

## Zmluva na poskytovanie služieb

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na základe výsledku postupu zadávania zákazky s nízkou hodnotou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

### medzi nasledovnými zmluvnými stranami

#### Objednávateľ:

**Názov:** Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky  
**Sídlo:** Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37  
**V zastúpení:** Ing. Rastislav Kubán, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií  
 Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka finančného odboru  
**IČO:** 00 699 021  
**DIČ:** 2020879344  
**IČ DPH:** SK2020879344  
**Bankové spojenie:** [REDACTED]  
**IBAN:** [REDACTED]  
**SWIFT/BIC:** [REDACTED]

(ďalej len „Objednávateľ“)

**a**

#### Poskytovateľ:

**Názov:** ANASOFT APR, spol. s r.o.  
**Sídlo:** Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava  
**Štatutárny orgán:** Ing. Stanislav Čekovský, konateľ a výkonný riaditeľ  
**IČO:** 313 61 552  
**IČ DPH:** SK 202 034 5778  
**Bankové spojenie:** [REDACTED]  
**IBAN:** [REDACTED]  
**SWIFT/BIC:** [REDACTED]  
**Registračný súd:** Okresný súd BA I, oddiel: Sro, vložka číslo: 6042/B  
**Poverený zástupca pre zmluvné a vecné rokovanie:** [REDACTED], obchodný manažér  
 [REDACTED], projektový manažér

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito len „Zmluvná strana“)

## 1. Preambula

- 1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom zadávania Zákazky s nízkou hodnotou podľa § 5 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom „Poskytovanie podporných, údržbových, servisných a administrátorských služieb v rozsahu softvérových komponentov pre systém IS Dochádzka MZVEZ SR“ zo dňa 30.8.2022.
- 1.2. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, sa dohodli na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení.
- 1.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že:
  - a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu Zmluvy,
  - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho v súlade so Zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi plniť riadne, včas, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni.

## 2. Definície

Nižšie uvedené slová a výrazy budú mať významy im priradené, pokiaľ si kontext nevyžaduje iné:

**"Dielo":** Dielo „IS Dochádzka MZVEZ“ zhotovené a dodané podľa Objednávky č. 218449 zo dňa 24.02.2022.

**"Zmluva":** je táto Zmluva, vrátane jej Dodatkov a Príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

**"Miesta plnenia":** sú budovy a priestory v správe MZVEZ SR v Bratislave.

**"Koncoví užívatelia":** sú zamestnanci Objednávateľa.

**"Služby":** sú servisné, administrátorské, podporné a iné služby, ktoré Poskytovateľ poskytne na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi.

**"Požiadavka":** je každá požiadavka Objednávateľa na zahájenie aktivít Poskytovateľa v rozsahu tejto Zmluvy. Požiadavka je akceptovaná vtedy, ak je nahlásená Poskytovateľovi dohodnutým spôsobom.

**"Problém":** je Objednávateľom hlásený stav, ktorý znemožňuje používanie Diela, je vážnym obmedzením funkčnosti alebo rozporom fungovania oproti dokumentácii k Dielu.

**"Kritická požiadavka / problém"** je požiadavka Objednávateľa na riešenie problému Poskytovateľom, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania celého softvérového a/alebo hardvérového komponentu Diela, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo podstatnej časti.

**"Závažná požiadavka / problém"**: je požiadavka Objednávateľa na riešenie problému Poskytovateľom, ktorý závažne obmedzuje prevádzku Diela a prejavuje sa výpadkom fungovania čiastkových modulov alebo funkcií komponentov Diela.

**"Nekritická požiadavka / problém"**: je požiadavka Objednávateľa na riešenie problému Poskytovateľom, ktorý neobmedzuje použitie Diela alebo jeho podstatných častí.

**"Doba odozvy / Reakčná doba"**: je čas od prijatia požiadavky Objednávateľa Poskytovateľom do času potvrdenia prijatia požiadavky Poskytovateľom.

**"Doba neutralizácie"**: je čas od potvrdenia prijatia požiadavky Poskytovateľom do času, kedy je Dielo uvedené opäť do prevádzky v akceptovateľnom stave. Za akceptovateľný stav sa považuje zníženie závažnosti poruchy alebo uvedenie do stavu schopného prevádzky s možnými obmedzeniami.

**„Doba odstránenia“**: je čas od potvrdenia prijatia požiadavky poskytovateľom do času, kedy je dielo uvedené do plne funkčného stavu, resp. do úplného odstránenia poruchy.

**"Požiadavka / problém odstránený"**: problém je považovaný za odstránený, ak Poskytovateľ obnovil fungovanie Diela na stav pred nahlásením požiadavky / problému, pričom môže ďalej pokračovať na odstraňovaní príčiny.

**"Pracovné hodiny"**: sú hodiny medzi 8:00 a 16:30 hodinou počas pracovných dní v Slovenskej republike.

**"oprávnená osoba Objednávateľa"** je osoba ustanovená Objednávateľom, ktorá koordinuje činnosti pri plnení predmetu Zmluvy.

**"oprávnená osoba Poskytovateľa"** je osoba určená Poskytovateľom, ktorá riadi koordináciu členov tímu na strane Poskytovateľa pri plnení predmetu Zmluvy,

### **3. Predmet Zmluvy**

3.1. Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) záväzok Poskytovateľa, že za podmienok upravených touto Zmluvou poskytne Objednávateľovi údržbu Diela, servisnú podporu Diela, drobné úpravy Diela, prevádzkovú podporu (ďalej len „Služby“) pre Dielo v rozsahu Prílohy č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy
- a
- b) záväzok Objednávateľa za Služby poskytnuté v súlade so Zmluvou zaplatiť Poskytovateľovi cenu v zmysle článku 6 tejto Zmluvy.

3.2. Poskytovateľ je na základe tejto Zmluvy povinný poskytovať Objednávateľovi Služby s náležitou odbornou starostlivosťou, v dohodnutej kvalite a termínoch stanovených v tejto Zmluve.

3.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi primeranú opodstatnenú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy a v súvislosti s touto Zmluvou.

#### 4. Povinnosti Poskytovateľa

- 4.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy v zodpovedajúcej kvalite, za podmienok, v dohodnutých termínoch a lehotách v zmysle tejto Zmluvy po dobu jej účinnosti.
- 4.2. Všetky zistené nedostatky týkajúce sa stavu Diela, ktoré môžu negatívne ovplyvňovať jeho výkonnosť a prevádzku je Poskytovateľ povinný hlásiť zodpovednej osobe Objednávateľa a vykonávať podstatné zásahy do informačných technológií Objednávateľa len s jeho predchádzajúcim súhlasom.
- 4.3. Objednávateľ môže zadávať požiadavky telefonicky na číslo 02/ [REDACTED] alebo na e-mailovú adresu [REDACTED]@onasoft.com. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby aspoň jeden z uvedených spôsobov nahlasovania požiadaviek na zásah bol neustále dostupný.
- 4.4. Poskytovateľ zabezpečí účasť svojho zamestnanca/ov plniaceho/ích predmet Zmluvy podľa oblastí definovaných v bode 3.1 a) na pracovných stretnutiach s Objednávateľom v prípade, že si to situácia počas plnenia Zmluvy bude vyžadovať a v prípade, že Objednávateľ o takéto stretnutie požiada.
- 4.5. Prevádzkovateľom osobných údajov v diele IS Dochádzka MZV je Objednávateľ. V diele IS Dochádzka MZV sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú zamestnanci prevádzkovateľa, teda Objednávateľa. Poskytovateľ na účel vykonávania podporných, údržbových, servisných a administrátorských prác potrebných pre riadne fungovanie diela môže spracúvať výhradne na základe zadanej požiadavky Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, o ktorých je povinný zachovávať mlčanlivosť. Iné spracúvanie, ako také, ktoré má priamy súvis s IS Dochádzka MZV, alebo ktoré priamo súvisí s plnením zadaných požiadaviek od Objednávateľa Poskytovateľ nevykonáva. Iné spracúvanie osobných údajov, ako podľa tohto odseku, pokiaľ ide o osobné údaje dotknutých osôb v IS Dochádzka MZV bude Objednávateľom považované za spracúvanie nad rámec tejto zmluvy a Poskytovateľ zaň preberá všetku právnu zodpovednosť a na tento účel sa stáva Prevádzkovateľom takto spracúvaných osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016).
- 4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní po ukončení každého kalendárneho mesiaca informovať Objednávateľa o všetkých Službách poskytnutých za predchádzajúci kalendárny mesiac mesačným protokolom.
- 4.7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak výsledkom plnenia predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa bude dielo chránené autorským právom alebo jeho časť (ďalej len „autorské dielo“), vykonaním tohto autorského diela, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súčasne licenciu ako licenciu výhradnú, bezodplatnú, v neobmedzenom územnom a vecnom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv autora a na všetky spôsoby použitia autorského diela známe ku dňu vykonania. Objednávateľ je oprávnený udeľovať sublicencie na použitie autorského diela alebo akejkoľvek jeho časti chránenej autorským právom tretím osobám v rozsahu licencie udelennej Poskytovateľom podľa Zmluvy a postúpiť udelenú

licenciu tretím osobám. Poskytovateľ súhlasí s udelením sublicencie vrátane reťazenia sublicencie a s postúpením udelenej licencie podľa tohto odseku. Poskytovateľ je povinný v čase udelenia licencie mať vysporiadané akékoľvek nároky všetkých nositeľov práv ako aj tretích osôb viažucim sa k autorskému dielu alebo jeho časti chránenej autorským právom. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že zhotovením a použitím autorského diela podľa tejto Zmluvy nebude porušený právny predpis vrátane autorských práv a práv súvisiacich s autorským právom ani žiadne iné práva tretích osôb.

- 4.9. Ak nastane skutočnosť uvedená v bode 4.8 tohto článku Zmluvy, je Poskytovateľ povinný dodať Objednávateľovi v lehote piatich (5.) pracovných dní od vykonania autorského diela najaktuálnejšiu verziu programovej dokumentácie k autorskému dielu na CD-ROM nosiči alebo inom digitálnom nosiči s tým, že Objednávateľ je oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť, vrátane možnosti spracovania Autorského diela, jeho dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy. Ak je podstatou vykonaného autorského diela zdrojový kód/strojový kód, Poskytovateľ je povinný v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete odovzdať Objednávateľovi zdrojový/strojový kód takého diela na elektronickom nosiči dát.
- 4.10. V prípade, ak došlo použitím autorského diela v súlade s touto Zmluvou k porušeniu práv tretích osôb, je za takéto porušenie v plnom rozsahu zodpovedný Poskytovateľ.
- 4.11. Poskytovateľ poskytuje záruku za kvalitu Služieb v dĺžke 24 mesiacov odo dňa ich prevzatia mesačným protokolom podľa bodu 6.4, a táto záručná lehota sa vzťahuje na každé v zmysle tejto Zmluvy samostatne akceptované plnenie osobitne.

## **5. Povinnosti Objednávateľa**

- 5.1. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi pri plnení tejto Zmluvy potrebnú opodstatnenú súčinnosť. V prípade ak Objednávateľ preukázateľne neposkytuje Poskytovateľovi potrebnú opodstatnenú súčinnosť (bod 5.2 tejto Zmluvy), nie je Poskytovateľ viazaný reakčnými časmi podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný v takomto prípade bezodkladne písomne informovať zodpovednú osobu Objednávateľa o pozastavení svojich prác. Plynutie dohodnutých reakčných časov podľa tejto Zmluvy sa pozastavuje až do okamihu, kedy začne Objednávateľ poskytovať potrebnú opodstatnenú súčinnosť.
- 5.2. Objednávateľ je povinný v súvislosti s plnením Zmluvy zabezpečiť vstup pre zamestnancov Poskytovateľa, ktorých Poskytovateľ v predstihu 3 dní písomne (e-mail) s uvedením mena a priezviska prípadne EČV, typ vozidla ohlásí Objednávateľovi, do budovy a priestorov Objednávateľa, vhodné podmienky pre výkon Služby Poskytovateľom, prístup k nevyhnutným informáciám a k produktom s príslušnými prístupovými právami nevyhnutným pre plnenie predmetu Zmluvy, prevzatie dodaného predmetu Zmluvy formou otestovania funkčnosti poskytnutej služby.
- 5.3. Objednávateľ je povinný požiadavky na Služby hlásiť počas pracovných hodín špecifikovaných v tejto Zmluve a jej prílohách na hotline - telefónne číslo Poskytovateľa: **02/ [REDACTED]**, alebo e-mail: **[REDACTED]@anasoft.com**. Pri nahlásení požiadaviek iným spôsobom, ako je uvedené v tomto bode, Poskytovateľ nezaručuje plnenie Zmluvy.

- 5.4. Pri nahlásení požiadavky mimo pracovných hodín špecifikovaných v tejto Zmluve Objednávateľ nahlasuje svoje požiadavky tým istým spôsobom ako počas pracovných hodín. Doba odozvy pri tom začína plynúť v čase pracovných hodín.
- 5.5. Objednávateľ je povinný hlásiť problém podľa bodu 5.3 a 5.4 tejto Zmluvy. Pri hlásení problému je Objednávateľ povinný hlásiť problém okamžite po jeho zistení a Poskytovateľovi poskytnúť nasledujúce údaje: detailný popis problému, okolnosti jeho vzniku resp. výskytu, typ problému podľa klasifikácie uvedenej v tejto Zmluve, kontaktnú osobu, telefónne číslo.
- 5.6. Objednávateľ je povinný si vopred písomne odsúhlasiť s Poskytovateľom akékoľvek plánované a pripravované zmeny Služieb uvedených v predmete Zmluvy za účelom predchádzania problémov vzniknutých pri prevádzke Diela.
- 5.7. Pokiaľ u Objednávateľa nastala zmena technickej infraštruktúry (najmä serverovej časti alebo okolitých súvisiacich systémov), Objednávateľ sa zaväzuje túto zmenu bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi písomne, podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy.

## 6. Cena a platobné podmienky

- 6.1. Maximálna celková cena za predmet Zmluvy počas platnosti a účinnosti Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej sume **36 000,00 EUR bez DPH, (slovom: tridsaťšesťtisíc EUR) t. j. 43 200,00 EUR s DPH** (slovom: štyridsaťtritisícdeväťsto EUR), a nemusí byť vyčerpaná v plnom rozsahu. Paušálna cena za jeden celý kalendárny mesiac poskytovaných Služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, je **1 500,00 EUR bez DPH** (slovom: „tisícpäťsto EUR“) (ďalej len „**paušálna cena**“). K paušálnej cene podľa predchádzajúcej vety sa bude účtovať DPH podľa platných a účinných právnych predpisov.

- 6.2. Dohodnutá paušálna cena zahŕňa:

Služby uvedené v bode 3.1 písmeno a) tejto Zmluvy a činnosti uvedené v Prílohe č. 1 počas Pracovných hodín, vykonávané v Miestach plnenia alebo zo sídla Poskytovateľa.

- 6.3. V závislosti na závažnosť problému / požiadavky sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať nasledujúce termíny:

Typ problému / požiadavky:	Kritická	Závažná	Nekritická
Doba odozvy	8 pracovných hodín	12 pracovných hodín	16 pracovných hodín
Doba neutralizácie	16 pracovných hodín	24 pracovných hodín	48 pracovných hodín
Doba odstránenia	40 pracovných hodín	80 pracovných hodín	120 pracovných hodín

- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnuté Služby sa preberajú mesačným protokolom.
- 6.5. Poskytovateľ vyhotoví za kalendárny mesiac alebo alikvótnu časť mesiaca faktúru za Služby poskytnuté v súlade so Zmluvou a prevzaté mesačným protokolom podľa bodu 6.4. Prílohou

faktúry je mesačný protokol podľa bodu 6.4 podpísaný oboma Zmluvnými stranami. Ak Poskytovateľ neposkytoval Služby celý mesiac, má nárok iba na alikvótnu časť paušálnej ceny.

- 6.6. Splatnosť jednotlivých faktúr podľa tejto Zmluvy je tridsať (30) dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 6.7. Faktúry musia obsahovať všetky údaje vyžadované platnými a účinnými právnymi predpismi, najmä ustanovením § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené požadované údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote piatich (5) pracovných dní od jej doručenia s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová, tridsaťdňová (30) lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti napriek tomu, že bola vystavená riadne a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa nepreruší a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní. Na účely tejto Zmluvy faktúra neobsahuje stanovené náležitosti aj vtedy ak s ňou nebol súčasne doručený aj mesačný protokol podľa bodu 6.4 podpísaný obom Zmluvnými stranami.
- 6.8. Platba Objednávateľa Poskytovateľovi bude realizovaná výlučne prevodným príkazom na číslo účtu Poskytovateľa uvedené v záhlaví Zmluvy. K zmene bankového účtu, na ktorý Objednávateľ uhradí cenu za Služby podľa Zmluvy môže dôjsť iba uzavretím dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude zmena čísla IBAN a/alebo kódu SWIFT (BIC) bankového účtu Poskytovateľa v záhlaví Zmluvy.

## **7. Zodpovednosť za škody**

- 7.1. Za škody spôsobené zo strany zamestnancov Poskytovateľa nesie Poskytovateľ zodpovednosť akoby Služby poskytoval sám.
- 7.2. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu a nie je ani v omeškaní, pokiaľ k tomu došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej Zmluvnej strany alebo ak k tomu preukázateľne došlo v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak vadného zadania od druhej strany na ktoré Poskytovateľ Objednávateľa písomne upozornil alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 7.3. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Zmluvná strana písomnou formou upozorní druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť a ktoré bránia riadnemu plneniu podľa tejto Zmluvy.

## **8. Sankcie**

- 8.1. Ak Poskytovateľ bude v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy, s výnimkou povinností uvedených v bode 8.2 až 8.5, a toto omeškanie nebude spôsobené preukázaným neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z paušálnej ceny bez DPH uvedenej v bode 6.1 za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2. Ak Poskytovateľ nedodrží dobu odozvy, dobu neutralizácie a/alebo dobu odstránenia v prípade kritickej požiadavky/problému uvedenú v bode 6.3, je Objednávateľ oprávnený

vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1,5% z paušálnej ceny bez DPH uvedenej v bode 6.1, za každú aj začatú hodinu omeškania.

- 8.3. Ak Poskytovateľ nedodrží dobu odozvy, dobu neutralizácie a/alebo dobu odstránenia v prípade závažnej požiadavky/problému uvedenú v bode 6.3, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z paušálnej ceny bez DPH uvedenej v bode 6.1, za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 8.4. Ak Poskytovateľ nedodrží dobu odozvy, dobu neutralizácie a/alebo dobu odstránenia v prípade nekritickej požiadavky/problému uvedenú v bode 6.3, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z paušálnej ceny bez DPH uvedenej v bode 6.1, za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 8.5. Ak Poskytovateľ bude v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 4.9, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 € za každý aj začatý deň omeškania s plnením každej povinnosti zvlášť.
- 8.6. Ak Poskytovateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než sú povinnosti uvedené v bode 8.1 až 8.5, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti pre splnenie ktorej nie je určená lehota, a to aj opakovane.
- 8.7. Splatnosť úhrady zmluvnej pokuty je siedmy (7.) deň od doručenia písomnej výzvy oprávnenou Zmluvnou stranou k úhrade zmluvnej pokuty, pokiaľ nebude v písomnej výzve uvedená dlhšia lehota.
- 8.8. Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv na prípadný záväzok Zmluvnej strany zaplatiť náhradu škody.
- 8.9. Zaplatenie akejkoľvek zmluvnej pokuty nezavahuje Zmluvnú stranu povinnosti splniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy.

## **9. Mlčanlivosť**

- 9.1. Zmluvné strany sa podpisom Zmluvy zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch, ktoré si navzájom poskytnú pri rokovaniach o uzavretí Zmluvy a v priamej súvislosti s plnením Zmluvy. Zmluvné strany sa súčasne zaväzujú, že uvedené skutočnosti, informácie a údaje nezverejnia ani nesprístupnia žiadnym spôsobom tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 9.2. Povinnosť mlčanlivosti uvedená v bode 9.1 sa nevzťahuje na zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov tretím osobám, v rozsahu, v ktorom to vyžadujú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 9.3. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po splnení povinností podľa tejto Zmluvy alebo po skončení platnosti tejto Zmluvy.

## **10. Miesto a čas plnenia zmluvy**

Poskytovateľ začne poskytovať Služby odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.



## **11. Platnosť a ukončenie Zmluvy**

- 11.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 11.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania Zmluvy oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 11.3. Zmluvu je možné pred uplynutím doby na ktorú bola uzavretá ukončiť nasledovnými spôsobmi:
- písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy.
  - obojstrannou písomnou dohodou k dátumu, na ktorom sa Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne dohodnú,
  - jednostranným písomným vypovedaním Zmluvy, ktoroukoľvek zo Zmluvných strán s vypovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- 11.4. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje najmä:
- a) ak Poskytovateľ neodstráni kritický problém, závažný problém a/alebo nekritický problém v lehote podľa bodu 6.3,
  - b) ak Objednávateľ preukázateľne zistí, že Poskytovateľ sa dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo
  - c) ak sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka, ak je na majetok Poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu; ak je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak nastanú skutočnosti alebo Poskytovateľ porušil povinnosti uvedené v ustanovení § 68b ods. 1 Obchodného zákonníka; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie; ak bolo voči Poskytovateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo ak bol zrušený konkurz pre nedostatok,
  - d) strata oprávnenia Poskytovateľa k vykonávaniu predmetu Zmluvy,
  - e) Poskytovateľ poruší povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou situácie podľa písmena a) až d) tohto bodu a k náprave nedôjde v lehote určenej Objednávateľom v písomnom vyzvaní.

## **12. Osobitné ustanovenia**

- 12.1. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do ôsmich (8) pracovných hodín, odkedy sa o nich Poskytovateľ dozvedel. V prípade pochybností, či ide o skutočnosť

podstatnú pre splnenie povinností podľa tejto Zmluvy platí, že ide o podstatnú povinnosť.

12.2. Zmluvné strany sú povinné do dvoch pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy navzájom si oznámiť mená, priezviská, a kontaktné údaje svojich oprávnených osôb v rozsahu telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť svoje oprávnené osoby; táto zmena je voči druhej Zmluvnej strane účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o tejto zmene.

12.3. Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu adresy svojich oprávnených osôb oznámené v súlade s bodom 12.2. Až do oznámenia kontaktných údajov oprávnených osôb zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie nasledovné adresy:

Objednávateľ: [REDACTED]

Poskytovateľ: [REDACTED]

Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne a táto zmena nadobudne účinky jej oznámením druhej zmluvnej strane.

12.4. V otázke doručovania písomností súvisiacich s týmto zmluvným vzťahom sa Zmluvné strany dohodli na aplikácii pravidiel zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, pričom adresami na doručovanie písomností sú adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo iné adresy, ktoré si Zmluvné strany písomne a vopred oznámili.

### **13. Záverečné ustanovenia**

13.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi požadovanú súčinnosť pre plnenie predmetu Zmluvy. V prípade nedodržania termínu realizácie Poskytovateľom z dôvodu nezabezpečenia požadovanej súčinnosti zo strany Objednávateľa, nie je toto považované za meškanie termínu plnenia Poskytovateľom.

13.2. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa môžu uskutočniť len na základe písomného dodatku, odsúhlaseného oboma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzniknuté spory prednostne dohodou. Ak dohoda nie je možná, o spore rozhodne príslušný súd podľa sídla odporcu. Právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom v jeho aktuálnom znení.

13.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1: Zoznam poskytovaných Služieb v rámci paušálnej odmeny,.

13.4. Zmluvné strany podpisom Zmluvy vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy túto vlastnoručne podpisujú (v piatich /5/ vyhotoveniach) – nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.

13.5. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach, z ktorých tri (3) obdrží Objednávateľ a dva (2) Poskytovateľ. Všetky vyhotovenia sú rovnocenné.

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa:

.....  
Ing. Rastislav Kubán  
generálny riaditeľ Sekcie  
bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií

.....  
Ing. Ivana ČERMÁKOVÁ  
riaditeľka Finančného odboru

V Bratislave dňa:

V mene Poskytovateľa:

.....  
Ing. Stanislav Čekovský  
konateľ a výkonný riaditeľ spoločnosti

## **Príloha č. 1 Zoznam poskytovaných Služieb v rámci paušálnej odmeny**

### **1. Údržba Diela**

Poskytovateľ zabezpečí Objednávateľovi v rámci paušálnej ceny pravidelnú mesačnú údržbu Diela pozostávajúcu z týchto činností:

- Profylaktika Diela
- Monitoring dostupnosti Diela
- Riešenie nedostupnosti infraštruktúry súvisiacej s Dielom na strane Objednávateľa

### **2. Servisná podpora Diela – správa incidentov a problémov**

Poskytovateľ zabezpečí Objednávateľovi v rámci paušálnej ceny Proces riadenia a riešenia Objednávateľom nahlásených Incidentov a Problémov podľa bodu 4.3 a 5.3 tejto Zmluvy ktoré majú resp. môžu mať vplyv na dostupnosť a kvalitu prevádzky diela v stanovených termínoch v bode 6.3 tejto Zmluvy.

Incident Management bude zabezpečený v týchto krokoch:

- diagnostika incidentov
- riešenie incidentov smerujúcich k zabezpečeniu obnovy požadovanej funkcionality diela

Problém Management obsahuje:

- identifikovanie príčin vzniknutých problémov
- úpravy/opravy funkčných častí alebo konfigurácie v prípade potreby
- testovanie a príprava hotfixov pre alebo návrh na implemntáciu drobných úprav

### **3. Drobné úpravy Diela – upgrade/update**

Poskytovateľ zabezpečí v rámci paušálnej ceny drobné úpravy Diela na základe požiadavky Objednávateľa podľa bodu 4.3 a 5.3 tejto Zmluvy a v samostatne písomne dohodnutých termínoch:

- Prípravné činnosti na drobné úpravy Diela, predovšetkým:
  - posúdenie špecifikácie a kategorizácie požiadavky na úpravu diela
  - analýzu dopadov a návrh drobných úprav Diela
  - vypracovanie odhadu prácnosti drobných úprav Diela
  - realizáciu vzájomne dohodnutých drobných úprav Diela
  - otestovanie zmeny
  - akceptovanie zmeny
- Upgrade a Update Diela vyplývajúci z pravidelnej údržby Diela, ktorý predstavuje tieto činnosti:
  - Spájanie (merge) vývojových vetiev, konfiguračný manažment,
  - Zostavenie (build) a nasadenie (deployment) pre testovacie inštancie v prostredí poskytovateľa,
  - Príprava migračných skriptov (podľa potreby)
  - Výkon interných funkčných testov, integračných testov
  - Súčinnosť pre výkon záťažových poloautomatizovaných testov (podľa potreby),
  - Podpora pri výkone funkčného a Generálneho testu objednávateľa (akceptačný test),

- Zostavenie (build) a nasadenie (deployment) pre produkčnú inštanciu v prostredí objednávateľa podľa dohodnutých pravidiel,
- Notifikácia o nasadení zmien v uvoľnenej verzii (Release Notes),
- Výkon dátovej migrácie (podľa potreby),

Pričom upgrade/update bude vykonávaný v čase dohodnutom zodpovednými osobami.

#### **4. Prevádzková podpora – konzultácie a administrácia**

Poskytovateľ zabezpečí v rámci paušálnej ceny konzultácie a administráciu Diela na základe požiadavky Objednávateľa podľa bodu 4.3 a 5.3 tejto Zmluvy a v stanovených termínoch v bode 6.2 tejto Zmluvy:

- poskytovanie konzultácií pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok súvisiacich s problematikou funkcionality, administrácie a prevádzky Diela,
- podpora pre zamestnancov Objednávateľa (požiadavky na zabezpečenie používateľsky nedostupných funkcionalít a ostatných požiadaviek)
- administrácia Diela, používateľský systém, správa číselníkov a pod.