

**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)**

**(ďalej len „Zmluva“)**

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

**Objednávateľ:**

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky  
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37  
Zastúpený: Ing. Rastislav Kubán, generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií  
Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka Finančného odboru Sekcie ekonomicky a všeobecnej správy  
IČO: 00 699 021  
DIČ: 2020879344  
IČ DPH: SK2020879344  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]  
SWIFT/BIC: [REDACTED]  
Kontaktný e-mail [REDACTED]

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:**

Názov: DATALAN, a.s.  
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava 5  
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vl. č.: 2704/B  
Štatutárny orgán: Marek Paščák, člen predstavenstva  
IČO: 35 810 734  
DIČ: 2020259175  
IČ DPH: SK2020259175  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]  
Kontaktný e-mail: [REDACTED]  
(ďalej „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

**Článok 1**

**Úvodné ustanovenia a definícia pojmov**

- 1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na základe výsledku verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou s názvom „Servisná podpora aplikácií v prostredí MZVEZ SR“.
- 1.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že:
  - a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy,
  - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade so Zmluvou a so všeobecne záväznými platnými a účinnými právnymi predpismi a technickými normami, a to najmä so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných

technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s uznesením vlády Slovenskej republiky č. 570/2008 z 27.8.2008, ktorým bola schválená „Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť Slovenskej republiky“, s vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy, zákonom č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a v súlade s Konceptiou nákupu IT vo verejnej správe zo dňa 16.05.2019 schválenou Radou vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh uznesením č. 4/2019, s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Text s významom pre EHP) (ďalej len „GDPR“), so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, so zákonom č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a uznesením vlády Slovenskej republiky č. 460 zo 6. júla 2011 k návrhu opatrení na zvýšenie transparentnosti v súvislosti s nákupom a využívaním informačno-komunikačných technológií vo verejnom sektore.

- 1.3. Účelom Zmluvy je zabezpečiť pozáručné servisné služby pre všetky aplikácie a funkcionality patriace Objednávateľovi uvedené v prílohe č. 1 „Zoznam aplikácií a funkcionalít“ (ďalej len „príloha č. 1“).
- 1.4. Na účely Zmluvy majú doleuvedené pojmy bez ohľadu na použitý gramatický tvar nasledovné významy:
  - a) **oprávnená osoba Objednávateľa** je osoba ustanovená Objednávateľom, ktorá koordinuje činnosti pri plnení predmetu Zmluvy,
  - b) **oprávnená osoba Poskytovateľa** je osoba určená Poskytovateľom, ktorá riadi koordináciu členov tímu na strane Poskytovateľa pri plnení predmetu Zmluvy,
  - c) **aplikácia** je program určený k výkonu špecifických funkcií pre jeho užívateľa alebo pre iný program - aplikáciu. Aplikácia je tvorená množinou funkcionalít uvedených v prílohe č. 1,
  - d) **funkcionalita** je prvok alebo špecifická časť aplikácie, ktorá tvorí jej podmnožinu. Zmena funkcionality nemôže mať za následok podstatnú zmenu celej aplikácie,
  - e) **servisná služba** je udržiavanie aplikácie a/alebo funkcionality uvedených v prílohe č. 1 vo funkčnom stave bez potreby zásahu do zdrojových kódov alebo strojových kódov, ktorých vlastníkom je Objednávateľ.

## **Článok 2**

### **Predmet Zmluvy**

- 2.1. Poskytovateľ v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytuje pozáručné servisné služby pre všetky aplikácie a funkcionality uvedené v prílohe č.1, pri poskytovaní ktorých nie je potrebný zásah do zdrojových kódov alebo strojových kódov podľa bodu 1.4 písm. e) (ďalej len „servisné služby“)
- 2.2 V rámci servisných služieb podľa bodu 2.1 Poskytovateľ je povinný riadne, včas a v súlade so Zmluvou:
  - a) vykonať nastavenie aplikácií a/alebo funkcionalít na vyžiadanie Objednávateľa;
  - b) vykonať nastavenie aplikácií a/alebo funkcionalít, ktorých potreba vykonania vyplýva z profylaktických prehliadok zameraných na optimalizáciu aplikácií a/alebo navrhnutých funkcionalít;
  - c) vykonať testovanie v testovacom prostredí;
  - d) vykonať prezentáciu a akceptáciu nového nastavenia aplikácií a/alebo funkcionalít v súlade s písm. b) tohto bodu 2.2;
  - e) vypracovať aktualizáciu a revíziu dokumentácie k novému nastaveniu aplikácií a/alebo funkcionalít v rámci predmetu Zmluvy;
  - f) poskytnúť služby podpory pri riešení incidentov a výpadkov aplikácií a/alebo funkcionalít, vrátane ich odstránenia.

### Článok 3

#### Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu Zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ poskytne servisné služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy podľa článku 2, v rozsahu najviac **85 hodín v rámci kalendárneho mesiaca. Celkovo poskytnuté servisné služby nesmú presiahnuť 1.020 pracovných hodín za jeden (1) rok.** Počet poskytnutých hodín podlieha následnej mesačnej kontrole formou protokolu a schváleniu oprávnenou osobou Objednávateľa.
- 3.2. V prípade nevyčerpania 85 hodín v rámci kalendárneho mesiaca nevyčerpaný počet hodín sa prenáša počas platnosti a účinnosti Zmluvy do ďalších mesiacov. Poskytovateľ si účtuje iba reálne odpracované hodiny za aktuálny mesiac hodinovou sadzbou určenou v bode 5.1.
- 3.3. Poskytovateľ vykoná činnosti uvedené v bode 2.2 písm. c), d), e), len ak dôjde k úprave aplikácie a/alebo funkcionality podľa bodu 2.2 písm. a) alebo b).
- 3.4. Poskytovateľ plní predmet Zmluvy v sídle Poskytovateľa alebo na mieste určenom Objednávateľom. Poskytovateľ plní predmet Zmluvy v priestoroch Objednávateľa, len ak Objednávateľ o to písomne požiada Poskytovateľa, alebo, ak sa na tom Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli.
- 3.5. Poskytovateľ vykonáva reporting formou pravidelných mesačných správ, v ktorých budú uvedené možné riziká a problémy aplikácií a/alebo funkcionality uvedených v prílohe č. 1 na základe tejto Zmluvy a všetky poskytnuté servisné služby, ich trvanie, všetky požiadavky Objednávateľa aj incidenty vrátane ich stavu k poslednému dňu mesiaca a odôvodnenie poskytnutia týchto servisných služieb. Mesačnú správu doručí Poskytovateľ do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca Objednávateľovi v elektronickej forme. Objednávateľ môže elektronickou poštou vyzvať Poskytovateľa na vysvetlenie a odôvodnenie údajov a informácií uvedených v mesačnej správe. Poskytovateľ je povinný vysvetliť a písomne odôvodniť údaje a informácie uvedené v mesačnej správe do 5 pracovných dní od doručenia výzvy. Čas, ktorý Poskytovateľ využije na vysvetlenie a odôvodnenie údajov a informácií uvedených v mesačnej správe sa nezapočítava do rozsahu hodín uvedeného v bode 3.1. Vysvetlenie a odôvodnenie údajov a informácií uvedených v mesačnej správe podľa tohto bodu poskytne Poskytovateľ na vlastné náklady.
- 3.6. Poskytovateľ podľa bodu 2.2 písm. f) poskytuje v rámci servisných služieb služby podpory pri riešení incidentov, vrátane ich odstránenia, na základe hlásenia oprávnenej osoby Objednávateľa o incidente, v ktorom uvedie klasifikáciu incidentu podľa bodu 3.7 Zmluvy. Hlásenie o incidente musí byť vykonané v elektronickej písomnej forme. Poskytovateľ potvrdí elektronickou poštou prijatie hlásenia o incidente do 30 minút od jeho doručenia. Poskytovateľ začne odstraňovať incident nasledovne:
  - a) incidenty 1. triedy do **2 pracovných hodín** od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 24 pracovných hodín od nahlásenia,
  - b) incidenty 2. triedy do **6 pracovných hodín** od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 48 pracovných hodín od nahlásenia,
  - c) incidenty 3. triedy **nasledujúci pracovný deň** od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 10 pracovných dní od nahlásenia,
  - d) incidenty 4. triedy do **5 pracovných dní od nahlásenia**, pričom je povinný ho odstrániť do 10 pracovných dní od nahlásenia,Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za hlásenie incidentu sa považuje jeho nahlásenie Objednávateľom a doby uvedené v písmenách a) až d) sa počítajú od momentu jeho nahlásenia.
- 3.7. Na účely tejto Zmluvy platí nasledujúca klasifikácia incidentov:
  - a) incident 1. triedy („kritické“) – majú za následok to, že využívanie vybavenia, informačných systémov, alebo ich častí je nemožné alebo neprípustné; takýto incident má vážny dopad na pracovné procesy alebo na bezpečnosť informačného systému Objednávateľa,
  - b) incident 2. triedy („závažné“) – zásadne obmedzujú využívanie vybavenia, informačných systémov alebo ich častí; takýto incident má podstatný vplyv na pracovné procesy alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce,
  - c) incident 3. triedy („menšie“) – čiastočne obmedzujú využívanie vybavenia, informačných systémov alebo ich častí; takýto incident nemá podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce,

d) incident 4. triedy („bezvýznamné“) – umožňujú využívať vybavenia, informačných systémov, alebo ich častí bez obmedzenia; medzi takéto incidenty patria chyby, ktoré sa týkajú dokumentácie, gramatické chyby, alebo poruchy, ktoré môžu byť ľahko odstránené objednávatel'om, alebo sa nemusia odstraňovať.

V prípade, ak sa incident dotkne aj ochrany osobných údajov v informačných systémoch, je Poskytovateľ povinný zaslať informáciu aj na [REDACTED] bezodkladne.

- 3.8. Poskytovateľ bude poskytovať predmet tejto Zmluvy podľa bodu 3.6 len počas pracovných dní, v čase od 8:00 do 16:00.
- 3.9. Do plynutia lehôt uvedených v bode 3.6 sa započítava len čas počas pracovných dní a v pracovnom čase uvedenom v bode 3.8.
- 3.10. Objednávateľ má právo kontrolovať postupy Poskytovateľa svojimi zamestnancami alebo treťou osobou.
- 3.11. Poskytovateľ je povinný poskytovať servisné služby kvalitne, riadne, úplne, včas a v súlade s touto Zmluvou.
- 3.12. Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy len prostredníctvom osôb, ktoré spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 „Požiadavky na expertov“ (ďalej len „príloha č. 2“). Plnenia iných osôb ako sú osoby, ktorými Poskytovateľ preukázal splnenie podmienok účasti v procese verejného obstarávania uvedeného v bode 1.1, je Poskytovateľ oprávnený využiť pri plnení predmetu Zmluvy len so súhlasom Objednávateľa a po predložení Objednávateľom požadovaných certifikátov. Poskytovateľ plní predmet Zmluvy prostredníctvom expertov, ktorí majú certifikát uvedený v prílohe č. 2, ktorý súvisí s poskytovaným vecným plnením. Poskytovateľ je povinný na základe písomnej výzvy Objednávateľa preukázať Objednávateľovi do 3 pracovných dní od doručenia takej výzvy, že osoby, prostredníctvom ktorých plní predmet tejto Zmluvy spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.13. Bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi administrátorský prístup potrebný na plnenie predmetu Zmluvy, vymenuje oprávnenú osobu Objednávateľa a Poskytovateľ oprávnenú osobu Poskytovateľa a obe strany písomne doručia toto oznámenie druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa informujú o zmene týchto osôb písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane, pričom uzavretie písomného dodatku k tejto Zmluve sa z tohto dôvodu nevyžaduje.
- 3.14. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi nesplnenie svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy a všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy; týmto nie je dotknutá povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu podľa článku 7,
  - zmenu na aplikácii a/alebo funkcionalite, vykonať akúkoľvek funkčnú úpravu až po písomnom schválení Objednávateľom,
  - vykonávať na základe požiadavky Objednávateľa konzultácie s oprávnenou osobou Objednávateľa a s odbornými zamestnancami Objednávateľa, ktorých určí oprávnená osoba Objednávateľa,
  - dodržiavať v tejto Zmluve dohodnuté zmluvné podmienky pri plnení Zmluvy,
  - dodržiavať vnútorné predpisy Objednávateľa súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, ktoré Objednávateľ predložil oprávnenej osobe Poskytovateľa po uzatvorení Zmluvy a priebežne počas účinnosti Zmluvy,
  - postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s pokynmi Objednávateľa, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy a sú v súlade so Zmluvou,
  - postupovať v súlade s príslušnými technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky podľa bodu 1.2 písm. b), dohodami oprávnených osôb zmluvných strán a rozhodnutiami a vyjadreniami dotknutých orgánov štátnej správy,
  - poskytnúť plnenia, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy bez akýchkoľvek vád,
  - poskytovať v súlade s bodom 3.14 servisné služby podľa bodu 2.1 prostredníctvom expertov, ktorí majú ten certifikát uvedený v prílohe č. 2, ktorý súvisí s poskytovaným vecným plnením,
  - odovzdať Objednávateľovi v súlade s bodmi 2.2 písm. e) dokumentáciu v písomnej podobe a v elektronickej editovateľnej podobe pri podpise preberacieho protokolu podľa bodu 4.2,

- k) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania alebo s ktorými Poskytovateľ alebo oprávnené osoby Poskytovateľa prídu do styku alebo, o ktorých sa Poskytovateľ alebo ním oprávnené osoby dozvedeli pri plnení Zmluvy,
- l) vykonať predmet Zmluvy tak, aby boli aplikácie a/alebo funkcionality po vykonaní akýchkoľvek servisných zásahov plne funkčné v prostredí: Office 2013, Office 2016, Windows 10, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Exchange Server 2010, SharePoint Server 2010, SharePoint Server 2013, SQL Server 2008, SQL Server 2012, Forefront Identity Manager 2010, Biztalk 2010.

#### 3.15 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) prevziať v súlade s touto Zmluvou riadne a včas poskytnuté servisné služby od Poskytovateľa po ich odbornom posúdení a po vykonaní preberacieho konania; prevzatie poskytnutých servisných služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy bude vykonané formou preberacieho protokolu a vzájomne potvrdené podpismi oprávnenej osoby Poskytovateľa a oprávnenej osoby Objednávateľa,
- b) zaplatiť podľa tejto Zmluvy Poskytovateľovi na jeho účet dohodnutú cenu za v súlade so Zmluvou poskytnuté plnenia, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy,
- c) poskytnúť potrebnú opodstatnenú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy, najmä zabezpečiť Poskytovateľovi administrátorský prístup potrebný na plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 3.13,
- d) umožniť vopred odsúhlaseným expertom Poskytovateľa plniacim predmet Zmluvy podľa bodu 3.14 v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch Objednávateľa plniť predmet Zmluvy v súlade s bodom 3.4,
- e) poskytnúť Poskytovateľovi vnútorné predpisy Objednávateľa a iné pokyny, ktoré je Poskytovateľ povinný dodržiavať pri plnení predmetu Zmluvy,

### Článok 4

#### Odovzdanie a prevzatie výstupov servisných služieb

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet Zmluvy podľa bodu 2.1 špecifikovaný v bode 1.4 písm. e) spolu s príslušnou dokumentáciou sa odovzdáva a preberá preberacím protokolom na mesačnej báze. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi preberací protokol s príslušnou kompletnou dokumentáciou vždy do 5 pracovných dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Objednávateľ potvrdzuje svojim podpisom v preberacom protokole pri prevzatí poskytnutých servisných služieb podľa bodu 2.1 vykonanie zásahu na konkrétnej aplikácii a/alebo funkcionalite, dĺžku zásahu alebo iného poskytnutého plnenia podľa Zmluvy a funkčnosť aplikácie a/alebo funkcionality po zásahu. Ak Objednávateľ nesúhlasí alebo má výhradu k obsahu preberacieho protokolu, požiada Poskytovateľa o vysvetlenie a odôvodnenie poskytnutých servisných služieb. Poskytovateľ je povinný poskytnúť vysvetlenie a písomné odôvodnenie do 5 pracovných dní od doručenia výzvy na vysvetlenie alebo odôvodnenie. Ak s predloženým vysvetlením alebo odôvodnením Objednávateľ nesúhlasí, nie je povinný ich prevziať a zvolá do 3 pracovných dní rokovanie o svojich pripomienkach k preberaciemu protokolu.
- 4.2. Objednávateľ po odstránení všetkých výhrad podpíše preberací protokol podľa bodu 4.1 servisovaných aplikácií a/alebo funkcionalít podľa bodu 2.1, ktorých sa preberací protokol týka. Ak upravované aplikácie a/alebo funkcionality nie sú plne funkčné alebo poskytnuté plnenie má akúkoľvek vadu, Objednávateľ nie je povinný podpísať preberací protokol a Poskytovateľ je povinný vykonať nápravu do 5 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Poskytovateľ nie je oprávnený si účtovať odmenu za čas, ktorý bol potrebný na vykonanie nápravy podľa tohto bodu.

### Článok 5

#### Cena a platobné podmienky

- 5.1. Maximálna cena za predmet Zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej sume **67.320,- EUR bez DPH**,

(slovom: šesťdesiatšesťtisícristodvadsať EUR) **t. j. 80.784,-EUR s DPH** (slovom: osemdesiatšesťtisícsemstoosemdesiatštyri EUR, pričom cena za jednu hodinu poskytovanej servisnej služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, je **66,00 EUR bez DPH** (slovom: „šesťdesiatšesť EUR“) a nemusí byť vyčerpaná v plnom rozsahu. K cene podľa predchádzajúcej vety sa bude účtovať DPH podľa platných a účinných právnych predpisov. Maximálna cena uvedená v prvej vete tohto bodu je finančným limitom, ktorý Objednávateľ nie je povinný vyčerpať.

- 5.2. Poskytovateľ vyhotoví mesačnú faktúru za odovzdané a prevzaté plnenia podľa článku 4, ktoré sú predmetom Zmluvy podľa bodu 2.1 a ktoré poskytol v rámci kalendárneho mesiaca, a to do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry je Objednávateľom schválený preberací protokol.
- 5.3. Splatnosť faktúr je 30 dní, odo dňa riadneho doručenia faktúry a jej príloh Objednávateľovi. Faktúry sa považujú za uhradené dňom odoslania platby Objednávateľom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Splatnosť faktúry začína plynúť dňom doručenia faktúry.
- 5.4. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti vyžadované platnými a účinnými právnymi predpismi alebo v nej nebudú správne uvedené údaje alebo k nej nebude priložený Objednávateľom schválený preberací protokol, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 5 pracovných dní od jej obdržania Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí/prílohy alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti faktúry a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením správnej faktúry vrátane prílohy.
- 5.5. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že nie je oprávnený požadovať zaplatenie ceny plnení v zmysle tejto Zmluvy na iný bankový účet ako ten, ktorý je uvedený v záhlaví Zmluvy. K zmene bankového účtu, na ktorý bude Objednávateľ uhrádzať svoje splatné záväzky zo Zmluvy môže dôjsť iba uzavretím dodatku k Zmluve v súlade s bodom 10.1 Zmluvy.

## **Článok 6**

### **Autorské práva**

- 6.1. V prípade, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľa alebo akákoľvek iná osoba, budú mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia ich autorských práv alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - a) bezodkladne obstaráť na svoje náklady od takýchto osôb súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo zamestnancami Poskytovateľa pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo zamestnancami Poskytovateľa pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo zamestnancami Poskytovateľa pre Objednávateľa rovnakými funkčnosťami,
  - b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a priamo vysporiadať týmto osobám akékoľvek a všetky nároky a súvisiace náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú z dôvodu alebo v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku týchto osôb,
  - c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku porušenia uvedeného v tomto bode a/alebo uplatnenia vyššie uvedeného nároku týchto osôb, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 6.2. Vo vzťahu k všetkým plneniam predmetu Zmluvy, ktoré požívajú autorskoprávnu ochranu, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na ich používanie (ďalej len „licencia“) všetkými spôsobmi použitia podľa ustanovenia § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), najmä upravovať (vrátane dokončenia), kopírovať, prekladať, prispôbovať, modifikovať, začleňovať do iných diel: a) aplikácie, funkcionality, ktoré boli vytvorené pri plnení predmetu tejto Zmluvy, b) zdrojové kódy alebo strojové kódy, ak boli vytvorené, a c) dokumentáciu, ktorú je Poskytovateľ povinný vypracovať podľa bodov 2.2 písm. e). Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu ako výhradnú, bezodplatnú, bez vecného a miestneho obmedzenia a na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany.

- 6.3. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu programovej dokumentácie k plneniu predmetu Zmluvy s autorskoprávnou ochranou, ktorá predstavuje akýkoľvek a všetok podkladový materiál použitý na vytvorenie takéhoto plnenia. Poskytovateľ je povinný dokumentáciu v zmysle predchádzajúcej vety odovzdať Objednávateľovi na digitálnom nosiči, a to pri podpise preberacieho protokolu a v lehote podľa bodu 4.1. Ak je podstatou vykonaného plnenia predmetu Zmluvy s autorskoprávnou ochranou zdrojový kód/strojový kód, Poskytovateľ je povinný pri podpise preberacieho protokolu a v lehote podľa bodu 4.1 odovzdať Objednávateľovi aj dokumentovaný a komentovaný zdrojový/strojový kód takého diela na digitálnom nosiči dát, resp. najaktuálnejšiu verziu dokumentovaného a komentovaného zdrojového/strojového kódu, ak boli zmenené.
- 6.4. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie autorského diela (sublicenciu) na základe tejto Zmluvy v rozsahu udelennej licencie a postúpiť udelenú licenciu tretím osobám. Poskytovateľ súhlasí s udelením sublicencie vrátane reťazenia sublicencie a s postúpením udelennej licencie podľa tohto odseku

## **Článok 7**

### **Zmluvné pokuty a úroky z omeškania**

- 7.1. Ak Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v bode 3.6 písm. c), písm. d) alebo ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v bode 3.5, 3.13, 3.14 (s výnimkou písm. l), 4.1, 4.2, 6.5, 8.1 a povinnosť vykonať nápravu podľa bodu 9.4 písm. c), Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu, a to aj opakovane, vo výške 100,- EUR za každý začatý deň omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.
- 7.2. Ak Poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú v bode 3.14 písm. l) pre ktorúkoľvek aplikáciu a/alebo funkcionality, v bode 8.5 alebo v bode 3.12 Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé porušenie povinnosti zvlášť, a to aj opakovane. Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.
- 7.3. Ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 3.6 písm. a) alebo písm. b) je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR, a to aj opakovane, za každú začatú hodinu omeškania s plnením každej takej povinnosti zvlášť a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.
- 7.4. Ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť potvrdiť požiadavku Objednávateľa alebo povinnosť navrhnúť termín splnenia požiadavky Objednávateľa do 1 pracovného dňa odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi podľa bodu 3.6, Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý začatý deň omeškania s plnením povinnosti a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.
- 7.5. Ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 3.6 potvrdiť elektronickou poštou prijatie hlásenia o incidente do 30 minút od jeho doručenia, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každú začatú polhodinu omeškania s plnením každej takej povinnosti a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.
- 7.6. Ak Poskytovateľ nevykoná nápravu v lehote dohodnutej alebo stanovenej Objednávateľom podľa bodu 4.2, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR za každý deň omeškania s plnením povinnosti a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.

- 7.7. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s odovzdaním príslušnej kompletnej dokumentácie podľa bodu 6.3 v spojení s bodom 4.1 je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR za každý deň omeškania s plnením povinnosti a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý
- 7.8. Ak Poskytovateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než sú povinnosti uvedené v bodoch 7.1 až 7.7 tohto článku, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu v sume 100,- EUR za každé jednotlivé také porušenie
- a) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch,
  - b) za každé jednotlivé také porušenie, ak pre splnenie danej povinnosti nie je určený termín alebo lehota.
- 7.9. Poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 369a Obchodného zákonníka účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania platieb vo výške stanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky.
- 7.10. Prípadným uplatnením práva zmluvných strán na zmluvnú pokutu nie sú dotknuté ich nároky na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to v jej plnej výške.

## **Článok 8**

### **Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu**

- 8.1. Poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť vady na výstupoch služieb, aplikáciách, funkcionalitách, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby v trvaní dvoch rokoch od ich prevzatia v jednotlivých častiach, a to do piatich pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľa na odstránenie väd doručenej v listinnej alebo elektronickej forme Poskytovateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Vo výzve Objednávateľ uvedie, ako sa prejavuje vada na aplikácii, funkcionalite, službe alebo jej výstupe.
- 8.2. Ak Poskytovateľ po výzve neodstráni vady v lehote uvedenej v bode 8.1, môže Objednávateľ zabezpečiť ich odstránenie na náklady Poskytovateľa. V takom prípade je však povinný o svojom rozhodnutí vyrozumieť Poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa bodu 7.1 a na náhradu škody.
- 8.3. Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu vady uvedené v bode 8.1 odstrániť, aj keď je sporná zodpovednosť za vady, a to až do dohody zmluvných strán o zodpovednosti za vady a náhrade nákladov pri odstraňovaní vady alebo do rozhodnutia príslušného súdu, ak sa zmluvné strany nedohodnú na zodpovednosti za vady a náhrade nákladov pri odstraňovaní vady.
- 8.4. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, ktorá vznikla v súvislosti s týmto porušením.
- 8.5. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť alebo znížiť ich rozsah.

## **Článok 9**

### **Spôsob zániku Zmluvy**

- 9.1. Zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to na jeden rok odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 9.2. Platnosť Zmluvy môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou Objednávateľa podľa bodu 9.7 a písomným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany od Zmluvy v súlade s touto Zmluvou a právnou úpravou.
- 9.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ v súlade s vyššie uvedeným je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny za poskytnuté plnenie, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdané a prevzaté

plnenie poskytnuté v súlade so Zmluvou ani do 7 dní po doručení oznámenia Poskytovateľa Objednávateľovi o nezaplatení dlžnej sumy v lehote splatnosti faktúry.

- 9.4. Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Poskytovateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti Poskytovateľa sa považuje najmä:
- a) Poskytovateľ neodstráni incident 1. triedy („kritické“) a/alebo incident 2. triedy („závažné“) v lehote podľa bodu 3.6 Zmluvy,
  - b) Poskytovateľ je v omeškaní s odovzdaním príslušnej kompletnej dokumentácie podľa bodu 6.3 v spojení s bodom 4.1,
  - c) ak Poskytovateľ opakovane poruší svoje povinnosti uvedené v Zmluve týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy, pričom za opakované porušenie povinnosti sa považuje porušenie tej istej povinnosti, ktoré nastalo minimálne dva krát,
  - d) nastane skutočnosť uvedená vo všeobecne záväznom právnom predpise, s ktorou je spojené právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy,
  - e) ak sa ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v bode 1.2 počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé,
  - f) je na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz, ak bolo na majetok Poskytovateľa zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku, ak je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia, ak je Poskytovateľ v likvidácii, ako aj v prípade, ak súd začal voči osobe Poskytovateľa konanie podľa § 68a alebo § 68b Obchodného zákonníka, ak je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia, ak je Poskytovateľ v kríze podľa § 67a Obchodného zákonníka,
  - g) sa právoplatným rozhodnutím súdu preukáže, že Poskytovateľ ponúkol alebo dal úplatok ktorémukoľvek zamestnancovi alebo oprávnenému zástupcovi Objednávateľa,
  - h) bude Poskytovateľovi právoplatným rozhodnutím súdu uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti alebo trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní,
  - i) Objednávateľ preukázateľne zistí, že Poskytovateľ sa dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - j) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou situácie podľa písm. a) až i) tohto bodu a k náprave nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá Objednávateľom v písomnom vyzvaní.
- 9.5. Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije v súlade s týmto článkom svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za už podľa tejto Zmluvy riadne vykonané, odovzdané a Objednávateľom prevzaté plnenie, pričom pre vyúčtovanie a platenie takéhoto plnenia platia podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.
- 9.6. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú momentom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody a na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 9.7. Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
- 9.8. Písomnosť v listinnej podobe súvisiaca s týmto zmluvným vzťahom doručovaná poštovou službou, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do piatich dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštovou službou vráti odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou obdobnou poznámkou, považuje sa písomnosť za doručení v deň vyznačenia tejto poznámky zo strany doručujúceho subjektu. Zmluvné strany nie sú oprávnené skrátiť odbernú lehotu na menej než 10 dní.
- 9.9. Zmluvné strany určujú na účely písomnej komunikácie uskutočňovanej spôsobom podľa predchádzajúceho bodu adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo iné adresy, ktoré si Zmluvné strany vopred oznámili alebo adresy svojich sídiel/miest podnikania zapísané v obchodnom registri alebo živnostenskom registri Slovenskej republiky, alebo zapísané v inom verejnom registri.

## **Článok 10**

### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.2. Vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike súvisiacimi s plnením predmetu Zmluvy. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 10.3. Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Poskytovateľ obdrží 2 rovnopisy. Objednávateľ obdrží 3 rovnopisy.
- 10.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky, nie však skôr ako 4.7.2023.
- 10.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....  
Ing. Rastislav Kubán  
generálny riaditeľ Sekcie  
bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií

.....  
Ing. Marek Paščák  
člen predstavenstva

.....  
Ing. Ivana ČERMÁKOVÁ  
riaditeľka Finančného odboru

**Príloha č. 1 k zmluve**  
**Zoznam aplikácií a funkcionalít**  
**Názov aplikácie/funkcionality**

1. Infraštruktúrny plán - Aplikácia
2. Organizačná štruktúra/telefónny zoznam - Aplikácia
3. COMMFA – interný komunikačný nástroj a úložisko dokumentov - Aplikácia
4. Materiály na rokovanie vedenia – workflow a evidencia úloh - Aplikácia
5. Zbierka služobných predpisov - Aplikácia
6. Diskusné fórum hospodárov - Aplikácia
7. Diskusné fórum konzulov - Aplikácia
8. Formulár prepravy - Aplikácia
9. Evidencia občanov v zahraničí - evidenčný nástroj s prepojením na automatizované v systémy - Aplikácia
10. Správa kandidatúr SR do medzinárodných štruktúr - Aplikácia
11. Intranet – WCM - Funkcionalita
12. Intranet – Inzercia a súkromné oznamy - Funkcionalita
13. Intranet – Monitoring médií - Funkcionalita
14. Intranet – Publikácie, INAL, SARJO - Funkcionalita
15. Intranet – Aktuality - Funkcionalita
16. Intranet – TASR - Funkcionalita
17. Intranet – SITA - Funkcionalita
18. Intranet – Oznamy - Funkcionalita
19. Intranet – Meniny a sviatky - Funkcionalita
20. Intranet – Kalendár MIN - Funkcionalita
21. Intranet – Kalendár ŠTAT1 - Funkcionalita
22. Intranet – Kalendár ŠTAT2 - Funkcionalita
23. Intranet – Knižnica dokumentov - Funkcionalita
24. Intranet – Konkurzy - Funkcionalita
25. Intranet – Ankety - Funkcionalita
26. Intranet – Stravovacia komisia - Funkcionalita
27. Intranet – Stravovanie – Funkcionalita
28. Intranet – IPKV
29. Zahraničnopolitické aktivity ústavných činiteľov - Aplikácia
30. Interaktívna platforma pre ekonomickú diplomaciu – INED - Aplikácia
31. Extranetová aplikácia public.mzv.sk - Aplikácia
32. Hlásenia ZÚ v oblasti krízového manažmentu – OKRM – Aplikácia
33. Intranet – Letenky – Funkcionalita

**Príloha č. 2 k zmluve**  
**Požiadavky na expertov**

1. Poskytovateľ musí mať pri poskytovaní servisných služieb pre aplikácie a funkcionality podľa bodu 2.1 Zmluvy zmluvne zaviazaného experta/expertov tak, aby predmet Zmluvy plnil expert/experti s certifikátmi uvedenými v písmenách a) až c) tohto bodu alebo ich ekvivalentmi. Jeden expert môže mať viacero alebo aj všetky certifikáty uvedené v písmene a) až c) alebo ich ekvivalenty.

- a) Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) – SharePoint Applications
- b) Microsoft Certified Solution Expert (MCSE) SharePoint
- c) Microsoft Certified Solution Expert (MCSE) Server infrastructure