

RÁMCOVÁ DOHODA O KÚPE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 11 v spojení s § 10 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok 1 Zmluvné strany:

1.1 ODBERATEĽ:

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

Sídlo: Hlboká cesta č. 2, 833 36 Bratislava

V zastúpení: JUDr. Miroslav Lajčák, minister

Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných: [REDACTED]

Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických: [REDACTED]

IČO: 00699021

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: [REDACTED]

(ďalej len „Odberateľ“)

1.2 DODÁVATEĽ:

DATALAN, a.s.

Sídlo: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava

V zastúpení: [REDACTED]

Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných: [REDACTED]

Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických: [REDACTED]

IČO: 35810734

DIČ: [REDACTED]

IČ DPH: [REDACTED]

Bankové spojenie: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Reg. číslo z Obch. registra: [REDACTED]

tel.: [REDACTED], fax: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

Článok 2

ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu o kúpe výpočtovej techniky (ďalej len „rámcová dohoda“) ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky „Nákup výpočtovej techniky 2013 a Pozáručný servis súčasnej výpočtovej techniky“ realizovaného podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 3 PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY

- 3.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je dodávka výpočtovej techniky, a to osobných počítačov, monitorov, notebookov, tabletov, počítačových serverov, rackov s príslušenstvom, záložných zdrojov, sieťových prepínačov, tlačiarň, multifunkčných zariadení, skenerov a iných periférnych zariadení, počítačových a sieťových komponentov a náhradných dielov, káblov, spotrebného materiálu uvedených v prílohe č. 1 „Cenník jednotlivých zariadení“ (ďalej len „tovar“ alebo „zariadenia“) a poskytnutie súvisiacich služieb. Súvisiacim službami sú doručenie tovaru, inštalácia, implementácia a konfigurácia dodaného tovaru, integrácia dodaného tovaru s existujúcou informačno-komunikačnou technológiou a informačnými systémami, uvedenie dodaného tovaru do prevádzky, konzultácie a poradenstvo súvisiace s dodaným tovarom, zaškolenie obsluhy a vyzdvihnutie, odvoz a dovoz reklamovaného tovaru a záručný servis dodaného tovaru. (ďalej len „súvisiace služby“).
- 3.2 Tovar a súvisiace služby budú Dodávateľom postupne dodávané Odberateľovi na základe písomných objednávok zasielaných Dodávateľovi v priebehu účinnosti rámcovej dohody, v ktorých bude špecifikovaný požadovaný tovar a súvisiace služby, množstvo požadovaného tovaru a rozsah súvisiacich služieb a termín dodania tovaru alebo poskytnutia súvisiacej služby.
- 3.3 V prípade, že z dôvodu technickej obmeny tovaru na trhu nebude už možné počas platnosti tejto rámcovej dohody dodať požadovaný konkrétny druh tovaru uvedený v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody, Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi predložiť ponuku na náhradný druh tovaru, pričom technické parametre alebo technické špecifikácie musia byť rovnaké alebo lepšie, ako sú technické parametre a technické špecifikácie zariadenia uvedeného v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody, ktoré už nie je možné dodať, za rovnakú alebo nižšiu jednotkovú kúpnu cenu zariadenia, pričom v tejto rámcovej dohode stanovené jednotkové kúpne ceny musia byť dodržané ako maximálne. Ak Odberateľ súhlasí s predloženým návrhom uzatvorí Dodávateľ s Odberateľom dodatok k tejto rámcovej dohode, ktorým sa zmení príloha č. 1 rámcovej dohody.
- 3.4 V prípade, že z dôvodu cenového vývoja na trhu dôjde k zmene kúpnej ceny zariadenia uvedeného v prílohe č. 1 o viac ako 10 % smerom nadol vo vzťahu k pôvodnej kúpnej cene zariadenia dodávaného podľa tejto rámcovej dohody, Dodávateľ poskytne Odberateľovi zľavu z kúpnej ceny tovaru uvedeného v prílohe č. 1 podľa výsledkov vykonaného prieskumu trhu podľa čl. 4 tejto rámcovej dohody, pričom kúpna cena tovaru uvedená v tejto rámcovej dohode sa nemôže zvýšiť.

Dodávateľ spolu s návrhom na zníženie kúpnej ceny zariadenia podľa tohto bodu môže predložiť Odberateľovi aj návrh na zmenu zariadenia, ktoré má na základe objednávky poskytnúť, tak aby nové navrhované zariadenie za tú istú kúpnu cenu bolo výkonovo a kvalitatívne lepšie zariadenie v porovnaní so zariadením uvedeným v prílohe č. 1. Odberateľ má právo rozhodnúť sa, či akceptuje návrh na zníženie kúpnej ceny zariadenia alebo návrh na poskytnutie výkonovo a kvalitatívne lepšieho zariadenia.

- 3.5 Dodávateľ v súlade s bodom 3.4 predloží do 5 dní od doručenia výzvy odberateľa návrh na poskytnutie zľavy z kúpnej ceny zariadenia a návrh na dodanie výkonovo a kvalitatívne lepšieho zariadenia. Ak Odberateľ akceptuje predložený návrh Dodávateľa uzatvoria zmluvné strany v súlade s predloženým a akceptovaným návrhom Dodávateľa dodatok k tejto rámcovej dohode.

Článok 4 PRIESKUM TRHU

- 4.1 Počas trvania tejto rámcovej dohody je Odberateľ oprávnený každých šesť (6) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody, na účely overenia technického a cenového vývoja jednotlivých dodávaných typových zariadení na trhu, vykonať prieskumu trhu, ktorého cieľom má byť zistenie aktuálnej kúpnej ceny tovaru alebo jeho časti na trhu a preverenie ekonomickej výhodnosti tovaru alebo jeho časti v aktuálnych trhových podmienkach.
- 4.2 Odberateľ preverí ekonomickú výhodnosť dodania Odberateľom požadovaného tovaru v aktuálnych trhových podmienkach prieskumom trhu aspoň u troch dodávateľov výpočtovej techniky. Za aktuálnu trhovú cenu zariadenia uvedeného v prílohe č. 1 zistenú výsledkom prieskumu trhu sa považuje aritmetický priemer cien tohto zariadenia zistených prieskumom trhu.
- 4.3 Ak v čase realizácie prieskumu trhu nie je možné získať kúpnu cenu za niektoré zo zariadení podľa prílohy č. 1, prieskum trhu sa vykoná iba k tovaru alebo jeho časti pri ktorom je ho možné vykonať.

Článok 5 KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Kúpna cena za jednotlivé zariadenia je stanovená podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako kúpna cena maximálna počas jej platnosti s možnosťou jej zníženia podľa bodov 3.3, 3.4, 3.5, 5.4 alebo 5.5 a článku 4.
- 5.2 Kúpna cena za jednotlivé zariadenia zahŕňa všetky náklady Dodávateľa pri plnení predmetu rámcovej dohody, a to najmä náklady Dodávateľa súvisiace s balením, doručením a vyložením tovaru v mieste plnenia a cenu súvisiacich služieb uvedených v bode 3.1. Jednotková kúpna cena za jednotlivé zariadenia a súvisiace služby k tomuto zariadeniu alebo súvisiace s týmto zariadením uvedené v bode 3.1 je uvedená v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.

- 5.3 Finančný limit plnenia pre Odberateľa podľa tejto rámcovej dohody nesmie presiahnuť hodnotu 5.500.000 eur bez DPH (slovom: päť miliónov päťstotisíc eur bez DPH), 6.600.000 eur s DPH (šesť miliónov šesťstotisíc eur s DPH). Odberateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode.
- 5.4 Kúpnu cenu dohodnutú v bode 5.2 tohto článku rámcovej dohody je možné formou dodatku k rámcovej dohode meniť na základe písomnej dohody zmluvných strán pri zmene zákona o DPH a pri iných zmenách zákonov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré budú mať vplyv na kúpnu cenu rámcovej dohody.
- 5.5 Zľavu z kúpnej ceny podľa bodu 3.4 rámcovej dohody Dodávateľ poskytne Odberateľovi po oboznámení sa s výsledkom prieskumu trhu, ktorý Odberateľ realizoval podľa článku 4 tejto rámcovej dohody. Namiesto zľavy z kúpnej ceny je Dodávateľ oprávnený poskytnúť Odberateľovi výkonovo a kvalitatívne lepšie zariadenia v porovnaní s prílohou č. 1, ak s jeho dodaním bude Odberateľ súhlasiť. Zľava z kúpnej ceny alebo súhlas odberateľa s dodaním výkonovo a kvalitatívne lepších zariadení (v porovnaní s prílohou č. 1) sa zachytí v písomnom dodatku tejto rámcovej dohody reflektujúcim uvedenú zmenu.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude realizovaná na základe faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví po riadnom prevzatí objednaného tovaru a poskytnutí súvisiacej služby Odberateľom. Prílohou faktúry bude preberací protokol podpísaný oprávneným zástupcom Odberateľa. Za zmluvné strany pri plnení tejto rámcovej dohody konajú oprávnené osoby, ktoré si zmluvné strany oznámia do 3 dní od uzatvorenia tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť svoje oprávnené osoby jednostranne, sú však povinné na takúto zmenu druhú zmluvnú stranu písomne bezodkladne upozorniť, a to elektronicky na emailovú adresu Dodávateľa [REDACTED], resp. na emailovú adresu Odberateľa: [REDACTED], [REDACTED].
- 5.8 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia riadne vyhotovenej faktúry Odberateľovi, ktorú dodávateľ vyhotoví po tom, ako Odberateľ uskutočnil prehliadku plnenia podľa bodu 6.6. tejto rámcovej dohody a podpísal preberací protokol. Lehota splatnosti faktúry sa počíta odo dňa doručenia faktúry na adresu Odberateľa.
- 5.9 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 5.10 V prípade, že faktúra nebude obsahovať prílohy podľa bodu 5.7 alebo náležitosti podľa bodu 5.9 tohto článku rámcovej dohody, alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, chyby v písaní alebo počítaní, Odberateľ má právo vrátiť ju Dodávateľovi na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením novej faktúry Odberateľovi.
- 5.11 Faktúru je nevyhnutné zasielať doporučene v obálke označenej slovom „FAKTÚRA“ alebo doručovať osobne oprávnenej osobe Odberateľa.

Článok 6

ČAS, SPÔSOB A MIESTO PLNENIA RÁMCOVEJ DOHODY

- 6.1 Objednaný tovar špecifikovaný v prílohe č. 1 a súvisiace služby sa Dodávateľ zaväzuje dodať do 15 dní od doručenia písomnej objednávky.
- 6.2 Rozsah, spôsob a miesto plnenia príslušnej časti dodávky bude špecifikovať príslušná objednávka.
- 6.3 Nevyčerpanie finančného limitu plnenia uvedeného v bode 5.3 Odberateľom v celom množstve nezakladá právo Dodávateľa uplatniť náhradu škody ani právo od tejto rámcovej dohody odstúpiť.
- 6.4 Dodávateľ sa zaväzuje kompletne dodať na miesto plnenia tovar pripravený na plnohodnotné používanie so všetkým príslušenstvom (pripojovacie káble, tonery a pod.) potrebným pre výrobcom určený chod zariadení a poskytnúť súvisiace služby k dodanému tovaru. K jednotlivým produktom dodávateľ dodá návod na obsluhu v slovenskom jazyku.
- 6.5 Dodávateľ sa zaväzuje v rámci jednotlivej dodávky dodať osobné počítače jedného typu tak, aby boli identické čo do hardvérového vybavenia, nastavenia prepínačov, nastavenia BIOSu a partícií pevných diskov, nastavenia operačného systému a obsahom pevných diskov.
- 6.6 Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť preberacie protokoly minimálne v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom po dodaní tovaru odovzdá za účelom fakturácie dva rovnopisy Odberateľovi a dva rovnopisy si ponechá. Predmetné preberacie protokoly budú zároveň obsahovať zoznam výrobných čísel všetkých dodaných produktov.
- 6.7 Tovar sa považuje za dodaný:
 - a) prevzatím kompletnej dodávky formou potvrdenia prevzatia na preberacom protokole po vykonaní montáže a inštalácie príslušných produktov a po následnom odskúšaní ich základných funkcií oprávnenou osobou Odberateľa, ak sa vyžaduje montáž a inštalácia dodaného tovaru podľa tejto rámcovej dohody.
 - b) prevzatím kompletnej dodávky formou potvrdenia prevzatia na preberacom protokole po dodaní predmetu plnenia a po overení zhodnosti výrobných čísel produktov, ak sa nevyžaduje montáž a inštalácia dodaného tovaru podľa tejto rámcovej dohody.
- 6.8 Dodávateľ je povinný písomne informovať Odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť včasné plnenie predmetu rámcovej dohody, a to bezodkladne po ich zistení.

Článok 7

ZÁRUKA A ZÁRUČNÝ SERVIS

- 7.1 Odberateľ oznamuje vady na dodanom tovare a poskytnutej službe spôsobom uvedeným v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.

- 7.2 Záručné doby a spôsob vybavenia reklamácií pre jednotlivé druhy tovarov sú uvedené vo Všeobecných servisných podmienkach, ktoré tvoria prílohu č. 2 „Všeobecné servisné podmienky“ tejto rámcovej dohody.
- 7.3 Dodávateľ môže vykonať opravu vadného zariadenia reklamovaného v záručnej dobe vo svojom sídle alebo v sídle Odberateľa. Servisné práce, náhradné diely a dopravné náklady k záručným zásahom, náklady za odvoz vadného zariadenia a dovoz opraveného alebo nového zariadenia sa v záručnej dobe neúčtujú a sú zahrnuté v kúpnej cene dodaného tovaru.
- 7.4 Záručná doba začína plynúť dňom riadneho prevzatia tovaru, teda dňom podpísania preberacieho protokolu oprávnenou osobou Odberateľa a oprávnenou osobou Dodávateľa podľa tejto rámcovej dohody. Ak sa v rámci servisného zásahu preukáže, že oprava alebo výmena vadného zariadenia bude trvať dlhšie ako dva pracovné dni, Dodávateľ je povinný dočasne poskytnúť Odberateľovi na dobu opravy alebo výmeny vadného zariadenia funkčné zariadenie s tými istými technickými parametrami, ktoré zabezpečí funkčnosť systému po dobu opravy alebo výmeny vadného tovaru. V prípade zapožičania náhradného zariadenia po dobu opravy alebo výmeny k tomuto dôjde na základe protokolu o zapožičaní náhradného zariadenia podpísaného oprávnenými osobami Dodávateľa a Odberateľa. Po opravení alebo výmene vadného zariadenia odberateľ vráti zapožičané zariadenie a vrátenie vyznačí oprávnená osoba Odberateľa a oprávnená osoba Dodávateľa na protokole o zapožičaní náhradného zariadenia.
- 7.5 Zodpovednosť Dodávateľa za vady tovaru nevznikne, ak tieto boli spôsobené neodbornou prevádzkou, obsluhou a údržbou a používaním v rozpore s návodom na použitie.
- 7.6 Ak Dodávateľ odmietne vykonať opravu dodaného vadného tovaru, pretože podľa bodu 7.5 mu nevznikla zodpovednosť za vady tovaru, môže Odberateľ dať opraviť vadný dodaný tovar u tretej osoby. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za vady tovaru a jeho častí, ktoré neboli predmetom opravy u tretej osoby, a Dodávateľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za vady časti zariadenia z dôvodu, že jeho iná časť bola opravená treťou osobou, ak vadu reklamovanej časti zariadenia nespôsobilá časť zariadenia opravená treťou osobou alebo samotná oprava časti zariadenia treťou osobou.

Článok 8

ZMLUVNÉ POKUTY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 8.1 V prípade nedodržania termínov jednotlivých čiastkových dodávok vyplývajúcich z príslušných objednávok je Odberateľ oprávnený uplatniť si u Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % z kúpnej ceny nedodanej dodávky, s ktorou je Dodávateľ podľa objednávky v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 8.2 Dodávateľ nie je v omeškaní v prípade, ak dodaniu tovaru bránia prekážky na strane Odberateľa. Lehota dodania objednaného tovaru sa v takom prípade predlžuje o dobu trvania prekážok na strane Odberateľa.

- 8.3 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane vo vzťahu k tejto rámcovej dohode, zodpovednosť za škody vrátane škôd spôsobených tretím stranám sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov „(ďalej len „Obchodný zákonník“)“.
- 8.4 Dňom podpísania dodacieho listu a preberacieho protokolu Odberateľom prechádza na Odberateľa nebezpečenstvo škody na dodanom tovare.
- 8.5 V prípade oneskorenej úhrady faktúry je Dodávateľ oprávnený uplatniť si u Odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania platby. Za deň úhrady sa považuje deň kedy sú finančné prostriedky odoslané z účtu Odberateľa.
- 8.6 Odberateľ má právo v prípade omeškania Dodávateľa so splnením si povinností podľa bodu 7.2 tejto rámcovej dohody v spojení s prílohou č. 2 rámcovej dohody požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1% z kúpnej ceny zariadenia za každý deň omeškania so splnením povinností za každé jednotlivé nesplnenie uvedených povinností.
- 8.7 Odberateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje, pričom uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Odberateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Dodávateľa uvedených v tejto rámcovej dohode.
- 8.8 Zmluvná pokuta a náhrada škody je splatná do 30 dní od doručenia písomnej výzvy na zaplatenie.

Článok 9 VLASTNÍCKE A UŽÍVACIE PRÁVO

- 9.1 Odberateľ nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru po úplnej úhrade kúpnej ceny riadne dodaného tovaru podľa tejto rámcovej dohody .
- 9.2 Ak je spolu so zariadením dodávaný aj typový softvér podľa definície uvedenej v uznesení vlády Slovenskej republiky č. 460 zo dňa 6. júla 2011, Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Odberateľovi licenciu za podmienok, tak ako sa táto udeľuje v prospech spotrebiteľov v čase dodávky. Kúpna cena licencie k softvéru je pritom zahrnutá v kúpnej cene dodaného hardvéru uvedenej v bode 5.2 rámcovej dohody, s ktorého obsluhou alebo funkčnosťou je softvér spojený. Licencie poskytnuté podľa tejto rámcovej dohody sú nevýhradné a udeľujú sa na v neobmedzenom rozsahu na dobu neurčitú.

Článok 10 PREDČASNÉ UKONČENIE RÁMCOVEJ DOHODY

- 10.1 Zmluvné strany môžu predčasne ukončiť platnosť tejto rámcovej dohody písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od rámcovej dohody.
- 10.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od rámcovej dohody pri podstatnom porušení zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Pod podstatným

porušením zmluvných podmienok Dodávateľom je opakované nedodanie tovaru alebo neposkytnutie služby v stanovenom termíne a dodanie tovaru alebo poskytnutie služby s chybami a neodstránenie chýb v termínoch a spôsobom tak, ako je to uvedené v tejto rámcovej dohode. Dodávateľ môže odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ak Odberateľ podstatne poruší rámcovú dohodu ak je v omeškaní s úhradou faktúry a napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa neuhradí faktúru do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa na uhradenie faktúry nezaplatenej v lehote splatnosti .

- 10.3 Odstúpenie od rámcovej dohody sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od rámcovej dohody. Obe strany sa zaväzujú vysporiadať a splniť svoje záväzky vzniknuté pred odstúpením od rámcovej dohody, a to najneskôr do 60 dní odo dňa tohto odstúpenia.
- 10.4 Odberateľ je oprávnený túto rámcovú dohodu vypovedať bez udania dôvodu, a to na základe písomnej výpovede doručenej Dodávateľovi. Výpovedná doba je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Dodávateľovi.
- 10.5 Platnosť rámcovej dohody sa predčasne ukončí aj v prípade, že celková hodnota objednaného a dodaného tovaru počas platnosti tejto rámcovej dohody dosiahne finančný limit uvedený v bode 5.3.
- 10.6 Podstatné porušenie zmluvných podmienok na strane Dodávateľa je zároveň závažným porušením odborných povinností podľa platných právnych predpisov o verejnom obstarávaní.

Článok 11

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať len na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody.
- 11.2 Právne vzťahy touto rámcovou dohodou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.3 Vecne a miestne príslušným súdom na riešenie sporov bude vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky Odberateľa. Rokovacím jazykom bude slovenský jazyk.
- 11.4 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 11.5 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 11.6 Táto rámcová dohoda je vyhotovená v šiestich rovnopisoch s platnosťou originálu; tri rovnopisy sú určené pre Odberateľa a tri rovnopisy pre Dodávateľa.
- 11.7 Neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody tvoria tieto prílohy:
 - a) príloha č. 1 „Cenník jednotlivých zariadení“.

11.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu a právny účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, rámcová dohoda nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

9

Cenník jednotlivých zariadení

P.č.	Názov	Jednotková kúpna cena bez DPH	Jednotková kúpna cena s DPH
1	Osobný počítač	481,21	577,45
2	Osobný počítač bez OS	374,54	449,45
3	Osobný počítač pre konzulárne aplikácie	529,75	635,70
4	All-inone PC	719,12	862,94
5	Notebook 1	647,15	776,58
6	Notebook 2	732,83	879,40
7	Ultrabook	1 055,00	1 266,00
8	Tablet	761,21	913,45
9	Monitor 20“	101,00	121,20
10	Monitor 22“	154,67	185,60
11	Monitor 23“	210,00	252,00
12	Monitor 30-32“	1 000,00	1 200,00
13	Monitor 24“	218,00	261,60
14	Blade server	2 329,17	2 795,00
15	Blade chassis	9 916,67	11 900,00
16	Server (rack 1)	5 775,00	6 930, 00
17	Server (rack 2)	2 727,27	3 272,72
18	Server (rack 3)	15 306,90	18 368,28
19	Sever (tower)	2 117,73	2 541,27

20	Sever (tower)	1 234,53	1 481,43
21	Diskové pole 1	8 390,20	10 068,24
22	Diskové pole 2	37 296,00	44 755,20
23	Knižnica	9 786,02	11 743,22
24	Rack 42U	2 336,09	2 803,31
25	Rack 22U	670,94	805,13
26	Záložný zdroj (rack)	823,55	988,26
27	Záložný zdroj (tower 1)	854,44	1 025,33
28	Záložný zdroj (tower 2)	574,72	689,66
29	Switch – nemanážiavateľný 1	18,33	22,00
30	Switch – nemanážiavateľný 2	96,38	115,65
31	Switch – manažiavateľný 1	146,52	175,82
32	Switch – manažiavateľný 2	575,09	690,11
33	Switch – manažiavateľný optika	4 819,02	5 782,82
34	Optický LAN adapter	177,04	212,45
35	Tlačiareň laserová, čb	319,61	383,53
36	Tlačiareň laserová, čb sieťová	464,78	557,73
37	Tlačiareň laserová, farebná sieťová	530,65	636,78
38	Tlačiareň atramentová, farebná	125,88	151,05
39	Multifunkčné zariadenie čb	276,92	332,30
40	Multifunkčné zariadenie farebné	2 683,76	3 220,51
41	Multifunkčné zariadenie farebné 2	3 659,67	4 391,60
42	Skener A4	57,91	69,49
43	Skener A6	166,67	200,00
44	Konzola do racku (KVM)	956,39	1 147,67
45	KVM IP consoleswitch	2 151,88	2 582,26

46	KVM IP console káble	146,88	176,25
47	KVM IP Switch 2 port	24,00	28,80
48	KVM IP Switch 4 port	48,71	58,45
49	Patch panel 24 port	56,73	68,07
50	Patch panel 48 port	117,11	140,53
51	Pamäťový kľúč 4 GB	3,68	4,41
52	Pamäťový kľúč 8 GB	4,27	5,12
53	Pamäťový kľúč 16 GB	7,57	9,08
54	Pamäťový kľúč 32 GB	15,25	18,30
55	Pamäť RAM DDR2 1GB	13,42	16,10
56	Pamäť RAM DDR2 2GB	24,40	29,28
57	Pamäť RAM DDR3 1GB	24,40	29,28
58	Pamäť RAM DDR3 2GB	17,44	20,93
59	Pamäť RAM DDR3 4GB	30,50	36,60
60	Pamäť RAM ECC DDR3 1GB	23,18	27,81
61	Pamäť RAM ECC DDR3 2GB	23,18	27,81
62	Pamäť RAM ECC DDR3 4GB	40,50	48,60
63	Grafická karta	23,91	28,69
64	Sieťová karta	103,69	124,43
65	Prepät'ová ochrana	17,17	20,60
66	FTP kábel	0,38	0,46
67	USB predlžovací kábel	1,22	1,46
68	USB predlžovací kábel aktívny	9,52	11,42
69	USB predlžovací kábel A-B 2m	1,22	1,46
70	USB predlžovací kábel A-B 5m	2,18	2,61
71	Patch kábel 1 m	1,83	2,20

72	Patch kábel 3 m	3,42	4,10
73	Patch kábel 5 m	5,13	6,15
74	Patch kábel 10 m	8,78	10,54
75	Patch kábel 15 m	12,75	15,30
76	Patch kábel optický 1 m	5,61	6,73
77	Patch kábel optický 3 m	6,71	8,05
78	Patch kábel optický 5 m	7,57	9,08
79	Patch kábel optický 7 m	8,66	10,39
80	Patch kábel optický 10 m	9,39	11,27
81	Ethernet prevodník 1	21,43	25,71
82	Ethernet prevodník 2	27,52	33,02
83	Ethernet prevodník 3	25,62	30,74
84	Reproduktory	7,10	8,52
85	Headset	17,33	20,79
86	Web kamera	13,42	16,10
87	Externý HDD 500GB	50,02	60,02
88	Externý HDD 1TB	70,75	84,90
89	Externý HDD 2TB	112,23	134,68
90	PC klávesnica USB	5,20	6,24
91	PC klávesnica PS/2	4,88	5,86
92	PC myš USB	3,04	3,65
93	PC myš PS/2	3,04	3,65
94	CD-R médium	0,15	0,18
95	CD-RW médium	0,53	0,64
96	DVD-R médium	0,21	0,25
97	DVD-RW médium	0,81	0,97

98	Stlačený vzduch	3,74	4,49
99	Káblový žľab 20 x 40 mm	1,58	1,90
100	Káblový žľab 40 x 40 mm	1,71	2,05
101	Celostránková čítačka dokladov	3 906,59	4 687,91
102	Čítačka dokladov	2 791,67	3 350,00
103	Digitálny fotoaparát	355,48	426,57
104	Čítačka čipových kariet s kontaktným čipom	38,85	46,62
105	Čítačka čipových kariet s kontaktným čipom s PIN padom	77,70	93,24
106	PIN pad bez čítačky čipových kariet	77,70	93,24

Všeobecné servisné podmienky

1. Dodávateľ zaručuje, že dodané technické vybavenie, špecifikované v prílohe č. 1 je bez zjavných chýb, novo vyrobené a že ho možno prevádzkovať v súlade s jeho výrobcom predpísanými technickými podmienkami.
2. Odberateľ bude dohliadať, riadiť a organizovať riadne používanie technického vybavenia podľa pokynov Dodávateľa, uvedených v technických podmienkach a popisoch vybavenia.
3. Personál Odberateľa je zodpovedný za trvalé udržiavanie prevádzkového prostredia v súlade s ustanovením odseku 2. tejto prílohy.
4. Doba záruky na predmet zmluvy, po ktorú má Odberateľ nárok na bezplatný servis, je
 - a) 48 mesiacov pre počítače, notebooky, monitory, servery a multifunkčné zariadenia;
 - b) 24 mesiacov na všetky ostatné produkty / zariadenia.
5. Doba záruky začína plynúť dňom potvrdenia prevzatia doručeného tovaru oprávnenou osobou Odberateľa na dodacom liste a preberacom protokole.
6. V prípade, že niektoré zariadenie vykáže v záručnej dobe poruchu, Dodávateľ zabezpečí začatie opravy zariadenia na mieste inštalácie do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy podľa pravidiel špecifikovaných v odseku 11. tejto prílohy.
7. Dodávateľ garantuje odstránenie poruchy na zariadení do 10 pracovných hodín od začatí opravy poruchy podľa pravidiel špecifikovaných v odseku 11. tejto prílohy. V prípade, že dodané zariadenie vykáže v záručnej dobe poruchu spôsobenú skrytou chybou, ktorú nie je možné odstrániť v stanovenej lehote, Dodávateľ nahradí chybné zariadenie na dobu opravy na vlastné náklady zariadením iným, s rovnakými výkonovými parametrami.
8. Ustanovenia bodov 6. a 7. sa nevzťahujú na zariadenia, ktoré sú nainštalované v zahraničí (čítačky dokladov a čipových kariet, PIN pady a digitálne fotoaparáty). Pri týchto zariadeniach bude zariadenie Odberateľom odovzdané Dodávateľovi a tento vykoná jeho opravu do 10 pracovných hodín od jeho prevzatia podľa pravidiel špecifikovaných v odseku 11. tejto prílohy.
9. Záruka sa nevzťahuje na nasledovné prípady:
 - a) mechanické alebo fyzické poškodenie odberateľom (zásah do technického vybavenia neoprávnenou osobou, živelná pohroma, nadmerné znečistenie);
 - b) poškodenie spôsobené neodbornou manipuláciou užívateľom alebo treťou osobou, alebo manipuláciou v rozpore s inštrukčnými podmienkami;
 - c) poškodenie spôsobené poruchou elektrickej siete.
10. Odberateľ nesmie po uplatnení reklamácie až do skončenia reklamačného konania disponovať s predmetom reklamácie bez súhlasu Dodávateľa.

11. Spôsob nahlasovania poruchy:

- a) porucha bude nahlásená faxom na číslo xxxxxxxxxx alebo elektronickou poštou na Pracovná doba Dodávateľa je v pracovných dňoch od 7:30 hod. do 17:00 hod. Porucha nahlásená faxom alebo elektronickou poštou mimo pracovnej doby je považovaná za nahlásenú v nasledujúci pracovný deň na začiatku pracovnej doby;
- b) v hlásení bude stručne popísaná chyba alebo prejav poruchy;
- c) v hlásení bude uvedené sériové (výrobné) číslo chybného zariadenia a číslo príslušného dodacieho listu;
- d) v hlásení bude uvedená kontaktná osoba, kontakt na ňu a možnosť jej časového zastihnutia;
- e) Dodávateľ v pracovnej dobe potvrdí Odberateľovi prijatie nahlásenia poruchy do 2 hodín s dobou pravdepodobného príchodu servisného technika na servisný zásah.

12. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu u Dodávateľa najneskôr do uplynutia záručnej doby.