

Auto Palace Bratislava, s.r.o.



Správa účelových zariadení
Pražská 7
81000
Bratislava

Kúpna zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka.

Číslo zmluvy: 9696
Číslo kalkulácie: 88400
Dátum: 26.04.2022
Predajca: Ambroz Drgon
Telefón: [REDACTED]
Mobil: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Odhad. dátum dodania: 31.01.2023

31AH BMW 530d xDrive Sedan (cena vrátane DPH) EUR 64.650,00

Technické údaje

Objem	2993 cm ³	Spotreba - Stred	5,5 l/100km
Výkon	210 kW (286 hp)	Emisie CO ₂	144 g/km

Hodnoty spotreby paliva, emisií CO₂, spotreby elektrickej energie a zobrazené rozsahy sú stanovené podľa európskeho nariadenia (EC) 715/2007 v znení uplatniteľnom v čase typového schválenia. Namerané hodnoty sú na základe cyklu WLTP podľa smernice (EC) 1151/2017 a môžu sa líšiť v závislosti od zvolenej výbavy. Uvedený rozsah hodnôt zohľadňuje rôzne konfigurácie zvoleného modelu a nie je súčasťou akejkoľvek ponuky, je určený výlučne na porovnanie. Príručka o spotrebe paliva a emisiách CO₂, ktorá obsahuje údaje o všetkých modeloch nových osobných automobilov, je bezplatne k dispozícii v každom predajnom mieste.

Farba a vnútorné prevedenie (cena vrátane DPH)

475	Black Sapphire	EUR	1.106,00
KHSW	Sensatec Black s perforáciou	EUR	0,00

Základná výbava (cena vrátane DPH)

1CE	Mild-hybrid systém
2PA	Poistné skrutky kolies
2VB	Systém pre kontrolu tlaku v pneumatikách
2VC	Sada na opravu defektu pneumatík
302	Alarm s diaľkovým ovládaním
423	Velúrovňové koberčeky
428	Výstražný trojuholník
465	Delené sklápanie zadných operadiel
4T8	Rozšírený balík vonkajších zrkadiel
508	Parkovacie senzory (PDC)
534	Automatická klimatizácia
654	Tuner DAB
6AC	Emergency Call (núdzové volanie)
6AE	Teleservices
6AK	ConnectedDrive Services
6C3	Balík Connected Professional
6NS	Mobilná kompatibilita s rozšírenými funkciami pre smartphone telefóny

Spoločnosť
Auto Palace Bratislava, s.r.o.
Adresa
Vajnorská 136/C
831 04 Bratislava
Telefón
[REDACTED]
[REDACTED]
e-mail
[REDACTED]
www
www.autopalacebratislava.sk
Registrovaná v obchodnom
registri Okresný súd Bratislava
I, Vložka číslo: 1196/B

Číslo zmlúvy:
Dátum

Kúpna zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka.

9696
26.04.2022

Doplňková výbava (cena vrátane DPH)

337	Balík M Sport	EUR	5.995,00
225	Sériový podvozok	EUR	0,00
27P	18" M Al disky Double-Spoke 662	EUR	0,00
2TB	Športová automatická prevodovka	EUR	0,00
346	Exteriér Chrome line	EUR	0,00
481	Športové sedadlá vpredu	EUR	0,00
4KH	M interiérové lišty Aluminium Rhombicle Smoke Grey so zvýraznením Pearl Chrome	EUR	0,00
4UR	Ambientné osvetlenie interiéru	EUR	0,00
710	Športový kožený volant "M"	EUR	0,00
715	M aerodynamický balík	EUR	0,00
775	M strop Anthracite	EUR	0,00
ZMQ	Odstránenie loga BMW M 50 rokov	EUR	- 103,00
3AG	Zadná kamera	EUR	465,00
494	Vyhrievanie sedadiel vpredu	EUR	465,00
676	HiFi systém	EUR	517,00
6P1	Temporary deletion of specific Bluetooth/WiFi functions, preparation for RSU	EUR	0,00
6U3	BMW Live Cockpit Professional	EUR	0,00
6UX	Internal steering	EUR	0,00
8A5	Slovenská jazyková verzia	EUR	0,00
8AK	Slovenský návod	EUR	0,00

Servis (cena vrátane DPH)

7NH	Service Inclusive - 5 rokov/100.000km	EUR	1.210,00
-----	---------------------------------------	-----	----------

Spolu farba, vnútorné prevedenie a výbavy **EUR** **9.655,00**

Katalógová cena (cena vrátane DPH) **EUR** **74.305,00**

Cena konfigurovaného vozidla

	EUR	74.305,00
Náklady na dopravu a predpredajnú prípravu vozidla	EUR	360,00
Zľava	EUR	- 17.065,00

Cena celkom vrátane DPH **EUR** **57.600,00**

DPH **EUR** **9.600,00**

Cena celkom bez DPH **EUR** **48.000,00**

Kúpna zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka.

Číslo zmluvy:

9696

Datum:

26.04.2022

Kúpna zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka.
Číslo zmluvy: 9696
Dátum: 26.04.2022

Dealer: Auto Palace Bratislava, s.r.o.
Vajnorská 136/C
831 04 Bratislava

(ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“)

Vyhlásenie klienta (predaj, servis)

Klient

Meno:
Priezvisko: Správa účelových zariadení
Ulica: Pražská 7
Mesto: Bratislava
PSČ: 81000
Tel.:
E-mail:
Dátum narodenia:

Automobil

Značka: BMW
Model: 530d xDrive Sedan

Kúpna zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka.

Číslo zmluvy.	9696	
Dátum	26.04.2022	
Údaje zmluv. strán	Predávajúci	Kupujúci
Meno	Auto Palace Bratislava, s.r.o.	Správa účelových zariadení
Ulica	Vajnorská 136/C	Pražská 7
PSČ, mesto	831 04 Bratislava	81000 Bratislava
Zástupca		
IČO (RČ)	17320712	
DIČ		
IČ DPH		
Zápis v OR	Okresný súd Bratislava I, Vložka číslo: 1196/B	
Názov banky	ING Bank N.V., pob. zahr. banky	
Číslo účtu		
Alternatívna banka	Tatra banka, a.s.	
Číslo účtu		
Telefón		
Fax		

Predmetom tejto zmluvy je prevod majetku Predávajúceho na Kupujúceho za odplatu a dohoda o povinnostiach a záväzkoch zmluvných strán z toho vyplývajúcich.

Predmet predaja **BMW 530d xDrive Sedan** podľa priloženej kalkulácie

Typ vozidla
Počet

1

Záväzky kupujúceho Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť uvedenú cenu vrátane DPH: EUR 57.600,00

Kupujúci sa zaväzuje uhradiť preddavok vo výške: EUR

Kupujúci sa zaväzuje uhradiť preddavok najneskôr do:

Dodatky Nedeliteľnou súčasťou tejto kúpnej zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky predaja motorových vozidiel a Špecifikácia vozidla pričom kupujúci svojím podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil(a) s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami predaja motorových vozidiel, ich obsah pochopil(a) a súhlasí s nimi. Kupujúci svojím podpisom zároveň potvrdzuje, že predmet kúpy, tak ako je opísaný v Špecifikácii vozidla má všetky dohodnuté vlastnosti. Kupujúci prehlasuje a zaručuje, že on / ona kupuje auto pre osobnú potrebu len ako konečný spotrebiteľ a nie pre účely okamžitého a ďalšieho predaja. Kupujúci nesmie previesť práva v rámci kúpnej zmluvy, ani ďalej predať auto do štyroch mesiacov odo dňa doručenia vozidla. To neplatí v prípade, že dôjde k ďalšiemu predaju na nekomerčné účely. Ak kupujúci predá auto spôsobom, ktorý je v rozpore s vyššie uvedenými pravidlami, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15% čistej (netto) kúpnej ceny.

Miesto uzatvorenia zmluvy Bratislava

Dátum podpisu

02. Máj 2022

Predávajúci

(Meno, funkcia, podpis, pečiatka)

Kupujúci

Predajca

Strana 5 z 7

Kúpna zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka.

Číslo zmluvy

9696

Datum

26.04.2022

Môj súhlas s marketingovou komunikáciou

- ☐ Chcem prijímať marketingovú komunikáciu od spoločnosti Auto Palace Bratislava, s.r.o. prostredníctvom e-mailu, pošty, telefonných služieb / služieb doručovania správ a v aute (ak je to podporované).¹

Uprednostnený kontaktný kanál

e-mail pošta telefonne služby / služby doručovania správ v aute (ak je to podporované)

- ☐ Súhlasím s tým, aby Auto Palace Bratislava, s.r.o. postupoval moje osobné údaje spoločnosti BMW Slovenská republika s.r.o., Karadžicova 8, 821 08, Bratislava, Slovak Republic, a aby BMW Slovenská republika s.r.o. spracúvala a používala moje osobné údaje a kontaktovala ma na vyššie uvedené účely. BMW Slovenská republika s.r.o. môže tieto údaje prenášať aj určitým dcérskym spoločnostiam*, ako aj určitým zmluvným partnerom a servisom (mnou uprednostňovaný predajca, partneri mojich nákupov automobilov, servisné alebo konzultačné návštevy alebo môj regionálny partner), ktorí môžu používať moje údaje a kontaktovať ma na vyššie uvedené účely. Uvedené dcérske spoločnosti si môžu vzájomne poskytovať aktualizácie.
- ☐ Ďalej chcem prijímať personalizované ponuky produktov a služieb BMW Group, ktoré identifikovala BMW Slovenská republika s.r.o. na základe mojich osobných preferencií a správania sa ako aj na základe používania produktov a služieb.²

Žiadosti o zmenu týkajúce sa vyhlásenia súhlasu a právo na odvolanie³

Dátum, podpis

^{1,2,3} Špecifikácie a poznámky sú prílohou tohto súhlasu

* www.bmw.sk/legaldisclaimer

Kúpna zmluva uzavretá podl'a § 409 a nasl. Obchodného zákonníka.

Číslo zmluvy. 9696

Dátum 26.04.2022

Prílohy súhlasu s marketingovou komunikáciou

¹ Súhlasím s tým, aby Auto Palace Bratislava, s.r.o. (Auto Palace Bratislava, s.r.o., Vajnorská 136/C, 831 04 Bratislava) spracovával a používal moje poskytnuté osobné údaje (napr. kontaktné a osobné údaje, ako sú dátum narodenia a typ vodičského preukazu, záľuby a záujmy) na starostlivosť o zákazníka a na vybranú komunikáciu informácií o produktoch a službách BMW Group ako aj na prieskum trhu. Auto Palace Bratislava, s.r.o. môže tieto údaje prenášať aj určitým dcérskym spoločnostiam**, ktoré môžu používať moje údaje a kontaktovať ma na vyššie uvedené účely. Uvedené dcérske spoločnosti si môžu vzájomne poskytovať aktualizácie.

² Súhlasím s tým, aby sa osobné údaje používali na vytváranie individuálneho profilu zákazníka s využitím štatistického postupu. Vďaka tomuto profilu budem dostávať marketingovú komunikáciu s obsahom, ktorý bude pre mňa relevantný, napr. personalizované ponuky od spoločnosti BMW Slovenská republika s.r.o. a určitých dcérskych spoločností*, ako aj určitých zmluvných partnerov a servisov (mnou uprednostňovaný predajca, partneri mojich nákupov automobilov, servisné alebo konzultačné návštevy alebo môj regionálny partner). Tiež súhlasím s tým, aby na vyššie uvedené účely BMW Slovenská republika s.r.o. prenášala zákaznícky profil určitým dcérskym spoločnostiam a mojim zmluvným partnerom a servisom a aby ma tieto spoločnosti oslovovali s obsahom, ktorý bude pre mňa relevantný. Tam, kde budú k dispozícii, môžu byť nasledujúce údaje, ktoré som poskytol alebo ktoré boli vygenerované na základe môjho používania produktov alebo služieb spoločnosti BMW Slovenská republika s.r.o., určitých dcérskych spoločností a zmluvných partnerov a servisov, použité v rámci vytvárania profilu: kontaktné údaje (ako napr. meno, adresa, e-mailová adresa); doplnkové informácie/preferencie (ako napr. uprednostnený predajca, záľuby); identifikačné údaje (ako napr. číslo zákazníka, číslo zmluvy); história zákazníka (ako napr. prijatie ponúk, údaje o kúpe vozidla, informácie o predajcovi); údaje o vozidle (ako napr. údaje o používaní z aplikácie BMW Connected: najazdené kilometre, dojazd); údaje z aplikácie/domovskej stránky/sociálnych médií (ako napr. údaje o používaní z online kont myBMW alebo myMINI). Úplný zoznam údajov týchto kategórií je k dispozícii online.

³ Svoje predložené vyhlásenia o súhlase môžem kedykoľvek odvolať, s účinnosťou do budúcnosti. Po úplnom odvolaní sa môj profil zákazníka už nebude spracúvať a už nebudem dostávať marketingovú komunikáciu. Prostredníctvom nasledujúcich uvedených komunikačných kanálov mám okrem toho možnosť požiadať o informácie o mojich údajoch uložených u Auto Palace Bratislava, s.r.o. a/alebo BMW Slovenská republika s.r.o. ako aj o opravu, vymazanie alebo zablokovanie svojich osobných údajov. Ďalšie údaje týkajúce sa spracúvania mojich osobných údajov a mojich práv sú k dispozícii v zásadách ochrany osobných údajov uvedených na nasledovnej adrese.

Kontakt Auto Palace Bratislava, s.r.o.

Kontakt Služby zákazníkom BMW

www.bmw.sk/legaldisclaimer*

www.bmw.sk/partnera**

* www.bmw.sk/legaldisclaimer

** www.bmw.sk/partnera

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ MOTOROVÝCH VOZIDIEL, NÁHRADNÝCH DIELOV A PRÍSLUŠENSTVA

Spoločnosť Auto Palace Bratislava s. r. o. za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy pre predaj motorových vozidiel, náhradných dielov a príslušenstva uzatvárajúcej so zákazníkmi, vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť Auto Palace Bratislava s. r. o., so sídlom Vajnorská 136/C, 831 04 Bratislava, IČO: 17 320 712, spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vlož. č.: 1196/B (ďalej len „**Predávajúci**“), sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti zaoberá tiež predajom tovaru - nových motorových vozidiel (ďalej len „**Nové vozidlo**“), použitých (ojazdených) motorových vozidiel (ďalej len „**Ojazdené vozidlo**“), ako aj náhradných dielov, doplnkov a príslušenstva pre motorové vozidlá (ďalej spoločne len „**Príslušenstvo**“).
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) majú povahu obchodných podmienok v zmysle ust. § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Predávajúcim a jeho zákazníkmi v rámci predaja tovaru zákazníkovi a vzťahujú sa na všetky kúpne zmluvy uzatvárané medzi Predávajúcim na jednej strane a zákazníkom - fyzickou osobou alebo právnickou osobou na druhej strane (ďalej len „**Zákazník**“).
- 1.3. Tieto VOP sa vzťahujú na každú kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi Predávajúcim a Zákazníkom ako kupujúcim v akejkoľvek forme (Predávajúcim potvrdená objednávka Kupujúceho, individuálna kúpna zmluva, rámcová kúpna zmluva), na základe ktorej Predávajúci predáva Zákazníkovi tovar (ďalej len „**Zmluva**“). Kupujúcim podľa Zmluvy je Zákazník označený ako kupujúci v Zmluve (ďalej len „**Kupujúci**“).
- 1.4. Platné znenie týchto VOP je zverejnené na webovom sídle Predávajúceho: <https://www.autopalacebratislava.sk> (ďalej len „**Webové sídlo**“) a v každej prevádzkarni Predávajúceho. V prípade rozporu VOP zverejnených na Webovom sídle a VOP zverejnených v prevádzkarni Predávajúceho je rozhodujúce znenie VOP zverejnené na Webovom sídle.
- 1.5. VOP sú pre Predávajúceho a Zákazníka záväzné od okamihu uzavretia Zmluvy, pričom VOP upravujú práva a povinnosti Predávajúceho a Zákazníka týkajúce sa predaja tovaru Zákazníkovi, ktoré nie sú v Zmluve osobitne upravené. Ak Predávajúci a Zákazník v jednotlivých prípadoch podľa Zmluvy dojednali podmienky týkajúce sa predaja tovaru odlišne od týchto VOP, zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Zákazníkom sa bude v tých častiach, ktoré sú

Zmluvou dojednané odlišne od týchto VOP, prednostne spravovať ustanoveniami Zmluvy.

- 1.6. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu osobitnej písomnej kúpnej zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo okamihom potvrdenia prijatia objednávky Kupujúceho Predávajúcim.
- 1.7. Zmluva sa uzatvára podľa slovenského práva a všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú Zmluvou alebo VOP osobitne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Zmluvný vzťah založený Zmluvou je na základe dohody zmluvných strán v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka obchodným záväzkovým právnym vzťahom. V prípade, ak je Zákazník spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, na právny vzťah Predávajúceho a Zákazníka sa prednostne použijú ust. § 52 až § 54 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) upravujúce spotrebiteľské zmluvy a ust. § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúce spotrebiteľské kúpne zmluvy. Ak je Zákazník spotrebiteľom, práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 1.8. V prípade existencie cudzieho prvku v zmluvnom vzťahu Predávajúceho a Kupujúceho založenom Zmluvou budú prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou podliehať právomoci súdov SR. Právomoc súdov SR podľa predchádzajúcej vety je výlučná.
- 1.9. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie podané zamestnancami alebo spolupracovníkmi Predávajúceho a dohody, ktoré sú odlišné od týchto VOP sú pre Predávajúceho záväzné len, ak sú písomne potvrdené osobami za Predávajúceho oprávnenými konať v jeho mene podľa platných právnych predpisov (predovšetkým osobami štatutárov a prokuristov zapísanými v Obchodnom registri).

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k hnuťelnej veci špecifikovanej v Zmluve z Predávajúceho na Kupujúceho. Predávajúci sa na základe Zmluvy zaväzuje dodať Kupujúcemu a Kupujúci sa zaväzuje od Predávajúceho kúpiť objednaný zmluvný tovar špecifikovaný v Zmluve, ktorým je Nové vozidlo, Ojazdené

- vozidlo (ďalej spoločne len „Vozidlo“) alebo Príslušenstvo (ďalej spoločne len „Tovar“).
- 2.2. Zmluva sa vzťahuje aj na dodanie Tovar, ktorého vlastníkom sa Predávajúci stane až v budúcnosti (Tovar, ktorý má Predávajúci ešte len obstaráť), vrátane Tovar, ktorý sa má ešte len vyrobiť (ďalej len „Tovar na objednávku“).
- 2.3. Predávajúci sa na základe Zmluvy zaväzuje dodať Kupujúcemu objednaný Tovar v dohodnutom čase a mieste plnenia. Kupujúci sa na základe Zmluvy zaväzuje riadne a včas zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu Tovar uvedenú v Zmluve a prevziať Tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste.
- 3. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- 3.1. Výška dohodnutej kúpnej ceny Tovar (ďalej len „Kúpna cena“) je špecifikovaná v Zmluve. Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho pri uzavretí Zmluvy zaplataenie preddavku na Kúpnu cenu vo výške určenej Predávajúcim, ktorá je spravidla špecifikovaná v Zmluve alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „Preddavok“).
- 3.2. Predávajúci je oprávnený jednostranne zvýšiť Kúpnu cenu o sumu, o ktorú sa Predávajúcemu objektívne zvýšili skutočné náklady spojené s dodaním Tovar oproti nákladom predpokladaným v čase uzavretia Zmluvy, najmä z dôvodu (i) zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, (ii) zvýšenia ceny Tovar výrobcou alebo importérom. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho o zvýšení Kúpnej ceny a oznámiť mu novú Kúpnu cenu. Kupujúci je oprávnený po oznámení novej Kúpnej ceny odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak zvýšenie Kúpnej ceny presiahne 15,00 % pôvodnej Kúpnej ceny vrátane DPH. Ak Kupujúci do 7 (siedmich) dní od oznámenia novej Kúpnej ceny neodstúpi od Zmluvy, má sa za to, že zvýšenie Kúpnej ceny odsúhlasil, je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi novú Kúpnu cenu a právo Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy márnym uplynutím uvedenej lehoty zaniká.
- 3.3. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Preddavok v lehote splatnosti preddavkovej (zálohovej) faktúry Predávajúceho, ktorú Predávajúci vystaví Kupujúcemu pri uzavretí Zmluvy. Kúpnu cenu, resp. jej neuhradenú časť je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu v lehote splatnosti riadnej faktúry Predávajúceho, ktorú Predávajúci vystaví Kupujúcemu ku dňu skutočného dodania Tovar, pričom faktúra Predávajúceho je splatná ku dňu skutočného dodania Tovar. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu pred odovzdaním Tovar Kupujúcemu. Za týmto účelom je Kupujúci povinný pred odovzdaním Tovar preukázať Predávajúcemu zaplataenie Kúpnej ceny.
- 3.4. V prípade, ak má Kupujúci v úmysle zaplatiť Kúpnu cenu z prostriedkov úveru poskytnutého finančnou inštitúciou, Kupujúci je povinný predložiť Predávajúcemu zmluvu o úvere uzavretú s finančnou inštitúciou.
- 3.5. Kúpna cena vrátane Preddavku sa uhrádza bezhotovostným prevodom, v hotovosti alebo platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu Predávajúceho. Úhradou kúpnej ceny alebo jej časti sa pri hotovostnej úhrade rozumie zloženie príslušnej čiastky v hotovosti do pokladne Predávajúceho a pri bezhotovostnej úhrade pripísanie príslušnej čiastky na účet Predávajúceho.
- 3.6. Výskyt akejkoľvek vady Tovar alebo uplatnenie akéhokoľvek práva Kupujúceho zo zodpovednosti Predávajúceho za vady Tovar nezaväzuje Kupujúceho záväzku zaplatiť celú Kúpnu cenu Tovar v stanovenej lehote splatnosti. Nároky Kupujúceho z väd Tovar budú vysporiadané v súlade s článkom 6. týchto VOP.
- 3.7. Omeškanie Kupujúceho so zaplataením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti vrátane Preddavku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. O čas omeškania Kupujúceho so zaplataením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti sa bez ďalšieho predlžuje lehota dodania Tovar Kupujúcemu; v prípade uzavretia viacerých zmlúv medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa lehota dodania Tovar predlžuje Kupujúcemu pre všetok a/alebo každý Tovar, na dodanie ktorého je Predávajúci povinný na základe týchto zmlúv, a to až do okamihu úplného splnenia všetkých splatných záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu. Ak je predmetom Kúpy Tovar na objednávku, Predávajúci nie je povinný objednať dodanie/výrobu Tovar u výrobcu/importéra alebo inej osoby pred úhradou Preddavku.
- 3.8. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplataením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti vrátane Preddavku má Predávajúci nárok na zaplataenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.
- 3.9. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že v prípade, ak omeškanie Kupujúceho so zaplataením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti presiahne 7 (sedem) dní, Predávajúci má nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý ďalší deň omeškania. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak Kupujúci nezaplatí Predávajúcemu Kúpnu cenu ani do 30 (tridsiatich) dní odo dňa splatnosti faktúry Predávajúceho, Predávajúci má popri ostatných nárokoch vyplývajúcich zo Zmluvy tiež nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške Preddavku. V prípade, ak podľa Zmluvy nebol dojednaný Preddavok, výška zmluvnej pokuty je 15 % zo sumy Kúpnej ceny.
- 3.10. Všetky ceny sa rozumejú cenami bez dane z pridanej hodnoty, ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak.

4. DODANIE TOVARU A ODOVZDANIE

- 4.1. Pokiaľ sa zmluvní strany nedohodnú inak alebo z pokynov Predávajúceho nevyplýva niečo iné, je dohodnutým miestom dodania Tovar prevozkarom Predávajúceho určená v Zmluve (ďalej len „**Miesto dodania**“). Ak má Predávajúci odoslať Tovar na iné miesto, Tovar sa považuje za dodaný Kupujúcemu v čase, keď bol Predávajúcim odovzdaný na prepravu. Náklady spojené s prepravou a prevzatím Tovar znáša Kupujúci.
- 4.2. Ak je predmetom kúpy podľa Zmluvy Tovar, ktorý sa nachádza sklado u Predávajúceho, čas dodania Tovar uvedený v Zmluve (dodacia lehota) sa považuje za zmluvnými stranami dohodnutý čas dodania Tovar (ďalej len „**Čas dodania**“).
- 4.3. Ak je predmetom kúpy podľa Zmluvy Tovar na objednávku, najmä Nové Vozidlo, ktoré sa má ešte len vyrobiť alebo Príslušenstvo, ktoré Predávajúci objednáva u výrobcu/importéra, čas dodania Tovar uvedený v Zmluve (dodacia lehota) sa považuje za predpokladaný čas dodania Tovar, ktorý je určený odhadom Predávajúceho a vychádza z obvyklých dodacích lehôt výrobcu/importéra pre daný druh Tovar s prihliadnutím na umiestnenie výrobného závodu, prepravné podmienky a aktuálny stav ponuky a dopytu po danom Tovare (ďalej len „**Predpokladaný čas dodania**“). Predávajúci v nadväznosti na skutočné dodanie Tovar na objednávku bez zbytočného odkladu oznámi Kupujúcemu Čas dodania.
- 4.4. Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť Predpokladaný čas dodania s prihliadnutím na zmenu dodacích lehôt výrobcu/importéra pre daný druh Tovar. Predávajúci je oprávnený dodať Kupujúcemu Tovar aj pred Predpokladaným časom dodania. V prípade, ak Tovar na objednávku nie je Kupujúcemu dodaný ani do 90 (deväťdesiatich) dní od Predpokladaného času dodania, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Právo Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy však zaniká, ak Kupujúci neodstúpi od Zmluvy najneskôr do 7 (siedmych) dní od uplynutia 90 (deväťdesiatich) dní od Predpokladaného času dodania. V prípade, ak Tovar nie je Kupujúcemu dodaný ani do 30 (tridsiatich) dní od Času dodania, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
- 4.5. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním Tovar v prípade, ak dodaniu Tovar bráni prekážky na strane výrobcu/importéra, prepravcu alebo iných tretích osôb, alebo iné okolnosti, ktoré Predávajúcemu objektívne nedovoľujú dodať Tovar v Čase dodania. Kupujúci v takomto prípade nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zmysle bodu 4.4. tohto článku VOP.
- 4.6. Kupujúci sa zaväzuje prevziať Tovar od Predávajúceho v deň skutočného dodania Tovar, ktorý Predávajúci oznámil Kupujúcemu. Predávajúci však nie je povinný odovzdať Tovar Kupujúcemu pred zaplatením

celej Kúpnej ceny, ak sa Predávajúci a Kupujúci písomne nedohodli inak.

- 4.7. Kupujúci je povinný pred prevzatím Tovar uskutočniť dôkladnú prehliadku Tovar. O odovzdaní a prevzatí Tovar, ktorým je Vozidlo, bude spísaný písomný záznam (preberací protokol) podpísaný Predávajúcim a Kupujúcim. Faktúra Predávajúceho, ktorou bude vyúčtovaná kúpna cena Tovar, ktorým je Príslušenstvo, bude slúžiť zároveň ako dodací list a potvrdenie o odovzdaní a prevzatí Tovar.
- 4.8. V prípade omeškania Kupujúceho s prevzatím Tovar je povinnosť Predávajúceho dodať Tovar Kupujúcemu splnená tým, že Predávajúci umožní Kupujúcemu s Tovarom nakladať v Mieste dodania.
- 4.9. Omeškanie Kupujúceho s prevzatím Tovar sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ak omeškanie Kupujúceho s prevzatím Tovar presiahne 7 (siedem) dní, Predávajúci má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5,00 EUR za každý ďalší deň omeškania, pričom zmluvná pokuta predstavuje kompenzáciu nákladov Predávajúceho spojených so skladovaním, opatrovaním a údržbou Tovar.
- 4.10. Predávajúci, ktorý je inak povinný vydať/odovzdať Tovar Kupujúcemu, môže Tovar zadržať na zabezpečenie akejkoľvek svojej splatnej peňažnej pohľadávky voči Kupujúcemu. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Kupujúcemu zadržanie Tovar (uplatnenie zádržného práva) a dôvody zadržania. Zádržné právo Predávajúceho zaniká úplným uspokojením zabezpečenej pohľadávky.
5. **PREVOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY**
- 5.1. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva), a to bez ohľadu na odovzdanie Tovar Kupujúcemu. Ak je Tovarom Vozidlo, prihlásenie Vozidla do evidencie motorových Vozidiel alebo vykonanie zmeny vlastníka Vozidla v evidencii motorových Vozidiel nemá vplyv na prevod/prechod vlastníckeho práva k Vozidlu na Kupujúceho.
- 5.2. Nebezpečenstvo škody na Tovare, vrátane škody spôsobenej náhodnou skazou alebo zhoršením Tovar prechádza na Kupujúceho (i) okamihom prevzatia Tovar Kupujúcim alebo (ii) okamihom, keď mal Kupujúci povinnosť Tovar prevziať. Prípadná škoda, ktorá na Tovare vznikne po prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú Kúpnu cenu, ibaže ku škode na Tovare došlo v dôsledku porušenia povinnosti Predávajúceho.
6. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODU NA VOZIDLE**

- 6.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Kupujúceho, a ktoré boli spôsobené zavineným porušením povinností Predávajúceho. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Záruky tým nie sú dotknuté. Predávajúci nezodpovedá za vady Tovar, o ktorých Kupujúci v čase prevzatia Tovar vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bol Tovar odovzdaný a prevzatý, musel vedieť, okrem prípadov, ak sa vady týkajú takých vlastností Tovar, ktoré mal mať Tovar podľa Zmluvy. Predávajúci rovnako nezodpovedá za vady Tovar vzniknuté v dôsledku vykonania akýchkoľvek servisných a/alebo obdobných úkonov na Tovare, príp. jeho zabudovaním, ošetrovaním či údržbou, v neautorizovanom servise.
- 6.2. Kupujúci je povinný dôkladne prezrieť Tovar a oznámiť Predáváčemu jeho prípadné vady pri jeho prevzatí. V opačnom prípade je Kupujúci oprávnený uplatniť nároky z väd zistiteľných pri obhliadke len v prípade, ak preukáže, že Tovar mal tieto vady v čase jeho prevzatia.
- 6.3. Zárukou za akosť Tovar preberá Predávajúci záväzok, že Tovar bude počas záručnej doby spôsobilý na užívanie na obvyklý účel, a že si zachová dohodnuté vlastnosti, ak nie je v týchto VOP ďalej stanovené inak (ďalej len „Záruka“). Poskytnutá Záruka v celom rozsahu zaniká v okamihu vykonania akýchkoľvek úkonov na/v Tovare v neautorizovanom servise. Ďalšie podmienky, najmä časový a vecný rozsah poskytovanej Záruky môžu byť uvedené v záručnom vyhlásení Predávajúceho, vydávaného spravidla vo forme garančnej knižky k Vozidlu (ďalej len „Záručný list“).
- 6.4. Akákoľvek Záruka poskytnutá Kupujúcemu nad rámec stanovený príslušným právnym predpisom je zmluvnou zárukou za akosť, resp. zárukou za akosť poskytnutou jednostranným vyhlásením Predávajúceho.
- 6.5. Predávajúci nezodpovedá za vady, na ktoré sa vzťahuje Záruka, ak vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou Predávajúci plnil svoj záväzok, alebo ak vady boli spôsobené v príčinnej súvislosti s porušením povinností Kupujúceho. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovar, ani na vady Tovar, na ktoré Predávajúci Kupujúceho výslovne upozornil pred uzavretím Zmluvy.
- 6.6. Záručná doba na Tovar, ktorým je Nové vozidlo alebo Príslušenstvo je 24 mesiacov, ak Zmluva, Záručný list odovzdaný Kupujúcemu alebo príslušný právny predpis neurčuje dlhšiu záručnú dobu.
- 6.7. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, záručná doba na Tovar, ktorým je Ojazdené vozidlo, je 12 mesiacov, ak Zmluva, Záručný list odovzdaný Kupujúcemu alebo príslušný právny predpis neurčuje dlhšiu záručnú dobu.
- Ak Kupujúci nie je spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, Predávajúci na Tovar, ktorým je Ojazdené vozidlo neposkytuje Záruku, ak Zmluva neurčuje inak, alebo ak Predávajúci nevystavil Kupujúcemu Záručný list.
- 6.8. V prípade, ak sa na niektorú súčasť Tovar alebo jeho príslušenstvo vzťahuje kratšia záručná doba, platí pre túto časť Tovar takto určená záručná doba.
- 6.9. Záručná doba začína plynúť protokolárnym prevzatím Tovar Kupujúcim, inak odo dňa, kedy bol Kupujúci povinný Tovar prevziať, ale neurobil tak z dôvodov, za ktoré Predávajúci nezodpovedá.
- 6.10. Kupujúci je oprávnený uplatňovať súde nároky zo zodpovednosti za vady Tovar, na ktoré sa vzťahuje Záruka, len vtedy, ak vady vytkol bez zbytočného odkladu po tom, čo vady zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady Tovar, na ktorý sa vzťahuje Záruka zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 6.11. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú písomne u Predávajúceho, prípadne u ďalších osôb určených výrobcom/importérom Tovar na vykonávanie záručných opráv.
- 6.12. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, nároky Kupujúceho z väd Tovar počas zákonnej Záruky sa spravujú ust. § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúcimi spotrebiteľské kúpne zmluvy. V ostatných prípadoch má Kupujúci právo výlučne na odstránenie väd Tovar opravou bez ohľadu na skutočnosť, či bola dodaním Tovar s vadami Zmluva porušená podstatným alebo nepodstatným spôsobom a bez ohľadu na skutočnosť, či sa jedná o vady, ktoré bránia alebo nebránia riadnemu užívaniu Tovar. Ustanovenia § 430 posl. veta, § 436 ods. 1 písm. a), c) a d), § 436 ods. 2 až 4, § 437 a § 441 Obchodného zákonníka sa nepoužijú. Ak sa jedná o neodstrániteľné vady, Kupujúci má právo výlučne na primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
- 6.13. Predávajúci posúdi reklamované vady Tovar a vybaví reklamáciu Kupujúceho bez zbytočného odkladu. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, Predávajúci vybaví reklamáciu Kupujúceho najneskôr do 30 (tridsiatich) dní.
- 6.14. Na ďalšie podrobnosti ohľadne reklamácie väd Tovar spotrebiteľom sa vzťahujú ustanovenia platného reklamačného poriadku Predávajúceho, ktorý je dostupný v prevádzkarniach Predávajúceho.
- 6.15. Ak Záručný list neurčuje inak, Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady Tovar nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Predáváčemu je oprávnený ich uplatňovať výlučne Kupujúci.
- 6.16. Ak nie je v Zmluve vyslovene uvedené alebo z kogentného ustanovenia zákona nevyplýva opak, obmedzuje sa zodpovednosť za škodu zo strany Predávajúceho len na prípady

- zavineného porušenia povinností Predávajúcim, jeho zástupcami a jeho vedúcimi pracovníkmi. Zodpovednosť za nepriamo vzniknuté škody a ušlý zisk je v každom prípade vylúčená.
- 6.17. Ak dôjde v priebehu realizácie záručných opráv Tovar u Predávajúceho k poškodeniu Tovar, za ktoré zodpovedá Predávajúci, Predávajúci je oprávnený a povinný uviesť Tovar do stavu pred vznikom škody jeho opravou. Náklady s uvedením Tovar do pôvodného stavu znáša Predávajúci. Ak nie je uvedenie Tovar do pôvodného stavu objektívne možné alebo účelné, Predávajúci nahradí Kupujúcemu škodu v peniazoch, ak sa nedohodnú inak. V prípade, ak je poškodený Tovar poistený, Predávajúci sa zaväzuje nahradiť Kupujúcemu rozdiel medzi poskytnutým poistným plnením a cenou opravy Tovar, ak túto sám nerealizuje, vrátane spoluúčasti a čiastky DPH, ak bola fakturovaná. Ak je Kupujúci spotrebiteľom, na práva a povinnosti zmluvných strán sa aplikujú ustanovenia Občianskeho zákonníka; štvrtá veta tohto ustanovenia tým nie je nijako dotknutá.
- 7. ZÁNIK ZMLUVY**
- 7.1. Predávajúci alebo Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov uvedených v Zmluve, týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 7.2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Kupujúci neuhradí Predávajúcemu Kúpnu cenu alebo akúkoľvek jej časť vrátane Preddavku riadne a včas. Predávajúci je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Kupujúci neprevzme Tovar ani do 30 (tridsiatich) dní odo dňa skutočného dodania Tovar, ktorý Predávajúci oznámil Kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak dodanie Tovar nie je objektívne možné z akýchkoľvek dôvodov, za ktoré Predávajúci nezodpovedá.
- 7.3. Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomnou formou. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí obsahovať najmä identifikačné údaje Predávajúceho a Kupujúceho, číslo a dátum uzavretia Zmluvy, špecifikáciu Tovar a jednoznačným spôsobom vymedzený dôvod odstúpenia od Zmluvy.
- 7.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od samého počiatku od okamihu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 7.5. Ak sa Zmluva zrušuje v čase po odovzdaní Tovar Kupujúcemu, Kupujúci je povinný najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od zániku Zmluvy odovzdať/vrátiť Predávajúcemu Tovar vrátane všetkých jeho súčastí a príslušenstva v Mieste dodania, a to vyčistený a v stave, v akom ho Kupujúci prevzal od Predávajúceho, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. V opačnom prípade sa Kupujúci zaväzuje nahradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s uvedením Tovar do uvedeného stavu.
- 7.6. Predávajúci je povinný najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní od odovzdania/vrátenia Tovar vyplatiť Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu Tovar, zníženú o primeranú čiastku zodpovedajúcu opotrebeniu Tovar za čas od prevzatia Tovar Kupujúcim pri kúpe do času odovzdania/vrátenia Vozidla Predávajúcemu po zrušení Zmluvy.
- 7.7. Ak sa Kupujúci rozhodne financovať kúpu Tovar prostredníctvom leasingu, Zmluva stráca účinnosť a zaniká uzavretím kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a leasingovou spoločnosťou, na základe ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať leasingovej spoločnosti Tovar špecifikovaný v Zmluve, ktorý leasingová spoločnosť obstaráva v prospech Kupujúceho ako užívateľa. Preddavok alebo iná časť Kúpnej ceny zaplatená Kupujúcim sa v takom prípade považuje za akontáciu (prvú zvýšenú splátku) leasingu, Kupujúci nemá nárok na jej vrátenie/vyplatenie a započítava sa na úhradu kúpnej ceny Tovar podľa kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a leasingovou spoločnosťou.

8. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 8.1. V prípade, ak Kupujúci uhradza kúpnu cenu Tovar z prostriedkov tvoriacich bezpodielové spoluvlastníctvo manželov Kupujúceho a jeho manžela/manželky, Kupujúci vyhlasuje, že informoval svojho manžela/manželku o kúpe Tovar a druhý z manželov s kúpou Tovar a zaplacením Kúpnej ceny z prostriedkov tvoriacich bezpodielové spoluvlastníctvo manželov súhlasí.
- 8.2. Ak Zmluva, tieto VOP alebo právny predpis v osobitných prípadoch neurčuje inak, doručovanie písomností a oznamovanie všetkých skutočností týkajúcich sa Zmluvy a dodania Tovar sa môže vykonať aj elektronickou formou, prostredníctvom elektronickej pošty. Elektronická pošta bude odosielaná na e-mailové adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo jej prílohách. Správy elektronickej pošty sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane dňom ich preukázateľného odoslania.
- 8.3. Písomnosti doručované poštou budú doručované na adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo na iné adresy, ktoré budú druhou zmluvnou stranou písomne oznámené neskôr. V prípade odoslania písomnosti prostredníctvom pošty, sa doporučená zásielka považuje za doručenu najneskôr na 5. (piaty) deň od jej odovzdania na poštovú prepravu, ak zásielka nebude doručená už skôr. To platí aj v prípadoch, ak sa adresát o doručení zásielky nedozvedel.
- 8.4. Predávajúci je oprávnený aj jednostranne previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na iného autorizovaného predajcu Tovar, vykonávajúceho činnosť na základe zmluvy uzavretej s importérom/distribútorom Tovar.
- 8.5. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu popri zmluvnej pokute. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti ani neskorší zánik Zmluvy.
- 8.6. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, podpisom objednávky na Tovar a/alebo Zmluvy potvrdzuje, že ho Predávajúci pred uzavretím Zmluvy alebo ak sa Zmluva uzatvára na základe objednávky pred tým, ako Kupujúci odoslal objednávku, Kupujúceho jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznámil so všetkými jeho právami spotrebiteľa, najmä, avšak nielen, s jeho právom na výrobky a služby v bežnej kvalite, právom na uplatnenie reklamácie, podmienkami a spôsobom vybavovania reklamácií, kde možno reklamáciu uplatniť, právom na náhradu škody, právom na informácie, právom na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a právom na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa. Kupujúci podľa tohto bodu VOP ďalej potvrdzuje, že bol

Predávajúcim informovaný tiež o jeho práve obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený viesť alternatívne riešenie sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Tieto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.2. V prípade, ak je niektoré z ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo ak sa takým stane po uzavretí Zmluvy, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy, alebo týchto VOP takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré svojim obsahom čo najviac zodpovedá hospodárskemu účelu sledovanému neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením.
- 9.3. Tieto VOP vstupujú do platnosti a nadobúdajú účinnosť dňom 29.04.2020. Aktuálne znenie VOP je účinné od 29.04.2020.
- 9.4. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena týchto VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na Webovom sídle Predávajúceho.
- 9.5. Kupujúci vyhlasuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom platných VOP, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu známe, ich obsahu porozumel a s VOP v celom rozsahu súhlasí, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy.

V Bratislave, 02. MÁJ 2022

.....

Kupujúci

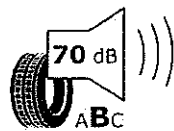
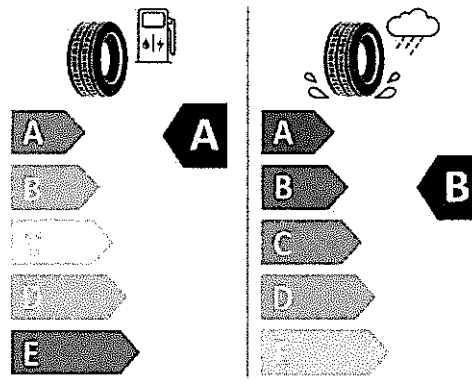
EU Energetický štítok pre kolesá

530042



GOODYEAR 547965

245/45R18 100 Y XL C1



2020/740

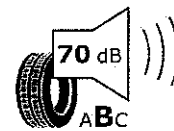
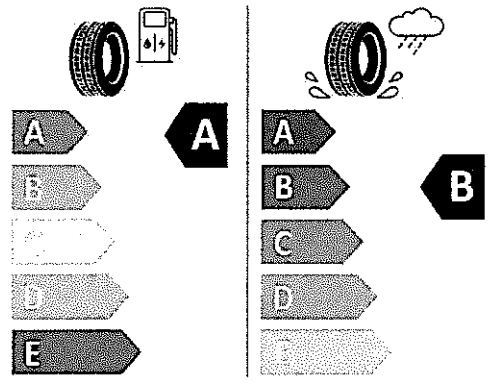
<https://eprel.ec.europa.eu/qr/530042>

382544



BRIDGESTONE 9911

245/45 R18 100 Y XL C1



2020/740

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/382544>

596241

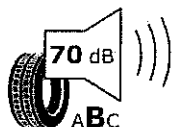
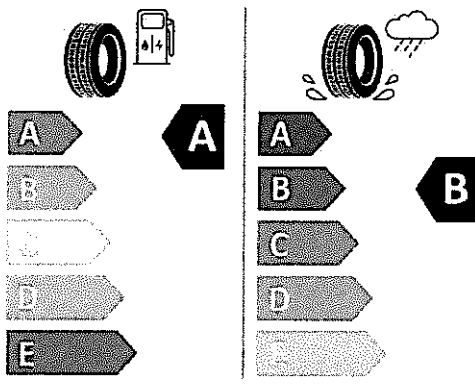


PIRELLI

36203

245/45R18 100 Y XL

C1



2020/740

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/596241>

482889

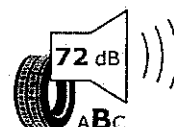
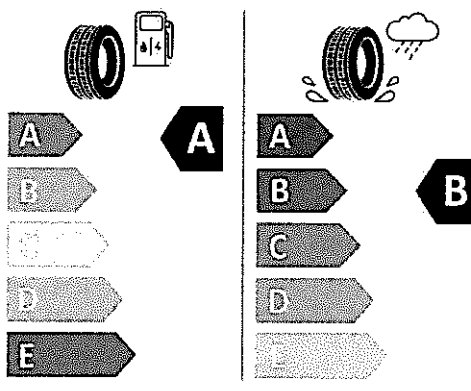


Continental

0358488

245/45 R 18 100 Y XL

C1



2020/740

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/482889>

Výrobca montuje na vozidlo podľa vlastného uváženia niektoré z tu zobrazených pneumatík. Upozorňujeme, že zobrazené možnosti pneumatík zodpovedajú aktuálnemu stavu plánovania výroby. V prípade, že budú vo výrobnom procese vykonané úpravy a preto nebudú na vozidlo namontované žiadne z uvedených pneumatík, vyhradzuje si právo dodať iné pneumatiky, ktoré majú porovnateľné špecifikácie.

Služby BMW Digital – ochrana osobných údajov

Vysoké nároky, ktoré kladiete na kvalitu produktov a služieb BMW rozhodujú o tom, ako spracúvame Vaše údaje. Naším cieľom je vytvoriť a udržať si s našimi súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi obchodný vzťah založený na dôvere. Dôvernosť a integrita Vašich osobných údajov je jedným z našich hlavných záujmov.

Kto zodpovedá za spracúvanie osobných údajov?

Spracúvanie osobných údajov vykonáva spoločne BMW Slovenská republika s.r.o., spoločnosť so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 51 112 736, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 122411/B) (ďalej len ako "BMW SK") a spoločnosť Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Mníchov, so sídlom v Mníchove, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Mníchove pod č. HRB 42243 (ďalej len ako "BMW AG"). BMW SK a BMW AG sú prevádzkovatelia osobných údajov (BMW SK a BMW AG ako aj iné spoločnosti v rámci skupiny BMW ďalej len ako "BMW Group").

BMW SK poskytuje zákazníčkovi určité informácie týkajúce sa vozidla a asistenčné služby (ďalej len ako "služby") pod názvom "BMW Digital" (ďalej len ako "Zmluva o poskytovaní služieb ConnectedDrive") a slúži ako kontaktné miesto pre zákazníka pre operatívne a zmluvné záležitosti.

BMW AG zodpovedá za technické poskytovanie služieb. Na účely poskytovania služieb a podpory zákazníkom v prípade problémov, dochádza k prenosu osobných údajov z BMW SK na BMW AG.

Aké druhy údajov sa spracúvajú a na aké účely?

Údaje poskytnuté v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo poskytovaním služieb sa spracúvajú na nasledujúce účely:

A. Uzatvorenie zmluvy (článok 6(1)(b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov č. 2016/679 z 27. apríla 2016 („GDPR“))

V súvislosti s uzatvorením zmluvy sa spracúvajú tieto kategórie údajov:

- kontaktné údaje (priezvisko, meno, adresa, e-mailová adresa atď.)
- údaje o klientovi (užívateľský účet na prihlásenie ku ConnectedDrive alebo myBMW, VIN, údaje o bankovom spojení atď.)

Prihlásenie do skupiny BMW

Ak chcete využívať služby, musíte sa zaregistrovať v aplikácii/portáli. Po registrácii získate online zákaznícky účet, ktorý vám poskytne prístup k iným portálom a ponukám BMW Group. Aby sme vám mohli poskytnúť prihlasovaciu službu BMW Group, vaše údaje sa odovzdávajú spoločnosti BMW Group, ktorá pôsobí ako poskytovateľ aplikácií, ktoré používate. Uchovávanie údajov z vášho zákazníckeho účtu zabezpečuje spoločnosť BMW AG, a sú oddelené od akýchkoľvek iných (potenciálne aj rovnakých) údajov o vašej osobe, ktoré môžu byť dostupné BMW Group.

Poskytnutie týchto údajov je pre uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služieb ConnectedDrive nevyhnutné a ak tieto údaje nebudú poskytnuté, nebude možné Zmluvu o poskytovaní služieb ConnectedDrive uzavrieť.

Uvedené údaje sa automaticky vymazávajú 1 rok od uplynutia platnosti zmluvy; údaje o finančných operáciách sa v súlade s ustanoveniami zákona vymazávajú po 10 rokoch.

B. Plnenie zmluvného záväzku na plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb ConnectedDrive (článok 6(1)(b) GDPR)

Na účely plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb ConnectedDrive, uzatvorenej medzi Vami a BMW SK poskytuje BMW AG rôzne služby, napríklad služby „BMW Intelligent eCall“, „Concierge Service“, „Real Time Traffic Information“, „TeleServices“ atď.

Na účely poskytovania týchto služieb spoločnosťou BMW a oprávnenými poskytovateľmi služieb sa spracúvajú tieto (prípadne aj osobné) údaje dostupné z vozidla:

- VIN vozidla
- údaje o stave vozidla (počet prejdenných kilometrov, napätie v batérii, stav dverí a dverí batožinového priestoru atď.)
- údaje o polohe a pohybe (čas, poloha, rýchlosť, atď.)
- údaje o údržbe vozidla (ďalšia servisná prehliadka, úroveň hladiny oleja, opotrebenie brzd, atď.)
- dynamické informácie o premávke (zápchy, prekážky, značky, parkovacie miesta atď.)
- údaje o okolitom prostredí (teplota vzduchu, dážď atď.)
- užívateľský profil (nakonfigurované správy, e-mail, poskytovatelia audia, atď.)
- údaje zo senzorov (radar, ultrazvuk, gestá, reč, atď.)

Úplný zoznam a podrobný opis služieb a údajov použitých v každom jednotlivom prípade možno nájsť v Popise služieb.

Napriek tomu, že na poskytovanie týchto údajov sa nevyžaduje uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služieb ConnectedDrive, BMW AG Vám nemôže poskytnúť príslušné služby, pokiaľ jej tieto údaje neposkytnete a nebudú spracúvané.

Spracúvané osobné údaje sa automaticky vymazávajú po 4 týždňoch, pokiaľ poskytovanie konkrétnej služby nevyžaduje ich uchovanie na dlhšiu dobu.

C. Zabezpečovanie kvality výrobku a vývoja nových výrobkov (článok 6(1)(f) GDPR)

Nad rámec samotného poskytovania služieb sa údaje zbierané podľa bodu B. vyššie spracúvajú aj na účely zabezpečovania kvality výrobkov a služieb, ktoré poskytuje BMW Group a na vývoj nových výrobkov a služieb. K uvedenému spracúvaniu údajov dochádza pre oprávnené záujmy BMW AG pri napĺňaní vysokých nárokov, ktoré jej zákazníci kladú na existujúce produkty a služby a pri zabezpečovaní schopnosti plniť budúce želania jej zákazníkov vývojom nových produktov a služieb. Na účely ochrany súkromia zákazníkov sa údaje spracúvajú výlučne vo forme, v ktorej ich nie je možné priamo spojiť s konkrétnym zákazníkom či konkrétnym vozidlom.

D. Poskytovanie predajov, služieb a administratívnych činností zo strany BMW AG, BMW SK a autorizovaného predajcu (GDPR 6(1)(f))

Za účelom neustáleho zlepšovania zážitku zákazníka a spolupráce s distribútormi BMW AG vytvárame hodnotenia a správy na základe informácií zo zmlúv a zdieľame tieto hodnotenia a správy s dotknutými distribútormi BMW AG. Tieto hodnotenia sú používané prevažne za účelom zavádzania vhodných opatrení (napr. tréningové kurzy pre predajcov), aby sa zdokonalil proces ponuky a predaja. Vyššie uvedené správy budeme vytvárať len v agregovanej a anonymizovanej podobe; to znamená, že príjemcovia týchto správ nebudú schopní vyvodzovať žiadne závery o Vás osobne.

Časť údajov týkajúcich sa vozidla zozbieraných podľa bodu B sa používa na vykonávanie servisných procesov (napríklad opravy, záruky, dobré meno) spoločnosti BMW AG, BMW SK a autorizovaných predajcov. Toto spracovanie je v rámci oprávnených záujmov spoločnosti BMW AG poskytovať našim zákazníkom čo najlepší servisný postup. Spracúvanie sa niekedy uskutočňuje aj v súvislosti s právnymi požiadavkami (napríklad informácie o opravách a údržbe v dôsledku ustanovení predpisov upravujúcich právo hospodárskej súťaže). Technické údaje sú vždy spracúvané vo vzťahu k vozidlu a bez priameho spojenia so zákazníkom, aby sme chránili súkromie našich zákazníkov.

Pre tento účel sa používajú tieto kategórie údajov:

- Základné údaje o vozidle (typ vozidla, farba, vybavenie atď.)
- Údaje o servise vozidla (dátum ďalšej servisnej prehliadky, hladina oleja, opotrebenie brzd atď.)
- Informácie o stave vozidla (najazdené kilometre, napätie batérie, stav dverí a dverí batožinového priestoru atď.)

Technické údaje o vozidle sa vymažú na konci životného cyklu vozidla.

BMW SK je spoločnosťou v rámci BMW Group. Čiastočne spracovávame Vaše údaje, aby sme uskutočnili správu rôznych spoločností v rámci BMW Group čo najefektívnejšie a najúspešnejšie. Jednou z oblastí, ktorá to ovplyvňuje, je spoločné skupinové účtovníctvo v súlade s medzinárodnými účtovnými predpismi pre spoločnosti (napríklad Medzinárodné štandardy finančného výkazníctva (IFRS)).

E. Zákaznícka podpora (GDPR 6 (1)(b), (f))

BMW SK a BMW AG používajú vaše osobné údaje na komunikáciu ako súčasť uzatvárania zmlúv, pozri vyššie (napr. rezervácia služieb BMW Digital) alebo pre spracovanie formulovanej žiadosti (napr. otázky a sťažnosti na zákaznícku podporu BMW). Kontaktujeme vás, pokiaľ ide o všetky aspekty uzatvárania zmluvy alebo spracúvanie žiadosti bez osobitného povolenia, napr. písomne, telefonicky, poštovými službami, e-mailom, v závislosti od zadaných kontaktných údajov.

F. Marketingová komunikácia a prieskum trhu na základe súhlasu (GDPR 6 (1) (a))

V prípade, že ste osobitne poskytli súhlas s ďalším využívaním Vašich osobných údajov, tieto môžu byť použité v rozsahu uvedenom vo vyhlásení o udelení súhlasu, t.j. napríklad na marketingové účely a/alebo na prieskum trhu a prípadne poskytnuté tretím stranám. Viac informácií je možné nájsť v príslušnom vyhlásení o udelení súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý je možné kedykoľvek odvolať.

Plnenie právnych povinností, ktoré má BMW SK alebo BMW AG (GDPR 6(1)(c))

BMW SK ďalej bude spracúvať osobné údaje, ak má na to zákonnú povinnosť. Napríklad BMW SK môže mať zákonnú povinnosť sprístupniť osobné údaje orgánom verejnej moci alebo iným tretím stranám.

G. Plnenie zákonnej povinnosti, ktorú má BMW SK alebo BMW AG (GDPR 6(1)(c))

BMW SK bude spracúvať osobné údaje tiež v prípade, ak má na to zákonnú povinnosť. Uvedené môže nastať v prípade, ak Vás budeme potrebovať kontaktovať, pretože Vaše vozidlo je predmetom žiadosti o stiahnutie z trhu alebo žiadosti o opravu.

Zhromaždené údaje sú tiež spracúvané ako súčasť zabezpečenia prevádzky IT systémov (back-end a systémov vozidla). Zabezpečenie v tejto súvislosti zahŕňa okrem iného nasledujúce činnosti:

- Zálohovanie a obnova údajov spracúvaných v systémoch IT
- Zaznamenávanie a monitorovanie transakcií na kontrolu špecifických funkcií IT systémov
- Detekcia a prevencia neoprávneného prístupu k údajom na zabezpečenie integrity a bezpečnosti informačných systémov,
- Riadenie incidentov a problémov pri riešení problémov v systémoch IT.

Zozbierané údaje sú tiež spracované ako súčasť interného riadenia dodržiavania predpisov, v ktorom skúmame aspekty, ako napríklad to, či ste dostali dostatočné poradenstvo ako súčasť uzavretia zmluvy a či predajcovia dodržiavajú všetky zákonné požiadavky.

BMW AG podlieha viacerým dodatočným právnym povinnostiam. Aby sme splnili tieto povinnosti, spracujeme Vaše údaje v potrebnom rozsahu a v prípade potreby odovzdáme tieto údaje zodpovedným orgánom ako súčasť zákonných požiadaviek na poskytovanie informácií.

H. Prenos údajov vybraným tretím stranám

Na základe Vašej žiadosti je možné údaje, zbierané podľa bodu B. vyššie, preniesť v elektronickej podobe tretím osobám, a to na plnenie iných účelov zo vzťahu medzi Vami a tretou stranou, napríklad v prípade uzavretia poistenia vozidla týkajúceho sa prevádzkovania vozidla. Viac informácií môže zákazník nájsť na portáli "My BMW".

BMW poskytuje údaje zbierané v zmysle bodu B. vyššie tretím stranám v anonymizovanej podobe, v ktorej ich môžu využiť napr. na poskytovanie služieb mobility, máp a nástrojov, najmä v súvislosti s vysoko automatizovanou, plne automatizovanou a autonómnou jazdou.

Ako dlho uchováваме Vaše údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na daný účel. Ak sú údaje spracúvané na viac ako jeden účel, automaticky sa mažu alebo uchováujú v podobe, v ktorej z nich nemožno priamo zistiť Vašu totožnosť, a to hneď, ako bol naplnený posledný stanovený účel ich spracúvania.

Ako sú Vaše údaje zabezpečené?

Vaše údaje zabezpečujeme použitím najmodernejších technológií. Ako príklad uvádzame bezpečnostné opatrenia, ktoré používame na ochranu Vašich osobných údajov pred zneužitím či inou formou neoprávneného spracúvania:

- prístup k osobným údajom má len na obmedzený počet oprávnených osôb na presne špecifikované účely;
- zbierané údaje sa prenášajú výhradne v zašifrovanej podobe;
- citlivé údaje sa uchováujú výhradne v zašifrovanej podobe;
- informačné systémy použité na spracúvanie údajov sú technicky oddelené od ostatných systémov, aby bolo zabránené neoprávnenému prístupu, napr. formou hackerstva;
- prístup k týmto informačným systémom je trvalo monitorovaný, aby bolo možné už v prvotnej fáze zistiť zneužitie údajov a zabrániť mu.

Komu poskytneme Vaše údaje a ako ich ochráňime?

Spoločnosť BMW AG pôsobí na celom svete. Osobné údaje spracúvajú prednostne v rámci EÚ zamestnanci BMW AG, BMW SK, autorizovaní predajcovia a nami poverení poskytovatelia služieb.

Ak sú údaje spracúvané v štátoch mimo EÚ, BMW AG zabezpečí, aby boli osobné údaje spracúvané v súlade s mierou ochrany osobných údajov, aká sa zabezpečuje v EÚ, a to používaním štandardných európskych zmluvných doložiek a prijatím vhodných technických a organizačných opatrení. Pokiaľ chcete sprístupniť informácie o súčasných zárukách ochrany prenosu údajov do tretích krajín, kontaktujte nás prosím prostredníctvom nižšie špecifikovaných komunikačných kanálov.

Niektoré štáty mimo EÚ, napríklad Kanada a Švajčiarsko, už boli na oficiálnej úrovni EÚ potvrdené ako štáty poskytujúce dostatočnú a porovnateľnú úroveň ochrany osobných údajov. Prenosy údajov do týchto štátov si preto nevyžadujú žiadne osobitné záruky či zmluvu.

Ako môžete prezerat' a menit' vlastné nastavenia ochrany súkromia?

Informácie o ochrane súkromia môžete prezerat' a/alebo menit' kedykoľvek na portáli "My BMW". Tieto zmeny sa automaticky synchronizujú s Vaším vozidlom. V niektorých modeloch vozidiel môžete vyhľadať príslušné menu ochrany súkromia priamo vo vozidle a vykonať v ňom príslušné zmeny nastavení.

Kontaktné údaje, Vaše práva ako dotknutej osoby a právo na podanie sťažnosti na príslušný orgán výkonu dohľadu

Kontaktné údaje BMW SK:

BMW Slovenská republika s.r.o., spoločnosť so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 51 112 736, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 12241 1/B

Kontaktné údaje BMW AG:

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, spoločnosť so sídlom Petuelring 130, 80788 Mníchov, Nemecko, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Mníchove pod č. HRB 42243.

V prípade otázok týkajúcich sa použitia Vašich osobných údajov z našej strany, prosím kontaktujte Zákaznícky servis BMW e-mailom zaslaným na adresu zakaznický.servis.sk@bmw.com alebo telefonicky na telefónnom čísle [REDAKOVANÉ] v pracovných dňoch od 8:00 do 18:00 hod.

Ako osoby ovplyvnené spracovaním Vašich osobných údajov môžete uplatniť určité práva v súlade s GDPR a v súlade s ďalšími príslušnými ustanoveniami o ochrane osobných údajov. Nasledujúca časť obsahuje vysvetlenia týkajúce sa Vašich práv ako dotknutej osoby v súlade s GDPR.

Práva dotknutých osôb

V súlade s GDPR máte nasledujúce práva ako dotknutá osoba vo vzťahu k BMW:

Právo dotknutej osoby na prístup (článok 15 GDPR): Kedykoľvek môžete požiadať o informácie o údajoch, ktoré máme o Vás. Tieto informácie zahŕňajú kategórie údajov, ktoré sme spracúvali, účely, na ktoré ich spracúvame, zdroj údajov, ak sme ich nezískali priamo od Vás a prípadne príjemcov, ktorým sme Vaše osobné údaje preniesli. Môžete od nás získať jednu bezplatnú kópiu údajov obsiahnutých v Zmluve ConnectedDrive. Ak máte záujem o ďalšie kópie, vyhradzujeme si právo účtovať Vám poplatky za ďalšie kópie.

Právo na opravu (článok 16 GDPR): Môžete požiadať o opravu osobných údajov. Budeme prijímať vhodné opatrenia na udržanie správnosti, úplnosti, aktuálnosti a relevantnosti údajov, ktoré máme k dispozícii a ktoré budeme naďalej spracúvať v súvislosti s Vami, na základe najnovších dostupných informácií.

Právo na vymazanie (článok 17 GDPR): Môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje vymazali, ak na to existujú zákonné požiadavky. V súlade s článkom 17 GDPR uvedené nastane v prípade, ak

- osobné údaje už nie sú potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- odvoláte svoj súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- namietate voči spracúvaniu Vašich údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo máte námietky voči spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu;
- osobné údaje boli spracúvané nezákonne;

ak takéto spracúvanie nie je potrebné

- na dodržiavanie zákonných povinností, ktoré vyžadujú spracúvanie Vašich údajov;
- najmä s ohľadom na lehoty uchovávanía vyžadované zákonom;
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo ochranu právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR): Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania Vašich údajov z našej strany, ak

- napadnete správnosť osobných údajov, a to na obdobie, ktoré nám umožňuje overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho požiadate o obmedzenie jeho používania;
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale požadujete ich na preukázanie, uplatnenie alebo ochranu právnych nárokov;
- ste namietali voči spracúvaniu až do overenia, či naše legitímne dôvody prevyšujú Vaše.

Právo na prenos údajov (GDPR článok 20): Ak je to z technického hľadiska možné, Vaše údaje budú na základe Vašej požiadavky odoslané inej zodpovednej strane. Toto právo máte k dispozícii iba vtedy, ak je spracúvanie údajov založené na vašom súhlase alebo je nevyhnutné pri plnení zmluvy. Namiesto toho, aby

ste dostali kópiu vašich údajov, môžete tiež požiadať o prenos údajov priamo inému prevádzkovateľovi, ktorého uvediete.

Právo namietať proti spracúvaniu (článok 21 GDPR): Môžete kedykoľvek vzniesť námietku voči spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, ak spracúvanie údajov je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu alebo oprávneného záujmu tretej strany. V takom prípade ukončíme spracúvanie vašich údajov. To neplatí, ak môžeme preukázať nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašími záujmami alebo požadujeme Vaše údaje na preukazovanie, uplatňovanie alebo ochranu právnych nárokov.

Lehoty na splnenie práv dotknutej osoby

Vždy sa usilujeme o splnenie všetkých požiadaviek do 30 dní. Toto obdobie však môže byť predĺžené z akéhokoľvek dôvodu týkajúceho sa konkrétneho práva dotknutej osoby alebo zložitosti Vašej žiadosti.

Obmedzenie informácií pre splnenie práv ako subjekt údajov

V určitých situáciách Vám nemusíme byť schopní poskytnúť žiadne informácie o Vašich údajoch, a to z dôvodu zákonných požiadaviek. Ak sa v takom prípade od nás požaduje odmietnutie žiadosti o informácie, bezodkladne Vás informujeme o dôvodoch odmietnutia.

Sťažnosti orgánom dohľadu

BMW berie Vaše práva a oprávnené záujmy veľmi vážne. Ak máte pocit, že sme sa Vašej sťažnosti alebo oprávneným záujmom nevenovali dostatočne, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov.

Platí od: September 2021

Služby BMW Digital – Všeobecné obchodné podmienky

1. Zmluva pre BMW digitálne služby a BMW ConnectedDrive

- 1.1 BMW Slovenská republika s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 51 112 736, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 122411/B (ďalej len „BMW SK“) poskytuje zákazníkovi služby poskytovania informácií a podpory viazané na konkrétne vozidlo (ďalej len „Služby“) pod názvom „BMW Digital“, ako sú definované v týchto všeobecných obchodných podmienkach a podmienkach využitia služieb (ďalej len „VOP“).
- 1.2 Platná verzia týchto Všeobecných obchodných podmienok je k dispozícii na prehliadanie, stiahnutie a tlač kedykoľvek na stránke
<https://www.bmw.sk/sk/topics/fascination-bmw/connected-drive/legal-informati-on.html>. Akékoľvek zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok budú zverejnené najneskôr šesť týždňov pred ich plánovaným dňom účinnosti a budú komunikované zákazníkovi, ak existuje možnosť zákazníka kontaktovať. Ak si zákazník dohodol s BMW SK elektronický komunikačný kanál (napr. cez zákaznícky portál My BMW) zmeny môžu byť oznámené aj cez tento kanál. Zmeny sa stávajú súčasťou Zmluvy, pokiaľ voči nim zákazník nevznesie námietku pred plánovaným dátumom nadobudnutia ich účinnosti.
- 1.3 Na účely poskytovania Služieb zákazníkom je nevyhnutné, aby zákazník uzatvoril s BMW SK zmluvu o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive. Táto zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive predstavuje rámcovú zmluvu medzi BMW SK a zákazníkom; bez objednávky konkrétnych Služieb však samotná zmluva nezakladá povinnosť zákazníka prevziať Služby a ani povinnosť uhradiť za tieto Služby odplatu. Na základe tejto rámcovej zmluvy je však zákazník oprávnený využívať základné Služby, ako sú uvedené v Popise služieb (bod 2.1). Základné Služby obsahujú najmä službu „Inteligentné núdzové volanie“. Ďalšie Služby poskytované na základe zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive (podľa príslušného zvoleného vybavenia vozidla) si je možné objednať pri kúpe vozidla, alebo neskôr v prostredí BMW Shop.
- 1.4 Ak si zákazník objedná od predávajúceho (od autorizovaného predajcu BMW SK) nové BMW vozidlo s príslušnou štandardnou alebo doplnkovou výbavou umožňujúcou poskytovanie konkrétnej Služby, a týmto zároveň prejaví záujem o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive na využívanie tejto konkrétnej Služby.
 - a) Ak je príslušná Služba súčasťou štandardnej výbavy nového vozidla BMW, bude zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive uzatvorená medzi zákazníkom a BMW SK zároveň s uzatvorením kúpnej zmluvy na nové vozidlo BMW medzi zákazníkom a predajcom.
 - b) Ak je príslušná Služba výhradne súčasťou doplnkovej výbavy nového vozidla BMW, zákazník je viazaný svojím návrhom na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive až od okamihu, keď už nemôže zrušiť voľbu doplnkovej výbavy objednanej k novému vozidlu BMW. Zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive sa uzatvára medzi zákazníkom a BMW SK v okamihu aktivácie Služby spoločnosťou BMW SK pri počiatočnej registrácii nového vozidla BMW.
- 1.5 Ak sa zákazník rozhodne nevyužívať Služby a SIM karta zabudovaná vo vozidle je deaktivovaná na žiadosť zákazníka pred odovzdaním nového vozidla, považuje sa to za odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb ConnectedDrive uzatvorenej podľa bodu 1.4. Vo vozidlách vybavených funkciami, ktoré sú súčasťou typového schválenia vozidla, a preto ich zákon vyžaduje, napr. európske tiesňové volanie („EU eCall“) alebo poskytnutie údajov o elektronickej mape relevantných pre zobrazenie aktuálnej maximálnej povolenej rýchlosti, SIM karta sa nedá úplne deaktivovať. Ďalšie informácie o týchto funkciách sú uvedené v návode na obsluhu vozidla.

2. Popis, doba poskytovania a dostupnosť Služieb

- 2.1 Rozsah jednotlivých Služieb, doba ich poskytovania a ich dostupnosť sa bližšie opisuje počas procesu objednávania, ako aj na stránke www.bmw.sk (ďalej len „Popis služieb“). BMW SK uvedie cenu týchto Služieb buď jednotlivo alebo pri objednaní viacerých Služieb uvedie ich celkovú cenu.
- 2.2 Zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive podľa bodu 1.3 je uzatvorená na dobu neurčitú. Doba poskytovania ostatných Služieb, ktoré boli objednané nad rámec základných Služieb je stanovená v príslušnom Popise služieb. Doba poskytovania platenej Služby s obmedzenou dobou platnosti je maximálne 2 roky, pričom táto lehota sa automaticky predlžuje o najviac jeden ďalší rok, pokiaľ zákazník nezruší Služby výpoveďou doručенou najneskôr šesť týždňov pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania Služby.

- 2.3 Služby sa poskytujú prostredníctvom SIM karty nainštalovanej vo vozidle. Z toho dôvodu môže preto dôjsť k obmedzeniu Služieb, sčasti pre výkyvy a obmedzenia vo vysielaní a prijíme signálu v danom regióne vysielačmi, ktoré prevádzkujú jednotliví prevádzkovatelia sietí, a taktiež pre atmosférické podmienky, topografické podmienky, pozíciu vozidla a prekážky (napr. mosty či budovy). Okrem uvedeného je nevyhnutnou podmienkou poskytovania Služieb správne fungovanie a prevádzková pripravenosť mobilnej komunikačnej siete potrebnej pre nainštalovanú SIM kartu.
- 2.4 K výpadku Služieb môže dôjsť pri udalosti vyššej moci, vrátane štrajkov či výluk vo výrobe, ako aj pre úradné požiadavky či z dôvodu vykonania technických či iných opatrení, napríklad na systémoch patriacich BMW, poskytovateľom dopravných informácií alebo prevádzkovateľom sietí, potrebných na riadne fungovanie či skvalitnenie Služby (napr. údržba, oprava, aktualizácia systémového softvéru, rozšírenie rozsahu Služieb). K výpadku Služieb môže prísť aj pri krátkodobom nedostatku kapacity počas nárazových záťaží užívania Služieb alebo pri poruchách telekomunikačných systémov tretích strán. BMW SK čo najskôr vyvinie primerané úsilie na okamžité odstránenie týchto porúch alebo na zabezpečenie ich odstránenia.
- 2.5 Zákazník môže nahlásiť výpadky a poruchy na Zákaznícky servis BMW (pozri bod 7 nižšie).
- 2.6 BMW si vyhradzuje právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby, pokiaľ, vzhľadom na celkový rozsah dohodnutej Služby, je možné od zákazníka rozumne očakávať, že s takou zmenou bude súhlasiť. V prípade ďalšej zmeny rozsahu poskytovanej Služby, ktorá ide nad tento rámec, a ktorú možno oznámiť zákazníkovi písomne alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie (napr. prostredníctvom portálu „My BMW“) môže zákazník predčasne vypovedať zmluvu o poskytovaní tejto Služby do šiestich týždňov odo dňa, keď dostal oznámenie o zmene rozsahu, v akom bude poskytovaná a požiadať o jej bezplatnú deaktiváciu prostredníctvom Zákazníckeho servisu BMW (pozri bod 7).
- 2.7 Spoločnosť BMW SK môže zákazníkovi oznámiť prostredníctvom centrálného informačného displeja vozidla, že sú k dispozícii vzdialené inovácie softvéru, ktoré si vyžadujú, aby zákazník potvrdil inštaláciu inovácie prostredníctvom centrálného informačného displeja.
- Určité služby nemusia byť funkčné alebo môžu mať obmedzenú funkčnosť, kým zákazník nenainštaluje uvedenú vzdialenú inováciu softvéru.
- Informácie o príslušných inováciách sú zákazníkovi poskytované v rámci oznámenia o tom, že je k dispozícii aktualizácia.
- 3. Užívanie Služieb**
- 3.1 Zákazník nesmie používať Služby na nezákonné účely a musí zabezpečiť, aby tretie strany tak tiež neučinili. Zákazník nesmie údaje či informácie, ktoré získal pri užívaní Služieb, poskytovať tretím stranám na komerčné účely, ani ich ďalej spracúvať na takéto účely.
- 3.2 Náklady, ktoré vznikli zneužitím „Služby núdzového volania“ znáša zákazník.
- 3.3 Zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive uzatvorená medzi BMW SK a zákazníkom, ako aj Služby objednané zákazníkom sa viažu na konkrétne vozidlo a nemožno ich preniesť na iné vozidlo, ani ich užívať v inom vozidle.
- 4. Deaktivácia Služieb, ukončenie zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive**
- 4.1 Zákazník si môže nechať SIM kartu nainštalovanú vo svojom vozidle kedykoľvek deaktivovať u autorizovaného predajcu BMW, spoločnosti BMW SK alebo v autorizovanom servise BMW. Deaktiváciou SIM karty dochádza k deaktivácii všetkých objednaných Služieb, vrátane základných Služieb. Deaktivácia spôsobí aj deaktiváciu funkcie Inteligentného núdzového volania vo vozidle, ak je táto Služba dostupná. Službu „Núdzové volanie“ nie je možné znefunkčnúť na žiadosť zákazníka. Vo vozidlách vybavených funkciami, ktoré sú súčasťou typového schválenia vozidla, a preto ich zákon vyžaduje, napr. európske tiesňové volanie („EU eCall“) alebo poskytnutie údajov o elektronickej mape relevantných pre zobrazenie aktuálnej maximálnej povolenej rýchlosti, SIM karta sa nedá úplne deaktivovať.
- 4.2 Vymazanie vozidla v aplikácii „My BMW App“ alebo na portáli „My BMW“ vedie k deaktivácii všetkých Služieb, ktoré vyžadujú prepojenie vozidla s účtom zákazníka. Po obnovení spojenia sa opäť aktivujú aj Služby.
- 4.3 Obnovenie výrobných nastavení vozidla spôsobí v schválených vozidlách (od operačného systému BMW Operating System 7, výroba 11/20 alebo vyššia verzia) automatické zrušenie prepojenia medzi vozidlom a účtom.
- 4.4 Spoločnosť BMW SK aj zákazník môže kedykoľvek vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive (pokiaľ je táto zmluva uzatvorená na dobu neurčitú podľa bodu 2.2), ako aj ktorúkoľvek Službu poskytovanú na dobu neurčitú, a to výpoveďou so šesťtýždňovou výpovednou lehotou. V ostatných prípadoch je zmluvu na dobu určitú možné vypovedať so 6-týždňovou

výpovednou lehotou ku koncu príslušnej doby, pokiaľ by sa inak táto doba automaticky predĺžila, a to uvedením nedostatku vôle pokračovať v dohode.

Spoločnosť BMW SK môže odmietnuť, pozastaviť, zrušiť alebo ukončiť všetky alebo niektoré Služby alebo zmluvu o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive ako celok v prípade, že sa na zákazníka vzťahujú alebo začnú vzťahovať sankcie (ako sú definované v nasledujúcej vete) za predpokladu, že na základe sankcií už spoločnosť BMW SK nemá povolené poskytovať zákazníkovi príslušné Služby.

Sankcie znamenajú akékoľvek platné restriktívne opatrenia (obchodné, vojenské, hospodárske alebo finančné sankcie, právne predpisy alebo embargá) zahŕňajúce zoznamy osobitne určených štátnych príslušníkov alebo zoznamy blokovaných osôb, nariadené, uložené alebo prijaté príslušnými orgánmi (najmä Bezpečnostnou radou OSN, Európskou úniou, Her Majesty's Treasury (HMT)). V rozsahu, v akom už zákazník zaplatil za príslušné Služby, je zákazník oprávnený požadovať primeranú náhradu týkajúcu sa nevyužitej/zrušenej Služby, za predpokladu, že spoločnosť BMW SK dostala súhlas od príslušného orgánu (v rozsahu požadovanom na základe príslušných sankcií).

5. Predaj alebo trvalý prevod vozidla

- 5.1 Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo svojej existujúcej zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive s BMW SK na tretiu osobu bez súhlasu BMW SK. To platí aj v prípade, že zákazník vozidlo predá či trvalo odovzdá do užívania inej osobe.
- 5.2 V prípade predaja alebo odovzdania do trvalého užívania tretej osobe je zákazník povinný zabezpečiť, aby boli odstránené všetky osobné údaje uložené vo vozidle. Okrem toho je zákazník povinný zrušiť prepojenie medzi vozidlom a svojím užívateľským účtom, prostredníctvom zákazníckeho portálu „My BMW“.
- 5.3 Zákazník je povinný tretiu osobu, ktorej vozidlo predáva alebo ktorej vozidlo odovzdáva do trvalého užívania informovať o všetkých aktívnych a deaktivovaných Službách.
- 5.4 V prípade predaja alebo prevodu vozidla na dlhodobé užívanie tretej strane má zákazník okrem práva na vypovedanie zmluvy podľa bodu 4.3 aj právo na vypovedanie poskytovania Služby poskytovanej na dobu určitú výpoveďou s výpovednou dobou šesť týždňov. V prípade, že zákazník vypovie poskytovanie Služby poskytovanej na dobu určitú pred koncom doby, na ktorú sa poskytuje, nebude mu vrátená pomerná časť ceny, ktorú za danú Službu zaplatil.

6. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Ak je zákazníkom spotrebiteľ v zmysle občianskeho zákonníka, zákazník má právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní v prípade uzatvorenia zmluvy podľa bodu 1, ako aj v prípade rezervácie jednotlivých Služieb, ak bola zmluva uzavretá ako zmluva na diaľku.

V texte nižšie je uvedené poučenie zákazníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy:

Odstúpenie od zmluvy

Máte právo na odstúpenie od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.

Lehota na odvolanie je štrnásť dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uplatníte tak, že nám (BMW Slovenská republika s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 51 112 736, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 122411/B) oznámite svoje rozhodnutie o odstúpení od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom odoslaným poštou alebo e-mailom). Máte právo, nie však povinnosť použiť priložený vzor odstúpenia od zmluvy.

Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy odoslané pred koncom lehoty na odstúpenie od zmluvy sa považuje za včasné odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od tejto zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré sme od Vás dostali – vrátane nákladov na doručenie (okrem dodatočných nákladov, ktoré vznikli, ak ste si zvolili iné ako najlacnejšie nami ponúkané štandardné doručenie) – okamžite, no najneskôr do štrnástich dní odo dňa doručenia Vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. Vrátenie bude realizované rovnakým spôsobom platby, aký bol použitý pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa s Vami výslovne nedohodneme inak. Vrátenie nie je v žiadnom prípade spoplatnené.

V prípade, že ste počas lehoty na odstúpenie od zmluvy požiadal o začatie poskytovania Služieb, ste povinný uhradiť nám sumu v príslušnej výške zodpovedajúcej pomeru objemu Služieb ktoré Vám boli poskytnuté do dňa oznámenia, že si v súvislosti s touto zmluvou uplatníte svoje právo na odstúpenie od zmluvy voči celkovému objemu Služieb predpokladaných podľa zmluvy.

Vzor odstúpenia od zmluvy

(Ak si želáte odstúpiť od zmluvy, vyplňte, prosím, tento formulár a pošlite nám ho.)

Adresované spoločnosti BMW Slovenská republika s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 51 112 736, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 122411/B

e-mail: zakaznický.servis.sk@bmw.com:

Týmto odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy, ktorú som/sme (*) uzatvoril/uzatvorili (*) ohľadne kúpy tohto tovaru (*) / poskytovania tejto Služby (*)

Objednaného/objednanej dňa (*) / doručeného dňa (*)

Meno spotrebiteľa / spotrebiteľov

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov (len v prípade odstúpenia zasielaného v papierovej forme)

Dátum

(*) Nehodíacie sa prečiarknite.

7. Kontakt

Zákaznícky servis BMW môžete kontaktovať e-mailom na adrese zakaznický.servis.sk@bmw.com alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 (2) 33 33 10 99.

8. Zodpovednosť

- 8.1 BMW SK nepreberá žiadnu zodpovednosť za správnosť či aktuálnosť údajov a informácií poskytovaných prostredníctvom Služieb.
- 8.2 BMW SK nie je zodpovedná za následky výpadkov, porúch či zníženia funkčnosti Služieb, osobitne v prípadoch uvedených v bode 2.3 a 2.4.
- 8.3 V prípade nevedomej nedbanlivosti je BMW SK zodpovedná len pokiaľ došlo k porušeniu podstatných zmluvných záväzkov (kardinálnych záväzkov), konkrétne povinností, ktoré sú špecificky uložené BMW SK vzhľadom na účel a obsah zmluvy, resp. povinností splnenie ktorých je predpokladom pre realizáciu zmluvy a so splnením ktorých zákazník počíta a spolieha sa na to, že budú splnené. Táto zodpovednosť je obmedzená na bežné škody, ktoré bolo možné predvídať v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
- 8.4 Osobná zodpovednosť štatutárnych zástupcov BMW SK, jej oprávnených zástupcov a zamestnancov za škody nimi spôsobené nevedomou nedbanlivosťou je rovnako obmedzená na rozsah uvedený v predchádzajúcom odseku.
- 8.5 Zodpovednosť BMW SK v prípade, že došlo k podvodnému utajeniu vady a zodpovednosť BMW SK založená na predpoklade záruky či rizika obstarania a vyplývajúca zo zákona o zodpovednosti za vady výrobkov nie je týmito ustanoveniami dotknutá. Obmedzenia zodpovednosti sa neuplatnia v prípade úmyselného konania, vedomej nedbanlivosti či spôsobenia smrti, zranenia či ujmy na zdraví.
- 8.6 Ak je zákazníkom spotrebiteľ v zmysle občianskeho zákonníka, nároky a zodpovednosť za vady tovaru alebo služby sa riadia zákonnými ustanoveniami podľa § 622 a 623 Občianskeho zákonníka.

9. Spracúvanie a ochrana osobných údajov

- 9.1 Údaje, ktoré zákazník zadá v rámci portálu „My BMW“ sú automaticky šifrované s použitím protokolu SSL (protokol Secure Sockets Layer). SSL je štandard pri zabezpečení prenosu dôverných údajov cez internet.
- 9.2 BMW SK zbiera, uschováva a používa osobné údaje, ktoré poskytol zákazník v rozsahu stanovenom právnou úpravou, a to v rozsahu nevyhnutnom na vznik, určenie obsahu či zmenu zmluvného vzťahu a na užívanie ako aj fakturáciu Služieb. Podrobné údaje o spracúvaní osobných údajov či údajov viazaných na konkrétne vozidlo v rámci poskytovania jednotlivých Služieb možno nájsť v Popise služieb a na stránke www.bmw.sk.
- 9.3 Zákazník je povinný BMW bezodkladne nahlásiť akékoľvek zmeny svojich osobných údajov, ktoré budú mať vplyv na zmluvný vzťah a na fakturáciu Služieb.
- 9.4 Údaje o užívaní Služieb, ktoré sú nevyhnutné na riadnu fakturáciu Služieb môže BMW SK uschovávať a používať po ukončení užívania Služieb až do ukončenia fakturácie. Tam, kde sa to vyžaduje na účely zistenia a zabránenia zneužitia Služieb je možné spracúvať a uchovávať údaje o zákazníkovi a príslušnom užívaní Služieb aj po ukončení užívania Služieb.

9.5 Údaje získané vďaka užívaniu Služieb môžu byť ďalej analyzované na účely zabezpečovania a kontroly kvality, v tom prípade však budú v úplne anonymizovanej podobe.

10. Príslušnosť súdov a rozhodné právo

10.1 Na rozhodnutie všetkých sporov vyplývajúcich zo vzťahov medzi podnikateľmi sú príslušné slovenské súdy. Príslušnosť pre nároky vyplývajúce zo vzťahov so spotrebiteľmi sa určí v súlade so všeobecnými právnymi predpismi.

10.2 Orgánom dozoru a súčasne aj jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27. Spotrebiteľ môže podať návrh na riešenie sporov využiť online platformu, ktorá je dostupná na nasledujúcom webovom sídle: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

10.3 Všetky spory, ktoré vznikajú z tohto zmluvného vzťahu alebo na jeho základe sa riadia slovenským právom, s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG). Toto rozhodné právo platí len v rozsahu, v akom neukracuje spotrebiteľa o žiadne platné a záväzné predpisy o ochrane spotrebiteľa v štáte, v ktorom má tento spotrebiteľ v čase objednávky svoje zvyčajné bydlisko.

Platí od: September 2021

Služby BMW/BMWi/MINI Digital

Nasledujúce služby alebo balíky sú k dispozícii pre Slovensko. Balíčky môžu obsahovať rôzne služby v závislosti od technických vlastností a vybavenia Vášho konkrétneho vozidla. Kliknutím na služby zobrazíte ďalšie informácie:

1. Služby

BMW;			AndroidAuto
BMW;	BMW;		Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja
BMW;			Charging Management
BMW;	BMW;		Connected+
BMW;	BMW;		Connected Navigation
BMW;	BMW;	MINI;	Zákaznícka linka
BMW;	BMW;		Digital Key
BMW;	BMW;		Drive Recorder
BMW;	BMW;	MINI;	Služby eDrive
BMW;	BMW;		Future Mobility Solutions
BMW;	BMW;		In-Car Experience
BMW;	BMW;	MINI;	Legal Emergency Call
BMW;	BMW;	MINI;	My Info
BMW;	BMW;		Over-the-Air aktualizácia navigačných máp
BMW;	BMW;	MINI;	USB Aktualizácia navigačných máp
BMW;	BMW;		Public Charging
BMW;	BMW;	MINI;	Online trasa
BMW;	BMW;	MINI;	Remote Services
BMW;	BMW;		Remote Software Upgrade
BMW;	BMW;	MINI;	Služby opravy a údržby pre nezávislých poskytovateľov
BMW;	BMW;	MINI;	Real Time Traffic Information
		MINI;	Send to Car
BMW;	BMW;		Intelligent Functions
BMW;	BMW;		Smart Maintenance
BMW;	BMW;	MINI;	Integrácia smartphone telefónov
BMW;	BMW;	MINI;	Teleservices
BMW;	BMW;		Accident Assistance
BMW;	BMW;	MINI;	Vehicle Apps - BMW/MINI Online
BMW;			Extendable Car Communications
BMW;		MINI;	Vyhodnotenie diagnostických údajov na zabezpečenie integrity a bezpečnosti informačných systémov vozidla
BMW;	BMW;		Remote Inside View
BMW;	BMW;		Personalization
BMW;	BMW;		BMW Snímka momentu

2. Čas spustenia služieb

Ak ste si zakúpili služby s objednávkou nového vozidla BMW/ BMWi /MINI, budú sa uplatňovať nasledujúce podmienky.

Trvanie služby: Neobmedzené

Služba bude fungovať počas celej životnosti vozidla

Trvanie služby: 3 roky

Služba bude fungovať počas obdobia 3 rokov

Trvanie služby: 1 rok

Služba bude fungovať počas obdobia 1 rok

Trvanie služby: 3 mesiace

Služba bude fungovať počas obdobia 3 mesiacov

Teleservices (6AE)

- BMW; BMWi; MINI; Teleservices [Neobmedzené]
- BMW; BMWi; Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja [Neobmedzené]

- BMW; Smart Maintenance [Neobmedzené]
- BMW; Accident Assistance [Neobmedzené]

Integrácia smartphonu telefónov (6CP)

- BMW; BMWi; MINI; [Neobmedzené]

BMW Drive Recorder (6DR)

- BMW; [Neobmedzené]

Službu je možné zakúpiť pri prvej objednávke vozidla.

Právne oznámenie pre BMW Drive Recorder (6DR)

Používanie videokamier v Slovenskej republike spôsobom, pri ktorom dochádza k zachyteniu podobizne inej fyzickej osoby bez jej súhlasu alebo zachyteniu ďalších údajov, ktoré je možné použiť na jej identifikáciu, môže bez jej súhlasu podliehať zákonným obmedzeniam. Na použitie takýchto videozáznamov sa vzťahujú určité obmedzenia. V iných krajinách môžu byť zavedené ďalšie osobitné obmedzenia.

Pred použitím videokamery alebo záznamu sa informujte o príslušných zákonných obmedzeniach.

ConnectedDrive Services (6AK)

- BMW; BMWi; MINI; Zákaznícky servis [Neobmedzené]
- BMW; BMWi; MINI; My Info [Neobmedzené]
- BMW; BMWi; MINI; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 roky]
- BMW; Charging Management [3 roky]
- MINI; Send to Car [3 roky]

Služby eDrive (6AG)

- BMW; BMWi; MINI; Služby eDrive [3 roky]
- BMW; Charging Management [3 roky]

Legal Emergency Call (6AF)

- BMW; BMWi; MINI; [Neobmedzené]

Aktualizácia navigačných máp

- BMW; BMWi; MINI; USB Aktualizácia navigačných máp [3 roky]
- BMW; Over-the-Air aktualizácia navigačných máp [3 roky]

Informácie o doprave v reálnom čase RTTI (6AM)

- BMW; BMWi; MINI; Online trasa [3 roky]
- BMW; BMWi; MINI; Real Time Traffic Information [3 roky]

Concierge Services (6AN)

- BMW; BMWi; MINI; [3 roky]

Remote Services (6AP)

- BMW; BMWi; MINI; Remote Services [Neobmedzené]
- BMW; Charging Management [3 roky]

Digital Key (322)

- BMW; BMWi Digital Key [Neobmedzené]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja [Neobmedzené]
- BMW; Legal Emergency Call [Neobmedzené]
- BMW; My Info [Neobmedzené]
- BMW; Remote Software Upgrade [Neobmedzené]
- BMW; Smart Maintenance [Neobmedzené]
- BMW; Teleservices [Neobmedzené]
- BMW; Accident Assistance [Neobmedzené]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 roky]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; BMWi Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Legal Emergency Call [Neobmedzené]
- BMW; BMWi My Info [Neobmedzené]

- BMW; BMWi Over-the-Air aktualizácia navigačných máp [3 roky]
- BMW; USB Aktualizácia navigačných máp [3 roky]
- BMW; BMWi Remote Software Upgrade [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Smart Maintenance [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Teleservices [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Accident Assistance [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 roky]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; BMWi Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Drive Recorder [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Legal Emergency Call [Neobmedzené]
- BMW; BMWi My Info [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Over-the-Air aktualizácia navigačných máp [3 roky]
- BMW; USB Aktualizácia navigačných máp [3 roky]
- BMW; BMWi Remote Software Upgrade [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Smart Maintenance [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Teleservices [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Accident Assistance [Neobmedzené]
- BMW; BMWi Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 roky]

Balík Connected (6C1)

- BMW; Concierge Services [3 roky]
- BMW; Remote Services [3 roky]

Balík Connected (6C2)

- BMW; BMWi Concierge Services [3 roky]
- BMW; BMWi Online trasa [3 roky]
- BMW; BMWi Remote Services [3 roky]
- BMW; BMWi Integrácia smartphone telefónov [Neobmedzené]

Balík Connected (6C3)

- BMW; BMWi Charging Management [3 roky]
- BMW; BMWi Concierge Services [3 roky]
- BMW; BMWi In-Car Experience [3 roky]
- BMW; BMWi Online trasa [3 roky]
- BMW; BMWi Remote Services [3 roky]
- BMW; BMWi Intelligent Functions [3 roky]
- BMW; BMWi Integrácia smartphone telefónov [Neobmedzené]

3. Dostupnosť služby mimo vašej domovskej krajiny

BMW poskytuje úplnú dostupnosť a kvalitu služieb v krajine, kde ste si zakúpili služby BMW Digital. Keď cestujete mimo Slovensko, funkčnosť a dostupnosť vašich služieb závisí od zákonných obmedzení a regionálne odlišných vlastností siete. Vo všetkých ostatných regiónoch môžu byť vaše služby obmedzené, prípadne nemusia fungovať vôbec.

4. Ako deaktivovať služby

Základné služby BMW/MINI Digital môžete kedykoľvek deaktivovať uautorizovaného predajcu BMW alebo MINI, v autorizovanom servise BMW alebo MINI, alebo prostredníctvom Zákazníckeho servisu BMW alebo MINI. Deaktivovanie týchto služieb zároveň deaktivuje vo vozidle integrovanú SIM kartu. Následkom deaktivácie nebude vo vozidle fungovať núdzové volanie Emergency Call, ani ďalšie služby.

Ďalšie služby si môžete deaktivovať prostredníctvom aplikácie "My BMW App a MINI App".

Ak je vozidlo vybavené zo zákona povinným núdzovým volaním EU Emergency Call, deaktivácia základných služieb BMW Digital neovplyvní funkčnosť vo vozidle integrovanej SIM karty. Musí zostať a zostane aktívovaná, aby bolo núdzové volanie EU Emergency Call vždy funkčné.

Platí od: September 2021

Všeobecné podmienky poistenia pneumatík BMW

Stav: marec 2020

Spoločnosť Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (ďalej len „BMW AG“) uzavrela so spoločnosťou Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (ďalej len „poisťovateľ“) v súlade s nasledujúcimi podmienkami zmluvu o kolektívnom poistení pre poistenie pneumatík BMW. S nákupom nového vozidla BMW alebo MINI (pre výnimky pozri bod 5) vybaveného letnými pneumatikami označenými hviezdíčkou, a po prijatí informácie o poistení, získava kupujúci (ďalej len „poistená osoba“) v prípade škody nárok voči spoločnosti Allianz Versicherungs-AG v súlade s týmito ustanoveniami:

1. Predmet poistenia

Poistené sú letné pneumatiky označené hviezdíčkou s hĺbkou vzorky najmenej 4,5 mm, ktoré sú pri kúpe nového vozidla BMW alebo MINI na tomto vozidle namontované. Toto nové vozidlo musí byť zakúpené u autorizovaného predajcu skupiny BMW Group.

2. Rozsah poistnej ochrany

V rámci poistenia pneumatík sú pneumatiky uvedené v informácii o poistení kryté poistnou ochranou v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami, pokiaľ tieto škody nie sú predmetom iného poistenia alebo iného záručného poistenia alebo tieto poistenia nezahŕňajú náhradu škody.

Poistná ochrana existuje pre škody na poistených pneumatikách, ktoré boli priamo spôsobené nasledujúcim spôsobom:

- špicatými predmetmi: poškodenie napr. klincami a sklenenými črepmi.
- priamym nárazom do obrubníka počas parkovania pri nízkej rýchlosti bez poškodenia zavesenia kolies a podvozka a zlomenia ráfika.
- vandalizmom.
- odcudzením: Náhrada nákladov na poistené pneumatiky v prípade krádeže vozidla alebo pneumatík.

3. Začiatok a koniec poistnej ochrany

3.1 Poistná ochrana sa začína prvou registráciou nového vozidla, na ktorom sú namontované poistené letné pneumatiky označené hviezdíčkou, a platí po dobu 36 mesiacov.

Odstavenie vozidla z prevádzky nemá na poistnú ochranu vplyv. Poistná ochrana končí v prípade škodovej udalosti náhradou poškodenej, resp. odcudzenej pneumatiky.

3.2 Poistná ochrana končí predčasne v prípade izolovaného predaja pneumatiky bez vozidla. Okrem toho končí poistná ochrana v prípade predaja vozidla s poistenými pneumatikami do zahraničia alebo komerčnému priekupníkovi, a to k dátumu tohto predaja.

4. Plnenie v prípade škodovej udalosti

4.1 Ak počas doby trvania poistnej ochrany nastane niektorá škodová udalosť uvedená pod bodom 2, nahradí poisťovateľ poistenej osobe prostredníctvom autorizovaného predajcu BMW podiel kúpnej ceny za nákup novej, náhradnej pneumatiky označenej hviezdíčkou, a to v závislosti od veku poškodenej pneumatiky. Vek pneumatiky sa stanoví podľa prvej registrácie vozidla. Náhrada sa vypočíta na základe aktuálnej kúpnej ceny podľa nasledujúcej tabuľky:

Počas 1. roka:	100 %
Počas 2. roka:	75 %
Počas 3. roka:	50 %

Náhrada je obmedzená výškou príslušnej platnej, nezáväznej odporúčanej maloobchodnej ceny (UPE) skupiny BMW.

4.2 Plnenie v prípade škodovej udalosti prebehne iba pri kúpe novej, hviezdíčkou označenej, náhradnej pneumatiky, pričom sa obmedzuje na poškodenú alebo odcudzenú pneumatiku, resp. poškodené alebo odcudzené pneumatiky. Neposkytuje sa náhrada za všetky pneumatiky príslušnej nápravy. Náhrada sa započíta na kúpnu cenu; vyplatenie v hotovosti je vylúčené. Účinnosť poistenia je podmienená predložením technického osvedčenia vozidla s dátumom prvej registrácie a číslom podvozka vozidla s poškodenou pneumatikou/poškodenými pneumatikami a zákazníkom

podpísaného ohlásenia škody, a v prípade krádeže a/alebo vandalizmu uvedením značky policajného spisu s kópiou osvedčenia o oznámení. Zhromažďovanie a odovzdanie údajov vykonáva v prípade škodovej udalosti za poistenú osobu autorizovaný predajca BMW.

4.3 V prípade škodovej udalosti v zahraničí sa, prosím, obráťte na nasledujúcu horúcu linku: +49 (0) 89 200048-048.

5. Výluky

5.1 Poistná ochrana sa nevzťahuje na ojazdené a protektorované pneumatiky ani na zimné pneumatiky, mäkké „soft compound“ pneumatiky a zosilnené „studded“ pneumatiky.

5.2 Poisťovateľ neposkytuje žiadne plnenie:

5.2.1 v prípade letných pneumatík s hĺbkou vzorky menej ako 3 mm v čase vzniku škody

5.2.2 za ráfiky, náklady na montáž a vyvažovanie, vyvažovacie závažia, matice, ventily, plynové náplne, ostatné montážne pomôcky a snímače tlaku v pneumatikách.

5.2.3 na likvidáciu poškodených pneumatík.

5.3 Poisťovateľ neposkytuje žiadne plnenie za vady:

5.3.1 vzniknuté bežným opotrebením a oderom;

5.3.2 vzniknuté v dôsledku svojvoľného alebo zlovoľného konania poistenej osoby, jej asistentov alebo zástupcov, ako aj nesprávneho alebo nenáležitého používania;

5.3.3 vzniknuté v dôsledku nehôd;

5.3.4 vzniknuté v dôsledku priameho pôsobenia búrky, krupobitia, zásahu bleskom, zemetrasenia alebo povodní, rovnako ako požiaru alebo výbuchu;

5.3.5 vzniknuté v dôsledku sériových, konštrukčných a výrobných väd, ani za škody, pri ktorých vstupuje alebo musí vstúpiť zodpovednosťou tretia strana ako výrobca, dodávateľ, zhotoviteľ diela, na základe objednávky na opravu, záruky alebo iného garančného prísľubu, poistného prísľubu alebo prísľubu prevzatia nákladov;

5.3.6 vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí akéhokoľvek druhu, občianskej vojny, občianskych nepokojov, štrajku, výluky, zabavenia alebo iných zásahov zo strany štátnych orgánov alebo v dôsledku jadrovej energie;

5.3.7 ktoré vedú iba k zhoršeniu jazdného komfortu bez obmedzenia funkčnosti pneumatiky. Toto je napr. pomalá strata tlaku, hluk počas jazdy, vibrácie, ako aj problémy so stabilitou na vozovke a s podvozkom;

5.3.8 vzniknuté z účasti na jazdných podujatiach s pretekárskym charakterom alebo v dôsledku tréningových jazd s týmito súvisiacich;

5.3.9 spôsobené tým, že motorové vozidlo bolo vystavené vyšším ako prípustným zaťaženiam náprav alebo privesu v rozpore so špecifikáciou výrobcu;

5.3.10 spôsobené zmenou pôvodnej konštrukcie vozidla (napríklad tuningom) alebo montážou súčiastok alebo príslušenstva tretích výrobcov, ktoré neboli schválené výrobcom;

5.3.11 vzniknuté v dôsledku použitia predmetu viditeľne vyžadujúceho opravu, pokiaľ sa nepreukáže, že škoda nesúvisí s potrebou tejto opravy, alebo že tento predmet bol v čase vzniku škody aspoň provizórne opravený so súhlasom poisťovateľa;

5.3.12 vzniknuté nadmerným opotrebením v dôsledku nesprávneho nastavenia rozchodu alebo odklonu kolies, nesprávneho tlaku v pneumatikách alebo použitia defektných tlmičov nárazov (napr. tvorba pilových zubov/brzdové platničky/slabnutie účinku brzd);

5.3.13 vzniknuté používaním vozidla, na ktorom sú namontované pneumatiky, na komerčnú osobnú dopravu a/alebo na prepravu nákladu (napr. ako taxík, vozidlo kuriérskej služby, prenájom vozidla riadené samotnými nájomcami alebo stavebné vozidlo), ako aj vzniknuté jeho používaním ako pohotovostného vozidla (napr. policajné vozidlá, sanitky);

5.3.14 vzniknuté kontaktom s hranami, výmofmi alebo inými poškodeniami na vozovke.

5.4 Okrem toho sa neposkytuje žiadne plnenie za vady, ktoré sú v príčinnej súvislosti s tým, že

5.4.1 škoda bola spôsobená úmyselne alebo hrubou neobstaranosťou poistennej osoby, jej asistentov alebo zástupcov;

5.4.2 bolo použité obutie, ktoré je pre dané vozidlo nevhodné.

5.5 Vylúčené sú pneumatiky na vozidlách registrovaných na autosalón alebo na autorizovaného predajcu skupiny BMW Group (napríklad predvádzacie vozidlá).

6. Rozsah platnosti a prenosnosť

Poistná ochrana platí pre Slovensko. Ak sa vozidlo prechodne nachádza mimo územia Slovenska, platí poisťňa ochrana v rámci zmluvných štátov Európskeho hospodárskeho priestoru (obmedzeného na ich geograficky do Európy patriace oblasti a Cyprus), ako aj v rámci Švajčiarska, Monaka, Andorry a San Marína, a to pre cesty trvajúce maximálne 12 týždňov.

7. Povinnosti

Poistená osoba alebo BMW AG musia pred obstaraním náhradnej pneumatiky bez meškania prostredníctvom partnera spoločnosti BMW upovedomiť poisťovateľa o vzniknutej škode, aby od neho získali prísľub krytia (schválenie) a prípadné pokyny. Okrem toho je poistená osoba podľa možnosti povinná pôsobiť na zmiernenie výšky škody. Pri tom je nutné riadiť sa pokynmi poisťovateľa, ak je postup podľa týchto možno spravodlivo požadovať. Ak BMW AG alebo poistená osoba po vzniku poistnej udalosti poruší úmyselne niektorú svoju povinnosť, nie je poisťovateľ povinný plniť. Ak BMW AG alebo poistená osoba hrubo neobstaranosť poruší niektorú svoju povinnosť, je poisťovateľ oprávnený znížiť výšku svojho plnenia. Toto zníženie závisí od závažnosti previnenia. Ak BMW AG alebo poistená osoba dokáže, že k žiadnej hrubej neobstaranosťi nedošlo, výška plnenia sa neznižuje. Aj v prípade úmyslu a hrubej neobstaranosťi je poisťovateľ povinný plniť, ak BMW AG alebo poistená osoba preukáže, že porušenie povinností nebolo príčinou vzniku poistnej udalosti alebo prekážkou jej zistenia ani zistenia povinností poisťovateľa poskytnúť plnenie alebo rozsah tejto povinnosti. Toto neplatí, ak BMW AG alebo poistená osoba túto povinnosť porušila za použitia ľsti.

8. Ochrana údajov

V prípade škodovej udalosti Váš predajca BMW alebo servisný partner zaznamená vaše osobné údaje - meno a adresu - ako aj technické údaje súvisiace so škodou a vozidlom - ako veľkosť pneumatiky, číslo podvozku (VIN), dátum prvej registrácie - a postúpi tieto spolu s kópiou technického osvedčenia vozidla spoločnosti Allianz Warranty GmbH, resp. poisťovateľovi Allianz Versicherungs-AG - ďalej len „Allianz“ na likvidáciu škody. Ako poistená a dotknutá osoba máte v rámci nariadenia EU GDPR zo zákona množstvo práv, pokiaľ ide o Vaše osobné údaje. Na uplatnenie svojich práv na transparentnosť, informácie, opravy, vymazanie alebo námietky voči spracovaniu údajov sa, prosím, obráťte na svojho predajcu BMW alebo servisného partnera a po nahlásení škody na Allianz. Ďalšie informácie o tom, akým spôsobom sú Vaše osobné údaje spracovávané, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov Vášho predajcu BMW alebo servisného partnera a Allianz.

9. Znalosti poistennej osoby

Znalosti a/alebo zavinenie poistennej osoby sú ekvivalentné znalostiam a/alebo zavineniu BMW AG.

10. Dispozícia poistennej osoby

Poistená osoba je oprávnená (odlišne od §§ 43 a nasl. zákona o poistných zmluvách - Versicherungsvertragsgesetz - skr. VVG), uplatniť nároky zo zmluvy o kolektívnom poistení sama a bez súhlasu BMW AG.

11. Sankčná doložka

Bez toho, aby boli dotknuté ostatné ustanovenia zmluvy, existuje poisťňa ochrana len vtedy a do tej miery, do akej nie je v rozpore s hospodárskymi, obchodnými alebo finančnými sankciami, resp. embargami Európskej únie alebo Spolkovej republiky Nemecko, ktoré sú priamo aplikovateľné na zmluvné strany.

To platí aj pre hospodárske, obchodné alebo finančné sankcie, resp. embarga prijaté Spojenými štátmi americkými vo vzťahu k Iránu, ak toto nevylučujú európske alebo nemecké právne predpisy.

Spokojnosť našich zákazníkov je ústredným bodom nášho snaženia. Ak však aj napriek tomu niekedy nebudete s niečím spokojní, dajte nám to, prosím, na vedomie. Na tieto účely môžete použiť telefónne číslo +49 89 2000 48 000 alebo sa obráťť prostredníctvom e-mailu na adresu garantie@allianz-warranty.com alebo poštou na adresu Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Toto nám umožňuje nájsť pre vás riešenie a optimalizovať naše služby.

Aby sme mohli vašu žiadosť spracovať rýchlo a komplexne, žiadame vás o nasledujúce informácie: meno, adresa, telefónne číslo/číslo faxu, číslo škodovej udalosti a vaša žiadosť. Samozrejmosťou je, že vynaložíme všetko úsilie na to, aby sme vašu žiadosť vyriešili dôverným spôsobom, v čo najkratšej dobe a k vašej plnej spokojnosti.

Alternatívne máte tiež možnosť obráťť sa na ombudsmana pre poistenie, aby vašu sťažnosť prerokoval v konaní o sťažnosti (adresa: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; webové stránky: www.versicherungsombudsmann.de). Podieľame sa na procese urovnávania sporov pred týmito rozhodcovskými orgánom. Vezmite, prosím, na vedomie, že konanie o sťažnosti sa vykonáva len vo vzťahu k spotrebiteľom. Okrem toho nesmie hodnota predmetu sťažnosti prekročiť 100 000,- EUR. Rozhodnutie ombudsmana nemusíte prijať, či už je toto akékoľvek. Vždy sa môžete svojho práva domáhať ešte súdnou cestou. Ak ombudsman rozhodne vo váš prospech, je pre nás toto rozhodnutie záväzné, ak hodnota sťažnosti neprekročí sumu vo výške 10 000,- EUR. V prípade sťažnosti týkajúcej sa sprostredkovateľa poistenia alebo poisťovacieho poradcu sa na hore uvedeného ombudsmana môžete obráťť bez ohľadu na hodnotu predmetu sťažnosti. Ombudsman odpovedá na každú sťažnosť a vo vhodných prípadoch predkladá nezáväzný návrh na urovanie sporu.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ s pomocou elektronických prostriedkov (napr. prostredníctvom webových stránok alebo e-mailu), môžete pre svoju sťažnosť použiť aj online platformu na urovanie sporov zriadenú Európskou komisiou (webové stránky: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Vaša sťažnosť bude odiaľ postúpená ombudsmanovi pre poistenie (Versicherungsombudsmann e.V.).

Ako poisťovňa podliehame dohľadu Spolkového úradu pre dohľad nad finančnými službami (BaFin), úsek dohľadu nad poisťovňami, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-mail: poststelle@bafin.de, webové stránky: www.bafin.de. V prípade sťažnosti sa môžete obráťť aj na Spolkový úrad pre dohľad nad finančnými službami.