

# Zmluva o poskytovaní služieb informačných technológií

č. 138 /2016/SUZA

Odberateľ: **Správa účelových zariadení**  
Palisády 31, 811 06 Bratislava  
Právna forma príspevková organizácia  
V zastúpení: JUDr. Zdenka Uškovitšová, riaditeľka  
IČO: 30806101  
DIČ: 2020799341  
IČ DPH: SK2020799341  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
(ďalej len „Odberateľ“)

a

Dodávateľ: **Dynam IT, s.r.o.**  
Stred 49/15, Považská Bystrica  
Zastúpený: Ing. Ladislav Ivančík  
IČO: 44594763  
DIČ:  
nie je platca DPH  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
(ďalej len „Dodávateľ“)

(Odberateľ a Dodávateľ spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb informačných technológií (ďalej len „**zmluva**“):

## I.

### Predmet zmluvy

**1.** Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať po dohodnutú dobu Odberateľovi služby informačných technológií v dohodnutom vecnom rozsahu – správa, prevádzka a technická podpora pre koncové stanice, periférne zariadenia, dátovú sieť a serverovú infraštruktúru (ďalej len „dohodnuté IT služby“) a Odberateľ sa zaväzuje platiť za to Dodávateľovi dohodnutú odmenu.

**2.** Dodávateľ vyhlasuje, že

a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy,

b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade so Zmluvou a platnou legislatívou.

**3.** Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Odberateľovi podľa jeho pokynov IT služby v nasledujúcom rozsahu a špecifikácii:

**3.1** Prevádzka koncových staníc

a, podpora koncových staníc (počítače, notebooky), aktualizácia operačného systému,

b, podpora definovaných aplikácií prevádzkovaných na koncových staniciach (kancelársky balík MS Office, poštový klient MS Outlook, SAP klient, webový prehliadač, antivírusový softvér, klient MRP), vrátane ich aktualizácie podľa potreby,  
c, správa používateľských účtov (vytváranie, mazanie účtov, zmena užívateľských oprávnení, resetovanie hesiel);

### 3.2 Prevádzka periférnych zariadení

a, podpora sieťových a lokálnych tlačiarň,  
b, inštalácia a konfigurácia periférnych zariadení,  
c, zabezpečenie základného servisu tlačiarň a multifunkčných zariadení (výmena spotrebného materiálu, oprava zaseknutého papiera);

### 3.3 Prevádzka dátovej siete

a, podpora interných prepínačov a smerovača,  
b, zabezpečenie pripojenia koncových staníc do dátovej siete,  
c, komunikácia s dodávateľom pri výpadku privátnej dátovej linky do datacentra MZVaEZ SR;

### 3.4. Prevádzka webovej stránky

a, zabezpečenie drobných úprav v obsahu webovej stránky hostovanej u externého dodávateľa;

### 3.5 Hosting e-mailových schránok

a, prevádzka mailového servera s používateľsky dostupnými protokolmi SMTPs, IMAPs a webmail (HTTPs), vytvorenie mailových schránok, aliasov a distribučných skupín, a manažment mailových schránok,  
b, migrácia obsahu e-mailových schránok z aktuálne používaného systému;

### 3.6 Technická podpora IT

a, koordinácia riešenia technických a používateľských problémov týkajúcich sa IT systémov, s ich dodávateľmi,  
b, technická podpora používateľov (telefonická a On-site);

### 3.7 Prenájom, správa a údržba serverovej infraštruktúry

a, prenájom servera HP ProLiant MikroServer Gen8 G 1610T, 2x 2TB SATA HDD v RAID1, operačný systém Windows 2012,  
b, oprava hardvérových porúch prenajímaného servera je v cene prenájmu,  
c, konfigurácia doménového servera vrátane zdieľania súborov a migrácie dát zo starého servera Windows 2003, migrácia počítačov do novej domény,  
d, starostlivosť o server,  
e, inštalácia opravných balíkov operačného systému a aplikácií inštalovaných na serveri,  
f, správa antivírusového softvéru na serveri;

### 3.8 Podpora prevádzky telefónie

a, spolupráca na riešení problémov telefónie s dodávateľom.

**4.** Miestom dodania predmetu tejto Zmluvy je Správa účelových zariadení - SÚZA, Palisády 31, 811 06 Bratislava. Predmet zákazky je predávajúci povinný dodať v rozsahu 12 hodín mesačne počas trvania účinnosti tejto Zmluvy. Do mesačného rozsahu 12 hodín sa nezarátavajú práce navyše podľa čl. II. bod 2 tejto Zmluvy.

**5.** Dodávateľ sa zaväzuje, že bude k dispozícii na poskytovanie dohodnutých IT služieb špecifikovaných vo vyššie uvedených bodoch podľa aktuálnych potrieb a požiadaviek Odberateľa.

## **II.**

### **Odmena a náhrady za poskytovanie dohodnutých právnych služieb**

**1.** Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Dodávateľa za poskytovanie dohodnutých IT služieb v prospech Odberateľa bude úmerná pravidelnému mesačnému paušálu vo výške 380,00 EUR bez DPH podľa nasledovných kritérií:

Práca 12 hodín mesačne v cene	25,00 EUR/hodina
Hosting e-mailových schránok	30,00 EUR/mesiac
Prenájom servera	50,00 EUR/mesiac
Spolu	380,00 EUR/mesiac

**2.** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nevyhnutnej potreby Odberateľa o dohodnuté IT služby navyše, za každú začatú hodinu nad rámec dohodnutého mesačného paušálu sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi 25,00 EUR bez DPH.

**3.** Dodávateľ sa zaväzuje dodať navyše IT služby Odberateľovi v zmysle požiadaviek Odberateľa uvedených v čiastkových objednávkach Odberateľa počas účinnosti tejto zmluvy v pracovný deň alebo v sobotu (v prípade potreby) vo vopred dohodnutom čase na základe e-mailovej objednávky.

**4.** Dohodnutá odmena za každý kalendárny mesiac poskytovania dohodnutých IT služieb je splatná vždy do 30 dní od doručenia faktúry, ktorou sú vyúčtované dohodnuté IT služby za ukončený kalendárny mesiac.

## **III.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

**1..** Dodávateľ sa zaväzuje pri poskytovaní dohodnutých IT služieb chrániť práva a oprávnené záujmy Odberateľa, konať pri tom čestne a svedomite, dôsledne využívať všetky zákonné prostriedky a uplatňovať všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za užitočné.

**2.** Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním dohodnutých IT služieb v prospech Odberateľa.

**3.** Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetky dostupné informácie a podklady, ktoré sú potrebné k realizácii dohodnutých IT služieb.

**4.** Dodávateľ je povinný priebežne informovať Odberateľa o stave konkrétnej veci a konzultovať s ním navrhované postupy.

**5.** Dodávateľ je pri dodaní predmetu zákazky povinný odovzdať Odberateľovi posledný deň v kalendárnom mesiaci výkaz hodín poskytovaných služieb obsahujúci rozpis všetkých konkrétnych poskytnutých služieb vrátane počtu odpracovaných hodín .

**6.** V prípade spôsobenia škody na technických zariadeniach Odberateľa spôsobenej Dodávateľom bude táto škoda uhradená Dodávateľom v plnej výške Odberateľovi.

## **IV.**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

**1.** Táto Zmluva je dojednaná na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od jej uzatvorenia s možnosťou jej predĺženia formou dodatku k zmluve. Platnosť Zmluvy zaniká pred

uplynutím lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete vyčerpaním finančného limitu 5 000,- Eur bez DPH.

**2. Zmluvu je možné ukončiť:**

- a) vypovedaním Zmluvy bez udania dôvodu s výpovednou dobou jeden mesiac; výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane;
- b) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností druhej zmluvnej strany;
- c) uplynutím dohodnutej doby platnosti.

**3.** Zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

**4.** Zmena obsahu Zmluvy je možná len formou písomného dodatku.

**5.** Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch exemplároch.

**6.** Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa

---

za Odberateľa

JUDr. Zdenka Uškovitšová

riaditeľka SÚZA

---

za Dodávateľa

Ing. Ladislav Ivančík

DYNAM IT, s.r.o.