

# Zmluva o poskytovaní služieb / Servisná zmluva

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**zmluva**“)

Číslo zmluvy: 169 473/2022

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

**Názov:** Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky  
**Sídlo:** Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava  
**IČO:** 00699021  
**DIČ:** [REDACTED]  
**IČ DPH:** [REDACTED]  
**Bankové spojenie:** [REDACTED]  
**Číslo účtu (IBAN):** [REDACTED]  
**SWIFT (BIC):** [REDACTED]  
**Zastúpený:** Ing. Rastislav Kubán, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií  
Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka finančného odboru

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

**Obchodné meno:** flex-it, s.r.o.  
**Sídlo:** Tomášikova 26, 821 01 Bratislava  
**IČO:** [REDACTED]  
**DIČ:** [REDACTED]  
**IČ DPH:** [REDACTED]  
**Bankové spojenie:** [REDACTED]  
**Číslo účtu (IBAN):** [REDACTED]  
**SWIFT (BIC):** [REDACTED]  
**Zapísaná:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 115597/B  
**Štatutárny orgán:** Mgr. Simona Nemcová, konateľ  
**E-mailová adresa:** obchod@flex-it.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivito len „**zmluvná strana**“)

## I.

### Preambula

- 1.1 Zmluvné strany uzavierajú túto zmluvu v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v rámci ktorého Poskytovateľ ako uchádzač uspel v súťaži vyhlásenej dňa 25.8.2022 Objednávateľom, ako verejným obstarávateľom, predložením ponuky na predmet zákazky: „Servisná podpora zariadenia Hewlett Packard 3PAR 7400 - Systém ID: 3PAR-03 - ES MZVEZ SR“.
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že:

- a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu zmluvy a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu zmluvy,
- b) predmet zmluvy je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho v súlade so zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi plniť riadne, včas, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni.

## II.

### Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa na základe tejto zmluvy poskytovať Objednávateľovi služby špecifikované v prílohe č. 1 zmluvy spôsobom a za podmienok stanovených v tejto zmluve, riadne, kvalitne, načas a podľa pokynov Objednávateľa (ďalej len „**služby**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za takto poskytnuté služby odmenu dohodnutú podľa článku III tejto zmluvy.
- 2.2. Kontaktnou osobou Objednávateľa vydávajúcou pokyny na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je: [REDAKOVANÉ], mail: [REDAKOVANÉ] alebo iná kontaktná osoba, ktorú Objednávateľ vopred oznámil Poskytovateľovi na jeho e-mailovú adresu.

## III.

### Odmena

- 3.1. Za služby poskytnuté v súlade so Zmluvou za celé obdobie trvania zmluvy zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi celkovú **sumu: 37.440,00 € bez DPH** (ďalej len „**celková odmena**“) (**44.928,00 € s DPH**).
- 3.2. Celková odmena, ktorá vyplýva z cenovej ponuky, je cenou bez DPH. Poskytovateľ pri fakturácii uplatní k celkovej cene daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“) v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti. Objednávateľ potom zaplatí Poskytovateľovi celkovú cenu s DPH, a to v súlade s bodom 4.2.

## IV.

### Platobné podmienky

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi odmenu podľa tejto zmluvy na základe riadne vystavených faktúr.
- 4.2. Poskytovateľ vystaví faktúru na základe preberacieho protokolu potvrdeného oprávnenou osobou objednávateľa raz mesačne, na konci každého mesiaca od účinnosti zmluvy, vo výške 1/24 z celkovej odmeny za služby poskytnuté v súlade so zmluvou. V prípade, že fakturované obdobie netvorí celý mesiac (na začiatku a konci platnosti a účinnosti zmluvy) je fakturovaná alikvotná časť mesiaca podľa počtu dní platnosti a účinnosti zmluvy.
- 4.3. Splatnosť faktúry vystavenej Poskytovateľom je **30 dní** odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru za služby poskytnuté v súlade so zmluvou do 15 dní odo dňa podpisu preberacieho protokolu Objednávateľom. Prílohu faktúry tvorí preberací protokol.
- 4.4. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty, a to:
- a) obchodné meno, resp. názov a sídlo Poskytovateľa, jeho IČO, IČ DPH,
  - b) obchodné meno a sídlo Objednávateľa, jeho IČO, IČ DPH,
  - c) poradové číslo faktúry,
  - d) dátum dodania služby, dátum vyhotovenia faktúry,
  - e) rozsah dodanej služby,
  - f) základ dane pre každú sadzbu dane samostatne,
  - g) percento uplatnenej sadzby dane a výšku dane v EUR,
  - h) v prípade oslobodenej dodávky alebo prenesenia daňovej povinnosti odkaz na príslušné ustanovenie zákona o dani z pridanej hodnoty alebo smernice Rady 2006/112/ES z 28. novembra 2006.

Nad rámec náležitostí v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty musí faktúra vystavená Poskytovateľom obsahovať nasledovné údaje:

- a) podpis osoby, resp. osôb oprávnených konať menom/za Poskytovateľa a odtlačok pečiatky Poskytovateľa,
- b) číslo objednávky Objednávateľa alebo číslo tejto zmluvy,
- c) špecifikácia bankového účtu Poskytovateľa v tvare IBAN v súlade s bodom 4.7.

- 4.5 Ak Objednávateľ zistí, že faktúra vystavená Poskytovateľom nemá všetky náležitosti stanovené v bode 4.4 tohto článku alebo obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje alebo s ňou nebola súčasne doručená kópia preberacieho protokolu podpísaného zo strany Objednávateľa, Objednávateľ je oprávnený bez zbytočného odkladu po zistení týchto nedostatkov vrátiť Poskytovateľovi faktúru s upozornením na chýbajúce náležitosti, prílohu alebo nesprávne údaje. Lehota na úhradu podľa bodu 4.3 tohto článku začína plynúť až doručením faktúry so všetkými náležitosťami, prílohou a správnymi údajmi Objednávateľovi.
- 4.6 V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Za deň zaplatenia odmeny vyúčtovanej faktúrou sa považuje deň odpísania peňažných prostriedkov v príslušnej výške z bankového účtu Objednávateľa za účelom ich pripísania v prospech bankového účtu Poskytovateľa. Objednávateľ sa nedostane do omeškania s úhradou odmeny vyúčtovanej faktúrou, pokiaľ najneskôr v posledný deň splatnosti daňového dokladu zadá platný prevodný príkaz svojmu peňažnému ústavu k úhrade.
- 4.7 Platba Objednávateľa Poskytovateľovi bude realizovaná výlučne prevodným príkazom na číslo účtu Poskytovateľa uvedené v záhlaví zmluvy. K zmene bankového účtu, na ktorý Objednávateľ uhradí odmenu za služby podľa zmluvy môže dôjsť iba uzavretím dodatku k zmluve, predmetom ktorého bude zmena čísla IBAN a/alebo kódu SWIFT (BIC) bankového účtu Poskytovateľa v záhlaví zmluvy.

## **V.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 5.1 Pri poskytovaní služieb je Poskytovateľ povinný:
- a) poskytovať služby podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne, načas v súlade s Objednávateľom schválenými podmienkami a podľa pokynov Objednávateľa, pri zachovaní dobrého mena Objednávateľa,
  - b) poskytovať služby plne nezávisle, objektívne, nestranne a profesionálnym spôsobom neovplyvneným akýmkoľvek záujmom akejkoľvek tretej strany,
  - c) chrániť jemu známe záujmy Objednávateľa súvisiace so zabezpečovaním služieb podľa tejto zmluvy, konať pritom svedomite, dôsledne využívať všetky zákonné prostriedky a uplatňovať čo podľa svojho presvedčenia a príkazov Objednávateľa pokladá za prospešné záujmom Objednávateľa,
  - d) plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky,
  - e) nie byť zodpovednosť za všetkých svojich zamestnancov a osoby, ktoré sa podieľajú na poskytovaní služieb,
  - f) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách získaných v súvislosti splnením tejto zmluvy, ako aj o všetkých informáciách majúci charakter dôverných informácií, tieto chrániť pred zverejnením a neposkytnúť ich tretej osobe,
  - g) po tom, čo sa dozvedel, bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o akýchkoľvek rizikách alebo podstatných skutočnostiach súvisiacich s poskytovanými službami, čím však nie je dotknutý vzájomne dohodnutý predmet plnenia podľa tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
  - h) písomne upozorniť Objednávateľa na zjavnú nevhodnosť pokynov Objednávateľa, ktoré môžu Objednávateľovi spôsobiť škodu. Ak Poskytovateľ preukázateľne upozornil Objednávateľa a Objednávateľ preukázateľne trvá na svojich pokynoch, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za takto vzniknuté upozornené škody,
  - i) neprístupniť alebo inak neposkytnúť výsledky služieb alebo ich časti tretej strane v žiadnej forme bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa (okrem legislatívnych požiadaviek),
  - j) poskytnúť služby osobne. V prípade, že ich plánuje poskytnúť sprostredkované využitím služieb tretej strany, je to možné až na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
  - k) získavať a/alebo poskytovať Objednávateľovi informácie, ktoré boli získané výlučne legálnym spôsobom alebo sú legálne.
- 5.2 Pri poskytovaní Služieb je Objednávateľ je povinný:

- a) odovzdať včas Poskytovateľovi všetky veci, dokumenty a informácie, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie služieb, pokiaľ z ich povahy nevyplýva, že ich má obstarat' samotný Poskytovateľ,
  - b) zabezpečiť Poskytovateľovi vhodné podmienky a súčinnosť požadovanú Poskytovateľom,
  - c) uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu za v súlade so zmluvou poskytnuté a fakturované plnenia.
- 5.3 V otázke doručovania písomností súvisiacich s týmto zmluvným vzťahom sa zmluvné strany dohodli na aplikácii pravidiel zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, pričom adresami na doručovanie písomností sú adresy uvedené v záhlaví zmluvy alebo iné adresy, ktoré si zmluvné strany písomne a vopred oznámili alebo aktuálne adresy sídla zapísané v obchodnom registri alebo živnostenskom registri Slovenskej republiky, alebo zapísané v inom verejnom registri.
- 5.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak výsledkom plnenia predmetu zmluvy zo strany Poskytovateľa bude dielo chránené autorským právom alebo jeho časť (ďalej len „autorské dielo“), vykonaním tohto autorského diela, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súčasne licenciu ako licenciu výhradnú, bezodplatnú, v neobmedzenom územnom a vecnom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv autora a na všetky spôsoby použitia autorského diela známe ku dňu vykonania. Objednávateľ je oprávnený udeľovať sublicencie na použitie autorského diela alebo akejkolvek jeho časti chránenej autorským právom tretím osobám v rozsahu licencie udelenej Poskytovateľom podľa zmluvy a postúpiť udelenú licenciu tretím osobám. Poskytovateľ súhlasí s udelením sublicencie vrátane reťazenia sublicencie a s postúpením udelenej licencie podľa tohto odseku. Poskytovateľ je povinný v čase udelenia licencie mať vysporiadané akékoľvek nároky všetkých nositeľov práv ako aj tretích osôb viažucim sa k autorskému dielu alebo jeho časti chránenej autorským právom. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že zhotovením a použitím autorského diela podľa tejto Zmluvy nebude porušený právny predpis vrátane autorských práv a práv súvisiacich s autorským právom ani žiadne iné práva tretích osôb.
- 5.5 Ak nastane skutočnosť uvedená v bode 5.4 tohto článku zmluvy, je Poskytovateľ povinný dodať Objednávateľovi v lehote piatich (5.) pracovných dní od vykonania autorského diela najaktuálnejšiu verziu programovej dokumentácie k autorskému dielu na CD-ROM nosiči alebo inom digitálnom nosiči s tým, že Objednávateľ je oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť, vrátane možnosti spracovania autorského diela, jeho dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy. Ak je podstatou vykonaného autorského diela zdrojový kód/strojový kód, Poskytovateľ je povinný v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete odovzdať Objednávateľovi zdrojový/strojový kód takého diela na elektronickom nosiči dať.
- 5.6 V prípade, ak došlo použitím autorského diela v súlade s touto zmluvou k porušeniu práv tretích osôb, je za takéto porušenie v plnom rozsahu zodpovedný Poskytovateľ.
- 5.7 Poskytovateľ poskytuje záruku za kvalitu služieb v dĺžke 24 mesiacov odo dňa ich prevzatia mesačným protokolom a táto záručná lehota sa vzťahuje na každé v zmysle tejto zmluvy samostatne akceptované plnenie osobitne.

## **VI.**

### **Platnosť a účinnosť zmluvy, sankcie**

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov.
- 6.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 6.3 Túto zmluvu je možné tiež ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zo zmluvných strán z dôvodov uvedených v tomto článku zmluvy alebo z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.4 Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade neuhradenia faktúry zo strany Objednávateľa v dohodnutej lehote splatnosti a v plnej výške, ak túto faktúru Objednávateľ neuhradí ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve na úhradu, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľovi.
- 6.5 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:
- a) v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa zachovať mlčanlivosti podľa čl. V. tejto zmluvy;
  - b) ak Poskytovateľ neodstráni chybu/incident/problém v lehote (doba trvalého vyriešenia) podľa prílohy č. 1;

- c) v prípade akéhokoľvek omeškania Poskytovateľa s riadnym splnením služby v lehotách podľa prílohy č. 1, ak ju Poskytovateľ nesplní ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Poskytovateľovi;
  - d) ak Objednávateľ preukázateľne zistí, že Poskytovateľ sa dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
  - e) ak sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka, ak je na majetok Poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu; ak je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak nastanú skutočnosti alebo Poskytovateľ porušil povinnosti uvedené v ustanovení § 68b ods. 1 Obchodného zákonníka; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie; ak bolo voči Poskytovateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo ak bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku;
  - f) strata oprávnenia Poskytovateľa k vykonávaniu predmetu zmluvy;
  - g) ak sa právoplatným rozhodnutím súdu preukáže, že Zhotoviteľ ponúkol alebo dal úplatok ktorémukoľvek zamestnancovi alebo oprávnenému zástupcovi Objednávateľa alebo
  - h) Poskytovateľ poruší povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou situácie podľa písmena a) až g) tohto bodu a k náprave nedôjde v lehote určenej Objednávateľom v písomnom vyzvaní.
- 6.6 Účinnosť odstúpenia od zmluvy nastáva dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 6.7 Ak Poskytovateľ bude v omeškaní s plnením akejkohoľvek povinnosti podľa tejto zmluvy, s výnimkou povinností uvedených v bode 6.8 až 6.11, a toto omeškanie nebude spôsobené preukázaným neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z mesačnej paušálnej odmeny bez DPH ( 1/24 z celkovej odmeny) za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.8 Ak Poskytovateľ nedodrží dobu odozvy, dobu na zabezpečenie náhradného riešenia a/alebo dobu trvalého vyriešenia v prípade chyby/incidentu/problému uvedenú v prílohe č. 1, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1,5% z mesačnej paušálnej odmeny bez DPH (1/24 z celkovej odmeny), za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 6.9 Ak Poskytovateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než sú povinnosti uvedené v bode 6.7 až 6.8, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti pre splnenie ktorej nie je určená lehota, a to aj opakovane.
- 6.10 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu.

## **VII.**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že si budú oznamovať všetky zmeny majúce vplyv na vzájomný záväzkový vzťah, najmä zmenu predmetu činnosti, obchodného názvu, sídla, návrh, resp. vyhlásenie konkurzu, likvidácie a pod., ihneď ako sa o zmene dozvedeli a to s dostatočným časovým predstihom, najneskôr do 7 dní od uskutočnenia zmeny, tak aby ktorejkoľvek zmluvnej strane nevznikla škoda.
- 7.2 Záväzky z tejto zmluvy zaväzujú i právnych nástupcov zmluvných strán. Poskytovateľ je oprávnený záväzky z tejto zmluvy postúpiť na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 7.3 Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.4 Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá Objednávateľ a dve Poskytovateľ.
- 7.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1

ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, že si túto zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

### Za Objednávateľa

V Bratislave

Miesto

Dňa

Ing. Rastislav Kubán, generálny  
riaditeľ sekcie bezpečnosti,  
spracovania a prenosu informácií

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka  
finančného odboru

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

### Za Poskytovateľa

V Bratislave

Miesto

Dňa

Mgr. Simona Nemcová  
konateľ

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

**Príloha č.1:****Popis poskytovaných služieb: Servisná podpora zariadenia Hewlett Packard 3PAR**

Zabezpečenie servisnej podpory zariadenia Hewlett Packard 3PAR 7400 - System ID: 3PAR-03 počas trvania platnosti a účinnosti servisnej zmluvy (dva roky), a to v nasledujúcich oblastiach: Prostredie, Hardware, Software. Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov. Vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do nasledujúceho pracovného dňa od nahlásenia servisnej požiadavky. Služby budú poskytované v priestoroch objednávateľa. Podpora aktuálnej verzie softvéru.

Kontaktná osoba Poskytovateľa: [REDACTED]

**Detailný popis zariadenia:**

Product No.	Popis	Serial No.	Počet
HU4B2AC	HPE Tech Care Basic SVC		

\*\*\* Prostredie \*\*\*

**HPE Remote Tech Support**

Technical Support  
General Technical Guidance  
Basic Service Level

BW904A	HPE 42U 600x1075mm Enterprise Shock Rack	CZ3504NBB1	1
QR483A	HPE 3PAR StoreServ 7400 2-N Storage Base	CZ35045466	1
QR486A	HPE 3PAR 7000 4-pt 8Gb/s FCAdapter	CZ2452047Q	1
QR486A	HPE 3PAR 7000 4-pt 8Gb/s FCAdapter	CZ2452047S	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2JR	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2JU	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2JV	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2K7	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2KK	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2KT	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2L2	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2L4	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2L5	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2L8	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SD	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SE	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SS	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7TF	1
QR490A	HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	CZ3504NBB3	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SJ	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SK	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SL	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SM	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SN	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7ST	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SZ	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7T0	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7T1	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7T6	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7T7	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7TG	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7TJ	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7TK	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL		11
H5M68A	HPE Basic7.3kVA/60309/C13/INTLPDU	CN04460162	1
H5M68A	HPE Basic7.3kVA/60309/C13/INTLPDU	CN04460168	1
BC774A	HPE 3PAR 7400 OS Suite Drv LTU		40
BC775A	HPE 3PAR 7400 Replication Suite Base LTU		1
BC776A	HPE 3PAR 7400 Replication Suite Drv LTU		40

BC777A	HP 3PAR7400 Data Opt Suite Base LTU		1
BC778A	HPE 3PAR 7400 Data Opt Suite Drv LTU		40
BW932A	HPE 600mm Rack Stabilizer Kit		1
BW906A	HPE 42U 1075mm Side Panel Kit		1
BC773A	HP 3PAR 7400 OS Suite Base LTU		1
BC795A	HP 3PAR 7400 Reporting Suite LTU		1
BC773A	HP 3PAR 7400 OS Suite Base LTU		1
QR491A	HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure	CZ3504NBB4	1

\*\*\*Hardware\*\*\*

**HPE Hardware Tech Support, Onsite Support, Replacement Parts, Basic Service Level**

BW904A	HPE 42U 600x1075mm Enterprise Shock Rack	CZ3504NBB1	1
QR483A	HPE 3PAR StoreServ 7400 2-N Storage Base	CZ35045466	1
QR486A	HPE 3PAR 7000 4-pt 8Gb/s FC Adapter	CZ2452047Q	1
QR486A	HPE 3PAR 7000 4-pt 8Gb/s FC Adapter	CZ2452047S	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2JR	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2JU	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2JV	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2K7	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2KK	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2KT	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2L2	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2L4	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2L5	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7401N2L8	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SD	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SE	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SS	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7TF	1
QR490A	HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	CZ3504NBB3	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SJ	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SK	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SL	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SM	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SN	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7ST	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7SZ	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7T0	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7T1	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7T6	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7T7	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7TG	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7TJ	1
C8R72A	HPE M6710 600GB 12G SAS 10K 2.5in HDD	2C7451N7TK	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THH451N4RA	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THH451N4RB	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0T5	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0T6	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0TR	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0TT	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0TU	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0TY	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0U7	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0U9	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0VV	1
QR500A	HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ502N0W1	1
QR516B	HPE 3PAR 7000 Service Processor	CZ150202MH	1
H5M68A	HPE Basic 7.3kVA/60309/C13/INTL PDU	CN04460162	1
H5M68A	HPE Basic 7.3kVA/60309/C13/INTL PDU	CN04460168	1
BW932A	600mm Rack Stabilizer Kit		1



BW906A	42U 1075mm Side Panel Kit		1
QR491A	M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure	CZ3504NBB4	1

### \*\*\*Software\*\*\*

#### HPE Software Updates SVC

License to Use & SW Updates, Electronic SW Information, HPE Recommended SW Upd Method, HPE Recommended Doc Upd Method, Tech Care

BC774A	HPE 3PAR 7400 OS Suite Drv LTU	40
BC775A	HPE 3PAR 7400 Replication Suite Base LTU	1
BC776A	HPE 3PAR 7400 Replication Suite Drv LTU	40
BC777A	HP 3PAR 7400 Data Opt Suite Base LTU	1
BC778A	HPE 3PAR 7400 Data Opt Suite Drv LTU	40
BC773A	HP 3PAR 7400 OS Suite Base LTU	1
BC795A	HP 3PAR 7400 Reporting Suite LTU	1
BC773A	HP 3PAR 7400 OS Suite Base LTU	1
D362AAE	HPE 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW E-Media	1
BD363AAE	HPE 3PAR OS Suite Latest E-Media	1
BD365AAE	3PAR SW Media Kit	1
BD373AAE	HPE 3PAR Reporting Suite E-Media	1

#### Servisované zariadenie – 1 ks:

**System ID:** 3PAR-03 **Description:** 3PAR 7400 **Časová perióda služieb:** 1.11.2022-31.10.2024

#### Rozsah podporovaných služieb:

##### Služby podpory prevádzky

Služby podpory prevádzky budú zahŕňať zabezpečovanie bežnej servisnej údržby, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky 3PAR vrátane riešenia incidentov.

##### Poskytovateľ:

- zaväzuje sa poskytovať služby podľa zmluvy počas pracovných dní okrem dní pracovného pokoja v časoch od 8:00 hod. do 17:00 hod. Uvedená povinnosť Poskytovateľa sa vzťahuje na všetky služby poskytované v zmysle zmluvy.
- v prípade nahlásenia chyby od 17.00 hod. do 24.00 hod. alebo počas dní pracovného pokoja sa za začiatok plynutia reakčnej doby považuje čas 8.00 hod. prvého pracovného dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol nahlásený incident/chyba. V prípade nahlásenia chyby počas pracovného dňa od 00.00 hod do 8.00 hod. sa za začiatok plynutia reakčnej doby považuje čas 8.00 hod. toho pracovného dňa v ktorom bol nahlásený incident/chyba.
- všetky služby budú poskytované v slovenskom jazyku.

##### Objednávateľ:

- pre Poskytovateľa zabezpečí prístup do sídla Objednávateľa.

Objednávateľ môže nahlasovať incidenty kontaktnej osobe Poskytovateľa nasledujúcimi spôsobmi:

- 1) [REDACTED]
- 2) Telefonicky: [REDACTED]
- 3) elektronickou poštou ([REDACTED]).

**Reakčný čas Poskytovateľa:**

Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie hlásenia o incidente/chybe kontaktnej osobe objednávateľa emailom, pričom doba odozvy je do nasledujúceho pracovného dňa od nahlásenia incidentu.

Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu podávať Objednávateľovi správu o priebehu nahlásených incidentov/chýb a o nových skutočnostiach, ktoré vyšli v súvislosti s výkonom služieb najavo, najmä bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o zistených vadách a súčasne mu navrhovať opatrenia potrebné pre ich odstránenie.

**Popis služieb a podmienky poskytovania služieb podpory poskytovateľa**

Služba poskytovateľa Tech Care Basic Service sa skladá z troch častí:

**HPE HARDWARE MAINTENANCE ONSITE SUPPORT**

- Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlásované poskytovateľovi telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia
- Údržba hardvéru v mieste inštalácie – OnSite
- Poskytovateľ poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HPE.
- Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
- Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov

**HPE COLLABORATIVE REMOTE SUPPORT**

- Basic Software Support 24x7 – Základná softvérová podpora: na vybraných non-HPE softvérových produktoch je limitovaná na nasledujúce: Poskytovateľ sa pokúsi vyriešiť problémy s týmito produktami aplikovaním alebo požiadanim objednávateľa o aplikáciu záplat alebo postupov, ktoré sú dostupné alebo známe pre objednávateľa. V niektorých prípadoch môže byť servisná podpora limitovaná na podanie informácie ohľadne dostupných riešeníach prostredníctvom inštalácie softvérových aktualizácií alebo záplat a objednávateľ bude nasmerovaný na dostupné zdroje aplikovateľnej aktualizácie alebo záplat nakoľko prístup k známemu riešeniu vyžaduje servisnú zmluvu objednávateľa s dodávateľom predmetného softvéru.
- Collaborative Call Management - Manažment podpory spolupráce: Ak sa problém napriek tomu nepodari vyriešiť môže byť následne na želanie objednávateľa zahájený manažment podpory spolupráce (Collaborative Call Management). Ak HPE určí, že problém je spôsobený produktom vybraného nezávislého dodávateľa softvéru a problém stále nie je vyriešený tým, že objednávateľ si aplikoval známe dostupné riešenie, Poskytovateľ na základe požiadavky zákazníka zahájí manažment podpory spolupráce (Collaborative Call Management) s nezávislým dodávateľom softvéru. Manažment podpory spolupráce môže byť poskytnutý len v prípade aktívnych servisných zmlúv medzi vybraným dodávateľom softvéru a objednávateľom a objednávateľ vykoná kroky nevyhnutné k tomu aby poskytovateľ mohol otvoriť požiadavku na servisnú podporu v mene objednávateľa limitované na účel otvorenia požiadavky na servisnú podporu u dodávateľa softvéru. Poskytovateľ zapojí dodávateľa softvéru a poskytne informácie o objednávateľovom probléme, tak ako ho od neho obdržal. Vyriešenie problému objednávateľa je potom v zodpovednosti nezávislého dodávateľa softvéru. Akonáhle je servisná požiadavka presmerovaná na nezávislého dodávateľa softvéru, sa servisná požiadavka riadi podľa servisnej úrovne, ktorú má dohodnutú objednávateľ s nezávislým dodávateľom softvéru. Akonáhle je zapojený dodávateľ softvéru, poskytovateľ zatvorí požiadavku objednávateľa na servisnú podporu, ale poskytovateľ môže znova otvoriť túto servisnú požiadavku odkázaním sa na jej pôvodné identifikačné číslo. Zoznam non-HPE softvérových produktov spôsobilých na Basic Software Support a Collaborative Call Management je na [www.hpe.com/go/collaborativesupport](http://www.hpe.com/go/collaborativesupport).

**HP SOFTWARE TECHNICAL UNLIMITED SUPPORT**

- Poskytovateľ poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „HPESC“) na uvedených internetových stránkach: <http://www.hpe.com/support/hpesc>
- Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí HPESC sa objednávateľ riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.

- Objednávateľ, ktorý má prístup do HPESC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.
- Poskytovateľ poskytne objednávateľovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje objednávateľa používať a kopírovať HPE softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.
- S dodaním SW produktov poskytovateľ poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez HPESC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.
- Technická podpora
- Elektronická podpora softvéru

### **Súčinnosť Objednávateľa**

Poskytovateľ pre zabezpečenie prevádzky systému podľa parametrov zmluvy a jej príloh potrebuje nevyhnutnú súčinnosť Objednávateľa:

- je povinný okamžite upovedomiť poskytovateľa v prípade, ak si produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne
- je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej poskytovateľom
- je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu poskytovateľom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov)
- v prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si poskytovateľ vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu
- je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný software implementujúci sieťový protokol tohoto operačného systému, udržiavaný v aktuálnej verzii podporovanej poskytovateľom pre SR
- pri vykonávaní servisnej podpory je objednávateľ povinný poskytnúť všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru
- aby mohol poskytovateľ vykonávať podporu hardvéru a softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami

V prípade, že pri akceptácii konečného vyriešenia incidentu dôjde Objednávateľom k zisteniu nových chýb, spôsobených dodaným riešením, ktoré majú dopad na štandardnú funkčnosť 3PAR, nebude akceptované konečné vyriešenie incidentu.

Čas od poskytnutia riešenia – vyriešenia incidentu/chyby Objednávateľom do akceptovania / neakceptovania, resp. nahláseníach chýb Objednávateľom sa do času riešenia incidentu/chyby Poskytovateľom nezapočítava.

V prípade nutnosti zabezpečenia súčinnosti iného partnera alebo zamestnanca na strane Objednávateľa pre potreby vyriešenia incidentu, čas na zabezpečenie náhradného riešenia a / alebo doba trvalého vyriešenia začína plynúť od poskytnutia súčinnosti v zmysle Zmluvy.