zmluvy, a to v zmysle príslušných ustanovení čl. 14 tejto Zmluvy.
- 8.5 Objednávateľ sa zaväzuje používať Komponenty v súlade s pokynmi výrobcov Komponentov stanovených pre používanie Komponentov, s ktorými sa Objednávateľ oboznámil resp. oboznámi pri ich dodaní Poskytovateľom.

9. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1 Cena za poskytnutie Služieb v zmysle tejto Zmluvy je **20 819,00 EUR bez DPH** (slovom: dvadsaťtisíc osemstodevätnásť euro bez dane z pridanej hodnoty), resp. **24 982,80 EUR s DPH** (slovom: dvadsaťštyritisíc deväťstoosemdesiatdva euro a osemdesiat centov s daňou z pridanej hodnoty) za každý začatý kalendárny mesiac poskytovania Služieb a je podrobne špecifikovaná v [Prílohe č. 3](#) tejto Zmluvy.
- 9.2 Cena za poskytnutie Služieb podľa bodu 9.1 zahŕňa cenu prác a podporných činností, ktoré sú bližšie špecifikované v [Prílohe č. 2](#) tejto Zmluvy v celkovej hodnote **6.405,00 EUR bez DPH** (slovom: šesťtisícštyristopäť euro bez dane z pridanej hodnoty), resp. **7.686,00 EUR s DPH** (slovom: sedemtisícšesťstoosemdesiatšesť euro s daňou z pridanej hodnoty) a poskytnutie softvérových licencií a podpôr výrobcov v celkovej hodnote **14.414,00 EUR bez DPH** (slovom: štrnásťtisícštyristoštrnásť euro bez dane z pridanej hodnoty), resp. **17.296,80 EUR s DPH** (slovom: sedemnášťtisícdeväťdesiatšesť euro a osemdesiat eurocentov s daňou z pridanej hodnoty).

- 9.3 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne stanovené inak, sú všetky ceny podľa tejto Zmluvy, vrátane [Prílohy č. 3](#) tejto Zmluvy, uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude k cenám pripočítaná v zákonom stanovenej výške.
- 9.4 Cena za plnenie Poskytovateľa podľa ods. 9.1 tejto Zmluvy obsahuje a pokrýva všetky náklady a výdaje Poskytovateľa vrátane nákladov na dopravu materiálu a cestovné náklady pracovníkov Poskytovateľa zúčastnených na vykonávaní prác a poskytovaní konzultačných služieb v rámci Bratislavy, pokiaľ nie je v tejto Zmluve a jej prílohách výslovne uvedené inak, alebo pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že cena Služieb v zmysle ods. 9.1 tejto Zmluvy bude hradená mesačne na základe faktúr vystavených Poskytovateľom za podmienok stanovených v tejto Zmluve, ak nie je v tejto Zmluve ďalej stanovené inak.
- 9.6 Poskytovateľovi vzniká právo na fakturáciu za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy uplynutím každého kalendárneho mesiaca trvania účinnosti Zmluvy.
- 9.7 Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru za Služby do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy mu vzniklo právo na fakturáciu.
- 9.8 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že predmetom tejto Zmluvy a teda ani podmienkou pre vystavenie faktúry a zaplatenie ceny podľa tejto Zmluvy v žiadnom prípade nie je vykonanie inšpekcie a vystavenie inšpekčného záznamu Národným bezpečnostným úradom (ďalej len „NBÚ“) alebo Objednávateľom alebo iným orgánom, ani vydanie alebo schválenie smernice o používaní technického prostriedku, ani vystavenie protokolu o uvedení technického prostriedku do užívania a ani splnenie akýchkoľvek iných požiadaviek Zákona o ochrane utajovaných skutočností alebo Vyhlášky na certifikáciu, akreditáciu alebo iné overenie funkčnosti Diela alebo akejkoľvek jeho súčasti, pokiaľ v tejto Zmluve nie je výslovne stanovené inak. Zmluvné strany ďalej výslovne prehlasujú, že Objednávateľ nemá právo odmietnuť uhradiť Poskytovateľom riadne vystavené faktúry za realizované plnenia podľa tejto Zmluvy, pokiaľ by dôvodom odmietnutia úhrady boli okolnosti, ktoré síce bránia užívaniu Diela, ale nie sú predmetom plnenia zo strany Poskytovateľa alebo ich vznik nie je závislý od vôle Poskytovateľa či ich vznik je závislý od súčinnosti Objednávateľa (napríklad certifikácia prostriedkov ŠOI NBÚ, certifikácia Systému MZVEZ ako technického prostriedku NBÚ, nová certifikácia prostriedkov ŠOI alebo technického prostriedku NBÚ, schválenie Bezpečnostnej dokumentácie NBÚ, postúpenie dokumentácie z MZVEZ na NBÚ, žiadosť MZVEZ na NBÚ o súčinnosť / certifikáciu / vykonanie inšpekcie inštalácie / vykonanie novej certifikácie, apod.).
- 9.9 Cena plnení v zmysle tejto Zmluvy bude uhradená na základe faktúr Poskytovateľa. Splatnosť všetkých faktúr podľa tejto Zmluvy je tridsať (30) dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak bolo jej prevzatie odopreté alebo pokiaľ sa ju nepodarilo doručiť pre neprítomnosť adresáta, hoci bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v tejto Zmluve alebo dodatočne oznámenú Objednávateľom ako zmenu sídla, a to tretí (3.) deň po jej preukázateľnom odoslaní.
- 9.10 Faktúry musia obsahovať všetky údaje vyžadované právnymi predpismi, najmä ustanovením § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené požadované údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov v lehote piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy mu bola faktúra doručená, pričom v takom prípade lehota splatnosti pôvodnej faktúry prestáva plynúť. Doručením opravenej (správnej) faktúry Objednávateľovi začne znovu plynúť lehota splatnosti faktúry v dĺžke trvania zodpovedajúcej dobe stanovenej v ods. 9.9 tridsať (30) dní od doručenia opravenej faktúry. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti napriek tomu, že bola vystavená riadne a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa nepreruší a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní.
- 9.11 Peňažné čiastky sa platia bankovým prevodom na účet druhej Zmluvnej strany uvedený vo faktúre. Peňažná čiastka sa považuje za zaplatenú dňom, kedy bola pripísaná na účet príjemcu.

- 9.12 Objednávateľ je oprávnený započítať voči pohľadávkam Poskytovateľa akékoľvek svoje nároky iba v prípade, že tieto nároky budú Zmluvnými stranami považované za nesporné.

10. VLASTNÍCKE PRÁVO A UŽÍVACIE PRÁVO

- 10.1 Ak táto Zmluva ďalej neuvádza inak, nebezpečenstvo škody na poskytnutých plneniach a právo takéto plnenia užívať v súlade s touto Zmluvou prechádza na Objednávateľa dňom poskytnutia príslušných plnení Poskytovateľom v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, najneskôr dňom akceptácie príslušných plnení podľa tejto Zmluvy. V prípade Komponentov prechádza na Objednávateľa nebezpečenstvo škody na veci dňom ich dodania Objednávateľovi. Vlastnícke právo k veciam dodaným Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy nadobúda Objednávateľ dňom uhradenia príslušnej časti ceny predmetných plnení Poskytovateľovi.
- 10.2 V rámci plnenia predmetu Zmluvy poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi autorské dielo tretej osoby (predovšetkým štandardný softvér), prípadne štandardný softvér Poskytovateľa (ďalej len „**Softvér**“). Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zaistiť, prípadne mu poskytnúť oprávnenie používať Softvér v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre naplnenie účelu tejto Zmluvy (ďalej len „**Licencia 1**“). Licencia 1 je nevýhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, časovom a miestnom rozsahu, po celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Podmienky použitia Softvéru sa budú riadiť štandardnými podmienkami stanovenými výrobcom Softvéru pre daný softvérový produkt ku dňu poskytnutia Licencie 1 Objednávateľovi, pričom Objednávateľ sa zaväzuje vysloviť súhlas s príslušnými licenčnými podmienkami a používať Softvér v súlade s nimi. Zmluvné strany vyhlasujú, že štandardné licenčné podmienky k štandardným softvérovým produktom uvedeným v [Prílohe č. 1](#) tejto Zmluvy platné ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy sú im známe, pričom ak do doby poskytnutia Licencie 1 Objednávateľovi dôjde k zmene štandardných licenčných podmienok stanovených výrobcom pre daný softvérový produkt, budú pre príslušný štandardný softvérový produkt použité tieto licenčné podmienky. Ak je v [Prílohe č. 1](#) tejto Zmluvy stanovený množstevný rozsah poskytovanej Licencie 1 k Softvéru, uplatní sa tento množstevný rozsah, inak Poskytovateľ poskytne/zaistí poskytnutie licenčných oprávnení v rozsahu potrebnom pre naplnenie účelu poskytnutia Licencie 1 s ohľadom na účel tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný udeliť Objednávateľovi Licenciu 1 ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 10.3 Poskytnutie zdrojových kódov k Softvéru nie je predmetom tejto Zmluvy, ak nie je Zmluvnými stranami výslovne písomne dohodnuté inak.
- 10.4 Po ukončení alebo zrušení Licencie 1 k Softvéru poskytnutej na základe tejto Zmluvy (napr. niektorým z výrobcov Softvéru v prípade, ak Objednávateľ poruší licenčné podmienky) Objednávateľ zničí a písomne potvrdí zničenie Poskytovateľovi, alebo vráti Poskytovateľovi všetky originály a rozmnoženiny autorských diel a dokumentácie, ku ktorým bola Licencia 1 zrušená alebo ukončená.
- 10.5 Vzhľadom na to, že súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy môže byť aj plnenie, ktoré môže podliehať ochrane podľa Autorského zákona, je k takémuto plneniu poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy.
- 10.6 V prípade, že výsledkom činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy bude predmet chránený autorským zákonom, ktorý bude odlišný od Softvéru, ku ktorému udeľuje na základe osobitých podmienok Poskytovateľ Objednávateľovi Licenciu 1, (ďalej len „**Autorské dielo**“) platí, že odovzdaním autorského diela udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas na použitie autorského diela podľa ust. § 62 a nasl. Autorského zákona na všetky spôsoby použitia autorského diela podľa ust. § 19 Autorského zákona (ďalej len „**Licencia 2**“). Licencia 2 je výhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, časovom a miestnom rozsahu, po celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Licencia 2 je udelená s možnosťou udelenia sublicencie Objednávateľom tretím osobám verejnej správy. Odmena za Licenciu 2 je obsiahnutá v cene za predmet Zmluvy.

- 10.7 Ak nastane skutočnosť uvedená v ods. 10.6 tohto článku Zmluvy, je Poskytovateľ povinný dodať v lehote piatich (5.) pracovných dní Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu programovej dokumentácie k autorskému dielu na CD-ROM nosiči alebo inom digitálnom nosiči s tým, že Objednávateľ je oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť, vrátane možnosti spracovania Autorského diela, jeho dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy.
- 10.8 Poskytovateľ pri odovzdaní Autorského diela vytvoreného v rámci plnenia predmetu Zmluvy je povinný predložiť Objednávateľovi písomné vyhlásenie o tom, že:
- a) Vykonáva všetky majetkové práva k Autorskému dielu v neobmedzenom rozsahu, Autorské dielo netrpí žiadnymi právnymi vadami,
 - b) Autor alebo iný nositeľ práva k Autorskému dielu udelili súhlas so zásahom do svojich osobnostných práv v zmysle ustanovenia § 18 ods. 5 Autorského zákona v rozsahu a v spôsobe, ktorý zaručuje bezvadné vykonanie a neobmedzené používanie autorského diela Objednávateľom,
 - c) Objednávateľ je plne oprávnený s Autorským dielom po jeho prevzatí disponovať, nakladať a používať ho v zmysle Zmluvy.
- 10.9 V prípade, ak ktorákoľvek osoba, vrátane odborníkov Poskytovateľa, vznesie akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv alebo práv priemyselného vlastníctva, Poskytovateľ je zodpovedný za vysporiadanie takýchto skutočných, priznaných, domnelých alebo iných nárokov.
- 10.10 V prípade, ak došlo použitím Autorského diela v zmysle Zmluvy k porušeniu práv tretích osôb, je za takéto porušenie v plnom rozsahu zodpovedný Poskytovateľ, ktorý je pasívne legitimovaný na vysporiadanie akýchkoľvek uplatnených nárokov a náhradu škody.

11. NÁHRADA ŠKODY

- 11.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike a tejto Zmluvy. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 11.2 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu a nie je ani v omeškaní, pokiaľ k tomu došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej Zmluvnej strany alebo ak k tomu došlo v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak vadného zadania od druhej Zmluvnej strany alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka).
- 11.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že celková predvídateľná výška škody, ktorá môže z porušenia povinností zodpovednej Zmluvnej strany pri plnení tejto Zmluvy vzniknúť poškodenej Zmluvnej strane a ktorú môže alebo mohla zodpovedná Zmluvná strana v dobe vzniku tejto Zmluvy pri vynaložení obvyklej starostlivosti predvídať, nepresiahne čiastku vo výške 100.000,- EUR (slovom: stotisíc eur). Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s ustanovením § 379 Obchodného zákonníka sa škoda spôsobená poškodenej zmluvnej strane prevyšujúca výšku predvídateľnej škody nenahrádza.
- 11.4 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne listom druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

12. SANKČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že:
- 12.1.1 ak Objednávateľ preukázateľne poruší licenčné podmienky stanovené v tejto Zmluve (článok 10), vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10.000,-EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé takéto porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu preukázanej vzniknutej škody v plnej výške;

- 12.1.2 v prípade omeškania ktorejkoľvek Zmluvnej strany so zaplatením peňažného záväzku vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania;
 - 12.1.3 v prípade nedodržania reakčnej doby príslušnej služby definovanej v [Prílohe č. 2](#) tejto Zmluvy vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každú aj začatú hodinu omeškania Poskytovateľa;
 - 12.1.4 v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovaním plnení podľa tejto Zmluvy, pre ktoré nie sú definované parametre príslušnej služby (SLA parametre), vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny plnení, s ktorými je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.
 - 12.1.5 ak Poskytovateľ nedodá podľa ods. 10.7 Zmluvy najaktuálnejšiu programovú dokumentáciu k Autorskému dielu, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny uvedenej v ods. 9.1 Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania so splnením tejto povinnosti.
- 12.2 Zmluvné pokuty sú splatné siedmy (7.) deň odo dňa doručenia písomnej výzvy oprávnenej Zmluvnej strany k jej úhrade povinnou Zmluvnou stranou, ak nie je vo výzve uvedená dlhšia lehota. V prípade uplatnenia zmluvnej pokuty Poskytovateľom podľa ods. 12.1.1 Zmluvy je zmluvná pokuta splatná v lehote sedem (7.) dní odo dňa preukázaného porušenia licenčných podmienok uvedených v čl. 10 ods. 10.2 Zmluvy.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška zmluvných pokút v úhrne hradených zmluvnou stranou nepresiahne čiastku rovnajúcu sa 100.000,- EUR (slovom: stotisíc eur).
- 12.4 Povinnosť platiť zmluvnú pokutu sa nedotýka prípadnej povinnosti zaplatiť náhradu škody v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu, ak táto Zmluva nestanoví inak.
- 12.5 Zaplatenie akejkoľvek zmluvnej pokuty nezbaňuje povinnú Zmluvnú stranu povinnosti splniť svoje záväzky, ak nie je ďalej stanovené inak.

13. OPRAVNENÉ OSOBY

- 13.1 Oprávnené osoby, ktoré budú zastupovať Zmluvnú stranu v zmluvných, obchodných a ďalších záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, sú uvedené v [Prílohe č. 4](#) tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť svoje oprávnené alebo poverené osoby jednostranne, sú však povinné na takúto zmenu druhú Zmluvnú stranu písomne upozorniť. Splnomocnený alebo poverený zástupca oprávnenej osoby musí byť splnomocnený písomne s uvedením rozsahu splnomocnenia.

14. MLČANLIVOSŤ

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v súlade s ustanoveniami ods. 14.6 až 14.8 tejto Zmluvy pri ochrane utajovaných skutočností v zmysle Zákona o ochrane utajovaných skutočností. Nad rámec povinností podľa predchádzajúcej vety vzťahujúcej sa k nakladaniu s utajovanými skutočnosťami sa Zmluvné strany zaväzujú chrániť dôverné informácie ako sú tieto vymedzené v ods. 14.2 tejto Zmluvy.
- 14.2 Žiadna zo Zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto Zmluvy získala od druhej Zmluvnej strany alebo spolupracujúcich tretích strán v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. To neplatí, ak majú byť za účelom plnenia tejto Zmluvy potrebné informácie sprístupnené subdodávateľom alebo zamestnancom Zmluvných strán, orgánom alebo ich členom, ktorí sa podieľajú na plnení tejto Zmluvy za rovnakých podmienok, ako sú stanovené Zmluvným stranám v tomto článku 14 Zmluvy, a to len v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť všetko úsilie, ktoré po ňom môže byť spravodlivo požadované, smerujúce k zaisteniu, aby jeho subdodávatelia, ktorým budú dôverné informácie sprístupnené, zachovávali o nich mlčanlivosť za obdobných podmienok, ako je stanovené v tomto čl. 14 tejto Zmluvy.

14.3 Ochrana informácií sa nevzťahuje na prípady, keď:

- 14.3.1 zmluvná strana dokáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama zmluvná strana,
 - 14.3.2 zmluvná strana dokáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou zmluvnou stranou, a že ju nezískala v rozpore so zákonom,
 - 14.3.3 zmluvná strana získala bezplatne túto informáciu od tretej osoby, ktorá nie je obmedzená v jej sprístupnení,
 - 14.3.4 zmluvná strana získa od sprístupňujúcej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, alebo
 - 14.3.5 je sprístupnená informácia vyžadovaná zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu verejnej moci.
- 14.4 Za dôverné informácie sú podľa tejto Zmluvy Zmluvnými stranami považované všetky informácie poskytnuté vzájomne alebo zainteresovanou treťou stranou v písomnej forme, ktoré sú pri ich poskytnutí písomne označené ako dôverné informácie.
- 14.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že preukázateľne poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie podľa ods. 14.2 Zmluvy, o povinnosti nesprístupňovať tretím osobám dôverné informácie v zmysle tohto článku Zmluvy.
- 14.6 Informácie poskytnuté Objednávateľom Poskytovateľovi v súvislosti s touto Zmluvou ako aj výstupy plnení Poskytovateľa pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, a to spoločne alebo aj jednotlivito, môžu tvoriť utajované skutočnosti v zmysle Zákona o ochrane utajovaných skutočností. Klasifikácia stupňa utajenia všetkých skutočností, ktoré podliehajú utajeniu v zmysle Zákona o ochrane utajovaných skutočností spoločne alebo aj jednotlivito, bude stanovená ich pôvodcom. Na manipuláciu so všetkými skutočnosťami, ktoré tvoria predmet utajenia a súvisia s touto Zmluvou sa použijú ustanovenia Zákona o ochrane utajovaných skutočností ako aj osobitnej dohody o manipulácii s utajovanými skutočnosťami, tzn. Zmluvy o vytváraní a postupovaní utajovaných skutočností, ktorú sa Zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť bezodkladne po podpise tejto Zmluvy.
- 14.7 Pokiaľ budú informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie podľa tejto Zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu zvláštnej ochrany podľa platných a účinných právnych predpisov, je Poskytovateľ povinný postupovať v súlade s takými predpismi. Na režim zvláštnej ochrany údajov je Objednávateľ povinný Poskytovateľa vopred upozorniť.
- 14.8 Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby platnosti tejto Zmluvy trvale udržiavať v platnosti príslušné osvedčenia o priemyselnej bezpečnosti Poskytovateľa pre oboznamovanie sa a vytváranie utajovaných skutočností pre príslušný stupeň utajenia.
- 14.9 Pre prípad, že Poskytovateľ bude na základe tejto Zmluvy spracúvať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) osobné údaje odovzdané Objednávateľom, zaväzujú sa týmto Poskytovateľ ako sprostredkovateľ a Objednávateľ ako prevádzkovateľ uzavrieť najneskôr v deň začatia spracúvania osobných údajov zmluvu o spracovávaní osobných údajov podľa § 8 citovaného zákona.
- 14.10 Povinnosť utajovať dôverné informácie uvedené v tomto článku 14 zaväzuje Zmluvné strany po dobu účinnosti tejto Zmluvy a po dobu piatich (5) rokov po skončení účinnosti tejto Zmluvy.

15. SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať ostatné strany o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si súčinnosť v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve a jej prílohách.

- 15.2 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi všetky potrebné technické informácie a podklady a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť v takom rozsahu, aby získal všetky informácie a podklady potrebné na riadne splnenie všetkých svojich záväzkov a umožnil Poskytovateľovi splniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za to, že Poskytovateľovi odovzdané informácie a podklady sú bez akýchkoľvek právnych a obsahových chýb, a že sú úplné a správne.
- 15.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vopred oznámiť Objednávateľovi vstup na miesta a do priestorov, kam Poskytovateľ, príp. jeho subdodávateľ chce vstúpiť za účelom plnenia svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ môže vstúpiť do príslušných priestorov až po splnení všetkých konkrétnych požiadaviek stanovených Objednávateľom, ktoré sú potrebné na vstup do týchto priestorov.
- 15.4 Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi zoznam pracovníkov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na realizácii zmluvných plnení zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, za účelom zabezpečenia povolenia vstupov na miesta a do priestorov uvedených v odseku 15.3. Ak existujú vážne dôvody na nevpustenie ktoréhokoľvek z pracovníkov Poskytovateľa do príslušných priestorov Objednávateľa, oznámi Objednávateľ najneskôr do troch (3) pracovných dní od predloženia zoznamu Poskytovateľovi, ktoré osoby na tieto miesta a do týchto priestorov nevpustí, ako aj dôvody na ich nevpustenie.
- 15.5 Ak sa Objednávateľ k zoznamu nevyjadrí v lehote podľa odseku 15.4 tejto Zmluvy alebo neuvedie žiadne relevantné dôvody pre nevpustenie pracovníkov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov do príslušných priestorov, bude sa zoznam pracovníkov považovať za Objednávateľom schválený. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Objednávateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa zoznamu pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na realizácii zmluvných plnení zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 15.6 Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.
- 15.7 Všetka komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb podľa článku 13 tejto Zmluvy, štatutárnych orgánov zmluvných strán alebo ich členov, prípadne nimi písomne poverených pracovníkov.
- 15.8 Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť urobené na základe tejto Zmluvy, musia byť v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, alebo doporučeným listom, či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej stránke tejto Zmluvy, ak nie je stanovené alebo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak ďalšími ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 15.9 Oznámenia sa považujú za doručené v deň ich preukázateľného doručenia. V prípade, že tento deň pripadne na deň pracovného pokoja alebo štátny sviatok, za deň doručenia sa považuje prvý (1.) pracovný deň nasledujúci po dni pracovného pokoja alebo štátneho sviatku.
- 15.10 Ak podľa tejto Zmluvy je potrebné doručiť druhej zmluvnej strane niektorý z dokumentov v písomnej podobe, môže byť doručený buď v papierovej forme alebo v elektronickej forme ako dokument MS Office verzie 2016 alebo vyššej na dohodnutom médiu, ak nejde o právny úkon, pre ktorý právne predpisy alebo zmluvná strana, ktorej je taký úkon adresovaný, s ohľadom na oprávnený záujem o preukázateľnosť obsahu takého úkonu nevyžadujú dodržanie písomnej formy v súlade s § 40 ods. 3, 4 a 5 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“). V takom prípade musia Zmluvné strany dodržať písomnú formu v súlade s Občianskym zákonníkom.
- 15.11 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny adresy svojho sídla, budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu informovať najneskôr do troch (3) pracovných dní. V takom prípade sa doručujú písomnosti na takto zmenenú adresu zmluvnej strany.

16. SUBDODÁVATELIA

- 16.1 Pokiaľ Poskytovateľ hodlá použiť na dlhšie dodávky predmetu Zmluvy ďalších čiastkových dodávateľov (ďalej len „**subdodávateľia**“), musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi zoznam týchto subdodávateľov a ich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení Služieb resp. dielčích dodávok predmetu Zmluvy, v písomnej podobe na schválenie minimálne päť (5) pracovných dní pred uvažovaným začiatkom realizácie zmluvných plnení, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. V takomto prípade sa ustanovenia ods. 15.3 až 15.6 uplatnia primerane.
- 16.2 Ak Poskytovateľ plní svoj záväzok pomocou inej osoby (subdodávateľa), zodpovedá tak, akoby záväzok plnil sám, ak táto Zmluva neustanovuje inak. Toto sa vzťahuje aj na ochranu utajovaných informácií a zachovávanie mlčanlivosti podľa článku 14 tejto Zmluvy vo vzťahu k subdodávateľom Poskytovateľa.

17. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 17.1 Táto Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom a ďalšími právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 17.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 17.3 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené vecne a miestne príslušným súdom.

18. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

- 18.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní dvanásť (12) kalendárnych mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti, pričom týmto ustanovením nie sú dotknuté ustanovenia ohľadne trvania účinnosti záväzkov Zmluvných strán, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom nasledujúcim po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 18.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím Služieb dlhšie ako pätnásť (15) kalendárnych dní a nevykoná účinnú nápravu ani v dodatočnej lehote desať (10) kalendárnych dní od doručenia písomného oznámenia Objednávateľa o takom omeškaní, pričom toto omeškanie bude mať za následok podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 18.3 Podstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie:
- 18.3.1 nefunkčnosť aspoň 25% Prístupových bodov uvedených do prevádzky po dobu dlhšiu ako pätnásť (15) dní z dôvodov na strane Poskytovateľa;
- 18.3.2 nedostupnosť komunikačných služieb, ako sú tieto zadefinované v Zmluve o dielo, poskytovaných Systémom MZVEZ pre jeho používateľov po dobu dlhšiu ako pätnásť (15) dní z dôvodov na strane Poskytovateľa.
- 18.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s platením ceny v zmysle tejto Zmluvy a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu ako tridsať (30) kalendárnych dní po písomnom upozorení, obsahujúcom vymedzenie čiastky, s ktorej platením je podľa Poskytovateľa Objednávateľ v omeškaní. Rovnako je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ak sa po uzavretí Zmluvy zmarí jej základný účel, v dôsledku podstatnej zmeny okolností, za ktorých sa Zmluva uzavrela alebo ak by hrozilo poškodenie dobrého mena Poskytovateľa v súvislosti so Zmluvou. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu Zmluvné strany vylučujú použitie ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.

- 18.5 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu aj pred uplynutím jej účinnosti podľa ods. 18.1, s výpovednou dobou tri (3) mesiace. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k riadnemu doručeniu písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 18.6 Zánikom účinnosti tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je dotknuté vzájomné plnenie, ktoré bolo Poskytovateľom riadne poskytnuté a Objednávateľom prijaté alebo mohlo byť prijaté pred zánikom účinnosti Zmluvy, ako nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na úhradu ceny za takéto plnenie vrátane náhrady nákladov účelne vynaložených Poskytovateľom na poskytnutie plnenia pred dorúčením oznámenia o odstúpení od Zmluvy alebo oznámenia o vypovedaní Zmluvy, a to i plnenie čiastočné. Poskytovateľ má tiež nárok na náhradu preukázateľných nákladov, ktoré mu do momentu odstúpenia vznikli a neboli ešte fakturované. Odstúpenie od Zmluvy alebo vypovedanie Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 18.7 V prípade ukončenia tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Objednávateľ povinný prevziať od Poskytovateľa všetky Komponenty, ktoré Poskytovateľ pre Objednávateľa drží a spravuje v súlade s touto Zmluvou, a to v lehote stanovenej v písomnej výzve Poskytovateľa na prevzatie Komponentov. V prípade omeškania Objednávateľa s prevzatím Komponentov v lehote stanovenej vo výzve Poskytovateľa je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, ktoré je Poskytovateľ povinný znášať v súvislosti so skladovaním týchto Komponentov a s ich nevyhnutnou manipuláciou. Objednávateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu všetkých Komponentov, ktoré Poskytovateľ v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy drží a spravuje a ktoré Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi pri ukončení tejto Zmluvy v súlade s týmto ustanovením 18.7.
- 18.8 V prípade ukončenia tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa z akéhokoľvek dôvodu pred uplynutím doby uvedenej v odseku 18.1 tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ vynaložil na účely zabezpečenia riadneho poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy, vrátane nákladov na zabezpečenie podpory výrobcov k dodávaným Komponentom v súlade s odsekom 8.2 tejto Zmluvy, ako aj nákladov na zabezpečenie podpory a aktualizácie softvérových licencií a pod., ak je táto podpora časovo viazaná na dobu uvedenú v odseku 18.1 tejto Zmluvy, prípadne na dobu kratšiu, ale presahujúcu skutočnú dobu trvania tejto Zmluvy, a nie je možné ukončiť ju k okamihu ukončenia tejto Zmluvy.

19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Akýkoľvek prevod práv a povinností vyplývajúci z tejto Zmluvy na tretiu osobu je možný len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany. Každá zmluvná strana má právo aj bezdôvodne odoprieť udeliť takýto súhlas. Ustanovenie tohto odseku sa nevzťahuje na prevod práv a povinností Objednávateľa na tretiu osobu, ktorá je takisto štátnym orgánom.
- 19.2 Ak je pre riadne plnenie tejto Zmluvy potrebné uzatvoriť samostatnú zmluvu alebo urobiť iný právny úkon, zaväzujú sa Zmluvné strany taký úkon urobiť bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa o potrebnosti takého úkonu dozvedia, tak, aby nebolo ohrozené riadne plnenie tejto Zmluvy.
- 19.3 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 19.4 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým po uzavretí tejto Zmluvy stalo, nespôsobí táto skutočnosť neplatnosť ani nevymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ak nevyplýva z donucujúcich ustanovení právnych predpisov inak. Zmluvné strany sa zaväzujú také neplatné či nevynútiteľné ustanovenie nahradiť platným a vynútiteľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému neplatnému či nevymáhateľnému ustanoveniu najbližšie.

19.5 Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvoria tieto prílohy:

[Príloha č. 1:](#) Špecifikácia zmluvne dohodnutých servisovaných technológií (MZV-D-32-2/2021-SK)

[Príloha č. 2:](#) Rozsah a špecifikácia servisných služieb (MZV-D-32-3/2021-SK)

[Príloha č. 3:](#) Cenník tovarov a služieb (MZV-D-32-4/2021-SK)

[Príloha č. 4:](#) Oprávnené osoby

19.6 Táto Zmluva je uzatvorená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých si každá strana ponechá po dvoch (2) vyhotoveniach.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa _____

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
**Ministerstvo zahraničných vecí
a európskych záležitostí
Slovenskej republiky**

Ing. Tibor Králik, generálny riaditeľ sekcie
ekonomiky a všeobecnej správy majetku

a

.....
ALISON Slovakia s.r.o.

Ing. Andrej Žucha, konateľ

.....
Ing. Milan Kováč, generálny riaditeľ sekcie
bezpečnosti, spracovania a prenosu
informácií