

Zmluva na poskytovanie služieb

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na základe výsledku postupu zadávania zákazky s nízkou hodnotou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
(ďalej len „**zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37
V zastúpení: Ing. Rastislav Kubán, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií
Ing. Silvia Hríbová, generálna riaditeľka sekcie ekonomiky a všeobecnej správy
IČO: 00 699 021
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN:
SWIFT/BIC:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov: MICROCOMP – Computersystém s r. o.
Sídlo: Kupecká 9, 949 01 Nitra
Konajúci: Tomáš Gál, konateľ spoločnosti
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vl. č.: 2950/N
IČO: 31 410 952
IČ DPH:
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
IBAN:
SWIFT/BIC:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

Článok 1 Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je zabezpečenie technologickej podpory, prevádzkovej podpory a údržby infraštruktúry pre projekt Objednávateľa „Implementácia nástroja na riadený a privilegovaný prístup - PAM k informačným systémom (IS) a zaznamenávanie činností v IS používateľmi v rámci MZVEZ SR“, (ďalej len „projekt PAM“) s cieľom zabezpečiť jeho efektívnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku uvedených informačných systémov. Poskytovateľ v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytne Objednávateľovi v rámci administrátorskej správy:
- a) infraštruktúra PAM (HW, storage a virtualizácia):
 - konfigurácia HW a storage
 - konfigurácia Vmware a HA pre virtuálne servery PAM
 - konfigurácia záloh PAM platformy
 - konfigurácia storage pre záznamy PAM sessions
 - b) PAM - Bastion a Access manager:
 - Bastion
 - manažment zariadení a protokolov s nimi súvisiacich (RDP, SSH, ...)
 - manažment autorizácií
 - manažment používateľov a politík
 - manažment AD konektora (externé autentifikácie)
 - nasadzovanie updatov/fixov
 - Access manager
 - manažment zariadení a protokolov s nimi súvisiacich (RDP, SSH, ...)
 - manažment autorizácií
 - manažment používateľov a politík
 - manažment AD konektora (externé autentifikácie)
 - nasadzovanie updatov/fixov
 - c) podpora pri prevádzke PAM z pohľadu integrácií na ostatné systémy
 - d) podpora pri prevádzke PAM z pohľadu rekonfigurácie sieťovej vrstvy PAM riešenia
 - e) poskytovanie konzultácií a školení
 - f) poskytovanie komunikačného kanálu na nahlasovanie incidentov (Jira ServiceDesk)
- 1.2 V rámci poskytovaných služieb Poskytovateľ:
- a) analyzuje stav dotknutých informačných systémov s cieľom zistenia reálneho stavu, rizikových faktorov a aplikácií,
 - b) vykonáva s cieľom predchádzať problémom, zvyšovať dostupnosť a zabezpečiť bezpečnosť a ochranu dát, optimalizáciu a administráciu dotknutých informačných systémov (t.j. Bastion a Access Manager),
 - c) vykonáva pravidelné informovanie Objednávateľa o stave informačných systémov,
 - d) vzdeláva zamestnancov Objednávateľa formou školení zameraných na prevádzkované informačné systémy a služby, ktoré sú spojené s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy,
 - e) vykonáva poradenstvo a konzultácie k používaniu informačných a operačných systémov a k ich bezpečnosti, plánovaniu rozvoja infraštruktúry a pod.
 - f) poskytne služby na vyžiadanie spojené so zmenami systémových nastavení, reinstalácií alebo aktualizácií dotknutých informačných systémov (t.j. Bastion a Access Manager),
 - g) poskytne služby na vyžiadanie spojené s podporou pri riešení problémov a kritických stavov dotknutých informačných systémov (ďalej len „incidenty“) vrátane ich odstránenia.

Článok 2

Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ poskytne služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy podľa článku 1 v rozsahu štandardného osemhodinového týždenného pracovného času počas kalendárneho mesiaca. V rámci kalendárneho mesiaca nesmie počet hodín poskytovanej služby presiahnuť počet pracovných hodín jedného pracovníka v danom mesiaci stanovený oficiálnym aktuálnym pracovným kalendárom. Poskytovateľ poskytne reaktívne služby uvedené v bode 1.2 písm. f) a g) (ďalej len „reaktívne služby“) na základe operatívnej požiadavky Objednávateľa (telefonicky alebo emailom), pričom sa proaktívne služby uvedené v bode 1.2 písm. a) až e) prerušia na dobu poskytnutia reaktívnych služieb, pričom celkový počet hodín nesmie presiahnuť počet hodín stanovený oficiálnym pracovným kalendárom. Dohodnutý počet hodín a termín splnenia požiadavky je pre Poskytovateľa záväzný a nemôže si účtovať od Objednávateľa cenu za hodiny, ktoré prevyšujú dohodnutý počet hodín.
- 2.2 Poskytovateľ plní predmet zmluvy v sídle Objednávateľa, ak táto zmluva neustanovuje inak alebo ak sa inak nedohodli zmluvné strany.
- 2.3 Poskytovateľ podľa bodu 1.2 písm. f) poskytuje služby na vyžiadanie na základe písomnej požiadavky oprávnenej osoby Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi elektronickou poštou. Na základe prijatej požiadavky Poskytovateľ do 1 pracovného dňa od jej doručenia potvrdí požiadavku a navrhne termín jej splnenia. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný splniť požiadavku Objednávateľa do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky.
- 2.4 Poskytovateľ podľa bodu 1.2 písm. g) poskytuje služby na vyžiadanie na základe hlásenia oprávnenej osoby Objednávateľa o incidente, v ktorom uvedie klasifikáciu incidentu podľa bodu 2.5. Hlásenie o incidente musí byť vykonané v elektronickej forme. Poskytovateľ potvrdí elektronickou poštou prijatie hlásenia o incidente do 30 minút od jeho doručenia. Poskytovateľ začne diagnostikovať príčiny incidentu a odstraňovať incident nasledovne:
- a) incidenty 1. triedy do 4 hodín od nahlásenia v rámci pracovných hodín,
 - b) incidenty 2. triedy nasledujúci pracovný deň od nahlásenia,
 - c) incidenty 3. triedy do 5 pracovných dní od nahlásenia.
- 2.5 Na účely tejto zmluvy platí nasledujúca klasifikácia incidentov:
- a) 1. trieda („kritické“) – majú za následok to, že využívanie vybavenia, informačných systémov, alebo ich častí je nemožné alebo neprípustné; resp. zásadne obmedzujú využívanie vybavenia, informačných systémov alebo ich častí; takýto incident má vážny dopad na pracovné procesy alebo na bezpečnosť Objednávateľa,
 - b) 2. trieda („menšie“) – čiastočne obmedzujú využívanie vybavenia, informačných systémov alebo ich častí; takýto incident nemá podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce,
 - c) 3. trieda („bezvýznamné“) – umožňujú využívať vybavenia informačných systémov, alebo ich častí bez obmedzenia; medzi takéto incidenty patria chyby, ktoré sa týkajú dokumentácie, gramatické chyby, alebo poruchy, ktoré môžu byť ľahko odstránené Objednávateľom, alebo sa nemusia odstraňovať.
- 2.6 Poskytovateľ poskytne služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, v čase od 8:00 do 16:00 počas pracovných dní s výnimkou riešenia incidentov uvedených v bode 2.5 písm. a), ktoré je povinný Poskytovateľ vyriešiť do 8 hodín, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak. Incidenty uvedené v bode 2.5 písm. b) je Poskytovateľ povinný vyriešiť do 5 pracovných dní od ich nahlásenia, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak, a incidenty uvedené v bode 2.5 písm. c) je Poskytovateľ povinný odstrániť do 10 pracovných dní od ich nahlásenia, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak. Všetky nahlásené incidenty počas účinnosti tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný odstrániť najneskôr do ukončenia účinnosti tejto zmluvy, tým zároveň nie je dotknuté ustanovenie čl. 5 zmluvy.

- 2.7 Objednávateľ má právo na overenie postupov Poskytovateľa svojimi zamestnancami alebo tretou osobou.
- 2.8 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby s odbornou starostlivosťou, kvalitne, riadne, úplne, včas a v súlade s touto zmluvou.
- 2.9 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- 2.10 Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy len prostredníctvom kvalifikovaných osôb.
- 2.11 Poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, bude riadené oprávnenou osobou Objednávateľa a oprávnenou osobou Poskytovateľa.
- 2.12 Bezodkladne po uzatvorení tejto zmluvy najneskôr v nasledujúci pracovný deň po nadobudnutí účinnosti zmluvy Objednávateľ vymenuje oprávnenú osobu Objednávateľa a Poskytovateľ oprávnenú osobu Poskytovateľa a obe strany písomne elektronicky doručia toto oznámenie druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa informujú o zmene týchto osôb písomným elektronickým oznámením doručeným druhej zmluvnej strane, pričom uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve sa z tohto dôvodu nevyžaduje. Až do oznámenia kontaktných údajov oprávnených osôb Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie nasledovné adresy:

Objednávateľ: [REDACTED]@mzv.sk

Poskytovateľ: [REDACTED]@microcomp.sk

- 2.13 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy; týmto nie je dotknutá povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu podľa článku 5,
 - b) vykonávať konzultácie s oprávnenou osobou Objednávateľa a s odbornými zamestnancami Objednávateľa, ktorých určí oprávnená osoba Objednávateľa,
 - c) dodržiavať v tejto zmluve dohodnuté zmluvné podmienky pri plnení zmluvy,
 - d) dodržiavať vnútorné predpisy Objednávateľa, ktoré Objednávateľ predložil oprávnenej osobe Poskytovateľa po uzatvorení zmluvy,
 - e) postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s pokynmi Objednávateľa, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy,
 - f) postupovať v súlade s príslušnými slovenskými a európskymi technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, dohodami oprávnených osôb zmluvných strán a rozhodnutiami a vyjadreniami dotknutých orgánov štátnej správy,
 - g) poskytnúť plnenia, ktoré sú predmetom tejto zmluvy bez vád,
 - h) plniť predmet zmluvy v súlade so štandardmi pre informačné systémy verejnej správy uvedenými vo vyhláske Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, v súlade s normou ISO 9001 a v súlade s odporúčaniami normy ISO/IEC 27001 Systém manažérstva bezpečnosti informácií.
- 2.14 Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) prevziať v súlade s touto zmluvou riadne a včas zhotovené výstupy a v súlade s touto zmluvou poskytnuté služby od Poskytovateľa po ich odbornom posúdení schválením mesačného pracovného výkazu,

- b) zaplatiť Poskytovateľovi na jeho účet cenu podľa čl. 4 tejto zmluvy za podmienok určených touto zmluvou,
- c) poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy, najmä zabezpečiť prístup k infraštruktúre informačných technológií obsahujúcej servery, počítače, smerovače a iné sieťové prvky, na ktorých sa vzťahujú služby podľa tejto zmluvy, k technickej dokumentácii a prístupovým právam do informačného systému Objednávateľa,
- d) umožniť zamestnancom Poskytovateľa, ktorí spĺňajú podmienky v bode 2.10, v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch Objednávateľa plniť predmet tejto zmluvy,
- e) vytvoriť podmienky pre poskytovanie služieb v pracovných priestoroch Objednávateľa pre maximálne 2 členný tím pracujúci v rovnakom čase spoločne v priestoroch Objednávateľa, vrátane primeranej technickej infraštruktúry (napríklad zabezpečenie konektivity na informačné systémy Objednávateľa, možnosť bezpečného ničenia citlivých údajov u Objednávateľa, prístup na pracovnú stanicu pri plnení predmetu zmluvy) a poskytnutím elektrickej energie, kancelárskych stolov a stoličiek pre 2 pracovníkov a sprístupniť osobám, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ plní predmet tejto zmluvy a ktorí spĺňajú podmienky v bode 2.10, tieto priestory v čase od 7:00 do 17:00, ako aj mimo tejto doby počas technických zásahov podľa bodu 2.5 a), ak sa tak Objednávateľ s Poskytovateľom dohodol,
- f) poskytnúť Poskytovateľovi vnútorné predpisy Objednávateľa, ktoré je Poskytovateľ povinný dodržiavať pri plnení predmetu zmluvy.

2.15 Poskytovateľ nesmie na plnenie tejto zmluvy použiť subdodávateľa.

Článok 3 Odovzdanie a prevzatie služieb

- 3.1 Poskytnuté služby budú odovzdávané formou mesačných pracovných výkazov o vykonaných službách (ďalej len „mesačné pracovné výkazy“), v ktorých bude uvedené, aké služby boli poskytnuté, kedy boli poskytnuté a aký čas (rozsah) sa poskytovali.
- 3.2 Oprávnená osoba Objednávateľa prevezme riadne a v súlade s touto zmluvou vykonané služby formou schválenia mesačného pracovného výkazu. Ak Objednávateľ nesúhlasí alebo má výhradu k obsahu mesačného pracovného výkazu, požiada Poskytovateľa o vysvetlenie a odôvodnenie poskytnutých služieb alebo obsahu mesačného pracovného výkazu. Poskytovateľ je povinný poskytnúť vysvetlenie a odôvodnenie do 5 pracovných dní od doručenia výzvy na vysvetlenie alebo odôvodnenie. Ak s predloženým vysvetlením alebo odôvodnením Objednávateľ nesúhlasí zvolá do 3 pracovných dní rokovanie o svojich pripomienkach k poskytnutým službám alebo obsahu mesačného pracovného výkazu.

Článok 4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za jeden mesiac riadne, včas a v súlade so Zmluvou poskytnutej služby, ktorá je predmetom tejto zmluvy, je **2 000,00 EUR bez DPH**, (slovom: dvetisíc EUR) t.j. **2 400,00 EUR s DPH** (slovom: dvetisícštyristo EUR s DPH). Celková cena za celé obdobie trvania zmluvy v súlade s odsekom 2.1 je **72 000,00 EUR bez DPH** (slovom: sedemdesiatdvetisíc EUR) t.j. **86 400,00 EUR s DPH** (slovom: osemdesiatšesťtisícštyristo EUR). V tejto sume sú zahrnuté všetky výdavky a náklady Poskytovateľa. Počet človekodní poskytovanej služby za jeden kalendárny mesiac nesmie prekročiť počet pracovných dní za daný mesiac stanovený oficiálnym pracovným kalendárom platným v dobe trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

- 4.2 Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že nie je oprávnený požadovať zaplatenie ceny za mesačne poskytnuté plnenia na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený v záhlaví zmluvy. K zmene bankového účtu môže dôjsť iba uzavretím dodatku k zmluve, ktorého bude zmena čísla bankového účtu IBAN a/alebo kódu SWIFT (BIC) Poskytovateľa uvedeného v záhlaví zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ po poskytnutí plnenia v rámci kalendárneho mesiaca a po riadnom odovzdaní predmetu plnenia a jeho prevzatí Objednávateľom podľa článku 3 vyhotoví faktúru za poskytnuté služby v rozsahu podľa článku 2.1 v listinnej podobe, ktorú doručí do podateľne Objednávateľa. Prílohou faktúry je Objednávateľom schválený mesačný pracovný výkaz.
- 4.4 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa riadneho doručenia faktúry a jej príloh Objednávateľovi. Faktúry sa považujú za uhradené dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného v záhlaví zmluvy.
- 4.5 Faktúra vystavená Poskytovateľom musí spĺňať náležitosti určené príslušnými právnymi predpismi a musí byť v súlade so zmluvou a musí byť k nej priložený Objednávateľom schválený mesačný pracovný výkaz. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, bude vystavená v rozpore s touto zmluvou, alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, alebo k nej nebude priložený Objednávateľom schválený mesačný pracovný výkaz, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 5 pracovných dní od jej prijatia Poskytovateľovi s uvedením dôvodov jej vrátenia. V takom prípade prestáva plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.6 Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi preddavky ani zálohové platby.

Článok 5

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 5.1 Ak Poskytovateľ nesplní svoj záväzok plniť riadne akúkoľvek povinnosť uvedenú v bode 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.15, 6.1, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR bez DPH za každý začatý deň omeškania s riadnym plnením každej takejto povinnosti, a to aj opakovane, a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnenú sumu zmluvnej pokuty uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý. Ak Poskytovateľ nedodrží lehotu na vyriešenie kritického incidentu 1. triedy uvedenú v bode 2.6, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z mesačnej zmluvnej ceny bez DPH uvedenej v bode 4.1., a to za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 5.2 Ak Poskytovateľ nesplní svoj záväzok plniť akúkoľvek povinnosť uvedenú v bode 8.1, 8.2, 9.2 a 9.3 je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR bez DPH za každé porušenie povinnosti, a to aj opakovane, a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnenú sumu zmluvnej pokuty uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.
- 5.3 Ak Poskytovateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než sú povinnosti uvedené v bodoch 5.1 a 5.2, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300,-EUR: a) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni, a to aj opakovane; b) za každé jednotlivé také porušenie, ak pre splnenie danej povinnosti nie je určená lehota, a to aj opakovane.

- 5.4 Ak je Objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, alebo jeho časti, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie úrokov z omeškania v minimálnej výške stanovenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Článok 6

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škody

- 6.1 Ak Poskytovateľ poskytne výkony a výstupy služieb s vadami, alebo ak sa vady výkonov a výstupov služieb vyskytnú v záručnej dobe, Poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť vady, a to do dvoch pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľa na odstránenie väd doručenej v listinnej alebo elektronickej forme Poskytovateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Vo výzve Objednávateľ uvedie, aké má poskytnutá služba alebo jej výstup vady.
- 6.2 Ak Poskytovateľ po výzve neodstráni vady v lehote uvedenej v bode 6.1, môže Objednávateľ zabezpečiť ich odstránenie na náklady Poskytovateľa. V takom prípade je však povinný o svojom rozhodnutí vyrozumieť Poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu a na náhradu škody v celom rozsahu.
- 6.3 Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu vady odstrániť, aj keď je sporná zodpovednosť za vady, a to až do dohody zmluvných strán o zodpovednosti za vady a náhrade nákladov pri odstraňovaní vady alebo do rozhodnutia príslušného súdu, ak sa zmluvné strany nedohodnú na zodpovednosti za vady a náhrade nákladov pri odstraňovaní vady.
- 6.4 Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na výstupy služieb uvedených v bode 1.2 v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia týchto služieb podľa bodu 3.2.
- 6.5 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, ktorá vznikla v súvislosti s týmto porušením.
- 6.6 Objednávateľ a Poskytovateľ sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok 7

Spôsob zániku zmluvy

- 7.1 Zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2 Platnosť zmluvy môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou Objednávateľa podľa bodu 7.7 a písomným odstúpením zmluvnej strany od zmluvy v súlade s touto zmluvou.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v platnom a účinnom Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Poskytovateľa odstúpiť od zmluvy. Poskytovateľ v súlade s vyššie uvedeným je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny za poskytnuté plnenie, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdané a prevzaté plnenie ani do 7 dní po doručení oznámenia Poskytovateľa Objednávateľovi o nezaplatení dlžnej sumy v lehote splatnosti faktúry.

- 7.4 Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodu uvedeného vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo z dôvodu podstatného porušenia zmluvy, pričom za podstatné porušenie zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje najmä, nie však výlučne:
- a) Poskytovateľ je v omeškaní s riadnym vyriešením kritického incidentu 1. triedy a/alebo incidentu 2. triedy v lehotách podľa bodu 2.6,
 - b) ak Poskytovateľ opakovane poruší svoje povinnosti uvedené v zmluve týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy, pričom za opakované porušenie povinnosti sa považuje porušenie povinnosti, ktoré nastalo dva a viackrát aj súbehom porušených povinností,
 - c) Poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy a/alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov a nejde o povinnosti podľa písm. a) a b) tohto bodu a k náprave nedôjde do 7 dní po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinnosti alebo v lehote určenej Objednávateľom v písomnom vyzvaní,
 - d) ak Objednávateľ preukázateľne zistí, že Poskytovateľ sa dopúšťa nelegálneho zamestnávania podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - e) ak sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka, ak je na majetok Poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu; ak je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak súd začal voči osobe Poskytovateľa konanie podľa § 68a alebo § 68b Obchodného zákonníka; ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie; ak bolo voči Poskytovateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo ak bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
 - f) strata oprávnenia Poskytovateľa k vykonávaniu predmetu Zmluvy,
 - g) ak bude Poskytovateľovi právoplatným rozhodnutím súdu uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti alebo trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní,
 - h) ak sa právoplatným rozhodnutím súdu preukáže, že Poskytovateľ ponúkol alebo dal úplatok ktorémukoľvek zamestnancovi alebo oprávnenému zástupcovi Objednávateľa.
- 7.5 Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije v súlade s týmto článkom svoje právo odstúpiť od zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za už podľa tejto zmluvy riadne vykonané, odovzdané a Objednávateľom prevzaté plnenie, pričom pre vyúčtovanie a platenie takéhoto plnenia platia podmienky dohodnuté v tejto zmluve.
- 7.6 Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú momentom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto dohody nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody v celom rozsahu a na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 7.7 Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť zmluvy aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveď sa považuje za doručenú aj dňom odmietnutia prevzatia zásielky Poskytovateľom alebo dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej.

Článok 8

Mlčanlivosť

- 8.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla

2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 Zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

- 8.2 Ak Poskytovateľ príde pri plnení predmetu tejto zmluvy do styku s informáciami Objednávateľa, ktoré nie sú verejne známe, alebo sú Objednávateľom označené ako „dôverné“, či iným obdobným výrazom, Poskytovateľ je povinný zachovávať o takých informáciách mlčanlivosť, a zaväzuje sa, že také informácie nijakým spôsobom nepoužije, nezverejní ich, nesprístupní ich, ani ich neposkytne žiadnej ďalšej osobe.
- 8.3 Poskytovateľ je povinný zaviazat' všetky osoby uvedené v bode 2.13 tejto zmluvy dodržiavaním povinností uvedených v bodoch 8.1 a 8.2 tejto zmluvy minimálne v rozsahu uvedenom v tomto článku; splnenie tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa Objednávateľovi preukázať.
- 8.4 Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku zaväzuje Poskytovateľa aj po zániku tejto zmluvy.

Článok 9

Osobitné ustanovenia

- 9.1 Ak pri plnení predmetu tejto zmluvy bude vytvorené autorské dielo, Poskytovateľ túto skutočnosť uvedie zápisom v mesačnom pracovnom výkaze o vykonaných službách podľa bodu 3.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ momentom podpisu mesačného pracovného výkazu podľa predchádzajúcej vety bezodplatne udeľuje Objednávateľovi oprávnenie (licenciu a/alebo sublicenciu) na použitie takého autorského diela všetkými spôsobmi použitia známymi ku dňu podpísania mesačného pracovného výkazu oboma zmluvnými stranami, na účel, na ktorý sa také autorské dielo obvykle používa a podľa povahy jeho určenia, v rozsahu výhradnej licencie, na celú dobu trvania majetkových autorských práv a v územnom a vecne neobmedzenom rozsahu.
- 9.2 Ak je podstatou autorského diela podľa bodu 9.1 zdrojový kód, spoločne s autorským dielom Poskytovateľ Objednávateľovi bezodplatne odovzdá dokumentovaný a komentovaný zdrojový kód takého diela a najaktuálnejšiu verziu dokumentácie k autorskému dielu, ktorá predstavuje akýkoľvek a všetok podkladový materiál použitý na vytvorenie autorského diela na elektronickom nosiči dát a momentom podpisu mesačného pracovného výkazu podľa bodu 9.1 bezodplatne udelí licenciu a/alebo sublicenciu k ním v rozsahu výhradnej licencie, na celú dobu trvania majetkových autorských práv, všetkými spôsobmi použitia známymi ku dňu podpísania mesačného pracovného výkazu oboma zmluvnými stranami v územnom a vecne neobmedzenom rozsahu. Objednávateľ je oprávnený udeľovať sublicencie na použitie autorského diela alebo akejkolvek jeho časti chránenej autorským právom tretím osobám v rozsahu licencie udelennej Poskytovateľom podľa mesačného pracovného výkazu a postúpiť

udelenú licenciu tretím osobám. Poskytovateľ súhlasí s udelením sublicencie vrátane reťazenia sublicencie a s postúpením udelenej licencie podľa tohto odseku. Poskytovateľ je povinný v čase udelenia licencie mať vysporiadané akékoľvek nároky všetkých nositeľov práv ako aj tretích osôb viažucim sa k autorskému dielu alebo jeho časti chránenej autorským právom.

- 9.3 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi autorské dielo bez oprávnenia na použitie takéhoto diela (licencia a/alebo sublicencia) podľa bodu 9.1, zaväzuje sa na základe výzvy Objednávateľa nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu z takéhoto dôvodu vznikla, a/alebo uhradiť pohľadávky tretích osôb, ktoré si uplatnili tieto osoby voči Objednávateľovi z dôvodu porušenia ich autorských práv.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.2 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je utajovaná príloha:
Príloha utajovaná (špecifikácia bezpečnostných podmienok, schémy bezpečnostnej infraštruktúry MZVEZ SR, MZV-V-99-3/2023-SK).
- 10.3 Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike súvisiacimi s plnením predmetu zmluvy.
- 10.4 Na riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky; rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
- 10.5 Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Poskytovateľ obdrží 2 rovnopisy. Objednávateľ obdrží 3 rovnopisy.
- 10.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky, nie však skôr ako 01.01.2024..

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

.....
Ing. Rastislav Kubán
generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti

.....
Tomáš Gál
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Silvia Hríbová,
generálna riaditeľka sekcie
ekonomiky a všeobecnej správy