

Poistná zmluva č. 11-59026
Poistenie medzinárodnej prepravy zásielok

Poist'ovateľ:

Union poisťovňa, a. s.

sídlo: Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika

v zastúpení: Ing. Jozef Koma, PhD, člen predstavenstva

a

Ing. Elena Májeková, členka predstavenstva

IČO: 31 322 051

DIČ:

IČ DPH:

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vl. č. 383/B

bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „poisťovňa/poist'ovateľ“)

a

Poistník:

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava

v zastúpení: Ing. Zuzana Kurcabová – riaditeľka odboru správy budov
a zabezpečenia služieb

Ing. Ivana Čermáková – riaditeľka finančného odboru

IČO: 00 699 021

DIČ:

IČ DPH:

bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „poistník/poistený“)

(pre spoločné označenie „poisťovňa/poist'ovateľ“ a „poistník/poistený“ ďalej len „zmluvné strany“)

uzatvárajú

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 788 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov poistnú zmluvu o poistení medzinárodnej prepravy zásielok(ďalej aj ako „poistná zmluva“ alebo „zmluva“).

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

1. Predmet poistenia

Zásielky - osobné zvršky, elektronika zamestnancov poistníka a ich rodín a reprezentačné predmety - poistenie sa dojednáva s limitom plnenia vo výške 10 000,00 EUR (20 000 EUR) na jednu prepravu.

Ročný objem prepravy: 2 000 000,00 EUR

Priemerný počet prepráv:

190krát pri poistnej sume 1 zásielky 10 000,00 EUR, maximálne 20 000,00 EUR pri počte 10 zásielok za rok

Spôsob prepravy: cestná, letecká, riečna loď, námorná loď

Spoluúčast':

Pre bod 1.:

30,00 EUR pre škody do 5 000,00 EUR

300,00 EUR pre škody nad 5 000,00 EUR

Poistený sa na každej poistnej udalosti podieľa týmito sumami z poistného plnenia.

2. Rozsah poistenia, poistené riziká

Pre poistenie platia a rozsah poistenia poistnej zmluvy určuje poistná zmluva a Všeobecné poistné podmienky poistenia zásielok počas zahraničnej prepravy VPPPZZP/0218 (ďalej aj VPPPZZP/0218 alebo „VPP“), ktoré tvoria prílohu č. 2 tejto zmluvy. Dojednané poistné riziká: Typ poistenia „ALL RISK - proti všetkým rizikám“

3. Adresa rizika:

SVET, vrátane rizikových krajín, okrem krajín, na ktoré je uvalené embargo OSN a/ alebo EÚ

4. Účinnosť poistenia: od 01.01.2022 (0:00 h) do 31.12.2022 (24:00 h)

5. Osobitné dojednania

5.1. Do poistenia je možné zaradiť aj prihlášky s vyššou hodnotou ako 10 000,00 EUR, maximálne 20 000,00 EUR pri počte 10 prihlášok za rok. Uvedené platí bez doúčtovania poistného pri ročnom objeme prepráv 2 000 000,00 EUR.

5.2. Odchylné od VPPPZZP/0218, čl. 3, ods. 2, písm. e) sa poistenie vzťahuje na prepravu vecí osobnej potreby, batožiny a sťahovaných zvrškov.

5.3. Odchylné od VPPPZZP/0218, čl. 4, ods. 4, písm. c) sa poistenie vzťahuje na prepravu vecí osobnej potreby, batožiny a sťahovaných zvrškov v opotrebovanom stave.

6. Bežné poistné a platobné podmienky

- 6.1. Bežné poistné je zmluvnými stranami dohodnuté vo výške 900,00 € (slovom deväťsto EUR)/poistné obdobie.
- 6.2. V zmysle zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby od DPH oslobodené. Z uvedeného dôvodu je sadzba DPH rovná 0 a výška DPH rovná 0,00 €.
- 6.3. Poistený sa zaväzuje uhradiť bežné poistné za celé poistné obdobie v ročných splátkach a to do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia daňového dokladu (faktúra, predpis), ktorú poisťiteľ vystaví a odošle do 15. (pätnásteho) dňa predchádzajúceho mesiaca pred mesiacom, v ktorom bude poistná ochrana podľa tejto zmluvy poskytnutá. Prvá faktúra bude vystavená ku dňu platnosti tejto zmluvy a bude obsahovať časť bežného poistného za prvý rok účinnosti tejto zmluvy a je splatná do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane.
- 6.4. Faktúra/vyúčtovanie bude obsahovať náležitosti podľa § 71, ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najmä:
Banka: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Konštantný symbol: [REDACTED]
Variabilný symbol: [REDACTED]
a číslo tejto zmluvy.

Faktúra bude doručená v písomnej podobe na adresu poisteného uvedenú v tejto zmluve a tiež v elektronickej podobe na e-mail: pričom za deň doručenia sa považuje neskorší z predmetných spôsobov doručenia faktúry.

V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo nebude zaslaná aj v elektronickej podobe, poistený je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia poisťiteľovi na doplnenie alebo ho vyzvať na zaslanie faktúry v elektronickej podobe. Poistený musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry poistenému ako rovnopis s označením „oprava“ a doručením faktúry v elektronickej podobe.

7. Spolupôsobenie zmluvných strán

- 7.1. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi na základe jeho písomnej požiadavky a presnej špecifikácie všetky podklady a listinné a písomné dokumenty súvisiace s predmetom zmluvy, ktoré má k dispozícii, tak, aby mohol poisťiteľ plniť svoj záväzok na poskytnutie poistnej ochrany. V prípade poskytnutia nepravdivých alebo neúplných informácií má poisťiteľ právo primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie alebo odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.



- 7.2. Poistený sa zaväzuje, že bude s poisťiteľom bez zbytočného odkladu prerokúvať všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť priebeh predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy.
- 7.3. Poisťiteľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť na nevhodnú povahu alebo vady vecí, podkladov alebo pokynov daných mu poisteným.
- 7.4. Poisťiteľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je poskytnutý podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

8. Trvanie zmluvy

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to odo dňa jej platnosti od 1.1.2022 do 31.12.2022.
- 8.2. Poistné obdobie je 1 rok.
- 8.3. Poistnou dobou je obdobie od 1.1.2022 do 31.12.2022.
- 8.4. Túto zmluvu možno ukončiť:
- písomnou dohodou zmluvných strán,
 - poistenie zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka. Poistenie môže zároveň vypovedať poisťiteľ ako aj poistený do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a výpoveď musí byť urobená písomne doporučenou zásielkou alebo prvou triedou prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej strany.
 - písomným odstúpením od zmluvy v zmysle zákonných ustanovení alebo ustanovení tejto zmluvy.
- 8.5. Odstúpenie zmluvnej strany od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia alebo odmietnutím toto odstúpenie prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s odstúpením ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenie dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie (usilovala sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo poisťiteľa zapísané v obchodnom registri a adresa poisteného uvedená v tejto zmluve.

9. Spoločné a záverečné dojednania

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať súčinnosť v akejkoľvek forme, urobia všetky potrebné úkony a budú postupovať tak, aby neboli porušené alebo ohrozené práva druhého účastníka tejto zmluvy.

- 9.2. Tento záväzkový vzťah sa spravuje Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
- 9.3. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo s časťou účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy. Všetky ustanovenia tejto zmluvy sú samostatnými podmienkami poisťnej zmluvy.
- 9.4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, obligatórne formou zmieru prostredníctvom svojich poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu SR. Poistiteľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy na tretiu osobu ako aj svoje pohľadávky voči poistenému bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisteného.
- 9.5. Meniť alebo dopĺňovať obsah tejto zmluvy je možné len v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a to formou písomných dodatkov podpísaných zodpovednými zástupcami zmluvných strán.
- 9.6. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcich porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 9.7. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciou o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy v súlade s Opatrením Národnej banky Slovenska č. 41/2015 z 20. októbra 2015 v zmysle § 70, ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 9.8. Poisťovateľ na základe tejto poisťnej zmluvy neposkytne žiadne poistné plnenie pokiaľ by takýmto poistným plnením došlo k porušeniu akejkoľvek uplatniteľnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie, vyplývajúcej z práva alebo predpisov Organizácie spojených národov a/alebo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru a/alebo by došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.
- 9.9. V prípade, že VPP poisťovateľa poskytujú širšie krytie rizík v prospech poistníka ako je uvedené v tejto zmluve, tak sú poistníkom akceptované.
- 9.10. Táto poistná zmluva je vypracovaná v **3 rovnopisoch**, z ktorých poistník/poistený obdrží 2 vyhotovenia a poisťovateľ obdrží 1 vyhotovenie.

9.11. Samostatným finančným agentom v zmysle ustanovení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v tomto zmluvnom vzťahu je spoločnosť GRANDEN s.r.o., Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava, IČO: 35 865 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 29635/B.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa 21.12.2021

Za poistníka:

Za poisťovateľa:



U004

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

.....
Ing. Zuzana Kurcabová
riadiťka odboru správy budov
a zabezpečenia služieb

.....
Ing. Jozef Koma, PhD.
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

.....
Ing. Ivana Čermáková
riadiťka finančného odboru

.....
Ing. Elena Májeková
členka predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

Príloha č. 1: Súhrnná tabuľka

Príloha č. 2: Všeobecné poistné podmienky poistenia zásielok počas zahraničnej prepravy
VPPPZZP/0218 (VPP)

Príloha č. 3: Informačný dokument o poistnom produkte Poistenie zásielok počas zahraničnej prepravy

Príloha č. 4: Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu



Poistník: Ministerstvo zahraničných Vecí a Európskych záležitostí
Mena: EUR

PONUKA - Preprava zásielok

Union poisťovňa, a. s.

Druh poistenia	Predmet poistenia	Územná platnosť	Rozsah krytia	Maximálna hodnota zásielky	Spôsob dopravy	Spoluúčast	Minimálne poistné za prepravu	Ročné poistné (vrátane dane z poistenia)
Poistenie medzinárodnej prepravy zásielok	Osobné zvršky, elektronika zamestnancov MZV a ich rodín + reprezentačné predmety	SVET	ALL RISK	10 000 Eur (20 000 Eur)	Cestná, letecká, riečna loď, námorná loď	Spoluúčast: 30,- EUR pre škody do 5.000,- EUR a 300,- EUR pre škody nad 5.000,- EUR	Platí pre všetky prepravy, bez doučtovania poistného	900,00 €

Poznámky:

Poistovne nekryjú krajiny, na ktoré je uvalené embargo OSN a/ alebo EÚ.

Ročný objem prepravy: 2 000 000 EUR: - osobné zvršky, textil, spotrebná elektronika, reprezentačné predmety

Príemerný počet preprav: 200krát pri poistnej sume 1 zásielky 10 000,- Eur

Osobitné dojednanie:

Do poistenia je možné zaradiť aj príhlášky s vyššou hodnotou ako 10 000 Eur. Max. 20 000 Eur pri počte 10 príhlášok za rok. Úvedené platí bez doučtovania poistného.

Správu poistenia zabezpečuje GRANDEN s.r.o.

V Bratislave 05.11.2021

Union
Poisťovňa
Union poisťovňa, a.s.
Karmelitská 10, 813 50 Bratislava

U085

Príloha č. 1 k poistnej zmluve
č. 11-59026

Ing. Juraj Chodchol
riadiť úsek ne životného poistenia,
na základe Poverenia Union poisťovne, a. s.
Union poisťovňa, a. s.



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZÁSIELOK POČAS ZAHRAŇICNEJ PREPRAVY VPPPZZP/0218

Platné od 23.02.2018

Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie zásielok počas zahraničnej prepravy, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zásielok počas zahraničnej prepravy VPPPZZP/0218 (ďalej len „VPPPZZP“) a poisťná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

1. **Ceniny** – druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu. Ceniny sú prísne evidované obdobným spôsobom ako peniaze v pokladnici, napr. známky, kolky, stravné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, platobné karty a pod.
2. **Havarijný komisár** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá zisťuje škody, ich príčinu a rozsah. Havarijný komisár vyhotovuje správu o príčinách a rozsahu vzniknutej škody, tzv. havarijný certifikát.
3. **Krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť, hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
4. **Lúpež** – privlastnenie si poistenej zásielky alebo jej časti tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrážky bezprostredného násillia.
5. **Náklady na zistenie rozsahu škody** – tie náklady na zistenie rozsahu škody, ktoré vynakladá poisťovateľ alebo ním poverená nezávislá osoba.
6. **Odcudzenie zásielky** – zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou v dôsledku konania tretej osoby spočívajúceho v prekonaní prekážok, ktoré zásielku zabezpečujú.
7. **Pád lietadiel** – pád, zrútenie alebo náraz lietadla s posádkou, jeho časti alebo nákladu.
8. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu a nie je súčasťou poškodenej poistenej veci.
9. **Poistený** – právnická alebo fyzická osoba, v prospech ktorej bolo poistenie uzavreté.
10. **Poisťná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá bola spôsobená niektorým z poistených rizík, ktoré sú uvedené v poisťovnej zmluve a s ktorou je podľa týchto poistných podmienok a poisťovnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde.
11. **Poisťník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
12. **Poškodenie zásielky** – zmena stavu poistenej zásielky, ktorú je možné objektívne odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej zásielky, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.
13. **Povodeň** – zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údoľných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla. Poistením sú kryté nielen škody vzniknuté vodou, ktorá opustila svoje prirodzené brehy a riečne korytá, ale aj škody, ktoré zapríčinila spodná voda vzdutá povodňou, či už vystúpila na zemský povrch alebo len pod povrch.
14. **Požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného, alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou.
15. **Prírodná povaha zásielky** – vlastnosť prepravovanej zásielky, ktorá má za následok stratu, poškodenie alebo zničenie zásielky bez pôsobenia vonkajšieho vplyvu, napr. vnútorná skaza zásielky, lom, rozbitie, roztavenie, rozpustenie, chemický rozklad, vyparenie, vyprchanie, vysušenie, rozsypanie, samovznietenie, pleseň, hniloba a pod.
16. **Spoločná havária** – inštitút námorného práva alebo práva vnútrozemskej plavby. Účelom spoločnej havárie je proporčné rozdelenie škôd a nákladov spôsobených účelnými a úmyselnými opatreniami na záchranu lode a ňou prepravovaných

zásielok zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty (loď a prepravovaný tovar).

17. **Starožitnosti** – predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a/alebo umeleckopriemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.
18. **Strata zásielky** – zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou, ak:
 - a) zásielka alebo jej časť nebola dodaná do miesta určenia do doby, rovnajúcej sa trojnásobku doby, ktorú by potreboval dopravný prostriedok rovnakého druhu na uskutočnenie cesty z miesta, z ktorého je posledná správa o pohybe dopravného prostriedku, do miesta určenia, pričom dopravný prostriedok, ktorým bola zásielka prepravovaná je nezvestný,
 - b) k strate došlo následkom nehody dopravného prostriedku, pri ktorej osoba, ktorej bola poistená zásielka zverená, preukázateľne nemohla strate zabrániť (napr. zranenie, strata vedomia),
 - c) sa zásielka alebo jej časť vyskytuje na tak neprístupnom mieste (napr. potopenie, pád do priepasti), že ju nemožno získať späť alebo len s nákladmi prevyšujúcimi jej hodnotu. Zásielku alebo jej časť nie je možné považovať za stratenú, ak je dokázané odcudzenie alebo lúpež. Pri kusových zásielkach sa za stratu časti zásielky považuje vždy len nedodanie celých obalových jednotiek (debien, vriec, balíkov, sudov, zväzkov a pod.), s výnimkou, ak k strate zásielky alebo jej časti došlo podľa čl. 1 ods. 18 písm. b).
19. **Úder blesku** – priamy úder blesku do predmetu poistenia alebo do zariadenia ochrany pred bleskom inštalovaného v chránenom priestore. Za škody spôsobené úderom blesku sa považujú len škody vzniknuté:
 - a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom,
 - b) elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).
20. **Umelecké predmety** – obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.
21. **Víchrice** – prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Za škody spôsobené víchricou sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím časti stavieb, stromov alebo iných predmetov spôsobeným víchricou na predmet poistenia.
22. **Výbuch** – prejav rozpínavej sily plynů alebo pary s prudkým priebehom. Výbuchom nádrže (kotel, potrubie) rozumieme len takú udalosť, keď sú jej steny potrhané v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu rozdielu tlaku medzi vnútornou a vonkajšou stranou nádrže. Za výbuch sa nepovažujú škody, ktoré vznikli podtlakom, aerodynamickým nárazom, alebo výbuchom vzniknutým v spaľovacom priestore spaľovacieho motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva.
23. **Zachraňovacie náklady** – nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zmenšenie nebezpečenstva jej vzniku, prípadne na zabránenie zvýšenia už vzniknutej škody (napr. oprava obalu). Zachraňovacie náklady v zmysle týchto podmienok nie sú náklady na odstránenie už vzniknutej škody na zásielke.
24. **Zásielka** – náklad poistený jednou zmluvou, prihlásený na poistenie jednou prihláškou alebo prihlásený jednotlivo na hromadnej prihláške, ktorý sa spravidla prepravuje z miesta odoslania do miesta určenia tým istým dopravným prostriedkom. Za súčasť zásielky sa nepovažuje obal, ktorý slúži len na ochranu zásielky proti nebezpečenstvu poistenej prepravy.
25. **Zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98.
26. **Zničenie zásielky** – zmena stavu poistenej zásielky, kedy zásielku nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel zásielky nie je možné prinavrátiť opravou alebo rekonštrukciou. Za zničenú sa považuje aj zásielka, u ktorej náklady na opravu alebo rekonštrukciu by presiahli hodnotu zásielky v čase pred vznikom poškodenia.
27. **Zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia. Za

zosuv alebo zrútenie lavín sa nepovažuje pohyb snehu alebo ľadu po streche stavby (napr. pri topení snehu).

28. **Zosuv pôdy** – pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom. Poistením nie sú kryté zosuvy súvisiace s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zosuvy pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou.
29. **Zrútenie skál a zemín** – pohyb skál, častí hornín alebo masy zemín, ku ktorým dochádza náhle. Poistením nie sú kryté zrútenia súvisiace s ľudskou činnosťou a zrútenia do zemských dutín, vytvorených ľudskou činnosťou.
30. **Živelná udalosť** – požiar, výbuch, úder blesku, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, povodeň, zosuv alebo zrútenie lavín, zrútenie skál a zemín, zosuv pôdy, zemetrasenie, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Článok 2

Poistná zmluva

1. V poistnej zmluve sa upravujú v súlade s týmito VPPPZZP podrobnosti potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poistnej udalosti).
3. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poistník a poistený rozdielne osoby. Povinnosti poisteného podľa týchto VPPPZZP sa vzťahujú aj na poistníka.
4. Poistený a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zaniká.

Článok 3

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú zásielky, ktoré sú uvedené na prihláške k poisteniu, hromadnej prihláške alebo v poistnej zmluve (ďalej len „zmluva“) a sú balené v obvyklom obchodnom balení vhodnom pre daný tovar a spôsob prepravy, prepravované vhodným spôsobom prepravy, pokiaľ miesto odoslania alebo miesto určenia je mimo územia Slovenskej republiky.

2. Poistenie sa nevzťahuje na prepravu:

- a) peňazí, drahokamov, drahých kovov a predmetov z nich vyrobených,
- b) cenných papierov, cenín,
- c) umeleckých predmetov, starožitností a loveckých trofejí,
- d) prototypov,
- e) vecí osobnej potreby, batožiny a sťahovaných zvrškov,
- f) zvierat a rastlín,
- g) zbraní a munície,
- h) toxického materiálu,
- i) výbušného materiálu.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. Poistenie zásielok počas zahraničnej prepravy je možné dojednať ako:
 - a) poistenie proti všetkým rizikám (AR – All Risks),
 - b) poistenie s obmedzeným poistným krytím.
2. Poistenie proti všetkým rizikám sa vzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu, odcudzenie alebo lúpež zásielky okrem príčin vzniku rizík uvedených v čl. 5 VPPPZZP a rizík zvlášť vylúčených z poistenia podľa poistnej zmluvy.
3. Poistenie s obmedzeným poistným krytím sa vzťahuje na poškodenie, zničenie a stratu zásielky alebo jej časti spôsobenú rizikami:
 - a) živelná udalosť,
 - b) nehoda dopravného prostriedku s výnimkou príčin vzniku rizík uvedených v čl. 5 VPPPZZP a rizík zvlášť vylúčených z poistenia podľa poistnej zmluvy.
4. V prípade, že nie je v poistnej zmluve uvedené osobitné dojednanie platí poistenie s obmedzeným poistným krytím podľa ods. 3 tohto článku pre:
 - a) nezabalený prepravovaný tovar,
 - b) spätnú zásielku,
 - c) opotrebovaný tovar alebo tovar odoslaný v poškodenom stave,
 - d) zásielky na otvorených pozemných dopravných prostriedkoch.

Článok 5

Vylúčenia z rozsahu poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne náhradu za škody spôsobené:
 - a) v dôsledku vojnového stavu, občianskej vojny,
 - b) cieľovým použitím zbrojného materiálu alebo jeho náhodnými účinkami ako následkami týchto nebezpečí,
 - c) štrajkom, výlukou v doprave, vzburou, občianskymi nepokojmi a teroristickými akciami,

- d) zabavením, prepadnutím, zhabaním, zaistením, odňatím zásielky alebo iným zásahom štátnej moci,
 - e) pôsobením jadrovej energie a rádioaktivity,
 - f) nedostatočným alebo nevhodným balením, označením, uložením alebo upevnením v dopravnom prostriedku,
 - g) pri nakladaní, vykladaní alebo prekladaní, ktoré vykonáva poistený alebo ním určená osoba nevhodným alebo neodborným spôsobom,
 - h) pri vykládke zásielky v prípade voľne sypaného tovaru alebo kvapaliny prepravovanej v cisternách,
 - i) skrytou vadou, skratom, konštrukčnými, výrobnými alebo materiálovými chybami,
 - j) obvyklými normovými stratami v množstve, miere a váhe,
 - k) prepravou zásielky v otvorených dopravných prostriedkoch, okrem prípadov, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve z dôvodu, že povaha tovaru nedovoľuje jeho zakrytie,
 - l) oneskoreného dodania zásielky príjemcovi,
 - m) dopravnou nehodou zapríčinenou prekročením prípustnej nosnosti dopravného prostriedku prepravujúceho poistenú zásielku,
 - n) zlyhaním počítačového systému, softwaru, hardwaru alebo iného elektronického zariadenia,
 - o) platobnou nespôsobilosťou dopravcov,
 - p) spreneverou alebo podvodom,
 - q) úmyselným konaním poisteného, jeho zamestnancov, splnomocnencov alebo iných zástupcov, pokiaľ vedeli alebo museli vedieť, že môže dôjsť za takých okolností ku škode počas prepravy vrátane konania týchto osôb pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok,
 - r) porušením colných, deklaračných alebo iných predpisov,
 - s) inou majetkovou ujmom (ušlý zisk, sankčné postihy, úrokové a kurzové rozdiely a pod.).
2. Ak nie je dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) prirodzenou povahou zásielky,
 - b) hrdzavením, oxidáciou alebo zmenou farby,
 - c) vlhkosťou vzduchu alebo teplotnými výkyvmi,
 - d) pôsobením atmosférického tepla alebo chladu v dôsledku poruchy chladiarenského alebo klimatizačného

zariadenia na dopravnom prostriedku počas prepravy,

e) pôsobením hmyzu, hlodavcov a iných drobných živočíchov.

3. Pokiaľ bola zásielka bez súhlasu poistovateľa dopravovaná iným druhom dopravného prostriedku alebo po inej trase, než bolo dojednané v poistnej zmluve, alebo pokiaľ bola zásielka preložená napriek tomu, že v poistnej zmluve bola dohodnutá priama doprava, poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie. To neplatí, ak k zmene prepravy dôjde následkom poistnej udalosti alebo bez vedomia poisteného.

Článok 6

Začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie začína naložením zásielky na dopravný prostriedok v mieste odoslania stanovenom v zmluve za účelom neodkladnej prepravy a trvá počas celej doby priebehu prepravy a končí podľa toho, čo nastane skôr:
- a) okamihom vyloženia prepravovanej zásielky do domu alebo skladu príjemcu uvedeného v poistnej zmluve alebo
 - b) uplynutím 30 dní po vyložení z lode v prístave určenia pri preprave po mori a vnútrozemských vodných cestách alebo uplynutím 15 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku v mieste určenia, pri preprave po ceste, železnici a vzduchom, ak nie je dojednané inak.
2. Ak sa zásielka skladá z častí, ktoré sa dopravujú samostatne, poistenie sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
3. Pre prepravu voľne sypaného nakladaného tovaru a kvapalín v cisternách platí, že poistenie začína okamihom, keď je zásielka naložená za účelom prepravy na dopravný prostriedok alebo do cisterny. Končí sa v okamihu, keď začne vykládanie zásielky v mieste určenia uvedenom v poistnej zmluve.

Článok 7

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou zásielky je jej hodnota vyjadrená v EUR v mieste a čase jej prevzatia na prepravu. Poistná hodnota sa zisťuje z faktúry, znaleckého posudku, účtovnej evidencie poisteného, príp. iných nadobúdacích dokladov.
2. Poistná hodnota zásielky musí zodpovedať hodnote veci, ktorá má porovnateľné alebo len málo odlišné vlastnosti, výkon, technické parametre ako poistená zásielka.

3. Ak je to uvedené v poisťnej zmluve, započítavajú sa do poisťnej hodnoty aj nasledovné položky:
 - a) prepravné náklady,
 - b) clo a DPH (pri dovoze),
 - c) dôvodne očakávaný zisk kupujúceho, maximálne do výšky 10% súčtu poisťnej hodnoty a nákladov uvedených v písm. a) a b), pokiaľ nie je dojednané inak.
4. Na základe poisťnej hodnoty sa stanoví poistná suma. Za stanovenie správnej výšky poisťnej sumy je zodpovedný poistený.
5. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia dohodnutá v poisťnej zmluve. Osobitne môže byť dojednané, že poistná suma je stanovená ako horná hranica poistného plnenia pre všetky zásielky poistené príslušnou poisťnou zmluvou a všetky poistné udalosti v danom poistnom období. V takomto prípade sa nepoužijú ustanovenia podľa čl. 9 ods. 5 a 6.

Článok 8

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poistník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo trvajúcou jeden rok, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za poistnú dobu.
6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.
7. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.

8. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.
9. Ak v čase výplaty poistného plnenia je poistený v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo odpočítať sumu dlžného poistného od poistného plnenia.

Článok 9

Poistné plnenie

1. Ak bola poistená zásielka poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu, zníženie o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej zásielky z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženie o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej zásielky.
 2. Ak bola poistená zásielka odcudzená, zničená alebo sa stratila v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuoobstaranie zásielky, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženie o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu zásielky z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženie o cenu použiteľných zvyškov zničenej zásielky.
 3. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ okrem vecnej škody na prepravovanej zásielke uhradí:
 - a) príspevok na spoločnú haváriu,
 - b) náklady na zistenie rozsahu škody vykonané havarijným komisárom, ak ich vynaloženie bolo vopred odsúhlasené poisťovateľom,
 - c) zachraňovacie náklady, pokiaľ ich vynaloženie bolo primerané okolnostiam alebo pokiaľ tak bolo vykonané na pokyn poisťovateľa.
- V prípadoch uvedených v ods. 3 písm. a), c) tohto článku poisťovateľ poskytne na požiadanie poisteného primeranú zálohu na úhradu poistených nákladov alebo záruku za zaplatenie príspevku na spoločnú haváriu. Náklady, za ktoré poskytuje poisťovateľ náhradu podľa ods. 3 písm. c) tohto článku spolu s poistným plnením podľa ods. 1 a 2 neprekročia poistnú sumu.

4. Ak sú v poistnej sume prepravovanej zásielky zahrnuté položky uvedené v čl. 7 ods. 3 a došlo k poistnej udalosti, do poistného plnenia sa započíta pomerná časť tých položiek, ktoré boli preukázateľne vynaložené.
5. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota poistenej zásielky v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou nastáva podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, je poisťovateľ oprávnený upraviť poistné plnenie určené podľa ods. 1 a 2 vynásobením pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote zásielky bezprostredne pred poistnou udalosťou.
6. Ak je poistná suma vyššia ako poistná hodnota poistenej zásielky v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poistnej hodnoty poistenej zásielky v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Článok 10 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorou sa poistený bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť). V prípade, ak výška škody neprevýši výšku spoluúčasti, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
2. Poisťovateľ odpočíta sumu dohodnutej spoluúčasti zo sumy poistného plnenia.

Článok 11

Znovunadobudnutie stratenej zásielky

1. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, ak sa odcudzená alebo stratená zásielka alebo jej časť našla.
2. Poistený je povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa, ako má byť so zásielkou alebo jej časťou naložené, aby bola čo najlepšie zhodnotená.
3. Ak poisťovateľ už poskytol náhradu za stratenú alebo odcudzenú zásielku, alebo ak sa zásielka alebo jej časť nájde, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnuté poistné plnenie po odpočítaní prípadnej škody, ktorá bola na nej spôsobená.

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) pri uzatvorení poistnej zmluvy oznámiť poisťovateľovi všetky jemu známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre posúdenie a prevzatie rizika, a to aj vtedy,

ak on sám považuje jemu oznámenú správu za nepodstatnú alebo nedôležitú,

- b) umožniť pracovníkom poisťovateľa zúčastniť sa náklady zásielky,
- c) zabezpečiť aby:
 - i. v prípade vlastnej prepravy bol dopravný prostriedok vedený osobou s predpísaným oprávnením,
 - ii. dopravný prostriedok pri preprave po pevnine mal schválenú technickú spôsobilosť zodpovedajúcu druhu a typu zásielky,
 - iii. námorná loď, ktorou je preprava uskutočňovaná, zodpovedala podmienkam stanoveným vo všeobecne uznávanej Doložke o klasifikácii a veku lodí,
 - iv. loď pre vnútrozemskú plavbu spĺňala požiadavky uznávaného klasifikačného registra,,
 - v. sa pri leteckej preprave použili úradne registrované dopravné alebo nákladné lietadlá,
- d) dbať podľa svojich možností na to, aby poistná udalosť nenastala, nesmie porušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zmenšenie nebezpečenstva jej vzniku,
- e) oznámiť poisťovateľovi ihneď, ako sa o nich dozvie, všetky zmeny údajov, ktoré boli rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy (dátum expedície zásielky, hodnota zásielky, množstvo a miesto určenia zásielky) a požiadať poisťovateľa o ich akceptáciu.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný:
 - a) oznámiť príčiny a okolnosti jej vzniku najneskôr do 5 dní poisťovateľovi,
 - b) urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - c) ak je predpokladaná výška škody vyššia ako 1.000 EUR, ihneď poisťovateľovi oznámiť škodu, aby bol vyšetrený stav zásielky, príčina, povaha a rozsah škody; ďalej konať podľa pokynov poisťovateľa,
 - d) ak počas dopravy alebo pri odovzdávaní nákladu nastala predpokladaná alebo zjavná strata a/alebo poškodenie zásielky, zabezpečiť neodkladné spísanie zápisu o strate a/alebo poškodení zásielky,
 - e) ak pri dodaní nákladu nie je zjavná strata alebo poškodenie zásielky, ihneď po zistení reklamovať u dopravcu

poškodenie, zničenie, odcudzenie, stratu zásielky alebo jej časti,,

- f) oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
 - g) dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovanie potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre vyšetrovanie poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu,
 - h) pokiaľ nie je poistná udalosť vyšetrená, nezmeniť stav zásielky bez povolenia poisťovateľa, to však neplatí, ak je táto zmena nutná vo všeobecnom záujme alebo aby sa škoda nezväčšila,
 - i) zabezpečiť všetko potrebné pre uplatnenie poistného plnenia poisťovateľa voči tretej osobe, ktorú možnorobiť zodpovednou za vzniknutú škodu, podľa ustanovenia čl. 15,
 - j) ohlásiť poisťovateľovi, že tá istá zásielka je poistená proti tomu istému nebezpečenstvu u iného poisťovateľa.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak bolo porušenie povinností poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktoré by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou. V poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistený môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poisteného.
4. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm vo výške takto vzniknutých zvýšených nákladov. Tieto náklady sa odpočítajú od poistného plnenia.

Článok 13

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzatváraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy,

ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poisťník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,

- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť; vyšetrovanie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie,
- f) poskytnúť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrovanie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti.

Článok 14

Prechod práv

- 1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
- 2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
- 3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
- 4. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 až 3 a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmaří možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 15

Postih voči tretej osobe

1. Poistený je povinný dbať na to, aby právo na náhradu škody voči tretej osobe, o ktorej vedel alebo musel vedieť, že je alebo by mohla byť zodpovednou za vzniknutú škodu bolo zachované, t.j. predovšetkým zadovážiť a predložiť poisťovateľovi dôkazný materiál, ktorý má k dispozícii alebo ktorý môže zaobstaráť tak, aby ho poisťovateľ mohol po preskúmaní včas použiť na uplatnenie postihu voči zodpovednej osobe.
2. Ak poistený zmaří uplatnenie postihu voči tretej osobe, ktorá zodpovedá za vzniknutú škodu, poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie, a to až do výšky postihu, ktorý mohol poisťovateľ uplatniť voči tretej osobe.
3. Ak sa následky takéhoto konania poisteného prejavia až v dobe, kedy poisťovateľ už splnil svoj záväzok poskytnúť náhradu, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poistnú náhradu alebo takú jej časť, o ktorú sa tým znížilo uspokojenie regresného nároku poisťovateľa.

Článok 16

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie, elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
 - b) osobne.
2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený do sídla poisťovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si

adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.

6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručенú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 17

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 18

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1 až 18 týchto VPPPZZP sa v poistných zmluvách možno odchýliť.
2. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.

3. Nároky poisteného z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Tieto VPPPZZP nadobúdajú účinnosť dňom 23.02.2018.



Poistenie zásielok počas zahraničnej prepravy

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Union poistovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 Produkt: Poistenie zásielok počas zahraničnej prepravy

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia zásielok počas zahraničnej prepravy.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zásielok počas zahraničnej prepravy je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Vaše zásielky počas zahraničnej prepravy.



Čo je predmetom poistenia?

✓ zásielky, ktoré sú uvedené na prihláške k poisteniu, na hromadnej prihláške alebo v poistnej zmluve, sú balené v obvyklom obchodnom balení vhodnom pre daný tovar a spôsob prepravy, prepravované vhodným spôsobom prepravy, pokiaľ miesto odoslania alebo miesto určenia je mimo územia Slovenskej republiky.

Poistenie zásielok počas zahraničnej prepravy je možné dojednať:

- proti všetkým rizikám (AR-All Risks),
- s obmedzeným krytím (živelna udalosť, nehoda dopravného prostriedku).

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo v prihláške k poisteniu.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × peniaze, drahokany, drahé kovy a predmety z nich vyrobené,
- × cenné papiere, ceniny,
- × umelecké predmety, starožitnosti a lovecké trofeje,
- × prototypy,
- × veci osobnej potreby, batožina a sťahované zvršky,
- × zvieratá a rastliny,
- × zbrane a munícia,
- × toxický materiál,
- × výbušný materiál.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:
 - ! v dôsledku vojnového stavu, občianskej vojny,
 - ! štrajkom, výlukou v doprave, vzburou, občianskymi nepokojmi a teroristickými akciami,
 - ! nedostatočným alebo nevhodným balením, označením, uložením alebo upevnením v dopravnom prostriedku,
 - ! skrytou vadou, skratom, konštrukčnými, výrobnými alebo materiálovými chybami,
 - ! obvyklými normovými stratami v množstve, miere a váhe,
 - ! oneskoreným dodaním zásielky príjemcovi,
 - ! zlyhaním počítačového systému, softwaru, hardwaru alebo iného elektronického zariadenia,
 - ! platobnou nespôsobilosťou dopravcov,
 - ! spreneverením alebo podvodom,
 - ! porušením colných, deklaračných alebo iných predpisov,

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Mimo územia Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- **pred uzavretím a pri uzavretí poisťnej zmluvy**
 - oznámiť poisťovateľovi všetky Vám známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre posúdenie a prevzatie rizika,
 - umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa náklady zásielky,
- **počas trvania poisťnej zmluvy**
 - zabezpečiť, aby v prípade vlastnej prepravy bol dopravný prostriedok vedený osobou s predpísaným oprávnením,
 - zabezpečiť, aby dopravný prostriedok pri preprave po pevnine mal schválenú technickú spôsobilosť zodpovedajúcu druhu a typu zásielky,
 - námorná loď, ktorou je preprava uskutočňovaná, zodpovedala podmienkam stanoveným vo všeobecne uznávanej Doložke o klasifikácii a veku lodi,
 - loď pre vnútrozemskú plávbu spĺňala požiadavky uznávaného klasifikačného registra,
 - zabezpečiť, aby sa pri leteckej preprave použili úradne registrované dopravné alebo nákladná lietadlá,
- **ak nastane poisťná udalosť**
 - bezodkladne oznámiť vznik, príčiny a okolnosti vzniku škody,
 - urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - oznámiť bez meškania orgánom polície poisťnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
 - pokiaľ nie je poisťná udalosť vyšetrená, nezmeniť stav zásielky bez povolenia poisťovateľa; to však neplatí, ak je táto zmena nutná vo všeobecnom záujme alebo aby sa škoda nezväčšila.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poisťných podmienkach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poisťné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poisťné uhrádza pravidelne za každé poisťné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poisťným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťnej zmluve je možné dojednať úhradu poisťného v splátkach – frekvencia platby poisťného: ročne / polročne / štvrťročne.

Poisťné je možné uhradiť bezhotovostne (prevodným príkazom) alebo na kontaktnom mieste poisťovne v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál.

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poisťného nájdete v poisťnej zmluve.



Kedy začína a kedy končí krytie?

Krytie začína naložením zásielky na dopravný prostriedok v mieste odoslania stanovenom v zmluve za účelom neodkladnej prepravy.

Krytie končí podľa toho čo nastane skôr:

- okamihom vyloženia prepravovanej zásielky do domu alebo skladu príjemcu uvedeného v poisťnej zmluve,
- uplynutím 30 dní po vyložení z lode v prístave určenia pri preprave po mori a vnútrozemských vodných cestách alebo uplynutím 15 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku v mieste určenia pri preprave po ceste, železnici a vzduchom.

Ak sa zásielka skladá z častí, ktoré sa dopravujú samostatne, poistenie sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.

Pre prepravu voľne sypaného nakladaného tovaru a kvapaln v cisternách platí, že poistenie začína okamihom, keď je zásielka naložená za účelom prepravy na dopravný prostriedok alebo do cisterny. Končí sa v okamihu, keď začne vykladanie zásielky v mieste určenia uvedenom v poisťnej zmluve.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- vypovedou do 2 mesiacov po jej uzavretí s 8-dňovou vypovednou lehotou,
- vypovedou ku koncu poisťného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak túto lehotu nestihnete dodržať, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poisťného obdobia,
- dohodou poisťníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia.

Poistenie môže zaniknúť taktiež nezaplatením poisťného.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poisťného plnenia, poškodených z poisťnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poisťného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poisťnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaist'ovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaist'ovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poisťných zmlúv, správa poisťných zmlúv, likvidácia poisťných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poisťnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poisťné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poisťnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.

Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich

	klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.

6. Prijímcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťovníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premĺčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,

d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

11. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

