

ZMLUVA
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB TECHNICKEJ PODPORY
DOCHÁDZKOVÉHO A PRÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU MZVEZ SR

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Objednávateľa: 030218/2022-OFOP

Číslo zmluvy Poskytovateľa :

Zmluvné strany

Objednávateľ :

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

so sídlom: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37

zastúpený: Ing. Rastislav KUBÁN, generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

Ing. Ivana ČERMÁKOVÁ, riaditeľka finančného odboru

IČO: 006 99 021

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ :

EMM, spol. s r. o.

so sídlom: Sekurisova 16, Bratislava 841 02

Štatutárny orgán: Ing. Jozef Chebeň, konateľ,

Osoba oprávnená konať vo veciach Zmluvy: Filip Gieci

IČO: 17316260

IČ DPH:

DIČ:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

registračný súd: zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I., oddiel: s.r.o.,
v. č. 686/B

(ďalej len „Poskytovateľ“),

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej len „Zmluvné strany" alebo jednotlivo len „Zmluvná strana“)

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzatvoreniu tejto Zmluvy za účelom úpravy poskytovania služieb podpory prevádzky Dochádzkového a prístupového systému tak, aby bol medzi Zmluvnými stranami jednoznačne upravený spôsob vzniku obchodných záväzkových vzťahov, ktorých predmetom bude poskytovanie týchto služieb, ako aj vymedzenie základného rámca vzájomných práv a povinností Zmluvných strán.

Čl. 1.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa riadne, včas a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby podpory prevádzky Dochádzkového a prístupového systému špecifikované v Prílohe č. 1 a pokryté paušálnym poplatkom podľa „Katalógu služieb“ definovanom v Prílohe č.2, a to na zariadeniach MZVEZ SR uvedených v Prílohe č. 3 (ďalej len „Služby“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa:
 - 2.1. uhradiť Poskytovateľovi za riadne, včasné a zmluvnými podmienkami ustanovené poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy dohodnutú cenu stanovenú v Čl.3. v súlade s platobnými podmienkami podľa Čl.4. tejto Zmluvy,
 - 2.2. poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy.

Čl. 2.

Miesto a čas poskytovania Služieb

Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak (ďalej len „Miesto poskytovania Služieb“). Časom poskytovanie služieb „on site“, teda na mieste a v sídle Objednávateľa sa rozumie, že Poskytovateľ poskytne na dobu 4 hodín denne počas pracovných dní v čase od 8:00-16:00 hod. svojho odborne zaškoleného zamestnanca (ďalej len „oprávnená osoba Poskytovateľa“), ktorý bude priamo v sídle Objednávateľa poskytovať služby podľa tejto Zmluvy.

Čl. 3.

Cena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby pokryté paušálnym poplatkom.
2. Cena za poskytovanie Služieb pokrytých paušálnym poplatkom je stanovená dohodou

Zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 3850,00 EUR bez DPH mesačne (slovom: tritisícosemstopädesiat EUR bez DPH), t. j.

69 300,00 EUR

(slovom: šesťdesiatdeväťtisícristo Eur) bez DPH za 18 mesiacov (ďalej len „Celková cena“).

Čl. 4.

Fakturačné a platobné podmienky

1. Fakturácia ceny v čl. 3 sa uskutoční v šiestich rovnakých splátkach, pričom Poskytovateľ vyhotoví prvú faktúru za predmet Zmluvy podľa Čl. 1 ods. 1 až po uplynutí tretieho mesiaca od nadobudnutia účinnosti Zmluvy a za riadne a včas splnený predmet Zmluvy, vo výške 1/6 celkovej dohodnutej ceny (11 550,-EUR bez DPH, slovom: jedenásťtisícpäťstopädesiat EUR bez DPH) podľa Čl. 3 ods. 2. Ďalšie faktúry budú Poskytovateľom vyhotovené po uplynutí šiestich, deviatich, dvanástich, pätnástich a osemnástich mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy za riadne a včas splnený predmet Zmluvy.
2. Faktúra zo strany poskytovateľa musí byť vystavená v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a s touto Zmluvou (Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru len za riadne a včas splnený predmet Zmluvy). Prílohou každej faktúry musí byť Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach podľa prílohy č.5 tejto Zmluvy. Lehota splatnosti každej faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry je deň jej zaevidovania v podateľni Objednávateľa. Pri vyhotovení faktúry Poskytovateľom v rozpore s predchádzajúcou vetou tohto odseku sa na faktúru pozerá, ako keby nebola doručená a lehota splatnosti začne plynúť až doručením správne a riadne vystavenej faktúry v zmysle tohto celého článku Zmluvy. Na nedostatky faktúry podľa predchádzajúcich viet Objednávateľ Poskytovateľa upozorní, a to minimálne elektronickou poštou s potvrdením doručenia, alebo písomne, aby sa predišlo sporom o začatí plynutia lehoty podľa tohto odseku a faktúru vráti. Faktúra nie je vystavená v súlade so Zmluvou aj vtedy, ak s ňou nebol súčasne doručený aj Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach (príloha č. 5 tejto Zmluvy).
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

4. Za deň splnenia záväzku Objednávateľa sa bude považovať deň pripísania sumy podľa harmonogramu uvedeného v Čl.4 ods.1 tejto Zmluvy na účet Poskytovateľa v súlade s ods. 3 tohto článku.
5. K Celkovej cene podľa čl. 3 ods. 2 tejto Zmluvy sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Čl. 5.

Sankcie a pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo sankcionovať Objednávateľa, ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote a spôsobom podľa Čl.4. tejto Zmluvy a to úrokom z omeškania v minimálnej výške stanovenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka. Postup podľa prvej vety sa neuplatní, ak neuhradenie faktúry nie je preukázateľne chybou Objednávateľa, o čom tento informuje Poskytovateľa.
2. V prípade, že Poskytovateľ bude v omeškaní s riadnym poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo s riadnym odstránením väd Služieb podľa Čl. 12. ods. 4 tejto Zmluvy, môže Objednávateľ sankcionovať Poskytovateľa zmluvnou pokutou vo výške 0,05% z Celkovej ceny bez DPH za každý i začatý deň omeškania. Ak Poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú v Čl. 5 ods. 3 alebo v Čl. 6. ods. 3 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každé porušenie povinnosti zvlášť.
3. Ak bude Poskytovateľ plniť predmet Zmluvy prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú Poskytovateľ nelegálne zamestnáva, a Objednávateľovi bude z toho dôvodu uložená kontrolným orgánom pokuta na základe § 7b ods. 7 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi celú sumu mu právoplatne uloženej pokuty príslušným kontrolným orgánom, a to v lehote do 10 kalendárnych dní po doručení výzvy Objednávateľa na jej úhradu, ktorej prílohou bude doklad preukazujúci uloženie pokuty, alebo rozhodnutie, ktorým bola pokuta uložená.
4. Ak Poskytovateľ poruší inú povinnosť podľa tejto Zmluvy, než je uvedená v odsekoch 1. až 3. tohto článku Zmluvy, vzniká Objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500 EUR
 - a) za každú, aj začatú hodinu omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je na splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na hodiny alebo lehota určená v hodinách, a to aj opakovane,

- b) za každý, aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch, a to aj opakovane,
 - c) za každé jednotlivé také porušenie, ak pre splnenie danej povinnosti nie je určený termín alebo lehota, a to aj opakovane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadným uplatnením práva na zmluvnú pokutu nie sú dotknuté ich nároky na náhradu škody, spôsobenú porušením povinnosti zabezpečenej touto Zmluvnou pokutou, a to v jej plnej výške.

Čl. 6.

Vyhlásenia Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že každá zo Služieb poskytovaná na základe tejto Zmluvy bude v súlade s príslušným popisom Služieb a úrovňou poskytovania Služby tak, ako je uvedené v tejto Zmluve a jej Prílohách a bude poskytovaná Poskytovateľom s náležitou odbornou starostlivosťou.
2. Objednávateľ nezodpovedá za majetok a škody na veciach vnesených do jeho areálu a priestorov patriacich Poskytovateľovi, jeho zamestnancom, subdodávateľom alebo tretím osobám podieľajúcim sa na plnení predmetu Zmluvy za predpokladu, že Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi vhodné priestory/miesto na ich odkladanie/uloženie.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že osoby prostredníctvom ktorých bude poskytovať Služby disponujú osvedčením vystaveným výrobcom na montáž, údržbu a projektovanie komponentov Identifikačného systému WIS/K a vykonávanie odborných prehliadok a skúšok jeho komponentov, potrebným pre uzatvorenie tejto Zmluvy a poskytovanie Služieb tvoriacich predmet tejto Zmluvy (osvedčenie je prílohou č.4 tejto Zmluvy). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že keď Poskytovateľ plní predmet Zmluvy prostredníctvom inej ním poverenej osoby, má Poskytovateľ zodpovednosť, akoby plnil predmet Zmluvy sám.
4. Poskytovateľ počas plnenia predmetu Zmluvy zodpovedá za dodržiavanie predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o ochrane osobných údajov.
5. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak pri plnení predmetu Zmluvy vznikne dielo chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) má sa za to, že Poskytovateľ vykonaním takého diela udelil Objednávateľovi súhlas na jeho použitie (ďalej len „licencia“) podľa § 65 a nasl. Autorského zákona všetkými spôsobmi podľa ustanovenia § 19 Autorského zákona,

pričom licencia sa udeľuje ako výhradná, bez vecného a územného obmedzenia a na celú dobu trvania majetkových práv, vrátane súhlasu na udelenie sublicencie (vrátane reťazenia sublicencie) a postúpenie licencie. Zároveň sa má za to, že licencia sa udelila odplatne, pričom odmena za udelenie licencie je obsiahnutá v Celkovej cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akékoľvek nároky autorov alebo tretích osôb viažucich sa k dielu chránenom Autorským zákonom vysporiada Poskytovateľ, ktorý nesie zodpovednosť za to, že použitím tohto diela Objednávateľom v rozsahu udelenej licencie nebude porušený žiadny právny predpis.

6. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje, že ak pri plnení predmetu tejto Zmluvy príde k vytvoreniu diela chráneného Autorským zákonom, túto skutočnosť uvedie zápisom v Akceptačnom protokole a ak je podstatou odovzdávaného diela chráneného Autorským zákonom zdrojový kód/strojový kód, spoločne s dielom chráneným Autorským zákonom, Poskytovateľ Objednávateľovi bezodplatne odovzdá poslednú verziu zdrojových kódov/strojových kódov takého diela na elektronickom nosiči dát a Objednávateľ bude oprávnený ich naďalej bez akéhokoľvek obmedzenia bezplatne používať podľa vlastnej potreby a uváženia.

Čl. 7.

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky a je odborne, technicky, organizačne schopný a personálne spôsobilý spracúvať osobné údaje dotknutých osôb Objednávateľa bezpečným spôsobom tak, aby zaistil úroveň primeranej a dostatočnej bezpečnosti a ochrany spracúvaným údajom a pre práva fyzických osôb v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOU“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb výhradne za podmienok určených touto Zmluvou a zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, ktoré v súlade s touto Zmluvou spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami. Poučenie o zachovávaní mlčanlivosti je Poskytovateľ povinný zabezpečiť pre všetkých svojich zamestnancov a prípadne aj iné tretie osoby, ak ich pri plnení tejto Zmluvy využije, ktoré budú spracúvať osobné údaje Objednávateľa a jeho dotknutých osôb, o čom vyhotoví písomný záznam. Tento záznam, jeden originál, pre každého takého svojho zamestnanca alebo tretiu osobu

je následne povinný bez vyzvania poskytnúť a zaslať zodpovednej osobe Objednávateľa, alebo Bezpečnostnému odboru Objednávateľa.

3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi vo všetkých potrebných ohľadoch, najmä však vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní od doručenia postúpiť žiadosť dotknutej osoby na vybavenie zodpovednej osobe Objednávateľa a pri jej vybavovaní mu poskytnúť potrebnú súčinnosť, ak je nevyhnutná. Žiadosť dotknutej osoby zašle na doručovaciu adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo mailom na ochranaudajov@mzv.sk. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností týkajúcich sa zaistenia primeranej bezpečnosti vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov a v prípade potreby je povinný poskytnúť súčinnosť pri nahlasovaní bezpečnostného incidentu Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak Objednávateľ rozhodne, že je ho potrebné nahlasovať v zmysle GDPR a ZOOU.
4. Poskytovateľ je povinný nenávratne zlikvidovať osobné údaje, ktoré pre Objednávateľa spracúval alebo odovzdať Objednávateľovi osobné údaje na všetkých médiách, na ktorých nimi disponuje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy. O likvidácii osobných údajov alebo o odovzdaní médií obsahujúcich osobné údaje podľa predchádzajúcej vety sa spíše odovzdávací protokol alebo protokol o likvidácii, ktorý písomne potvrdia poverení zástupcovia oboch zmluvných strán. Jeden originál protokolu si ponechá každá zo Zmluvných strán.
5. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého zmluvne, alebo na základe poverenia poveril Objednávateľ.
6. Poskytovateľ je povinný ohlasovať zraniteľnosti a bezpečnostné incidenty Objednávateľovi (poškodenie, zničenie, stratu, zmenu, neoprávnený prístup a sprístupnenie, poskytnutie alebo zverejnenie, ako aj akékoľvek neobvyklé spracúvania) osobe oprávnenej vykonávať úkony spojené s plnením Zmluvy, a to do 24 hodín od ich zistenia.
7. Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb: zamestnancov Objednávateľa, zamestnancov Správy účelových zariadení (SÚZA) a zamestnancov Slovenskej agentúry pre medzinárodnú rozvojovú spoluprácu (SAMRS), ak sa tieto dotknuté osoby pohybujú

v objekte Objednávateľa na základe jeho povolenia a s jeho vedomím, nakoľko v jeho priestoroch si štandardne plnia pracovné povinnosti.

8. Poskytovateľ v Dochádzkovom a v prístupovom systéme spracúva tieto osobné údaje dotknutých osôb podľa ods. 7:

- V dochádzkovom systéme: meno, priezvisko, osobné číslo, titul, oddelenie, firma, fotografia.
- V prístupovom systéme : meno, priezvisko, osobné číslo, titul, oddelenie, firma, fotografia.

Čl.8.

Doručovanie a vzájomná komunikácia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne proaktívne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie práv a povinností Zmluvných strán z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany si vzájomne bezodkladne po podpise Zmluvy písomne oznámia identifikáciu osôb oprávnených vykonávať úkony spojené s plnením tejto Zmluvy vo veciach realizačných a technických. Zmluvné strany si vymenia písomne kontakty na osoby, ktoré sú oprávnené komunikovať o právach a povinnostiach v zmysle tejto Zmluvy a sú oprávnené v rámci plnenia tejto Zmluvy podpisovať a preberať písomnosti vo veciach týkajúcich sa prevzatia Služieb alebo prevzatia odstránenia nahlásenej poruchy, nie však uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve alebo urobiť úkon smerujúci k jej ukončeniu.
3. Všetky písomnosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k Zmluve alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej zmluvnej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom, či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresátom/Zmluvnou stranou písomne oznámenú adresu na doručovanie, ak nie je písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami inak.
4. V otázke doručovania sa Zmluvné strany dohodli na aplikácii pravidiel zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, pričom adresami na

doručovanie sú adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo iné adresy, ktoré si Zmluvné strany vopred a písomne oznámili a potvrdili.

Čl. 9

Súčinnosť zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú si povinné poskytovať vzájomnú súčinnosť pri plnení ustanovení tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ poskytne oprávnenej osobe Poskytovateľa vhodné priestory na výkon Služby on site v sídle Objednávateľa na čas určený touto Zmluvou.
3. Objednávateľ poskytne súčinnosť pri zabezpečení vstupu oprávnenej osoby Poskytovateľa na výkon Služby on site do svojich priestorov na základe vopred predloženého zoznamu osôb. Objednávateľ nie je povinný vpustiť uvedenú osobu do svojich priestorov v prípade identifikácie akéhokoľvek bezpečnostného rizika spojeného s jej vstupom a pobytom v sídle Objednávateľa.
4. Objednávateľ zabezpečí primerané pracovné podmienky pre oprávnenú osobu Poskytovateľa pre plnenie predmetu Zmluvy vrátane zabezpečenia potrebnej spolupráce zamestnancov Objednávateľa, prípadne ďalšej strany, účasť ktorej sa ukázala v priebehu plnenia ako nevyhnutná.
5. Objednávateľ v rozsahu potrebnom na plnenie tejto Zmluvy pre Poskytovateľa:
 - a) sprístupní potrebné údaje zo svojej údajovej základne a súvisiacej dokumentácie, ktoré sú skutočne nevyhnutné na plnenie Zmluvy,
 - b) umožní vstup oprávnenej osoby Poskytovateľa na pracovisko Objednávateľa a prácu na tomto pracovisku, ak je to potrebné a nevyhnutné pre plnenie predmetu Zmluvy,
 - c) zabezpečí súčinnosť tretích strán, ktoré zodpovedajú za integrované informačné systémy na strane Objednávateľa,
 - d) poskytne svoje odborné, technické a pracovné kapacity v potrebnom rozsahu k testovaniu a preverovaniu vykonaných zmien po ich nasadení, resp. oprave a odstránení chýb,
 - e) umožní oprávnenej osobe Poskytovateľa za účelom poskytovania plnenia podľa tejto Zmluvy prístup k hardvéru, softvéru, databázam, sieťovej infraštruktúre a iným systémom, ak je to nevyhnutné k riadnemu plneniu podľa tejto Zmluvy,

- f) zabezpečiť pre oprávnenú osobu Poskytovateľa poskytujúcu výkon Služby on site v priestoroch Objednávateľa materiálne a iné vybavenie potrebné na to, aby si táto mohla plniť riadne a včas touto Zmluvou ustanovené povinnosti pre Objednávateľa. Oprávnená osoba Poskytovateľa sa pri výkone činností podľa tejto Zmluvy v priestoroch Objednávateľa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné a technické smernice a iné interné predpisy Objednávateľa týkajúce sa prístupu do priestorov Objednávateľa, výkonu práce v týchto priestoroch, lokálneho a vzdialeného prístupu k hardvéru, softvéru, databázam a sieťovej infraštruktúre a iným systémom Objednávateľa. S uvedenými predpismi bude oprávnená osoba Poskytovateľa preukázateľne oboznámená alebo jej budú preukázateľne sprístupnené v elektronickej forme.
6. Poskytovateľ zapisuje všetky činnosti, ktoré pre Objednávateľa vykonal do Pracovného výkazu o vykonaných činnostiach, ktorý je prílohou č. 5 tejto Zmluvy.

Čl.10.

Platnosť a účinnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť podľa § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov na základe dohody Zmluvných strán dňom účinnosti zmluvy.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 18 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
4. Zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením jednej Zmluvnej strany od Zmluvy z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto Zmluve.
5. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade ak:
 - a) Poskytovateľ neposkytuje Služby riadne a/alebo včas v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh,

- b) Služby nezodpovedajú požiadavkám, pokynom Objednávateľa podľa Zmluvy a podľa pokynov,
 - c) Poskytovateľ nie je schopný plniť alebo stratil schopnosť plniť záväzky zo Zmluvy vyplývajúce riadne a včas,
 - d) Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi, že nesplní/ nebude schopní splniť všetky, alebo niektoré svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas,
 - e) je na majetok Poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu;
 - f) je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia
 - g) ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie
 - h) ako aj v prípade, ak nastanú skutočnosti alebo Zhotoviteľ porušil povinnosti uvedené v ustanovení § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
 - i) bol na Poskytovateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie;
 - j) bolo voči Poskytovateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku alebo ak boli voči Poskytovateľovi začaté konania obdobné konaniam podľa tohto písmena v súlade s predpismi platnými v krajine sídla Poskytovateľa,
 - k) Objednávateľ preukázateľne zistí, že sa Poskytovateľ dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - l) v iných prípadoch upravených v Obchodnom zákonníku,
 - m) Poskytovateľ stratí oprávnenie na podnikanie potrebné na plnenie podľa tejto Zmluvy alebo plní predmet Zmluvy prostredníctvom osôb, ktoré nedisponujú alebo prestali počas trvania Zmluvy disponovať platnými osvedčeniami podľa Čl. 6. ods. 3.,
 - n) Poskytovateľ je v omeškaní s riadnym odstránením vady alebo nastal opakovaný výskyt tej istej vady, ktorá už bola odstraňovaná.
6. Písomnou dohodou Zmluvných strán, podpísanou za každú Zmluvnú stranu osobou oprávnenou konať v mene danej Zmluvnej strany. Ak sa uplatní postup podľa tohto odseku, tak sa táto Zmluva končí dňom, na ktorom sa obe Zmluvné strany v Dohode o ukončení tejto Zmluvy dohodnú.
7. Po ukončení tejto Zmluvy ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov stanoveným v tomto článku Zmluvy sú Zmluvné strany povinné najneskôr do 30 dní uhradiť všetky záväzky vyplývajúce im z tejto Zmluvy. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy, Poskytovateľ má nárok na cenu len za to plnenie predmetu Zmluvy uvedené v čl. 1. ods. 1 Zmluvy, ktoré riadne vykonal alebo poskytol a ktoré Objednávateľ prevzal. Odstúpenie od Zmluvy sa

nedotýka nároku zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

Čl.11.

Spôsob nahlasovania porúch

1. Objednávateľ je povinný prioritne používať na nahlasovanie porúch, ktoré sa vyskytli na zariadeniach uvedených v Prílohe č. 3, informačný systém EMM Portál na adrese <https://portal.emm.sk/>, ktorý je dostupný v režime 24 x 7 x 366. V prípade nefunkčnosti EMM portálu je možné použiť emailovú adresu servisbs@emm.sk alebo nahlásiť poruchy telefonicky.
2. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po odstránení nahlásenej poruchy vypísať Servisný záznam a jeho evidenciu do Knihy servisných záznamov uloženej u Objednávateľa.
3. Osoba oprávnená vykonávať úkony spojené s plnením Zmluvy Objednávateľa svojim podpisom v Knihe servisných záznamov podľa odseku 2 tohto článku potvrdzuje odstránenie nahlásenej poruchy.

Čl.12.

Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutých Služieb. Služby majú vady, ak nie sú poskytnuté v súlade so Zmluvou a pokynmi Objednávateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú Služby v čase ich poskytnutia, aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase, za vady, ktoré vzniknú po ich poskytnutí, ak sú spôsobené porušením povinnosti Poskytovateľa, ako aj za vady Služieb, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba je 2 roky odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola Služba poskytnutá. Súpis poskytnutých služieb bude obsahom Pracovného výkazu o vykonaných činnostiach tvoriaceho prílohu každej faktúry. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú mať po celú záručnú dobu vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve a bude ich možné používať na účel vyplývajúci zo Zmluvy, inak na obvyklý účel vzhľadom na povahu Služieb.
4. Na základe písomnej reklamácie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na svoje náklady a v lehote dohodnutej s Objednávateľom, a ak nedôjde k dohode o čase, tak do 10 pracovných dní od oznámenia vady Poskytovateľovi, odstrániť reklamované vady. Ak sa

Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením väd Služieb, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním väd Služieb, si je Objednávateľ oprávnený uplatniť u Poskytovateľa v plnej výške a Poskytovateľ je povinný nahradiť ich Objednávateľovi do 3 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy na ich úhradu..

Čl.13.

Záverečné ustanovenia

1. Žiadna zo Zmluvných strán nemôže postúpiť tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany svoje práva a záväzky z tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá Zmluvná strana.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č.1. – „Popis Služieb“
 - b) Príloha č.2. – „Katalóg služieb“
 - c) Príloha č.3. – „Zoznam zariadení pre ktoré sa poskytujú Služby“
 - d) Príloha č.4. – „Osvedčenie výrobcu na montáž, údržbu a projektovanie komponentov Identifikačného systému WIS/K“
 - e) Príloha č. 5 – „Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach“
4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou, ak sa neurovnajú dohodou Zmluvných strán, ako prednostným nástrojom na ich urovnanie bude následne riešiť príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
5. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len dohodou Zmluvných strán formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, nepodpisujú ju v tiesni a bez výhrad s jej znením súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa

MZVEZ SR
Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37

Ing. Rastislav Kubán
generálny riaditeľ SBPI

V Bratislave dňa

V mene Poskytovateľa

EMM, spol. s r. o.
Sekurisova 16, 841 02 Bratislava 42

Ing. Jozef Chebeň
konateľ

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa

MZVEZ SR
Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37

Ing. Ivana Čermáková
riaditeľka FINO

1. Hotline + servisná pohotovosť:

- a. **„Dohľad“** je zabezpečenie nepretržitej prevádzky, resp. dozor nad správou zariadenia v režime 8 hodín denne / 5 dní v týždni s cieľom dodržiavať stanovené prevádzkové parametre, vyhodnocovať informácie z komponentov SKV (systém kontroly vstupu), vyhodnocovať a riešiť bežné a neštandardné prevádzkové problémy, prijímať hlásenia o poruchách a chybách, koordinovať činnosti pri potrebe servisných zásahov, kontrolovať, ukladať, prehliadať a archivovať dáta z vybraných zariadení, spracovať, vyhodnotiť a podávať informácie zákazníkom. V rámci služby nie sú vykonávané žiadne iné typy služieb, nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely
- b. **„Servisná pohotovosť“** je zabezpečenie trvalej dostupnosti servisných služieb v režime 8 h. denne / 5 dní v týždni tak, aby sa dosiahla požadovaná doba odozvy, nástupu na servis a odstránenia chyby. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky
- c. **„Hotline“** je poskytnutie informácie, návodu alebo postupu slúžiaceho k zabezpečeniu prevádzky a správy produktov. Hotline bude poskytnutý iba zamestnancom Objednávateľa, ktorí absolvovali príslušné školenia a sú Objednávateľom poverení pre výkon takýchto činností. Hotline bude poskytnutý faxom, telefonicky alebo elektronickou poštou. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, ani náhradné súčiastky.
- d. **„Konzultácie“** je vypracovanie technických návrhov, správ, konzultácií k riešeniu nasadenia nových zariadení alebo uskutočnenia plánovaných zmien v zariadeniach a ich vzájomnom prepojení. V rámci služby sú vykonávané školenia zamestnancov. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.

2. On site Služby:

- a. **„Prevádzková údržba“** je vykonanie činností v mieste inštalácie zariadenia zameraných na údržbu, prevenciu, nastavenie parametrov a konfiguráciu s cieľom minimalizovať riziko vzniku chýb a zabezpečenie bežných prevádzkových potrieb. Poskytnutie služby nepredpokladá použitie spotrebných materiálov, náhradných súčiastok ani kľúčových náhradných dielov.
- b. **„Časom poskytované služby“** on site, teda na mieste a v sídle Objednávateľa sa rozumie, že Poskytovateľ poskytne na dobu 4 hodín denne počas pracovných dní od 8:00-16:00 hodine svojho odborne zaškoleného zamestnanca, ktorý bude priamo v sídle Objednávateľa poskytovať služby podľa tejto Zmluvy.
- c. **„Skúška činnosti“** je vykonanie takých činností, ktoré overia a posúdia skutočný stav a funkčnosť zariadenia, správnu činnosť riadiacich, ovládacích, kontrolných a signalizačných prvkov, vrátane vykonania testov s vypracovaním súhrnnej správy o stave zariadenia formou protokolu. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.
- d. **„Revízia prehliadka, kontrola“** je vykonanie činností v mieste inštalácie zariadenia zameraných na overenie stavu zariadenia s cieľom zabezpečiť bezporuchovú prevádzku zariadenia. Prehliadka a kontrola musí byť vykonávaná v zmysle príslušných STN, doporučení výrobcu alebo vnútropodnikových noriem Objednávateľa. V rámci služby nie sú dodávané spotrebné materiály. Revízne prehliadky a skúšky sa vykonávajú jedenkrát ročne.
- e. **„Oprava chyby“** je odstránenie chyby zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku výrobných chyby, montážnej chyby, servisnej chyby, chyby obsluhy alebo inej poruchy zariadenia a následné uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu tak, aby jeho funkcie

boli v zhode s funkciami deklarovanými v užívateľskej dokumentácii alebo v technickej dokumentácii. V rámci služby nie sú dodané spotrebné materiály, náhradné súčiastky, kľúčové náhradné diely, alebo nové zariadenia. Dodávka spotrebných materiálov, náhradných súčiastok a kľúčových náhradných dielov nie je predmetom tejto zmluvy.

- f. **„Update“** je aktualizácie SW vybavenia, pričom nie je zabezpečená nová významná modifikácia funkcionality.
- g. **„Administratívne služby / činnosti (AS)“** sú činnosti súvisiace s poskytnutím služieb pre Prístupový, Dochádzkový systém (SKV a DS) a Kľúčový systém v rozsahu:
 - i. pridávanie, odoberanie a editácia používateľov systému,
 - ii. pridávanie, odoberanie a editácia parametrov systému,
 - iii. pridávanie, odoberanie a editácia čítacích jednotiek v systéme,
 - iv. pridávanie, odoberanie a editácia kľúčových skriniek v Kľúčovom module,
 - v. Konfigurácia a rekonfigurácia parametrov systému,
 - vi. správa servera pre systém SKV a DS,
 - vii. správa a administrácia databázy pre systém SKV a DS,
 - viii. plánovaný a neplánovaný shutdown, reštart, alebo štart komponentov,
 - ix. správa a administrácia databázy s fotografiami,
 - x. správa a administrácia Kľúčových modulov,
 - xi. administrácia zoznamu zamestnancov, pracovných skupín, oddelení, kariet a prístupových práv,
 - xii. spúšťanie mesačnej uzávierky,
 - xiii. monitoring,
 - xiv. úprava a spracovanie dochádzkových listov,
 - xv. školenia a preškolenie zamestnancov pre systém SKV a DS a Kľúčový systém,
 - xvi. vytváranie exportných súbor a tlačových zostáv,
 - xvii. správa a konfigurácia prepojenie systému SKV a DS so mzdovým systémom,
 - xviii. generovanie údajov z a do prevodového mostíku (pre mzdový systém),
 - xix. fotografovanie a administratívna používateľov systému,
 - xx. zadávania príslušných kľúčových modulov pre používateľov,
 - xxi. kontrola online stavu čítacích jednotiek
 - xxii. pravidelné meranie akumulátorov
 - xxiii. náhodné kontroly funkčnosti zámkov
 - xxiv. náhodné kontroly funkčnosti čítačiek

Príloha č.2 "KATALÓG SLUŽIEB"

Systém	Vymedzenie Služby Rozsah/limit	Dostupnosť Služby	Odozva v hodinách	Nástup na riešenie v pracovných hodinách podľa kategorizácie chyby			Doba vyriešenia v pracovných hodinách podľa kategorizácie chyby			Podmienky poskytovania služieb
				Kritická	Bežná	Nevýznamná	Kritická	Bežná	Nevýznamná	
Hotline + servisná pohotovosť v zmysle Príloha č.1. „POPIS SLUŽBY“ tejto zmluvy	Podľa potreby	Pon - Pia 8:00 - 16:00	1	8	16	24	24	40	120	Podmienka č. 1
On site Služby v zmysle Príloha č.1. „POPIS SLUŽBY“ tejto zmluvy	80 hod mesačne	Pon - Pia 8:00 - 16:00	1	8	16	24	24	40	120	Podmienka č. 2

Poznámky a vysvetlivky:

Kritická chyba:	ohrozuje celkovú funkčnosť systému.
Bežná chyba:	ohrozuje funkčnosť časti systému (napr. vadný komponent).
Nevýznamná chyba:	nemá zásadný vplyv na funkčnosť systému.
Podmienky poskytovania služieb:	
Podmienka č. 1	Službu je možné poskytovať vzdialeným pripojením alebo telefonickou konzultáciou (objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi funkčné vzdialené pripojenie prostredníctvom zabezpečeného VPN prístupu). V prípade technickej podpory je vyžadovaná súčinnosť objednávateľa v zmysle Čl. 9 tejto Zmluvy.
Podmienka č. 2	Objednávateľ zabezpečí dodávateľovi funkčné pracovisko v mieste sídla Objednávateľa Čl. 9 tejto Zmluvy. V prípade technickej podpory je vyžadovaná súčinnosť objednávateľa v zmysle Čl. 9 tejto Zmluvy.

Príloha č.3 "ZOZNAM ZARIADENÍ"

Produkt SW	počet ks
Dochádzkový systém Kriváň, ver. 2.X, do 2200 zamestnancov	1
Prevodový mostík do miezd z DS do SAPu	1
Preberanie údajov o zamestnancovi zo SAPu do DS	1
Prístupový systém WIS/K, ver. 4.X, sieťová verzia	1
Vysunutý komunikačný port Kom. stanice/K - NT sl.v sieti LAN	34
Modul na potlač kariet	1
Modul Počítadlá	1
modul Návštevný systém	1
Počet monitorovacích klientov	6

Produkt HW	počet ks
Čítacia jednotka WBox_78K Duálne LEGIC/PROXY	26
Riadiaca jednotka Targha	64
Riadiaca jednotka WBox_R	17
Riadiaca jednotka WBox_Rn	46
Čítacia hlava Targha PROXY	75
Čítacia hlava KrBox_5 PROXY	28
Čítacia hlava KrBox_5 LEGIC	30
prevodník TCP/IP	14
Kľúčový modul (Lan modul TCP/IP)	18
Napájací zdroj pre systém SKV	26
Akumulátor pre systém SKV 18 Ah	19
Akumulátor pre systém SKV 7 Ah	7
Akumulátor pre systém Kľúčový modul 7 Ah	18

**Príloha č.4. – „Osvedčenie výrobcu na montáž, údržbu a projektovanie komponentov
Identifikačného systému WIS/K**

Príloha č. 5 – „Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach“

Pracovný výkaz o vykonaných činnostiach

Objednávateľ: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

Poskytovateľ: EMM, spol. s r. o.

Zmluva o poskytnutí služieb č.: 030218/2022-OFOP

Obdobie:

Dátum	Odpracované (hod.)	Vykonal	Požiadavka	Číslo hlásenia	Vykonaná činnosť	Typ

Za Objednávateľa:

Dátum:

Za poskytovateľa:

Dátum: