

ZMLUVA
o vykonávaní servisu manipulačnej techniky
č. SK87P 116603

Objednávateľ :

Zhotoviteľ :

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

Hlboká cesta 2

833 36 Bratislava

IČO : 00 699 021

IČ DPH :

Banka :

Číslo účtu :

IBAN :

BIC (SWIFT) :

Zapísaný v OR :

V zastúpení : Ing. Silvia Toldyová

Vo funkcii : generálna riaditeľka sekcie ekonomiky a

: všeobecnej správy

Toyota Material Handling Slovensko s.r.o.

Vajnorská 134/B

831 04 Bratislava

IČO : 31 375 278

IČ DPH :

Banka :

Číslo účtu :

IBAN :

BIC (SWIFT) :

Zapísaný v OR : OS Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka č. 7247/B

V zastúpení : Ing. Ľuboš Imre

Vo funkcii : konateľ

Kód programu : 452

Kontaktné údaje na servis zhotoviteľa:

HOTLINE

Servisné odd.

Fax

E-mail

1. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je vykonávanie pravidelného a nepravidelného servisu zariadení v správe objednávateľa.

2. Rozsah predmetu plnenia zmluvy

2.1 Dohodnutý rozsah vykonávaných servisných prác a činností v súlade s čl.1.1 je uvedený v prílohe tejto zmluvy.

2.2 Zoznam zariadení, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia tejto zmluvy, je uvedený v prílohe tejto zmluvy.

2.3 Miesto plnenia predmetu zmluvy zo strany zhotoviteľa je uvedené v prílohe tejto zmluvy.

3. Miesto a čas plnenia

3.1 Pravidelné a vopred plánované servisné zásahy a služby bude zhotoviteľ vykonávať v pracovných dňoch počas riadnej pracovnej doby. Riadna pracovná doba pre pracovníkov servisného útvaru zhotoviteľa je od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hod. Po dohode oboch zmluvných strán je možné pravidelné a vopred plánované servisné zásahy a služby uvedené v čl.1.1 tejto zmluvy vykonať aj v inom čase. V takom prípade prináleží zhotoviteľovi za výkon servisného technika odmena vo forme hodinovej sadzby v súlade s čl.4.2 a 4.3. Potrebu vykonania prác oznámi objednávateľ zhotoviteľovi najmenej 2 pracovné dni pred predpokladaným termínom pravidelného servisu.

3.2 Ďalšie opravy a servis bude zhotoviteľ vykonávať na základe písomnej objednávky zo strany objednávateľa (zaslanej e-mailom, faxom, poštou). V prípade predpokladaného rozsahu prác na odstránenie závady vrátane náhradných dielov, ktorý zjavne prevyšuje čiastku uvedenú v prílohe tejto zmluvy, zhotoviteľ pred vykonaním opravy predloží objednávateľovi cenovú ponuku, v ktorej uvedie sumu, za ktorú opravu vykoná. Zhotoviteľ je povinný vykonať opravu a servis zariadení po obdržaní objednávky zo strany objednávateľa v dohodnutom termíne, resp. po odsúhlasení cenovej ponuky na vykonanie objednaných servisných prác objednávateľom.

3.3 Pravidelný servis, oprava ako aj iný servisný zásah sa považuje zhotoviteľom za vykonaný potvrdením protokolu – servisného výkazu o ich uskutočnení oprávnenou osobou objednávateľa, v ktorom musia byť uvedené minimálne nasledovné skutočnosti:

- a) predmet a rozsah servisných prác
- b) doba trvania servisného zásahu
- c) použitie náhradných olejov, mazív, náhradných dielov a spotrebného materiálu.

3.4 Za objednávateľa sú na odoberanie prác a podpisovanie servisných výkazov určení pracovníci, ktorí sú uvedení v prílohe tejto zmluvy.

4. Cena za poskytované služby

Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za poskytované servisné zásahy a služby nad rámec rozsahu predmetu plnenia tejto zmluvy podľa čl.2.1 tejto zmluvy sú nasledovné:

4.1 V pracovných dňoch v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hod. prináleží zhotoviteľovi za výkon servisného technika odmena vo forme hodinovej sadzby vo výške uvedenej v prílohe tejto zmluvy.

- 4.2 V prípade požiadavky na prácu servisného technika, ktorá sa má vykonať v pracovných dňoch v čase od 17⁰⁰ do 8⁰⁰ hod. sa hodinová sadzba uvedená v čl.4.1 zvyšuje o 50 % na hodinovú sadzbu uvedenú v prílohe tejto zmluvy.
- 4.3 V prípade požiadavky na prácu servisného technika, ktorá sa má vykonať v dňoch pracovného voľna a v dňoch pracovného pokoja sa hodinová sadzba uvedená v čl.4.1 zvyšuje o 100 % na hodinovú sadzbu uvedenú v prílohe tejto zmluvy.
- 4.4 Cena za vykonanie technickej kontroly jedného zariadenia podľa ISO STN 3691 je uvedená v prílohe tejto zmluvy. Cena za vykonanie opakovanej technickej kontroly je vo výške 50 % z ceny technickej kontroly uvedenej v prílohe.
- 4.5 Cena za vykonanie LPG kontroly jedného zariadenia je uvedená v prílohe tejto zmluvy. Vykonáva sa v súlade s doporučeniami výrobcu plynovej časti zariadenia, ktoré sú uvedené v návode na použitie.
- 4.6 Za použitý spotrebný materiál si zhotoviteľ účtuje náhradu vo výške uvedenej v prílohe tejto zmluvy a tvorí 2 % z ceny použitých náhradných dielov.
- 4.7 Cena za príjazd servisného technika je uvedená v prílohe tejto zmluvy.
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli na úprave ceny za poskytované služby o úroveň inflácie za uplynulý kalendárny rok. Úprava ceny sa uskutoční vždy k 1.4. nasledujúceho kalendárneho roka.
- 4.9 Všetky ceny sú uvedené bez DPH.
- 4.10 Akákoľvek iná úprava cien, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, okrem jej úpravy v súlade s čl.4.8 je možná výlučne po písomnom odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.

5. Platobné podmienky a fakturácia

- 5.1 Zhotoviteľ zašle objednávateľovi faktúru najneskôr do 15 dní po vykonaní kontroly, pravidelnej údržby alebo servisného zásahu.
- 5.2 Prílohu faktúry tvorí servisný výkaz o vykonaní údržby alebo servisného zásahu potvrdený oprávneným zástupcom objednávateľa.
- 5.3 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich vystavenia zhotoviteľom.
- 5.4 Za omeškanie s úhradou faktúry alebo jej časti je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.04 % za každý deň omeškania.

6. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 6.1 Za účelom plnenia ustanovení tejto zmluvy zabezpečiť návštevy servisného technika u objednávateľa vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- 6.2 Potvrdiť termín a čas nástupu servisného technika na opravu v pracovných dňoch počas normálnej pracovnej doby najneskôr do 2 hodín od jej nahlásenia v prípade, že požiadavka bola doručená do 15⁰⁰ hodiny a začať s odstraňovaním porúch alebo závad na zariadení najneskôr do uplynutia počtu hodín riadnej pracovnej doby od nahlásenia opravy, ktoré sú uvedené v prílohe tejto zmluvy. V prípade, že objednávateľ bude požadovať servisný zásah počas dní pracovného voľna a dní pracovného pokoja, po dohode oboch zmluvných strán servisný technik zhotoviteľa nastúpi na opravu v dohodnutom termíne a servisná sadzba bude účtovaná s príplatkom v súlade s v čl.4.3.
- 6.3 Vykonať kontrolu (prehliadku) zariadení v objektoch a priestoroch objednávateľa na to určených, ktoré sú uvedené v prílohe tejto zmluvy.
- 6.4 Vykonať predpísanú pravidelnú údržbu a opraviť kontrolou zistené závady, pričom opravy, ktoré nie sú predmetom plnenia zmluvy je zhotoviteľ povinný vykonať až po odsúhlasení oprávneným zástupcom objednávateľa.
- 6.5 Vykonať kontrolu, údržbu a opravy v súlade s platnými STN, najmä ISO STN 3691.
- 6.6 Dodržiavať platné predpisy o požiarnej ochrane a všetky činnosti so zvýšeným požiarnym nebezpečenstvom vykonávať v súlade s platnou protipožiarnou legislatívou.
- 6.7 S látkami, ktoré môžu za mimoriadnych okolností poškodiť životné prostredie formou havárie, nehody, požiaru, úniku nebezpečných látok, apod. a používajú sa alebo vznikajú pri výkone zmluvnej činnosti nakladať podľa ich charakteru dôsledne v súlade s ustanovením platných predpisov tak, aby nedošlo k poškodeniu žiadnej zo zložiek životného prostredia.
- 6.8 Na vlastné náklady zabezpečiť ekologicky bezpečnú likvidáciu všetkých odpadov používaných alebo vznikajúcich pri plnení predmetu tejto zmluvy. Nakladať s odpadmi kategórie „O“ a najmä s odpadmi kategórie „N“ vznikajúcich zmluvnou činnosťou v súlade so zákonom o odpadoch a príslušnými vyhláškami.
- 6.9 Dodržiavať vnútropodnikové predpisy objednávateľa a platné STN k zabezpečeniu bezpečnosti práce a vyhlášok SÚBP.

7. Objednávateľ sa zaväzuje:

- 7.1 Denne vykonávať kontrolné postupy vrátane údržby podľa plánu dennej údržby resp. podľa návodu na použitie konkrétneho zariadenia.
- 7.2 Poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú pre plnenie tejto zmluvy ako aj zabezpečiť všetky technicko – organizačné podmienky, ktoré sú definované v tejto zmluve.
- 7.3 Bezodkladne písomne oznámiť zhotoviteľovi všetky skutočnosti rozhodujúce pre platnosť a rozsah tejto zmluvy (najmä zmeny adries, presťahovanie alebo zrušenie zariadenia) a to tak, aby mohol zhotoviteľ včas urobiť potrebné opatrenia. Objednávateľ zodpovedá za náklady a škody vzniknuté zanedbaním tejto povinnosti.

objednávateľ

- 7.4 Na vyžiadanie zabezpečiť pre servisného technika zhotoviteľa sprievodcu, ktorý je oboznámený s rozmiestnením všetkých zariadení v objektoch zhotoviteľa.
- 7.5 Vytvoriť pre servisných technikov zhotoviteľa vhodné a bezpečné pracovné podmienky (vhodné pracovisko, nádoby, tečúcu vodu, apod.). V prípade rizikových pracovísk je objednávateľ povinný servisného technika zhotoviteľa poučiť o príslušných bezpečnostných, požiarnych a hygienických predpisoch a poskytnúť mu potrebnú pomoc a pomôcky k zabezpečeniu jeho bezpečnej a zdravotne nezávadnej činnosti.
- 7.6 Vykonať také opatrenia, aby so zariadením, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva nemanipulovali nepovolané osoby, najmä aby nevykonávali do tejto techniky také zásahy, ktoré sú vyhradené len pre servisných technikov zhotoviteľa.
- 7.7 V stanovenej lehote a v súlade s touto zmluvou uhradiť zhotoviteľovi fakturované čiastky za vykonané servisné práce a dodané náhradné diely.

8. Záručné podmienky

- 8.1 Záručná doba na náhradné diely použité pri plnení predmetu tejto zmluvy je 6 mesiacov odo dňa poskytnutia služieb.
- 8.2 Záručná doba na práce vykonané pri plnení predmetu tejto zmluvy je 3 mesiace odo dňa poskytnutia služieb.
- 8.3 Záruka bude zo strany zhotoviteľa uznaná iba v prípade, že závrada bude po jej zistení preukázateľne oznámená oprávneným zástupcom objednávateľa zhotoviteľovi najneskôr do 3 dní od jej zistenia.
- 8.4 Záruka sa nevzťahuje na závady
 - spôsobené nesprávnym používaním zariadení, nedbalosťou, zanedbaním dennej údržby, ktorá patrí do povinností objednávateľa
 - spôsobené opravami alebo úpravami zariadení vykonanými inými fyzickými a právnickými osobami ako servisnými technikmi výslovne poverenými zhotoviteľom
 - ku ktorým došlo na zariadení, z ktorého bolo odstránené alebo poškodené výrobné číslo alebo štítky s označením.

9. Zodpovednosť za vzniknuté škody

- 9.1 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu súvisiacu s vykonávanou činnosťou podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 9.2 Zhotoviteľ nezodpovedá za akékoľvek straty a škody, ktoré vznikli v dôsledku okolností vyššej moci, ako sú:
 - vojnové konflikty, štrajk, živelné pohromy, trestné činy spáchané tretími osobami, výluky, opatrenia vydané na základe rozhodnutí zákonodarnej a výkonnej moci
 - následkom nesprávneho použitia zariadenia alebo ak bolo so zariadením nesprávne manipulované ako aj z dôvodu, že objednávateľ preukázateľne nevykonával dennú kontrolu a údržbu zariadení v súlade s návodom na obsluhu.

10. Platnosť zmluvy

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 60 mesiacov.
- 10.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky.
- 10.3 K zániku zmluvy môže dôjsť:
 - na základe písomnej dohody zmluvných strán
 - na základe výpovede niektorou zo zmluvných strán
 - odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného alebo nepodstatného porušenia zmluvných povinností
- 10.4 V prípade, že dôjde k podstatnému porušeniu tejto zmluvy, tak zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť písomne oznámi druhej zmluvnej strane, že od tejto zmluvy odstupuje a to bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní po vzniku dôvodu na odstúpenie od zmluvy. V prípade, že zmluvná strana v tejto lehote nevyužije právo na odstúpenie od zmluvy a písomne oznámi, že trvá na splnení povinností v dodatočnej primeranej lehote, tak sa postupuje ako pri nepodstatnom porušení zmluvných povinností podľa čl. 10.5 tohto článku zmluvy.
- 10.5 Za podstatné porušenie zmluvných povinností objednávateľom sa považuje porušenie povinností podľa čl. 7.6 a 7.7 tejto zmluvy.
- 10.6 Ak dôjde k nepodstatnému porušeniu zmluvných povinností, tak zmluvná strana môže odstúpiť od zmluvy v prípade, že strana, ktorá sa nepodstatného porušenia zmluvných povinností dopustila, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá. Ak však strana, ktorá zmluvnú povinnosť porušila, vyhlási, že svoj záväzok nesplní, môže druhá strana od zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na plnenie alebo pred jej uplynutím.
- 10.7 Za nepodstatné porušenie zmluvných povinností objednávateľom sa považuje porušenie povinností podľa čl. 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 tejto zmluvy. Za nepodstatné porušenie povinností zhotoviteľom sa považuje porušenie povinností podľa čl. 6 tejto zmluvy.
- 10.8 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí mať písomnú formu a je účinné okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.
- 10.9 Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

10.10 Zhotoviteľ má právo na finančnú kompenzáciu zvýšených nákladov v prípade, ak objednávateľ používa zariadenie takým spôsobom a pre také účely, ktoré neboli uvedené pri podpise pôvodnej zmluvy, alebo o ktorých nebol zhotoviteľ vopred informovaný.

11. Ochrana informácií

- 11.1 Všetky dôverné informácie, ktoré sú vo vlastníctve jednej strany, a ktoré táto strana poskytne druhej strane, zostávajú vo výhradnom vlastníctve odovzdávajúcej strany a príjemca strana vyvinie pre zachovanie ich dôvernosti a pre ich ochranu rovnaké úsilie, ako by sa jednalo o ich vlastné dôverné informácie.
- 11.2 S výnimkou rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre spoluprácu, a ktorá je dôvodom uzatvorenia tejto zmluvy, sa obidve strany zaväzujú dôverné informácie druhej strany neodovzdať tretej strane, ani svojim vlastným zamestnancom a zástupcom s výnimkou tých, ktorí s nimi potrebujú byť oboznámení, aby mohli plniť túto zmluvu.
- 11.3 Za preukázané porušenie ustanovení o ochrane informácií má poškodená strana právo požadovať od druhej zmluvnej strany finančné odškodnenie primerané rozsahu vzniknutých škôd.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa pri plnení tejto zmluvy riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.2 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí príloha: Prehľad servisných činností zahrnutých do servisného programu. Zoznam zariadení a cena pravidelných prehliadok. Cena za poskytované služby nad rámec rozsahu predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 12.3 Podpisom tejto zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy, dohody a korešpondencia medzi objednávateľom a zhotoviteľom, ktoré sa týkali vykonávania servisu zariadení objednávateľa.
- 12.4 Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy sú platné len v písomnej forme a po odsúhlasení obomi zmluvnými stranami.
- 12.5 Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán si neplní povinnosti alebo nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, nevzniká tým druhej strane právo, aby si tiež neplnila svoje povinnosti alebo nedodrжала svoje záväzky.
- 12.6 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, z nich každá má platnosť originálu.
- 12.7 Na dôkaz súhlasu so znením zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia zmluvných strán svoje podpisy.

V Bratislave dňa 23.8.2016

Za objednávateľa:

Podpis :



V Bratislave dňa 15.8.2016

Za zhotoviteľa:

Podpis:



TOYOTA

TOYOTA MATERIAL HANDLING SLOVENSKO
Vajnorská 134/B • 831 04 Bratislava • Slovakia
IČO: 31375278 • IČ DPH: [redacted]

objednávateľ

Zmluva o vykonávaní servisu manipulačnej techniky č. SK87P 116603



Príloha

k zmluve o vykonávaní servisu manipulačnej techniky č. SK87P 116603

Limit na predloženie CP (čl.3.2)

: 200,- €

Za objednávateľa sú na odoberanie prác a podpisovanie servisných výkazov určení pracovníci (čl.3.4):

Meno:	Roman Ďuriček	Tel.:		E-mail:	

Prehľad servisných činností zahrnutých do servisného programu

Druh servisnej aktivity	Štruktúra servisného programu
Práca servisného technika v rámci pravidelnej údržby	✓
ND a materiál na pravidelné prehliadky (filtre, oleje, mazivá, náplne a spotrebný materiál)	✓
Cestovné náklady spojené s príjazdom servisného technika	✓
Zaručená doba príjazdu do hodín riadnej pracovnej doby od potvrdenia prijatia písomnej objednávky	16 hod.
Spôsob úhrady za poskytnuté servisné služby	Po vykonaní servisného zásahu
Zvolený servisný program (čl.2.1)	Preventive

Zoznam zariadení a cena pravidelných prehliadok

Por. č.	Zariadenie	Sériové číslo	Dátum inštalácie	Miesto prevádzky	Servisný interval		¹ Cena pravidelnej prehliadky
					v Mth	v mes.	
1	BT Levio LPE200	6370097	10.05.2016	Bratislava	500	6	175 €
2							
3							
4							

Por. č.	Zariadenie	Počet smien denne	Základné charakteristiky		² Priemerný nájazd Mth ročne
			³ podlahy	⁴ pracovného prostredia	
1	BT Levio LPE200	1	ABD	SS	700 Mth
2					
3					
4					

objednávateľ

Zmluva o vykonávaní servisu manipulačnej techniky č. SK87P 116603

¹Cena pravidelnej prehliadky je platná za predpokladu vykonávania pravidelnej údržby v súlade s návodom na použitie zariadenia.

²Vyhodnocuje sa kombinovaný čas, počas ktorého je v prevádzke minimálne jeden z inštalovaných motorov zariadenia, to znamená motor pojazdu, motor hydrauliky alebo obidva motory súčasne.

Charakteristika pracovného cyklu a pracovného prostredia zariadení

³Charakteristika podlahy (XY)

Druh materiálu (X)	Kvalita povrchu (Y)
A Asfalt	D Dobrá
B Betón	P Priemerná
D Dlažba	N Nekvalitná
K Dlažobné Kocky	R Nakladacia Rampa
Z Živica	Z Železničný prejazd
O Ostatné	O Ostatné

⁴Charakteristika pracovného prostredia (ZW)

Prevažujúci typ prevádzky (Z)	Charakteristika prostredia (W)
E Prevádzka v Exteriéri	A Výskyt Abrazívneho prachu
I Prevádzka výlučne v Interiéri	C Čisté prostredie
S Striedavo v exteriéri aj interiéru	K Korozívne prostredie
	N Výskyt Nebezpečných chemikálií
	O Výskyt mazív a Olejov
	P Prašné / špinavé prostredie
	S Suché prostredie
	T Vysoká/nízka prevádzková Teplota
	V Vysoká Vlhkosť

Servis trakčných batérií a nabíjacích zariadení

Por. č.	Druh servisného úkonu	Cena za servisný úkon bez DPH	Doporučený interval vykonávania
1	Revízia nabíjacieho zariadenia podľa STN 331500	23,90 €	1 x ročne
2	Servisná prehliadka trakčnej batérie 24 V	17,90 €	2 x ročne
3	Servisná prehliadka trakčnej batérie 48 V	27,90 €	2 x ročne
4	Servisná prehliadka trakčnej batérie 80 V	33,90 €	2 x ročne

Cena za poskytované služby nad rámec rozsahu predmetu plnenia tejto zmluvy

Dohodnutá cena za prácu servisného technika:

v pracovných dňoch

od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hod. (čl.4.1)

: 32,60 € za 1 hodinu práce

od 17⁰⁰ do 8⁰⁰ hod. (čl.4.2)

: 48,90 € za 1 hodinu práce

v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja (čl.4.3)

: 65,20 € za 1 hodinu práce

Cena za technickú kontrolu podľa ISO STN 3691 (čl.4.4) : 40,80 € za 1 zariadenie

Cena za LPG kontrolu (čl.4.5) : 30,80 € za 1 zariadenie

Cena za vykonanie technickej kontroly spolu s vykonaním LPG kontroly

: 60,80 € za 1 zariadenie

Úhrada za použitý spotrebný materiál (čl.4.6)

: 2 % z ceny ND, najviac 12,90 €

Cena za príjazd servisného technika (čl.4.7) :

: 8,20 € za 1 príjazd

Všetky vyššie uvedené sumy sú bez DPH.

objednávateľ

Zmluva o vykonávaní servisu manipulačnej techniky č. SK87P 116603