

ZMLUVA
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB TECHNICKEJ PODPORY DOCHÁDZKOVÉHO
A PRÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU MZVaEZ SR

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy Objednávateľa:

Číslo zmluvy Poskytovateľa :

Zmluvné strany

Objednávateľ :

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí

so sídlom: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37

zastúpený: Ing. Oldřich Hlaváček

Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvy: Ing. Oldřich Hlaváček

IČO: 006 99 021

Číslo bankového účtu:

Kód banky:

registračný súd:

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ :

EMM , spol. s r.o.

so sídlom: Sekurisova 16, Bratislava 841 02

zastúpený: Ing. Mária Schill, konateľ,

Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvy: Ing. Peter Tkáč

IČO: 17316260

IČ DPH:

DIČ:

Číslo bankového účtu:

Kód banky:

registračný súd: zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I., oddiel:
s.r.o., v. č. 686/B

(ďalej len „Poskytovateľ“),

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej len "Zmluvné strany")

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzatvoreniu tejto Zmluvy za účelom úpravy poskytovania služieb podpory prevádzky Dochádzkového a prístupového systému (ďalej len „Služby“) tak, aby bol medzi Zmluvnými stranami jednoznačne upravený spôsob vzniku obchodných záväzkových vzťahov, ktorých predmetom bude poskytovanie Služieb, ako aj vymedzenie základného rámca vzájomných práv a povinností vyplývajúcich pre Zmluvné strany z obchodných záväzkových vzťahov, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú v nadväznosti na túto Zmluvu.

Čl. 1. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi Služby pokryté paušálnym poplatkom podľa „Katalógu služieb“ definovanom v Prílohe č.2.
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa:
 - 2.1. uhradiť Poskytovateľovi za poskytovanie plnenia podľa tejto Zmluvy cenu podľa Čl.3. a v súlade s platobnými podmienkami podľa Čl.4. tejto Zmluvy,
 - 2.2. poskytovať potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy.

Čl. 2. Miesto plnenia

Miestom plnenia pre poskytovanie Služieb podpory je adresa Objednávateľa (ďalej len „Miesto plnenia“).

Čl. 3. Cena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby pokryté paušálnym poplatkom.
2. Ročným paušálom je cena za vykonávanie Služieb pokrytých paušálnym poplatkom, ktorá je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so Zákonom č.18/1996 Zb. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške

12 080,00 EUR bez DPH za rok.

Čl. 4.

Fakturačné a platobné podmienky

1. Poskytovateľ má právo vyhotoviť faktúru za predmet zmluvy podľa Čl. 1 bod 1.1 do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy na celkovú cenu podľa Čl. 3 bod 2 na obdobie od účinnosti podpisu zmluvy.
2. Faktúra musí mať všetky náležitosti v súlade s aktuálne platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v čase uskutočnenia plnenia. Lehota splatnosti faktúr je pätnásť (15) dní od dňa jej doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry je deň jej zaevidovania v podateľni/sekretariáte Objednávateľa. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky zákonné náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote splatnosti Poskytovateľovi na opravu s uvedením konkrétnych vytýkaných skutočností. V takom prípade sa skončí plynutie lehoty splatnosti vrátenej faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
3. Akákoľvek splatná peňažná suma sa bude považovať za uhradenú momentom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
4. K cene sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platných právnych predpisov SR.

Čl. 5.

Sankcie a pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo sankcionovať Objednávateľa, ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote uvedenej v Čl.4. bod 4, a to úrokom z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, i začatý deň omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží podmienky zmluvy o poskytovaní služieb podľa Prílohy č.2. „Katalóg služieb“ alebo neposkytne náhradné riešenie do stanoveného času alebo v čase dohodnutom písomne s Objednávateľom, môže Objednávateľ sankcionovať Poskytovateľa zmluvnou pokutou vo výške 5,00 € (slovom päť eur) za každý i začatý deň omeškania, okrem prípadov, keď nastali okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Poskytovateľ na ne písomne upozornil.
3. Zmluvná pokuta je obmedzená maximálne do výšky 10% z ceny bez DPH stanovenej v Čl. 3. bod 2.

Čl. 6.

Prehlásenia Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že každá zo Služieb poskytovaná na základe tejto Zmluvy bude v súlade s príslušným popisom Služieb a Úrovňou poskytovania Služby tak, ako je uvedené v tejto Zmluve a jej Prílohách a bude poskytovaná Poskytovateľom s náležitou odbornou starostlivosťou.
2. Objednávateľ nezodpovedá za majetok Poskytovateľa a jeho spolupracovníkov či subdodávateľov používaný ich pracovníkmi v priestoroch Objednávateľa za predpokladu, že Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi vhodné priestory/miesto na jeho odkladanie/uloženie.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že disponuje osvedčením vystaveným výrobcom na montáž, údržbu a projektovanie komponentov Identifikačného systému WIS/K a vykonávanie odborných prehliadok a skúšok jeho komponentov, potrebným pre uzatvorenie tejto Zmluvy a poskytovanie Služieb tvoriacich predmet tejto Zmluvy.

Čl. 7.

Platnosť a účinnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od podpisu zmluvy.
3. Zmluva môže byť po súhlase oboch zmluvných strán predĺžená na ďalšie obdobie tak, aby celkové náklady nepresiahli sumu 20 000,- EUR bez DPH. To znamená, že cena za služby v predĺženom období nepresiahne sumu 7 920,- EUR bez DPH a jej časové ohraničenie bude v pomere (cena/čas) s touto zmluvou.
4. Zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy v prípadoch, ktoré ustanovuje zákon č. 513/1991 Zb.
5. Písomnou dohodou Zmluvných strán, podpísanou jej štatutárnymi zástupcami sa končí táto Zmluva dňom uvedeným v písomnej dohode.

6. Po ukončení zmluvy ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov stanoveným v tomto článku zmluvy sú zmluvné strany povinné najneskôr do 30 dní usporiadať všetky záväzky vyplývajúce im z tejto zmluvy.

Čl. 8. Spôsob objednávanía služby

1. Objednávateľ je povinný prioritne používať na nahlasovanie porúch informačný systém EMM Portál na adrese <https://portal.emm.sk/> ktorý je dostupný v režime 24 x 7 x 365. V prípade nefunkčnosti EMM portálu je možné použiť emailovú adresu servisbs@emm.sk
2. Poskytovateľ po poskytnutí Služby zodpovedá za vypísanie Servisného záznamu a jeho evidenciu.
3. Oprávnená osoba Objednávateľa svojim podpisom Výkazu prác alebo Servisného záznamu potvrdzuje súhlas s vykonanou Službou a s cenou poskytnutej Služby včítane nákladov na Službu a náhradných dielov ak boli poskytnuté.

Čl. 9. Záverečné ustanovenia

1. Žiadna zo Zmluvných strán nemôže postúpiť tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu štatutárnych zástupcov druhej Zmluvnej strany svoje práva a záväzky z tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá Zmluvná strana.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č.1. – „Popis Služieb“
 - b) Príloha č.2. – „Katalóg služieb“
 - c) Príloha č.3. – „Zoznam zariadení pre ktoré sa poskytujú Služby“
4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú sudy Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú snažiť vyriešiť zmierlivou formou. Pokiaľ nebude možné spor riešiť formou zmieru, príslušný bude súd podľa sídla Poskytovateľa.
5. Túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán.

6. Táto zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa tejto zmluvy. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy.

Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

Ing. Oldřich Hlaváček

Ing. Mária Schill

Generálny riaditeľ SBPI MZVaEZ SR

Konateľ

Príloha č.1. „POPIS SLUŽBY“

1. **„Dohľad“** je zabezpečenie nepretržitej prevádzky, resp. dozor nad správou zariadenia v režime 8 hodín denne / 5 dní v týždni s cieľom dodržiavať stanovené prevádzkové parametre, vyhodnocovať informácie z komponentov SKV (systém kontroly vstupu), vyhodnocovať a riešiť bežné a neštandardné prevádzkové problémy, prijímať hlásenia o poruchách a chybách, koordinovať činnosti pri potrebe servisných zásahov, trendovať, ukladať, prehliadať a archívovať dáta z vybraných zariadení, spracovávať, vyhodnotiť a podávať informácie zákazníkom. V rámci služby nie sú vykonávané žiadne iné typy služieb, nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.
2. **„Servisná pohotovosť“** je zabezpečenie trvalej dostupnosti servisných služieb v režime 8 h. denne / 5 dní v týždni tak, aby sa dosiahla požadovaná doba odozvy, nástupu na servis a odstránenia chyby. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky.
3. **„Hotline“** je poskytnutie informácie, návodu alebo postupu slúžiaceho k zabezpečeniu prevádzky a správy produktov. Hotline bude poskytnutý iba zamestnancom Objednávateľa, ktorí absolvovali príslušné školenia a sú Objednávateľom poverení pre výkon takýchto činností. Hotline bude poskytnutý faxom, telefonicky alebo elektronickou poštou. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, ani náhradné súčiastky.
4. **„Prevádzková údržba“** je vykonanie činností v mieste inštalácie zariadenia zameraných na údržbu, prevenciu, nastavenie parametrov a konfiguráciu s cieľom minimalizovať riziko vzniku chýb a zabezpečenie bežných prevádzkových potrieb. Poskytnutie služby nepredpokladá použitie spotrebných materiálov, náhradných súčiastok ani kľúčových náhradných dielov. V opačnom prípade je služba klasifikovaná ako „Oprava chyby“.
5. **„Konzultácie“** je vypracovanie technických návrhov, správ, konzultácií k riešeniu nasadenia nových zariadení alebo uskutočnenia plánovaných zmien v zariadeniach a ich vzájomnom prepojení. V rámci služby sú vykonávané školenia zamestnancov. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.
6. **„Skúška činnosti“** je vykonanie takých činností, ktoré overia a posúdia skutočný stav a funkčnosť zariadenia, správnu činnosť riadiacich, ovládacích, kontrolných a signalizačných prvkov, vrátane vykonania testov s vypracovaním súhrnnej správy o stave zariadenia formou protokolu. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.
7. **„Revízia prehliadka, kontrola“** je vykonanie činností v mieste inštalácie zariadenia zameraných na overenie stavu zariadenia s cieľom zabezpečiť bezporuchovú prevádzku zariadenia. Prehliadka a kontrola musí byť vykonávaná v zmysle príslušných STN, doporučení výrobcu alebo vnútropodnikových noriem Objednávateľa. V rámci služby nie sú dodávané spotrebné materiály. Revízne prehliadky a skúšky sa vykonávajú jedenkrát ročne.
8. **„Oprava chyby“** je odstránenie chyby zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku výrobnnej chyby, montážnej chyby, servisnej chyby, chyby obsluhy alebo inej poruchy zariadenia a následné uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu tak, aby jeho funkcie boli v zhode s funkciami deklarovanými v užívateľskej dokumentácii alebo v technickej dokumentácii. V rámci služby môžu byť dodané spotrebné materiály, náhradné súčiastky, kľúčové náhradné diely alebo nové zariadenia za úhradu.
9. **„Upgrade“** je aktualizácie SW vybavenia, pričom nie je zabezpečená nová významná modifikácia funkcionality.
10. **„Administratívne činnosti/služby (AS)“:**
 - A. **Činnosti súvisiace s poskytnutím služieb Dochádzkový systém**
Administrácia a správa:
 - a) vytváranie, konfigurovanie a rušenie používateľských účtov,
 - b) rekonfigurácia parametrov,
 - c) plánovaný a neplánovaný shutdown, reštart alebo štart komponentov,
 - d) odpájanie a zapájanie komponentov,
 - e) administrácia zoznamu zamestnancov, pracovných skupín a oddelení,

- f) správa databázy,
- g) monitoring,
- h) spúšťanie mesačnej uzávierky,
- i) úprava a spracovanie dochádzkových listov,
- j) vytváranie tlačových zostáv,
- k) prepojenie so mzdovým systémom,
- l) generovanie údajov do prevodového mostíku,
- m) školenia.

B. Činnosti súvisiace s poskytnutím služieb Prístupový systém

Administrácia a správa:

- a) vytváranie, konfigurovanie a rušenie používateľských účtov,
- b) rekonfigurácia parametrov,
- c) plánovaný a neplánovaný shutdown, reštart alebo štart komponentov,
- d) odpájanie a zapájanie komponentov,
- e) administrácia databázy,
- f) administrácia zoznamu zamestnancov, kariet a administrácia prístupových práv,
- g) vytváranie tlačových zostáv,
- h) monitoring,
- i) školenia

Príloha č.2 "KATALÓG SLUŽIEB"

Katalóg služieb				Zmluvná úroveň poskytovania Služby							Podmienky poskytovania služieb
System	Služba (v zmysle Prílohy č.1)	Služba pokrytá paušálnym poplatkom	Vymedzenie Služby Rozsah/limit	Dostupnosť Služby	Odozva v hodinách	Nástup na riešenie v pracovných hodinách podľa kategorizácie chyby	Doba vyriešenia v hodinách podľa kategorizácie chyby				
						Kritická	Bežná	Nevýznamná	Kritická	Bežná	
Údržba hardvérových produktov	Dohľad	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30							
	Servisná pohotovosť	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120
	Hot line	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30							
	Prevádzková údržba	A									
	Konzultácie	A									
	Skúška činnosti	A	8 hod mesačne	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120 podmienka č. 1
	Oprava chyby	A									
2.10. Revízia prehliadka		A	1 x ročne								
Údržba softvérových produktov	Dohľad	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30							
	Servisná pohotovosť	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120
	2.1. Hot line	A	V plnom rozsahu podľa Prílohy č.1	Pon - Pia 8:00 - 16:30							
	Prevádzková údržba	A									
	Konzultácie	A									
	Skúška činnosti	A	8 hod mesačne	Pon - Pia 8:00 - 16:30	1	8	16	24	24	40	120 podmienka č. 1
	Oprava chyby	A									
Update SW		A	1 x ročne	Pon - Pia 8:00 - 16:30							

Poznámky k vysvetľovkám:

- A znamená, že služba je poskytovaná v paušálnom poplatku
N znamená, že služba nie je poskytovaná v paušálnom poplatku
X znamená, že služba nie je poskytovaná

Podmienky poskytovania služieb:

podmienka č. 1 Rozsah/Limit služby je možné zamieniť v rozsahu naplnenia limitu medzi hardvérovými a softvérovými produktami.

Príloha č.3 "ZOZNAM ZARIADENÍ"

Produkt:SW	počet ks
Dochádzkový systém Kriváň, ver. 2.X, do 2000 zamestnancov	1
Prevodový mostík do miezd	1
Preberanie údajov o zamestnancovi zo SAPu do DS	1
Prístupový systém WIS/K, ver. 4.X,	1
Vysunutý komunikačný port Kom. stanice/K - NT sl.v sieti LAN	9

Produkt:HW	počet ks
Čítacia jednotka WBox_72K PROXY	17
Čítacia jednotka SBox_42H (jedna čítacia hlava)	36
Čítacia jednotka SBox_42H (dve čítacie hlavy)	28
prevodník TCP/IP	9
Zdroj + akumulátor	19