

Zmluva o poskytovaní služieb pre zabezpečenie ochrany privátnej informačnej a komunikačnej siete

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: KOLAS s. r. o.
Sídlo: Tomášikova 10/G, 821 03 Bratislava
Štatutárny orgán: Mgr. Iveta Gaľová, konateľ
IČO: 47 060 476
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu (IBAN):
BIC/SWIFT:
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
Oddiel Sro Vložka číslo: 87961/B

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí
Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava
V zastúpení: Ing. Rastislav Kubán, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti, spracovania
a prenosu informácií
Ing. Tibor Králik, generálny riaditeľ sekcie ekonomiky
a všeobecnej správy
IČO: 00 699 021
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15
Číslo účtu (IBAN):

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Účelom Zmluvy je zabezpečenie prevádzky a údržby bezpečnostných prvkov a aktívnych prvkov informačných systémov a sieťovej infraštruktúry Objednávateľa v súlade s vyhláškou č. 179/2020 Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu z 22. júna 2020, ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy. Zmluva sa uzatvára v zmysle ustanovenia § 139 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na poskytnutie služby v oblasti obrany a bezpečnosti, ktorej predpokladaná hodnota je nižšia ako finančný limit podľa § 5 ods. 5 písm. a) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že
- a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy,
 - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a expertov, ktorých má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, včas, kompletne a na požadovanej úrovni v súlade so Zmluvou a s platnými právnymi normami,
 - c) akceptuje povinnosť mať počas celej doby účinnosti Zmluvy platné potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti minimálne na stupeň „Dôverné“ vydané podľa § 50 a nasl. Zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušné potvrdenie je súčasťou prílohy č.1 Zmluvy.
 - d) akceptuje povinnosť byť počas celej doby účinnosti Zmluvy organizáciou certifikovanou podľa noriem ISO 9001 a 27001. Príslušné certifikáty sú súčasťou prílohy č. 1 Zmluvy.

Článok 2

Definície

- 2.1 Nižšie uvedené slová a výrazy budú mať významy im priradené, pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva iné:
- a) „Hardvér je fyzická časť zariadenia, ktorá súvisí s plnením Zmluvy.
 - b) „Softvér je počítačový program, softvérový modul, softvérový balík, kód alebo mikroprogramové vybavenie (firmware codes) a/alebo ich časť, ktoré sa majú dodať samostatne alebo s hardvérom v súlade so Zmluvou s výnimkou zdrojových kódov alebo ktoré súvisia s plnením predmetu Zmluvy.
 - c) „Systém ochrany siete“ je súbor hardvéru a softvéru vytvárajúci zabezpečený systém komunikačnej infraštruktúry s prepojením prvkov informačno-komunikačných technológií Objednávateľa (LAN) navzájom a s externým prostredím (WAN, internet).

- d) „Problém“ je správanie Systému ochrany siete, ktoré nezodpovedá technickým špecifikáciám výrobcov použitého Hardvéru alebo Softvéru a špecifikáciám podľa Zmluvy.
- e) „Doba neutralizácie“ je čas od oznámenia Problému Objednávateľom Poskytovateľovi do momentu, kedy je Systém ochrany siete uvedený opäť do prevádzky v zmluvne dohodnutom stave.
- f) „Doba nástupu na odstránenie problému“ je čas od prijatia oznámenia problému Poskytovateľom do začatia odstraňovania problému.
- g) „Diaľkové pripojenie“ je dátové prepojenie medzi Systémom ochrany siete a Poskytovateľom.
- h) „Údržba prvej úrovne“ je služba, pri ktorej jeden alebo viacerí experti Poskytovateľa vykonávajú činnosti, ktoré sú predmetom Zmluvy, v sídle Objednávateľa.
- i) „Údržba druhej úrovne“ je analýza a neutralizácia problémov, ktoré nie je možné vyriešiť v rámci údržby prvej úrovne. Je realizovaná expertom Poskytovateľa prednostne ako vzdialená podpora prostredníctvom diaľkového pripojenia a v prípade potreby ako podpora na mieste, t.j. v sídle Objednávateľa.
- j) „Údržba tretej úrovne“ je podpora poskytovaná Poskytovateľom prostredníctvom špecialistov poskytovateľa podpory hardvéru alebo softvéru bez dodatočných nákladov pre Objednávateľa, okrem nákladov na prepravu zariadení na zastupiteľské úrady SR a za predpokladu platnej podpory výrobcov, alebo ekvivalentnej podpory, technológií uvedených v prílohe č. 2.
- k) „Služby“ sú služby, ktoré Poskytovateľ poskytne na základe a v súlade so Zmluvou.
- l) „Technické špecifikácie“ sú dokumenty dodané Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy, ktoré špecifikujú návrhy a požiadavky Objednávateľa alebo služby, funkcie a iné charakteristiky Systému ochrany siete. Technické špecifikácie musia byť v súlade s technickými špecifikáciami výrobcov príslušného hardvéru alebo softvéru.
- m) „SIEM“ (Security Information and Event Management) je systém monitorovania bezpečnostných udalostí generovaných firewallmi Objednávateľa.
- n) Podpora aktívnych prvkov informačného systému Objednávateľa je výkon činnosti spojených s nastavovaním, programovaním, návrhom riešenia a implementáciou switchov, firewallov a iných aktívnych sieťových prvkov Objednávateľa.
- o) „Zastupiteľský úrad“ je v súlade s § 6 zákona č. 151/2010 Z.z. o zahraničnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov diplomatická misia, stála misia pri medzinárodnej organizácii alebo medzinárodnom zoskupení, konzulárny úrad alebo osobitná misia.

- p) „Kategória problému“ je závažnosť problému, pričom sú tri kategórie problémov: kritický problém, naliehavý problém a obyčajný problém.
- q) „Kritický problém“ sú hardvérové a softvérové podmienky, ktoré majú závažný dopad na službu, kapacitu, prevádzku a schopnosti údržby Systému ochrany siete, a vyžadujú si okamžitú nápravnú činnosť, pričom doba nástupu na odstránenie kritického problému a doba neutralizácie kritického problému sú uvedené v článku 9 ods. 3. Kritickým problémom je napríklad, nie však výlučne:
- nemožnosť plnenia služby, ktorá je porovnateľná s celkovou stratou efektívnej funkčnosti spôsobilosti celého spojovacieho alebo transportného systému,
 - obmedzenie kapacít alebo schopnosti zvládnuť prevádzku do takej miery, že predpokladanú záťaž nemožno zvládnuť,
 - každá strata bezpečnosti alebo schopnosti pracovať v núdzovej prevádzke,
 - Objednávateľ stratil kompletne základný proces pri plnení svojich úloh vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- r) „Naliehavý problém“ sú hardvérové a softvérové okolnosti vedúce k podmienkam, ktoré závažným spôsobom ovplyvnia prevádzku, údržbu a správu systému a vyžadujú si okamžitú pozornosť, pričom doba nástupu na odstránenie naliehavého problému a doba neutralizácie naliehavého problému sú uvedené pri jednotlivých službách v Zmluve. Urgentnosť je menšia ako pri kritickom probléme kvôli menšiemu bezprostrednému a hroziacemu dopadu na výkon Systému ochrany siete, a na prevádzku a plnenie úloh Objednávateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Naliehavým problémom je napríklad, nie však výlučne:
- zníženie kapacity alebo funkcie merania prevádzky,
 - strata dohľadu na funkčnosť a/alebo schopnosti diagnostikovať,
 - krátkodobé výpadky ekvivalentné výpadkom Systému ochrany siete alebo podsystému, s celkovým trvaním viac ako 2 minúty v priebehu 24 hodín, alebo ktoré sa opakujú počas rovnakého kalendárneho týždňa,
 - nemožný prístup pre rutinné administratívne činnosti,
 - znížená možnosť prístupu pre operácie údržby alebo obnovy,
 - znížená schopnosť systému poskytovať oznamy o kritických alebo naliehavých problémoch,
 - každé podstatné zvýšenie počtu chybových hlásení súvisiacich s produktom.
- s) „Obyčajný problém“ sú hardvérové a softvérové okolnosti, ktoré nezhoršia podstatne funkciu Systému ochrany siete. Ide o problémy, ktoré neznížia podstatné fungovanie Systému ochrany siete a nemajú podstatný vplyv na plnenie úloh Objednávateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Tieto problémy nemajú dopad na činnosť Objednávateľa. Doba nástupu na odstránenie obyčajného problému a doba neutralizácie obyčajného sú uvedené pri jednotlivých službách v Zmluve. Obyčajným problémom je napríklad, nie však výlučne:
- zhoršenie služieb, ale práca môže pokračovať v zhoršenom stave,
 - ak poskytovanie služieb a plnenie úloh Objednávateľa funguje s menšími prekážkami.

- t) „Bezpečnostný incident“ je porušenie alebo bezprostredná hrozba porušenia bezpečnostných politík, bezpečnostných zásad alebo štandardných bezpečnostných pravidiel prevádzky informačno-komunikačných technológií Systému ochrany siete.
- u) „Hardvérová podpora“ je podpora hardvéru od výrobcu tohto hardvéru, alebo ekvivalentná podpora, a to najmä vo forme údržby a opravy hardvéru, aktualizácie firmware, zabezpečenia prístupu k dokumentáciám a manuálom k hardvéru.
- v) „Softvérová podpora“ je podpora softvéru od výrobcu tohto softvéru, , alebo ekvivalentná podpora, a to najmä vo forme poskytovania nových verzií softvéru, aktualizácie softvéru a opravy softvéru.
- w) „Osobohodina“ je hodina práce vykonanej jedným expertom. Počet osobohodín opisuje množstvo času potrebného na splnenie úlohy.

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok špecifikovaných v Zmluve poskytovať tieto služby:
- a) Zabezpečenie funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí
 - b) Zabezpečenie funkčnosti, správy, prevádzky a údržby sieťovej infraštruktúry v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí
 - c) Zabezpečenie funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby SIEM
 - d) Zabezpečenie funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby emailovej a webovej brány
 - e) Zabezpečenie podpory manažéra informačnej bezpečnosti Objednávateľa
 - f) Zabezpečenie konfigurácie, správy a prevádzky prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa na existujúcich technológiách Objednávateľa.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.1 pre technológie od výrobcov uvedených v prílohe č.2.
- 3.3 Objednávateľ za riadne a v súlade s touto Zmluvou poskytnuté služby uvedené v tomto článku zaplatí cenu uvedenú v bode 11.1.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok špecifikovaných v Zmluve poskytovať služby uvedené v bode 3.1 Zmluvy nad rámec časového rozsahu špecifikovaného v bodoch 4.2, 5.2, 6.2, 7.3, 8.2, 9.2, 10.3 Tabuľka č. 1, t.j. aj mimo Zmluvou určených pracovných dní a pracovných hodín. Pre plnenie podľa predchádzajúcej vety sa vopred stanoví čas a spôsob výkonu činností dohodou kontaktných osôb určených podľa bodu 10.5.

Článok 4

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. a)

- 4.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí uvedenej v bode 3.1 písm. a) Poskytovateľ zabezpečí funkčnosť, správu, prevádzku, podporu a údržbu Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a sprostredkovaním údržby tretej úrovne na vlastné náklady, okrem nákladov na prepravu zariadení na zastupiteľské úrady SR a za predpokladu zabezpečenej platnej podpory výrobcov, alebo ekvivalentnej podpory poskytovanej treťou stranou. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa, jeho každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení Systému ochrany siete a riešenie každodenných operatívnych administratívnych činností podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečujúcich bezproblémový a bezpečný chod celého systému.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v časti Požiadavky na expertov v písm. a) až g), a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 10.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod..
- 4.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 4.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti súvisiace so zabezpečením funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby Systému ochrany siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí:
- zabezpečenie prevádzky Systému ochrany siete,
 - pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení Systému ochrany siete,
 - riešenie kolíznych stavov Systému ochrany siete,
 - stály monitoring funkčnosti Systému ochrany siete,
 - aktualizácie threat a URL filtering signatúr,
 - opravy Systému ochrany siete,
 - inštalácia a konfigurácia nových verzií softvéru obstaraného Objednávateľom pre hardvér uvedený v prílohe č. 2, tabuľka 1,
 - zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 1 výrobcom hardvéru v súlade s podmienkami špecifikovanými v bode 10.3, tabuľka 1, pri realizácii hardvérovej podpory obstaranej Objednávateľom,
 - zmeny konfigurácií a nastavení Systému ochrany siete a riešenie každodenných operatívnych administratívnych činností podľa požiadaviek Objednávateľa, vrátane činností súvisiacich s prebiehajúcou implementáciou systému pre správu mobilných zariadení,
 - implementácia technológie SD WAN pre optimalizáciu využívania existujúcich vonkajších pripojení ZÚ,
 - vyhodnocovanie zraniteľností Systému ochrany siete, vrátane vykonávania preventívnych testov zraniteľností webových služieb MZVEZ SR,
 - konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu Systému ochrany siete (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav Systému ochrany siete) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,

- diagnostika Systému ochrany siete a detegovanie chybových stavov Systému ochrany siete,
- rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie problémov Systému ochrany siete (údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom, alebo iným poskytovateľom podpory hardvéru alebo softvéru, pri riešení problémových stavov Systému ochrany siete (údržba tretej úrovne),
- zber a pravidelné vyhodnocovanie logov.

Článok 5

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. b)

- 5.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. b) Poskytovateľ zabezpečí funkčnosť, správu, prevádzku, podporu a údržbu sieťovej infraštruktúry v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a sprostredkovaním údržby tretej úrovne na vlastné náklady, okrem nákladov na prepravu zariadení na zastupiteľské úrady SR a za predpokladu zabezpečenej platnej podpory výrobcov, alebo ekvivalentnej podpory. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť sieťovej infraštruktúry siete v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí, jej každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení sieťovej infraštruktúry a riešenie každodenných operatívnych administrátorských činností podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečujúce bezproblémový a bezpečný chod celého systému.
- 5.2 Úkony a kroky v rámci poskytovania služby vykonáva Poskytovateľ v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v časti Požiadavky na expertov v písm. h), i), j), o), p), a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 10.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod..
- 5.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 5.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti súvisiace so zabezpečením funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby sieťovej infraštruktúry v sídle Objednávateľa a v sídle zastupiteľských úradov:
- pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení vrátane pripájania a odpájania bodov,
 - riešenie kolíznych a problémových stavov LAN sietí,
 - stály monitoring funkčnosti LAN sietí,
 - zmena konfigurácií podľa požiadaviek na zmenu LAN sietí,
 - konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu LAN sietí (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav LAN sietí) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,
 - údržba druhej úrovne LAN sietí,
 - diagnostika a detegovanie chybových stavov LAN sietí,
 - zber a pravidelné vyhodnocovanie logov,
 - podpora aktívnych prvkov informačného systému Objednávateľa výkonom činností spojených s nastavovaním, programovaním, návrhom riešenia a implementáciou switchov, firewallov a iných aktívnych sieťových prvkov Objednávateľa,

- zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 2 výrobcom hardvéru, alebo iným poskytovateľom podpory hardvéru, v súlade s podmienkami špecifikovanými v bode 10.3, tabuľka 1, pri realizácii hardvérovej podpory obstaranej Objednávateľom.

Článok 6

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. c)

- 6.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. c) Poskytovateľ zabezpečí funkčnosť, správu, prevádzku, podporu a údržbu SIEM Objednávateľa formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a sprostredkovaním údržby tretej úrovne na vlastné náklady, za predpokladu zabezpečenej platnej podpory výrobcu, alebo ekvivalentnej podpory. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť SIEM, jeho každodennú rutinnú prevádzku, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení SIEM a riešenie každodenných operatívnych administrátorských činností podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečujúce bezproblémový a bezpečný chod celého systému.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v časti Požiadavky na expertov v písm. d) a e), a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 10.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod..
- 6.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 6.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti súvisiace so SIEM:
- pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení SIEM uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 3,
 - stály monitoring funkčnosti SIEM,
 - riešenie kolíznych stavov SIEM,
 - zber a pravidelné vyhodnocovanie záznamov,
 - korelácia a reporting bezpečnostných incidentov,
 - podpora pri odstraňovaní bezpečnostných incidentov,
 - zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 3 výrobcom hardvéru, alebo iným poskytovateľom podpory hardvéru, v súlade s podmienkami špecifikovanými v bode 10.3, Tabuľka 1, pri realizácii hardvérovej podpory obstaranej Objednávateľom,
 - zmena konfigurácií podľa požiadaviek na zmenu SIEM,
 - konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade potreby zmien alebo úprav SIEM (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav SIEM),
 - vzdialená podpora a údržba druhej úrovne SIEM,
 - diagnostika a detegovanie chybových stavov SIEM,
 - rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie chýb (údržba prvej úrovne a údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom, alebo iným poskytovateľom podpory, pri riešení problémových stavov SIEM (údržba tretej úrovne),
 - inštalácia softvérových záplat a nových verzií softvéru obstaraného Objednávateľom.

Článok 7

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. d)

- 7.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky uvedenej v bode 3.1 písm. d) Poskytovateľ zabezpečí funkčnosť, správu, prevádzku, podporu a údržbu emailovej a webovej brány Objednávateľa formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a sprostredkovaním údržby tretej úrovne na vlastné náklady, za predpokladu zabezpečenej platnej podpory výrobcu, alebo ekvivalentnej podpory.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť emailovej a webovej brány Objednávateľa a jej údržbu a konfiguráciu nastavení podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečujúcu bezproblémový a bezpečný chod celého systému.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v bode Požiadavky na expertov v písm. k) až n), a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 10.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod..
- 7.4 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 7.1 a 7.2 v rámci plnenia služby zaväzuje vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti:
- riešenie kolíznych stavov emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - zabezpečenie opravy alebo výmeny hardvéru uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka 4 výrobcom hardvéru, alebo iným poskytovateľom podpory hardvéru, v súlade s podmienkami špecifikovanými v bode 10.3, tabuľka 1, pri realizácii hardvérovej podpory obstaranej Objednávateľom,
 - podpora pri odstraňovaní bezpečnostných incidentov,
 - stály monitoring funkčnosti emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - inštalácia a konfigurácia nových verzií softvéru obstaraného Objednávateľom,
 - zmena konfigurácií podľa požiadaviek Objednávateľa na zmenu emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu emailovej a webovej brány Objednávateľa (najmä konzultácie o nových požiadavkách na funkčnosť, o zmenách existujúcich riešení, o predpokladanej časovej náročnosti, cene a vhodnosti navrhovaných zmien alebo úprav emailovej a webovej brány Objednávateľa) a v konzultačnej činnosti v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti,
 - vzdialená podpora a údržba druhej úrovne emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - diagnostika emailovej a webovej brány Objednávateľa a detegovanie chybových stavov emailovej a webovej brány Objednávateľa,
 - rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie chýb emailovej a webovej brány Objednávateľa (údržba prvej úrovne a údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom, alebo iným poskytovateľom podpory, pri riešení problémových stavov Systému ochrany siete (údržba tretej úrovne),
 - inštalácia softvérových záplat a nových verzií softvéru obstaraného Objednávateľom.

Článok 8

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. e)

- 8.1 Táto služba pozostáva z činností a úloh podpory manažéra informačnej bezpečnosti smerujúcich k zosúladieniu informačných systémov Objednávateľa s platnou a účinnou právnou úpravou, a to najmä činností a úloh uvedených v bode 8.3. Poskytovateľ poskytuje túto službu na základe písomnej požiadavky Objednávateľa v rozsahu maximálne 48 osobohodín za kalendárny rok. Poskytovateľ na základe písomnej požiadavky Objednávateľa vyhotoví a predloží Objednávateľovi na schválenie zoznam a časový harmonogram vykonania požadovaných prác. Ak Objednávateľ súhlasí s návrhom časového harmonogramu vykonania požadovaných prác, písomne schváli tento program. Ak Objednávateľ nesúhlasí s predloženým časovým harmonogramom vykonania požadovaných prác, dohodne sa s Poskytovateľom na úprave časového harmonogramu vykonania požadovaných prác. Ak nedôjde k dohode o úprave časového harmonogramu vykonania požadovaných prác, stanoví časový harmonogram vykonania požadovaných prác Objednávateľ, pričom prihliadne na primeranú a obvyklú dĺžku vykonávania prác.
- 8.2 Ak poskytnutie služby podľa tohto článku si vyžaduje vykonávanie činností v sídle Objednávateľa, tak Poskytovateľ je oprávnený ich vykonávať v pracovné dni v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertom alebo expertmi spĺňajúcimi požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v časti Požiadavky na expertov v písm. q), r).
- 8.3 V rámci Služby sa Poskytovateľ zaväzuje na základe písomnej požiadavky Objednávateľa a schváleného zoznamu a časového harmonogramu požadovaných prác vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti:
- predkladať návrhy na revíziu vnútorných predpisov Objednávateľa a poskytovať súčinnosť pri kontrole existujúcich interných predpisov, s cieľom ich zosúladienia s platnou právnou úpravou,
 - identifikovať a oznamovať Objednávateľovi relevantné bezpečnostné právne normy, spolupracovať pri posudzovaní a tvorbe návrhov vnútorných predpisov Objednávateľa a odstraňovaní nedostatkov v informačnej bezpečnosti a predkladať návrhy na úpravu vnútorných predpisov Objednávateľa,
 - vypracovať a predložiť Objednávateľovi návrh metodiky pre analýzu rizík,
 - vykonávať riadenie rizík, t.j. stanovenie spôsobu ošetrovania rizika, stanovenie navrhovaných opatrení, riešenie bezpečnostných incidentov, vyhodnocovanie bezpečnostných incidentov a stanovenie poučenia z bezpečnostných incidentov
 - vyhodnocovať zistenia z kontrolných aktivít, a to najmä z analýzy rizík, auditov, penetračných testov
 - vykonávať analýzu rizík,
 - poskytovať konzultačnú činnosť v oblasti informačnej, personálnej, sieťovej a fyzickej bezpečnosti.

Článok 9

Špecifikácia služieb uvedených v bode 3.1 písm. f)

- 9.1 V rámci poskytovania služby podpory, údržby a prevádzky v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí uvedenej v bode 3.1 písm. f) Poskytovateľ zabezpečí konfiguráciu, funkčnosť, správu, prevádzku, podporu a údržbu prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa na existujúcich

technológiách Objednávateľa v jeho sídle a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí formou údržby prvej úrovne, údržby druhej úrovne a sprostredkovaním údržby tretej úrovne na vlastné náklady, okrem nákladov na prepravu zariadení na zastupiteľské úrady SR a za predpokladu zabezpečenej platnej podpory výrobcov, alebo ekvivalentnej podpory. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa v jeho sídle, údržbu a konfiguráciu, zmeny konfigurácií a nastavení a riešenie operatívnych administratívnych činností podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečujúcich bezproblémový a bezpečný chod celého systému.

9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu expertmi, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 1 v časti Požiadavky na expertov v písm. a), b), e), a ktorým Objednávateľ v súlade s bodom 10.8 umožní plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod..

9.3 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 9.1 zaväzuje v rámci plnenia služby vykonávať najmä, nie však výlučne, nasledovné činnosti súvisiace so zabezpečením funkčnosti, správy, prevádzky, podpory a údržby prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov v sídle Objednávateľa a na zastupiteľských úradoch SR v zahraničí:

- zabezpečenie prevádzky prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa,
- pravidelná denná kontrola a rutinná administrácia systémových nastavení prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa,
- riešenie kolíznych stavov prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa,
- stály monitoring funkčnosti prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa,
- zmeny konfigurácií a nastavení prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa a riešenie každodenných operatívnych administratívnych činností podľa požiadaviek Objednávateľa,
- konzultácie spočívajúce v odbornotechnickej konzultačnej činnosti v prípade záujmu Objednávateľa o zmenu alebo úpravu prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa,
- rýchle riešenie bezpečnostných incidentov a odstránenie problémov prepojení virtuálnej privátnej siete Objednávateľa a vzdialených prístupov zamestnancov Objednávateľa (údržba druhej úrovne) a spolupráca s výrobcom, alebo iným poskytovateľom podpory, pri riešení problémových stavov (údržba tretej úrovne),
- zber a pravidelné vyhodnocovanie logov.

Článok 10

Spoločné ustanovenia o poskytovaných službách

10.1 Poskytovateľ poskytuje služby, ktoré sú predmetom Zmluvy, formou údržby prvej úrovne podľa bodu 2.1 písm. h).

10.2 Ak údržba prvej úrovne nebude úspešná pri neutralizácii problému, Poskytovateľ o tejto skutočnosti informuje Objednávateľa, a to o rozsahu vykonaných činností údržby a výsledkoch údržby a následne Poskytovateľ uskutoční riešenie problému formou údržby druhej úrovne podľa 2.1 písm. i). Poskytovateľ pri poskytovaní údržby druhej úrovne dodrží špecifické podmienky

stanovené v bode 10.3, tabuľka č. 1, do tejto lehoty sa však započítava už čas strávený neúspešnou údržbou prvej úrovne.

- 10.3 Poskytovateľ pri poskytovaní údržby prvej úrovne podľa bodu 2.1 písm. h), údržby druhej úrovne podľa bodu 2.1 písm. i) a sprostredkovaním údržby tretej úrovne (za predpokladu zabezpečenej podpory výrobcov, alebo ekvivalentnej podpory) podľa bodu 2.1 písm. j) zabezpečí odstránenie problému v lehotách uvedených v tabuľke č. 1 na vlastné náklady. Pri zmene úrovne riešenia problému sa doba neutralizácie problému od jeho oznámenia Objednávateľom nemení a všetky lehoty sa vzájomne započítavajú. V prípade nemožnosti odstránenia problému zo sídla Objednávateľa zabezpečí Poskytovateľ odstránenie problému priamo v mieste sídla dotknutého zastupiteľského úradu SR v zahraničí. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade potreby vykonať najviac 2 výjazdy v rámci kalendárneho roka na ktorýkoľvek zastupiteľský úrad SR určený Objednávateľom. V prípade potreby väčšieho počtu výjazdov ako je 2 v rámci kalendárneho roka sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady súvisiace s takýmto Objednávateľom odsúhlaseným výjazdom, a to náklady na cestovné výdaje vrátane stravného, na ubytovanie, pričom návrh na výjazd, spôsob dopravy, predpokladané výdavky na cestovné a ubytovanie je Poskytovateľ povinný pred výjazdom prekonzultovať s Objednávateľom a predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie. Náklady na výkon práce experta v mieste zastupiteľského úradu podľa predchádzajúcej vety sú započítané v cene za služby podľa bodu 11.1. Objednávateľ nie je povinný uhradiť náklady za výjazd podľa tohto bodu, ktorý sa uskutočnil bez písomného súhlasu Objednávateľa.

Tabuľka č. 1

Katégoria problému	Doba nástupu na odstránenie problému	Potrebná súčinnosť zo strany Objednávateľa	Doba neutralizácie problému (v sídle Objednávateľa)	Doba neutralizácie problému (na zastupiteľskom úrade)
Kritický problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00	Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam a poskytne potrebnú podporu pri výmene vadného komponentu.	24 hodín	10 pracovných dní
Naliehavý problém	Do 2 pracovných hodín v pracovné dni, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		2 dni	20 pracovných dní
Obyčajný problém	Najneskôr nasledujúci pracovný deň, počas pracovných hodín od 8.00 do 17.00		7 dní	30 pracovných dní

- 10.4 Poskytovateľ v rámci služieb podpory podľa bodu 3.1 je povinný zriadiť v priestoroch Objednávateľa pracovisko Help Desk, ktoré bude dostupné v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod a prostredníctvom ktorého
- a) Objednávateľ telefonicky s následným zaslaním emailu alebo prostredníctvom emailu nahlasuje Poskytovateľovi problémy v oblastiach podľa bodu 3.1 a Poskytovateľ určí experta alebo expertov na riešenie problému,
 - b) Poskytovateľ poskytuje telefonicky alebo prostredníctvom emailovej komunikácie Objednávateľovi ďalšie konzultačné služby podľa Zmluvy.
- 10.5 Zmluvné strany si najneskôr deň nasledujúci po nadobudnutí účinnosti Zmluvy písomne oznámia kontaktné osoby vrátane ich kontaktných údajov, a to v rozsahu: telefónne číslo na mobilný telefón a emailovú adresu kontaktnej osoby. Zmluvné strany si písomne potvrdia prijatie oznámenia o kontaktných osobách. Zmluvné strany si písomne oznámia bezodkladne zmenu kontaktných osôb, alebo ich kontaktných údajov, pričom zmena nadobudne platnosť dňom doručenia potvrdenia o prijatí oznámenia o zmene kontaktných osôb druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana zodpovedá sa škodu, ktorá vznikla druhej zmluvnej strane v dôsledku alebo v súvislosti s neoznámením takejto zmeny.
- 10.6 Kontaktná osoba na strane Objednávateľa pri využívaní služieb pracoviska Help Desk uvedie dôvod kontaktu a opíše zistený problém a jeho symptómy v jazyku bežného používateľa systému.
- 10.7 Poskytovateľ vyhotoví mesačný výkaz prác vykonaných v rámci kalendárneho mesiaca pri poskytovaní služieb v bode 3.1, a to do 5 dní od ukončenia tohto kalendárneho mesiaca v členení podľa prác poskytnutých v rámci služieb uvedených v jednotlivých písmenách bodu 3.1. Poskytovateľ predloží mesačný výkaz prác na posúdenie a odsúhlasenie Objednávateľovi. Objednávateľom odsúhlasený mesačný výkaz prác tvorí prílohu faktúry za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci.
- 10.8 Objednávateľ sa zaväzuje vo svojom sídle zabezpečiť počas účinnosti Zmluvy pre jedného experta Poskytovateľa potrebné pripojenia a prístupy k technologickým sieťam a systémom s cieľom plnenia predmetu Zmluvy.
- 10.9 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet Zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.10 Ak pri plnení predmetu Zmluvy dôjde k zhotoveniu a odovzdaniu autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, ktorého autorom je Poskytovateľ, zaväzuje sa Poskytovateľ ku dňu odovzdania diela uzatvoriť s Objednávateľom licenčnú zmluvu, ktorou Poskytovateľ bezodplatne udelí Objednávateľovi výhradnú, územne, časovo, a vecne neobmedzenú licenciu s možnosťou udelenia sublicencií na používanie Diela akýmkoľvek spôsobom známym v momente odovzdania Diela Objednávateľovi. Obsah licenčnej zmluvy musí byť v súlade s uznesením vlády Slovenskej republiky č. 460 zo 6. júla 2011 k návrhu opatrení na zvýšenie transparentnosti v súvislosti s nákupom a využívaním informačno-komunikačných technológií vo verejnom sektore. Ak je podstatou odovzdávaného autorského diela zdrojový kód,

spoločne s autorským dielom je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi zdrojový kód takého diela na elektronickom nosiči dát.

- 10.11 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, prostredníctvom expertov, pričom požiadavky na expertov sú uvedené v prílohe č.1.
- 10.12 Ak počas plnenia predmetu Zmluvy dôjde k výmene hardvéru Systému ochrany siete na základe zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a treťou stranou, zabezpečí Poskytovateľ súčinnosť pri prevode vlastníckeho práva k vymenenému hardvéru Systému ochrany siete na Objednávateľa, a to najmä prevzatím zariadení alebo náhradných dielov na základe písomného splnomocnenia Objednávateľom a zabezpečením podpísania preberacieho protokolu.
- 10.13 Z dôvodu, že pri výkone činností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy bude dochádzať k tvorbe a oboznamovaniu sa s utajovanými skutočnosťami stupňa utajenia „Vyhradené“ a „Dôverné“ v zmysle Zoznamu utajovaných skutočností v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, je Poskytovateľ povinný počas platnosti Zmluvy nakladať so všetkými skutočnosťami, ktoré tvoria predmet utajenia v súlade so zákonom č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane utajovaných skutočností“) a v súlade s osobitnou zmluvou o postupovaní utajovaných skutočností v zmysle § 44 zákona o ochrane utajovaných skutočností, ktorú zmluvné strany uzatvoria v prípade potreby počas platnosti Zmluvy. Objednávateľ má počas platnosti Zmluvy právo kontrolovať plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto bode a tiež kontrolovať, či Poskytovateľ má počas platnosti Zmluvy platné potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti minimálne do stupňa utajenia „Dôverné“ vydané podľa § 50 a nasl. zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri tejto kontrole. Špecifické podmienky a opatrenia v súvislosti s ochranou utajovaných skutočností sú uvedené v prílohe č. 2. V prípade, ak sa kedykoľvek počas platnosti Zmluvy alebo po nej preukáže, že Poskytovateľ alebo akýkoľvek jeho zamestnanec, pracovník, subdodávateľ alebo iná prepojená osoba došla do styku s utajovanými skutočnosťami podľa tohto bodu Zmluvy bez príslušného povolenia, je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky plnenia podľa Zmluvy a súčasne je zodpovedný za akúkoľvek súvisiacu škodu. V tomto prípade sa neuplatní ustanovenie podľa bodu 14.6.
- 10.14 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby uvedené v článku 3.1 a špecifikované v článkoch 4 až 9 aj k hardvéru a softvéru, ktoré Objednávateľ počas platnosti zmluvy obstará a ktorými rozšíri systémy uvedené v prílohe č. 2.

Článok 11

Cena a platobné podmienky

- 11.1 Cena za služby uvedené v bode 3.1 je 20 750,- EUR bez DPH (slovom: dvadsaťtisícdeväťstopäťdesiat EUR bez DPH), 24 900,- EUR s DPH (slovom: dvadsaťštyritisícdeväťsto EUR s DPH) za kalendárny mesiac poskytovania týchto služieb. Ak sa služby, ktoré sú predmetom Zmluvy podľa bodu 3.1 písm. a) až f), z dôvodu vzniku alebo zániku účinnosti Zmluvy alebo z iného dôvodu nebudú poskytovať celý kalendárny mesiac, tak cena za

poskytnuté služby v rámci kalendárneho mesiaca sa vypočíta ako pomerná časť ceny uvedenej v prvej vete tohto bodu v závislosti od počtu dní v rámci kalendárneho mesiaca, počas ktorých sa služby poskytovali podľa Zmluvy.

- 11.2 Splatnosť jednotlivých faktúr podľa tejto Zmluvy je tridsať (30) dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 11.3 Faktúry musia obsahovať všetky údaje vyžadované právnymi predpismi, najmä zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Prílohou k faktúre je mesačný výkaz prác podľa bodu 10.7 Zmluvy. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené požadované údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová, tridsaťdňová lehota splatnosti, začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 11.4 Cena za služby uvedené v bode 3.4 je 590,- EUR bez DPH (slovom: päťstodeväťdesiat EUR bez DPH), 708,- EUR s DPH (slovom: sedemstoosem EUR s DPH) za človekoden, t.j. za 8 hodín poskytovania týchto služieb. Ak sa služby uvedené v bode 3.4 nebudú poskytovať celý človekoden, tak cena za poskytnuté služby sa vypočíta ako pomerná časť ceny uvedenej v prvej vete tohto bodu v závislosti od počtu hodín, počas ktorých sa služby poskytovali.
- 11.5 Celkový rozsah poskytovania služieb uvedených v bode 3.4 nesmie počas platnosti Zmluvy prekročiť 85 človekodní, t.j. sumu 50.150,00 EUR bez DPH (slovom: päťdesiatšesťdesiat EUR bez DPH), resp. 60.180,00 EUR s DPH (slovom: šesťdesiatšesťdesiat EUR s DPH).
- 11.6 Objednávateľ môže zadávať požiadavky na poskytovanie služieb uvedených v bode 3.4 pri osobnej komunikácii oprávnených osôb, alebo telefonicky prostredníctvom Help Desk podľa bodu 10.4 Zmluvy s následným zaslaním emailu. Poskytovateľ zabezpečí telefonickú dostupnosť pracoviska Help Desk podľa bodu 3.4.
- 11.7 Poskytovateľ vyhotoví za vykonané služby uvedené v bode 3.4 osobitný mesačný výkaz prác s dodržaním podmienok platných pre mesačný výkaz prác podľa bodu 10.7 Zmluvy.

Článok 12

Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 12.1 Ak Poskytovateľ bude v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy, ktorá má vplyv na kvalitu a čas poskytovania služieb, s výnimkou povinností uvedených v bode 12.2, 12.3, 12.4 a 12.5 a toto omeškanie nebude spôsobené preukázaným neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z mesačnej zmluvnej ceny bez DPH uvedenej v bode 11.1 za každý aj začatý deň omeškania.

- 12.2 Ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek dobu nástupu na odstránenie problému uvedenú v bode 10.3, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z mesačnej zmluvnej ceny uvedenej v bode 11.1, za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 12.3 Ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek dobu neutralizácie pri kritickom probléme uvedenú v bode 10.3, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z mesačnej zmluvnej ceny uvedenej v bode 11.1, za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 12.4 Ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek dobu neutralizácie pri naliehavom probléme a obyčajnom probléme uvedenú v bode 10.3, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z mesačnej zmluvnej ceny uvedenej v bode 11.1 za každý aj začatý deň omeškania.
- 12.5 Ak Poskytovateľ nesplní časový harmonogram vykonania požadovaných prác podľa bodu 8.1, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň omeškania s poskytnutím plnenia podľa časového harmonogramu vykonania požadovaných prác a Poskytovateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť. Ak Poskytovateľ nesplní akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v bode 10.13 alebo 18.3, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň nesplnenia ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 10.13 alebo 18.3, a to aj opakovane, a Poskytovateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 12.6 V prípade, ak Poskytovateľ poruší akýkoľvek záväzok vyplývajúci mu z článku 17 tejto Zmluvy, zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“), a tento nesplní ani v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na jeho splnenie, má Objednávateľ nárok na preukázanú náhradu škody, pokuty alebo iných nákladov, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s porušením tohto záväzku Poskytovateľom, pričom strata ušlého zisku sa nenahrádza.
- 12.7 Poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania platieb vo výške stanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky.
- 12.8 Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody v celom rozsahu.
- 12.9 Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi prípadné škody alebo náklady vzniknuté v dôsledku porušenia tejto Zmluvy alebo inej povinnosti súvisiacej s plnením predmetu Zmluvy uvedenej vo všeobecne záväznom právnom predpise.
- 12.10 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady, nefunkčnosť Systému ochrany siete, vzniknuté z dôvodov na strane Objednávateľa alebo tretích osôb.
- 12.11 Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných písomných pokynov daných mu Objednávateľom, ak ho Poskytovateľ na nevhodnosť týchto pokynov písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní písomne trval.

- 12.12 Ak bude poskytovateľ poskytovať služby uvedené v čl. 3 Zmluvy prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú Poskytovateľ nelegálne zamestnáva, a Objednávateľovi bude z toho dôvodu uložená kontrolným orgánom pokuta na základe ust. § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi sumu pokuty uloženej kontrolným orgánom, a to v lehote do 10 dní po doručení výzvy Objednávateľa na jej úhradu, ktorej prílohou bude doklad preukazujúci uloženie pokuty.

Článok 13

Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 13.1 Návrhy na zmenu Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, žiadosť o náhradu škody, výzvu na zaplatenie zmluvnej pokuty, výzvu na zaplatenie úrokov z omeškania a iné podania, ktoré sa nerealizujú prostredníctvom pracoviska Help Desk podľa bodu 10.4, zmluvné strany uskutočňujú písomnou formou a doručujú druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú na titulnej strane Zmluvy alebo oznámenú počas platnosti Zmluvy doporučeným listom prostredníctvom pošty alebo registrovaným kuriérom.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručené podanie uvedené v bode 13.1 sa považuje podanie preukázateľne odoslané prostredníctvom pošty alebo registrovaným kuriérom, a to aj v prípade, ak bolo jeho prevzatie odopreté alebo pokiaľ sa ho nepodarilo doručiť pre neprítomnosť adresáta, hoci bol zaslaný na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v tejto Zmluve alebo dodatočne písomne oznámenú ako zmenu sídla, a to tretí (3.) deň po jeho preukázateľnom odoslaní.

Článok 14

Trvanie Zmluvy

- 14.1 Zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to na jeden rok odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 14.2 Platnosť Zmluvy môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou Objednávateľa podľa bodu 14.8 a písomným odstúpením zmluvnej strany od Zmluvy v súlade s touto Zmluvou.
- 14.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ v súlade s vyššie uvedeným je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny za poskytnuté plnenie, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdané a prevzaté plnenie ani do 7 dní po doručení oznámenia Poskytovateľa Objednávateľovi o nezaplatení dlžnej sumy v lehote splatnosti faktúry.
- 14.4 Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Poskytovateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti Poskytovateľa sa považuje najmä, nie však výlučne:
- a) ak Poskytovateľ opakovane poruší svoje povinnosti uvedené v Zmluve týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy, pričom za opakované porušenie povinnosti sa považuje porušenie povinnosti, ktoré nastalo minimálne dvakrát počas platnosti Zmluvy,
 - b) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto Zmluvy a k náprave nedôjde do 7 dní

po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinnosti,

- c) Poskytovateľ poruší závažným spôsobom svoje povinnosti uvedené v Zmluve; za závažné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom sa považuje porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy alebo na splnenie účelu Zmluvy,
 - d) Neodstránenie kritického problému v dohodnutej lehote.
- 14.5 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 14.6 Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije v súlade s týmto článkom svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za už podľa tejto Zmluvy vykonané, odovzdané a Objednávateľom prebraté plnenie, pričom pre vyúčtovanie a platenie takéhoto plnenia platia podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.
- 14.7 Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Na doručenie odstúpenia sa vzťahuje bod 13.2. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody a na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 14.8 Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Na doručenie výpovede sa vzťahuje bod 13.2.

Článok 15

Vyhlásenia zmluvných strán o ochrane osobných údajov

- 15.1 Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa, ktorým je Poskytovateľ, dbal na jeho odbornú a technickú spôsobilosť a schopnosť poskytnúť dostatočné záruky, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb. Objednávateľ berie do úvahy, že nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa taktiež dbal na schopnosť sprostredkovateľa zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa príslušných bezpečnostných opatrení podľa článku 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
- 15.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky a je odborne, technicky, organizačne a personálne spôsobilý spracovávať osobné údaje bezpečným spôsobom tak, aby tým nemohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy iných. Pre dosiahnutie dostatočných záruk sa zaväzuje prijať a dodržiavať dostatočné a primerané technické a organizačné opatrenia podľa článku 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov tak, aby zaistil úroveň primeranej bezpečnosti pre práva

fyzických osôb v súlade s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Článok 16

Práva a povinnosti Poskytovateľa týkajúce sa ochrany osobných údajov

- 16.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje bude spracúvať na základe písomných pokynov Objednávateľa výhradne len na účel vymedzený v článku 3, za podmienok určených touto zmluvou.
- 16.2 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, ktoré v mene Objednávateľa spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poučenie o zachovávaní mlčanlivosti všetkých svojich oprávnených osôb, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi Objednávateľa. O tomto vyhotoví písomný záznam, ktorý je povinný na požiadanie predložiť poverenej zodpovednej osobe Objednávateľa.
- 16.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje bude spracúvať výlučne on a jeho zamestnanci a v prípade, že bude chcieť poveriť spracúvaním inú osobu (ďalšieho sprostredkovateľa), musí to vopred oznámiť Objednávateľovi a vyžiadať si od neho písomný súhlas. V prípade udelenia písomného súhlasu Objednávateľom, je Poskytovateľ povinný oznámiť všetkým dotknutým osobám pri prvom kontakte s nimi, najneskôr však do jedného mesiaca od udelenia písomného súhlasu Objednávateľom, že osobné údaje spracúva na presne vymedzený účel aj ďalší sprostredkovateľ.
- 16.4 Poskytovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Objednávateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Objednávateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 16.5 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ.
- 16.6 Poskytovateľ je povinný ohlasovať zraniteľnosti zadané v rámci bezpečnostných opatrení podľa článku 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ako aj bezpečnostné incidenty (poškodenie, zničenie, stratu, zmenu, neoprávnený prístup a sprístupnenie, poskytnutie alebo zverejnenie, ako aj akékoľvek iné neprípustné formy spracúvania) určenému pracovníkovi Objednávateľa, a to do 24 hodín od zistenia zraniteľnosti alebo bezpečnostného incidentu prostredníctvom emailu na adresu ochranaudajov@mzv.sk.

Článok 17

Ustanovenia o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

- 17.1 Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb Objednávateľovi povinný dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 ods. 2 zákona o

kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky NBÚ.

- 17.2 Poskytovateľ je povinný po podpise zmluvy sa oboznámiť s bezpečnostnými politikami Objednávateľa a postupovať v súlade s nimi.
- 17.3 Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Poskytovateľa.
- 17.4 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti poskytovaných služieb.
- 17.5 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontakt Objednávateľa dohodnutý podľa bodu 10.5.
- 17.6 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na plnenie v zmysle Zmluvy zaslaním e-mailu na kontakt Objednávateľa dohodnutý podľa bodu 10.5.
- 17.7 Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Objednávateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 17.7.1 Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - 17.7.2 Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - 17.7.3 Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 17.8 Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 10 vyhlášky NBÚ, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 17.8.1 Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami Objednávateľa, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
 - 17.8.2 Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.

- 17.8.3 Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
 - 17.8.4 Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
 - 17.8.5 Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
 - 17.8.6 Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
 - 17.8.7 Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
 - 17.8.8 Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
 - 17.8.9 Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
 - 17.8.10 Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
 - 17.8.11 Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
 - 17.8.12 Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
 - 17.8.13 Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
 - 17.8.14 Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
 - 17.8.15 Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.
- 17.9 Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 12 vyhlášky NBÚ, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- 17.9.1 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.

- 17.9.2 Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Objednávateľa, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
- 17.9.3 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
- 17.9.4 Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- 17.9.5 Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- 17.9.6 Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroja na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
- 17.9.7 Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- 17.9.8 Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.
- 17.10 Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 14 vyhlášky NBÚ, najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie služieb Objednávateľovi. To zahŕňa napríklad prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- 17.10.1 Oboznámenie sa s postupmi Objednávateľa pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči Objednávateľovi.
- 17.10.2 Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Objednávateľovi,
- 17.10.3 Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát,

- 17.10.4 Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch,
- 17.10.5 Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov Objednávateľa,
- 17.10.6 Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s Objednávateľom.
- 17.11 Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ v rozsahu potrebnom pre poskytovanie služieb v zmysle tejto Zmluvy.
- 17.12 Poskytovateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tohto článku a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tohto článku.
- 17.13 Poskytovateľ vykonáva len činnosti, ktoré vyplývajú zo Zmluvy alebo z právnych predpisov uvedených v Zmluve, alebo ich vykonáva na základe písomnej požiadavky od Objednávateľa v zmysle ustanovení Zmluvy. Na výkon týchto činností môže poveriť Poskytovateľ len konkrétne osoby v rámci pracovných rolí, ktorých zoznam Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi po podpise Zmluvy.
- 17.14 Akákoľvek zmena v personálnom obsadení pracovných rolí musí byť Objednávateľovi oznámená vopred. Oznámenie zabezpečí Poskytovateľ elektronickou poštou na kontakt Objednávateľa dohodnutý podľa bodu 10.5.
- 17.15 Každá osoba, ktorá sa bude podieľať na výkone činností pre Objednávateľa musí podpísať vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti v zmysle § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti uchováva Objednávateľ.
- 17.16 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z Zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky NBÚ.
- 17.17 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení a kontroly zo strany Objednávateľa, národnej jednotky CSIRT, vládnej jednotky CSIRT alebo subjektu, ktorého na vykonanie auditu poveril Objednávateľ.
- 17.18 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu

- 17.18.1 pravidelne raz za kalendárny rok;
- 17.18.2 v prípade podozrenia z porušenia Zmluvy alebo zákona o kybernetickej bezpečnosti;
- 17.18.3 v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení;
- 17.18.4 v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa zákona.
- 17.19 Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným elektronickou poštou na kontakt dohodnutý podľa bodu 10.5, a to minimálne 7 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí. Náklady na vykonanie auditu znáša Objednávateľ.
- 17.20 Audit alebo kontrola sa uskutoční v mieste určenom Objednávateľom, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inom mieste vykonania auditu.
- 17.21 Poskytovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia nového subdodávateľa do poskytovania služieb tak, ako sú upravené v bode 18.3.
- 17.22 Poskytovateľ je povinný vopred informovať Objednávateľa o zapojení nového subdodávateľa, a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového subdodávateľa prostredníctvom elektronickej pošty na kontakt dohodnutý podľa bodu 10.5.
- 17.23 Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb Objednávateľovi nového subdodávateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Objednávateľa.
- 17.24 Ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania činností spojených s poskytovaním Služieb Objednávateľovi nového subdodávateľa, tomuto novému subdodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v Zmluve. Zodpovednosť voči Objednávateľovi nesie Poskytovateľ, ak nový subdodávateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.
- 17.25 Po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Poskytovateľ povinný na základe rozhodnutia Objednávateľa vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie Objednávateľa, ku ktorým mal prístup počas trvania Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Poskytovateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, konfigurácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Objednávateľa.
- 17.26 Poskytovateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy, ktoré boli predmetom Zmluvy a sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb na Objednávateľa. Tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb, minimálne 5 rokov.

Článok 18

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 18.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 18.2 Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Uzatvorenie dodatku, ktorým sa mení a dopĺňa Zmluva, musí byť v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 18.3 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a musí rovnako disponovať všetkými bezpečnostnými a kvalitatívnymi certifikátmi uvedenými v Zmluve. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr päť dní pred dňom, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a doklady podľa § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní potvrdzujúce, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, že Poskytovateľ nesplní podmienky podľa predchádzajúcej vety, subdodávateľ nemôže začať plniť predmet zmluvy. Ak plní časť predmetu Zmluvy subdodávateľ, zodpovedá Poskytovateľ za plnenie predmetu Zmluvy subdodávateľom, v rozsahu akoby plnil Zmluvu sám.
- 18.4 Právne vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje inak, sa riadia podľa Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 18.5 Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy.
- 18.6 Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Poskytovateľ dostane 2 rovnopisy. Objednávateľ dostane 3 rovnopisy.
- 18.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:

príloha č. 1 (*špecifické podmienky pri poskytovaní údržby druhej úrovne, zoznam požadovaných certifikátov, kópie potvrdenia NBÚ SR o priemyselnej bezpečnosti a certifikátov ISO 9001, 27001*),

príloha č. 2 (*utajovaná – špecifikácia podmienok, zoznam bezpečnostných prvkov Systému ochrany*

siete, schémy bezpečnostnej infraštruktúry).

18.8 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť Zmluvu prejavili slobodne a vážne. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

za Objednávateľa

v mene Poskytovateľa

.....
Ing. Rastislav Kubán
generálny riaditeľ
sektie bezpečnosti, spracovania
a prenosu informácií

.....
Mgr. Iveta Gaľová
konateľka

.....
Ing. Tibor Králik
generálny riaditeľ
sektie ekonomiky a všeobecnej správy

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb pre zabezpečenie ochrany privátnej informačnej a komunikačnej siete medzi MZVEZ SR a spoločnosťou KOLAS s. r. o. zo dňa 2022.

1. Špecifické podmienky pri poskytovaní údržby druhej úrovne

- Pre umožnenie poskytovania služieb v rámci predmetu Zmluvy Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k spravovaným systémom prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného pripojenia.
- Poskytovateľ sa pri pripojení overí prostredníctvom dvojfaktorovej autentifikácie.
- Po pripojení k informačno-komunikačnému systému Objednávateľa vykoná Poskytovateľ potrebnú údržbu, detegovanie problému alebo prenos súboru. Počas celej doby vzdialeného prístupu sú vykonávané aktivity monitorované a kontrolované Objednávateľom a pripojenie môže byť v prípade opodstatnenosti ukončené.
- Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho počítače, ktorými vykonáva podporu, mali aktualizované operačné systémy a boli chránené aktuálnymi antivírovými softvérovými nástrojmi.

2. Požiadavky na expertov

Poskytovateľ na zabezpečenie plnenia predmetu zákazky je povinný počas platnosti Zmluvy mať zmluvne zaviazaných expertov, držiteľov nižšie uvedených alebo rovnocenných certifikátov, v uvedených požadovaných počtoch. Jeden expert môže mať aj viacero certifikátov alebo ich ekvivalentov. Zároveň sa požaduje certifikácia Poskytovateľa podľa noriem ISO 9001, 27001.

Požadovaný certifikát	Požadovaný počet expertov
a) PaloAltoNetworks PCNSE	1
b) PaloAltoNetworks PSE Foundation	3
c) PaloAltoNetworks STRATA Associate	2
d) Fortinet NSE4	3
e) Fortinet NSE5	2
f) Fortinet NSE6	1
g) Fortinet NSE7	1
h) Fortinet NSE8	1
i) Cisco CCNP	1
j) Cisco CCIE	1
k) Cisco CCDP	1
l) Forcepoint Administrator	1
m) Compia Network+	1
n) Certified Information Systems Auditor (CISA)	1
o) Certifikovaný auditor kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti	1

Na nasledujúcich stranách sú kópie certifikátov ISO a potvrdenia NBÚ SR o priemyselnej bezpečnosti v zmysle ustanovenia bodu 1.2 článku 1 Zmluvy.

tayllorcox.com
ensure your certification

Certifikát

Systém riadenia informačnej bezpečnosti

KOLAS s.r.o.

IČO: 47060476
Tomášikova 10/G
821 03 Bratislava

bol preverený a vyhodnotený ako zhodný s požiadavkami normy

ISO/IEC 27001:2013

pre nasledovný rozsah služieb a činností:

**Predaj tovaru a služieb.
IT security.
Konzultačné a servisné služby.**

Certifikát je platný s vyhlásením o aplikovateľnosti z 04. 10. 2018

Dátum prvej certifikácie:	04. 12. 2015
Dátum certifikácie:	04. 12. 2021
Platnosť certifikátu do:	03. 12. 2024

Ing. Radek Nedvěd
Vedúci certifikačného orgánu
V Prahe dňa, 26. 07. 2021



Certifikát bol vystavený spoločnosťou TAYLLORCOX s.r.o. **TAYLLORCOX s.r.o.**
Na Florenci 1055/35, Staré Město - Praha 1, CZ 110 00, audit@tayllorcox.com, www.tayllorcox.cz
Pre overenie platnosti tohto certifikátu volajte: +420 725 536 797
Member of: TAYLLORCOX UK Ltd., 75 King William St., EC4N, London, United Kingdom, audit@tayllorcox.com

Certifikát č.: 2112066045

tayllorcox.com
ensure your certification

Certifikát

Systém riadenia kvality

KOLAS s.r.o.

IČO: 47060476
Tomášikova 10/G
821 03 Bratislava

bol preverený a vyhodnotený ako zodný s požiadavkami normy

ISO 9001:2015

pre nasledovný rozsah služieb a činností:

**Predaj tovaru a služieb.
IT security.
Konzultačné a servisné služby.**

Dátum prvej certifikácie:

04. 12. 2015

Dátum certifikácie:

04. 12. 2021

Platnosť certifikátu do:

03. 12. 2024



Ing. Radek Nedvěd
Vedúci certifikačného orgánu
V Prahe dňa, 06. 12. 2021



Certifikát bol vystavený spoločnosťou TAYLLORCOX s.r.o. **TAYLLORCOX s.r.o.**
Na Florenci 1055/35, Staré Město - Praha 1, CZ 110 00, audit@tayllorcox.com, www.tayllorcox.cz
Pre overenie platnosti tohto certifikátu volajte: +420 725 536 797
Member of: TAYLLORCOX UK Ltd., 75 King William St., EC4N, London, United Kingdom, audit@tayllorcox.com



NÁRODNÝ
BEZPEČNOSTNÝ
URAD

Národný bezpečnostný úrad podľa § 50 ods. 1 zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov vydáva

POTVRDENIE
o priemyselnej bezpečnosti
Facility Security Clearance Certificate
Certificat d'habilitation de sécurité d'établissement

Č.: SP-OBP-1802-42/2021-A
Number/Numéro

Držiteľ potvrdenia
Certificate Holder
Titulaire d'habilitation
Identifikačné číslo
Identification Number
Numéro d'identification

KOLAS s. r. o.

47 060 476

Sídlo
Address of the Facility
Siège

Tomášikova 10/G
821 03 Bratislava

Typ prístupu k utajovaným skutočnostiam
Form of access to classified information
Mode d'accès aux informations classifiées

- oboznamovanie sa
Acquaintance with
Prise de connaissance

- postúpenie v materiálnej podobe
Forwarding in physical form
Transfert sous format physique

- postúpenie v elektronickej podobe
Forwarding in electronic form
Transfert sous format électronique

- vytváranie bez využitia technického prostriedku
Creation without using technical device
Création sans utilisation d'un moyen technique

- vytváranie na technickom prostriedku
Creation on technical device
Création sur un moyen technique

Toto potvrdenie nahrádza potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti č.
This Facility Security Clearance Certificate replaces FSCC No.
Ce certificat succède le certificat d'habilitation de sécurité d'établissement No.

Stupeň utajenia na
Security Classification Level
Niveau d'habilitation de sécurité

DÔVERNÉ

Confidential
Confidentiel

DÔVERNÉ

Confidential
Confidentiel

DÔVERNÉ

Confidential
Confidentiel

DÔVERNÉ

Confidential
Confidentiel

SP-OBP-1742-37/2021-A

Vydané dňa: 16.03.2022

Date of Issue / Date de délivrance

Platí od: 16.03.2022

Valid Since / Date de validité

Platí do: 16.03.2027

Date of Expiry / Date d'expiration

(ak nastanú okolnosti na zrušenie platnosti potvrdenia NBÚ podľa § 50 ods. 5
uvedeného zákona)

JUDr. Roman Konečný
riaditeľ *

* podpísané elektronicke v súlade so zákonom č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.

Národný bezpečnostný úrad | Budatárska 30 | 853 06 Bratislava | Slovenská republika
tel.: +421 2 6069 1311 | fax: +421 2 6069 2700 | podatelna@nbu.gov.sk | www.nbu.gov.sk